

23. ОСОБЛИВІ УМОВИ 3. ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВОГО РИЗИКУ, ПОВ'ЯЗАНОГО ІЗ НЕПЕРЕДБАЧУВАНИМИ ВИТРАТАМИ ПІД ЧАС ПОЇЗДКИ ЗА КОРДОН

1. Загальні положення
 - 1.1. На підставі цих Правил страхування та у відповідності до положень цих особливих умов добровільного страхування фінансового ризику пов'язаного із непередбачуваними витратами під час поїздки за кордон, надалі – «Особливі умови - 3», Страховик укладає договори добровільного страхування фінансового ризику, пов'язаного із непередбачуваними витратами під час поїздки за кордон, надалі – «Договір страхування».
 - 1.2. Страхувальники мають право при укладанні Договорів страхування призначити за згодою Застрахованої особи фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів) для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку.
2. Визначення термінів
 - 2.1. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна».
 - 2.2. **Страхувальник** – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.
 - 2.3. **Застрахована особа** – фізична особа, на користь якої укладено Договір страхування. Якщо Страхувальник уклав Договір страхування на свою користь, то він одночасно є і Застрахованою особою.
 - 2.4. **Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страховальником, на користь якої укладено Договір страхування (надати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.
 - 2.5. **Асистуюча компанія** – юридична особа, з якою Страховик має договірні відносини щодо забезпечення оперативної організації та фінансування медичних та інших послуг в обсязі передбаченому Договором страхування. Асистуюча компанія організовує та оплачує послуги від імені та за рахунок Страховика.
 - 2.6. **Раптове захворювання** – несподіване, різке погіршення стану здоров'я Застрахованої особи під час дії Договору страхування, яке потребує надання невідкладної медичної допомоги і при якому відсутність негайного медичного втручання може призвести до серйозних порушень функцій організму (в т.ч. стійкій дисфункції якого-небудь органу), або до загрози життю.
 - 2.7. **Нещасний випадок** – це обмежена в часі раптова, випадкова, несподівана та незалежна від волі Застрахованої особи подія або раптовий вплив на Застраховану особу небезпечного виробничого фактора чи середовища, що сталися у процесі виконання нею трудових обов'язків або в побуті, внаслідок яких настав розлад її здоров'я або настала смерть. Нещасним випадком вважається: травматичне ушкодження, в тому числі внаслідок протиправних дій третіх осіб, гостре отруєння отруйними рослинами, грибами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), ліками (крім випадків самолікування), утоплення, асфіксія внаслідок попадання сторонніх тіл або рідин у дихальні шляхи, укуси тварин, у тому числі, змій, отруйних комах, захворювання кліщовим енцефалітом (енцефаломієлітом), правцем, ска-

