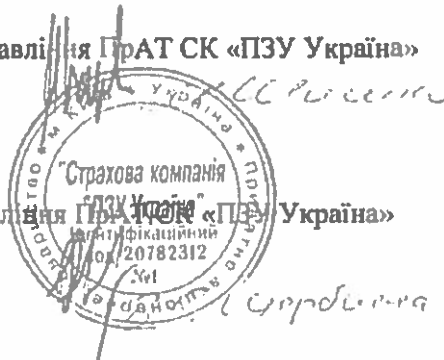


ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від « 15 » 03 2013 року

Голова Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

Член Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна»



**ЗМІНИ №2 ДО ПРАВИЛ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ №220.10-3 (НОВА РЕДАКЦІЯ) ВІД 30  
ГРУДНЯ 2009 РОКУ.**

ДОПОВНИТИ ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ №220.10.-3 ВІД 30 ГРУДНЯ 2009 РОКУ ОСОБЛИВИМИ УМОВАМИ – 5 (ДОБРОВІЛЬНЕ СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВОГО РИЗИКУ, ПОВ'ЯЗАНОГО ІЗ НЕМОЖЛИВІСТЮ ЗДІЙСНИТИ ПОЇЗDKУ ЗА КОРДОН АБО ЗІ ЗМІНОЮ СТРОКІВ ПЕРЕБУВАННЯ ЗА КОРДОНОМ).

1. Загальні положення

- 1.1. На підставі Правил добровільного страхування фінансових ризиків №220.10-3 (нова редакція) від 30 грудня 2009 року, «надалі – Правила» та у відповідності до положень цих особливих умов добровільного страхування фінансового ризику, пов'язаного із неможливістю здійснити поїзdkу за кордон або зі зміною строків перебування за кордоном, надалі – «Особливі умови - 5», Страховик укладає договори добровільного страхування фінансового ризику, пов'язаного із неможливістю здійснити поїзdkу за кордон або зі зміною строків перебування за кордоном, надалі – «Договори страхування».
- 1.2. Страхувальники мають право при укладанні Договорів страхування призначити Вигодонабувача – особу, яка має право отримати страхову виплату, а також змінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2. Визначення термінів

- 2.1. **Асистуюча компанія** – юридична особа, з якою Страховик має договірні відносини щодо забезпечення оперативної організації та фінансування медичних та інших послуг в обсязі передбаченому Договором страхування. Асистуюча компанія організовує та оплачує послуги від імені та за рахунок Страховика.
- 2.2. **Близькі родичі** – дружина або чоловік, що перебувають у законному шлюбі із Страхувальником або Третьою особою, діти (рідні та всиновлені), батько та мати Страхувальника/Третьої особи, рідні брати та сестри.
- 2.3. **Пошкодження майна «дією води»** – пошкодження майна внаслідок витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення. Під «витіканням рідини» слід розуміти витікання рідини через порушення встановлених норм експлуатації з стаціонарних систем водопостачання і каналізації; устаткування, безпосередньо з'єданого з трубами систем водопостачання і каналізації; систем водяного або парового опалення; системи протипожежного водоводу;
- 2.4. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.
- 2.4.1. Договір страхування може містити інші положення, що не передбачені цими Додатковими умовами, якщо такі положення відповідають цим Особливим умовам і не суперечать законодавству України.
- 2.5. **Договір на туристичне обслуговування** – договір, оформлений згідно Закону України «Про туризм», з суб'єктом туристичної діяльності

(туристичним оператором, туристичним агентом), згідно якого за встановлену догвором плату суб'єкт туристичної діяльності зобов'язується забезпечити надання за замовленням Страхувальника та/або Третьої особи комплексу туристичних послуг.

