



**Оферта (публічна частина)
№ 004 від 01.03.2023 р.
Договору добровільного
страхування наземних
транспортних засобів
«Автозахист»**



ЗМІСТ

1. Загальні положення	3
2. Визначення термінів	3
3. Предмет договору страхування. Страхові ризики. Страхові випадки	4
4. Виключення та обмеження із страхових випадків	5
5. Договір страхування. Строк та територія дії Договору страхування	6
6. Умови припинення дії Договору страхування	6
7. Страхова сума. Ліміт відшкодування. Франшиза	7
8. Страховий тариф. Страхова премія та порядок її сплати	7
9. Права та обов'язки сторін	7
10. Визначення розміру, порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування	9
11. Дії Страхувальника при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок	10
12. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків	11
13. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування	11
14. Порядок вирішення спорів	12
15. Прикінцеві положення	12

1. Загальні положення

- 1.1. Оферта (публічна частина) № 001 від 10.09.2021 р. Договору добровільного страхування наземних транспортних засобів «Автозахист» (далі по тексту публічної та індивідуальної частин Договору — Оферта) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (надалі — Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів — юридичних осіб та дієздатних фізичних осіб (далі по тексту — Клієнти, Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір добровільного страхування наземних транспортних засобів «Автозахист» (далі по тексту — Договір, Договір страхування).
- 1.2. Оферта є стандартною формою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України (далі по тексту — ЦК України), яку може акцептувати особа (Клієнт) шляхом приєднання до неї.
- 1.3. Договір страхування укладається:
 - 1.3.1. відповідно до чинного законодавства України, Цивільного Кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів;
 - 1.3.2. відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 220.1.2009 від 12.03.2009р. (далі по тексту — Правила страхування);
 - 1.3.3. на підставі ліцензії № АВ.500102, виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України від 15.12.2009 р.
- 1.4. Договір страхування складається з цієї Оферти (публічної частини), Акцепту (індивідуальної частини) та додатків до Акцепту, в т.ч. Акту огляду транспортного засобу з фотографіями, що є невід'ємними частинами Договору і не можуть існувати окремо одна від одної. Акт огляду транспортного засобу з фотографіями складаються в одному примірнику та залишаються у Страховика, але на вимогу Страхувальника йому може бути надано копію документа. Оферта розміщується на сайті Страховика <https://www.pzu.com.ua> та надсилається на електронну адресу Страхувальника, вказану в Акцепті.
- 1.5. Договір страхування вважається укладеним з моменту приєднання Страхувальника до умов Оферти та сплати страхової премії в розмірі визначеному в розділі 5 Акцепту.
- 1.6. Оферта підписується Страховиком з використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та факсимільного відтворення печатки. Для укладання Договору страхування Страхувальник заходить на WEB сторінку в мережі «Internet» http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna_oferta.html, знайомиться з пропозицією (Офертою), обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладання Договору страхування. Перед укладанням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами Оферти, інформацією про фінансову послугу, які розміщені на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» <https://www.pzu.com.ua>, Правилами страхування та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.
Для підписання Акцепту одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону та/або електронну адресу. Перед підписанням Акцепту Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність. Для підписання Акцепту електронним підписом одноразовим ідентифікатором

Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Акцепту.

Після підписання Акцепту Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж одним із запропонованих способів.

Після оплати страхового платежу, на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається підписаний Страхувальником Акцепт та копія Оферти в електронній формі, які підтверджують укладання Договору.

Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, електронний підпис Страхувальника, дату укладання, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Акцепт, підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору страхування.

1.7. Після оплати Страхувальником страхового платежу Договір страхування вважається укладеним.

1.8. Після укладання Договору страхування Клієнт набуває статусу Страхувальника.

1.9. Номер Акцепту є номером Договору страхування.

1.10. У випадках, не врегульованих Договором, Сторони керуються Правилами страхування, що розміщені на сайті Страховика <https://www.pzu.com.ua>, нормами Цивільного кодексу України, Законом України «Про страхування», а також іншими вимогами чинного законодавства України.

1.11. У випадку невідповідності положень Договору та Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі по тексту — Правила) пріоритет мають положення Договору.

1.12. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача (якщо такого призначено).

1.13. Зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладання, оформлюються Додатковими угодами до Договору. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

2. Визначення термінів

2.1. Терміни, що використовуються в Договорі, вживаються в наступному значенні:

2.1.1. **Автоскло** — скло, що встановлюється на транспортних засобах (вітрове, заднє та бокове скло, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів поворотів застрахованого транспортного засобу, верхнього люка тощо). Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається автосклом.

