



**Оферта (публічна частина)
№ 001 від 14.04.2021**
Договору добровільного
страхування наземних
транспортних засобів

ЗМІСТ

1. Загальні положення	3
2. Визначення термінів	3
3. Предмет договору страхування. Страхові випадки	4
4. Виключення та обмеження із страхових випадків	5
5. Строк та територія дії Договору страхування	7
6. Умови припинення дії Договору страхування	8
7. Страхова сума. Ліміт відшкодування. Франшиза	8
8. Страховий тариф. Страхова премія та порядок її сплати	9
9. Права та обов'язки сторін	9
10. Визначення розміру, порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування	11
11. Дії Страхувальника при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок	14
12. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків	16
13. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування	17
14. Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки	18
15. Порядок вирішення спорів	18
16. Прикінцеві положення	19

1. Загальні положення

- 1.1. Оферта (публічна частина) № 001 від 14.04.2021. Договору добровільного страхування наземних транспортних засобів (далі по тексту публічної та індивідуальної частин Договору — Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (надалі — Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів — юридичних осіб та дієздатних фізичних осіб (далі по тексту — Клієнти, Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір добровільного страхування наземних транспортних засобів (далі по тексту — Договір, Договір страхування).
- 1.2. Оферта є стандартною формою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України (далі по тексту — ЦК України), яку може акцептувати особа (Клієнт) шляхом приєднання до неї.
- 1.3. Договір страхування укладається:
 - 1.3.1. відповідно до чинного законодавства України, Цивільного Кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів;
 - 1.3.2. відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі по тексту — Правила страхування);
 - 1.3.3. на підставі ліцензії № АВ.500102, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 15.12.2009.
- 1.4. Договір страхування складається з цієї Оферти (публічної частини), Акцепту (індивідуальної частини) та додатків до Акцепту, в т.ч. Акту огляду транспортного засобу з фотографіями, що є невід'ємними частинами Договору і не можуть існувати окремо одна від одної. Акцепт та додатки до Акцепту (крім Акту огляду транспортного засобу) укладаються у двох примірниках по одному для кожної зі Сторін. Акт огляду транспортного засобу складаються в одному примірнику та залишаються у Страховика, але на вимогу Страхувальника йому може бути надано копію документа. Оферта розміщується на сайті Страховика <https://www.pzu.com.ua> та надсилається на електронну адресу Страхувальника, вказану в Акцепті.
- 1.5. Договір страхування вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 Статті 181 Господарського кодексу України, з дати приєднання Клієнта до умов цієї Оферти шляхом:
 - укладання/підписання Акцепту та
 - проведення огляду транспортного засобу, інформація про який вказана в Розділі 5 Акцепту, з урахуванням вимог Розділу 10 Акцепту, та
 - надходження страхової премії або першого платежу (якщо Договором передбачено сплату страхової премії частинами) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика.
- 1.6. Сторони погодили наступний порядок підписання Договору:
 - 1.6.1. Оферта підписується Страховиком з використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та факсимільного відтворення печатки;
 - 1.6.2. Акцепт підписується Страхувальником оригінальним підписом та завіряється печаткою (за наявності);
 - 1.6.3. підписуючи Акцепт, Страхувальник підтверджує, що ознайомився та згоден з умовами Оферти, Правилами страхування, а також підтверджує, що зазначені в Акцепті дані є достовірними.
- 1.7. Після укладання Договору страхування Клієнт набуває статусу Страхувальника.
- 1.8. Номеру Акцепту є номером Договору страхування.
- 1.9. У випадках, не врегульованих Договором, Сторони керуються Правилами страхування, що розміщені на сайті

Страховика <https://www.pzu.com.ua>, нормами Цивільного кодексу України, Законом України «Про страхування», а також іншими вимогами чинного законодавства України.

- 1.10. У випадку невідповідності положень Договору та Правил страхування, пріоритет мають положення Договору.
- 1.11. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача (якщо такого призначено).
- 1.12. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладання, оформлюються Додатковими угодами до Договору. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

2. Визначення термінів

- 2.1. Терміни, що використовуються в Договорі, вживаються в наступному значенні:
 - 2.1.1. **Автоскло** — скло, що встановлюється на транспортних засобах (вітрове, заднє та бокове скло, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів поворотів застрахованого транспортного засобу). Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається автосклом.
 - 2.1.2. **Додаткова угода до Договору страхування** — письмова угода, що запроваджує додаткові або відмінні від встановлених в Договорі умови. Страхувальник при підписанні додаткової угоди зобов'язується сплатити додатковий платіж у розмірі 1 грн. У випадку несплати Страхувальником додаткового платежу у розмірі 1 грн додаткова угода вважається неукладеною та такою, що не набрала чинності (якщо інше не передбачено додатковою угодою).
 - 2.1.3. **Амортизаційний (експлуатаційний) знос** — втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.
 - 2.1.4. **Вигодонабувач** — особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування. При укладанні Договору особа Вигодонабувача зазначається в Акцепті.
 - 2.1.5. **Водій** — дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування застрахованим транспортним засобом, та яка відповідає критеріям, вказаним в Акцепті. Невиконання Водієм обов'язків, передбачених пп. 9.2.4, 9.2.8–9.2.10 Оферти, має ті ж наслідки, як і невиконання цих обов'язків Страхувальником (якщо Водій та Страхувальник — різні особи).
 - 2.1.6. **Договір страхування** — це письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені Акцептом строки та виконувати інші умови Договору.
 - 2.1.7. **Додаткове обладнання** (далі по тексту — ДО) **транспортного засобу** — пристрої та обладнання, що встановлені на транспортний засіб стаціонарно сертифікованим автодилером та/або інсталяційним центром, додатково до заводської комплектації транспортного засобу; вартість деталей та робіт підтверджено документально; наявність ДО підтверджено оглядом транспортного засобу Страховиком; тип та призначення ДО не підпадає під перелік виключень та/або обмежень згідно з Договором страхування.