- 2.6. **Епідемія** – поширення будь-якої інфекційної хвороби людини, що значно перевищує рівень звичайної (спорадичною) захворюваності на даній території.
- 2.7. **Країна тимчасового перебування** – країна, географічне місце, зазначене у Договорі страхування. Договір страхування діє тільки на території, вказаній в Договорі страхування, та під час перебування до визначеної в Договорі страхування території.
- 2.8. **Місце дії Договору страхування** - країна, географічне місце, зазначене у Договорі страхування. Страхування діє тільки на території, вказаній в Договорі страхування, та під час перебування до визначеної в Договорі страхування території.
- 2.9. **Нещасний випадок** – це обмежена в часі раптова, випадкова, несподівана та незалежна від волі Страхувальника та/або Третьої особи подія або раптовий вплив на Страхувальника та/або Третю особу небезпечного виробничого фактора чи середовища, що сталися у процесі виконання нею трудових обов'язків або в побуті, внаслідок яких настав розлад її здоров'я або настала смерть. Нещасним випадком вважається: травматичне ушкодження, в тому числі внаслідок протиправних дій третіх осіб, гостре отруєння отруйними рослинами, грибами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), ліками (крім випадків самолікування), утоплення, асфіксія внаслідок попадання сторонніх тіл або рідин у дихальні шляхи, укуси тварин, у тому числі, змій, отруйних комах, захворювання кліщовим енцефалітом (енцефаломієлітом), правцем, сказом, ботулізмом, позаматкова вагітність (якщо вона призвела до видалення органів малого тазу), опіки, ураження блискавкою або електричним струмом, обмороження.
- 2.10. **Пожежа** – вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно;
- 2.11. **Протиправні дії третіх осіб** – протиправні дії третьої особи (в т.ч. вандалізм), заподіяні з метою завдання шкоди майну Страхувальника та/або Третьої особи.
- 2.12. **Раптове захворювання** – несподіване, різке погіршення стану здоров'я Страхувальника та/або Третьої особи під час дії Договору страхування, яке потребує надання невідкладної медичної допомоги і при якому відсутність негайного медичного втручання може призвести до серйозних порушень функцій організму (в т.ч. стійкій дисфункції якого-небудь органу), або до загрози життю.
- 2.13. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна».
- 2.14. **Страхувальник** – одна із сторін Договору страхування .
- 2.15. **Стихійне лихо** – це явище природи, яке створює катастрофічну обстановку, порушує нормальну діяльність населення, руйнує будівлі, споруди, загрожує життю і призводить до загибелі людей, тварин, знищення матеріальних і культурних цінностей. До стихійних лих відносяться: бурі, урагани, тайфуни, смерчі, морози, засухи, повені, селі, снігові лавини, землетруси, моретруси, виверження вулканів.
- 2.16. **Третя особа** – особа, яка не є стороною за Договором страхування, однак приймає участь у правовідносинах, що регулюються Договором страхування, здійснює спільно зі Страхувальником туристичну подорож та зазначена в діючому договорі страхування.

- 2.17. Франшиза (безумовна) – частина збитків по кожному страховому випадку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору страхування.
- 2.18. Вартість проїзду – вартість квитка на проїзд залізничним та/або морським транспортом першим класом, або авіаквитка – економічним класом.
- 2.19. Анулювання подорожі – дострокове припинення дії договору на туристичне обслуговування до початку подорожі з ініціативи Страхувальника та/або Третьої особи.
- 2.20. Подорож – пересування з будь-якою метою, що не суперечить законодавству України та країни перебування, по будь-якій території, акваторії, що передбачена договором на туристичне обслуговування та зазначена у Договорі страхування.
- 2.21. Турагент (Туристичний агент) – юридична особа, створена згідно із законодавством України, а також фізична особа – суб'єкт підприємницької діяльності, яка здійснює посередницьку діяльність з реалізації туристичного продукту туроператорів та туристичних послуг інших суб'єктів туристичної діяльності, а також посередницьку діяльність щодо реалізації характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на турагентську діяльність.
- 2.22. Туроператор (Туристичний оператор) – юридична особа, створена згідно із законодавством України, для якої виключною діяльністю є організація та забезпечення створення туристичного продукту, реалізація та надання туристичних послуг, а також посередницька діяльність із надання характерних та супутніх послуг і яка в установленому порядку отримала ліцензію на туроператорську діяльність.
- 2.23. Рейсовий політ – політ, що зареєстрований в офіційному списку рейсів та/або в міжнародному довіднику авіарейсів (ABC World Airways Guide), за умови, що перевізник має ліцензію, сертифікат або інший дозвіл на здійснення рейсових перевезень, що видані відповідними інстанціями країни, на території якої зареєстрований цей літак, і за умови, що перевізник відповідно до даного дозволу утримує у технічно справному стані літак і регулярно публікує розклад і тарифи на перевезення пасажирів.

### 3. Предмет Договору страхування

- 3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, та пов'язані із володінням, користуванням і розпорядженням коштами Страхувальника та/або Третьої особи, необхідними для здійснення Страхувальником та/або Третьою особою запланованої зарубіжної поїздки та визначені даними Особливими умовами-5.

### 4. Порядок визначення розмірів страхових сум, страхового відшкодування та страхових платежів

- 4.1. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.
- 4.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування.
- 4.3. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому.
- 4.4. Договором страхування може бути передбачена франшиза.

- 4.5. Страхове відшкодування – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, завданого Страхувальнику та/або Третій особі, а також страхових сум, встановлених умовами Договору страхування.
- 4.6. Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 4.7. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 4.8. Конкретний розмір страхового тарифу визначається Договором страхування за згодою Страховика та Страхувальника в межах тарифів, встановлених даними Особливими умовами – 5 (Додаток №1 до даних Особливих умов – 5).
- 4.9. Страхова премія сплачується Страхувальником одноразово за весь строк страхування або частинами на умовах та у порядку, передбаченому Договором страхування.
- 4.10. Якщо Страхувальнику була надана можливість внесення страхового платежу частинами, то, у разі несплати чергової частини платежу, при настанні страхового випадку із суми, належної до виплати, Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу за Третю особу, щодо якої здійснюється страхове відшкодування.
- 4.11. Страхова премія сплачується за домовленістю Страховика та Страхувальника готівкою або у безготівковій формі лише у грошовій одиниці України для Страхувальників-резидентів, та у іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України для Страхувальників-нерезидентів, згідно з законодавством України.