2.1.2. **Додаткова угода до Договору страхування** — письмова угода, що запроваджує додаткові або відмінні від встановлених в Договорі умови, та укладається в період, який закінчується не пізніше, ніж в останній день періоду страхування, встановленого у Договорі. Страхувальник при підписанні додаткової угоди зобов'язується сплатити додатковий платіж у розмірі 1 грн. У випадку несплати Страхувальником додаткового платежу у розмірі 1 грн адендум вважається неукладеним та таким, що не набув чинності.

2.1.3. **Амортизаційний (експлуатаційний) знос** — втрата елементами транспортного засобу своїх початкових техніч-

них характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

- 2.1.4. **«АК ДТП»** — «АВТОКАСКО дорожньо-транспортна пригода» — ризик, визначений в п. 3.3 Оферти.
- 2.1.5. **Вигодонабувач** — особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування. При укладанні Договору особа Вигодонабувача визначається Акцепті.
- 2.1.6. **Водій** — дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування застрахованим ТЗ, та яка відповідає критеріям, вказаним Акцепті Договору. Невиконання Водієм обов'язків передбачених пп. 9.2.4, 9.2.8 — 9.2.10 Оферти має ті ж самі наслідки, як і невиконання цих обов'язків Страхувальником (якщо Водій та Страхувальник — різні особи).
- 2.1.7. **Договір страхування** — це письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені Договором строки та виконувати інші умови Договору.
- 2.1.8. **Додаткове обладнання транспортного засобу (далі по тексту — ДО)** — пристрої та обладнання, що встановлені на ТЗ стаціонарно та входять до заводської комплектації.
- 2.1.9. **Дорожньо-транспортна пригода (далі по тексту — ДТП)** — подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
- 2.1.10. **Запасні частини альтернативних виробників** — будь які запасні частини, що вироблені для даної марки транспортного засобу стороннім виробником що має торгову марку, яка відрізняється від марки заводу виробника даного транспортного засобу.
- 2.1.11. **Ліміт відшкодування** — встановлений граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію.
- 2.1.12. **Застрахований ТЗ** — наземний транспортний засіб, що застрахований на умовах Договору.
- 2.1.13. **ОСЦПВНТЗ** — обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- 2.1.14. **Період страхування** — частина строку, протягом якого діє Договір страхування. Кожний період складає до 12 місяців.
- 2.1.15. **Повна загибель (конструкційна або фактична)** — випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ згідно з пп.10.5.4 Оферти (в тому числі витрати на встановлення розміру збитку та транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту) складає 70% і більше ринкової вартості такого ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку.
- 2.1.16. **Ринкова вартість транспортного засобу** — це вартість ТЗ, що враховує ринкову кон'юнктуру, технічний стан транспортного засобу, строк та інтенсивність його експлуатації.
- 2.1.17. **Сторони договору страхування** — це Страховик та Страхувальник.
- 2.1.18. **Страхова виплата** — грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.
- 2.1.19. **Страхова премія (страховий платіж)** — це плата за страхування, тобто грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно умов Договору страхування.
- 2.1.20. **Страхова сума** — визначена грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Оферти зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при

настанні страхового випадку.

- 2.1.21. **Страхове відшкодування** — страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.
 - 2.1.22. **Страховий випадок** — передбачена Договором страхування подія (ризик, зазначений в Акцепті Договору), що відбулася в період дії Договору, та з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) на умовах Договору.
 - 2.1.23. **Страховий ризик** — певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
 - 2.1.24. **Страховий тариф** — ставка страхового внеску (страхової премії) з одиниці страхової суми за період страхування.
 - 2.1.25. **Страховик** — юридична особа, яка створена згідно з Законом України «Про господарські товариства» з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про страхування», а також яка одержала у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності. Страховиком за Договором виступає **Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»**.
 - 2.1.26. **Страхувальник** — особа, визначена в Акцепті Договору, що уклала Договір страхування із Страховиком.
 - 2.1.27. **Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення Договору страхування (надалі — строк експлуатації)** — період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:
 - а) перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;
 - б) невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.
- З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.
- 2.1.28. **Франшиза** — власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитків — передбачена Договором частина збитків, що в разі настання страхового випадку не відшкодується Страховиком по кожному страховому випадку по кожному застрахованому ТЗ та/або ризику.

3. Предмет договору страхування. Страхові ризики. Страхові випадки

- 3.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням визначеним Договором, а саме Акцептом транспортним засобом та встановленим на ньому ДО.
- 3.2. Страховик за Договором здійснює виплату страхового відшкодування, в межах Страхової суми розмір якої зазначений в Акцепті Договору.
- 3.3. Страхуванню на умовах Договору підлягає ризик «АК ДТП» — пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок ДТП, що сталася з вини водія при наявності одного або більше ТЗ інших учасників.
- 3.4. Застрахованими страховими випадками є ті, що зазначені в Акцепті.
- 3.5. Страховик шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов та зобов'язань за Договором в межах ліміту відшкодування компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з відновлювальним ремонтом застрахованого ТЗ або з конструкційною (повною) загибеллю такого ТЗ.

