

ЗВІТ
про корпоративне управління страховика
Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна»
(код ЄДРПОУ 20782312)

1. Вкажіть мету провадження діяльності страховика.

1.1. Метою діяльності Товариства є здійснення страхової діяльності для одержання прибутку.

2. Вкажіть факти дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року.

1.1. В товаристві 23.09.2011 року, Протоколом № 41 загальних Зборів Акціонерів затверджено Кодекс корпоративного управління Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна». Товариство та його посадові особи дотримується принципів Кодексу Корпоративного управління та будь яких відхилень протягом 2014 року не було. Положення про корпоративне управління розміщено на корпоративному порталі за

адресою: <http://24.pzu.com.ua/docs/shared/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%20%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BE%D1%84%D0%B8%D1%81/%D0%AE%D1%80%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82?result=doc2333>

3. Вкажіть інформацію про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб – прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.

3.1. Власники істотної участі акціонери:

- Акціонерне товариство «Повшехни заклад ubezpieczeń SA» (Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA), зареєстроване відповідно до польського законодавства. Знаходиться за адресою: 00133, Польща, м. Варшава, вулиця Алея Яна Павла II, будинок 24.

- Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя» (код ЄДРПОУ 32456224), зареєстроване відповідно до українського законодавства. Знаходиться за адресою: 04053, м. Київ, вулиця Артема, будинок 42.

3.2. Наглядова Рада:

Наглядова рада	Протокол зборів акціонерів про призначення	Термін повноважень до	Зміни протягом 2014 року
Голова Наглядової ради Рафал Гродзіцький	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	До 11.12.2014 року перебував на посаді Члена Наглядової ради і Згідно Рішення Наглядової ради № 17/2014 від 11.12.2014 року був

			обраний Головою Наглядової ради
Член Наглядової ради Пшемислав Домбровський	Протокол № 46 від 01 грудня 2014 року	27.04.2015 р.	Без змін
Член Наглядової ради Томаш Тарковський	Протокол № 46 від 01 грудня 2014 року	27.04.2015 р.	Без змін
Член Наглядової ради Войчех Врублевський	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Без змін
Член Наглядової ради Немерку Славомір	Протокол № 46 від 01 грудня 2014 року	27.04.2015 р.	Без змін
Голова Наглядової ради Богуслав Скуза	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Голови Наглядової ради з 09.06.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Голови Наглядової та вихід зі складу Наглядової ради від 09.06.2014 року
Член Наглядової ради Даріуш Кшевіна	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Члена Наглядової ради з 01.12.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Члена Наглядової ради від 17.11.2014 року
Член Наглядової ради Міхал Копровіч	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Члена Наглядової ради з

			01.12.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Члена Наглядової ради від 17.11.2014 року
Член Наглядової ради Домініка Збихорська	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Члена Наглядової ради з 01.12.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Члена Наглядової ради від 17.11.2014 року

3.3. Ревізійна комісія:

Ревізійна комісія	Протокол зборів акціонерів про призначення	Термін повноважень до	Зміни протягом 2014 року
Ревізор Богдан Бенчак	Протокол № 41 від 23.09.2011 р.	23.09.2014 р.*	Без змін.

* **Примітки:** 1. Згідно п. 13.4 ст. 13 Статуту Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна», після закінчення строку повноважень члена Ревізійної комісії, член Ревізійної комісії продовжує виконувати свої обов'язки до чергових або позачергових Загальних зборів, на яких розглядатиметься питання про обрання членів Ревізійної комісії.

4. Вкажіть інформацію про склад Наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети.

