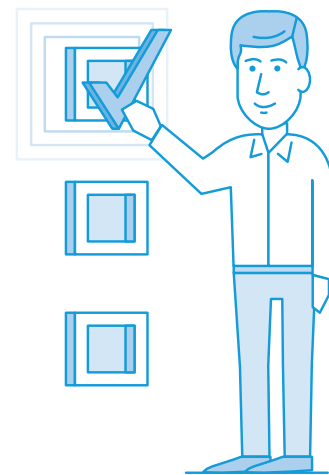


ПАМ'ЯТКА

щодо дій водія у разі настання страхового випадку з автострахування



-  **1 З місця події зателефонувати до Контакт-Центру страхової компанії:**
 - ✓ якщо випадок відбувся на території України — 311 або 0-800-50-311-5 або +38 044 537-63-11;
 - ✓ якщо випадок відбувся за кордоном — +38 044-537-63-11
-  **2 ДОТРИМУВАТИСЬ** рекомендацій, отриманих від оператора Контакт-Центру страхової компанії.
-  **3 Здійснити фото** та, за можливості, **відеофіксацію** місця події і пошкоджень транспортного засобу з прив'язкою до місцевості, з увімкненою геолокацією на смартфоні.
-  **4 Оформити Європротокол**, якщо:
 - ✓ обидва учасники згодні з обставинами настання ДТП та виною сторін¹
 - ✓ відсутні травмовані (загиблі) особи
 - ✓ ДТП з 2 учасниками
 - ✓ така рекомендація була надана оператором страхової компанії
-  **5 Повідомити про подію компетентні органи**, якщо така рекомендація була надана оператором Контакт-Центру страхової компанії.
-  **6 Сфотографувати наступні документи** для подальшого подання до страхової компанії:
 - ✓ свідоцтво про реєстрацію застрахованого автомобіля
 - ✓ посвідчення водія
 - ✓ паспорт та ІПН страхувальника (для фізичної особи)
 - ✓ Європротокол або довідка компетентних органів (за наявності)
-  **7 Протягом трьох робочих днів** з дати настання події відправити на електронну адресу, яка була надана оператором Контакт-Центру страхової компанії, лист, в якому зазначити:
 - ✓ ПІБ (для фізичної особи)
 - ✓ дату та час події
 - ✓ серію та номер договору страхування
 - ✓ марку, модель, номерний знак застрахованого автомобіля
 - ✓ опис обставин події
 - ✓ реквізити банківського рахунку для отримання відшкодування



До листа обов'язково додати фотографії місця події, пошкоджень транспортного засобу, документів, зазначених у **пункті 6**.

¹ При цьому слід зауважити, що у разі оформлення Європротоколу на території України максимальний ліміт страхового відшкодування може складати 50 тис. грн. На території інших держав оформлення Європротоколу має здійснюватися відповідно до діючого законодавства країни де відбулася ДТП.

0 800 503 115 pzu.com.ua

Безкоштовно зі стаціонарних телефонів по всій території України
(за виключенням АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей)

Страховик — ПрАТ СК «ПЗУ Україна» ліцензія видана Держфінпослуг АГ № 569236 від 12.01.2011.
Асистуюча компанія — ТОВ «СОС Сервіс Україна»

