

# Автоцивілка без ДАІ + Assistance для Вашого авто 24/7



На **період дії Вашого полісу** автоцивілки, PZU Україна надає **додатковий сервіс для Вашого автомобіля\***, а саме:

1. **Евакуація ТЗ** до найближчого місця зберігання або ремонту на вибір Клієнта, якщо ТЗ не може самостійно пересуватись в результаті ДТП. Ліміт послуги становить 1000 грн протягом дії полісу;
2. Технічну допомогу в дорозі: **запуск двигуна** при розрядженому акумуляторі та **заміна колеса** (по 1 випадку запуску двигуна та заміни колеса протягом дії полісу, при необхідності вартість колеса оплачує клієнт);
3. **Доставка пального** (вартість палива оплачує клієнт) – одноразово протягом дії полісу;
4. **Технічна** консультація і консультація **лікаря** по телефону – без ліміту.

\* Під автомобілем розуміється Транспортний засіб – пристрій, що належить Клієнту на законній підставі та приводиться в рух за допомогою двигуна, призначений для перевезення по дорогах людей, вантажів і/або обладнання, встановленого на ньому, який відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації і чинному законодавству, вказаний Клієнтом при активації Карти, є об'єктом робіт і/або послуг, що надаються Компанією, в порядку і на умовах, встановлених дійсними Правилами, за виключенням:

- Мотоциклів, мопедів, велосипедів і квадроциклів;
- Вантажних транспортних засобів, крім тих, які створені на базі автомобілів і характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «легковий» або «пікап», з дозволеною максимальною масою не більше двох тисяч п'ятисот кілограм;
- Автобусів, окрім автомобілів, які характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «мінівен» або «мікроавтобус», з дозволеною максимальною масою не більше двох тисяч кілограм;
- Транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «гоночні» і/або призначені для використання, і/або використовувані в спортивних та інших подібних заходах, автомобілі, використовувані для перевезення вантажів і пасажирів як таксі.

Компанія не несе відповідальність і має право відмовити Клієнту повністю або частково у виконанні робіт і/або наданні послуг, у випадках:

- умисних дій Клієнта Компанії, особи, допущеної до управління транспортним засобом, вказаним в обліковій інформації, пасажирів цього транспортного засобу при здійсненні або спробі здійснення вказаними особами злочину або іншого протиправного діяння;
- при наявності підозри про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта і/або третіх осіб по відношенню до Компанії і/або третіх осіб;
- протиправних дій Клієнта, третіх осіб відносно працівника Компанії і/або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових і/або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;
- при знаходженні транспортного засобу поза територією України;
- у випадку звернення Клієнта поза терміном дії договору\*\*;
- використання транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації в змаганнях, випробуваннях або з метою навчання водінню, а також для перевезення вантажів і пасажирів як таксі;
- у випадку здачі транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації в лізинг, оренду, прокат або заставу, якщо інше не встановлене додатковою угодою Сторін;
- порушення Клієнтом Компанії або іншою особою правил експлуатації транспортних засобів, вказаних в обліковій інформації, у тому числі використання технічно несправного

транспортного засобу, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, і/або важких вантажів і предметів, вимог безпеки при дії ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

- перевезенні вантажів;
- військових дій, маневрів або інших військових заходів, громадянської війни, різного роду народних хвилювань або страйків, конфіскації, вилучення, реквізиції, арешту або знищення транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації за розпорядженням державних органів.
- неможливості проведення ідентифікації полісу та отримання підтвердження, що Клієнт має право на отримання послуги.
- а також при зверненні Клієнта:
  - не допущеного до управління даним транспортним засобом;
  - який не має права на управління транспортними засобами відповідної категорії;
  - який не має документів, підтверджуючих право на володіння, користування і/або розпорядження даним транспортним засобом;
  - який знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами;

\*\*Обов'язковою умовою для виконання робіт і/або надання послуг є наявність діючого полісу ОСЦПВВНТЗ (автоцивілка) укладеного з ПрАТ СК «ПЗУ Україна» після 23.06.2014 року, номер якого необхідно назвати при зверненні до Компанії.

Рішення про об'єм, вигляд виконуваних в рамках наповнення картки робіт і послуг, а також про обмеження виконання або відмову від виконання повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії і/або партнера залежно від наявних умов, можливостей і з врахуванням волевиявлення Клієнта Компанії, відповідно до чинного законодавства.

### **ДОПОМОГА ВАШОМУ АВТОМОБІЛЮ\***

Евакуація автомобіля  
при настанні ДТП



Заміна пошкодженого  
колеса на запасне



Запуск двигуна при розрядженому  
акумуляторі



Дозаправка автомобіля паливом



Консультація лікаря по телефону



### **УМОВИ НА ПЕРІОД ДІЇ ПОЛІСУ АВТОЦИВІЛКИ**

Ліміт 1000 грн

Одноразово

Одноразово

Одноразово, вартість  
паливного компенсує клієнт

Без обмежень