3.2. Наглядова Рада:

Наглядова рада	Протокол зборів акціонерів про призначення	Термін повноважень до	Зміни протягом 2014 року
Голова Наглядової ради Рафал Гродзіцький	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	До 11.12.2014 року перебував на посаді Члена Наглядової ради і Згідно Рішення Наглядової ради № 17/2014 від 11.12.2014 року був

			обраний Головою Наглядової ради
Член Наглядової ради Пшемислав Домбровський	Протокол № 46 від 01 грудня 2014 року	27.04.2015 р.	Без змін
Член Наглядової ради Томаш Тарковський	Протокол № 46 від 01 грудня 2014 року	27.04.2015 р.	Без змін
Член Наглядової ради Войчех Врублевський	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Без змін
Член Наглядової ради Немерку Славомір	Протокол № 46 від 01 грудня 2014 року	27.04.2015 р.	Без змін
Голова Наглядової ради Богуслав Скуза	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Голови Наглядової ради з 09.06.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Голови Наглядової та вихід зі складу Наглядової ради від 09.06.2014 року
Член Наглядової ради Даріуш Кшевіна	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Члена Наглядової ради з 01.12.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Члена Наглядової ради від 17.11.2014 року
Член Наглядової ради Міхал Копровіч	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Члена Наглядової ради з

			01.12.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Члена Наглядової ради від 17.11.2014 року
Член Наглядової ради Домініка Збихорська	Протокол № 44 від 24 квітня 2013 року	27.04.2015 р.	Припинено повноваження Члена Наглядової ради з 01.12.2014 року на підставі письмової Заяви про припинення повноважень Члена Наглядової ради від 17.11.2014 року

4.2. Протягом 2014 року , Наглядова рада комітетів не створювала.

5. Вкажіть інформацію про склад Виконавчого органу страховика та його зміну за рік:

5.1. Виконавчим органом в Товаристві є Правління.

Правління	Протокол зборів акціонерів/ рішення Наглядової ради про призначення	Термін повноважень до	Зміни протягом 2014 року
Голова Правління Мачей Шишко	Рішення Наглядової ради № 15/2011 від 18.04.2011 р.	01.06.2017 р.	Рішенням Наглядової ради № 15/2013 від 12.12.2013 року з 01.06.2014 року було переобрано на новий термін.
Член Правління Щербина Віталій Георгійович	Рішення Наглядової ради № 19/2011 від 16.05.2011 р.	01.06.2017 р.	Рішенням Наглядової ради № 15/2013 від 12.12.2013 року з 01.06.2014 року було переобрано на новий термін.

6. Вкажіть факти порушення членами Наглядової ради та Виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів.

6.1. В 2014 року, фактів порушення Членами Наглядової ради та Виконавчого органу Товариства внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди фінансовій установі або споживачам фінансових послуг не виявлено.

7. Вкажіть інформацію про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до Членів її Наглядової ради та Виконавчого органу, або про відсутність таких заходів впливу.

7.1. Заходи впливу застосовані протягом 2014 року органами державної влади до фінансової установи:

- Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» отримало від Національної комісії, що здійснює Державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України Постанову від 26 січня 2014 року № 15/17/4-20 ФМ про застосування штрафу у розмірі 34000,00 гривень за невиконання (неналежне виконання) вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму» та/або нормативно-правових актів, що регулюють діяльність у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом. Постанову від 26 січня 2014 року № 15/17/4-20 ФМ про застосування штрафу у розмірі 34000,00 гривень було скасовано Постановою № 826/2965/14 ОКРУЖНОГО АДМІНІСТРАТИВНОГО СУДУ міста Києва від 29 квітня 2014 року;

- Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» отримало від Національної комісії, що здійснює Державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України Розпорядження від 07 серпня 2014 року № 2375 про усунення виявлених порушень вимог законодавства України про фінансові послуги;

- Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» отримало від Національної комісії, що здійснює Державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України Розпорядження від 11 вересня 2014 року № 2651 про усунення виявлених порушень вимог законодавства України про фінансові послуги;

7.2. Заходи впливу застосовані протягом 2014 року органами державної влади до Членів Наглядової ради та Виконавчого органу:

В 2014 році, заходів впливу застосованих до Виконавчого органу та Членів Наглядової ради не було.