4. Виключення та обмеження із страхових випадків

- 4.1.** Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:
- 4.1.1.** недбалого ставлення до застрахованого ТЗ та/або його ДО, зокрема експлуатація ТЗ у місцях підвищеної небезпеки (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно чинних Правил дорожнього руху та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
 - 4.1.2.** експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);
 - 4.1.3.** зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;
 - 4.1.4.** конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
 - 4.1.5.** використання ТЗ у заздальгідь відомому Страхувальнику (або його довірений особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно чинних Правил дорожнього руху);
 - 4.1.6.** буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого ТЗ, а також буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим ТЗ;
 - 4.1.7.** перевезення застрахованого ТЗ на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого ТЗ, в контейнері тощо;
 - 4.1.8.** здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/ Вигодонабувачем) кримінально-карних дій з використанням застрахованого ТЗ, непокоїри органом влади (втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС і т.п.);
 - 4.1.9.** воєнних дій, громадянської війни, застосування вибухових пристроїв або використання застрахованого ТЗ у військових цілях, акціях протесту, блокадах доріг або інших подібних випадків;
 - 4.1.10.** конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;
 - 4.1.11.** радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
 - 4.1.12.** перевезення чи знаходження в салоні застрахованого ТЗ тварин.
- 4.2.** Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ; не підпадає під критерії Водіїв, вказані в Акцепті Договору; або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.
- 4.3.** Страховик не відшкодовує:
- 4.3.1.** витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, за виключенням випадків коли такі витрати виникли внаслідок настання страхового випадку. При цьому витрати на паливо Страховиком в будь-якому разі не відшкодовуються;
 - 4.3.2.** збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/коліс/підвіски (пневмопідвіски) застрахованого ТЗ, якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;
 - 4.3.3.** збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна. Примітка: під гідравлічним ударом в контексті цього пункту слід розуміти пошкодження двигуна застрахованого ТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї води під час роботи двигуна.
 - 4.3.4.** збитки, завдані пошкодженням/втратою декоративних ковпаків коліс застрахованого ТЗ;
 - 4.3.5.** вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
 - 4.3.6.** вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.;
 - 4.3.7.** вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);
 - 4.3.8.** вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
 - 4.3.9.** витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
 - 4.3.10.** витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;
 - 4.3.11.** витрати на експрес-доставку деталей;
 - 4.3.12.** втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;
 - 4.3.13.** збитки, що виникли в результаті неправильного, згідно чинних на момент настання події Правил дорожнього руху, завантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;
 - 4.3.14.** збитки, що виникли із незареєстрованим на території України ТЗ або ТЗ, що не має дійсного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та/або дійсного документа про проходження технічного огляду, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження періодичних технічних оглядів, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.
- 4.4.** Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, стоянка, банківське обслуговування, моральний збиток та інше).
- 4.5.** Страховим випадком не визнається:
- 4.5.1.** події, що сталися за ризиками, що не є застрахованими згідно умов Договору, в тому числі:
 - ДТП, що сталася без вини водія застрахованого ТЗ;
 - ДТП, в якому не брали участь інші ТЗ ;
 - самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);
 - будь-які протиправні дії третіх осіб, в тому числі незаконне заволодіння ТЗ;
 - 4.5.2.** збитки, що завдані іншим учасникам ДТП, в тому числі Водію, особам, що знаходились у застрахованому ТЗ;
 - 4.5.3.** пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фар-

би та подряпини), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів.

- 4.6. Не підлягають страхуванню на умовах Договору наступні об'єкти (якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору):
 - 4.6.1. транспортні засоби, строк експлуатації яких на момент укладання Договору страхування складає 20 (двадцять) та більше років;
 - 4.6.2. спеціальна техніка (ТЗ, що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причепи до тракторів тощо);
 - 4.6.3. техніка спеціального призначення (автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомаїстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, податкової міліції та інші) тощо).
- 4.7. Страховик має право відмовити у відшкодуванні збитків, що сталися внаслідок:
 - 4.7.1. перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;
 - 4.7.2. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.
- 4.8. Страховик не надаватиме покриття і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором страхування, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

5. Договір страхування. Строк та територія дії Договору страхування

- 5.1. Договір вважається укладеним у спрощений спосіб, у розумінні частині 1 статті 181 Господарського кодексу України, з моменту приєднання Страхувальником до умов Оферти та повної сплати страхової премії.
- 5.2. Договір страхування діє виключно на території України (за винятком окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил).
- 5.3. Договір страхування укладається на строк, визначений в Акцепті Договору.
- 5.4. Договір набирає чинності з моменту, вказаного як початок строку дії такого Договору страхування, але не раніше надходження страхової премії (або першого платежу) в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника та після проведення огляду, фотографування (в разі необхідності) та ідентифікації ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО і здійснення Страховиком індивідуальної оцінки ризику, якщо інше не зазначене в Акцепті Договору. При цьому якщо до визначеного в Акцепті Договору терміну сплати перший платіж (загальна страхова премія) не надійде в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника, Договір вважається

таким, що не набрав чинності та Страховик звільняється від обов'язку виплати страхових відшкодувань за Договором страхування.