- зом, ботулізмом, позаматкова вагітність (якщо вона призвела до видалення органів малого тазу), опіки, ураження блискавкою або електричним струмом, обмороження.
- 2.8. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків по кожному страховому випадку, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору страхування.
 - 2.9. **Місце дії Договору страхування** – країна, географічне місце, зазначене у Договорі страхування. Страхування діє тільки на території, вказаній в Договорі страхування, та під час прямування до визначеної в Договорі страхування території.
 - 2.10. **Країна постійного проживання** – країна, під юрисдикцією якої знаходиться місце постійного проживання.
 - 2.11. **Місце постійного проживання** – місце проживання фізичної особи на території якої-небудь держави не менше одного року, яка не має постійного місця проживання на території інших держав і має намір проживати на території цієї держави протягом необмеженого строку, не обмежуючи таке проживання певною метою, і за умови, що таке проживання не є наслідком виконання цією особою службових (посадових) обов'язків або зобов'язань за договором (контрактом).
 - 2.12. **Країна тимчасового перебування** – країна, географічне місце, зазначене у Договорі страхування. Договір страхування діє тільки на території, вказаній в Договорі страхування, та під час прямування до визначеної в Договорі страхування території.
 - 2.13. **Третя особа** – фізична або юридична особа, яка не є стороною за Договором страхування, однак приймає участь у правовідносинах, що регулюються даним Договором страхування.
 - 2.14. **Сервісні послуги** – послуги інформаційні, довідкові та інші, що надаються Асистуючою компанією в межах Договору страхування.
 - 2.15. **Близькі родичі** – дружина або чоловік, що перебувають у законному шлюбі із Застрахованою особою, діти (рідні та всиновлені), батько та мати Застрахованої особи, рідні брати та сестри.
 - 2.16. **Зареєстрований перевізник** – будь-який перевізник, що займається перевезенням пасажирів по суші, воді або повітрю, що має ліцензію на цей вид перевезення та здійснює його за регулярним розкладом.
 - 2.17. **Багаж** – всі дорожні сумки, валізи, жіночі сумки, портфелі а також їх вміст, обмежений одягом та особистими речами Застрахованої особи, що знаходяться під опікою зареєстрованого у встановленому законодавством порядку перевізника під час подорожі.
3. **Предмет Договору страхування**
 - 3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, які не суперечать закону і пов'язані з ризиком непередбачуваних фінансових витрат під час поїздки за кордон.
 4. **Порядок визначення розмірів страхових сум, страхових виплат та страхових платежів**
 - 4.1. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.
 - 4.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування.
 - 4.3. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому.
 - 4.4. Страхова виплата – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

- 4.5. Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
- 4.6. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
- 4.7. Конкретний розмір страхового тарифу визначається Договором страхування за згодою Страховика та Страхувальника в межах тарифів, встановлених даними Особливими умовами - 3 (Додаток №1 до даних Особливих умов - 3).
- 4.8. Страхова премія сплачується Страхувальником одноразово за весь строк страхування або частинами на умовах та у порядку, передбаченому Договором страхування.
- 4.9. Якщо Страхувальнику була надана можливість внесення страхового платежу частинами, то, у разі несплати чергової частини платежу, при настанні страхового випадку із суми, належної до виплати, Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу за Застраховану особу, щодо якої здійснюється страхова виплата.
- 4.10. Страхова премія сплачується за домовленістю Страховика та Страхувальника готівкою або у безготівковій формі лише у грошовій одиниці України для Страхувальників-резидентів, та у іноземній вільноконвертованій валюті або у грошовій одиниці України для Страхувальників-нерезидентів, згідно з законодавством України.

5. Страхові ризики

- 5.1. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 5.2. Страховими ризиками за даними Особливими умовами 3 є фінансові збитки Застрахованої особи, причинами яких можуть бути:
 - 5.2.1. раптове захворювання Застрахованої особи;
 - 5.2.2. нещасний випадок, що трапився із Застрахованою особою та призвів до травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів;
 - 5.2.3. смерть близького родича Застрахованої особи;
 - 5.2.4. пошкодження в дорожньо-транспортній пригоді або поломка особистого автомобіля Застрахованої особи;
 - 5.2.5. втрата або крадіжка документів Застрахованої особи, що унеможливило повернення в країну постійного проживання;
 - 5.2.6. втрата або затримка багажу Застрахованої особи, що був зареєстрований та знаходився під опікою зареєстрованого перевізника;
 - 5.2.7. відміна або затримка авіарейса, на який Застрахована особа мала квиток;
 - 5.2.8. втрата або крадіжка банківської картки Застрахованої особи.
- 5.3. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася під час дії Договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику, Застрахованій або іншій третій особі.
- 5.4. Страховим випадком за даними Особливими умовами - 3 вважаються фінансові витрати, що понесла Застрахована особа під час дії Договору страхування, пов'язані з:
 - 5.4.1. поїздкою співробітника підприємства, де працює Застрахована особа, для її заміщення у відрядженні, при неможливості Застрахованою особою виконувати завдання по відрядженню внаслідок раптового захворювання або нещасного випадку. Страховик оплатить вартість квитків в обидві кінці в межах встановленої Договором страхування суми;

