



Затверджено рішенням Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
№ 81/2026 від «29» квітня 2026 року

введено в дію наказом  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
№ 76 від «29» квітня 2026 року

Редакція діє з «11» травня 2026 року

## Загальні умови стандартного страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів КАСКО» (публічна частина)

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ.

1.1. Ці загальні умови стандартного страхового продукту «**Страховання наземних транспортних засобів КАСКО**» (далі – Умови) розроблені у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування наземного транспорту за страховим продуктом «**Страховання наземних транспортних засобів КАСКО**», затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» №81/2026 від 29 квітня 2026 р. та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «**Страхова компанія «ПЗУ Україна»**», затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1.2. Умови, підписані уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщені на вебсайті Страховика <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/zusp-garant-i-ya-kasko.pdf>, є офіційною публічною пропозицією **Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна»** (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування наземного транспорту згідно умов стандартного страхового продукту «**Страховання наземних транспортних засобів КАСКО**» (далі – Договір) шляхом приєднання.

1.3. Договір страхування укладається за **класом страхування 3** «**Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)**», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами.

1.4. За цим страховим продуктом **Об'єктом страхування** є майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у п. 5.1 Договору, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника. При цьому за цим страховим продуктом:

1.4.1. приймаються на страхування технічно справні легкові та вантажні ТЗ, а також додаткове обладнання до них (надалі – ДО), якщо воно зазначено у п. 5.2 Договору;

1.4.2. не приймаються на страхування:

- ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;
- ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі — ПДР);
- ТЗ без номера кузова (в тому числі якщо він знищений) та/або номерних знаків;
- ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, передаються в каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву;
- ТЗ військового призначення, служб розмінування;
- ТЗ, що перебувають у заставі або лізингу;
- ТЗ старше 12 (двадцяти) років;
- ТЗ інших типів, ніж зазначено у п. 1.4.1 Умов;

1.4.3. місце та час зберігання ТЗ не обмежуються.

1.5. **Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:**

**Використання ТЗ в якості таксі, передача в оренду, прокат, каршерінг** – використання ТЗ для надання послуг з перевезення пасажирів (вантажів) з метою отримання прибутку (за плату); використання ТЗ на

підставі договорів з особами, що надають послуги з передачі ТЗ в оренду, прокат тощо. Сторони погодили, що окрім визначених законодавством ознак таксі, ознакою такого використання є хоча б одна з наступних ознак: наявність характерних розпізнавальних знаків для таксі (композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку тощо), зображення телефонних номерів, назв / логотипів сервісів з перевезення (в тому числі сервісів з організації та планування перевезення) пасажирів (вантажів), під'єднання до сервісів, реєстрація в мобільних додатках чи на вебсайтах зазначених сервісів, свідчення свідків, фото-, відео-, рекламні матеріали, результати огляду ТЗ, наявність відгуків в соціальних мережах про користування ТЗ іншими особами для послуг перевезення пасажирів (вантажів) та будь-які інші ознаки такого використання.

**Водій** — фізична особа, яка під час настання страхового випадку була допущена у встановленому законодавством порядку до керування (експлуатації) застрахованим ТЗ, на законних підставах керує застрахованим ТЗ, у тому числі має посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами. В іншому випадку Сторони погодили, що Водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування. Кількість Водіїв та їх водійський стаж умовами Договору не обмежується.

**Воєнні ризики** – пошкодження ТЗ внаслідок війни та/або військових дій через застосування зброї, боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, падіння безпілотних літальних апаратів та/або їх уламків, ракет та/або їх уламків.

**Дійсна (ринкова)вартість ТЗ (та/або ДО)** –вартість ТЗ(та/або ДО) за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки.

**Додаткове обладнання (ДО)** – обладнання ТЗ, що не входить до його комплектації згідно зі специфікацією заводу-виробника, зазначене в п. 5.2 Договору.

**Дорожно-транспортна пригода (надалі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди або спричинено матеріальний збиток.

**Електромобіль** – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів.

**Європротокол** – спеціальний бланк повідомлення про настання ДТП, встановленого зразка, який заповнюється водіями-учасниками на місці події та надається Страховику як документальне підтвердження факту настання такої події, або в електронній формі, з використанням системи «Електронний Європротокол».

**Зарядний пристрій електромобіля** – сукупність елементів, які входять до базової комплектації ТЗ та використовуються для з'єднання ТЗ зі стороннім джерелом електричного струму.

**Засіб проти викрадення (незаконного заволодіння)** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з цими Умовами до Засобів проти викрадення належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння ТЗ;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос (не стосується Електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

**Інформаційно-комунікаційна система (надалі – ІКС)** – сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле. ІКС використовується Страховиком або Страховим посередником для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Ліміт відповідальності** – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює / обмежує суму страхового відшкодування за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

**Незаконне заволодіння ТЗ (надалі – Незаконне заволодіння)** згідно з Кримінальним кодексом України – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи користувача всупереч їх волі. За цим страховим продуктом термін «Незаконне заволодіння» охоплює незаконне заволодіння ТЗ, вчинене виключно одним із наступних способів: крадіжка, грабіж або розбій.

**Повне конструктивне або фізичне знищення ТЗ (надалі – Повне знищення ТЗ)** – такий рівень пошкодження ТЗ та застрахованого ДО внаслідок настання страхового випадку, коли вартість його відновлення

(ремонту), за оцінкою Страховика, становить 70 і більше відсотків його страхової суми (в результаті настання будь-якого із застрахованих ризиків, крім «Незаконного заволодіння»).

З метою визначення Повного знищення ТЗ вартість відновлювального ремонту визначається за вибором Страховика:

- на підставі розрахунку фахівця Страховика з врегулювання збитку або незалежного експерта;
- на підставі калькуляції станції технічного обслуговування (надалі – СТО) за одним із методів, залежно від обраного варіанту розрахунку страхового відшкодування, зазначеного у п. 14.1 Договору:
  - «СТО за вибором Страховика» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріалів та робіт;
  - «СТО офіційного дилера марки ТЗ» – із застосуванням цін на запасні частини, матеріали та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт або СТО за погодженням між Страховиком та Страхувальником, без урахування знижок СТО на вартість запасних частин, матеріалів та робіт.

**Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ** - механічний (електронний) пристрій, що належить застрахованому ТЗ та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, та/або у разі втрати, викрадення, виходу з ладу тощо виготовлений СТО офіційного дилера марки ТЗ, що підтверджується документально (актом виконаних робіт на виготовлення ключів тощо).

**Пожежа** – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище. За цим страховим продуктом термін «Пожежа» охоплює дію вогню, здатного самостійно поширюватись поза місцями, спеціально відведеними для його розведення та підтримання, дію продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню, включає вибух та самозаймання та не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом, а також підпал.

**Протиправні дії третіх осіб** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або ДО, у тому числі підпал, а також викрадення складових частин ТЗ та/або ДО та інші дії, спрямовані на приведення ТЗ в непридатний для експлуатації стан.

**Реєстраційні документи** – свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка.

**Скляні деталі** – встановлені на ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів (прилади зовнішнього освітлення та світлової сигналізації, вітрове, бокове, заднє скло, зовнішні дзеркала разом з корпусом та кріпленням до них тощо, що входять до комплектації ТЗ.

**Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**Стихійне лихо** – природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків. За цим страховим продуктом термін «Стихійне лихо» охоплює небезпечні геологічні, метеорологічні, гідрологічні явища, деградацію ґрунтів чи надр, пожежі у природних екологічних системах, зміни стану повітряного басейну та інші події, що мають ознаки надзвичайної ситуації та підтверджені у встановленому порядку уповноваженими державними органами. Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страхова премія (Страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

**Страхова сума (Страхова сума ТЗ та застрахованого ДО)** – грошова сума, яка встановлюється за домовленістю Сторін, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні страхового випадку з ТЗ та застрахованим ДО.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі згідно з умовами Договору.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов’язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

**Страховий тариф** – ставка Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє Страхове покриття, та під час якого, в разі настання Страхового випадку, Страховик зобов’язаний здійснити Страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

**Транспортний засіб (ТЗ)** – пристрій, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання або механізмів.

**Учасники-треті особи події** – інші учасники події, крім Страхувальника, які через обставини події виявились причетними до неї, а саме встановлені особи, що заподіяли шкоду застрахованому ТЗ, або особи, життю, здоров’ю або майну яких заподіяно шкоди застрахованим ТЗ внаслідок події (водій, пасажир, пішохід тощо).

**Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

## 2. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ.

2.1. Строк дії Договору зазначається у п. 12 Договору.

2.2. Договір набирає чинності та Страхове покриття починає діяти, якщо інше не встановлено в Договорі, з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою зарахування на поточний рахунок Страховика / Страхового посередника Загальної страхової премії (першої частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) в розмірі та у строк, які зазначені у п. 11 Договору, але не раніше 00:00 годин за київським часом дати, зазначеної у п. 12 Договору як дата початку Строку дії Договору.

2.3. Договір та Страхове покриття діє до 24:00 годин за київським часом дати, що зазначена у п. 12 Договору як дата закінчення Строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені п. 2.4.2 Умов, а також розділами 9 та 12 Умов не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.4. У випадку сплати Загальної страхової премії частинами:

2.4.1. дія Страхового покриття продовжується на кожен наступний період страхування за умови сплати чергового Страхового платежу в повному обсязі за відповідний період страхування не пізніше дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати цього платежу;

2.4.2. у випадку несплати чергового Страхового платежу повністю або частково у строки, встановлені у п. 11 Договору, Страхове покриття не продовжується на наступний період страхування, при цьому:

- якщо черговий Страховий платіж за наступний період страхування сплачено в повному обсязі не пізніше, ніж через **7 (сім) календарних днів** з дати, встановленої у п. 11 Договору як гранична дата строку сплати чергового Страхового платежу (надалі - Період очікування), дія Страхового покриття на наступний період страхування поновлюється з дати, наступної за датою здійснення платежу. При цьому, дата закінчення Строку дії Договору залишається незмінною.

- якщо черговий Страховий платіж не сплачено в повному обсязі в Період очікування або сплачено після закінчення Періоду очікування, дія Страхового покриття не продовжується на наступний період страхування та Договір припиняє свою дію з 00:00 годин за київським часом дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування. Повернення Страхової премії, сплаченої не в повному обсязі або сплаченої після закінчення Періоду очікування, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхової премії згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві.

2.5. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов’язку щодо виплати Страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Загальної страхової премії (її частини, якщо Загальна страхова премія сплачується частинами) за Договором.

## 3. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

3.1. Загальна страхова сума за Договором зазначається у п. 6 Договору.

3.2. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума не зменшується на розмір виплаченого

Страхового відшкодування.

3.3. Договором передбачено застосування безумовної Франшизи, тобто Страховик у всіх випадках виплачує Страхове відшкодування за вирахуванням суми встановленої Франшизи. Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках або в абсолютному грошовому еквіваленті (в гривнях) та зазначається у п. 7 Договору. Якщо протягом Строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується при розрахунку Страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком. Відсоток Франшизи застосовується до Загальної страхової суми за Договором, що зазначена у п. 6 Договору.

3.4. Якщо відповідно до Договору за одним Страховим випадком застосуванню підлягають декілька Франшиз, Страховик розраховує Страхове відшкодування з вирахуванням більшої за розміром Франшизи.

3.5. Зміни в Договорі із перерахунком Страхової суми та суми Страхової премії вносяться в письмовій формі за взаємною згодою Сторін. При цьому Страховик визначає розмір додаткової Страхової премії, яку Страхувальник сплачує до вступу в дію змін, внесених у Договір.

3.6. Якщо згідно з п. 8.1 Договору **Воєнні ризики** покриваються Договором (відмічені позначкою – «Так»), то гранична сума Страхового відшкодування (Ліміт відповідальності, Ліміт) за Воєнними ризиками, передбаченими п. 5.1.7 Умов, що може бути виплачена за всіма Страховими випадками, які сталися протягом Строку дії Договору, та після вирахування Франшизи із розміру збитку, складає 10% від Загальної страхової суми за Договором, що зазначена у п. 6 Договору.

3.6.1. Страхове відшкодування за Воєнними ризиками сплачується в межах зазначеного Ліміту агрегатно: після виплати Страхового відшкодування Ліміт зменшується на розмір виплаченого Страхового відшкодування.

3.7. Виключно для застрахованих ТЗ зі Загальною страховою сумою за Договором до 500 000 (п'ятисот тисяч) грн, якщо середньомісячний пробіг ТЗ з моменту укладання Договору до дати настання Страхового випадку перевищує 5 000 (п'ять тисяч) км, то Франшиза за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, у тому числі підпал, та Інші випадки може бути встановлена в розмірі більшої суми з двох: **5%** або **15 000** (п'ятнадцять тисяч) грн.

3.7.1. Пробіг на дату укладання Договору зазначається в п. 5.1 Договору. При цьому, п. 3.7 Умов застосовується лише для Страхових випадків, що настали більш ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати початку дії Договору. Середньомісячний пробіг визначається за формулою:  $\text{Прср} = \frac{\text{Прз} \times \text{П}}{\text{Прз}}$  (середньомісячний пробіг з дати початку дії Договору до дати настання Страхового випадку, км) =  $\frac{\text{Прз}}{\text{П}}$  (загальний пробіг з дати початку дії Договору до дати настання Страхового випадку, км) / П (період із дати початку дії Договору до дати настання Страхового випадку, міс.)

#### 4. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Територія дії Договору зазначається у п. 13 Договору та включає такі території:

4.1.1. «Україна» – територія України;

4.1.2. «Європа» – територія країн-членів системи автострахування «Зелена карта», за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, зон бойових дій та військових конфліктів.

4.2. Дія Договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування.

4.3. Договір не діє на території зон воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, воєнних конфліктів і громадських хвилювань, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, шляхів, де проводяться спортивні змагання.

4.4. Страхове покриття за Воєнними ризиками, якщо вони покриваються згідно з п. 8.1 Договору, надається виключно на території України та не поширюється на випадки, що сталися на територіях:

4.4.1. на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. № 1085-р. (зі змінами і доповненнями на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку);

4.4.2. визначених згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376, в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку, або відповідно до інших чинних на дату настання події, що має ознаки Страхового випадку,

нормативно-правових актів, прийнятих у разі скасування зазначеного Наказу;  
4.4.3. Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей.

## 5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

### 5.1. Страховими ризиками є:

- 5.1.1. **Незаконне заволодіння**, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою;
- 5.1.2. **ДТП**, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ;
- 5.1.3. **Протиправні дії третіх осіб**, у тому числі підпад, за винятком Незаконного заволодіння;
- 5.1.4. **Стихийне лихо** (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо);
- 5.1.5. **Пожежа**, у тому числі вибух або самозаймання;
- 5.1.6. Самовільне падіння дерев, гілок, плодів каміння, будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, бурульок, льоду (окрім граду), снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів або інших предметів, напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі — **Інші випадки**);
- 5.1.7. До Інших випадків також відносяться **Воєнні ризики**, виключно якщо згідно з п. 8.1 Договору вони покриваються та навпроти них стоїть позначка «Так».

