

## **Інформація для клієнтів відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»**

На виконання вимог ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» повідомляємо Вам наступне:

1) Інформація про надавача фінансових послуг:

а) Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів; Повне найменування:

Українською мовою: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»

Англійською мовою: PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY «INSURANCE COMPANY «PZU UKRAINE»

Скорочене найменування:

Українською мовою: ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА»

Англійською мовою: PJSC IC «PZU UKRAINE»

Місцезнаходження страховика : 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40

Контактний номер телефону: +38 (044) 238 62 38, +38(044) 581 04 00

Адреса електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)

Адреси, за якими приймаються скарги клієнтів:

<https://www.pzu.com.ua/questions.html> - вебсайті Страховика на якому можливо заповнити форму для подачі скарги.

[for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua) - електронна пошта Страховика;

вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна – поштова адреса Страховика.

б) Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг.

Відомості про відокремлені підрозділи страховика та їх місцезнаходження доступні до перегляду за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewFil/20000035381>

в) Відомості про склад органів управління.

Голова Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» Шишко Мачей.

Член Правління Маркова Наталія Олександрівна.

Член Правління Очеретяна Оксана Геннадіївна.

Наглядова рада Товариства: Голова Наглядової ради Богдан Бенчак, Заступник голови наглядової ради - Моніка Патира, Секретар наглядової ради - Лідія Ожеховська, Член Наглядової ради - Томаш Калиновський, Член Наглядової ради - Едита Планета-Северська, Член Наглядової ради - Кшиштоф Солтисік, Член наглядової ради - Радослав Ясінський.

г) Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

Відомості про фінансові показники діяльності доступні на вебсайті Страховика за посиланням : <https://www.pzu.com.ua/about/finance/reports.html>

Структура власності ПрАТ СК «ПЗУ Україна» розміщена на вебсайті Страховика за посиланням - <https://www.pzu.com.ua/about/company.html>

г) Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг.

ПрАТ СК «ПЗУ Україна» було зареєстровано в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань 05.01.1999 року.

д) Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг.

ПрАТ СК «ПЗУ Україна» здійснює діяльність зі страхування згідно переліку фінансових послуг, зазначених у Витязі із Державного реєстру фінансових установ, виданого 23.04.2024 року.

е) Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг.

ПрАТ СК «ПЗУ Україна» не перебуває у процесі банкрутства, ліквідації або санації.

є) Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг.

У ПрАТ СК «ПЗУ Україна» не було прийнято рішення про його ліквідацію/припинення.

ж) Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг.

Національний банк України:

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

телефон: 0 800 505 240;

електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua);

сайт: <https://bank.gov.ua/>

2) Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання.

Види діяльності ПрАТ СК «ПЗУ Україна» :

65.12. Інші види страхування, крім страхування життя.

65.20. Перестраховування.

ПрАТ СК «ПЗУ Україна» здійснює діяльність із страхування на підставі Ліцензії від НБУ від 23.04.2024, яка підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024 року.

Страхування здійснюється на підставі договорів страхування, які укладаються відповідно до загальних умов страхових продуктів, які розміщені на вебсайті Страховика.

Страхування здійснюється за класами страхування іншими ніж життя:

1) клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); 2) клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування); 3) клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); 4) клас 4 - страхування залізничного рухомого складу; 5) клас 5 - страхування повітряних суден; 6) клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд); 7) клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); 8) клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; 9) клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; 10) клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі

відповідальності перевізника); 11) клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника); 12) клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника); 13) клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12); 14) клас 14 - страхування кредитів; 15) клас 15 - страхування поруки (гарантії); 16) клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15); 17) клас 17 - страхування судових витрат; 18) клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.

Перелік продуктів, що пропонуються страховиком розміщений на вебсайті страховика у розділі «Страхові продукти» і доступний до перегляду за наступним посиланням: <https://www.pzu.com.ua/individual.html>

3) Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною).

Вартість послуги страхування визначається за домовленістю між клієнтом та страховиком в залежності від потреб клієнта у страхуванні. Страхові тарифи обчислюються страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення). Страхова премія за договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов страхового продукту.

4) Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів).

