



## ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

### Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «Надійний захист»

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «Надійний захист» (далі – Оферта) підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на вебсайті Страховика [http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna\\_oferta.html](http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna_oferta.html), є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування наземних транспортних засобів за Програмою «Надійний захист» (далі – Договір страхування, Договір) шляхом приєднання.

1.2. Договір страхування укладається за класом страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами, відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів», затверджених Рішенням Правління № 74/2024 від 11.06.2024р., <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/zagalni-umovy-kasko.pdf>.

1.3. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>.

1.4. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цією Офертою, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

1.5. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному вигляді Акцепт (індивідуальна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «Надійний захист» (далі – Акцепт), який містить індивідуальні умови Договору страхування. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію укласти Договір страхування шляхом підписання ним Акцепту.

1.6. Договір страхування складається з цієї Оферти та Акцепту, підписаного Сторонами, що є невід'ємними частинами Договору.

#### 2. СТРАХОВИЙ РИЗИК

2.1. За Договором на страхування приймається страховий ризик: «Дорожньо-транспортна пригода» (скорочено - «ДТП») – пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди без вини (або часткової вини) Страхувальника чи Водія (осіб допущених до керування) при наявності двох або більше учасників такої дорожньо-транспортної пригоди, у скоєнні якої встановлена вина третьої особи (двоєї або частково).

2.2. Страховик шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов та зобов'язань за Договором в межах ліміту відшкодування компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з відновлювальним ремонтом застрахованого ТЗ або з конструкційною (повною) загибеллю такого ТЗ.

2.3. ТЗ приймається на страхування лише за умови наявності щодо такого ТЗ діючого договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних (далі – договір (ВОСЦПВВНТЗ)).

#### 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Відшкодування не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

Зубач Василь  
Леонідович  
ЄДРПОУ/ІПН  
20782312

акціонерне  
товариство  
«Страхова  
компанія  
"ПЗУ  
Україна"  
ЄДРПОУ/ІПН  
20782312

- 3.1.1. недбалого ставлення до застрахованого ТЗ, зокрема експлуатація ТЗ у місцях підвищеної небезпеки ;
- 3.1.2. експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);
- 3.1.3. участі застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або під час передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг;
- 3.1.4. зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;
- 3.1.5. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
- 3.1.6. використання ТЗ у заздальгідь відомому Страхувальнику (або його довірених особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно ПДР);
- 3.1.7. буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого ТЗ, а також буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим ТЗ;
- 3.1.8. перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);
- 3.1.9. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;
- 3.1.10. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, використання застрахованого ТЗ у військових цілях, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;
- 3.1.11. конфіскації, арешту, ревізії, пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;
- 3.1.12. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
- 3.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась у зв'язку із:
- керуванням застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ;
  - вживанням особою, що керувала застрахованим ТЗ, алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, крім випадків прийому цих речовин внаслідок протиправних дій третіх осіб у вигляді примусу або загрози життю;
  - вживанням особою, що керувала застрахованим ТЗ, після настання ДТП за її участю - алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.
- 3.3. Страховик не відшкодовує:
- 3.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, при цьому, якщо витрати виникли внаслідок настання страхового випадку - Страховик відшкодовує тільки витрати на гальмівні колодки та фільтруючі матеріали. В будь-якому разі Страховик не відшкодовує витрати: на паливно-мастильні, миючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази;
- 3.3.2. збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колес/підвіски (пневмопідвіски) застрахованого ТЗ, якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;
- 3.3.3. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна.
- 3.3.4. збитки, завдані пошкодженням/втратою декоративних ковпаків колес застрахованого ТЗ;

3.3.5. збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;

3.3.6. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

3.3.7. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.;

3.3.8. вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних особливостей (зовнішнього тюнінгу);

3.3.9. вартість додаткового обладнання (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

3.3.10. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

3.3.11. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

3.3.12. витрати на термінове замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

3.3.13. втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;

3.3.14. збитки, що виникли в результаті неправильного, згідно чинних на момент настання події Правил дорожнього руху, завантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;

3.3.15. збитки, що виникли із незареєстрованим на території України ТЗ або ТЗ, що не має дійсного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та/або дійсного документа про проходження технічного огляду, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження періодичних технічних оглядів, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;

3.3.16. збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ.