5.2. **Страховим випадком** є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) застрахованого ТЗ та/або ДО в результаті настання Страхових ризиків, визначених у п. 5.1 Умов та обраних Страхувальником (відмічених позначкою «Так» у п. 8.1 Договору), які настали протягом Строку дії та на Території дії Договору, з урахуванням розділу 6 Умов.

## 6. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

6.1. **Не є Страховим випадком та Страховик не здійснює виплату Страхового відшкодування**, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ внаслідок:

- 6.1.1. оголошеної чи неоголошеної війни (зокрема громадянської), воєнних дій усякого роду чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру;
- 6.1.2. введення надзвичайного або особливого стану, страйків, локаутів, трудових безладів або масових заворушень, заколоту, бунту, захоплення влади, дій групи зловмисників / озброєних повстанців або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, а також дій влади, що направлені на їх придушення;
- 6.1.3. протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій;
- 6.1.4. будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, захоплення адміністративних будівель та/або застрахованого ТЗ;
- 6.1.5. будь-якої анексії або окупації території, що входить до Території дії Договору, іншою державою із застосуванням сили;
- 6.1.6. безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, затримання, знищення, пошкодження ТЗ або обмеження свободи пересування за розпорядженням наявного юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, в тому числі Збройних сил України (надалі — ЗСУ) та Сил територіальної оборони, або будь-якої влади невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також спроби скоєння або загрози скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
- 6.1.7. ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни;
- 6.1.8. вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах

військового призначення тощо;

6.1.9. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

6.1.10. обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-яких їхніх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо);

6.1.11. ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

6.1.12. крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у пп. 6.1.1-6.1.11 Умов;

6.1.13. зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

6.1.14. використання технічно несправного ТЗ (згідно з ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

6.1.15. порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;

6.1.16. грубого порушення Страхувальником / Водієм Правил дорожнього руху, а саме: порушення правил проїзду залізничних переїздів; непідкорення владі, переслідування представниками правоохоронних органів), вчинення кримінальних проступків та/або злочинів з використанням ТЗ, залишення місця пригоди);

6.1.17. пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу (вибух або самозаймання);

6.1.18. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;

6.1.19. експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДЮ, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

6.1.20. перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально - розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання Страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано Страховиком;

6.1.21. буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

6.1.22. використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись, тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;

6.1.23. непокори Страхувальника / Водія, який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки Страхового випадку, чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, Служби безпеки України (надалі — СБУ), ЗСУ, переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);

6.1.24. перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;

6.1.25. необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ, необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості (бензин, ацетон, газ тощо), зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювання сірників, куріння, застосування відкритого вогню, вмикання та вимикання електроприладів, а також користування інструментами, які утворюють іскри під час ударів;

6.1.26. перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;

6.1.27. порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання

тощо;

6.1.28. перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до Страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;

6.1.29. невжиття Страхувальником / Водієм заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;

6.1.30. використання іншого (в тому числі несправного) Зарядного пристрою електромобіля, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ;

6.1.31. використання неякісного та/або помилкового пального.

## 6.2. За подіями, що стались в результаті Воєнних ризиків:

6.2.1. не діють винятки із Страхових випадків, зазначені в п. 6.1.1, 6.1.7, 6.1.8 та 6.1.10 Умов;

6.2.2. в будь-якому разі не покриваються пошкодження ТЗ внаслідок застосування зброї масового ураження, а саме: ядерної, біологічної, хімічної зброї, в тому числі тактичного призначення, а також реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

## 6.3. Страховик не відшкодовує:

6.3.1. збитки внаслідок викрадення дисків коліс / шин (у тому числі запасних), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у ТЗ;

6.3.2. збитки в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків, та/або декоративних ковпаків коліс, та/або тенту, крім пошкоджень внаслідок ДТП або Протиправних дій третіх осіб;

6.3.3. викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціонування, сидінь, підголівників тощо), включаючи ДО з салону ТЗ та Зарядний пристрій для електромобілів, без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);

6.3.4. витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні, а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням Страхового випадку;

6.3.5. витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

6.3.6. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані Страховим випадком;

6.3.7. витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

6.3.8. витрати на повне або часткове відновлення аерографії;

6.3.9. дрібні пошкодження пофарбованих та Скляних деталей ТЗ, а саме: дрібні відколи розміром 1 мм та менше, якщо вони не впливають на безпеку дорожнього руху;

6.3.10. пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

6.3.11. витрати пов'язані зі стоянкою транспортного засобу Страхувальника на станціях технічного обслуговування;

6.3.12. витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором;

6.3.13. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

6.3.14. збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ у порядку, що встановлений чинним законодавством України;

6.3.15. збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

6.3.16. непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);

6.3.17. збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

6.3.18. збитки (в тому числі при настанні ризику Незаконне заволодіння), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання Страхового випадку;

6.3.19. витрати на відновлення ключів від ТЗ, Реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

6.3.20. витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

6.3.21. збитки, завдані майну Страхувальника (Вигодонабувача), Водія або пасажирів, яке знаходилось у

застрахованому ТЗ;

6.3.22. збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини Страхувальника / Водія ТЗ;

6.3.23. збитки, пов'язані з пошкодженням двигуна через потрапляння в нього сторонніх предметів і речовин (гідроудар);

6.3.24. збитки, які виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;

6.3.25. будь-які збитки, якщо Страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номера VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах;

6.3.26. будь-які збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі;

6.3.27. механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку, що не спричинена настанням Страхового випадку;

6.3.28. будь-які збитки ризиків інформаційних технологій, тобто пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, вбудованих мікросхем, компонентів з будь-якої причини (в тому числі внаслідок вірусів, атак, спаму, помилок), будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів, хибного або несанкціонованого програмування, введення даних, втрати або пошкодження інформації;

6.3.29. пошкодження ТЗ, обсяг і характер яких не відповідають причинам і обставинам Страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, в тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

6.3.30. вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті Страхового випадку. При цьому, якщо під час врегулювання заявленого Страхового випадку було виявлено інші пошкодження зовнішньої деталі (деталей) ТЗ, і такі пошкодження не мають відношення до цього Страхового випадку, а стосуються іншого Страхового випадку (який не було заявлено належним чином Страховику), Страховик має право прийняти рішення щодо відшкодування ремонту або заміни пошкодженої деталі (деталей) ТЗ у повному обсязі, якщо одночасно дотримуються наступні умови:

- всі пошкодження було локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ, яку було пошкоджено в результаті заявленого Страхового випадку;
- всі пошкодження цієї деталі ТЗ були відсутні на момент укладення Договору (враховується інформація, зафіксована в акті огляду ТЗ, в тому числі на фотографіях ТЗ, зроблених на момент проведення огляду ТЗ під час укладення Договору);
- Страхувальник повідомив Страховика про настання останнього Страхового випадку щодо пошкодження такої деталі своєчасно та відповідно до умов Договору.

6.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті Незаконного заволодіння:

6.4.1. якщо при цьому до моменту настання Незаконного заволодіння або одночасно разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

- свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;
- керівний елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, в тому числі охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення- сигналізацією GPS), пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо;
- ключ замка запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ, за винятком випадків грабежу, розбою, або якщо Страхувальник виконав обов'язки, передбачені п. 13.3.18 Умов;

6.4.2. якщо ТЗ знаходиться на момент Страхового випадку в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

6.4.3. набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

6.4.4. у разі відсутності на ТЗ будь-якого технічно справного Засобу проти викрадення (механічного,

електромеханічного або електронного), і про це вказано в акті огляду ТЗ при страхуванні. Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів та причепів до легкових ТЗ;

6.4.5. третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником / Водієм в салон ТЗ;

6.4.6. внаслідок або під час того, що ключ / ключі було залишено в ТЗ;

6.4.7. якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автомийці для проведення мийки та/або чищення салону;

6.4.8. якщо Страхувальник не повідомив відповідні органи Міністерства внутрішніх справ (надалі — МВС) та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у Договорі та/або визначені законодавством, про випадки, зазначені у п. 6.4.1 Умов. При цьому, якщо Страхувальник повідомив відповідні органи МВС та Страховика у письмовій формі у строки, зазначені у цьому Договорі та/або визначені законодавством, про випадки, зазначені у п. 6.4.1 Умов, при умові якщо вони сталися до моменту Незаконного заволодіння ТЗ, та отримав тимчасове свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка, то Страховик позбавляється права на відмову у виплаті Страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння.