## 5. Страхові ризики

- 5.1. Страховим випадком вважається подія, яка відбулася під час дії Договору страхування зі Страхувальником та/або Третьою особою, внаслідок якої Страхувальник та/або Третя особа зазнали фінансового збитку. Страховим випадком за даними Особливими умовами – 5 вважаються фінансові витрати, що понесли Страхувальник та/або Третя особа під час дії Договору страхування, пов'язані зі страховими ризиками, що наведені в даних Особливих умовах – 5.
- 5.2. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 5.3. Страховими ризиками визнаються наступні події, що настали під час дії Договору страхування та призвели до виникнення фінансових збитків:
  - 5.3.1. неможливість здійснити поїздку за кордон з наступних непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника та/або Третьої особи причин, що виникли до початку поїздки за кордон та призвели до відміни поїздки за кордон, підтвержені документами, виданими компетентними органами:
    - 5.3.1.1. смерть, травматичне ушкодження (якщо є рекомендації лікаря щодо неможливості поїздки та необхідності лікування), раптове захворювання (за умови лікування в умовах цілодобового стаціонару), передчасні пологи, інфекційне захворювання (що потребує карантину) Страхувальника та/або Третьої особи..
    - 5.3.1.2. смерть, травматичне ушкодження або непередбачуваний розлад здоров'я (за умови лікування в умовах цілодобового стаціонару), передчасні пологи близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи, якщо

- близькі родичі потребують постійного нагляду у зв'язку зі станом здоров'я, що має бути підтверджено лікарем медичного закладу;
- 5.3.1.3. значне (70% та більше) пошкодження нерухомого майна Страхувальника та/або Третьої особи, внаслідок пожежі, дії води, протиправних дій третіх осіб, за умови, що таке пошкодження нерухомого майна та розслідування причин виникнення та усунення наслідків нанесених збитків відбувається під час дії Договору страхування;
  - 5.3.1.4. повістка на судове засідання, що припадає на період поїздки, у якому Страхувальник та/або Третя особа бере участь за рішенням суду, прийнятому після вступу в дію Договору страхування, виключаючи випадки, коли Страхувальник та/або Третя особа бере участь в судовому розгляді, як експерт або виконуючи свої службові обов'язки;
  - 5.3.1.5. отримання повістки для виконання військових обов'язків в період поїздки, за умови підтвердження отримання Страхувальником та/або Третьою особою повідомлення (повістки) після вступу в дію Договору страхування;
  - 5.3.1.6. рішення консульського відділу про відмову у видачі візи, що прийняте до початку поїздки, по відношенню до Страхувальника та/або Третьої особи, близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи, що виїжджають разом із Страхувальником та/або Третьою особою, за умови своєчасної подачі всіх необхідних документів до консульського відділу та відсутності раніше отриманих відмов у видачі візи в країну, до якої планується подорож;
  - 5.3.1.7. офіційні повідомлення про стихійні лиха, страйки перевізників (зазначених в договорі на туристичне обслуговування), народні заворушення, епідемії, терористичні акти в Україні або в місці запланованої подорожі країни тимчасового перебування;
  - 5.3.1.8. запізнення на рейс з України для здійснення оплаченої подорожі у зв'язку з нещасним випадком, офіційно оголошеним стихійним лихом, дорожньо-транспортною пригодою або поломкою громадського транспортного засобу (крім таксі), на якому Страхувальник та/або Третя особа прямували до аеропорту (на вокзал), а також внаслідок запізненого прибуття рейсу з іншого міста, за умови, що до рейсу, на який спізнилися Страхувальник та/або Третя особа та часом запланованого прибуття рейсу з іншого міста не менше 1,5 години;
  - 5.3.1.9. інші, незалежні від волі Страхувальника та/або Третьої особи, причини, передбачені Договором страхування.
- 5.3.2. Дострокове повернення із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи з наступних причин, що виникли під час дії Договору страхування та підтвержені документами, виданими компетентними органами:
- 5.3.2.1. смерть близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи;
  - 5.3.2.2. смерть Третьої особи;
  - 5.3.2.3. травматичне ушкодження або непередбачуваний розлад здоров'я;