3.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущену вигоду, простій, плату за послуги стоянки, банківське обслуговування, моральні збитки та інше).

3.5. Страховим випадком не визнається:

3.5.1. події, що сталися за ризиками, що не є застрахованими згідно умов Договору, в тому числі, але не тільки:

- ДТП, в якому не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;
- ДТП, що сталася з вини (повної) водія застрахованого ТЗ;
- ДТП що мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- ДТП коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;
- ДТП, за якою не встановлено особу відповідальну за її спричинення та завдання збитків;
- ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;
- самозаймання ТЗ, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);
- будь-які протиправні дії третіх осіб, в тому числі незаконне заволодіння ТЗ;
- будь-яке стихійне лихо, техногенна аварія чи катастрофа,
- зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів), напад тварин.

3.5.2. збитки, що завдані іншим учасникам ДТП, в тому числі Водію, особам, що знаходились у застрахованому ТЗ (у тому числі завдана шкода життю і здоров'ю);

3.5.3. пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів.

3.6. Не підлягають страхуванню на умовах Договору страхування наступні об'єкти:

3.6.1. спеціальна техніка (ТЗ, що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причепа до тракторів тощо);

3.6.2. техніка спеціального призначення (автомобілі екстреної (швидкої) медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомайстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші, тощо);

3.7. Страховик має право відмовити у відшкодуванні збитків, що сталися внаслідок:

3.7.1. перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;

3.7.2. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

3.8. Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням/елементами застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

3.9. Страховик не приймає на страхування та не визнає страховим випадком події, що сталися із застрахованим ТЗ, за відсутності щодо застрахованого ТЗ діючого договору ВОСЦПВВНТЗ, укладеного із Страховиком.

#### **4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Строк дії Договору зазначається п. 1.11. Акцепту.

4.2. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії на рахунок Страховика, в розмірі та строки зазначені в Акцепті, та закінчується о 24 годині 00 хвилин (за київським часом) дати, що зазначена в Акцепті як дата закінчення строку дії Договору.

4.3. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

4.4. Договір діє до кінця обумовленого в п.п. 1.11. Акцепту строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань.

4.5. Після виплати страхового відшкодування по повній загибелі застрахованого ТЗ, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ, повернення Страховиком премії загалом (її частини) або стосовно ДО не здійснюється.

4.6. Договір діє виключно на території України (за винятком тимчасово окупованих, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, а також на території, яка вийшла з-під контролю органів влади України, території/зони проведення антитерористичної операції, території/зони проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів).

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами у письмовому вигляді та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

5.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 3) з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшиз по всіх страхових випадках, що сталися за Договором. Договір діє до кінця обумовленого в п.п. 1.11. Акцепту строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, тобто ліміт відшкодування зменшується на розмір виплачених відшкодувань.
- 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 7) з моменту відчуження забезпеченого ТЗ. При цьому Страхувальнику повертається страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, зазначеному у п.1.12 Акцепту, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені відповідно до умов Договору;
- 8) в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору.

5.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.12. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

5.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.12. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому в п. 5.8. цієї Оферти.

5.10. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору.

5.11. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

- 1) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

5.12. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.13. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п.5.11. цієї Оферти, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.14. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася у безготівковій формі.

## **6. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ**

6.1. Страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору страхування, зазначається в п. 1.9. Акцепту.

6.2. Збільшення страхової суми під час дії Договору страхування не передбачається.

6.3. Ліміт відшкодування Страховика встановлений як «ЗДС» - за Договором страхування. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору.

6.4. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку - безумовна франшиза, яка передбачає зменшення розміру страхового відшкодування за кожним страховим випадком на розмір такої франшизи. Страховик звільнений від зобов'язань щодо відшкодування збитків, що не перевищують розміру такої франшизи.

6.5. Розмір безумовної франшизи за цим договором визначається в пункті 1.7.2. Акцепту.

6.6. Страховий тариф та страхова премія зазначаються в п.п. 1.9. Акцепту.

6.7. Страхова премія розраховується на весь строк дії Договору страхування.

6.8. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених в п. 1.10. Акцепту умов та строків.