6.5. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза Строком страхового покриття та Територією дії Договору.

6.6. Страховик не надаватиме страхове покриття і не несе обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

7.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник / Водій повинен вчинити такі дії:

7.1.1. **повідомити з місця події не пізніше 1 (однієї) години з моменту її настання відповідні державні органи** МВС, Державної служби з надзвичайних ситуацій, правоохоронні органи та інші, а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть будуть допустимими доказами для визнання події Страховим випадком, та викликати **відповідні компетентні органи** на місце події. Вимога цього пункту не застосовується до випадків, передбачених у п. 8.5 Умов;

7.1.2. вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, рятування ТЗ та/або ДО;

7.1.3. **не залишаючи місце події, протягом 3-х (трьох) годин з моменту її настання сповістити Страховика** про подію, що має ознаки Страхового випадку, за телефоном цілодобового інформаційного центру:

**(067) 433 7 334**

**та повідомити Страховику:**

- номер Договору;
- обставини настання Страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО;
- місце події і місцезнаходження ТЗ;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.

Перевищення зазначеного в цьому пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник / Водій не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено, або якщо пошкоджено лише **Скляні деталі або оптичні елементи** зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ; або якщо при настанні Страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб Страхувальник / Водій є **єдиним учасником події**, або особу другого учасника не встановлено, а розмір збитку не перевищує **10%** від Загальної страхової суми за Договором, зазначеної в п. 6 Договору, і Страхувальником використовується право не надавати документи компетентних органів.

Несвоєчасне виконання Страхувальником цього обов'язку з поважних причин (отримання травми, тощо)

повинно бути ним документально підтверджено. Якщо з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання Страхового випадку, у встановлений термін ним не було про це повідомлено Страховику, без поважних причин, Страховик має підстави відмовити у виплаті страхового відшкодування;

**7.1.4. зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ** або його залишків та місця події до його огляду представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком такого огляду під час звернення згідно з п. 7.1.3 Умов, і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ. Страхувальник / Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;

**7.1.5. дочекатись приїзду представника Страховика**, якщо відповідно до інструкцій Страховика Страхувальника / Водія було проінформовано про те, що він виїжджає на місце пригоди. Страховик направляє представника Страховика на місце пригоди тільки у випадках, коли той має змогу дістатись до місця пригоди протягом 1 (однієї) години. Представник Страховика має право у будь-якому разі наполягати на виклику на місце ДТП працівників органів МВС (або інших компетентних органів), не зважаючи на умови, що викладені в п. 8.5 Умов, у разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про обставини події не збігаються та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. У цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду працівників органів МВС (або інших компетентних органів). Ця умова діє тільки у випадку, коли Страховик підтвердив виїзд представника Страховика на місце події;

**7.1.6. протягом наступних 5-ох (п'ятьох) робочих днів** після настання події, яка має ознаки Страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення з докладним викладенням всіх відомих Страхувальнику або особі, яка експлуатувала ТЗ, причин та обставин події;

**7.1.7. надати Страховику всю доступну інформацію та документи** згідно з розділом 8 Умов;

**7.1.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння** протягом **3 (трьох) робочих днів** із дня повідомлення про настання події в письмовій або електронній формі надати Страховику **Ресстраційні документи та Повний комплект оригінальних ключів** від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до чинного на момент вилучення закону;

**7.1.9. надати Страховику пошкоджений ТЗ та/або ДО** для огляду протягом **5 (п'яти) робочих днів** із дня настання події, узгодити із Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним експертом;

**7.1.10. у випадках, передбачених Договором, а також у разі встановлення Страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом 3 (трьох) робочих днів** з дня отримання запиту від Страховика, погодивши місце та час, **надати представнику Страховика** (уповноваженому ним експерту) можливість **додаткового огляду пошкодженого ТЗ** чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;

**7.1.11. надавати представнику Страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО** або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини Страхового випадку. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку / вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій Страховика;

**7.1.12. не починати відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО** без попереднього погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із Страховиком;

**7.1.13. протягом 1 (одного) року** після настання Страхового випадку надати Страховику всі документи (відповідно до розділу 8 Умов), необхідні для здійснення Страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання Страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.

## **8. ДОКУМЕНТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.**

**8.1. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором,**

покладається на Страхувальника.

8.2. Для отримання Страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

8.2.1. **письмову заяву про подію** з ознаками страхового випадку та заяву про здійснення Страхової виплати встановленого Страховиком зразка;

8.2.2. копії:

- Договору;
- свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- посвідчення Водія, який керував ТЗ під час настання Страхового випадку;
- довіреності на право розпорядження ТЗ (у разі потреби);
- документів, що засвідчують особу – отримувача Страхового відшкодування (для фізичних осіб) та довідки про присвоєння фізичній особі індивідуального податкового номеру;
- копії документів, що підтверджують правонаступництво, опікуєнство або право на спадщину (у випадках ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті, втрати дієздатності Страхувальника-фізичної особи) – за необхідності.

8.2.3. виписки / витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємцем для юридичної особи та документ, що підтверджує повноваження представника юридичної особи та копію паспорта такого представника. При цьому представник юридичної особи - нерезидент України, пред'являє документи, легалізовані в установленому законом порядку;

8.2.4. у разі настання Страхових випадків за ризиком **Протиправні дії третіх осіб**:

8.2.4.1. довідка компетентного органу щодо обставин події із зазначення імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця, часу та обставин настання події, реєстраційного та/або ідентифікаційного номеру ТЗ, переліку пошкоджень завданих ТЗ;

8.2.4.2. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування (у разі наявності підстав);

8.2.4.3. постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування;

8.2.4.4. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

8.2.5. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Незаконне заволодіння**:

8.2.5.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.2.5.2. постанову про закриття кримінального провадження, у випадку закриття провадження до дати прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування;

8.2.5.3. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату, за додатковою вимогою Страховика – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокурора, слідчого, судді, суду;

8.2.5.4. оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ, чинного на момент настання події, повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення – сигналізацією GPS) або ключів від них (якщо такі системи були встановлені), з обов'язковим опломбуванням ключів (за рахунок Страховика) та оформленням Акту приймання-передачі даних документів / предметів. При цьому зазначені документи та/або предмети не надаються якщо:

8.2.5.4.1. вони залучені правоохоронними органами до матеріалів кримінального провадження – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентним органом факту вилучення їх у Страхувальника та залучення до справи;

8.2.5.4.2. вони викрадені шляхом розбою / грабежу разом із ТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням такого факту компетентним органом.

8.2.5.4.3. договір про передачу права власності на автомобіль (абандон) – укладається перед здійсненням Страхового відшкодування.

8.2.6. у разі настання Страхового випадку за ризиком **ДТП**:

8.2.6.1. або Протокол про адміністративне правопорушення, схему місця ДТП (у разі складення співробітниками поліції), надані пояснення учасників ДТП та свідків (у разі їх наявності) до протоколу

про адміністративне правопорушення;

8.2.6.2. або Європротокол, який складається самостійно учасниками ДТП без виклику поліції у випадках, що передбачені п. 8.5.3 Умов.