- 5.3.2.3.1. Страхувальника, якщо необхідність дострокового повернення рекомендована лікарем (що підтверджується медичною довідкою);
- 5.3.2.3.2. близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи, якщо близькі родичі потребують постійного нагляду у зв'язку зі станом здоров'я, що має бути підтверджено лікарем медичного закладу;
- 5.3.2.3.3. Третьої особи, , якщо необхідність дострокового повернення рекомендована лікарем (що підтверджується медичною довідкою);
- 5.3.2.4. значне (70% та більше) пошкодження нерухомого майна Страхувальника та/або Третьої особи внаслідок пожежі, дії води, протиправних дій третіх осіб, за умови, що таке пошкодження нерухомого майна та розслідування причин виникнення та усунення наслідків нанесених збитків відбувається під час дії Договору страхування;
- 5.3.2.5. офіційні повідомлення про стихійні лиха, страйки перевізників (зазначених в договорі на туристичне обслуговування), народні заворушення, епідемії, терористичні акти в країні тимчасового перебування Страхувальника та/або Третьої особи;
- 5.3.2.6. депортація Страхувальника та/або Третьої особи у зв'язку з порушенням правил перебування в країні тимчасового перебування, скоєння адміністративного правопорушення;
- 5.3.2.7. інші, незалежні від волі Страхувальника та/або Третьої особи, причини, передбачені Договором страхування.
- 5.3.3. Затримання повернення із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи після закінчення строку поїздки з наступних причин, що виникли під час дії Договору страхування та підтверджені документами, виданими компетентними органами:
  - 5.3.3.1. смерть близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи;
  - 5.3.3.2. смерть Третьої особи,;
  - 5.3.3.3. травматичне ушкодження, непередбачуваний розлад здоров'я, що потребують госпіталізації:
    - 5.3.3.3.1. Страхувальника;
    - 5.3.3.3.2. близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи, якщо близькі родичі потребують постійного нагляду у зв'язку зі станом здоров'я, що має бути підтверджено лікарем медичного закладу;
    - 5.3.3.3.3. Третьої особи,;
  - 5.3.3.4. інші, незалежні від волі сСтрахувальника та/або Третьої особи, причини, передбачені договором страхування.
- 5.4. Договором страхування може бути передбачено страхування як за всіма ризиками, так і за окремими ризиками, з будь-якою їх комбінацією.

## 6. Виключення із страхових випадків

6.1. Події, перелічені в Особливих умовах – 5 даних Правил не будуть вважатись страховими випадками (якщо інше не обумовлене Договором страхування), якщо вони пов'язані з:

- 6.1.1. грубою необережністю з боку Страхувальника/Третьої особи або Вигодонабувача чи Спадкоємця;

- 6.1.2. самогубством або спробою самогубства, за винятком тих випадків, коли Страхувальника/Третю особу було доведено до такого стану протиправними діями третіх осіб;
- 6.1.3. впливом ядерного вибуху, радіації, радіоактивного або іншого виду зараження;
- 6.1.4. стихійними лихами та їх наслідками, епідеміями, карантинном, метеорологічними умовами (з урахуванням пункту 5.3.1.7, та 5.3.2.5);
- 6.1.5. актами будь-яких органів влади та управління;
- 6.1.6. навмисними діями Страхувальника/Третьої особи та/або зацікавлених третіх осіб, направленими на настання страхового випадку;
- 6.1.7. скоєнням Страхувальника/Третьою особою протиправних дій, які знаходяться в причинно-наслідковій залежності з настанням страхового випадку (окрім депортації Страхувальника/Третьої особи, передбаченої пунктом 5.3.2.6 даних Особливих умов – 5); польотами на будь-яких літальних апаратах, за винятком випадків, коли Страхувальник/Третя особа летить у ролі пасажирів у цивільному літаку, власник якого має ліцензію на пасажирські перевезення;
- 6.1.8. військовими діями та їх наслідками, народними заворушеннями, страйками, повстаннями, заколотами, масовими безпорядками, актами тероризму та їх наслідками (з урахуванням пункту 5.3.1.7, та 5.3.2.5);
- 6.1.9. службою в збройних силах та військових формуваннях;
- 6.1.10. зайняттями Страхувальника/Третьої особи будь-якими видами спорту, пов'язаними з тренуваннями та участю у змаганнях, зайняттями Страхувальника/Третьої особи діяльністю, пов'язаною з підвищеною небезпекою для життя;
- 6.1.11. повторним рішенням консульської установи про відмову у в'їзній візі незалежно від дати попередньої відмови та консульської установи держави, яка прийняла рішення про відмову, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 6.1.12. неправильно оформленим паспортом (або іншим документом, що посвідчує особу), проїзними документами, туристичним ваучером та іншими документами Страхувальника та/або Третьої особи;
- 6.1.13. не отриманням необхідної для поїздки вакцинації до від'їзду;
- 6.1.14. будь-якими відмовами від поїздки, у зв'язку з існуючими або передбаченими до укладання договору страйками на авіалініях або пов'язаними з ними індустріями;
- 6.1.15. рішення консульського відділу про відмову у видачі візи, якщо Договір страхування був укладений пізніше, ніж за 15 календарних днів до дати запланованої поїздки;
- 6.1.16. порушенням Страхувальника та/або Третьої особи порядку в'їзду, прийнятим країнами призначення;
- 6.1.17. обставинами, які виникли поза строками дії Договору страхування;
- 6.1.18. хронічним захворюванням, психічним, інфекційним захворюванням, трансплантацією органів, імунодефіцитним станом, СНІДом, що були набуті Страхувальником та/або Третьою особою до дати укладання договору;
- 6.1.19. поїздкою всупереч порадам лікуючого лікаря;