- 5.5. Договір діє стосовно страхових випадків, що сталися із застрахованим ТЗ внаслідок ДТП, що сталася з вини водія застрахованого ТЗ при наявності двох або більше учасників.

6. Умови припинення дії Договору страхування

- 6.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Страхувальника та Страховика, а також у разі:
 - 6.1.1. закінчення строку (терміну) дії Договору;
 - 6.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;
 - 6.1.3. несплати Страхувальником страхової премії в повному розмірі у встановлений Договором строк (термін). Договір припиняє свою дію з 00-00 год. дня, наступного за датою, визначеною як кінцевий термін сплати чергової страхової премії (чергового платежу), якщо інше не обумовлено в Акцепті Договору;
 - 6.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи в порядку, встановленому чинним законодавством України або смерті Страхувальника-фізичної особи, або втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;
 - 6.1.5. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
 - 6.1.6. у випадку, передбаченому п. 7.3 Оферти;
 - 6.1.7. з моменту відчуження застрахованого ТЗ. При цьому Страхувальнику повертається страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, що визначений чинними Правилами страхування Страховика, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно умов Договору;
 - 6.1.8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 6.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено в односторонньому порядку за вимогою Страхувальника або Страховика. В інших випадках, аніж зазначені в п. 6.1 Оферти, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами.
- 6.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, що визначений чинними Правилами страхування Страховика та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно умов Договору. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію, зазначену в Договорі, в повному розмірі.
- 6.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається сплачена ним страхова премія, зазначена в Договорі, в повному розмірі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, що визна-

чений відповідними чинними Правилами страхування Страховика, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно умов Договору. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору.

7. Страхова сума. Ліміт відшкодування. Франшиза

- 7.1. Страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору страхування, зазначається в Акцепті Договору.
- 7.2. Збільшення чи уточнення страхової суми під час дії Договору страхування відбувається шляхом укладення Додаткової угоди до Договору.
- 7.3. Ліміт відшкодування Страховика встановлений як «ЗДС» — за Договором страхування. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору. Договір вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшиз по всіх страхових випадках, що сталися за Договором. Договір діє до кінця обумовленого в Акцепті Договору строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, тобто ліміт відшкодування зменшується на розмір виплачених відшкодувань. Ліміт відшкодування може бути відновлено до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін у Договір страхування та сплати додаткової страхової премії.
- 7.4. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку — безумовна франшиза, яка передбачає зменшення розміру страхового відшкодування за кожним страховим випадком на розмір такої франшизи. Страховик звільнений від зобов'язань щодо відшкодування збитків, що не перевищують розміру такої франшизи.
- 7.5. Розмір франшизи зазначений в Акцепті Договору.

8. Страховий тариф. Страхова премія та порядок її сплати

- 8.1. Страховий тариф та страхова премія зазначаються в Акцепті Договору.
- 8.2. Страхова премія розраховується на весь строк дії Договору страхування.
- 8.3. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених в Акцепті Договору умов та строків.
- 8.4. Сплата страхової премії відбувається безготівковою формою на поточний рахунок Страховика. Якщо сплата страхової премії здійснюється у формі банківського або поштового переказу, датою сплати премії (платежу) вважається день надходження на поточний рахунок Страховика премії (платежу) в сумі, визначеній в Акцепті Договору.

9. Права та обов'язки сторін

- 9.1. Страхувальник в межах Договору має право:
 - 9.1.1. одержати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених цим Договором;