8. Вкажіть розмір винагороди за рік Членів Наглядової ради та Виконавчого органу страховика.

8.1. Винагорода Членам Наглядової ради в 2014 році не виплачувалась.

8.2. Розмір винагороди Виконавчого органу за рік склав:

8.2.1. Відповідно до частини 2 статті 14 Закону України “Про захист персональних даних” від 1 червня 2010 року № 2297-VI та посилаючись на Рішення Конституційного Суду України від 20 січня 2012 року № 2-рп/2012, члени Виконавчого органу не надали згоди на поширення (обробку) своїх персональних (конфіденційних) даних.

9. Вкажіть інформацію про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року:

9.1. Економічна ситуація;

9.1.1. В березні 2014 року Російською Федерацією, всупереч нормам міжнародного права, було анексовано територію Автономної Республіки Крим. Значна частина території Донецької та Луганської областей знаходиться під впливом незаконних збройних формувань, що перешкоджає діяльності державних установ та підприємств. На вказаній території постійно ведуться бойові дії, руйнується інфраструктура, відбуваються погроми та пограбування. Триваюче протистояння на сході країни

привело до значного зниження обсягів промислового виробництва, будівельних робіт, скорочення обсягів оптової та роздрібною торгівлі, знищення та пошкодження рухомого та нерухомого майна та інших збитків. У зв'язку з порушенням функціонування банківської системи в АР Крим, Донецькій та Луганській областях, яке стало наслідком збройної агресії та окупації частини території України, виникла ціла низька проблемних питань. Крім того, в результаті тривалого ведення бойових дій зруйновано значну частину інфраструктури Донецької та Луганської областей, що привело до різкого погіршення загальної економічної ситуації в цих регіонах, прискорення падіння купівельної та кредитоспроможності населення.

У зв'язку із зазначеними обставинами у сфері фінансових послуг за останній період помітно зростали такі негативні тенденції, істотно скорочувалися обсяги банківських послуг внаслідок закриття підрозділів банківських установ, внутрішню міграцію потенційних споживачів фінансових послуг, високого ступеню ризику організації та ведення бізнесу.

Внаслідок проведення антитерористичної операції на території Донецькій та Луганській областях значно підвищилися обсяги збитків по укладених на цій території договорах страхування та вірогідність їх настання у подальшому. Але, при розрахунку страхових тарифів для договорів страхування, які уклалися страховиками до початку проведення антитерористичної операції не були враховані дані фактори (ризика).

9.1.2. Розвиток економіки України в трансформаційний період супроводжується не прогнозованими коливаннями курсу гривні, процентних ставок, цін на нерухомість та інші фінансові інструменти, що суттєво впливає на фінансовий стан установи. Зменшення темпу росту ВВП, негативні інфляційні процеси, коливання ринкової кон'юнктури разом з вище переліченими факторами призвели до зниження кількості платоспроможних клієнтів, втрати відповідних ринків, збільшення рівня очікуваних ризиків стосовно інвестицій, що негативно впливає на інвестиційний клімат.

9.2. Законодавство та нормативні акти;

9.2.1. Закони та нормативні акти, які впливають на ведення господарської діяльності в Україні, продовжували зазнавати стрімких змін. Податкове, валютне та митне законодавство в Україні відкрите для неоднозначних тлумачень, а інші юридичні та фінансові перешкоди лише додають свій внесок до переліку проблем, які повинні вирішувати підприємства, які на разі ведуть свою операційну діяльність в Україні. Відсутність конкретних рекомендацій та неоднозначне тлумачення законодавства призводить до зростання кількості зовнішніх шахрайств та зменшення інвестиційної привабливості даної діяльності.

