

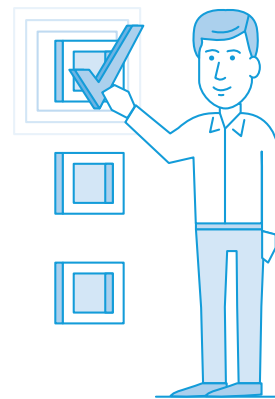
Шановні клієнти!

В цей складний для нашої країни час, кожен з нас робить все від нього залежне, щоб перемогти та врятувати нашу незалежність, нашу землю та життя українців.

Турбота про наших клієнтів — наша основна задача. Компанія «ПЗУ Україна» продовжує працювати не зважаючи на обставини, щоб кожен наш клієнт отримував належну медичну допомогу настільки, наскільки це можливо забезпечити в даний час.

Оператори нашого контакт-центру працюють для вас 24/7, відповідаючи на велику кількість питань та надаючи необхідну допомогу у найкоротший термін.

Серед усіх питань ми обрали ключові, які найбільше вас турбують, та публікуємо відповіді на них для вашої зручності.



СЬОГОДНІ ВІДПОВІДАЄМО НА АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ЩОДО ДМС

? В яких регіонах в Україні працює ДМС?

Сьогодні ми можемо забезпечити прийом лікарями офлайн на усіх підконтрольних територіях. Зверніть увагу! Онлайн-консультації всіх лікарів можна здійснити у будь-якому місті та/або країні.

? В яких містах в Україні послуги ДМС не можуть бути надані?

На жаль, ми не можемо надати послуги у Маріуполі, Харкові та на тимчасово окупованій території України. Дана ситуація змінюється та залежить від активності бойових дій.

? В яких регіонах в Україні послуги ДМС надаються частково?

Наразі це місто Київ. Надаються консультації переважно онлайн, але можливі й офлайн, це залежить від комендантської години та активності бойових дій.

? Який процес звернення до лікарів та/або отримання медикаментів?

Необхідно зателефонувати до Контакт-центру (+38 044 537 63 11 та 0 800 050 31 15) або написати до [чат-бота](#), повідомити про необхідну допомогу та, залежно від ситуації в даному регіоні, лікар-координатор організує необхідні послуги.

? Які особливості медикаментозного забезпечення?

Наразі аптечні мережі не пропонують доставку ліків. Ліки необхідно отримувати в аптечному закладі самостійно. У зв'язку з великим навантаженням, іноді, потрібно зачекати в черзі.

? Клієнти, які зараз за кордоном, чи можуть користуватися послугами якоюсь мірою?

Консультації всіх лікарів можна організувати онлайн для будь-яких регіонів. Наш головний пріоритет — ваша безпека. Хоча, територією дії договору є Україна, компанія розуміє умови, в яких опинилися наші клієнти, тому покриває онлайн-консультації усім застрахованим, які знаходяться за межами території України.

? Якщо клієнт знаходиться у віддаленому регіоні у сільській місцевості та страхових лікарень поруч немає, як клієнт, звернувшись до місцевої амбулаторії та отримавши припис на медикаменти, може їх отримати чи отримати за них компенсацію?

Потрібно зберегти призначення лікаря, чеки за придбані медикаменти та подати документи на відшкодування. Документи необхідно надіслати на електронну пошту payment@sos-service.com.ua.

**ПАМ'ЯТАЙТЕ — МИ ПОРУЧ!
БЕРЕЖІТЬ СЕБЕ ТА СВОЇХ БЛИЗЬКИХ!**

КОМАНДА «ПЗУ УКРАЇНА»

0 800 503 115 pzu.com.ua

Безкоштовно зі стаціонарних телефонів по всій території України (за виключенням АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей)

Страховик — ПРАТ СК «ПЗУ Україна» ліцензія видана Держфінпослуг № АВ № 500115, від 15.12.2009.
Асистуюча компанія — ТОВ «СОС Сервіс Україна»