У випадках, передбачених п. 8.3 Умов, Страховик залишає за собою право, додатково вимагати оригінал **довідки органів МВС** (або інших компетентних органів), завірену круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини Страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Водія, відомості про винуватця ДТП; а також за вимогою Страховика або в разі неможливості отримання зазначеної довідки, – постанову суду про притягнення винної особи до адміністративної відповідальності.

У випадку лобового зіткнення застрахованого ТЗ з іншим ТЗ чи перевертання / перекидання застрахованого ТЗ, або у випадку травмування або загибелі осіб або на вимогу поліції або представника Страховика – **висновок щодо результатів медичного огляду Водія** з метою виявлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння;

8.2.7. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Стихійне лихо** – оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служби, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

8.2.8. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Пожежа** – оригінал акту про пожежу / довідки компетентних органів, яка підтверджує факт пожежі (вибуху або самозаймання);

8.2.9. у разі настання Страхового випадку за ризиком **Інші випадки** – оригінал довідки органів МВС або інших компетентних органів, яка підтверджує факт настання Страхового випадку; за **Восними ризиками** – документи компетентних органів, які підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку (оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) або інші документи за погодженням зі Страховиком);

8.2.10. у разі настання Страхових випадків за ризиками **ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Пожежа, Інші випадки:**

8.2.10.1. або документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком,

8.2.10.2. які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту;

8.2.10.3. або акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником самостійно вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

8.2.10.4. або звіт (дослідження) експерта / оцінювача з відповіддю на поставлені питання: визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання Страхового випадку, визначення матеріального збитку без урахування втрати товарної вартості, визначення залишкової вартості ТЗ (у разі Повного знищення ТЗ);

8.2.11. якщо Страховий випадок стався **за кордоном**, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотознімки пошкодженого ТЗ. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

8.3. Якщо документів, зазначених в п. 8.2 Умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення Страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник або особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування зобов'язаний (-на) їх надати. У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання Страхового відшкодування, зобов'язаний(-на) протягом **2 (двох) робочих днів** з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати Страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

8.4. Страховик у будь-якому випадку не приймає до розгляду документи, видані органами влади АР Крим або будь-якими невизнаними державними утвореннями, організаціями, що створені та діють на території України або за її межами.

8.5. Страхувальник має право не надавати документи компетентних органів, що перераховані в п. 8.2 Умов:

8.5.1. при пошкодженні лише Скляних деталей застрахованого транспортного засобу, при влученні в них

каменів, щебню та/або інших предметів, незалежно від розміру збитку. Страхова виплата відповідно до п. 8.5.1 Умов проводиться не більше 2 (двох) разів за період дії Договору;

8.5.2. при настанні Страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки (крім Воєнних ризиків), за умови **відсутності Учасників-третіх осіб у події**, у результаті якої розмір збитку за вирахуванням Франшизи, яка встановлена Договором для відповідного ризику, не перевищує **10%** від Загальної страхової суми за Договором, зазначеної в п. 6 Договору. Страхова виплата відповідно до п. 8.5.2 Умов проводиться не більше **2 (двох) разів** за період дії Договору;

8.5.3. при настанні Страхового випадку за ризиком ДТП за умови, що відсутні травмовані (загиблі) особи, всі учасники пригоди мають чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – ОСЦПВВНТЗ), що діють на території країни, в якій сталась ДТП, наявна згода учасників ДТП щодо її обставин та у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів.

У цьому випадку Страхувальник / Водій зобов'язаний обов'язково заповнити та підписати з Учасниками-третіми особами події **Європротокол** (електронний Європротокол), у якому необхідно зазначити **відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП, та скласти схему ДТП**. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП Європротоколу, а також оформлення Європротоколу без дотримання обов'язкових для цього умов є підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування. Якщо не дотримується хоча б одна з обов'язкових умов для оформлення Європротоколу, Страхувальник для отримання Страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів). Якщо Страховий випадок стався за кордоном та законодавством країни, де стався випадок, передбачено інші умови для оформлення ДТП її учасниками без виклику компетентних органів, то умови цього пункту застосовуються з урахуванням законодавства цієї країни.

8.6. **Якщо збиток перевищив розмір, зазначений в п. 8.5.2 Умов**, та Страхувальник не надав довідку компетентних органів, Страховик залишає за собою право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або сплатити суму страхового відшкодування в розмірі **10%** від Загальної страхової суми за вирахуванням франшизи.

8.7. При настанні Страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Стихійне лихо, Інші випадки Страховик має право виплатити Страхове відшкодування в межах Страхової суми **без надання довідки компетентних органів, якщо у Страховика відсутні сумніви щодо обставин Страхового випадку**.

8.8. При настанні Страхового випадку за ризиком ДТП та оформлення Страхувальником / Водієм Європротоколу в порядку, передбаченому п. 8.5.3 Умов, Страховик має право на підставі такого Європротоколу визначати наявність / відсутність вини, відповідальності Страхувальника / Водія для прийняття рішення щодо виплати Страхового відшкодування та визначення його розміру відповідно до умов Договору.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

9.1. У разі настання події, що має ознаки Страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

9.2. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору та законодавства України на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення Страхової виплати (Страхового акту), яке Страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов.

9.3. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком згідно з умовами цього Договору, виходячи із розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику в результаті Страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого ТЗ / ДО та документів, визначених цим Договором.

9.4. Страхове відшкодування та витрати Страховика за один або декілька Страхових випадків не можуть перевищувати Страхову суму, що обумовлена цим Договором.

9.5. Після сплати Страхового відшкодування у разі Повного знищення ТЗ чи Незаконного заволодіння ТЗ дія Договору припиняється з моменту виплати Страхового відшкодування, повернення Страхових платежів зі страхування ТЗ не здійснюється.

9.6. Якщо під час проведення відновлювального ремонту ТЗ / ДО будуть виявлені приховані дефекти, що є безпосереднім наслідком Страхового випадку, Страхувальник повинен негайно, але не пізніше, ніж протягом **24-ох годин** з моменту виявлення таких дефектів, повідомити про це Страховика і надати можливість огляду

таких дефектів. В іншому разі, Страховик має право відмовити у відшкодуванні збитку в частині усунення таких дефектів.

**9.7. Страхувальник зобов'язаний узгоджувати зі Страховиком:**

9.7.1. вибір юридичної особи або фізичної особи підприємця, що здійснюватиме відновлюваний ремонт застрахованого ТЗ;

9.7.2. перелік та вартість запасних частин, матеріалів та ремонтних робіт.

9.8. У разі невиконання п. 9.7 Умов, Страховик здійснює виплату Страхового відшкодування, розрахованого самостійно відповідно до вимог чинного законодавства України.

**9.9. Умови застосування пропорції.** Якщо Страхова сума за Договором виявиться меншою ніж **80%** від Дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання Страхового випадку, Страховик розраховує Страхове відшкодування із застосуванням пропорції, що дорівнює відношенню Страхової суми до Дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання Страхового випадку. Страховик і Страхувальник визнають базовою методикою для визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ ту, що викладена в «Методиці товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затверджену відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта.

9.9.1. Умови застосування пропорції не застосовуються у разі відшкодування збитків, завданих пошкодженням лише скляних елементів незалежно від розміру збитку, а також у випадках, коли розмір Страхового відшкодування складається виключно із вартості ремонтно-відновлювальних робіт без вартості складових (запчастин);

9.9.2. Умови застосування пропорції не застосовуються для ТЗ першого року експлуатації, за якими Страхова сума була визначена згідно з рахунком-фактурою чи договором купівлі-продажу.