- 6.1.20. реабілітаційним лікуванням (в тому числі в умовах стаціонару) захворювання, що було набуто до дати укладання договору;
  - 6.1.21. несумлінні дії суб'єкта туристичних послуг (несвоєчасне перерахування коштів перевізнику, несвоєчасна подача документів до консульства, або візового центру консульства, помилки при оформленні документів, інше);
  - 6.1.22. Порухення умов договору на туристичне обслуговування туроператором/турагентом
- 6.2. Раптове погіршення стану здоров'я, яке стало перепорою для виїзду в туристичну поїздку, не є страховим випадком, якщо наслідком даного погіршення стало перебування Страхувальника та/або Третьої особи, близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи, на амбулаторному (поліклінічному) лікуванні (якщо інше не обумовлене Договором страхування).
- 6.3. Страховик не несе відповідальності за помилки, які допущені консульськими службами, транспортними компаніями, туристичними фірмами, безпосередньо Страхувальником та/або Третьою особою та іншими юридичними та фізичними особами, які мають відношення до підготовки, організації та проведенню поїздки.
- 6.4. Страховик не несе відповідальності і не здійснює страхове відшкодування у випадках коли під час виникнення події, що за даними Особливими умовами – 5 до даних Правил вважається страховим ризиком, Страхувальник та/або Третя особа перебували під дією алкоголю, наркотиків та інших речовин, що можуть спричинити сп'яніння, крім випадків прийому цих речовин внаслідок протиправних дій третіх осіб у вигляді примусу або загрози життю.
- 6.5. Договором страхування може бути передбачені інші виключення зі страхових випадків, що не суперечать закону.
- 7. Строк та місце дії Договору страхування**
- 7.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника при укладанні Договору страхування від одного дня до одного року, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 7.2. Місце дії Договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника при укладанні Договору страхування. Договір страхування може діяти на:
- 7.2.1. Території України;
  - 7.2.2. Території країни (країн), зазначеної (-них) в Договорі страхування;
  - 7.2.3. Території всього світу за виключенням України.
- 7.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності:
- 7.3.1. відносно випадків неможливості здійснити поїздку за кордон – з 00 годин 00 хвилин з дати, наступної за датою укладання Договору, за умови своєчасної оплати страхової премії;
  - 7.3.2. відносно випадків дострокового повернення із-за кордону або затримання повернення із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи з 00 годин 00 хвилин з дати початку подорожі, що зазначена в договорі на туристичне обслуговування, за умови своєчасної оплати страхової премії;
- 7.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування припиняє свою дію:

- 7.4.1. відносно випадків неможливості здійснити поїздку за кордон – о 24 годин 00 хвилин дати початку подорожі, що зазначена в договорі на туристичне обслуговування;
- 7.4.2. відносно випадків дострокового повернення із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи – о 24 годин 00 хвилин дати закінчення подорожі, що зазначена в договорі на туристичне обслуговування;
- 7.4.3. відносно випадків затримання повернення із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи після закінчення строку поїздки - з дати, встановленої в Договорі страхування.

#### 8. Порядок укладання Договору страхування

- 8.1. Договір страхування відносно випадків неможливості здійснити поїздку за кордон повинен бути укладений не пізніше, ніж за 14 днів до дати початку подорожі, що зазначена в договорі на туристичне обслуговування, якщо інше не передбачено умовами Договору.
- 8.2. Для укладання Договору страхування Страхувальник звертається до Страховика (його уповноваженого представника) з усною або письмовою Заявою у встановленій формі, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування, та надає Страховику наступні дані:
  - 8.2.1. прізвище, ім'я, по батькові на українській мові та в латинській транскрипції (як у закордонному паспорті), дата народження, адреса, телефон;
  - 8.2.2. дата початку та закінчення строку перебування за кордоном;
  - 8.2.3. назву країни до якої виїжджає Страхувальник/Треті особи;
  - 8.2.4. мета поїздки;
  - 8.2.5. документи (оригінали), що підтверджують оформлення та витрати на оплату даної поїздки за кордон (в тому числі договір на туристичне обслуговування).
- 8.3. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про всі відомі йому обставини, які мають значення для оцінки страхового ризику.
- 8.4. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки страхового ризику.
- 8.5. Страховик має право без пояснення причин відмовити в укладанні Договору страхування.
- 8.6. При укладанні Договору страхування групи осіб Страхувальником надається список осіб, які є Третіми особами за Договором страхування. Список Третіх осіб є невід'ємною частиною Договору страхування.
- 8.7. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

#### 9. Права та обов'язки сторін.

##### 9.1. Страховик зобов'язаний:

- 9.1.1. ознайомити Страхувальника з «Особливими умовами – 5» та Правилами страхування;
- 9.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;
- 9.1.3. при настанні страхового випадку здійснити страхове відшкодування у передбачений Договором строк та у встановленому порядку. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику або

- Вигодонабувачу неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом;
- 9.1.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