- 2.1.8. Засіб проти викрадення** — пристрій або система пристроїв, які попереджають незаконне заволодіння транспортним засобом, та наявність яких на транспортному засобі, що приймається на страхування, є вимогою Страховика перед укладенням Договору страхування за страховим випадком «АК НЗ», і які зазначаються в Акцепті.
- 2.1.9. Ліміт відшкодування** — встановлений граничний розмір виплат страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію.
- 2.1.10. Застрахований транспортний засіб** (далі по тексті — Застрахований ТЗ або ТЗ) — наземний транспортний засіб, що застрахований на умовах Договору.
- 2.1.11. Незалежний компетентний спеціаліст** — особа, яка володіє спеціальними знаннями та навичками, необхідними для з'ясування причин і обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ТЗ. Дана особа не може перебувати у трудових відносинах зі Страховиком.
- 2.1.12. Період відповідальності** — частина строку, протягом якого діє Договір страхування. Кожний період складає до 12 місяців.
- 2.1.13. Повна загибель (конструкційна або фактична)** — випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ, обчислена згідно з п.10.5.7 Оферти (в тому числі витрати на встановлення розміру збитку та транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту), складає 70% і більше ринкової вартості такого ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку.
- 2.1.14. Правила дорожнього руху** (далі по тексті — ПДР) — Правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306 «Про Правила дорожнього руху».
- 2.1.15. Ринкова вартість транспортного засобу** — це вартість ТЗ, що враховує ринкову кон'юнктуру, технічний стан транспортного засобу, строк та інтенсивність його експлуатації. У випадку відсутності ринкових цін ТЗ, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки.
- 2.1.16. Сторони Договору страхування** — це Страховик та Страхувальник.
- 2.1.17. Страхова виплата** — грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.
- 2.1.18. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** — плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 2.1.19. Страхова сума** — грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.
- 2.1.20. Страхове відшкодування** — страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.
- 2.1.21. Страховий випадок** — подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхової суми (страхового відшкодування) Страхувальнику.
- 2.1.22. Страховий ризик** — певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.23. Страховий тариф** — ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 2.1.24. Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення Договору страхування (далі по тексті — строк експлуатації)** — період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:
- перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік ви-

робництва ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

б) невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 01 квітня року виробництва такого ТЗ.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку.

- 2.1.25. Сума знецінення** — грошовий еквівалент амортизаційного зносу застрахованого ТЗ з дати укладення Договору до дати настання страхового випадку (включно). Застосовується виключно для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках незаконного заволодіння та повної загибелі ТЗ. Сума знецінення визначається за формулою:

Сзн = (СС × ЗБ × П) / 365, де:

СС — страхова сума;

ЗБ — ставка базового зносу ТЗ за відповідний рік експлуатації. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає менше 1 року, ставка складає 16%. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає від 1 до 2 років, ставка складає 12%. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає 2 роки або більше, ставка складає 10%;

П — період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (включно) (кількість календарних днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми протягом відповідного періоду дії Договору в розрахунок використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку (включно).

- 2.1.26. Франшиза** — частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

3. Предмет договору страхування. Страхові випадки

- 3.1.** Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України пов'язані з:
- володінням, користуванням і розпорядженням зазначеним в Акцепті транспортним засобом (або транспортними засобами) та ДО, встановленим на ньому.
- 3.2.** Страховими випадками можуть бути:
- 3.2.1.** «АК НЗ» — «АВТОКАСКО незаконне заволодіння» — втрата застрахованого ТЗ та його ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;
- 3.2.2.** «АК ДТП» — «АВТОКАСКО дорожньо-транспортна пригода» — пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі по тексті — ДТП), за винятком випадків, передбачених пп. **3.2.3.4** Оферти;
- 3.2.3.** «АК ІВП» — «АВТОКАСКО інші випадкові події» — пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:
- 3.2.3.1.** «ПДТО» — протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п. **3.2.1** та пп. **3.2.3.4** Оферти;
 - 3.2.3.2.** «СЛ» — стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), нападу тварин, за винятком випадків, передбачених пп. **3.2.3.4** Оферти;
 - 3.2.3.3.** «ДТЧ» — самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);
 - 3.2.3.4.** «ВП» — зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне

- падіння дерев або предметів), за винятком випадків, передбачених пп. **3.2.3.1**, пп. **3.2.3.2**, пп. **3.2.3.3** Оферти;
- 3.2.3.5.** «ПС» — пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було викликане потребою надання першої невідкладної медичної допомоги;
- 3.3.** Застрахованими страховими випадками є ті, що зазначені в Акцепті.
- 3.4.** Страховик шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов та зобов'язань за Договором в межах ліміту відшкодування компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з втратою застрахованого ТЗ та/або ДО або з відновлювальним ремонтом такого ТЗ та/або ДО.
- 3.5.** Страховик відшкодує витрати, спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати:
- 3.5.1.** пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженого ТЗ та/або його ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;
- 3.5.2.** на оплату послуг з отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку, крім вартості послуг незалежного експерта, не погодженого зі Страховиком;
- 3.5.3.** пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такого ТЗ місця ремонту у випадку неможливості його пересування дорогами загального користування своїм ходом. Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси/мікроавтобуси, спеціальну та сільськогосподарську техніку;
- 3.5.4.** виїзд представника Страховика на місце події за умови, що орієнтовна сума вартості відновлювального ремонту ТЗ становить більше 5000 грн та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника до контакт-центру Страховика за телефонами, вказаними в Акцепті. При цьому Страховик організовує не більше 2-ох виїздів свого представника на місце події.
- 3.6.** Страховик відшкодує лише ті витрати (відповідно до п. **3.5** Оферти), що зазначені в Акцепті цього Договору.
- 3.7.** Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, передбачені п. **3.5** Оферти, не відшкодовуються.

4. Виключення та обмеження із страхових випадків

- 4.1.** Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:
- 4.1.1.** експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);
- 4.1.2.** зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;
- 4.1.3.** конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
- 4.1.4.** використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з чинними ПДР);
- 4.1.5.** буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;
- 4.1.6.** перевезення застрахованого ТЗ на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого ТЗ, в контейнері тощо;
- 4.1.7.** здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінально-карних дій з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС і т.п.;
- 4.1.8.** війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;
- 4.1.9.** вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
- 4.1.10.** радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
- 4.1.11.** вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- 4.1.12.** пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;
- 4.1.13.** експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;
- 4.1.14.** паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;
- 4.1.15.** перевезення чи знаходження в салоні застрахованого ТЗ тварин;
- 4.1.16.** викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли:
- 4.1.16.1.** Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ; та/або
- 4.1.16.2.** після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажиром, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ; та/або
- 4.1.16.3.** після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажиром не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Акцепті засобів проти викрадення;
- Умови пп. **4.1.16.1**, **4.1.16.2** і **4.1.16.3** Оферти не застосовуються, якщо запобігти настанню вказаних в цих пп. випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.
- 4.1.17.** ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;
- 4.1.18.** протиправних дій терористичного спрямування — терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, подав-

лення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, загрозуючого чи усвідомлюваного терористичного акту.