9.3. Ліквідність;

9.3.1. Негативний вплив світової фінансової кризи, яка істотно вплинула на фінансовий ринок України, має тенденції до зменшення. Однак зберігався високий рівень економічної невизначеності. Негативні зміни, які виникають у результаті системних ризиків світової фінансової системи, негативно впливає на доступ компаній до капіталу та збільшення їх вартості, що негативно впливає на розвиток фінансової системи. Клієнти компанії зазнали впливу від зниження ліквідності, що в свою чергу позначилось на русі грошових потоків.

10. Вкажіть інформацію про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики:

10.1. Система управління ризиками.

10.1.1. З метою забезпечення реалізації стратегії розвитку та ефективного функціонування Компанії особлива увага приділяється діяльності з управління

ризиками. Система управління ризиками, впроваджена в ПрАТ СК «ПЗУ Україна», являє собою комплекс заходів і рішень з ідентифікації та моніторингу всіх матеріально значущих видів ризиків, їх оцінці та визначенню ризик-апетиту Компанії, граничних параметрів ризику, здійсненню заходів з мінімізації ризиків, пом'якшення їх наслідків і зменшення вразливості до кожного виду ризику та використанню інших механізмів оптимізації ризиків. Детальні засади ідентифікації, вимірювання, моніторингу, контролю, звітності та прийняття управлінських рішень викладені у відповідних внутрішніх документах, у тому числі політиках, процедурах, регламентах і методиках, що регулюють окремі категорії ризиків. Можливість безперервної реєстрації інцидентів ризику забезпечена автоматизованою системою повідомлення про інциденти.

10.2. Класифікація ризиків.

При здійсненні управління ризиками Компанія систематизує ризики за такою класифікацією:

10.2.1. Андеррайтинговий ризик, що містить у собі ризик недостатності страхових премій і резервів, а також катастрофічний ризик.

10.2.2. Ринковий ризик, який включає в себе ризик інвестицій в акції, ризик процентної ставки, валютний ризик, ризик спреду, майновий ризик, ризик ринкової концентрації.

10.2.3. Ризик дефолту контрагента.

10.2.4. Ризик учасника фінансової групи.

10.2.5. Операційний ризик - ризик фінансових втрат страховика, що виникає через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контрольованості, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу.

10.3. Організаційна структура і процес управління ризиками.

Головні елементи системи управління ризиками містять:

- встановлену Правлінням та Наглядовою Радою систему лімітів і обмежень прийняттого рівня ризиків;

- безперервні процеси, що охоплюють ідентифікацію, оцінку, моніторинг, звітність та управлінські рішення по відношенню до різних видів ризиків, згідно їх класифікації;

- організаційну структуру з управління ризиками, яка передбачає поділ компетенції і завдань, що реалізуються структурними підрозділами компанії.

Організаційна структура управління операційними ризиками опирається на три лінії оборони. Перша лінія охоплює управління ризиками на рівні структурних підрозділів та прийняття рішень в рамках процесу управління ризиками. Управлінський склад відповідає за впровадження ефективної системи управління ризиками в контрольованій сфері. Друга лінія оборони включає в себе управління ризиками на рівні спеціального профільного структурного підрозділу, який займається ідентифікацією, моніторингом та звітністю. Третя лінія оборони - це функція внутрішнього аудиту, яка забезпечує оцінку елементів системи управління ризиками, а також існуючих контрольних механізмів.

10.4. Стрес-тестування.

З метою перевірки вразливості до ризиків і на достатність капіталу ПрАТ СК «ПЗУ Україна» проводить стрес-тестування, яке полягає в вимірюванні потенційного впливу на фінансовий стан Компанії виняткових, але ймовірних подій (стресів), що можуть вплинути на діяльність.

11. Вкажіть інформацію про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та

консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку:

11.1. Функція внутрішнього аудиту.

