

КИЇВ  
2021 РІК



# Договір добровільного страхування багажу

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ (ОФЕРТА)

[pzu.com.ua](http://pzu.com.ua)



# ДОГОВІР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ БАГАЖУ (ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ (ОФЕРТА))

м. Київ

Затверджений наказом №316 від 14 грудня 2020 р.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. **Страховик** — ПрАТ СК «ПЗУ Україна». Місцезнаходження юридичної особи: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053.
- 1.2. Договір добровільного страхування багажу, надалі по тексту — Договір, складається з цього Договору приєднання, в подальшому — Оферти, та Заяви на приєднання, в подальшому — Акцепту, підписаної Страхувальником шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором в порядку, передбаченому ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», і вважається укладеним у спрощений спосіб у розумінні частини 1 Статті 181 Господарського кодексу України.
- 1.3. Договір укладено на підставі Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) № 220.13 від 03.04.2008 р. зі змінами та доповненнями, надалі — Правила, ліцензії, виданої ДКРРФП України серія АВ № 500114 від 15.12.2009р. (діє безстроково).
- 1.4. **Страхувальник** — юридична особа, яка приєднується до цього Договору відповідно до положень статті 634 Цивільного кодексу України шляхом заяви на приєднання до цього Договору, і яка таким приєднанням укладає Договір.
- 1.5. **Оферта** — це договір, умови якого встановлюються Страховиком та який може бути укладений лише шляхом приєднання Страхувальника до запропонованого Договору в цілому. Оферта є пропозицією укласти Договір з урахуванням викладених умов, вважається прийнятою після підписання Страхувальником заяви на приєднання (Акцепту) та виражає намір Страховика вважати себе зобов'язаним. Оферта та Акцепт є стандартними формами в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Оферта (цей Договір приєднання) підписується Страховиком в одному примірнику, скріплюється печаткою та зберігається у Страховика, а також розміщується Страховиком у мережі «Internet» на WEB сторінці [http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna\\_oferta.html](http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna_oferta.html) та є доступною для вільного ознайомлення з її змістом.
- 2.2. Страхувальник може приєднатися до Оферти, заявивши Страховику про свій намір укласти Договір на запропонованих умовах та надавши дані про себе, які є необхідними для укладання Договору.
- 2.3. Страховик, отримавши інформацію від Страхувальника, надсилає останньому електронне повідомлення (пропозицію з умовами страхування, в якій є посилання на Договір приєднання) та одноразовий ідентифікатор.
- 2.4. Страхувальник підписує Акцепт шляхом використання одноразового ідентифікатора. Вважається, що таким чином Страхувальник уклад Договір на запропонованих умовах, що він ознайомлений з інформацією про фінансову послугу, надав згоду на обробку персональних даних та отримав згоду на страхування та обробку персональних даних своїх співробітників.
- 2.5. Страховик не несе відповідальності за шкоду або збитки, понесені будь-ким в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов Заяви на приєднання (Акцепту) або Оферти. Якщо Страхувальнику не повністю зрозумілі умови Заяви на приєднання або Оферти, Страхувальник,

до акцептування, має право звернутися до Страховика для отримання необхідних роз'яснень. Акцептуючи Заяву на страхування та Оферту, Страхувальник підтверджує, що йому зрозумілий їх зміст та положення і що він отримав від Страховика всі необхідні роз'яснення.

- 2.6. Після підписання Акцепту Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих способів.
- 2.7. Після оплати страхового платежу, на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається підписаний Страхувальником Акцепт та копія Оферти в електронній формі (або посилення на неї), які підтверджують факт укладання Договору.
- 2.8. Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору, дату укладання, строк дії Договору та інші індивідуальні умови Договору. Акцепт, підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника/ Вигодонабувача, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим багажем, зазначеним в Акцепті Договору.