Усі спори щодо виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

Споживач при виникненні скарг також може звернутися до Страховика у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html> або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua), або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

Також за захистом своїх прав споживач може звернутися до Національного банку України:

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240); Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); сайт: <https://bank.gov.ua/>

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України через дистанційні канали шляхом опрацювання: - онлайн звернення, що заповнюється споживачем за наступним посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>, або електронного звернення, що надійшло на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua). - листів разом із документами, що направляються на адресу: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- ваше прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання;
- електронну пошту;
- суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.

На виконання вимог Закону України «Про страхування» Страховик дотримується вимог забезпечення платоспроможності страховика.

Також за рахунок гарантійних внесків страховиків — членів Моторного (транспортного) страхового бюро України (надалі - МТСБУ) формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності МТСБУ під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн у галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими МТСБУ уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій стосовно відшкодування шкоди.

5) найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності)

Відомості про посередників доступні на вебсайті Страховика за посиланням <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/perelik-partneriv-03-2026.pdf>

На виконання вимог ч. 4 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» повідомляємо Вам наступне:

1) Відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню.

Відомості про фінансові показники діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню доступні на сайті страховика за наступним посиланням: <https://www.pzu.com.ua/about/finance/reports.html>

2) Перелік його керівників.

Голова правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» Шишко Мачей.

Член Правління Маркова Наталія Олександрівна.

Член Правління Очеретяна Оксана Геннадіївна.

3) Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг.

Частки у статутному капіталі Страховика, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу відсутні.

Структура власності Страховика доступна на сайті ПрАТ СК «ПЗУ Україна» у розділі «Про PZU GROUP». Посилання на вищевказану інформацію: <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/struktura-vlasnosti-pzu-ukraina-01-01-2024.pdf>.

4) іншу інформацію, право клієнта на отримання якої визначено законом.

Інша інформація право клієнта на отримання якої визначено законом розміщена на вебсайті Страховика <https://www.pzu.com.ua/>.

На виконання вимог ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» повідомляємо Вам наступне:

1) Фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат.

Не підлягають оподаткування операції пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхової премії (страхового платежу), виплата страхового відшкодування, повернення страхової премії (страхового платежу) у разі дострокового припинення дії договору страхування. Виключення становлять випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються відповідно до положень Податкового кодексу України.

2) Істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи:

а) мінімальний строк дії договору:

Строк дії договору страхування встановлюється індивідуально відповідно потреб клієнта у страхування і в залежності від обраного клієнтом страхового продукту, програми страхування (у разі якщо така наявна) та/або встановлених чинним законодавством мінімальних строків дії договорів страхування.

б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав:

Права споживача відмовитися від договору страхування, розірвати, припинити регламентовані ст. 105 та ст. 107 Закону України «Про страхування». Окрім цього вищевказані права споживача щодо відмови від договору страхування, його розірвання та припинення, а також правові наслідки дострокового припинення дії договору чи відмови від договору детально викладені в умовах договору страхування, які погоджуються сторонами такого договору і підлягають обов'язковому виконанню.

Договором страхування не передбачена можливість дострокового виконання такого договору.

в) Порядок внесення змін до договору:

Внесення змін і доповнень до договору страхування можливе лише за взаємною згодою страховика та страхувальника. Зміни та доповнення до договору страхування оформлюються додатковими угодами до договору.

3) механізми захисту прав споживачів:

а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;

Усі спори щодо виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

Споживач при виникненні скарг також може звернутися до Страховика у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html> або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua), або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

Також за захистом свої прав споживач може звернутися до Національного банку України: місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

телефон: [0 800 505 240](tel:0800505240);

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); сайт: <https://bank.gov.ua/>

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України через дистанційні канали шляхом опрацювання:

- онлайн звернення, що заповнюється споживачем за наступним посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>, або електронного звернення, що надійшло на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua).

- листів разом із документами, що направляються на адресу: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- ваше прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання;
- електронну пошту;

- суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.

б) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства:

На виконання вимог Закону України «Про страхування» Страховик дотримується вимог забезпечення платоспроможності страховика.

Також за рахунок гарантійних внесків страховиків — членів Моторного (транспортного) страхового бюро України (надалі - МТСБУ) формується фонд страхових гарантій, який створюється для забезпечення платоспроможності МТСБУ під час взаєморозрахунків з уповноваженими організаціями інших країн у галузі страхування цивільно-правової відповідальності, з якими МТСБУ уклало угоду про взаємне визнання договорів цього виду страхування та взаємне врегулювання претензій стосовно відшкодування шкоди.

4) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

Процентні ставки в договорі страхування не застосовуються.

**Інформація про Страховика, яка надається клієнту перед укладенням договору відповідно до ст. 87 Закону України «Про страхування»**

1) найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.

Повне найменування:

Українською мовою: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»

Англійською мовою: PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY «INSURANCE COMPANY «PZU UKRAINE»

Скорочене найменування:

Українською мовою: ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА»

Англійською мовою: PJSC IC «PZU UKRAINE»

Місцезнаходження страховика: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40

Перелік відокремлених підрозділів страховика та їх місцезнаходження доступний до перегляду за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewFil/20000035381>.

Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ) - 20782312

2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності.

Страхові послуги ПрАТ СК «ПЗУ Україна» надає на підставі ліцензій НБУ від 23.04.2024.

Перевірити ліцензію страховика можливо на офіційному сайті Національного банку України за наступним посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381>

3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг.

Перелік страхових продуктів ПрАТ СК «ПЗУ Україна» наведений за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/individual.html>.

ПрАТ СК «ПЗУ Україна» здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) виключно відповідно до ліцензій виданих НБУ від 23.04.2024. Порядок та умови надання страхових послуг за конкретними страховими продуктами розміщено за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/individual.html>.

Страховик до укладення договору страхування з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору забезпечує клієнта доступною та вичерпною інформацією шляхом надання інформації про страхові продукти, інформаційного документа про стандартний страховий продукт, інформації про страховий продукт, які розміщені на сайті Страховика у розділі «Страхові продукти». Консультування клієнтів щодо страхових послуг здійснюється страховиком/страховим посередником безкоштовно.

4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримує при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати.

Працівник з реалізації Страховика (у разі залучення до реалізації страхового продукту) отримує фіксовану заробітну плату.

5) інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування. У разі укладання договору страхування Страхувальник не буде зобов'язаний платити будь-які інші платежі (крім страхових премій) Страховику.

6) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів). Усі спори щодо виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України. Споживач при виникненні скарг також може звернутися до Страховика у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html> або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua), або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

Також за захистом свої прав споживач може звернутися до Національного банку України:

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

телефон: 0 800 505 240;

електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); сайт: <https://bank.gov.ua/>.

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України через дистанційні канали шляхом опрацювання:

- онлайн звернення, що заповнюється споживачем за наступним

посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>, або

електронного звернення, що надійшло на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua).

- листів разом із документами, що направляються на адресу: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати:

- ваше прізвище, ім'я та по батькові;
- місце проживання;

- електронну пошту;
- суть порушеного питання, вашої пропозиції чи скарги.

7) інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.

Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора розміщена на сайті страховика <https://www.pzu.com.ua/>

## **Порядок обробки та захисту персональних даних споживачів страхових послуг в ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА»**

Обробка та захист персональних даних здійснюється страховиком відповідно до положень Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про страхування», Закону України «Про інформацію», вимог інших нормативно-правових актів України, що стосуються обробки та захисту персональних даних і Порядку обробки та захисту персональних даних споживачів страхових послуг в ПрАТ СК «ПЗУ Україна», який затверджений рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна №8/2025 від 27.01.2025 року.

### **МЕТА ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Метою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування з ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» є забезпечення реалізації відносин у сфері страхування відповідно до Закону України «Про страхування». Мета обробки персональних даних осіб повідомляється останнім при укладенні договорів страхування та зазначається в договорах страхування. Підставою обробки персональних даних осіб, які уклали договір страхування з ПрАТ СК «ПЗУ Україна», є надання згоди на обробку персональних даних такими особами.

### **СУБ'ЄКТИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Страхувальники – фізичні особи, які уклали договори страхування із ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА».

Застраховані особи – фізичні особи, на користь яких укладені договори страхування з ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА».

Вигодонабувачі – фізичні особи, що визначені договором страхування, як отримувачі страхової виплати або є отримувачами страхової виплати згідно законодавства України

### **СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

База персональних даних містить, зокрема, наступні персональні дані:

- паспортні дані;
- особисті відомості (громадянство, дата народження, вік, стать, індивідуальний податковий номер);
- місце проживання – фактичне та за державною реєстрацією;
- номери телефонів та електронної пошти;
- дані, що стосуються здоров'я.