- 5.4.2. достроковим поверненням Застрахованої особи із-за кордону до місця постійного проживання у зв'язку зі смертю близьких родичів Застрахованої особи. Страховик оплачує вартість квитка в межах встановленої Договором страхування суми;
 - 5.4.3. буксируванням до найближчого місця ремонту та/або доставкою необхідних запасних частин, у разі пошкодження в дорожньо-транспортній пригоді або поломки особистого автомобіля Застрахованої особи, в межах суми, встановленої Договором страхування;
 - 5.4.4. переоформленням або оформленням нових документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання, у разі втрати або крадіжки документів Застрахованої особи, що унеможлиблює повернення в країну постійного проживання, в межах суми, встановленої Договором страхування;
 - 5.4.5. придбанням речей першої необхідності (засоби особистої гігієни, або інші речі визначені Договором страхування) та одягу, у випадку втрати багажу, або затримки багажу Застрахованої особи, що був зареєстрований та знаходився під опікою зареєстрованого перевізника, більше ніж на 4 (чотири) години (або інший строк, обумовлений Договором страхування), в межах суми, встановленої Договором страхування;
 - 5.4.6. придбанням їжі, проживанням в готелі, у випадку, якщо авіарейс, на який Застрахована особа мала квиток, був відмінений (включаючи відміну з приводу несприятливих погодних умов), або відбулась його затримка більше, ніж на 4 (чотири) години (або інший строк, визначений Договором страхування), в межах суми, встановленої Договором страхування;
 - 5.4.7. постановкою в стоп-лист та відновленням банківської картки, у випадку втрати або крадіжки банківської картки Застрахованої особи, в межах суми, встановленої Договором страхування.
6. Обмеження страхування. Виключення із страхових випадків
- 6.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик не визнає страховим випадком події, які сталися із Застрахованою особою та:
 - 6.1.1. прямо чи побічно пов'язані з:
 - 6.1.1.1. управлінням транспортним засобом Застрахованою особою, яка не має посвідчення водія або права керування транспортним засобом, а також передачею Застрахованою особою управління транспортним засобом особі, яка знаходилася в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або не має посвідчення водія;
 - 6.1.1.2. форс-мажорними обставинами (війна, військові дії, їх наслідки, народні хвилювання, революція, заколот, повстання, громадянські заворушення, страйки, терористичні акти, надзвичайні, особливі чи військові стани, оголошені органами державної влади у встановленому законодавством порядку, природні лиха, радіоактивне, хімічне або бактеріологічне забруднення, дія іонізуючого випромінювання);
 - 6.1.1.3. зайняттями будь-яким видом спорту на любительському та/або професійному рівні (конкретний перелік видів спорту може бути визначений Договором страхування);
 - 6.1.1.4. виникненням страхового випадку, коли Застрахована особа перебувала під дією алкоголю, наркотиків та інших речовин, що можуть спричинити сп'яніння, крім випадків прийому цих речовин внаслідок протиправних дій третіх осіб у вигляді примусу або загрози життю;
 - 6.1.2. якщо випадок стався:

- 6.1.2.1. за межами дії Договору страхування;
- 6.1.2.2. під час подорожі з метою отримання лікування.
- 6.2. Страховиком можуть встановлюватися інші виключення зі страхових випадків, що зазначається в Договорі страхування.
- 6.3. Договором страхування може бути передбачена франшиза у відношенні окремих ризиків.
7. Строк та місце дії Договору страхування
 - 7.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника при укладанні Договору страхування від одного дня до одного року, якщо інше не передбачено Договором страхування.
 - 7.2. Місце дії Договору страхування встановлюється за домовленістю Страховика та Страхувальника при укладанні Договору страхування. Договір страхування може діяти на:
 - 7.2.1. території країни (країн), зазначеної (-них) в Договорі страхування;
 - 7.2.2. території всього світу за виключенням України та країни постійного проживання.
 - 7.3. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.
 - 7.4. Договір страхування припиняє свою дію за одним з наступних варіантів (про що обов'язково зазначається в Договорі страхування):
 - 7.4.1. з дати встановленої в Договорі страхування;
 - 7.4.2. з моменту проходження митного контролю під час в'їзду в Україну, але не пізніше дати, вказаної в Договорі страхування, як дата припинення дії Договору страхування;
 - 7.4.3. у випадках, зазначених в розділі 14 цих Особливих умов - 3.
8. Порядок укладання Договору страхування
 - 8.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.
 - 8.2. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки страхового ризику.
 - 8.3. При укладанні Договору страхування групи осіб Страхувальником надається список осіб, які мають бути застрахованими. Список Застрахованих осіб є невід'ємною частиною Договору страхування.
 - 8.4. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.
9. Права та обов'язки сторін.
 - 9.1. Страховик зобов'язаний:
 - 9.1.1. ознайомити Страхувальника з Особливими умовами - 3 та Правилами страхування;
 - 9.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;
 - 9.1.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк та у встановленому порядку. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Застрахованій особі або Вигодонабувачу неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом;
 - 9.1.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

- 9.1.5. умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.
- 9.2. Страхувальник зобов'язаний *:
- 9.2.1. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі, під час дії Договору страхування, інформувати його про будь-яку зміну таких обставин, протягом 3-х днів з дня зміни таких обставин, (в тому числі, пов'язаних з професійною діяльністю Страхувальника/Застрахованої особи та місцем його/її перебування під час дії Договору страхування, станом здоров'я). Істотними є такі обставини, які можуть мати вплив на рішення Страховика щодо укладання Договору страхування взагалі або щодо укладання Договору на раніше узгоджених із Страхувальником умовах;
 - 9.2.2. своєчасно вносити страхові платежі;
 - 9.2.3. ознайомити Застрахованих осіб з умовами Договору страхування;
 - 9.2.4. при укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;
 - 9.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
 - 9.2.6. сповістити Асистуючу компанію (та/або Страховика) про настання страхового випадку до звернення за допомогою (якщо це з об'єктивних причин було зробити неможливо – при першій нагоді, якщо інше не передбачено Договором страхування), будь-яким засобом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт повідомлення (факсом, телеграмою, поштою, за телефоном та інше);
 - 9.2.7. надати Страховику або його представнику можливість з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевірити всі представлені йому документи;
 - 9.2.8. умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.
- 9.3. Страховик має право:
- 9.3.1. перевіряти надану Страхувальником, при укладанні Договору страхування, інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
 - 9.3.2. робити запити про відомості, пов'язані з випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших установ, що можуть володіти інформацією про характер, причини та обставини випадку;
 - 9.3.3. з'ясовувати причини та обставини випадку, перевіряти всі представлені йому документи.
 - 9.3.4. достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Особливими умовами - 3;
 - 9.3.5. у разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику;
 - 9.3.6. у випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладенні Договору страхування, або не повідомив про зміну таких обставин під час дії Договору страхування, останній має