- 4.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

4.3. **Страховик не відшкодовує:**

- 4.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, за виключенням випадків коли такі витрати виникли внаслідок настання страхового випадку. При цьому витрати на паливо Страховиком в будь-якому разі не відшкодовуються;
- 4.3.2. витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;
- 4.3.3. збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/коліс/підвіски (пневмопідвіски) застрахованого ТЗ:
а) якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей та/або
б) якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб.
При цьому якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;
- 4.3.4. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за цим або попередніми договорами страхування, укладеними щодо застрахованого ТЗ;
- 4.3.5. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;
- 4.3.6. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна (якщо інше не зазначено в Акцепті).
- Примітка:** під **гідравлічним ударом** в контексті цього пункту слід розуміти пошкодження двигуна застрахованого ТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна;

- 4.3.7. збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків коліс застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/детальми застрахованого ТЗ, то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком;
- 4.3.8. збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора, антен;
- 4.3.9. збитки, завдані лише електрообладнанню застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;
- 4.3.10. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
- 4.3.11. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.;
- 4.3.12. вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), якщо інше не погоджено Сторонами Договору;
- 4.3.13. вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Акцепті та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
- 4.3.14. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
- 4.3.15. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;
- 4.3.16. витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до Акцепту);
- 4.3.17. витрати на експрес-доставку деталей;
- 4.3.18. втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;
- 4.3.19. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження / розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;
- 4.3.20. збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами Договору страхування не був застрахований страховий випадок «АК НЗ»;
- 4.3.21. збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;
- 4.3.22. збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.
- 4.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випад-

ком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, стоянка, банківське обслуговування, моральний збиток та інше).

4.5. Страховим випадком не визнається:

- 4.5.1.** дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;
- 4.5.2.** в частині «АК НЗ» — подія, яка відбулась внаслідок повернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;
- 4.5.3.** в частині АК «ІВП» — факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм свійськими тваринами.
- 4.5.4.** викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).
- 4.6.** Не відшкодовуються будь-які збитки (якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору, про що укладається додаткова угода до Договору), що сталися з такими транспортними засобами:
- 4.6.1.** спеціальна техніка (ТЗ, що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причепи до тракторів тощо);
- 4.6.2.** техніка спеціального призначення (автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомайстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, податкової міліції та інші) тощо).
- 4.7.** Страховик має право відмовити (якщо інше не зазначено в Акцепті) у відшкодуванні збитків, що сталися внаслідок:
- 4.7.1.** перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год.;
- 4.7.2.** в'їзду на залізничний переїзд при закритому слагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.
- 4.8.** Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ (якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору, про що укладається додаткова угода до Договору): стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; декоративні ковпаки; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочисувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; брызговики; ре-

монтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

- 4.9.** Страховик не надаватиме покриття і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за цим Договором страхування, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

5. Строк та територія дії Договору страхування

- 5.1.** В обсязі, визначеному в Договорі, страхуванню підлягають ризики, що виникли на території:
- 5.1.1.** України, за винятком окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил;
- 5.1.2.** країн СНД, за винятком зон бойових дій та військових конфліктів;
- 5.1.3.** країн — членів системи автострахування «Зелена картка», за винятком зон бойових дій та військових конфліктів;
- 5.2.** Договір страхування укладається на строк, визначений в Акцепті. Строк дії Договору страхування може поділятися на періоди відповідальності.
- 5.3.** Договір набирає чинності з моменту, вказаного як початок строку дії такого Договору страхування, але не раніше дати сплати (в трактуванні пункту **8.2** Оферти) всієї суми загальної страхової премії (якщо Договором не передбачене розстрочення її оплати) або всієї суми першого платежу (якщо Договором передбачене розстрочення оплати премії) на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника, та після проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Акцепті) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО і здійснення Страховиком індивідуальної оцінки ризику.
- Якщо в Акцепті Договору зазначено, що строк (термін) сплати першого платежу (якщо Договором не передбачене розстрочення оплати премії — платежу, який дорівнює розміру загальної страхової премії) є більш пізнім числом ніж дата початку строку дії Договору, то Договір набирає чинності з дня, який вказаний як дата початку строку дії Договору, але не раніше проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Акцепті) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО. При цьому якщо до визначеного в Акцепті строку (терміну) сплати перший платіж (загальна страхова премія) не надійде в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника, Договір вважається таким, що не набрав чинності та Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування за цим Договором страхування.
- 5.4.** Договір діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка визначена в Акцепті.

6. Умови припинення дії Договору страхування

- 6.1.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Страхувальника та Страховика, а також у разі:
- 6.1.1.** закінчення строку (терміну) дії Договору;
 - 6.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;
 - 6.1.3.** несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені Договором строки (терміни).
- При цьому Договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору або якщо Страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення згідно з умовами п. 6.2 Оферти про дострокове припинення дії Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення Страхувальнику про припинення дії Договору страхування. При цьому Страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочено сплату чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі. Відповідальність Страховика відновлюється з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі, але загальний строк дії Договору страхування, зазначений в Акцепті, при цьому не змінюється;
- 6.1.4.** ліквідації Страхувальника — юридичної особи або смерті страхувальника — фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
 - 6.1.5.** прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
 - 6.1.6.** у випадках, передбачених п. 7.3 Оферти;
 - 6.1.7.** з моменту відчуження застрахованого ТЗ. При цьому Страхувальнику повертається страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, що визначений в Акцепті, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з умовами Договору;
 - 6.1.8.** в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 6.2.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено в односторонньому порядку за вимогою Страхувальника або Страховика. В інших випадках, ніж зазначені в п. 6.1 Оферти, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами.
- 6.3.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, що визначений в Акцепті та

фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з умовами Договору. Якщо дія Договору припиняється щодо одного або декількох (не всіх) застрахованих ТЗ, застосовується такий самий принцип обчислення страхової премії до повернення, але до розрахунку береться страхова премія і фактичні виплати, які стосуються виключно такого (таких) ТЗ. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію (платежі), зазначену в Договорі, в повному розмірі.

- 6.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається сплачена ним страхова премія (платежі), зазначена в Акцепті, в повному розмірі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію (платежі) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, що визначений в Акцепті, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з умовами Договору.
- 6.5.** Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.
- 6.6.** Сторони домовились, що не зважаючи на умови Договору, в разі потрапляння застрахованого ТЗ в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахований ТЗ, до цих формувань — страхове покриття для такого застрахованого ТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин.

7. Страхова сума. Ліміт відшкодування. Франшиза

- 7.1.** Страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору страхування, зазначається в Акцепті.
- 7.2.** У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору страхування і сплати додаткової страхової премії.
- 7.3.** Ліміт відшкодування дорівнює страховій сумі, але не більше ринкової вартості застрахованого ТЗ та може визначатися за одним з наступних принципів:
 - а) «ПКВ» — по кожному страховому випадку. Це означає що страхова сума є неагрегатною величиною, тобто не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшиз). Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менший встановленої Договором страхової суми (за вирахуванням франшизи (франшиз));
 - б) «ПВВ» — по першому страховому випадку. Це означає що в межах страхової суми Страховик здійснює виплату по одному страховому випадку за період дії

Договору. Договір припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, кваліфікованої Страховиком як страховий випадок.