Паперовими носіями, що містять персональні дані, можуть бути:

- копія сторінок паспорту або документа, що посвідчує особу (ІД-картка тощо);
- копія довідки про присвоєння номеру облікової картки платника податків України (якщо вона вже не міститься у документі, що посвідчує особу);
- договори страхування;
- документи надані Страхувальником до ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» для врегулювання страхового випадку;

- інші документи, що надаються Страхувальником до ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» та містять персональні дані, що зазначені у першому абзаці цього пункту.

#### **СПОСІБ ЗБОРУ, НАКОПИЧЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані збираються шляхом їх внесення до договорів страхування та автоматизованих систем для укладання та обслуговування договорів страхування. Згода особи на обробку персональних даних може бути зафіксована та задокументована шляхом:

- зазначення відповідного застереження в договорі страхування, який підписала особа;
- запису телефонної розмови, під час якої особа надала свою згоду;
- використанням автоматизованих рішень для укладання договорів страхування, алгоритм яких передбачає можливість проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних, натиснувши на відповідну кнопку чи проставляючи відмітку про надання згоди;
- надання особою окремої письмової згоди на обробку персональних даних або виконання іншої дії, що свідчить про волевиявлення особи.

#### **СТРОК ТА УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані зберігаються протягом строку, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних та/або законодавством України. Персональні дані зберігаються на електронних та паперових носіях у спосіб, що забезпечує захист персональних даних від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних та унеможливорює доступ до них сторонніх осіб. Документи, що містять персональні дані, зберігаються протягом всього строку обробки персональних даних, але в будь-якому разі не менше строку, передбаченого законодавством України. Після закінчення строку зберігання, документи, що містять персональні дані підлягають знищенню в порядку, передбаченому законодавством України.

#### **УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ЗМІНИ, ВИДАЛЕННЯ АБО ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні дані можуть бути змінені за умови надання суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги. Персональні дані можуть бути видалені або знищені за умови надання суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги або у разі:

- закінчення строку зберігання персональних даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законодавством України;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА», якщо інше не передбачено законодавством України або суб'єкт персональних даних не надав згоди на зберігання таких даних після припинення таких відносин;

- видання відповідного припису Уповноваженого з питань захисту персональних даних або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних;
- відкликання суб'єктом персональних даних згоди на обробку персональних даних або пред'явлення суб'єктом персональних даних вмотивованої вимоги щодо знищення своїх персональних даних. У цьому випадку обов'язковою умовою видалення або знищення персональних даних є припинення дії договорів страхування.

У разі якщо вимога суб'єкта персональних даних не підлягає задоволенню, ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» надає суб'єкту персональних даних мотивовану відповідь щодо відсутності підстав для її задоволення. Зміна, видалення або знищення персональних даних здійснюються відповідальною особою ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» виключно на підставі документів, наданих суб'єктом персональних даних.

#### **УМОВИ ТА ПРОЦЕДУРА ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» може надати доступ третім особам на підставі письмового запиту таких осіб, виключно за згодою суб'єкта персональних даних або у випадках, встановлених законодавством України, у яких така згода не вимагається. ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» не надає доступ третім особам, які відмовляються або не спроможні забезпечити захист персональних даних від випадкової втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

#### **ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ОСІБ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ ОБРОБКУ, А ТАКОЖ СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.**

Обробка персональних даних з метою реалізації відносин у сфері страхування передбачає також надання доступу до персональних даних третім особам, зокрема, особам, що надають ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» послуги за договорами аутсорсингу (асистуючим компаніям, перестраховикам тощо), особам, що є відповідальними за відшкодування завданих збитків під час реалізації права зворотної вимоги. Надання доступу до персональних даних третім особам здійснюється винятково з метою провадження ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» своєї господарської (страхової) діяльності, в тому числі з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за правочинами (договорами), реалізації права зворотної вимоги, на вимогу державних органів та відповідно до вимог законодавства України. ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» надає доступ суб'єктам персональних даних до їх персональних даних виключно на підставі їх письмової вимоги шляхом письмового повідомлення їм змісту таких персональних даних.

#### **ЗАХОДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки.

ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства України у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів. Серед іншого, такими заходами є:

- розробка плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;
- дублювання роботи всіх систем та елементів для забезпечення збереження інформації та забезпечення неможливості її несанкціонованого знищення;
- використання програмних продуктів, що мають вбудовані механізми захисту інформації від несанкціонованого доступу, ідентифікації користувачів, забезпечення цілісності електронних документів, реєстрації дій користувачів, управління доступом користувачів до інформації та окремих функцій, що надаються продуктом.