Реалізація функції внутрішнього аудиту в ПрАТ СК «ПЗУ Україна» полягає у здійсненні незалежної, об'єктивно-гарантійної та консультативної діяльності, метою якої є покращення операційної діяльності Компанії і підвищення її вартості. Внутрішній аудит допомагає Компанії досягнути поставлені перед нею цілі за допомогою систематичного та однорідного підходу до оцінювання та вдосконалення ефективності процесів управління ризиком, внутрішнього контролю та організаційної структури.

11.2. Реалізація аудиторських завдань.

Згідно з затвердженим планом аудиту, розробленим за ризик-орієнтованою методикою, були проведені внутрішні аудити і видані рекомендації, спрямовані на вдосконалення механізмів внутрішнього контролю, а також ефективності бізнес-процесів.

11.3. Кодекс етики внутрішнього аудитора.

З метою втілення найкращих стандартів виконання обов'язків, зразків етичної поведінки та необхідності постійного професійного розвитку та формування відповідного іміджу внутрішніх аудиторів в Компанії був запроваджений Кодекс етики внутрішнього аудитора який був розроблений на базі керівництва Інституту внутрішніх аудиторів (ІА), що міститься в Кодексі Етики ІА.

11.4. Моніторинг виконання рекомендацій.

З метою здійснення моніторингу виконання рекомендацій і вказівок, отриманих в результаті зовнішніх і внутрішніх аудиторських перевірок, в Компанії була розроблена і впроваджена єдина база рекомендацій.

12. Вкажіть факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність:

12.1. Фактів відчуження протягом 2014 року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір не було.

13. Вкажіть інформацію про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір.

13.1. Купівлі - продажу протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, не було.

14. Вкажіть інформацію про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року (така інформація не є комерційною таємницею), або інформацію про їх відсутність.

14.1. Операції з Акціонерним товариством "Повшехни заклад убезпечень СА", а саме:

14.1.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» здійснює операції щодо перестраховування ризиків в Акціонерному товаристві "Повшехни заклад убезпечень СА";

14.1.2. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» надає послуги врегулювання на території України Акціонерному товариству "Повшехни заклад убезпечень СА" відповідно до кореспондентського договору.

14.2. Операції з Товариством з обмеженою відповідальністю «СОС Сервіс Україна», а саме:

14.2.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» надає послуги страхування Товариству з обмеженою відповідальністю «СОС Сервіс Україна»;

14.2.2. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» здає приміщення в оренду Товариству з обмеженою відповідальністю «СОС Сервіс Україна»;

14.2.3. Товариство з обмеженою відповідальністю «СОС Сервіс Україна» від імені та за дорученням Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» виконує частину його страхової діяльності та надає асистантські послуги: виконання робіт пов'язаних із здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань страхувальникам, які уклали договори страхування із Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «ПЗУ Україна».

14.3. Операції з Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя».

14.3.1. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» надає послуги страхування Приватному акціонерному товариству «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя».

14.3.2. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» здає автотранспорт в оренду Приватному акціонерному товариству «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя».

15. Вкажіть інформацію про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.

15.1. Рекомендацій органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку не було.

16. Вкажіть інформацію про зовнішнього аудитора Наглядової ради страховика, призначеного протягом року (для юридичної особи зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичної особи - прізвище, ім'я та по батькові).

16.1. Зовнішнім аудитором Наглядової ради є Приватне акціонерне товариство «КПМГ Аудит» (ЄДРПОУ 31032100). Місцезнаходження аудиторської фірми: Україна, 01010, м. Київ, вул. Московська 32/2,

17. Вкажіть інформацію про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема:

17.1. Загальний стаж аудиторської діяльності - 23 роки.

17.2. Кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги такій фінансовій установі - 1 рік.

17.3. Перелік інших аудиторських послуг, що надавалися такій фінансовій установі протягом року - інші послуги не надавалися.

17.4. Випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора – відсутні;

17.5. Ротацію аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років - В 2014 році у фінансовій установі відбулась ротація аудиторів.