- 9.1.2. припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика та Вигодонабувача, у встановлені п. 6.2 Оферти строки;
- 9.1.3. призначити Вигодонабувача для одержання страхового відшкодування і замінити його до настання страхового випадку (за умов наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);
- 9.1.4. за письмовою згодою Страховика допустити до керування ТЗ Водіїв, які мають право на керування застрахованим на умовах Договору ТЗ;
- 9.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;
- 9.1.6. одержати дублікат Договору страхування у випадку його втрати (видача дубліката не впливає на чинність Договору).
- 9.2. Страхувальник в межах Договору зобов'язаний:
 - 9.2.1. ознайомити Водіїв з Правилами страхування Страховика та умовами Договору (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
 - 9.2.2. до початку дії Договору сплатити страховий платіж, визначений умовами Договору;
 - 9.2.3. надати Страховику документи, передбачені розділом 12 Оферти, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
 - 9.2.4. при укладенні Договору на вимогу Страховика надати достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику. Якщо Страхувальник укладає Договір страхування через свого уповноваженого представника, такий само обов'язок стосується і представника Страхувальника, крім того, він має повідомити Страховику всі відомі йому подробиці про ТЗ, що приймається на страхування, та страховий ризик;
 - 9.2.5. протягом двох робочих днів у письмовій формі (факс, лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися з застрахованим ТЗ та його ДО (зміна реєстраційного номеру (документів)), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО), про зміну власника застрахованого ТЗ та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику;
 - 9.2.6. в разі зміни обставин, що впливають на ступінь ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк, зазначений у вимозі Страховика (такий строк визначається об'єктивним терміном, необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);
 - 9.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача:
 - при укладенні Договору про інші діючі договори страхування відносно предмету Договору;
 - про зміну адреси, банківських реквізитів, перереєстрацію Страхувальника і т.п.;
 - 9.2.8. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ;
 - 9.2.9. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки; рятування ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а

- також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних Правил дорожнього руху у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;
- 9.2.10.** при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, негайно, але в будь-якому разі не пізніше 24-ох годин з моменту настання відповідної події, повідомити Страховика та діяти відповідно до умов розділу 11 Оферти;
- 9.2.11.** виконувати інструкції Страховика, компетентних органів (зокрема поліції) та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;
- 9.2.12.** надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;
- 9.2.13.** протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;
- 9.2.14.** повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, що передбачені розділами 4 та 13 Оферти, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;
- 9.2.15.** не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;
- 9.2.16.** виконувати вимоги Договору, в тому числі, передбачені п. **10.11, 10.12, 10.14** Оферти;
- 9.3.** Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика. Страховик має право (але не зобов'язаний) взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів.
- 9.4.** Страховик має право:
- 9.4.1.** перевірити інформацію, надану Страхувальником (або його уповноваженими представниками, Водіями, Вигодонабувачем), а також виконання ними вимог та умов Договору;
- 9.4.2.** оглянути та сфотографувати ТЗ, що приймається на страхування та зафіксувати у акті огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору, дані про його стан та ідентифікаційні ознаки;
- 9.4.3.** з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;
- 9.4.4.** використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або його уповноваженими представниками, Водіями) для з'ясування обставин страхового випадку;
- 9.4.5.** припинити дію Договору за письмовим повідомленням Вигодонабувача та Страхувальника;
- 9.4.6.** відмовити у виплаті страхового відшкодування за Договором страхування у випадках, передбачених чинним законодавством України, Договором та/або Правилами страхування Страховика;
- 9.4.7.** одержати право власності на застрахований ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;
- 9.4.8.** вимагати від Страхувальника повернути страхове відшкодування відповідно до пп. **9.2.14** Оферти;
- 9.4.9.** керувати процесом врегулювання претензій, зокрема досягати компромісних угод та завершувати розгляд претензій від імені Страхувальника при розмірі заподіяної шкоди, що не перевищує розміру страхової суми.
- 9.4.10.** перерахувати розмір страхової премії з урахуванням достовірної інформації та вирахувати недоплачену частину страхової премії зі страхового відшкодування, якщо при настанні страхового випадку або під час дії Договору буде з'ясовано, що при укладанні Договору страхування Страхувальником було вказано недостовірну інформацію при оформленні Акцепту та надання такої інформації призвело до неправильного розрахунку страхової премії.
- 9.5.** Страховик зобов'язаний:
- 9.5.1.** ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування і Правилами страхування Страховика;
- 9.5.2.** протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору;
- 9.5.3.** письмово повідомити особу, котра заявила претензію на отримання страхового відшкодування, у строки, зазначені в п. **10.2** Оферти, вказуючи причини, а також юридичні підстави, що обґрунтовують відмову у виплаті або часткової компенсації виплати страхового відшкодування, якщо виплати страхового відшкодування не передбачається або передбачається в розмірі іншому, ніж визначено у заяві;
- 9.5.4.** при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну сплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику/Вигодонабувачу пені за кожний день прострочення платежу у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення;
- 9.5.5.** відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні страхового випадку, а також витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків за умови їх документального підтвердження в порядку і на умовах Договору в межах лімітів, що встановлені умовами Договору;
- 9.5.6.** за заявою Страхувальника, при письмовому погодженні з Вигодонабувачем, укласти новий, або внести зміни в Договір у випадках, передбачених Договором страхування та Правилами страхування Страховика;
- 9.5.7.** не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 9.5.8.** на письмовий запит Страхувальника/Вигодонабувача, протягом 2-х (двох) робочих днів з дати отримання такого запиту, надати свою письмову згоду (або обґрунтовану відмову) на поширення дії Договору страхування на Водіїв, які мають право на керування застрахованим ТЗ, але не відповідають вказаним у Договорі критеріям;
- 9.5.9.** у випадку втрати Договору страхування на першу вимогу Страхувальника або Вигодонабувача протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідної письмової заяви видавати копію та/або дублікат Акцепту;