Контакти дані для звернення споживачів страхових послуг до контролюючих органів, у випадку порушення вимог законодавства України щодо захисту персональних даних:

Уповноважений з питань захисту персональних даних: Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, тел. для довідок: 044 253-81-94.

Національний банк України:

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0-800-505-240 або +380-44-298-65-55.

## Інформація про черговість задоволення вимог споживачів

На виконання вимог п.5 Положення «Про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників», затвердженого Постановою Правління Національного банку України №174 від 20.12.2023 р., ПрАТ СК «ПЗУ Україна» розміщує інформацію про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути у разі визнання страховика банкрутом, відповідно до частини дев'ятої статті 92 Кодексу України з процедур банкрутства (далі – Кодекс):

### **Стаття 92.** Особливості банкрутства страховиків

1. При розгляді справи про банкрутство страховика учасником провадження у справі про банкрутство визнається Національний банк України.

Арбітражний керуючий у справі про банкрутство страховика повинен скласти іспит за програмою підготовки арбітражних керуючих у справах про банкрутство небанківських фінансових установ.

Підставою для звернення із заявою про відкриття провадження у справі про банкрутство страховика є:

- віднесення Національним банком України страховика до категорії неплатоспроможних та прийняття Національним банком України рішення про анулювання ліцензії страховика;
- виявлення ліквідатором страховика, який здійснює ліквідацію страховика на підставі [пункту 3](#) частини першої статті 110 Цивільного кодексу України, недостатності вартості майна такого страховика для задоволення вимог кредиторів.

2. Заява про відкриття провадження у справі про банкрутство страховика може бути подана до господарського суду боржником, від імені якого виступає ліквідатор страховика, призначений судом за клопотанням Національного банку України згідно з [частиною третьою](#) статті 105 Цивільного кодексу України, або Національним банком України.

Господарський суд у судовому засіданні за участю сторін ухвалює постанову про визнання страховика банкрутом і відкриває ліквідаційну процедуру у разі неплатоспроможності страховика або у разі недостатності вартості майна страховика для задоволення вимог кредиторів у межах процедури, передбаченої [статтею 110](#) Цивільного кодексу України.

3. Санація страховика до відкриття провадження у справі про банкрутство не допускається.

4. Відповідно до цього Кодексу щодо боржника-страховика застосовуються такі судові процедури:

- розпорядження майном страховика;

- ліквідація страховика.

Процедури, визначені цим Кодексом щодо санації боржника після відкриття провадження у справі про банкрутство, не застосовуються до страховика.

*{Частина п'яту статті 92 виключено на підставі Закону [№ 1909-IX від 18.11.2021](#)}*

6. У разі визнання господарським судом страховика банкрутом і відкриття ліквідаційної процедури всі договори страхування, укладені таким страховиком, за якими страховий випадок не настав до дати прийняття зазначеного рішення, припиняються.

7. Страхувальники за договорами страхування, дія яких припиняється з підстав, передбачених [частиною шостою](#) цієї статті, мають право вимагати повернення частини виплаченої страховику страхової премії пропорційно до різниці між строком, на який був укладений договір страхування, і строком, протягом якого фактично діяв такий договір страхування, якщо інше не передбачено законодавством.

8. Страхувальники за договорами страхування, за якими страховий випадок настав до дня прийняття господарським судом постанови про визнання страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури, мають право вимагати страхові виплати.

9. У разі визнання господарським судом страховика банкрутом та відкриття ліквідаційної процедури вимоги кредиторів за договорами страхування першої черги підлягають задоволенню в такому порядку:

- у першу чергу - вимоги за договорами особистого страхування, передбачені [частиною восьмою](#) цієї статті;
- у другу чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, передбачені [частиною восьмою](#) цієї статті;
- у третю чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, передбачені [частиною восьмою](#) цієї статті;
- у четверту чергу - вимоги за договорами особистого страхування, передбачені [частиною сьомою](#) цієї статті;
- у п'яту чергу - вимоги фізичних осіб за іншими договорами страхування, передбачені [частиною сьомою](#) цієї статті;
- у шосту чергу - вимоги юридичних осіб за іншими договорами страхування, передбачені [частиною сьомою](#) цієї статті.