- 7.4. Ліміт відшкодування зазначається в Акцепті.
- 7.5. Ліміти витрат, передбачені пп. **3.5.1–3.5.4** Оферти, зазначені в Акцепті. Ліміти витрат, передбачені пп. **3.5.1–3.5.4** Оферти, діють стосовно кожного застрахованого ТЗ.
- 7.6. Договір зберігає дію стосовно визначених пп. **3.5.1–3.5.4** Оферти витрат до кінця обумовленого в Акцепті строку в сумі, що є різницею між сумою цього (окремого) ліміту і розміром компенсованих за відповідним (цим) лімітом витрат.
- 7.7. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку — франшиза.
- 7.8. Франшиза розподіляється на «безумовну» та «умовну» і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.
- 7.9. **«Безумовна»** франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.
- 7.10. **«Умовна»** франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.
- 7.11. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Акцепті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті до розрахунку приймається сума в грн, що є еквівалентом зазначеної в Акцепті валюти за курсом НБУ на дату настання страхового випадку.
- 7.12. Франшиза, зазначена в Акцепті цього Договору, не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування за пошкодження та/або знищення та/або викрадення ДО застрахованого ТЗ та за страховим випадком «АК ІВП» «ПС», що зазначений в п. **3.2.3.5** Оферти.
- 7.13. Незалежно від виду та розміру франшизи (франшиз), зазначеної (-них) в Акцепті, збитки, розмір яких становить менше або дорівнює 3 000,00 грн (три тисячі гривень), не відшкодовуються Страховиком (якщо інше не зазначено в Акцепті). Збитки, розмір яких становить більше 3 000,00 грн (три тисячі гривень) відшкодовуються Страховиком з урахуванням франшизи (франшиз), зазначеної (-них) в Акцепті. Дія даного пункту не розповсюджується на: ТЗ, страхова сума за яким складає більше 1 000 000,00 грн (один мільйон гривень); страховий випадок «АК ІВП» «ПС», що зазначений в п. **3.2.3.5** Оферти; пошкодження та/або знищення та/або викрадення ДО застрахованого ТЗ.
- 7.14. Якщо в момент настання страхового випадку за кермом застрахованого ТЗ знаходилася особа, яка не підпадає під критерії Водіїв, вказані в Акцепті, то розмір франшизи за таким випадком дорівнює 2% страхової суми, зазначеної в Акцепті, але не менше 10000 грн. Дана умова застосовується лише в тому випадку, коли розрахований таким чином розмір франшизи більший ніж той, що вказаний в Акцепті.
- 7.15. Якщо середньомісячний пробіг застрахованого ТЗ, що обчислюється з дати початку дії Договору до моменту настання страхового випадку, перевищує 5000 км, то безумовна франшиза за страховим випадком «АК ДТП» дорівнює 10% страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в Розділі 7 Акцепту. Пробіг на дату укладення Договору вказаний в Акті огляду транспортного засобу або в Акцепті. Цей пункт застосовується виключно, якщо Страхувальником за Договором є фізична особа, при страхуванні легкових ТЗ, починаючи з 30 дня дії Договору, та не застосовується для ТЗ, що використовуються як таксі, про що зазначено в Акцепті.

8. Страховий тариф. Страхова премія та порядок її сплати

- 8.1. Страховий тариф, страхова премія порядок та строки сплати страхової премії зазначаються в Акцепті.
- 8.2. Сплата страхової премії відбувається в готівковій або безготівковій формі на поточний рахунок або в касу Страховика. Датою сплати премії (платежу) вважається день надходження на поточний рахунок Страховика премії (платежу) в сумі, визначеній в Акцепті.

9. Права та обов'язки сторін

9.1. Страхувальник має право:

- 9.1.1. одержати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених Договором;
- 9.1.2. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;
- 9.1.3. призначити Вигодонабувача для одержання страхового відшкодування і замінити його до настання страхового випадку (за умови наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);
- 9.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;
- 9.1.5. одержати дублікат або копію Договору страхування у випадку його втрати (видача дубліката не впливає на чинність Договору).

9.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 9.2.1. ознайомити Водіїв з Правилами страхування та умовами Договору страхування (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- 9.2.2. своєчасно вносити страхові платежі (внески) відповідно до умов Договору;
- 9.2.3. надати Страховику документи, передбачені розділом **12** Оферти, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 9.2.4. при укладенні Договору на вимогу Страховика надати інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику. Якщо Страхувальник укладає Договір страхування через свого уповноваженого представника, такий само обов'язок стосується і представника Страхувальника, крім того, він зобов'язаний повідомити Страховику всі відомі йому подробиці про ТЗ, що приймається на страхування, та страховий ризик;
- 9.2.5. протягом двох робочих днів у письмовій формі (факс, лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися із застрахованим ТЗ та його ДО (зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО) та інші умови, що можуть вплинути на ступінь ризику, зазначені в Акцепті;
- 9.2.6. в разі зміни обставин, що впливають на ступінь ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії щодо

усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

9.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача:

- при укладенні Договору про інші діючі договори страхування відносно предмету Договору;
- про зміну адреси, банківських реквізитів, про перереєстрацію Страхувальника і т.п.;

9.2.8. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ;

9.2.9. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення застрахованого ТЗ — замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;

9.2.10. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 2-х годин з моменту настання події, повідомити Страховика та діяти відповідно до умов розділу 11 Оферти;

9.2.11. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів (поліції, пожежної охорони або інших органів відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події) або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

9.2.12. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом; надавати представнику Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика.

9.2.13. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

9.2.14. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, що передбачені розділами 4 та 13 Оферти, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

9.2.15. передати Страховику право вимоги до особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку, у розмірі фактично виплаченої суми страхового відшкодування за Договором;

9.2.16. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

9.2.17. виконувати вимоги Договору, в тому числі, передбачені пп. **10.15, 10.17, 10.19** Оферти;

9.2.18. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за страховим випадком «АК НЗ» оформити на Страховика довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений ТЗ у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати від імені Страхувальника належні митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

9.2.19. за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань відповідно до умов Договору (окрім зобов'язання по сплаті страхового платежу) сплатити Страховику пеню у розмірі 0,01% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

9.3. Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика. Страховик має право (але не зобов'язаний) взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів.