10. Визначення розміру, порядок та умови здійснення виплати страхового відшкодування

- 10.1.** При настанні страхового випадку Страховик визначає розмір збитку згідно з умовами Договору.
- 10.2.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати отримання останнього документу, необхідного для з'ясування обставин страхового випадку та/або розміру збитку.
- 10.3.** При визначенні розміру страхового відшкодування (при проведенні відновлювального ремонту) до уваги беруться виключно розрахунки, складені Страховиком (визначені у системі Audatex) або погоджені Страховиком рахунки СТО.
- 10.4. Страхове відшкодування виплачується**
- 10.4.1.** Якщо в Акцепті Договору обрано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка»:
- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, а також при повній загибелі такого ТЗ — Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику. В такому разі розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з п. 10.5. Оферти.
- 10.4.2.** Якщо в Акцепті обрано варіант виплати страхового відшкодування «Майстерня»:
- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ — Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача та за дорученням Страхувальника — на СТО, письмово погоджену зі Страховиком. В такому разі розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з п. **10.15 Оферти**;
 - при повній загибелі застрахованого ТЗ — Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача — Страхувальнику.
- 10.5. Розмір страхового відшкодування розраховується:**
- В будь-якому випадку:
- 10.5.1.** в межах ліміту відшкодування, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної Договором, а також ринкової вартості транспортного засобу на момент настання страхового випадку;
- 10.5.2.** загальна сума страхових відшкодувань не може перевищувати розміру страхової суми зазначеної в п. 5 Акцепту.
- 10.5.3.** франшиза (франшизи), зазначена в Договорі, вираховується з розрахованої суми страхового відшкодування; При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ та/або ДО:
як сума вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ та/або ДО;
При повній загибелі застрахованого ТЗ/ДО:
як різниця ринкової вартості застрахованого ТЗ/ДО на момент настання страхового випадку та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ/ДО, яка визначається на вибір Страховика згідно порталу «АвтоОнлайн» або звіту про оцінку ТЗ/акту оцінки ТЗ/висновку експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.
- 10.5.4.** Вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на основі оцінки, підготовленої Страховиком згідно принципів, визначених у системі Audatex, з урахуванням ПДВ, тобто згідно:
- а) цін на запасні частини альтернативних виробників;
 - б) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
 - в) ставки за 1 нормо-годину для відповідної марки ТЗ,

яка зазначена у Бюлетені автотоварознавця на дату настання події.

- 10.5.5.** Згідно умов Договору величина амортизаційного зносу не враховується.
- 10.6.** За заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.
- 10.7.** У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (дослідження) Страховиком/експертом, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.
- 10.8.** Після виплати страхового відшкодування по повній загибелі застрахованого ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО, повернення Страховиком премії загалом (її частини) або стосовно ДО не здійснюється.
- 10.9.** Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкодження частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно калькуляції Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.
- 10.10.** У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.
- 10.11.** У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/ Вигодонабувачем від іншої особи.
- 10.12.** Після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику.
- 10.13.** У випадку невиконання Страхувальником п. **10.12 Оферти**:
- 10.13.1.** претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;
- 10.13.2.** при виплаті страхового відшкодування при повній за-

гибелі ТЗ (конструкційній чи фактичній) від суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування.

- 10.14.** У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:
- 1)** Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду;
 - 2)** сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.
- 10.15.** Якщо в Акцепті Договору вказано варіант виплати страхового відшкодування «Майстерня»:
- 10.15.1.** Розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків і способу ремонту СТО, яка виконує роботи, спираючись на часові норми виробника ТЗ, а також ціни запасних частин і матеріалів офіційних дилерів, які вказані у системі Audatex;
- 10.15.2.** Розрахунок розміру страхового відшкодування може бути здійснено згідно варіанту «Оцінка» (пп. 10.5.4 Оферти) за письмовою заявою Страхувальника.
- 10.15.3.** У випадку, коли загальна вартість ремонту перевищує вартість, встановлену згідно варіанту «Оцінка» (пп. 10.5.4 Оферти), розмір страхового відшкодування може бути розрахований на підставі оригіналів актів виконаних робіт та документів, що підтверджують оплату проведеного ремонту, використаних запасних частин та/або матеріалів (у тому числі для виконання малярних робіт), які були погоджені зі Страховиком.
- 10.15.4.** У випадку непогодження Страховиком рахунків, що стосуються відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, що вказане в пп. 10.15.1 Оферти, розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі цих рахунків, але з врахуванням середніх цін ремонтних послуг, встановлених у відповідному регіоні та зазначених у Бюлетені автотоварознавця, а також цін запасних частин і матеріалів (у тому числі виконання малярних робіт), вказаних у системі Audatex.
- 10.16.** При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується окремо.
- 10.17.** Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

11. Дії Страхувальника при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок

- 11.1.** При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:
- 11.1.1.** негайно, але не пізніше 2-х годин, як тільки Страхуваль-

нику (або його довіреній особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію:

- 11.1.1.1.** повідомити про подію до компетентних органів МВС України та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов:
- учасники дорожньо-транспортної пригоди мають діючі поліси ОСЦПВВНТЗ;
 - відсутні травмовані та загиблі люди;
 - обидва учасники ДТП згодні на використання Європротоколу;
 - у водіїв відсутні ознаки алкогольного та наркотичного сп'яніння.
- Примітка: Європротокол — спеціальний уніфікований бланк, який заповнюється учасниками дорожньо-транспортної пригоди або його електронна версія через інтернет сторінку МТСБУ.*
- 11.1.1.2.** повідомити Страховика за телефоном 311 (абонентам МТС та Київстар), або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311 та надати інформацію відповідно до пп. **11.1.3** Оферти;
- 11.1.2.** вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;
- 11.1.3.** при зверненні до Страховика та/або його уповноваженого представника (за телефоном, факсом, електронною поштою) Страхувальник/його довірена особа/Вигодонабувач/Водій на запит має вказати всі доступні на цей час відомості щодо:
- номера Договору страхування;
 - обставин настання страхового випадку;
 - інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
 - інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події: П.І.Б. та адреси — для фізичної особи, назву — для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер договору (полісу) ОСЦПВВНТЗ у відповідного страховика;
 - місця події і перебування ТЗ;
 - а також надати іншу інформацію (за її наявності) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;
- 11.1.4.** отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;
- 11.1.5.** письмово оформити заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту, як тільки Страхувальник/Вигодонабувач довідався про подію. Заява подана шляхом електронної пошти зазначеної у заяві на страхування також вважається поданою належним чином.
- 11.1.6.** надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО, що постраждали внаслідок страхового випадку для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

- 11.1.7. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок та застраховано-го ТЗ.
- 11.2. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування.

12. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку і розмір збитків

- 12.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком на підставі письмової заяви від Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) та/або листа Вигодонабувача і страхового акту, що складається Страховиком.
- 12.2. Підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі наступних документів (з урахування умов пп. 11.1.1.1 Оферти):
 - 12.2.1. Договору страхування;
 - 12.2.2. письмової заяви Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання страхового випадку (встановленого Страховиком зразка);
 - 12.2.3. документів, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача). Такими документами можуть бути: свідоцтво про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ТЗ, довіреність, -, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;
 - 12.2.4. акту огляду та фотографій пошкодженого ТЗ, складеного/здійсненого Страховиком або його уповноваженим представником;
 - 12.2.4.1. довідки з компетентного органу МВС України, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання ДТП, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї події (дана довідка не є обов'язковою у випадках передбачених пп. 11.1.1.1 Оферти) із зазначенням:
 - повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
 - місця, часу та обставин настання події;
 - реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
 - переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
 - відомостей про учасників ДТП.
 - 12.2.5. копії «Посвідчення водія» особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;
 - 12.2.6. довідки чи іншого документа, який підтверджує що особа, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку перебувала зі Страхувальником у трудових відносинах; або чинного на момент настання страхового випадку договору, оформленого згідно вимог законодавства України між Страхувальником та особою, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ (якщо на момент настання страхового випадку вона не перебувала зі Страхувальником в трудових відносинах). Надання зазначених в цьому пункті документів є обов'язковим лише для Страхувальників-юридичних осіб;
 - 12.2.7. свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ;
 - 12.2.8. оригіналу технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі.
- 12.2.9. Документи зазначені у п.12.2 можуть бути подані Страховику на електронну адресу зазначену у повідомленні, яке підтверджує факт реєстрації події з електронної адреси, яка зазначена у Акцепті.
- 12.3. Визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі:
 - 12.3.1. **при пошкодженні/загибелі застрахованого ТЗ та/або ДО:**
 - 12.3.1.1. документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту пошкоджень застрахованого ТЗ, його ДО, завданих внаслідок настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:
 - а) калькуляції, проведеної Страховиком, на підставі системи Audatex;
 - б) документів ремонтної організації/СТО, які, згідно чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт застрахованого ТЗ/ДО. У випадку вибору Страхувальником варіанту «Майстерня», що зазначено в Акцепті Договору, документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту;
 - в) акту незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження) або Звіту оцінювача які проведені за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);
 - г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО.
 - 12.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення цих паперів з оригінальними примірниками документів чи письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем з урахуванням п. 15.6 Оферти. При цьому Страховик залишає у себе завірені копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.
 - 12.5. Для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.
 - 12.6. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

13. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

- 13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування, є випадки, передбачені чинним законодавством України, чинними Правилами страхування Страховика та Договором, а також:
 - 13.1.1. навмисні дії Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи

- службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 13.1.2.** вчинення Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 13.1.3.** подання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про застрахований ТЗ та/або про факт настання страхового випадку, а також зазначення Страхувальником (його довіреними особами) неправдивих відомостей в Акцепті при укладенні Договору страхування;
- 13.1.4.** навмисне спотворення або приховування інформації Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем);
- 13.1.5.** отримання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від інших будь-яких третіх осіб, та/або іншої Страхової компанії;
- 13.1.6.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або його довіреними особами/Водієм/Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 13.1.7.** відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 13.1.8.** якщо Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) використовуються будь-які способи, що мають ознаки неправомірних дій, з метою отримання відшкодування за Договором;
- 13.1.9.** невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором та/або Правилами страхування Страховика;
- 13.1.10.** несплати Страхувальником страхової премії (платежу) або її (його) частини в повному розмірі у встановлені Договором строки;
- 13.1.11.** знехтування Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем) заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 13.1.12.** неповідомлення Страховика про суттєві зміни, що сталися з застрахованим ТЗ (відповідно пп. **9.2.5** Оферти);
- 13.1.13.** їзда на шинах, зношених понад допустимі межі та їзда протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок під час перебування застрахованого ТЗ в русі. В межах Договору відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
- 13.1.14.** участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;
- 13.1.15.** надання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/ Вигодонабувачем) документів, які містять недостовірну інформацію щодо дати настання, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 13.1.16.** неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО Договору страхування, за якими Страхувальник має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- 13.1.17.** невиконання Страхувальником пп. **9.2.6** Оферти встановлений у вимозі строк, якщо невиконання Страхувальником умов пп. **9.2.6** Оферти стало причиною настання страхового випадку, а також страхове відшкодування не виплачується в разі настання страхового випадку за зазначеним у повідомленні Страховика ризиком, протягом строку, який обчислюється з дня отримання повідомлення від Страховика до моменту виконання умов пп. **9.2.6** Оферти;
- 13.1.18.** використання ТЗ не за призначенням, та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно чинних Правил дорожнього руху та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
- 13.1.19.** наявність в Договорі страхування виправлень та/або закреслень, зроблених від руки;
- 13.1.20.** інші випадки, передбачені законодавством України.

14. Порядок вирішення спорів

- 14.1.** Страховик має право висунути вимогу до Страхувальника щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть чи з'являться підстави, передбачені чинним законодавством України, відповідними Правилами страхування Страховика чи положеннями Договору.
- 14.2.** Спори, пов'язані з Договором, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

15. Прикінцеві положення

- 15.1.** Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.
- 15.2.** Дія Договору поширюється лише на Страхувальника та/або Водіїв, які відповідають критеріям, вказаним в Акцепті Договору.
- 15.3.** Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхню повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликани.
- 15.4.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. У протилежному випадку заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими як слід.
- 15.5.** Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під

розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, телеграфом, телетайпом, телефаксом, електронною поштою, тощо з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів пошльми. Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими як слід до моменту обміну оригіналами.

- 15.6. Підписанням даного Договору страхування Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором страхування має право здійснювати обробку персональних даних Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь-якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками, іноземними суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними та ін.), яким Страховик надав таке право згідно вимог законодавства України.

Примітка: під персональними даними в контексті Договору розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів).

- 15.7. Підписанням даного Договору страхування Страхувальник підтверджує те, що він повідомлений Страховиком про свої права визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь-які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень).
- 15.8. Страхувальник ознайомлений, що з дати укладання даного Договору страхування його персональні дані та персональні дані Вигодонабувача (Вигодонабувачів) включені до бази персональних даних Страховика.

- 15.9. У випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), на які Сторони не можуть вплинути і які повністю чи частково перешкоджають виконанню Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони повністю чи частково звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, при цьому строк виконання Стороною, яка зазнала впливу таких обставин, подовжується на строк дії цих обставин. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є

надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, зобов'язків згідно з законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, введення воєнного стану, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада тощо.

- 15.10. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує те, що Страховиком йому до укладення зазначеного Договору страхування було повідомлено інформацію відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>

Реквізити та підписи Страховика

ПРАТ СК «ПЗУ Україна»

Місцезнаходження:

вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса:

вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38

факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

www.pzu.com.ua

for-pzu@pzu.com.ua

Голова Правління
Яцек Матусяк

Член Правління
Марек Бабицький