17.6. Стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

17.6.1. Протягом 2014 року Аудиторською палатою України не було застосовано жодних стягнень та не виявлено фактів подання недостовірної звітності фінансової установи, що підтверджена аудиторським висновком, органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

18. Вкажіть інформацію про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг, зокрема:

18.1. Наявність механізму розгляду скарг;

18.1.1. У Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна» діє наказ Голови Правління «Про призначення уповноважених осіб відповідальних за розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) та скарг»;

18.1.2. У Департаменті врегулювання збитків Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» впроваджено «Інструкцію по роботі зі скаргами клієнтів щодо якості процесу врегулювання збитків Департаменту врегулювання збитків»;

18.2. Прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги;

18.2.1 За наказом Голови Правління Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» «Про призначення уповноважених осіб відповідальних за розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) та скарг», відповідальними за розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) та скарг є наступні посадові особи страховика, а саме:

- Голова Правління Шишко Мачей;
- Член правління Щербина Віталій Георгійович;
- Директор юридичного департаменту Зубач Василь Леонідович;
- Директор департаменту врегулювання збитків Компанієць Олег Васильович;
- Директор департаменту організації і розвитку мережі продажів Дужак Василь Васильович.

18.2.2. Впроваджено «Інструкцію по роботі зі скаргами клієнтів щодо якості процесу врегулювання збитків Департаменту врегулювання збитків», уповноважений розглядати скарги щодо якості процесу врегулювання збитків Департаменту врегулювання збитків Директор Центру врегулювання збитків Радюкін Євгеній Олександрович.

18.3. Стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг);

18.3.1. На протязі 2014 року до Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» стосовно надання фінансових послуг, надійшло 47 скарг. Заявники скаржились на прийняті рішення відносно них щодо відшкодування збитків. Станом на кінець 2014 року за результатами розгляду скарг не було задоволено жодної скарги, в результаті чого, рішення про відшкодування збитків не було переглянуто та прийнято на користь заявника..

18.4. Наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг страховиком та результати їх розгляду.

18.4.1. Протягом 2014 року до Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» пред'являлись позови стосовно надання фінансових послуг.

Реєстр судових справ з 01.01.2014 року по 31.12.2014 року					
Позивач	№ договору страхування, дата укладення	Суд, який прийняв кінцеве рішення по справі/ суд, що розглядає справу	Сума стягнення, грн.	Стадія розгляду судової справи	Результат розгляду судової справи
ПрАТ СК «Провідна»	АА/5174315 від 08.07.2011 року	Господарський суд м. Києва	5 572,50		Позов задоволено

ПрАТ СК «АХА Страхування»	АВ/1680886 від 10.01.2012 року	Господарський суд м. Києва	8 729,69		Позов задоволено
ПрАТ СК «АХА Страхування»	АЕ/0900171 від 24.10.2012 року	Господарський суд м. Києва	4 086,03		Позов задоволено
ПрАТ СК «Провідна»	АЕ/0907557 від 17.11.2012 року	Господарський суд м. Києва	7 409,87		Позов задоволено
ПрАТ СК «Український страховий стандарт»	АС/2821569 від 13.06.2013 року	Господарський суд м. Києва	1 899,41		Позов задоволено
Чащевой А.І.	АС/2835789 від 08.07.2013 року	Шевченківський районний суд м. Києва	73 906,33		В задоволенні позову відмовлено
Бабенко Л.В.	АМ № 003162 від 31.08.2010 року	Шевченківський районний суд м. Києва	52 979,23		В задоволенні позову відмовлено
Горяженко М.В.	АС/0321850 від 07.02.2013 року	Святошинський районний суд м. Києва	31 793,12		В задоволенні позову відмовлено
Рошкован О.В.	АВ/1711781 від 23.06.2013 року	Ново заводський районний суд м. Чернігова	40 000,00		В задоволенні позову відмовлено
Антоненко В.О.	АМ №076824 від 18.10.2013 року	Київський районний суд м. Полтави	24 371,64		В задоволенні позову відмовлено