9.4. Страховик має право:

9.4.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником (або його уповноваженими представниками, Водіями, Вигодонабувачем), а також виконання ними вимог та умов Договору;

9.4.2. оглянути та сфотографувати ТЗ, що приймається на страхування, та зафіксувати у Акті огляду транспортного засобу, що є невід'ємною частиною Договору, дані про його стан та ідентифікаційні ознаки;

9.4.3. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;

9.4.4. використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або його уповноваженими представниками, Водіями) для з'ясування обставин страхового випадку;

9.4.5. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

9.4.6. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов до особи, що несе відповідальність за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку;

9.4.7. відмовити у виплаті страхового відшкодування за Договором страхування у випадках, передбачених чинним законодавством України, Договором та/або Правилами страхування;

9.4.8. одержати у власність застрахований ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

- 9.4.9. вимагати від Страхувальника повернути страхове відшкодування відповідно до пп. 9.2.14 Оферти;
- 9.4.10. керувати процесом врегулювання претензій, зокрема досягати компромісних угод та завершувати розгляд претензій від імені Страхувальника при розмірі заподіяної шкоди, що не перевищує розміру страхової суми.
- 9.5. Страховик зобов'язаний:**
- 9.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування і Правилами страхування;
- 9.5.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору;
- 9.5.3. після отримання повідомлення про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у строк 7 (семи) робочих днів від дня отримання такого повідомлення проінформувати про це Страхувальника, якщо він не є особою, що надіслала це повідомлення, а також проінформувати особу, котра виступає з претензією, у письмовій формі або іншим способом, на який ця особа висловила згоду, про документи, необхідні для визначення відповідальності Страховика або розміру збитку, якщо це необхідно для подальшого ведення розгляду;
- 9.5.4. письмово повідомити особу, котра заявила претензію на отримання страхового відшкодування, у строки, зазначені в п. 10.2 Оферти, про відмову у виплаті страхового відшкодування або про виплату відшкодування в розмірі іншому, ніж визначено у заяві на виплату страхового відшкодування, вказуючи причини, а також юридичні підстави, що обґрунтовують відмову у виплаті або часткової компенсації виплати страхового відшкодування;
- 9.5.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику/Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення;
- 9.5.6. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні страхового випадку, а також витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків за умови їх документального підтвердження в порядку і на умовах Договору;
- 9.5.7. за заявою Страхувальника, при письмовому погодженні з Вигодонабувачем, укласти новий, або внести зміни в цей Договір у випадках, передбачених Договором страхування та Правилами страхування;
- 9.5.8. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 9.5.9. у випадку втрати Договору страхування на першу вимогу Страхувальника або Вигодонабувача протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви видавати копію та/або дублікат Договору;
- 9.5.10. протягом 3-х (трьох) робочих днів, з дати отримання відповідного запиту Вигодонабувача, надавати письмове підтвердження щодо сплати Страхувальником страхової премії, будь-яку іншу наявну інформацію за Договором страхування;
- 9.5.11. у разі невиконання, або неналежного виконання Страхувальником обов'язків за Договором, сповістити про це Вигодонабувача протягом 3-х (трьох) робочих днів з того дня, коли Страховик стане про це відомо; при наданні (надсиланні) Страхувальнику листів та документів за Договором, одночасно надавати (надсилати) Вигодонабувачу копії зазначених листів та документів.

10. Визначення розміру, порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування

- 10.1. При настанні страхового випадку Страховик визначає розмір збитку згідно з умовами Договору.
- 10.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати отримання останнього документу, необхідного для з'ясування обставин страхового випадку та/або розміру збитку.
- 10.3. При визначенні розміру страхового відшкодування (при проведенні відновлювального ремонту) до уваги беруться виключно розрахунки, складені Страховиком, або Звіт оцінювача, Висновок незалежної автотоварознавчої (товарознавчої) експертизи, підготовлений за його замовленням спеціалізованою організацією (оцінювачем, суб'єктом оціночної діяльності, судовим експертом) або обсяг коштів, визначений у калькуляції ремонту СТО визначеної в залежності від варіанта, зазначеного в Акцепті — «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика».
- 10.4. **Страхове відшкодування виплачується:**
- 10.4.1. Якщо в Акцепті обрано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка»:
- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, втраті застрахованого ТЗ внаслідок НЗ, а також при повній загибелі такого ТЗ — Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника. В такому разі розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з п. 10.21 Оферти.
- 10.4.2. Якщо в ОУС обрано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика»:
- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ — Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача та за дорученням Страхувальника — на СТО, визначену в залежності від варіанта, зазначеного в Акцепті — «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика». Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70-ти (сімдесяти) відсотків розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п. 10.22 Оферти. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на СТО остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати — чеки, квитанції) та огляду відновленого (відремонтованого) застрахованого ТЗ;
 - при втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, а також при повній загибелі застрахованого ТЗ — Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача — Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника;
 - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача та за дорученням Страхувальника фізичним особам, в тому

числі зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, та/або юридичним особам, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації застрахованого ТЗ з місця страхового випадку, експертній оцінці збитку та інших послуг, витрати по яких компенсуються Страховиком згідно з п. 3.5 Оферти.

10.5. Розмір страхового відшкодування розраховується:

10.5.1. в межах ліміту відшкодування;

10.5.2. в межах страхової суми, визначеної цим Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник;

10.5.3. за мінусом зазначеної в Договорі франшизи;

10.5.4. за мінусом різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором страхових платежів, якщо при настанні страхового випадку сума належного до виплати страхового відшкодування та страхового відшкодування, виплаченого до цього часу, перевищує розмір страхової премії (частини страхової премії, страхового платежу), яку Страхувальнику залишається сплатити згідно з умовами Договору, або призводить до вичерпання ліміту відшкодування. При цьому Страховик може прийняти рішення не зменшувати розмір страхового відшкодування на зазначену суму;

10.5.5. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ та/або ДО — за такою формулою:

$$(Вд \times (1 - Ез) + Вм + Вр) \times Кпр \times АВ - Сз - Ф - НП + Вдв,$$

де:

Вд — вартість заміненних деталей;

Ез — коефіцієнт зносу транспортного засобу. Якщо в Акцепті зазначено, що амортизаційний знос не враховується, $Ез = 0$, в інших випадках $Ез$ визначається згідно з п. 10.24 Оферти;

Вм — вартість використаних матеріалів;

Вр — вартість виконаних робіт;

Вдв — вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.5 Оферти;

Кпр — коефіцієнт пропорційності. Якщо страхова сума становить до 90% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, $Кпр = \text{відношення страхової суми до ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку (значення округлюється до 2 знаків після коми)}$. Якщо страхова сума становить 90% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або більше, $Кпр = 1$;

Ф — франшиза.

Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в п. 7.2.1. Акцепту Страховик має право не застосовувати франшизу у випадках пошкодження виключно вітрового, бокових та / або заднього автоскла, що вимагає його заміни, за умови усунення таких пошкоджень шляхом заміни автоскла на сервісне.