#### 9.2. Страхувальник зобов'язаний :

- 9.2.1. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі, під час дії Договору страхування, інформувати його про будь-яку зміну таких обставин, протягом 3-х днів з дня зміни таких обставин, (в тому числі, пов'язаних з професійною діяльністю Страхувальника/Третьої особи та місцем його/її перебування під час дії Договору страхування, станом здоров'я). Істотними є такі обставини, які можуть мати вплив на рішення Страховика щодо укладання Договору страхування взагалі або щодо укладання Договору на раніше узгоджених із Страхувальником умовах;
- 9.2.2. сплачувати страхову премію у строки та розмірах визначених Договором страхування;
- 9.2.3. ознайомити Третіх осіб з умовами Договору страхування;
- 9.2.4. при укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;
- 9.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 9.2.6. сповістити Асистуючу компанію (та/або Страховика) протягом 24 годин з часу настання події про настання такої події, що в подальшому може призвести до виникнення фінансового збитку, та може бути кваліфікована, як страховий випадок (якщо це з об'єктивних причин було зробити неможливо – при першій нагоді, якщо інше не передбачено Договором страхування), будь-яким засобом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт повідомлення (факсом, телеграмою, поштою, за телефоном та інше);
- 9.2.7. надати Страховику або його представнику можливість з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевірити всі представлені йому документи;
- 9.2.8. звільнити лікарів, співробітників установ від збереження професійної таємниці, якщо інформація пов'язана зі страховим випадком;
- 9.2.9. умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

#### 9.3. Страховик має право:

- 9.3.1. перевіряти надану Страхувальником, при укладанні Договору страхування, інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 9.3.2. робити запити про відомості, пов'язані з випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що можуть володіти інформацією про характер, причини та обставини випадку;
- 9.3.3. з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, перевіряти всі представлені йому документи. З цією метою Страховик має право призначити незалежних експертів, направити Страхувальника та/або Третю особу для проходження медичного огляду до вказаного Страховиком медичного закладу або лікаря;

- 9.3.4. достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Особливими умовами – 5;
- 9.3.5. у разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику;
- 9.3.6. у випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладенні Договору страхування, або не повідомив про зміну таких обставин під час дії Договору страхування, останній має право відмовити у виплаті страхового відшкодування та вимагати дострокового припинення дії Договору страхування;
- 9.3.7. відкласти прийняття рішення про страхове відшкодування/відмову у страховому відшкодування або здійснення страхового відшкодування, повідомивши про це Страхувальника та/або Третю особу, та/або Вигодонабувача у письмовій формі, у випадку, коли:
  - 9.3.7.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, обставини, які підтверджують право Страхувальника, Вигодонабувача на страхове відшкодування – до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 днів;
  - 9.3.7.2. проти Страхувальника порушена кримінальна справа, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі;
- 9.3.8. відмовити у страховому відшкодуванні;
- 9.3.9. у разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника або Вигодонабувача, які призвели до настання страхового випадку, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору страхування та повернення фактично здійсненого страхового відшкодування, до якого призвели ці дії.

#### 4. Страхувальник має право:

- 9.4.1. на отримання страхового відшкодування на умовах, передбачених Договором страхування;
- 9.4.2. при укладанні Договорів страхування призначати Вигодонабувачів для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 9.4.3. у випадку відмови Страховика здійснити страхове відшкодування звернутися до Страховика з обґрунтованими претензіями і вимогою повторного перегляду справи;
- 9.4.4. вимагати від Страховика письмового обґрунтування причин відмови у страховому відшкодуванні;
- 9.4.5. оскаржити відмову Страховика у страховому відшкодуванні в судовому порядку;
- 9.4.6. в разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, подати Страховику письмову заяву щодо переукладання Договору страхування на нових умовах;
- 9.4.7. достроково припинити дію Договору страхування, на умовах, визначених розділом 14 цих Особливих умов – 5;
- 9.4.8. надати дозвіл лікарям, адвокатам/юристам не дотримуватись лікарської та іншої таємниць при наданні інформації Страховику або Асистуючій компанії щодо страхового випадку;

9.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Сторін, що не суперечать чинному законодавству України.

10. Дії Страхувальника (Третіх осіб) у разі настання страхового випадку:

- 10.1. Страхувальник/Третя особа зобов'язана протягом 24 годин з часу настання події сповістити Асистуючу компанію (та/або Страховика) про настання такої події, що в подальшому може призвести до виникнення фінансового збитку, та може бути кваліфікована, як страховий випадок (якщо це з об'єктивних причин було зробити неможливо – при першій нагоді, якщо інше не передбачено Договором страхування), будь-яким засобом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт повідомлення (факсом, телеграмою, поштою, за телефоном та інше).
- 10.2. В заяві про настання страхового випадку Страхувальник/Третя особа повинна вказати характер та обставини страхового випадку, назву, адресу та реквізити суб'єкта туристичної діяльності, що організував поїздку, дату виїзду, вартість подорожі, суму оплачених суб'єкту туристичної діяльності коштів.
- 10.3. Якщо інше не обумовлено Договором, протягом 30 днів з дати виникнення причини неможливості здійснити поїздку за кордон, дострокового повернення із-за кордону, затримання повернення із-за кордону Страхувальник/Третя особа повинна надати Страховику всі документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, обумовлені Договором.
- 10.4. Страхувальник/Третя особа повинна надавати письмові роз'яснення на запити Страховика, які пов'язані з настанням страхового випадку.
- 10.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страхувальника/Третьої особи, що не суперечать чинному законодавству України.

11. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та необхідні для визначення розміру страхового відшкодування.