6.9. Сплата страхової премії відбувається безготівковою формі на поточний рахунок Страховика. Якщо сплата страхової премії здійснюється у формі банківського або поштового переказу, датою сплати страхової премії (платежу) вважається день надходження на поточний рахунок Страховика премії (платежу) в сумі, визначеній в п.1.10. Акцепту.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### 7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

7.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

7.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

7.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

7.1.5. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

7.1.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

### 7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі).

7.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

7.2.3. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

7.2.4. протягом строку дії Договору протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (зміна реєстраційного номеру, комплектності застрахованого ТЗ; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО), про зміну власника застрахованого ТЗ та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику.

7.2.5. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

7.2.6. дотримуватись умов експлуатації та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ;

7.2.7. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: рятування ТЗ та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ);

7.2.8. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;

7.2.9. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, повідомити Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

7.2.10. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

7.2.11. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;

7.2.12. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика.

7.2.13. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

7.2.14. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

7.2.15. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

7.2.16. на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком

7.2.17 після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику.

7.2.18. надати Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п.п. 8.3. – 8.4. Оферти за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно і після закінчення дії Договору, (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), або надати Страховику цифрової копії документа, які відповідають вимогам п. 8.6. Оферти цього Договору;

7.2.19. обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення);

7.2.20. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

### 7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

7.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

7.3.3. використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) для з'ясування обставин випадку, що має ознаки страхового;

7.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

7.3.5. одержати право власності на застрахований ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

7.3.6. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

7.3.7. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

7.3.8. для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події;

7.3.9. змінити розмір страхового відшкодування:

- у разі завищення суми відновлюваного ремонту пошкодженого ТЗ, якщо Страхувальник письмово не погодив зі Страховиком вартість ремонту пошкодженого ТЗ, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника;

- у випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (дослідження) Страховиком/експертом і ремонтно-відновлювальні роботи щодо пошкодженого ТЗ розпочати без письмового погодження зі Страховиком вартості ремонту, та це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту;

7.3.10. зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно калькуляції Страховика, якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію;

7.3.11. відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не надав Страховику повний комплект документів відповідно до умов п. 10.4. Оферти протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку;

7.3.12. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

#### 7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

7.4.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

7.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбаченій Договором строк;

7.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором з обґрунтуванням причин відмови;

7.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

7.4.6. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

7.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

## **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Договору страхування та чинного договору (поліса) ВОСЦПВВНТЗ, укладеного із Страховиком;

8.1.2. письмової заяви Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання страхового випадку (за формою, визначеною Страховиком);

8.1.3. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача). Такими документами можуть бути: свідоцтво про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, довіреність, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

8.1.4. акту/протоколу огляду та фотографій пошкодженого ТЗ, складений/здійснені Страховиком або його уповноваженим представником;

8.1.5. довідки компетентного органу МВС України, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання ДТП, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї події (дана довідка не є обов'язковою у випадках передбачених п. 10.1.1.1 Оферти) із зазначенням:

- повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та обставин настання події;
- реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- відомостей про учасників ДТП.

8.1.6. копії "Посвідчення водія" особи, яка знаходилася за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталася за участю цього ТЗ;

8.1.7. довідки чи іншого документа, який підтверджує що особа, яка знаходилася за кермом застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку перебувала зі Страхувальником у трудових відносинах; або чинний на момент настання страхового випадку договір, оформлений згідно вимог законодавства України між Страхувальником та особою, яка знаходилася за кермом застрахованого ТЗ (якщо на момент настання страхового випадку вона не перебувала зі Страхувальником в трудових відносинах). Надання зазначених в цьому пункті документів є обов'язковим лише для Страхувальників-юридичних осіб;

8.1.8. свідоцтва про реєстрацію (тимчасового реєстраційного талону) застрахованого ТЗ;

8.1.9. оригіналу технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі.

8.2. Визначення розміру страхового відшкодування при пошкодженні/загибелі застрахованого ТЗ здійснюється на підставі документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту пошкоджень застрахованого ТЗ, завданих внаслідок настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

а) калькуляції, проведеної Страховиком, на підставі системи **AudaNet**;

б) документів ремонтної організації/СТО, які, згідно чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт застрахованого ТЗ. У випадку вибору варіанту розрахунку суми збитку в майстерні, документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту;

в) висновку автотоварознавчої експертизи (дослідження) або звіту оцінювача, які проведені за ініціативою Страховика (витрати на послуги експертів/оцінювачів сплачуються замовником);

г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ.