Сервісне автоскло — автоскло, що виготовлене згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінального автоскла ТЗ;

НП — неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 10.5.4 Оферти;

Сз — сума зниження, розмір якої визначається згідно з Офертою;

АВ — відсоток авансової виплати. $АВ = 70\%$, якщо Страховик скористався своїм правом здійснити авансову виплату згідно з п. 10.4.2 Оферти. В інших випадках $АВ = 100\%$;

10.5.6. При втраті застрахованого ТЗ внаслідок «АК НЗ» — за наступною формулою:

$$(СС - Сзн) - Сз - Ф - НП,$$

де:

СС — страхова сума;

Сзн — сума знецінення, розмір якої визначається згідно з п. 2.1.25 Оферти;

Ф — франшиза;

НП — неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 10.5.4 Оферти;

Сз — сума зниження, розмір якої визначається згідно з Офертою.

10.5.7. При повній загибелі застрахованого ТЗ — як різниця страхової суми та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/актом оцінки ТЗ/висновком експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.

Тобто сума відшкодування, яка підлягає виплаті, обчислюється за наступною формулою:

$$СС - Сзн - ВЗ - Сз - Ф - НП + Вдв,$$

де:

СС — страхова сума;

Сзн — сума знецінення, розмір якої визначається згідно з п. 2.1.25 Оферти;

ВЗ — ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ;

Ф — франшиза;

Вдв — вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.5 Оферти;

НП — неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 10.5.4 Оферти;

Сз — сума зниження, розмір якої визначається згідно з Офертою.

З метою з'ясування наявності чи відсутності факту повної загибелі застрахованого ТЗ вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на основі висновку незалежної автотоварознавчої експертизи або рахунку СТО офіційного дилера (без врахування знижки на роботи, матеріали та запасні частини), або оцінки, підготовленої Страховиком згідно з принципів, визначених у системі Audatex, з урахуванням ПДВ, тобто згідно з:

а) цінами запасних частин і матеріалів, встановленими офіційним дилером ТЗ. До розрахунку приймається вартість такої запасної частини, яка була встановлена на ТЗ в момент настання страхового випадку. Тобто якщо пошкоджена запасна частина є аналоговою (неоригінальною), то при розрахунку вартості відновлювального ремонту враховується вартість саме такої аналогової (неоригінальної) запасної частини;

б) часовими нормами ремонтних робіт, вказаними виробником ТЗ;

в) ставкою за 1 нормо-годину, встановлену офіційним дилером ТЗ.

10.5.8. При повній загибелі або втраті ДО — як ринкова вартість застрахованого ДО на момент настання страхового випадку, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру вартості страхової суми, визначеної цим Договором для ДО.

10.5.9. За страховим випадком «АК ІВП» «ПС» (згідно з п. 3.2.3.5 Оферти), виходячи з документально підтверджених Страхувальником/Вигодонабувачем витрат, але у розмірі до 1 000,00 грн (одна тисяча гривень). При цьому франшиза, зазначена в п. 7.13 Оферти та в Акцепті, не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування за страховим випадком «АК ІВП» «ПС» (згідно з п. 3.2.3.5 Оферти). Страховик здійснює не більше двох виплат за таким випадком протягом строку дії цього Договору.

10.6. За заявою Страхувальника Страховик може надати до-

помогу по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

- 10.7.** У випадку настання страхової події, визначеної цим Договором, вартість ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ має бути письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлюваного ремонту, Страховик має право змінити розмір страхового відшкодування, про що він повинен письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача.
- 10.8.** У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (дослідження) Страховиком/експертом, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.
- 10.9. Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України:**
- 10.9.1.** При настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження) або оцінки Страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок Страховика та за дорученням представника, визначеного Страховиком.
- 10.9.2.** Доручення, яке вказане в п. **10.9.1** Оферти, не вимагається, якщо витрати на ремонт застрахованого ТЗ на час його виконання не перевищують 1200 євро або еквіваленту цієї суми в інших валютах.
- 10.9.3.** Якщо тимчасовий ремонт було здійснено за рахунок власних коштів Страхувальника, повернення цих коштів здійснюється в Україні на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт.
- 10.9.4.** Якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані Страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені Страхувальником затрати нижчі за розміром.
- 10.9.5.** У випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення Страховик повертає згідно з умовами, вказаними у п. **3.6** Оферти. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі Страховиком або його уповноваженим представником.
- 10.9.6.** Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку.
- 10.10.** Після виплати страхового відшкодування по повній загибелі чи «АК НЗ» застрахованого ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО, повернення Страховиком премії загалом (її частини) або стосовно ДО не здійснюється.
- 10.11.** Якщо викрадений ТЗ було повернено після здійснен-

ня Страховиком виплати страхового відшкодування, Страховик має право передати його у власність Страхувальнику на взаємно погоджених умовах.

- 10.12.** Якщо застрахований ТЗ було знайдено після здійснення Страховиком виплати відшкодування за страховим випадком «АК НЗ» і право власності ще не перейшло до Страховика, то сплатене страхове відшкодування підлягає поверненню повністю.
- 10.13.** Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.
- 10.14.** У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.
- 10.15.** У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.
- 10.16.** При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту — ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання Страхувальником відповідного документу з переліку документів, зазначених в п. **12.2.5.3.2** Розділу **12** Оферти. При цьому, якщо Страхувальник не надасть документ з переліку, зазначеного в п. **12.2.5.3.2** Розділу **12** Оферти протягом 6 місяців з дати настання страхового випадку, Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить виплату страхового відшкодування.
- 10.17.** Після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику.
- 10.18.** У випадку невиконання Страхувальником п. **10.17** Оферти:
- 10.18.1.** претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;
- 10.18.2.** при виплаті страхового відшкодування при повній загибелі (конструкційній чи фактичній) або втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, від суми

страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування.

- 10.19.** У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:
- 10.19.1.** Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню;
- 10.19.2.** сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.
- 10.20.** Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.
- 10.21.** Якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audatex, без ПДВ, із застосуванням:
- 1) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
 - 2) ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
 - 3) цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.
- 10.22.** Якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування:
- 10.22.1.** «Авторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ, та яку обрав Страховик;
- 10.22.2.** «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, яку обрав Страховик.
- 10.23.** Навіть якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то за письмовою заявою Страхувальника розрахунок розміру страхового відшкодування може бути здійснено згідно з варіантом «Оцінка» (п. 10.21 Оферти).
- 10.24.** Якщо згідно з інформацією, що зазначена в Акцепті, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників:

Строк експлуатації ТЗ	Відсоток зменшення (знос)
до 1 року	10%
від 1 до 2 років	20%
від 2 до 3 років	30%
від 3 до 5 років	40%
від 5 до 8 років	50%
від 8 років та більше	60%

- 10.25.** Якщо в Акцепті зазначено, що «ТЗ ввезено з Америки», то розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні.
- 10.25.1.** Якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та Страхувальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ.
- 10.25.2.** Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються вживані оригінальні складові частини ТЗ.
- 10.25.3.** Навіть якщо на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, за погодженням Сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин.
- 10.25.4.** ТЗ ввезений з Америки — це транспортний засіб, місцем походження якого (виготовлення та/або придбання та/або попередньої експлуатації) є країни Північної або Південної Америки. Дане визначення не стосується транспортного засобу, країна виробництва якого знаходиться на території Північної або Південної Америки, та який офіційно ввезений на територію Європи дилерським центром відповідної марки транспортного засобу.
- 10.25.5.** Альтернативні складові частини транспортного засобу — складові частини транспортного засобу, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінальних складових частин ТЗ, мають відповідну гарантію виробника та/або постачальника.
- 10.26.** При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.
- 10.27.** Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

11. Дії Страхувальника при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок

- 11.1.** При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:
- 11.1.1.** не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:
- 11.1.1.1.** при пошкодженні лише автоскла застрахованого ТЗ;

- 11.1.1.2.** не більше 2 випадків протягом дії Договору за кожним застрахованим ТЗ (якщо інше письмово не погоджено Сторонами);
- 11.1.1.2.1.** за умови, що відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим транспортним засобом, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події) або
- 11.1.1.2.2.** це ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколи») відповідно до вимог Закону №1961-IV від 01.07.2004. При цьому максимальна сума страхового відшкодування за кожним окремим таким випадком не може перевищувати суми, вказаної у розділі 8 Акцепту;
- 11.1.1.3.** коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;
- 11.1.2.** до проведення медичного огляду чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, що знижують увагу або швидкість реакції, препаратів, виготовлених з вмістом алкоголю чи наркотичних речовин (крім тих, що входять до складу офіційно затвердженої аптечки);
- 11.1.3.** **з місця події негайно, але не пізніше 2-х годин з моменту її настання** або як тільки Страхувальнику (його довіреній особі/Водієму/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, **повідомити Страховика про подію**, що може бути визнана страховим випадком, **шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.** Сторони погодились, що належне виконання Страхувальником (його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) цього пункту є Заявою про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування (далі по тексті — Заява про подію), та не потребує додаткового письмового підтвердження, крім випадків, передбачених п. **11.1.9** Оферти.
- 11.1.4.** Страховик здійснює фіксацію Заяви про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.
- 11.1.5.** Сторони погодили, що з метою фіксації Заяви про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, Страховиком здійснюється запис телефонних розмов.
- 11.1.6.** вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;
- 11.1.7.** вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;
- 11.1.8.** при фіксації Заяви про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:
- 11.1.8.1.** надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:
- номери Договору страхування;
 - обставин настання страхового випадку;
 - інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
 - інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку ДТП): П.І.Б. та адреси — для фізичної особи, назву — для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;
 - місця події і перебування ТЗ;
 - а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;
- 11.1.8.2.** отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

- 11.1.9.** **протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку**, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про такий випадок **надати письмову Заяву про подію** за формою, встановленою Страховиком, **виключно у випадках:**
- 11.1.9.1.** **незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;**
- 11.1.9.2.** **в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;**
- 11.1.9.3.** **якщо після фіксації телефонної Заяви про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден з зазначеним рішенням;**
- 11.1.9.4.** **на вимогу Страховика.**
- 11.1.10.** Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Заявою про подію, якщо Страховик та/або Сторони Договору визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертиз тощо).
- 11.1.11.** При наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника / водієм / Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.
- 11.1.12.** у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС — довідку про їх вилучення органами МВС). При невиконанні цієї умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 11.1.13.** надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;
- 11.1.14.** на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та застрахованого ТЗ.
- 11.2.** Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- 11.3.** Перевищення зазначених у п. **11.1.3** та п. **11.1.9** Оферти термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмову Заяву про подію, що повинно бути документально підтверджено.
- 11.4.** Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не надав Страховику повний комплект документів відповідно до умов Розділу **12** Оферти протягом 6 місяців з дати настання страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового від-

шкодування. Дія цього пункту не розповсюджується на страхові випадки «АК НЗ», та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору.

12. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків

- 12.1.** Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком на підставі заяви Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) у розумінні п. **11.1.3** Оферти та/або листа Вигодонабувача і страхового акту (аварійного сертифіката), що складається Страховиком.
- 12.2.** **Підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі наступних документів (з урахування умов пп. 11.1.1 Оферти):**
- 12.2.1.** Договору страхування;
- 12.2.2.** заяви Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про подію (у розумінні п. **11.1.3** Оферти);
- 12.2.3.** документів, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача). Такими документами можуть бути: свідоцтво про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;
- 12.2.4.** акту огляду та фотографій пошкодженого ТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;
- 12.2.5.** довідки з відповідного компетентного органу, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання події, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї події (дана довідка не є обов'язковою у випадках передбачених пп. **11.1.1** Оферти). Такими довідками є:
- 12.2.5.1.** для страхового випадку «АК ДТП» — довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням:
- повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та обставин настання події;
 - реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
 - переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
 - відомостей про учасників ДТП;
- 12.2.5.2.** для страхового випадку «АК ІВП» «ПДТО» — Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:
- повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та обставин настання події;
 - реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
 - переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- 12.2.5.3.** для страхового випадку «АК НЗ»:
- 12.2.5.3.1.** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом незаконного заволодіння ТЗ, із зазначенням: повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- 12.2.5.3.2.** Копія постанови про зупинення досудового розсліду-

вання, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем;

12.2.5.4. для страхового випадку «АК ІВП» «ДТЧ» — акт відповідного компетентного органу ДСНС у галузі пожежної безпеки із зазначенням:

- повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та причин (обставин) настання події;
- реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та причин (обставин) настання події;
- реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- місця, часу та причин (обставин) настання події;
- реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- пошкоджень ТЗ, заподіяних особами при проникненні у його салон;
- переліку обладнання, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;

12.3. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі:

- 12.3.1.** при **пошкодженні/загибелі/втраті застрахованого ТЗ та/або ДО з АВТОКАСКО** — документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту пошкоджень застрахованого ТЗ, його ДО, завданих внаслідок настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:
- а) калькуляції, проведеної Страховиком, на підставі програмного продукту Audatex;
 - б) документів ремонтної організації/СТО, які, згідно з чинним законодавством України, підтверджують необхідні витрати на ремонт застрахованого ТЗ/ДО. У ви-

падку вибору Страхувальником варіанту «Авторизована майстерня за вибором Страховика», «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», що зазначено в Акцепті, документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту;

в) акту незалежної авторизованої експертизи (дослідження), яка проведена за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО;

12.3.2. за наявності витрат, зазначених у п. 3.5 Оферти та на умовах Акцепту — документів, які підтверджують ці витрати.

12.4. Для здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник (або його довірена особа та/або Вигодонабувач) зобов'язані надати:

12.4.1. документи, передбачені п. 12.2 та 11.1.12 Оферти;

12.4.2. документ, що посвідчує особу, яка отримує страхове відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою);

12.4.3. довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру платника податків (подається фізичною особою, яка отримує страхове відшкодування);

12.4.4. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з чинним законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника — фізичної особи;

12.4.5. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язані надати документи передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг;

12.4.6. у випадку виплати страхового відшкодування на банківський рахунок Страхувальника або іншої особи (за згодою Вигодонабувача (якщо такого призначено) та за дорученням Страхувальника): банківські реквізити із зазначенням назви банку, IBAN, ПІБ та реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (раніше індивідуальний податковий номер (ІПН)) отримувача.

12.5. Документи та/або інформація, передбачені розділами 11 та 12 Оферти, крім випадків, зазначених в п. 11.1.9 Оферти, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Заяви про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

12.5.1. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 12.5 Оферти за умови: збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору, повної відповідності таких документів копії документа (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), а

у разі надання цифрової копії документа — в т. ч. вимогам п. 12.5.4 Оферти.

12.5.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

12.5.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

12.5.4. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання достатнього фрагмента тексту засобами для перегляду;

– документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

– документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

12.6. Для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

12.7. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

13. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є випадки, передбачені чинним законодавством України, Правилами страхування та цим Договором, а також:

13.1.1. навмисні дії Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.1.2. вчинення Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

13.1.3. подання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) свідомо неправдивих

- відомостей про застрахований ТЗ та/або про факт настання страхового випадку, а також зазначення Страхувальником (його довіреними особами) неправдивих відомостей в Акцепті при укладенні Договору страхування;
- 13.1.4.** отримання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, та/або іншої Страхової компанії;
- 13.1.5.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або його довіреними особами/Водієм/Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 13.1.6.** відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 13.1.7.** якщо Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) використовуються будь-які способи, що мають ознаки неправомірних дій, з метою отримання відшкодування за Договором;
- 13.1.8.** невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених цим Договором та/або Правилами страхування;
- 13.1.9.** несплати Страхувальником страхової премії (платежу) або її (його) частини в повному розмірі у встановлені Договором строки;
- 13.1.10.** випадки, коли Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) знехтував заходами (не виконав дії) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася з застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 13.1.11.** неповідомлення Страховика про суттєві зміни, що сталися з застрахованим ТЗ (відповідно до п. 9.2.5 Оферти);
- 13.1.12.** експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «АК ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. В межах цього Договору відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
- 13.1.13.** участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору або не зазначено в Акцепті. При цьому на умовах Договору ТЗ вважається таким, що використовується для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з наступних ознак:
- ТЗ обладнаний відповідним характерним розпізнавальним знаком, що встановлюється на даху ТЗ або якщо такий знак знаходиться в ТЗ;
 - ТЗ обладнаний діючим (недіючим) таксометром;
 - ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку;
 - ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, логотипів диспетчерських служб таксі, сервісів для

- замовлення таксі (Uber, Uklon, Bolt тощо), назв та/або логотипів служб таксі та/або автошкіл;
- ТЗ обладнаний дублюючими педалями зчеплення та гальм;
- ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів і їх багажу за оплату;

- 13.1.14.** надання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) документів, які містять недостовірну інформацію щодо дати настання, причин, обставин події та розміру збитку;
- 13.1.15.** відмова Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);
- 13.1.16.** неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО Договору страхування, за якими Страхувальник має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- 13.1.17.** відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в Акцепті. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;
- 13.1.18.** невиконання Страхувальником п. 9.2.6 Оферти у встановлений у вимозі строк, якщо невиконання Страхувальником умов п. 9.2.6 Оферти стало причиною настання страхового випадку, а також страхове відшкодування не виплачується в разі настання страхового випадку за зазначеним у повідомленні Страховика ризиком, протягом строку, який обчислюється з дня отримання повідомлення від Страховика до моменту виконання умов п. 9.2.6 Оферти;
- 13.1.19.** використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з чинними ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
- 13.1.20.** експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.

14. Перехід до Страховика прав Страхувальника щодо особи, відповідальної за заподіяні збитки

- 14.1.** До Страховика, в межах фактичних витрат (суми сплаченого страхового відшкодування), переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
- 14.2.** Якщо Страхувальник відмовився від права претензії на компенсацію збитку відносно винуватця шкоди або обмежив її, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір. Якщо відмова або обмеження права претензії на компенсацію збитку виявиться після виплати Страховиком страхового відшкодування, тоді виплачене страхове відшкодування підлягає поверненню до Страховика.

15. Порядок вирішення спорів

- 15.1.** Страховик має право висунути вимогу до Страхувальника щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть чи з'являться підстави, передбачені чинним законодавством України, Правилами страхування чи положеннями Договору.
- 15.2.** Спори, пов'язані з Договором, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

16. Прикінцеві положення

- 16.1.** Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин):
- задіяти всі наявні засоби проти викрадення;
 - вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеним ТЗ та охорони такого ТЗ.
- 16.2.** Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.
- 16.3.** Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.
- 16.4.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. У протилежному випадку заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими як слід.
- 16.5.** Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, телеграфом, телетайпом, телефаксом, електронною поштою тощо з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів поштом (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку). Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими як слід до моменту обміну оригіналами.
- 16.6.** Підписанням Договору страхування Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором страхування, має право здійснювати обробку персональних даних Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь-якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками, іноземними суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними та ін.), яким Страховик надав таке право згідно з вимогами законодавства України.
- Примітка:** під персональними даними в контексті цього Договору розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).
- 16.7.** Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує те, що він повідомлений Страховиком про свої права визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь-які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної

пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень).

- 16.8.** Страхувальник ознайомлений, що з дати укладання даного Договору страхування його персональні дані та персональні дані Вигодонабувача (Вигодонабувачів) включені до бази персональних даних Страховика.
- 16.9.** Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує те, що Страховиком йому до укладення зазначеного Договору страхування було повідомлено інформацію відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

Реквізити та підписи Страховика

ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

Місцезнаходження:

вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса:

вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38

факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

www.pzu.com.ua

for-pzu@pzu.com.ua

Голова Правління
Яцек Матусяк

Член Правління
Марек Бабицький