## 4. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 4.1. **Водій** — дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування забезпеченим ТЗ. Невиконання Водієм обов'язків, передбачених цим Договором, має ті ж самі наслідки, як і невиконання цих обов'язків Страхувальником.
- 4.2. **Пов'язані особи Страхувальника** — в рамках цього Договору ними визнаються наймані особи, які перебувають в трудових відносинах зі Страхувальником.
- 4.3. **ОСЦПВВНТЗ** — обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Згідно умов цього Договору не відшкодовується шкода, заподіяна Застрахованому багажу транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником/Пов'язаними особами Страхувальника.
- 5.2. Не визнається страховим випадком втрата, знищення або пошкодження багажу внаслідок подій, що сталися за ризиками, які не є застрахованими згідно умов цього Договору, в тому числі: ДТП, що сталася з вини водія забезпеченого ТЗ; ДТП, за якою відсутні інші Учасники дорожнього руху; якщо на момент настання ДТП Застрахований багаж знаходився не в забезпеченому ТЗ; якщо Застрахований багаж перевозився в не зачинених футлярах або чохлах чи не закріпленій належним чином.
- 5.3. Не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опо-

середковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією: війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або всякого роду воєнними або бойовими діями (незалежно від того, оголошено війну чи ні), військовими/воєнними заходами та їх наслідками, актами саботажу або терористичними актами, операціями об'єднаних сил; громадянською війною; постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або ревізії будь-яким законно сформованим органом влади; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення, воєнного стану або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення, воєнного стану або стану облоги; всякого роду військовими/воєнними діями або військовими/воєнними заходами та їхніми наслідками, дією мін, торпед, бомб та інших знарядь війни; піратськими діями, а також внаслідок громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, ревізії, арешту або знищення Застрахованого багажу за вимогою військової або цивільної влади.

5.4. Страховик не надаватиме покриття і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за цим Договором, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставити Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

## 6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН ТА ВИГОДОНАБУВАЧА

### 6.1. **Страховальник зобов'язаний:**

- 6.1.1. при укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 6.1.2. ознайомити Водіїв та Пов'язаних осіб Страховальника з Правилами страхування Страховика та умовами цього Договору;
- 6.1.3. сплатити страховий платіж у строки та у розмірі, визначені в Акцепті цього Договору;
- 6.1.4. повідомити Страховика при укладанні Договору про всі чинні договори страхування, укладені з іншими страховиками по відношенню до предмету Договору;
- 6.1.5. не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення — вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику;
- 6.1.6. протягом 2 (двох) робочих днів у письмовій формі повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися із застрахованими об'єктами;
- 6.1.7. забезпечити відповідні умови перевезення Застрахованого багажу з дотриманням інструкцій по його транспортуванню, в т.ч. забезпечити перевезення багажу в зачинених футлярах або чохлах та забезпечити відповідне закріплення багажу в забезпеченому ТЗ;
- 6.1.8. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, негайно вживати всіх можливих заходів для рятування За-

страхованого багажу з метою запобігання настання та зменшення розміру збитків, спричинених настанням страхового випадку, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних Правил дорожнього руху у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;

- 6.1.9. негайно, однак не пізніше 6 (шести) годин з моменту настання, повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи;
  - 6.1.10. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строки, передбачені п.7 цієї Оферти;
  - 6.1.11. при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку — вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовій справі;
  - 6.1.12. забезпечувати доступ представників Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого Застрахованого багажу, документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору;
  - 6.1.13. виконувати інші умови цього Договору.
- 6.2. **Страховальник має право:**
- 6.2.1. у разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до умов Договору;
  - 6.2.2. вимагати дострокового припинення дії Договору у порядку, передбаченому п.11 цієї Оферти;
  - 6.2.3. протягом строку дії Договору пропонувати Страховику внести зміни в умови цього Договору;
  - 6.2.4. призначити Вигодонабувача(-ів) для одержання страхового відшкодування;
  - 6.2.5. отримати дублікат Договору у разі його втрати;
  - 6.2.6. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.
- 6.3. **Страховик має право:**
- 6.3.1. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір в порядку та у випадках, передбачених цим Договором або Правилами страхування, законодавством України;
  - 6.3.2. достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених цим Договором та/або Правилами страхування;
  - 6.3.3. запропонувати Страховальнику змінити або доповнити умови Договору, в тому числі вимагати оплати додаткової страхової премії у відповідності з умовами цього Договору та Правил страхування;
  - 6.3.4. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором, Правилами страхування та законодавством України.
- 6.4. **Страховик зобов'язаний:**
- 6.4.1. ознайомити Страховальника з умовами Договору та Правилами страхування;
  - 6.4.2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і у строк, що передбачені цим Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику/Вигодонабувачу пені в розмірі 0,01% відповідної суми за кожен день прострочення, але не більше розміру подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла на момент прострочення платежу;
  - 6.4.3. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки Страховальник письмово повідомить про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
  - 6.4.4. у випадку втрати цього Договору на першу вимогу Страховальника або Вигодонабувача протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви видавати дублікат Договору;