8.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів чи письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем з урахуванням п. 8.4 Оферти. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

8.4. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

8.5. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

8.6. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

8.7. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Розмір страхового відшкодування розраховується в межах страхової суми, визначеної Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

9.2. При визначенні розміру страхового відшкодування (при проведенні відновлювального ремонту) до уваги беруться виключно розрахунки, складені Страховиком або експертом згідно принципів визначених у системі **AudaNet** або погоджені Страховиком рахунки СТО.

9.3. Розмір страхового відшкодування розраховується:

9.3.1. В будь-якому випадку: в межах ліміту відшкодування за мінусом франшизи, зазначеної у п.1.6.2. Акцепту, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної Договором, а також ринкової вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку; загальна сума страхових відшкодувань не може перевищувати розміру страхової суми зазначеної в п.5.7. Акцепту, тобто ліміт відшкодування Страховика встановлений як «ЗДС» - за Договором страхування.

9.3.2. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ:

як сума вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на підставі розрахунку Страховиком або погодженого Страховиком рахунку СТО. З урахуванням ПДВ на запасні частини (якщо страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО) або без урахуванням ПДВ (якщо Вигодонабувач отримує страхове відшкодування на власний рахунок) та за мінусом франшизи, зазначеної у п.1.6.2. Акцепту, тобто згідно:

- а) цін на запасні частини оригінальних виробників;
- б) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- в) ставки за 1 нормо-годину для відповідної марки ТЗ, яка зазначена у Бюлетені автотоварознавця на дату настання події. Складеного

9.3.3. При повній загибелі застрахованого ТЗ:

9.3.3.1. як різниця ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, яка визначається на підставі звіту оцінювача/висновку експерта та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно порталу «АвтоОнлайн» або на підставі акту оцінки ТЗ/висновку експертного дослідження замовленого Страховиком та за мінусом франшизи, зазначеної у п.1.6.2. Акцепту. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.

9.3.4. Згідно з умовами Договору величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту враховується для ТЗ який відповідає наступним умовам:

- якщо строк експлуатації ТЗ перевищує 5 років – для легкових ТЗ виробництва країн СНД, або 7 років – для інших легкових ТЗ, або
- складові частини кузова, кабінки, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту, або
- корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації, або
- ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний.

Для інших ТЗ величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту не враховується.

9.3.4.1. Строк експлуатації ТЗ - період часу від дати виготовлення КТЗ до дати його оцінки:

9.4. За заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

9.5. У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення огляду ТЗ та/або під час складання акту огляду/калькуляції та інших документів Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи/звіту оцінювача з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.

9.6. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між

сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

9.7. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/ Вигодонабувачем від іншої особи.

9.8. У випадку невиконання Страхувальником п. 7.2.17. Оферти:

9.8.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;

9.8.2. при виплаті страхового відшкодування при повній загибелі ТЗ (конструкційній чи фактичній) від суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування.

9.9 У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:

а) Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду;

б) сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

9.10. За письмовою заявою Страхувальника розрахунок розміру страхового відшкодування може бути здійснено згідно з варіантом розрахунку, зазначеного в п. 9.3.3.2. Оферти.

9.10.1. У випадку, коли загальна вартість ремонту перевищує вартість, встановлену згідно з варіантом 9.3.3.2. Оферти, розмір страхового відшкодування може бути розрахований на підставі оригіналів актів виконаних робіт та документів, що підтверджують оплату проведеного ремонту, використаних запасних частин та/або матеріалів (у тому числі для виконання малярних робіт), які були погоджені зі Страховиком.

9.10.2. У випадку непогодження Страховиком рахунків, що стосуються відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, при розрахунку страхового відшкодування згідно з п. 9.11.1. цієї Оферти, розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі цих рахунків, але з врахуванням середніх цін ремонтних послуг, встановлених у відповідному регіоні та зазначених у Бюлетені автотоварознавця, а також цін запасних частин і матеріалів (у тому числі виконання малярних робіт), вказаних у системі **AudaNet**.

9.11. При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується окремо.

9.12. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

9.13. Якщо в настанні ДТП встановлено часткову вину Страхувальника страхове відшкодування розраховується у розмірі 50% від суми завданого Страхувальнику збитку, або у розмірі частки (відсотка) вини третьої особи, встановленої за рішенням суду.