- 11.1. Для отримання страхового відшкодування Страховику надаються наступні документи (та переклади оригіналів документів, які складені на іншій, ніж українська, російська, англійська мови):
  - 11.1.1. Заява про страхове відшкодування (за формою, встановленою Страховиком) з зазначенням обставин настання та характеру страхового випадку, від особи, яка зазначена у Договорі для отримання страхового відшкодування;
  - 11.1.2. Договір страхування;
  - 11.1.3. документ, що засвідчує особу та довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру особи, яка отримує страхову виплату;
  - 11.1.4. оригінал або копію закордонного паспорту з відмітками про перетин кордону;
  - 11.1.5. оригінал або копію свідоцтва про народження, якщо вік Третьої особи – до 18-ти років;
  - 11.1.6. договір на туристичне обслуговування з суб'єктом туристичної діяльності;
  - 11.1.7. документи транспортної компанії, консульства, готелю, страхової компанії та інших організацій, послугами яких Страхувальник/Третя особа скористалась для поїздки за кордон, які підтверджують наявність витрат, пов'язаних з анулюванням проїзних документів, відмовою від заброньованого номеру в готелі, оформленням візи, достроковим припиненням договору страхування тощо;

- 11.1.8. документи від суб'єкта туристичної діяльності, що підтверджують бронювання та оплату послуг для Страхувальника/Третьої особи;
- 11.1.9. оригінал довідки туристичного агентства, оформлений на фірмовому бланку з печаткою та підписом керівника, про витрати Страхувальника/Третьої особи, що пов'язані з оплатою штрафних санкцій, які було стягнуто за відміну поїздки згідно договору про надання туристичних послуг.
- 11.1.10. документи, що підтверджують повернення Страхувальнику (Третій особі) частини грошових коштів по договору про надання туристичних послуг (калькуляція повернення та видатковий касовий ордер);
- 11.1.11. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон або при достроковому поверненні із-за кордону Страхувальника/Третьої особи або затримання повернення із-за кордону Страхувальника/Третьої особи після закінчення строку поїздки у зв'язку зі смертю, травматичним ушкодженням, раптовим захворюванням, передчасними пологами, інфекційним захворюванням, що потребує карантину Страхувальника, або близьких родичів Страхувальника та/або Третьої особи, або Третьої особи, що має діючий Договір страхування зі Страховиком та здійснює сумісну подорож за кордон із Страхувальником:
- 11.1.11.1. довідка медичної установи, виписка з карти стаціонарного хворого, з описом характеру захворювання/травми, з призначеннями лікаря щодо режиму лікування, печаткою лікаря та медичного закладу;
  - 11.1.11.2. нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть;
  - 11.1.11.3. документи, що підтверджують родинний зв'язок Страхувальника та/або Третьої особи і близького родича;
  - 11.1.11.4. документи, що підтверджують здійснення сумісної подорожі для Третьої особи, та здійснює сумісну подорож за кордон із Страхувальником.
- 11.1.12. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон або при достроковому поверненні із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи у зв'язку з пошкодженням/знищенням нерухомого майна Страхувальника та/або Третьої особи: довідки встановленого зразку від компетентних органів в залежності від характеру страхового випадку (правоохоронних органів, МНС, аварійних, житлово-комунальних служб, гідрометеослужби та інше), що підтверджують факт настання страхового випадку, а також перелік пошкодженого, знищеного майна;
- 11.1.13. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон у зв'язку з викликом Страхувальника та/або Третьої особи до суду: завірена судом судова повістка з підтвердженням дати її отримання;
- 11.1.14. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон у зв'язку з отриманням повістки для виконання військових обов'язків: завірена у Військкоматі повістка;
- 11.1.15. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон у зв'язку з рішенням консульського відділу про відмову у видачі візи по відношенню до Страхувальника та/або Третьої особи, дружини/чоловіка, неповнолітніх дітей Страхувальника та/або Третьої особи, що виїжджають разом із Страхувальником та

Третьою особою: офіційна відмова консульського закладу (якщо така видавалась) та оригінал закордонного паспорту особи, якій відмовлено у видачі візи;

11.1.16. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон або при достроковому поверненні із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи у зв'язку з офіційно повідомленими в Україні або в місці запланованої подорожі країни тимчасового перебування: стихійні лиха, страйки перевізників (зазначених в договорі на туристичне обслуговування), народні заворушення, епідемії, терористичні акти: довідку від компетентних органів про виникнення події (стихійне лихо, страйк, інше);

11.1.17. у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон у зв'язку із запізненням на рейс з України для здійснення оплаченої подорожі у зв'язку з нещасним випадком, офіційно оголошеним стихійним лихом, дорожньо-транспортною пригодою або поломкою громадського транспортного засобу (крім таксі), на якому Страхувальник та/або Третя особа прямувала до аеропорту (на вокзал), а також внаслідок запізнілого прибуття рейсу з іншого міста: довідку від перевізника про запізнення із зазначенням причини запізнення, проїзні документи, довідку від компетентних органів про виникнення події (стихійне лихо, ДТП);

11.2. Всі документи мають бути розбірливо написані або надруковані на бланках та мати відповідні печатки та підписи, а також назву, адресу, контактний телефон організації, що видала документ.