- 6.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законодавством України.
- 6.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

## 7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:
  - 7.1.1. здійснити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку та порятунку Застрахованого багажу внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 7.1.2. зберігати незмінними пошкоджений багаж, місце події, оточуючі предмети і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду представником Страховика або представником компетентних органів, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого багажу, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків;
  - 7.1.3. негайно, однак не пізніше 6 (шести) годин з моменту настання, повідомити про подію відповідним компетентним органам, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події страховим випадком;
  - 7.1.4. негайно, однак не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання, повідомити Страховика за телефоном 0-800-503-115 або 311 для абонентів мобільних операторів Київстар та МТС (вартість дзвінків згідно з тарифами операторів);
  - 7.1.5. протягом 3 (трьох) робочих днів, враховуючи той день, коли йому стало відомо про подію, яка має ознаки страхового випадку, письмово або іншим документальним способом сповістити про це Страховика або його уповноваженого представника;
  - 7.1.6. надати Страховику або його представнику можливість провести огляд багажу, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятування застрахованого багажу;
  - 7.1.7. надати Страховику в письмовій формі всю інформацію, яка необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті страхового випадку збитків, а також надати Страховику усі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та необхідні для визначення розміру збитку.

## 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ

- 8.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страховику мають бути надані такі документи:
  - 8.1.1. письмова заява Страхувальника/Вигодонабувача про настання страхового випадку;
  - 8.1.2. лист Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для

- сплати страхового відшкодування у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхового відшкодування;
- 8.1.3. інші документи або відомості на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків;
- 8.1.4. документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого багажу;
- 8.1.5. документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку із Застрахованим багажем та ідентифікацію осіб, винних в заподіянні збитку;
- 8.1.6. документи, які підтверджують розмір завданих збитків, зокрема: повний перелік втраченого чи пошкодженого багажу із зазначенням вартості на момент настання страхового випадку. Витрати на складання переліку покладаються на Страхувальника. У разі необхідності для підтвердження факту настання страхового випадку та розміру збитку Страховик може замовити проведення дослідження незалежної експертної організації зі складанням відповідного акту. Витрати на послуги експертів сплачуються замовником;
- 8.1.7. діючий договір (поліс) ОСЦПВВНТЗ;
- 8.1.8. акт огляду та фотографії пошкодженого багажу, складеного/здійснених Страховиком або його уповноваженим представником;
- 8.1.9. копія посвідчення водія (особи, яка знаходилася за кермом забезпеченого ТЗ під час ДТП);
- 8.1.10. свідоцтво про реєстрацію забезпеченого ТЗ;
- 8.1.11. документ, що засвідчує факт купівлі Застрахованого багажу (договір купівлі-продажу ТЗ з документами щодо його комплектації, або первинні документи про придбання Застрахованого багажу тощо).
- 8.2. Неподання повного переліку документів, вказаних в п.8.1 цієї Оферти, дає Страховику право відстрочити виплату страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджений такими документами.
- 8.3. Зазначені в п.8.1 цієї Оферти документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 8.4. Якщо зазначені в п.8.1 цієї Оферти документи надані Страховику не в належній формі або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

## 9. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКУ ТА СУМИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 9.1. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів. Рішення Страховика оформляється страховим актом (аварійним сертифікатом).
- 9.2. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня оформлення страхового акту (аварійного сертифікату). При цьому, днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