ПрАТ СК «Юнівес»	АС/2829217 від 21.05.2013 року	Господарський суд м. Києва	3 290,20	Триває судовий розгляд справи	
ПрАТ АСК «Інго Україна»	АВ/1705636 від 09.03.2012 року	Личаківський районний суд м. Львова	1 730,35	Триває судовий розгляд справи	
Налбандян Я.А.	АЕ/2447473 від 28.12.2012 року	Хмельницький міськрайонний суд хмельницької області	17 585,59	Триває судовий розгляд справи	
Суходольська О.Б.	АМ №073273 від 09.08.2013 року	Богунський районний суд м. Житомира	13 346,43	Триває судовий розгляд справи	
Погорелова А.С.	АЕ/2459628 від 26.01.2013 року	Печерський районний суд м. Києва	19 177,40	Триває судовий розгляд справи	
Рогаля Н.А.	АМ № 074594 від 09.09.2013 року	Луцький міськрайонний суд Волинської області	136 852,47	Триває судовий розгляд справи	
Петрушка Адам Золтанович	АВ/1717080 від 07.04.2012 рік	Ужгородський міськрайонний суд	131523,52	Триває судовий розгляд справи	

19. Вкажіть інформацію про корпоративне управління у страховику, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі – «Товариство») є страховою компанією, метою діяльності якої є здійснення страхової діяльності для одержання прибутку. Предметом діяльності Товариства є надання послуг з усіх видів страхування (добровільного та обов'язкового), перестраховування, надання послуг для інших страховиків на підставі укладених угод якщо це пов'язано з видами діяльності страховика. Товариство здійснює діяльність згідно з одержаними ліцензіями.

У Товаристві добре усвідомлюють ступінь впливу взірцевої корпоративної поведінки на ставлення інвесторів до усього українського інвестиційного середовища і прагнуть перетворити Товариство на дійсно зразкову компанію.

Програма дій, спрямованих на виконання цього завдання, передбачає, зокрема, формування прозорості та ефективної моделі корпоративного управління, яка забезпечила б збалансування інтересів великих та дрібних акціонерів, менеджерів, ділових партнерів Товариства та суспільства в цілому.

За таких умов Товариство вважає за необхідне ухвалити власний Кодекс корпоративного управління - документ, у якому викладається ставлення власників та керівництва Товариства до сучасних тенденцій у сфері корпоративного управління, до основних проблем корпоративного управління і методів їхнього розв'язання у Товаристві.

Товариство проголошує добровільне запровадження у власну діяльність більш високих стандартів корпоративної поведінки, аніж ті, що вимагаються законодавством України.

Під час розробки Кодексу корпоративного управління Товариством враховувалися положення принципів корпоративного управління Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD Principles of Corporate Governance) та інших документів, у яких викладені найкращі міжнародні стандарти корпоративного управління.

Кодекс корпоративного управління Товариства не суперечить вимогам законодавства України.

Кодекс корпоративного управління Товариства є обов'язковими для усіх його акціонерів та працівників і запроваджуватимуться у практику шляхом внесення відповідних змін до Статуту Товариства, розробки та прийняття відповідних внутрішніх документів Товариства.

Ухваленню Кодексу корпоративного управління передували детальні консультації з вітчизняними та закордонними експертами, акціонерами та керівництвом Товариства.

Передбачається, що Кодекс корпоративного управління Товариства переглядатимуться та змінюватимуться відповідно до змін інвестиційного середовища, у якому існує Товариство, з урахуванням того, що вдосконалення моделей корпоративного управління є постійним еволюційним процесом.

**Голова Правління
ПрАТ СК "ПЗУ Україна"**

М. Шишко

**Головний бухгалтер
ПрАТ СК "ПЗУ Україна"**

О.Е. Зінакова