9.10. У випадку виплати Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу на підставі калькуляції на ремонтні роботи або акту товарознавчого дослідження, виплата здійснюється в розмірі **80%** суми Страхового відшкодування. Доплата в розмірі **20%** провадиться після документального підтвердження Страхувальником витрат на відновлення застрахованого ТЗ, в межах суми Страхового відшкодування.

9.10.1. Якщо розмір Страхового відшкодування у повному об'ємі направляється в рахунок оплати несплачених частин Страхової премії, то перерахунок здійснюється однією частиною повністю, незалежно від надання документів, що підтверджують факт проведення та оплати відновлювального ремонту ТЗ.

9.11. У разі настання Страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння Страхове відшкодування виплачується в розмірі Страхової суми за Договором, але не більше Дійсної (ринкової) вартості ТЗ, та з вирахуванням встановленої згідно з Договором Франшизи.

9.12. Виплата Страхового відшкодування по Страховому випадку за ризиком Незаконне заволодіння провадиться лише за умови внесення відомостей про факт незаконного заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та після надання на розгляд Страховикові необхідних документів та/або інформації:

9.12.1. перша (авансова) частина у розмірі **30%** Страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту;

9.12.2. остаточний розрахунок – у розмірі **70%** Страхового відшкодування – після надання Страхувальником повторного витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, отриманого не раніше, ніж через 90 календарних днів після першого, та укладання договору про передачу права власності на автомобіль (абандон), в редакції, запропонованій Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього із зазначених документів. При цьому Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування по цьому пункту, у разі не підписання договору про передачу права власності на автомобіль (абандон) особою, яка має право на отримання Страхового відшкодування та є власником ТЗ на момент висування Страховиком вимоги про укладання абандону;

9.12.3. Страхувальник має право отримати Страхове відшкодування виключно за умови відсутності з його сторони дій, які сприяли Незаконному заволодінню та/або його вини у Незаконному заволодінні застрахованим ТЗ.

9.13. У разі, якщо до моменту підписання абандону ТЗ, яким незаконно заволоділи, знайдено і повернуто Страхувальнику / Вигодонабувачу, Страхувальник зобов'язаний протягом 1 (одного) місяця повернути Страховику одержане за нього Страхове відшкодування за вирахуванням узгоджених зі Страховиком витрат на проведення відновлюваного ремонту. У випадку неповернення Страхувальником Страхового відшкодування Страховик має право звернутись із позовом про повернення Страхового відшкодування у порядку, встановленому чинним законодавством України.

9.14. У разі настання Страхового випадку, внаслідок якого настало Повне знищення ТЗ, Страховик сплачує Страхове відшкодування у розмірі Страхової суми за Договором за вирахуванням вартості залишків ТЗ / ДО та встановленої згідно з Договором Франшизи.

При цьому, вартість залишків ТЗ / ДО за рішенням Страховика визначається або шляхом експертної оцінки (станом на момент дослідження), або визначенням ціни реалізації цього ТЗ (станом на момент визначення). Вартість залишків ТЗ / ДО також може бути визначена за узгодженням між Страховиком та Страхувальником. Страховик залишає за собою право запропонувати Страхувальнику передати Страховику залишки застрахованого пошкодженого ТЗ і, в разі погодження Страхувальника, здійснити Страхове відшкодування у розмірі Страхової суми за Договором, дійсною на момент настання випадку, за вирахуванням встановленої згідно з Договором Франшизи, а також інших витрат, проведених за рахунок Страхового відшкодування.

9.15. У разі пошкодження ТЗ / ДО, коли вартість відновлення (ремонту), за оцінкою Страховика, менша 70 відсотків від розміру Страхової суми за Договором, Страховик відшкодовує:

9.15.1. витрати на проведення відновлюваного ремонту ТЗ / ДО, розмір яких розрахований відповідно до чинного законодавства України та цього Договору;

9.15.2. документально підтвердженні витрати за послуги транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, в межах ліміту 4 000,00 (чотири тисячі) грн, але за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками Страхового випадку.

9.16. Рішення про здійснення або відмову в здійсненні Страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту отримання останнього зі всіх необхідних документів згідно з розділом 8 Умов.

9.17. У разі прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування Страховик на підставі наданих Страхувальником документів одночасно складає Страховий акт.

9.18. Якщо правоохоронними органами зареєстровано кримінальне провадження щодо Страхувальника, Вигодонабувача (уповноважених Страхувальником, Вигодонабувачем осіб) і ведеться розслідування по справі, Страховик має право продовжити термін прийняття рішення до закінчення розслідування та прийняття остаточного рішення по справі.

9.19. Про продовження строку прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) письмово з обґрунтуванням причин такого продовження протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати надходження всіх необхідних документів, передбачених Договором.

9.20. До Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми право вимоги, що Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за збитки, відшкодовані Страховиком.

9.21. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику всі необхідні документи і докази, а також виконати всі формальності, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

9.22. У випадку заміни Страхувальником замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ, через втрату або викрадення ключів від застрахованого ТЗ, незалежно від обставин, за яких це трапилось, Страховик здійснює Страхове відшкодування у розмірі, що становить **50%** від вартості робіт, запчастин та деталей, передбачених п. 13.3.18 Умов.

9.23. Страхове відшкодування виплачується протягом **10 (десяти) робочих днів** із дня прийняття Страховиком рішення про виплату Страхового відшкодування (з урахуванням положень Договору).

9.24. **Особливі умови:**

9.24.1. При зміні власника застрахованого ТЗ новий власник зобов'язаний звернутися до Страховика для внесення змін в Договір. В іншому випадку дія Договору (страхового захисту) припиняється.

9.24.2. У випадку, якщо на момент початку Строку дії Договору застрахований ТЗ перебував на тимчасовій реєстрації, страховий захист за Страховим ризиком Незаконне заволодіння вступає в дію лише з моменту державної реєстрації та постановки ТЗ на постійний облік в територіальних сервісних центрах МВС та внесення відповідних змін в даний Договір.

9.24.3. На період від отримання Страховиком повідомлення від Страхувальника про втрату (або викрадення) ключів до моменту здійснення робіт по зміні замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ, що повинно бути підтверджено актом виконаних робіт організації, що здійснює ці роботи, страхове покриття за ризиком Незаконне заволодіння не діє.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

### 10.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника / Водія, або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання Страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. Страхувальником / Водієм або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до Страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку;

10.1.4. порушення Страхувальником зобов'язання протягом Строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором;

10.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником / Водієм про настання Страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання Страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

10.1.8. власноручної відмови від отримання Страхового відшкодування;

10.1.9. ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.1.10. інші випадки, передбачені законодавством та/або Договором чи Умовами.

10.2. Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування надсилається Страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом **10 (десяти) робочих днів** із дати його прийняття.

10.3. У разі виявлення після виплати Страхового відшкодування обставин, вказаних в п. 10.1 Умов, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення раніше виплачених сум, а Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язаний їх повернути в **30-ти денний** строк.

10.4. У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невідома.

## 11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

11.1. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору.

11.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

11.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику згідно з п. 13.3.2 Умов.

11.4. При укладенні Договору Страховик має право провести огляд та оцінку Об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

11.5. Після досягнення згоди з усіх істотних умов Договору, Сторони укладають Договір.