- право вимагати дострокового припинення дії Договору страхування;
- 9.3.7. відкласти прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті або здійснення страхової виплати, повідомивши про це Страхувальника у письмовій формі, у випадку, коли:
- 9.3.7.1. не повністю з'ясовані обставини випадку, обставини, які підтверджують право Страхувальника, або іншої особи, на страхову виплату до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 календарних днів з дати отримання останнього документу;
- 9.3.7.2. щодо Страхувальника порушено кримінальну справу, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі;
- 9.3.8. відмовити у страховій виплаті згідно з розділом 13 цих Особливих умов - 3;
- 9.3.9. у разі, якщо з'ясується, що дії Страхувальника (Застрахованої особи) або Вигодонабувача (Спадкоємця), які призвели до настання страхового випадку, мали протиправний характер, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору страхування та повернення фактично здійснених страхових виплат.
- 9.4. Страхувальник має право *:
- 9.4.1. на отримання страхової виплати на умовах, передбачених Договором страхування;
- 9.4.2. при укладанні Договорів страхування призначити за згодою Застрахованої особи фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів) для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 9.4.3. у випадку відмови Страховика здійснити страхову виплату звернутися до Страховика з обґрунтованими претензіями і вимогою повторного перегляду справи;
- 9.4.4. вимагати від Страховика письмового обґрунтування причин відмови у страховій виплаті;
- 9.4.5. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті в судовому порядку;
- 9.4.6. в разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, подати Страховику письмову заяву щодо переукладання Договору страхування на нових умовах;
- 9.4.7. достроково припинити дію Договору страхування, на умовах, визначених розділом 14 цих Особливих умов - 3;
- 9.4.8. надати дозвіл лікарям, адвокатам/юристам не дотримуватись лікарської та іншої таємниць при наданні інформації Страховику або Асистуючій компанії щодо страхового випадку;
- 9.4.9. отримати дублікат Договору страхування у випадку втрати.

* Якщо Страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права та обов'язки Страхувальника переходять до його правонаступника. У разі смерті Страхувальника – фізичної особи, який уклав Договір страхування на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти як до цих осіб; так і до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язки щодо охорони прав і законних інтересів Застрахованих осіб. У разі визнання судом Страхувальника – фізичної особи недієздатним його права і обов'язки за Договором страхування переходять до його опікуна.

10. Дії Страхувальника (Застрахованої особи) у разі настання страхового випадку:
- 10.1. Застрахована особа зобов'язана до отримання послуг, передбачених Договором страхування, звернутись до Асистуючої компанії Страховика за вказаним у Договорі страхування та/або картці телефонами та повідомити наступну інформацію:
- 10.1.1. номер Договору страхування;
 - 10.1.2. прізвище та ім'я Страхувальника/Застрахованої особи;
 - 10.1.3. місцезнаходження Страхувальника/Застрахованої особи (країна, місто, контактний телефон);
 - 10.1.4. докладний опис обставин та характер необхідної допомоги.
- 10.2. Якщо Асистуюча компанія не може організувати та/або оплатити послуги, передбачені Договором страхування, Застрахована особа може самостійно звернутись за допомогою та/або оплатити послуги, попередньо узгодивши свої дії з Асистуючою компанією.
- 10.3. Якщо Страхувальник/Застрахована особа уклав Договір страхування для багаторазових поїздок за кордон, вона зобов'язана надати до Асистуючої компанії, як тільки з'явиться можливість, документи (факсом або електронною поштою), що підтверджують термін перебування за кордоном (сторінки закордонного паспорту з відмітками про перетини кордону починаючи з дати початку дії Договору страхування).
11. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та необхідні для визначення розміру страхової виплати.
- 11.1. Для отримання страхової виплати Страхувальником/Застрахованою особою, або третьою особою, що має право на отримання страхової виплати, Страховику надаються наступні документи:
- 11.1.1. Заява про страхову виплату з зазначенням обставин настання та характеру випадку від особи, яка зазначена у Договорі страхування для отримання страхової виплати;
 - 11.1.2. Договір страхування;
 - 11.1.3. документ, що засвідчує особу та довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру особи, яка отримує страхову виплату;
 - 11.1.4. оригінал або копію закордонного паспорту з відмітками про перетин кордону;
 - 11.1.5. оригінал або копію свідоцтва про народження, якщо вік Застрахованої особи – до 18-ти років;
- 11.2. Разом з документами, що визначені п.11.1. цих Особливих умов - 3, також надаються:
- 11.2.1. при поїзді співробітника підприємства, де працює /Застрахована особа, для її заміщення у відрядженні, при неможливості Застрахованою особою виконувати завдання по відрядженню внаслідок раптового захворювання або нещасного випадку:
 - 11.2.1.1. медичні документи, що підтверджують факт захворювання Застрахованої особи або нещасного випадку із Застрахованою особою та стан здоров'я Застрахованої особи (оригінал довідки (медичного звіту) з медичного закладу (на бланку закладу або з відповідним штампом) із зазначенням прізвища Страхувальника/Застрахованої особи, остаточного діагнозу);
 - 11.2.1.2. лист від підприємства, де працює Застрахована особа, про те, що співробітник заміщує у відрядженні Застраховану особу;

- 11.2.1.3. документи, що підтверджують факт оплати вартості проїзду особи, що заміщує Застраховану особу у відрядженні;
 - 11.2.2. при достроковому поверненні Застрахованої особи із-за кордону до місця постійного проживання у зв'язку зі смертю близьких родичів Застрахованої особи:
 - 11.2.2.1. документи, що підтверджують факт оплати вартості проїзду Страхувальника/Застрахованої особи до місця постійного проживання;
 - 11.2.2.2. свідоцтво про смерть близького родича Страхувальника/Застрахованої особи;
 - 11.2.2.3. документи, що підтверджують родинні зв'язки померлого з Страхувальником/Застрахованою особою;
 - 11.2.3. у випадку буксирування до найближчого місця ремонту та/або доставки запасних частин, у разі пошкодження в дорожньо-транспортній пригоді або поломки особистого автомобілю Застрахованої особи: документи, підтверджуючі оплату наданих послуг;
 - 11.2.4. у випадку переоформленням або оформленням нових документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання, у разі втрати або крадіжки документів Застрахованої особи, що унеможлиблює повернення в країну постійного проживання: документи, що підтверджують оплату наданих послуг по переоформленню документів;
 - 11.2.5. у випадку втрати або затримки багажу Застрахованої особи, що був зареєстрований та знаходився під опікою зареєстрованого перевізника:
 - 11.2.5.1. документи, що підтверджують втрату зареєстрованого багажу (довідка з аеропорту або від авіакомпанії тощо);
 - 11.2.5.2. документи, що підтверджують оплату придбання речей першої необхідності та необхідного одягу (касові та товарні чеки);
 - 11.2.6. у випадку, якщо авіарейс, на який Застрахована особа мала квиток, був відмінений (включаючи відміну з приводу несприятливих погодних умов), або відбулась його затримка:
 - 11.2.6.1. документи, що підтверджують відміну авіарейсу або його затримку на певний час (відмітка на квитку, довідка з аеропорту або від авіакомпанії тощо з зазначенням точного часу затримки);
 - 11.2.6.2. документи, що підтверджують оплату придбання їжі та проживанні в готелі;
 - 11.2.7. у випадку постановки в стоп-лист та відновленням банківської картки, у разі втрати або крадіжки банківської картки Застрахованої особи: документи, що підтверджують оплату наданих послуг.
 - 11.3. Всі документи мають бути розбірливо написані або надруковані на бланках та мати відповідні печатки та підписи, а також назву, адресу, контактний телефон організації, що видала документ.
 - 11.4. Договором страхування можуть бути передбачені також інші документи, що надаються Страховику на підтвердження настання страхового випадку та факту виникнення фінансових витрат.
12. Порядок і умови здійснення страхових виплат

- 12.1. Страховик здійснює страхову виплату шляхом оплати наданих послуг, опосередковано через Асистуючу компанію, закладам, що надали допомогу Застрахованій особі в рамках Договору страхування.
- 12.2. Якщо Застрахована особа самостійно організувала та/або оплачувала послуги в рамках Договору страхування, і це було попередньо погоджено з Асистуючою компанією/Страховиком або передбачено Договором страхування, Страховик здійснює страхову виплату безпосередньо Застрахованій особі (або Вигодонабувачу) на підставі документів, визначених в розділі 11 цих Особливих умов - 3.
- 12.3. Якщо Застрахована особа самостійно організувала та/або оплачувала послуги в рамках Договору страхування, але про це не було повідомлено Асистуючу компанію/Страховика та це не було передбачено Договором страхування, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати.
- 12.4. Для отримання страхової виплати Застрахована особа повинна звернутись до Страховика не пізніше ніж, через 30 календарних днів з дня повернення з-за кордону, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 12.5. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника, або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акту, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.
- 12.6. При наявності всіх необхідних документів Страховик здійснює їх перевірку та приймає рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті протягом 15-ти робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дня отримання останнього, необхідного для страхової виплати, документа.
- 12.7. Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми протягом 15 робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) після прийняття рішення.
- 12.8. Про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Застраховану особу (або у випадку смерті Застрахованої особи - Вигодонабувача) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не передбачений Договором страхування) з дня прийняття рішення про відмову.
- 12.9. Страхова виплата здійснюється тією валютою, яка передбачена Договором страхування.
- 12.10. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику/Застрахованій особі (його правонаступнику, або третій особі, визначеній умовами Договору страхування).
- 12.11. Якщо Застрахована особа є неповнолітньою, страхову виплату при настанні страхового випадку отримують її законні представники. У разі визначення у Договорі страхування декількох Вигодонабувачів страхова виплата розподіляється між ними у рівних частинах.
- 12.12. В будь-якому випадку сума страхових виплат в зв'язку з одним чи декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену Договором страхування.
- 12.13. Належну страхову виплату Страховик здійснює через свою касу, або банківську систему, або на рахунок одержувача, або іншим чином (що має бути передбачено Договором страхування).
- 12.14. У випадку порушення строків здійснення страхової виплати, Страховик несе відповідальність в розмірі 50 % облікової ставки НБУ за кожний день прострочення, якщо інше не обумовлено Договором страхування.
13. Причини відмови у страховій виплаті

- 13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:
 - 13.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
 - 13.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
 - 13.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
 - 13.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, якщо інше не обумовлене Договором страхування;
 - 13.1.5. несвоєчасне подання документів для отримання страхового відшкодування;
 - 13.1.6. отримання послуг, які не передбачені Договором страхування;
 - 13.1.7. інші випадки, передбачені законом.
 - 13.2. Страховик має право відмовити у страховій виплаті при затримці багажу, у випадках:
 - 13.2.1. Якщо багаж прибув тим самим рейсом, що Страхувальник/Застрахована особа;
 - 13.2.2. Якщо багаж був затриманий прикордонними або митними службами.
 - 13.3. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.
14. Умови припинення Договору страхування. Умови внесення змін в Договір страхування
- 14.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
 - 14.1.1. закінчення строку дії;
 - 14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо черговий страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
 - 14.1.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком Випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
 - 14.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- 14.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
 - 14.1.7. інших випадках, передбачених законодавством України.
 - 14.2. По відношенню до однієї Застрахованої особи дія Договору припиняється у випадку:
 - 14.2.1. смерті Застрахованої особи;
 - 14.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Застрахованою особою в повному обсязі.
 - 14.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.
 - 14.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.
 - 14.5. У разі дострокового припинення Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику:
 - 14.5.1. письмову заяву про дострокове припинення дії Договору страхування;
 - 14.5.2. закордонний паспорт.
 - 14.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
 - 14.7. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
 - 14.8. Всі зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін протягом 5 робочих днів (якщо інший строк не обумовлений Договором страхування) з моменту одержання заяви іншою стороною шляхом укладання додаткової угоди до діючого Договору страхування або шляхом переукладання договору. Якщо будь-яка сторона не згодна на внесення змін в договір страхування, протягом 5 робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.
 - 14.9. Додаткові угоди до Договору страхування є його невід'ємними частинами з дати підписання.
15. Порядок вирішення спорів
 - 15.1. Спори, пов'язані із страхуванням, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
 16. Особливі умови
 - 16.1. Договір страхування вважається недійсним, якщо його укладено після настання страхового випадку.

- 16.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 16.3. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Особливих умовах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», повинні бути передбачені Договором страхування.
- 16.4. У разі, якщо цими Особливими умовами - 3 та/або Договором страхування не передбачено інше, необхідно застосовувати відповідні положення Правил страхування.