11.3. Договором страхування можуть бути передбачені також інші документи, що надаються Страховику на підтвердження настання страхового випадку та факту виникнення фінансових витрат.

## 12. Порядок і умови здійснення страхового відшкодування

12.1. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника, або Третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акту, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

12.2. При наявності всіх необхідних документів Страховик здійснює їх перевірку та приймає рішення про страхове відшкодування або відмову у страховому відшкодуванні протягом 15-ти робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дня отримання останнього документа.

12.3. Страховик здійснює страхове відшкодування в межах страхової суми протягом 15 робочих днів (якщо інший строк не передбачений договором страхування) після прийняття рішення.

12.4. Про відмову у страховому відшкодуванні Страховик повідомляє Страхувальника та/або Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дня прийняття рішення про відмову.

12.5. Страхове відшкодування здійснюється Страхувальнику/Вигодонабувачу (його правонаступнику).

12.6. В будь-якому випадку сума страхового відшкодування в зв'язку з одним чи декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену Договором страхування.

12.7. Якщо інше не обумовлено Договором страхування, страхове відшкодування здійснюється на території України в національній валюті України гривні. Конвертація іноземної валюти, в якій були здійснені

витрати, здійснюється за курсом Національного Банку України на дату здійснення страхової виплати.

- 12.8. Якщо інше не обумовлено Договором страхування, у випадку неможливості здійснити поїздку за кордон сума страхового відшкодування розраховується, як різниця між фактичними витратами Страхувальника та/або Третьої особи по придбанню пакета туристичних послуг, включаючи проїзні документи, оплату вартості проживання та інше, та поверненою суб'єктом туристичної діяльності сумою, враховуючі штрафні санкції, встановлені в договорі на туристичне обслуговування.
- 12.9. Якщо інше не обумовлено Договором страхування, у випадку дострокового повернення із-за кордону Страхувальника та/або Третьої особи, сума страхового відшкодування розраховується, як різниця між фактичними витратами по придбанню пакета туристичних послуг, включаючи проїзні документи, оплату вартості проживання та інше, та вартістю фактично використаних туристичних послуг. Страховик також відшкодовує вартість проїзного документу на повернення Страхувальника/Третіх осіб в Україну економ класом.
- 12.10. Договором страхування може бути передбачений інший порядок здійснення страхового відшкодування.

### 13. Причини відмови у страховій виплаті

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- 13.1.1. навмисні дії Страхувальника або Третьої особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 13.1.2. вчинення Страхувальником та/або Третьою особою або іншою собою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 13.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
- 13.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, якщо інше не обумовлене Договором страхування;
- 13.1.5. несвоєчасне подання документів для отримання страхового відшкодування;
- 13.1.6. отримання послуг, які не передбачені Договором страхування;
- 13.1.7. невиконання рекомендацій Страховика під час врегулювання страхового випадку;
- 13.1.8. отримання Страхувальником/Третьою особою відшкодування в повному обсязі понесених фінансових витрат від осіб, винних у виникненні таких витрат.
- 13.1.9. інші випадки, передбачені законом.



13.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

14. Умови припинення Договору страхування. Умови внесення змін в Договір страхування

14.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

14.1.1. закінчення строку дії;

14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки;

14.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

14.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

14.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

14.1.7. інших випадках, передбачених законодавством України.

14.2. По відношенню до однієї із Третіх осіб дія Договору припиняється у випадку:

14.2.1. смерті Третьої особи;

14.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та/або Третьою особою в повному обсязі.

14.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена в односторонньому порядку за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

14.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

14.5. У разі дострокового припинення Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику:

14.5.1. письмову заяву про дострокове припинення дії Договору страхування;

14.5.2. закордонний паспорт;

14.5.3. договір про надання туристичних послуг (копію).

14.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу (30%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.7. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи,

визначених при розрахунку страхового тарифу (30%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

14.8. Всі зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін протягом 5 робочих днів (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування) з моменту одержання заяви іншою стороною шляхом укладання додаткової угоди до діючого Договору страхування або шляхом переукладання договору. Якщо будь-яка сторона не згодна на внесення змін в договір страхування, протягом 5 робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

14.9. Додаткові угоди до Договору страхування є його невід'ємними частинами з дати підписання.

#### 15. Порядок вирішення спорів

15.1. Спори, пов'язані із страхуванням, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

#### 16. Особливі умови

16.1. Договір страхування вважається недійсним, якщо його укладено після настання страхового випадку.

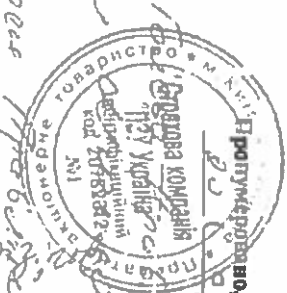
16.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

16.3. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Особливих умовах-5, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором страхування.

16.4. У разі, якщо цими Особливими умовами – 5 та/або Договором страхування не передбачено інше, необхідно застосовувати відповідні положення Правил страхування.

Толста Машкаернмсу  
01.08.2013

Вс  
Служба  
Вс  
Служба



18 13233

Вс  
Служба

Пропитковано, пропитувано та скріплено печаткою  
архівші