11.6. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України,

встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

11.7. У разі оформлення Договору у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», останній укладається через сервіс електронного документообігу, погоджений Сторонами, та разом з Умовами та додатками до нього (за наявності), підписується кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) Сторін / уповноважених представників Сторін із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть погодити будь-яку послідовність накладення електронних підписів на Договір. Кваліфікована позначка часу, яка міститься в КЕП, що накладений на Договір останнім, свідчить про дату та час укладення електронного Договору. Договір з Умовами та додатками до нього (за наявності) надсилається Страхувальнику на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

11.8. У разі оформлення Договору у формі електронного документа, створеного в порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію, Договір укладається шляхом пропозиції його укласти (індивідуальної оферти) однією стороною (Страховиком) та її прийняття (акцепту) другою стороною (Страхувальником) через ІКС Страховика або страхового посередника в такі етапи:

11.8.1. Для укладення Договору потенційний Страхувальник (тут і далі в цьому розділі під «Страхувальником» розуміється представник Страхувальника, уповноважений на підписання Договору від імені Страхувальника, якщо Договір укладається Страхувальником-юридичною особою) ідентифікується в ІКС Страховика або страхового посередника та надає необхідну інформацію для оформлення пропозиції;

11.8.2. Страховик на підставі отриманої через ІКС інформації від Страхувальника формує пропозицію. Пропозиція отримується Страхувальником у вигляді проекту Договору разом з Умовами у формі, що унеможливує зміну її змісту. Зміна умов пропозиції можлива за запитом Страхувальника до прийняття пропозиції та здійснюється виключно шляхом направлення Страховиком нової пропозиції. Попередня пропозиція втрачає чинність;

11.8.3. Пропозиція направляється Страхувальнику через ІКС і є чинною до закінчення доби, у якій її було направлено Страхувальнику;

11.8.4. У разі прийняття пропозиції Страхувальником Страховик вважає себе зобов'язаним надати послуги із страхування відповідно до погоджених Страхувальником умов;

11.8.5. Якщо Страхувальник погоджується з пропозицією, він підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику;

11.8.6. Уповноважена особа Страховика або страхового посередника, який діє від імені Страховика, підписує Договір разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) КЕП із кваліфікованою позначкою часу, яка свідчить про дату та час укладення Договору;

11.8.7. Страховик або страховий посередник надсилає Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору разом з Умовами та додатки до нього (за наявності) у формі, що унеможливує зміну його змісту, на засіб електронного та/або мобільного зв'язку Страхувальника;

11.8.8. На письмову вимогу Страхувальника Страховик або страховий посередник надає Страхувальнику засвідчену паперову копію електронного Договору разом з Умовами та додатками до нього (за наявності) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання запиту.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.**

12.1. Якщо інше не передбачено Договором, зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за домовленістю Сторін, яка оформлюється в письмовій або електронній формі шляхом укладення додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору, або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору. Пропозиція Страховика щодо зміни умов Договору здійснюється шляхом направлення Страхувальнику повідомлення у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.6.1 Умов, не пізніше, ніж за **10 (десять) календарних днів** до дати внесення змін.

12.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

12.2.1. закінчення Строку дії Договору;

- 12.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником / Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 12.2.3. несплати чергової частини Страхової премії у Період очікування або її сплати після закінчення Періоду очікування (у разі сплати Страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування;
- 12.2.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи, ліквідації (закриття) Страхувальника-фізичної особи-підприємця, смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;
- 12.2.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
- 12.2.6. набранням законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;
- 12.2.7. подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення дії Договору. Дія Договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору;
- 12.2.8. примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого відчуження;
- 12.2.9. в інших випадках, передбачених законодавством України та/або Договором чи Умовами.

12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі до **60 %** від Страхової премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним Страхову премію повністю.

12.5. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії за Договором. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачені Страхові премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі до **60%** від Страхової премії за період, що залишився до закінчення Строку дії Договору, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

12.6. У випадках, коли повернення Страхових платежів відбувається з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у відповідності до п.12.4 та п. 12.5 Умов, сума Страхового платежу до повернення розраховується за формулою:

**СПП = СПС – СПФ – ВУВ – ФВВ**, при цьому:

**СПС** = Страховий платіж, який був фактично сплачений Страхувальником, в грн;

**СПФ** = Страховий платіж за фактичний Строк дії Договору =  $ПЗ / 365^* \times ДФ$ , в грн, де

**ПЗ** = Загальний річний\* страховий платіж за Договором, в грн;

**ДФ** = Кількість днів, протягом яких Договір фактично був чинним;

**ВУВ** = Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням та виконанням Договору =  $СПЗ \times 60\%$ , де

**СПЗ** = Страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору =  $ПЗ / 365^* \times ДЗ$ , в грн;

**ДЗ** = Кількість днів, що залишились до закінчення дії Договору;

**ФВВ** = Фактичні виплати Страхового відшкодування, здійснені Страхувальнику, в грн.

\* якщо рік є високосним, то використовується значення 366 днів.

12.7. Страхувальник має право переоформити цей Договір на інший транспортний засіб із зарахуванням залишку невикористаної Страхової премії на новий договір страхування без вирахування витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, якщо по цьому Договору не було заявлено Страхових випадків.

12.8. Повернення сплаченої Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення Договору згідно з реквізитами для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, наданих Страхувальником.

12.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися не врегульовані Страхові випадки, здійснюється протягом **10 (десяти) робочих днів** після здійснення Страхової виплати (у разі прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим) або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні Страхової виплати.

12.10. У випадку відсутності реквізитів для повернення сплаченої Страхової премії або її частини, повернення

Страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання зазначених реквізитів.

12.11. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення дії Договору.

12.12. **Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору** без пояснення причин, крім:

12.12.1. Договорів, Строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

12.12.2. випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки Страхового випадку.

12.13. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі у спосіб, визначений в п. 15.6.1. Умов.

12.14. Страховик зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену Страхову премію повністю згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві, за умови що протягом періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки Страхового випадку.

### 13. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

#### 13.1. Страховик зобов'язаний:

13.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

13.1.2. при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати Страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;

13.1.3. у разі настання Страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;

13.1.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили Страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного Договору;

13.1.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

13.1.6. у разі зміни реквізитів для оплати Страхової премії за умови, що Договір передбачає сплату Загальної страхової премії частинами, повідомити Страхувальника про таку зміну протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору, за умови, що Договір передбачає сплату Загальної страхової премії частинами;

13.1.7. у разі зміни відомостей, зазначених в Договорі, про страхового посередника, за участю якого був укладений Договір (за наявності) після укладення та протягом Строку дії Договору, повідомити Страхувальника про це протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком інформації про відповідні зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 Договору. При цьому відповідне повідомлення Страховика про зміни є внесенням змін в Договір в односторонньому порядку та не потребує укладення додаткової угоди до Договору;

13.1.8. відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

#### 13.2. Страховик має право:

13.2.1. при укладанні та під час дії Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня Страхового ризику;

13.2.2. перевіряти відомості, надані Страхувальником при укладенні Договору та під час його дії;

13.2.3. запропонувати Страхувальнику / Вигодонабувачу подати заяву на виплату Страхового відшкодування та документи, необхідні для отримання Страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій;

13.2.4. отримувати від Страхувальника будь-які додаткові відомості щодо Об'єкту страхування, здійснювати огляди, в тому числі додаткові огляди, ТЗ та/або ДО;

13.2.5. призначати за власний рахунок незалежну експертну оцінку, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

13.2.6. самостійно з'ясувати причини, наслідки і обставини події, що має ознаки Страхового випадку, направляти запити до компетентних органів, підприємств, установ, організацій, у тому числі СТО, із метою отримання відповідних висновків, іншої інформації, необхідної для врегулювання випадку, призначати або уповноважувати осіб (експертів тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків, отримувати результати комп'ютерної діагностики ТЗ та ДО;

13.2.7. збільшити розмір Страхової премії без зміни розміру Страхової суми, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання Страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому на випадок припинення Договору за вимогою Страховика, що обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору;

13.2.8. достроково припинити дію Договору згідно з цими Умовами;

13.2.9. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому цими Умовами.