## 10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

10.1.1. негайно, але не пізніше 2 (двох) годин, як тільки Страхувальнику (або його довірній особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію:

10.1.1.1. повідомити про подію компетентні органи МВС України та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися

їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов:

- учасники ДТП мають чинні поліси ВОСЦПВВНТЗ;
- відсутні травмовані (загиблі) люди;
- наявна згода водіїв транспортних засобів - учасників ДТП щодо її обставин;
- у водіїв транспортних відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.1.1.2. повідомити Страховика за телефоном 311 (абонентам МТС та Київстар), або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311 та надати інформацію відповідно до п. 10.1.3. Оферти;

10.1.2. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ;

10.1.3. при зверненні до Страховика та/або його уповноваженого представника (за телефоном, факсом, електронною поштою) Страхувальник/його довірена особа/Вигодонабувач/Водій на запит має вказати всі доступні на цей час відомості щодо:

- номера Договору страхування;
- обставин настання випадку, що має ознаки страхового;
- наявних пошкоджень (зовнішніх проявів);
- інших учасників дорожньо-транспортної події: П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер договору (полісу) ВОСЦПВВНТЗ у відповідного страховика;
- місця події і перебування ТЗ, а також надати іншу інформацію (за її наявності) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

10.1.4. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

10.1.5. письмово оформити заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, як тільки Страхувальник/Вигодонабувач довідався про подію. Заява подана з використанням електронної пошти зазначеної у заяві на страхування також вважається поданою належним чином.

10.1.6. надати Страховику (його представнику) ТЗ, що постраждав внаслідок страхового випадку для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

10.1.7. надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок та застрахованого ТЗ.

10.2. Перевищення зазначених у п.п. 10.1.1 та 10.1.5. Оферти термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

10.3. Страхове відшкодування виплачується:

10.3.1. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача та за дорученням Страхувальника - на Майстерню (СТО) за вибором Страховика. У цьому випадку Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70-ти (сімдесяти) відсотків розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з Оферти. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на СТО остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати – чеки, квитанції тощо) та огляду відновленого (відремонтованого) застрахованого ТЗ.

10.3.2. При повній загибелі застрахованого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – Страхувальнику на підставі письмової заяви від Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) та/або листа Вигодонабувача і страхового акту, що складається Страховиком.

10.4. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику достовірну інформацію та документи:

10.4.1. заяву про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);

10.4.2. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

10.4.3. Посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

10.4.4. документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися застрахованим ТЗ;

10.4.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів).

10.4.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

10.4.7. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування ідентифікаційного номеру (реєстраційного номера облікової картки платника податків);

10.4.8. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

10.4.9. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

10.4.10. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

10.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача).

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. Вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. Несвочасне повідомлення Страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

11.1.6. Відмова Страхувальника (Водія) від проведення огляду на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції безпосередньо після ДТП.

11.1.7. Якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки

відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

11.1.8. Неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ.

11.1.9. Експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.

11.1.10. Експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок за ризиком «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно).

11.1.11. Відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);

11.1.12. Неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;

11.1.13. Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

11.1.14. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла або від будь-яких інших третіх осіб, та/або іншого страховика.

11.1.15. Невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;

11.1.16. пошкодження, що були наявні при укладенні Договору, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку.

11.1.17. Інші підстави, визначені законодавством України.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

12.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

12.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі 0,01% від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

12.3. Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

## **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

**04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти [przi@przi.com.ua](mailto:przi@przi.com.ua)).**

13.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

13.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

## 14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

14.1.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

14.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

14.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

14.1.4. до укладання Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/infodoc-kasko.pdf>, інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» <https://www.pzu.com.ua>;

14.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;

14.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

14.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

14.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

14.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

14.2.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

14.2.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

14.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Застрахована особа/ Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

14.4. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник/ Застрахована особа. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником/Застрахованою особою.

14.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

14.6.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів кур'єром (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином в момент обміну оригіналами.

14.6.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Застрахованої особи/ Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

14.6.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Застраховану особу/ Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням.

14.6.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премії (якщо умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника засобами електронного зв'язку, зазначеними Страхувальником в Акцепті цього Договору при укладенні Договору страхування та/ або направленням письмового повідомлення на адресу, вказану Страхувальником.

14.7. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

### **ПрАТ СК «ПЗУ Україна»**

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

[www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua), [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)

**Член Правління**

**Василь Зубач**

**Член Правління**

**Марек Бабіцький**

**Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)**

Оферта Надійний захист.pdf