- 9.3. У тих ситуаціях, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, частково відшкодовані Страхувальнику/ Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за цим Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/ Вигодонабувачем від такої особи.
- 9.4. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, повністю відшкодовані Страхувальнику/ Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/ Вигодонабувачем від іншої особи.
- 9.5. Розмір страхового відшкодування в будь-якому випадку визначається:
- 9.5.1. в межах страхової суми (ліміту відповідальності), визначеної цим Договором, а також ринкової вартості пошкодженого багажу, визначеної на дату настання страхового випадку Страхова сума, визначена цим Договором є агрегатною, тобто зменшується після виплати страхового відшкодування;
- 9.5.2. пропорційно відношенню ліміту відшкодування, що діє на момент настання страхового випадку, до початкового ліміту відшкодування, встановленого на момент укладання Договору страхування;
- 9.5.3. з вирахуванням франшизи, визначеної цим Договором.
- 9.6. Розмір матеріального збитку визначається:
- 9.6.1. при повній загибелі Застрахованого багажу — в розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків багажу, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт тощо;
- 9.6.2. при пошкодженні багажу — в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому багаж знаходився безпосередньо перед настанням страхового випадку, з вирахуванням фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення багажу.
- 9.7. Витрати на відновлення включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту; витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого Застрахованого багажу; витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних/ремонтних робіт; інші витрати, необхідні для відновлення Застрахованого вантажу до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 9.8. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами чи підвищенням якості застрахованого багажу; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.
- 9.9. Не підлягають відшкодуванню: додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час; додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.
- 9.10. Страхувальник не має права відмовлятися від багажу, що залишилися після настання страхового випадку, якщо такий багаж є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого багажу вираховується із суми страхового відшкодування.
- 9.11. Для окремих предметів, що входять до складу комплексу, набору тощо, сума збитку визначається як різниця між дійсною вартістю такого комплексу, набору тощо та вартістю предметів, що збереглися.
- 9.12. Якщо багаж застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість вантажу на дату укладання Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за цим Договором до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.
- 9.13. Після виплати страхового відшкодування до Страховика у межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

## 10. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ СТРАХОВИКА У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ВІДСТРОЧЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 10.1. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо органами досудового розслідування за наявності ознак шахрайських дій щодо Застрахованого багажу було розпочато досудове розслідування щодо Страхувальника, Пов'язаних осіб Страхувальника, Вигодонабувача, Водія та/або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення збитків. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення зазначеного розслідування.
- 10.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 10.2.1. навмисні дії Страхувальника (або його довірених осіб/ Водіїв/ Вигодонабувача/ Пов'язаних осіб), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (або його довірених осіб/ Водіїв/ Вигодонабувача/ Пов'язаних осіб) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 10.2.2. скоєння Страхувальником (або його довіреними особами/ Водіями/ Вигодонабувачем/ Пов'язаними особами) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 10.2.3. подання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем/ Пов'язаними особами) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору та/або про факт настання страхового випадку;
- 10.2.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або його довіреними особами/ Водіями/ Вигодонабувачем/ Пов'язаними особами) про настання страхового випадку або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

- 10.2.5. при настанні події, що може в подальшому бути кваліфікована як страховий випадок із Застрахованим багажем, — відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 10.2.6. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/ Водіями/ Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених цим Договором та/або Правилами страхування Страховика;
- 10.2.7. здійснення робіт з відновлення Застрахованого багажу до моменту його огляду представником Страховика;
- 10.2.8. отримання Страхувальником (або його довіреними особами/ Водіями/ Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 10.2.9. відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;
- 10.2.10. знехтування Страхувальником (або його довіреними особами/ Водіями/ Вигодонабувачем/ Пов'язаними особами) заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження Застрахованого багажу, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 10.2.11. участь забезпеченого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, та/або передачі ТЗ в позичку, прокат, підряд, лізинг, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;
- 10.2.12. використання забезпеченого ТЗ не за призначенням, та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно чинних Правил дорожнього руху та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
- 10.2.13. відсутність на дату настання Страхового випадку діючого договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ щодо забезпеченого за цим Договором ТЗ, укладеного зі Страховиком;
- 10.2.14. інші випадки, передбачені Правилами та чинним законодавством України.
- 11.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 11.1.3. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 11.1.4. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 11.2. Дія Договору може бути достроково припинена в односторонньому порядку за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 11.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати припинення.
- 11.4. Нормативні витрати на ведення справи, визначені при розрахунку страхового тарифу, складають 30%.
- 11.5. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії можливе лише за письмовою взаємною згодою Сторін шляхом укладання Адендумів до цього Договору.
- 11.6. Адендум з моменту його підписання є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості примірників Договору.

## 11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 11.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
  - 11.1.1. закінчення строку (терміну) дії цього Договору;

### Від ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

Голова Правління

ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

Член Правління

ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

## 12. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 12.1. Підписанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором має право здійснювати обробку персональних даних\* Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Ця згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь-якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками, іноземними суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними та ін.), яким Страховик надав таке право згідно вимог законодавства України.
- 12.2. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення цього Договору Страховик повідомив всю необхідну інформацію на виконання вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка також розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.
- 12.3. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України.



Яцек Адріан Матусяк

Марек Бабіцький

\* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів), Водіїв, Пов'язаних осіб.