### 13.3. Страхувальник зобов'язаний:

13.3.1. сплачувати Страхувану премію у порядку та строки, встановлені Договором;

13.3.2. перед укладанням Договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, включаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання Страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом Строку дії Договору не пізніше ніж через **5 (п'ять) робочих днів** після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір Страхової премії за Договором.

**До інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір Страхової премії за Договором, та/або для оцінки Страхового ризику відносяться** відомості про ТЗ, що зазначені у п. 5.1 Договору, а також інформація про:

- країну походження ТЗ, водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ, територію переважного використання, характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ, технічну справність ТЗ, наявні пошкодження, виявлені приховані дефекти;
- збитки щодо застрахованого ТЗ, що мали місце до моменту укладення Договору (в тому числі за договорами страхування інших страховиків);
- всі чинні договори страхування, укладені щодо застрахованого ТЗ;
- наявність законних підстав або на підставі інших правовідносин Страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача щодо ТЗ;
- зміну власника ТЗ (продаж, дарування тощо), видачу довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, укладання попереднього договору купівлі-продажу щодо застрахованого ТЗ, отримання завдатку;
- заміну кузова чи двигуна, встановлення ДО та/або заміну комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування, в тому числі переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, реєстрацію (перереєстрацію) ТЗ;
- зняття ТЗ з державного обліку, скасування державної реєстрації;
- перебування ТЗ у розшуку, під арештом або обтяженням (крім обтяження, яке пов'язане з виконанням договірних відносин Страхувальника з Вигодонабувачем);
- передачу ТЗ в оренду / суборенду, прокат, каршерінг, заставу, лізинг / сублізинг, використання ТЗ в якості таксі;
- втрату Реєстраційних документів та/або ключів на застрахований ТЗ та/або ключа брелоків, пультів від сигналізації до застрахованого ТЗ;
- помилки, збій у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів;
- поломку, зняття, деактивацію або заміну засобів проти викрадення.

13.3.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

13.3.4. при настанні Страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та Договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини Страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховика (його уповноваженому представнику, експертам тощо) здійснити огляди ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків Страхового випадку та розміру заподіяних

збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;

13.3.5. дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;

13.3.6. ознайомити всіх допущених до керування ТЗ Водіїв з умовами Договору, дотримання яких є обов'язковим для Водіїв;

13.3.7. вживати заходів для запобігання настанню Страхового випадку та зменшення наслідків Страхового випадку;

13.3.8. на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО до ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене Страхове відшкодування;

13.3.9. якщо після отримання від Страховика суми Страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане Страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;

13.3.10. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання Страхового випадку;

13.3.11. в **30-денний термін** повернути отримане Страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок Страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику, або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання Страхового відшкодування;

13.3.12. при зверненні до Страховика із заявою про Страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;

13.3.13. витратити отримане Страхове відшкодування на ремонт застрахованого за Договором ТЗ, окрім випадків Незаконного заволодіння та Повного знищення ТЗ;

13.3.14. при потребі виходу із застрахованого ТЗ та/або залишення застрахованого ТЗ без нагляду, Страхувальник зобов'язаний: замкнути усі двері; вікна (люк - за наявності); інші отвори, що допускають доступ сторонніх осіб в застрахований ТЗ; задіяти наявні засоби проти викрадення;

13.3.15. Страхувальник зобов'язаний не залишати документи на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ), ключі від ТЗ і брелок від протиугінних систем у застрахованому ТЗ;

13.3.16. у випадку, якщо на момент початку Строку дії Договору застрахований ТЗ перебував на тимчасовій реєстрації, Страхувальник, після державної реєстрації та постановки ТЗ на постійний облік в територіальний сервісний центр МВС, зобов'язаний звернутися до Страховика для внесення відповідних змін в даний Договір;

13.3.17. у випадку втрати або викрадення ключів від застрахованого ТЗ, встановлених електронних та механічних протиугінних систем, незалежно від обставин, за яких це трапилось, Страхувальник зобов'язаний негайно письмово повідомити про такий факт Страховика, у встановлений Договором строк та надати детальний опис обставин за яких це сталось;

13.3.18. у випадку втрати або викрадення ключів від застрахованого ТЗ, встановлених електронних та механічних протиугінних систем, незалежно від обставин, за яких це трапилось, Страхувальник зобов'язаний здійснити заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ та виконувати інші умови договору;

13.3.19. на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника / Вигодонабувача.

#### 13.4. **Страхувальник має право:**

13.4.1. одержати будь-які роз'яснення щодо умов страхування;

13.4.2. у разі настання Страхового випадку одержати від Страховика Страхове відшкодування згідно з цими Умовами та положеннями Договору;

13.4.3. ініціювати внесення змін у Договір згідно з цими Умовами;

13.4.4. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цими Умовами;

13.4.5. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";

13.4.6. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у виплаті Страхового відшкодування або розмір Страхового відшкодування, виплаченого Страховиком;

13.4.7. при укладанні Договору призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів);

13.4.8. у разі зміни Дійсної (ринкової) вартості ТЗ та застрахованого ДО упродовж дії Договору Страхувальник має право ініціювати внесення змін до Договору щодо зміни розміру Страхової суми:

- у разі збільшення розміру Страхової суми сплатити додаткову премію, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;
- у разі зменшення розміру Страхової суми — на повернення частини сплаченої премії, що визначає Страховик, шляхом підписання додаткової угоди;

13.4.9. вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру Страхової премії, якщо протягом дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання Страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку;

13.4.10. у випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату, якщо Договір було укладено в паперовій формі. При цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним. У випадку втрати Договору, укладеного у вигляді електронного документу, за письмовою заявою Страхувальника Страховик направляє Страхувальнику електронний примірник підписаного Договору протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня отримання заяви.

13.5. Сторони зобов'язані дотримуватись умов Договору.

13.6. Сторони також мають інші права та обов'язки, передбачені законодавством України або Договором.

#### **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

14.1. Спори, що виникають між Сторонами у зв'язку з Договором, вирішуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди розглядаються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

14.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

14.3. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62** (в електронному вигляді на адресу електронної пошти [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)).

14.4. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

14.5. Страховик несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування за Договором шляхом сплати штрафу в розмірі **0,01%** від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

14.6. Сторона Договору звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

#### **15. ДОДАТКОВІ УМОВИ.**

15.1. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

15.1.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

15.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

15.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

15.1.4. до укладання Договору він отримав інформацію про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів КАСКО» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів КАСКО» (<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/inform-doc-garant-i-ya.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» <https://www.pzu.com.ua/about/public-info.html>;

15.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;

15.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

15.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

15.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

15.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

15.3. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

15.3.1. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо.

Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних. Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та використання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

15.4. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

15.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

15.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

15.6.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку). Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

15.6.2. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом

оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua>, що вважається належним повідомленням.

15.7. Незважаючи на інші положення цього Договору, цей Договір забезпечує Страхове покриття в тій мірі, наскільки дане Страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін цього Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

15.8. Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до законодавства України. Клієнт підтверджує факт добровільної передачі Страховику / страховому посереднику інформації з обмеженим доступом, в тому числі потрібної для створення електронних документів. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб та у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Клієнт надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком / страховим посередником відкритих мережесервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

15.9. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

**Голови Правління**  
**Мачей Шишко**

**Член Правління**  
**Наталія Маркова**

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

Загальні умови КАСКО Гарантія.pdf

Номер документу: 76/2026

Документ відправлено: 16:21 07.05.2026

**Відправник документу**

**Електронний підпис**

16:21 07.05.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:21 07.05.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

**Електронна печатка**

16:21 07.05.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:21 07.05.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

**Електронний підпис**

22:20 07.05.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 22:20 07.05.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100C13F3100

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований