



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страховання наземних транспортних засобів КАСКО»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.pzu.com.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p><u>Клас страхування 3</u> “Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).</p> <p>Продукт передбачає передачу страхувальником страховику за плату ризиків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням та/або втратою транспортних засобів та встановленого на них додаткового обладнання, якщо його страхування передбачене договором, на умовах, визначених договором страхування.</p> <p><u>Об'єктом страхування</u> в межах продукту є майно на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у договорі страхування, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника, а також додаткове обладнання (далі – ДО), встановлене на такому ТЗ, якщо страхування такого додаткового обладнання передбачено договором страхування та відповідно зазначене у договорі страхування.</p>
Страхові ризики та обмеження страхування	<p><u>Страхові ризики:</u></p> <ul style="list-style-type: none">Незаконне заволодіння, вчинене шляхом крадіжки, грабежу, розбою;

- **ДТП**, у тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій із-під коліс транспорту, зіткнення з тваринами під час руху ТЗ;
- **Протиправні дії третіх осіб**, у тому числі підпал, за винятком Незаконного заволодіння;
- **Стихійне лихо** (повінь, буря, ураган, смерч, шторм, злива, град, обвал, лавина, зсув, вихід ґрунтових вод, сель, удар блискавки, осідання ґрунту, землетрус тощо);
- **Пожежа**, у тому числі вибух або самозаймання;
- Самовільне падіння дерев, гілок, плодів каміння, будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, бурульок, льоду (окрім граду), снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів або інших предметів, напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж, пошкодження ТЗ внаслідок потрапляння ТЗ під дорожнє покриття (надалі — **Інші випадки**);
- До Інших випадків також відносяться **Воєнні ризики**, виключно якщо вони покриваються згідно з договором;

Обмеження страхування:

На страхування приймаються виключно технічно справні легкові та вантажні ТЗ.

Не приймаються на страхування:

- ТЗ, які не зареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;
- ТЗ, що знаходяться в технічно несправному стані та не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху (надалі — ПДР);
- ТЗ без номера кузова (в тому числі якщо він знищений) та/або номерних знаків;
- ТЗ, які використовуються в якості таксі, для навчальної їзди, передаються в каршерінг, беруть участь у змаганнях або проведенні тест-драйву;
- ТЗ військового призначення, служб розмінування;
- ТЗ, що перебувають у заставі або лізингу;
- ТЗ старше 12 (дванадцяти) років;
- ТЗ інших типів, ніж легкові та вантажні;

Дія договору не поширюється на тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування.

Договір не діє на території зон воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, воєнних конфліктів і громадських хвилювань, місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке оголошення було

	<p>зроблено до укладання договору, шляхів, де проводяться спортивні змагання.</p> <p>Страхове покриття за Воєнними ризиками, якщо вони покриваються згідно з договором, надається виключно на території України та не поширюється на випадки, що сталися на територіях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. № 1085-р. (зі змінами і доповненнями на дату настання події, що має ознаки страхового випадку); - визначених згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376, в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, або відповідно до інших чинних на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, нормативно-правових актів, прийнятих у разі скасування зазначеного Наказу; - Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей.
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія дії договору страхування:</u></p> <p>«Україна» – територія України; «Європа» – територія країн-членів системи автострахування «Зелена карта», за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, зон бойових дій та військових конфліктів.</p> <p>Територія дії договору має обмеження, наведені в розділі «Обмеження страхування»</p> <p><u>Строк дії договору страхування:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Строк дії договору зазначається в такому договорі. • Договір страхування набуває чинності з 00-00 годин дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії на поточний рахунок Страховика/страхового посередника в розмірі та у строки, зазначені у відповідному договорі страхування, але не раніше 00:00 годин за київським часом дати, зазначеної у договорі як дата початку строку його дії. • Договір та страхове покриття діє до 24:00 годин за київським часом дати, що зазначена у договорі як дата закінчення строку його дії, якщо інші обставини, передбачені Умовами, не призвели до дострокового припинення дії договору.
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності) не встановлені.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної ринкової вартості на окрему одиницю застрахованого ТЗ/ДО та вказується в договорі страхування. Страхова сума на окрему одиницю застрахованого ТЗ/ДО є неагрегатною величиною, тобто не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

	<p>Якщо згідно з договором покриваються Воєнні ризики, то гранична сума страхового відшкодування (ліміт відповідальності, ліміт) за Воєнними ризиками, що може бути виплачена за всіма страховими випадками, які сталися протягом строку дії договору, та після вирахування франшизи із розміру збитку, складає 10% від загальної страхової суми за договором.</p>
Франшиза	<p>Договором встановлюється безумовна франшиза за кожним та будь-яким випадком, крім випадків Повного знищення та Незаконного заволодіння ТЗ, в наступному розмірі: від 0% до 1% від страхової суми, встановленої на окремий ТЗ.</p> <p>За випадками Повного знищення ТЗ та Незаконного заволодіння ним франшиза встановлюється в розмірі від 5% до 10% від страхової суми, встановленої на окремий ТЗ.</p> <p>Виключно для застрахованих ТЗ зі загальною страховою сумою за договором до 500 000 (п'ятисот тисяч) грн, якщо середньомісячний пробіг ТЗ з моменту укладання договору до дати настання страхового випадку перевищує 5 000 (п'ять тисяч) км, то франшиза за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, у тому числі підпал, та Інші випадки може бути встановлена в розмірі більшої суми з двох: 5% або 15 000 (п'ятнадцять тисяч) грн.</p>
Розмір страхової премії/страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> • мінімальні базові страхові тарифи – від 1% • максимальні базові страхові тарифи – до 4% <p>До базових страхових тарифів страховиком можуть застосовуватись поправочні коефіцієнти.</p> <p>Страховий тариф визначається за згодою сторін відповідно до Тарифної політики страховика в залежності від обраних страхувальником умов страхування та ступеню страхового ризику та зазначається у договорі страхування.</p>
Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово або частинами в строки та в розмірах, визначених в договорі страхування за згодою сторін.</p>
Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором; 2) перед укладанням договору повідомити Страховика інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору, та/або про розмір страхової премії за договором, уключаючи інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та протягом строку дії договору не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів після настання змін письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором. 1) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цими Умовами;

- 2) при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені цими Умовами та договором, а також виконувати інструкції Страховика або його уповноважених представників та надавати повну інформацію про причини, обставини страхового випадку, а також забезпечувати можливість Страховику (його уповноваженому представнику, експертам тощо) здійснити огляди ТЗ, в тому числі додаткові експертизи (дослідження) ТЗ та/або ДО для визначення обставин, наслідків страхового випадку та розміру заподіяних збитків, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ;
- 3) дотримуватися умов експлуатації, зберігання та обслуговування ТЗ та ДО відповідно до вимог виробника;
- 4) ознайомити всіх допущених до керування ТЗ водіїв з умовами договору, дотримання яких є обов'язковим для водіїв;
- 5) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 6) на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та ДО до ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;
- 7) якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншими особами, повернути Страховику отримане страхове відшкодування у розмірі збитків, відшкодованих такими особами, але не більше суми отриманого від Страховика відшкодування;
- 8) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 9) в 30-денний термін повернути отримане страхове відшкодування, якщо втрачені внаслідок страхового випадку ТЗ та/або ДО будуть знайдені та повернуті Страхувальнику, або з'ясуються обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування;
- 10) при зверненні до Страховика із заявою про страховий випадок, не розпочинати проведення будь-яких ремонтних робіт, не отримавши письмового дозволу уповноваженого працівника Страховика;
- 11) витратити отримане страхове відшкодування на ремонт застрахованого за договором ТЗ, окрім випадків Незаконного заволодіння та Повного знищення ТЗ;
- 12) при потребі виходу із застрахованого ТЗ та/або залишення застрахованого ТЗ без нагляду, Страхувальник зобов'язаний: замкнути усі двері; вікна (люк - за наявності); інші отвори, що допускають доступ сторонніх осіб в застрахований ТЗ; задіяти наявні засоби проти викрадення;
- 13) Страхувальник зобов'язаний не залишати документи на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ), ключі від ТЗ і брелок від протиугінних систем у застрахованому ТЗ;
- 14) у випадку, якщо на момент початку строку дії договору застрахований ТЗ перебував на тимчасовій реєстрації, Страхувальник, після державної реєстрації та постановки ТЗ на

постійний облік в територіальний сервісний центр МВС, зобов'язаний звернутися до Страховика для внесення відповідних змін в даний Договір;

- 15) у випадку втрати або викрадення ключів від застрахованого ТЗ, встановлених електронних та механічних протиугінних систем, незалежно від обставин, за яких це трапилось, Страхувальник зобов'язаний негайно письмово повідомити про такий факт Страховика, у встановлений договором строк та надати детальний опис обставин за яких це сталось;
- 16) у випадку втрати або викрадення ключів від застрахованого ТЗ, встановлених електронних та механічних протиугінних систем, незалежно від обставин, за яких це трапилось, Страхувальник зобов'язаний здійснити заміну замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ та виконувати інші умови договору;
- 17) на виконання вимог законодавства України з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, надати інформацію та документи для здійснення належної перевірки або актуалізації даних Страхувальника / Вигодонабувача.

Страховик зобов'язаний:

- 1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування;
- 2) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої визначається в п. 14.3 Умов;
- 3) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. Зазначені витрати мають бути документально підтверджені Страхувальником;
- 4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості застрахованого ТЗ та/або ДО внести зміни в Договір шляхом укладення додаткової угоди до нього або шляхом укладення нового договору страхування та припинення дії чинного договору;
- 5) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування";
- 6) у разі зміни реквізитів для оплати страхової премії за умови, що Договір передбачає сплату Загальної страхової премії частинами, повідомити Страхувальника про таку зміну протягом 10 (десяти) робочих днів з дати зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 договору, за умови, що Договір передбачає сплату Загальної страхової премії частинами;
- 7) у разі зміни відомостей, зазначених в договорі, про страхового посередника, за участю якого був укладений Договір (за наявності) після укладення та протягом строку дії договору, повідомити Страхувальника про це протягом 10 (десяти) робочих

	<p>днів з дати отримання Страховиком інформації про відповідні зміни за контактними даними Страхувальника, які зазначені у п. 2 договору. При цьому відповідне повідомлення Страховика про зміни є внесенням змін в Договір в односторонньому порядку та не потребує укладення додаткової угоди до договору;</p> <p>8) відмовитися від встановлення / продовження ділових відносин у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</p>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Дія договору страхування припиняється</u> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) закінчення строку його дії; 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником (або вигодонабувачем) у повному обсязі; 3) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100, 101 Закону України «Про страхування»); 4) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; 5) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним; 6) подання письмової заяви Страховиком чи Страхувальником іншій Стороні про дострокове припинення дії договору. Дія договору може бути припинена Страховиком достроково і в тому випадку, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору; 7) примусового відчуження або вилучення ТЗ у випадках, передбачених законодавством України, з дати такого відчуження; 8) в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Дія договору припиняється та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку його дії, або у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені договором строки (терміни). При цьому договір припиняє свою дію через 7 (сім) календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.</p> <p>При цьому страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.</p> <p>Дія договору може бути <u>достроково</u> припинена за вимогою страхувальника або страховика.</p>

	<p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (якщо такого призначено) не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором.</p> <p>Повернення платежів здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після припинення дії договору</p> <p><u>Страховальник має право відмовитися від договору без пояснення причин протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення такого договору, крім випадків, якщо:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів; 2) повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену страхувальником страхову премію за таким договором. Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання відповідної заяви страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
3. Здійснення страхових виплат	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник / Водій повинен вчинити такі дії:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ повідомити з місця події не пізніше 1 (однієї) години з моменту її настання відповідні державні органи МВС, Державної служби з надзвичайних ситуацій, правоохоронні органи та інші, а на території інших держав – відповідні державні органи цих держав, висновки яких відповідно до чинного законодавства України можуть будуть допустимими доказами для визнання події страховим випадком, та викликати відповідні компетентні органи на місце події.

- ✓ вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, рятування ТЗ та/або ДО;
- ✓ не залишаючи місце події, протягом 3-х (трьох) годин з моменту її настання сповістити страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, за телефоном цілодобового інформаційного центру:

(067) 433 7 334

та повідомити страховику:

- номер договору;
- обставини настання страхового випадку;
- інформацію про пошкодження, заподіяні ТЗ та/або ДО;
- місце події і місцезнаходження ТЗ;
- іншу інформацію на вимогу страховика.

Перевищення зазначеного в цьому пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли страхувальник / Водій не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено, або якщо пошкоджено лише Скляні деталі або оптичні елементи зовнішнього освітлювального обладнання ТЗ; або якщо при настанні страхових випадків за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб страхувальник / Водій є єдиним учасником події, або особу другого учасника не встановлено, а розмір збитку не перевищує 10% від загальної страхової суми за договором, зазначеної в п. 6 договору, і страхувальником використовується право не надавати документи компетентних органів.

Несвоєчасне виконання страхувальником цього обов'язку з поважних причин (отримання травми, тощо) повинно бути ним документально підтверджено. Якщо з моменту, коли страхувальнику стало відомо про настання страхового випадку, у встановлений термін ним не було про це повідомлено страховику, без поважних причин, страховик має підстави відмовити у виплаті страхового відшкодування;

- ✓ зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого ТЗ або його залишків та місця події до його огляду представником страховика, за умови підтвердження страховиком такого огляду під час звернення, і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ. страхувальник / Водій має право змінювати картину події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей і тварин та здійснення запобіжних заходів із попередження виникнення надзвичайних ситуацій;
- ✓ дочекатись приїзду представника страховика, якщо відповідно до інструкцій страховика страхувальника / Водія було проінформовано про те, що він виїжджає на місце пригоди. страховик направляє представника страховика на місце пригоди тільки у випадках, коли той має змогу дістатись до місця пригоди протягом **1 (однієї) години**. Представник страховика має право у будь-якому разі наполягати на виклику на місце ДТП працівників органів МВС (або інших компетентних органів), не зважаючи на умови, що викладені договорі, у разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про

обставини події не збігаються та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. У цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду працівників органів МВС (або інших компетентних органів). Ця умова діє тільки у випадку, коли страховик підтвердив виїзд представника страховика на місце події;

- ✓ протягом наступних **5-ох (п'ятьох) робочих днів** після настання події, яка має ознаки страхового випадку, надати страховику письмове повідомлення з докладним викладенням всіх відомих страхувальнику або особі, яка експлуатувала ТЗ, причин та обставин події;
- ✓ надати страховику всю доступну інформацію та документи згідно з розділом 8 Умов;
- ✓ у разі настання страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння протягом **3 (трьох) робочих днів** із дня повідомлення про настання події в письмовій або електронній формі надати страховику Реєстраційні документи та Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або Постанову органів МВС про їх вилучення до провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення відповідно до чинного на момент вилучення закону;
- ✓ надати страховику пошкоджений ТЗ та/або ДО для огляду протягом 5 (п'яти) робочих днів із дня настання події, узгодити із страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним експертом;
- ✓ у випадках, передбачених договором, а також у разі встановлення страховиком необхідності проведення додаткового огляду ТЗ, протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня отримання запиту від страховика, погодивши місце та час, надати представнику страховика (уповноваженому ним експерту) можливість додаткового огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та/або ДО;
- ✓ надавати представнику страховика чи експерту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Підписанням цього договору страхувальник надає страховику право замовляти та/або проводити експертне дослідження заявлених обставин події та оцінку збитку / вартості ТЗ та/або ДО, а також дослідження номерів VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ. У разі неможливості надати ТЗ для огляду, діяти відповідно до інструкцій страховика;
- ✓ не починати відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ та/або ДО без попереднього погодження вартості відновлювально-ремонтних робіт із страховиком;
- ✓ протягом **1 (одного) року** після настання страхового випадку надати страховику всі документи (відповідно до розділу 8 Умов), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну допустиме у випадку, коли страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів,

	<p>що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено.</p>
<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим. • Виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком відповідно до умов договору та законодавства України на підставі заяви особи, яка має право на отримання відшкодування, та рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту), яке страховик приймає після отримання всіх необхідних документів, визначених розділом 8 Умов. • Розмір страхового відшкодування визначається страховиком згідно з умовами цього договору, виходячи із розміру прямих збитків, завданих страхувальнику в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого ТЗ / ДО та документів, визначеним цим договором. • страхове відшкодування та витрати страховика за один або декілька страхових випадків не можуть перевищувати страхову суму, що обумовлена цим договором. • Після сплати страхового відшкодування у разі Повного знищення ТЗ чи Незаконного заволодіння ТЗ дія договору припиняється з моменту виплати страхового відшкодування, повернення страхових платежів зі страхування ТЗ не здійснюється. • Якщо під час проведення відновлювального ремонту ТЗ / ДО будуть виявлені приховані дефекти, що є безпосереднім наслідком страхового випадку, страхувальник повинен негайно, але не пізніше, ніж протягом 24-ох годин з моменту виявлення таких дефектів, повідомити про це страховика і надати можливість огляду таких дефектів. В іншому разі, страховик має право відмовити у відшкодуванні збитку в частині усунення таких дефектів. • страхувальник зобов'язаний узгоджувати зі страховиком: <ul style="list-style-type: none"> - вибір юридичної особи або фізичної особи підприємця, що здійснюватиме відновлюваний ремонт застрахованого ТЗ; - перелік та вартість запасних частин, матеріалів та ремонтних робіт. • У разі невиконання вищезазначених умов, страховик здійснює виплату страхового відшкодування, розрахованого самостійно відповідно до вимог чинного законодавства України. • Умови застосування пропорції. Якщо страхова сума за договором виявиться меншою ніж 80% від Дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, страховик розраховує страхове відшкодування із застосуванням пропорції, що дорівнює відношенню страхової суми до Дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку. страховик і страхувальник визнають базовою методикою для визначення Дійсної (ринкової) вартості ТЗ ту, що викладена в «Методиці товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», затверджену відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ розраховується на підставі висновку фахівця страховика з врегулювання збитків або незалежного експерта.

Умови застосування пропорції не застосовуються у разі відшкодування збитків, завданих пошкодженням лише скляних елементів незалежно від розміру збитку, а також у випадках, коли розмір страхового відшкодування складається виключно із вартості ремонтно-відновлювальних робіт без вартості складових (запчастин);

Умови застосування пропорції не застосовуються для ТЗ першого року експлуатації, за якими страхова сума була визначена згідно з рахунком-фактурою чи договором купівлі-продажу.

У випадку виплати страхового відшкодування страхувальнику або вигодонабувачу на підставі калькуляції на ремонтні роботи або акту товарознавчого дослідження, виплата здійснюється в розмірі **80%** суми страхового відшкодування. Доплата в розмірі **20%** провадиться після документального підтвердження страхувальником витрат на відновлення застрахованого ТЗ, в межах суми страхового відшкодування.

Якщо розмір страхового відшкодування у повному об'ємі направляється в рахунок оплати несплачених частин страхової премії, то перерахунок здійснюється однією частиною повністю, незалежно від надання документів, що підтверджують факт проведення та оплати відновлювального ремонту ТЗ.

- У разі настання страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння страхове відшкодування виплачується в розмірі страхової суми за договором, але не більше дійсної (ринкової) вартості ТЗ, та з вирахуванням встановленої згідно з договором франшизи.

- Виплата страхового відшкодування по страховому випадку за ризиком Незаконне заволодіння провадиться лише за умови внесення відомостей про факт незаконного заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та після надання на розгляд страховикові необхідних документів та/або інформації:

- перша (авансова) частина у розмірі **30%** страхового відшкодування – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання страхового акту;
- остаточний розрахунок – у розмірі **70%** страхового відшкодування – після надання страхувальником повторного витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, отриманого не раніше, ніж через 90 календарних днів після першого, та укладання договору про передачу права власності на автомобіль (абандон), в редакції, запропонованій страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього із зазначених документів. При цьому страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по цьому пункту, у разі не підписання договору про передачу права власності на автомобіль (абандон) особою, яка має право на отримання страхового відшкодування та є власником ТЗ на момент висунення страховиком вимоги про укладання абандону;

Страхувальник має право отримати страхове відшкодування виключно за умови відсутності з його сторони дій, які сприяли

Незаконному заволодінню та/або його вини у Незаконному заволодінні застрахованим ТЗ.

- У разі, якщо до моменту підписання абандону ТЗ, яким незаконно заволоділи, знайдено і повернуто страхувальнику / Вигодонабувачу, страхувальник зобов'язаний протягом 1 (одного) місяця повернути страховику одержане за нього страхове відшкодування за вирахуванням узгоджених зі страховиком витрат на проведення відновлюваного ремонту. У випадку неповернення страхувальником страхового відшкодування страховик має право звернутись із позовом про повернення страхового відшкодування у порядку, встановленому чинним законодавством України.

- У разі настання страхового випадку, внаслідок якого настало Повне знищення ТЗ, страховик сплачує страхове відшкодування у розмірі страхової суми за договором за вирахуванням вартості залишків ТЗ / ДО та встановленої згідно з договором франшизи.

При цьому, вартість залишків ТЗ / ДО за рішенням страховика визначається або шляхом експертної оцінки (станом на момент дослідження), або визначенням ціни реалізації цього ТЗ (станом на момент визначення). Вартість залишків ТЗ / ДО також може бути визначена за узгодженням між страховиком та страхувальником.

страховик залишає за собою право запропонувати страхувальнику передати страховику залишки застрахованого пошкодженого ТЗ і, в разі погодження страхувальника, здійснити страхове відшкодування у розмірі страхової суми за договором, дійсною на момент настання випадку, за вирахуванням встановленої згідно з договором франшизи, а також інших витрат, проведених за рахунок страхового відшкодування.

- У разі пошкодження ТЗ / ДО, коли вартість відновлення (ремонт), за оцінкою страховика, менша 70 відсотків від розміру страхової суми за договором, страховик відшкодує:

- витрати на проведення відновлюваного ремонту ТЗ / ДО, розмір яких розрахований відповідно до чинного законодавства України та цього договору;

- документально підтвердженні витрати за послуги транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця аварії до місця зберігання чи місця ремонту, в межах ліміту **4 000,00 (чотири тисячі) грн**, але за умови, що ТЗ не може рухатися своїм ходом в результаті отриманих пошкоджень, що є наслідками страхового випадку.

- Рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхового відшкодування приймається страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту отримання останнього зі всіх необхідних документів згідно з розділом 8 Умов.

- У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування страховик на підставі наданих страхувальником документів одночасно складає страховий акт.

- Якщо правоохоронними органами зареєстровано кримінальне провадження щодо страхувальника, вигодонабувача (уповноважених страхувальником, вигодонабувачем осіб) і ведеться розслідування по справі, страховик має право продовжити термін прийняття рішення до закінчення розслідування та прийняття остаточного рішення по справі.

- Про продовження строку прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування страховик повідомляє

	<p>страхувальника (вигодонабувача) письмово з обґрунтуванням причин такого продовження протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати надходження всіх необхідних документів, передбачених договором.</p> <ul style="list-style-type: none"> • До страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми право вимоги, що страхувальник (вигодонабувач) має до особи, відповідальної за збитки, відшкодовані страховиком. • страхувальник (вигодонабувач) зобов'язаний передати страховику всі необхідні документи і докази, а також виконати всі формальності, необхідні для реалізації страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. • У випадку заміни страхувальником замків дверей та запалювання або перепрограмування електронних засобів пуску двигуна та відмикання автомобіля та придбання електронних ключів до ТЗ, через втрату або викрадення ключів від застрахованого ТЗ, незалежно від обставин, за яких це трапилось, страховик здійснює страхове відшкодування у розмірі, що становить 50% від вартості робіт, запчастин та деталей, передбачених п. 13.3.18 Умов. • страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів із дня прийняття страховиком рішення про виплату страхового відшкодування (з урахуванням положень договору).
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Не є страховим випадком та страховик не здійснює виплату страхового відшкодування</u>, якщо збитки або витрати викликані або відбулись в результаті часткового пошкодження, Повного знищення або Незаконного заволодіння (втрати) ТЗ внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оголошеної чи неоголошеної війни (зокрема громадянської), воєнних дій усякого роду чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру (крім подій, що сталися в результаті воєнних ризиків, якщо вони покриваються договором); - введення надзвичайного або особливого стану, страйків, локаутів, трудових безладів або масових заворушень, заколоту, бунту, захоплення влади, дій групи зловмисників / озброєних повстанців або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, а також дій влади, що направлені на їх придушення; - протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій; - будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, захоплення адміністративних будівель та/або застрахованого ТЗ; - будь-якої анексії або окупації території, що входить до території дії договору, іншою державою із застосуванням сили; - безоплатного залучення, вилучення та/або примусового відчуження ТЗ, виконання військово-транспортного обов'язку, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, затримання, знищення, пошкодження ТЗ або обмеження свободи пересування за

розпорядженням наявного юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, в тому числі Збройних сил України (надалі — ЗСУ) та Сил територіальної оборони, або будь-якої влади невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також спроби скоєння або загрози скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

- ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни (крім подій, що сталися в результаті воєнних ризиків, якщо вони покриваються договором);

- вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо (крім подій, що сталися в результаті воєнних ризиків, якщо вони покриваються договором);

- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

- обвалу, деформації, загоряння будь-яких елементів будівель (приміщень, будівельних конструкцій) внаслідок впливу будь-яких вибухових речовин (крім природного газу внаслідок побутового інциденту) та/або боєприпасів (кулі, гранати, міни, бомби, артилерійського снаряду, ракети, снаряду для реактивних систем тощо) або будь-яких їхніх частин (осколків, детонаторів, запалів, будь-яких елементів конструкції, компонентів вибухових пристроїв тощо) (крім подій, що сталися в результаті воєнних ризиків, якщо вони покриваються договором);

- ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями або незаконними збройними формуваннями;

- крадіжки, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених вище;

- зміни конструкції ТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів;

- використання технічно несправного ТЗ (згідно з ПДР), крім випадків, коли страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;

- порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;

- грубого порушення страхувальником / Водієм Правил дорожнього руху, а саме: порушення правил проїзду залізничних переїздів; непідкорення владі, переслідування представниками правоохоронних органів), вчинення кримінальних проступків та/або злочинів з використанням ТЗ, залишення місця пригоди);

- пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу (вибух або самозаймання);

- гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку тощо;

- експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту (включаючи навантажувально - розвантажувальні роботи), крім випадків, коли таке перевезення викликане неможливістю руху ТЗ своїм ходом в результаті настання страхового випадку і здійснюється спеціально обладнаним для цього евакуатором, виклик якого було організовано страховиком;
- буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;
- використання ТЗ для навчальної їзди, у якості реквізиту або у спортивних змаганнях, у будь-яких тестах (включаючи, але не обмежуючись, тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість або на переміщення по гірській місцевості) або якщо ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах;
- непокори страхувальника / Водія, який керував ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку, чи уповноваженої особи страхувальника органам державної влади (в тому числі невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, Служби безпеки України (надалі — СБУ), ЗСУ, переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо);
- перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;
- необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ, необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості (бензин, ацетон, газ тощо), зокрема, порушення заборони при роботі зі зазначеними речовинами та матеріалами, запалювання сірників, куріння, застосування відкритого вогню, вмикання та вимикання електроприладів, а також користування інструментами, які утворюють іскри під час ударів;
- перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;
- порушення умов Інструкції з експлуатації ТЗ, технічних умов заводу-виробника ТЗ (його обладнання, у тому числі – додаткового) щодо експлуатації, технічного обслуговування ТЗ та обладнання тощо;
- перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження;
- невжиття страхувальником / Водієм заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- використання іншого (в тому числі несправного) Зарядного пристрою електромобіля, ніж передбачений заводом-виробником для відповідної марки ТЗ;
- використання неякісного та/або помилкового пального.
- в будь-якому разі не покриваються пошкодження ТЗ внаслідок застосування зброї масового ураження, а саме: ядерної, біологічної, хімічної зброї, в тому числі тактичного призначення,

а також реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів.

• Страховик не відшкодовує:

- збитки внаслідок викрадення дисків коліс / шин (у тому числі запасних), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, камер, емблем, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у ТЗ;
- збитки в результаті пошкодження (знищення) шин та/або колісних дисків, та/або декоративних ковпаків коліс, та/або тенту, крім пошкоджень внаслідок ДТП або Протиправних дій третіх осіб;
- викрадення будь-якого обладнання ТЗ (автомагнітол, електричного обладнання кондиціонування, сидінь, підголовників тощо), включаючи ДО з салону ТЗ та Зарядний пристрій для електромобілів, без наявності слідів злому замків ТЗ (наприклад, проникнення в ТЗ через розбиття скла дверей, вікон ТЗ);
- витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні, а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та газу, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку;
- витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;
- витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;
- витрати на повне фарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) фарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- витрати на повне або часткове відновлення аерографії;
- дрібні пошкодження пофарбованих та Скляних деталей ТЗ, а саме: дрібні відколи розміром 1 мм та менше, якщо вони не впливають на безпеку дорожнього руху;
- пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;
- витрати пов'язані зі стоянкою транспортного засобу страхувальника на станціях технічного обслуговування;
- витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором;
- витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
- збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або позбавленою права управління ТЗ у порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- збитки, заподіяні у разі управління ТЗ особою, що перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи,

пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку тощо);

- збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;
- збитки (в тому числі при настанні ризику Незаконне заволодіння), що сталися внаслідок передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ переданий на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим страховику в разі настання страхового випадку;
- витрати на відновлення ключів від ТЗ, Реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;
- витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
- збитки, завдані майну страхувальника (вигодонабувача), Водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ;
- збитки за ризиком ДТП, що сталися в період із першого грудня до першого березня, якщо на застрахованому ТЗ використовувалися літні шини (згідно з маркуванням заводу-виробника на шині). Ця умова застосовується, якщо подія відбулась з вини страхувальника / Водія ТЗ;
- збитки, пов'язані з пошкодженням двигуна через потрапляння в нього сторонніх предметів і речовин (гідроудар);
- збитки, які виникли під час руху або штовхання ТЗ з відкритими дверима, капотом, кришкою багажника;
- будь-які збитки, якщо страховиком встановлено та документально підтверджено невідповідність номера VIN-коду / номера кузова (шасі) ТЗ, в тому числі з ознаками зміни (перебиття тощо), початковим даним, зазначеним у реєстраційних документах;
- будь-які збитки, якщо ТЗ використовується у якості таксі;
- механічну та будь-яку іншу внутрішню поломку, що не спричинена настанням страхового випадку;
- будь-які збитки ризиків інформаційних технологій, тобто пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, вбудованих мікросхем, компонентів з будь-якої причини (в тому числі внаслідок вірусів, атак, спаму, помилок), будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, компонентів, хибного або несанкціонованого програмування, введення даних, втрати або пошкодження інформації;
- пошкодження ТЗ, обсяг і характер яких не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, за якими проводиться врегулювання збитку, в тому числі якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені страхувальником пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним страхувальником об'єктом тощо). При цьому

надання страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;

- вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку. При цьому, якщо під час врегулювання заявленого страхового випадку було виявлено інші пошкодження зовнішньої деталі (деталей) ТЗ, і такі пошкодження не мають відношення до цього страхового випадку, а стосуються іншого страхового випадку (який не було заявлено належним чином страховику), страховик має право прийняти рішення щодо відшкодування ремонту або заміни пошкодженої деталі (деталей) ТЗ у повному обсязі, якщо одночасно дотримуються наступні умови:

- всі пошкодження було локалізовано в рамках однієї деталі ТЗ, яку було пошкоджено в результаті заявленого страхового випадку;

- всі пошкодження цієї деталі ТЗ були відсутні на момент укладення договору (враховується інформація, зафіксована в акті огляду ТЗ, в тому числі на фотографіях ТЗ, зроблених на момент проведення огляду ТЗ під час укладення договору);

- страхувальник повідомив страховика про настання останнього страхового випадку щодо пошкодження такої деталі своєчасно та відповідно до умов договору.

• Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті Незаконного заволодіння:

- якщо при цьому до моменту настання Незаконного заволодіння або одночасно разом із ТЗ викрадено будь-який із перерахованих нижче предметів:

- свідоцтво про державну реєстрацію ТЗ;

- керівний елемент протиугінної системи – брелок, пульт управління, в тому числі охоронними системами (супутниковими Засобами проти викрадення- сигналізацією GPS), пейджер, активна чи пасивна картка електронних чи електронно-механічних протиугінних систем тощо;

- ключ замка запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ, за винятком випадків грабежу, розбою, або якщо страхувальник виконав обов'язки, передбачені п. 13.3.18 Умов;

- якщо ТЗ знаходиться на момент страхового випадку в розшуку Національного Центрального Бюро Інтерполу в Україні;

- набуття права власності на ТЗ шляхом обману, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

- у разі відсутності на ТЗ будь-якого технічно справного Засобу проти викрадення (механічного, електромеханічного або електронного), і про це вказано в акті огляду ТЗ при страхуванні. Норми цього пункту не розповсюджуються на випадки страхування мотоциклів та причепів до легкових ТЗ;

- третіми особами, які добровільно допущені страхувальником / Водієм в салон ТЗ;

- внаслідок або під час того, що ключ / ключі було залишено

в ТЗ;

- якщо ТЗ було залишено незамкненим або з незадіяними Засобами проти викрадення, окрім випадку, коли ТЗ залишено на автомобільці для проведення мийки та/або чищення салону;
- якщо страхувальник не повідомив відповідні органи Міністерства внутрішніх справ (надалі — МВС) та страховика у письмовій формі у строки, зазначені у договорі та/або визначені законодавством, про випадки викрадення разом із ТЗ свідоцтва про реєстрацію ТЗ, керівних елементів протиугонних систем, ключів замку запалювання та/або дверей ТЗ. При цьому, якщо страхувальник повідомив відповідні органи МВС та страховика у письмовій формі у строки, зазначені у договорі та/або визначені законодавством, про такі випадки при умові якщо вони сталися до моменту Незаконного заволодіння ТЗ, та отримав тимчасове свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші визначені законодавством документи встановленого зразка, то страховик позбавляється права на відмову у виплаті страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння.

• Підставою для відмови страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії страхувальника / Водія, або вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені страхувальника або вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- страхувальником / Водієм або вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені страхувальника або вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;
- подання страхувальником / Водієм неправдивих відомостей про Об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- порушення страхувальником зобов'язання протягом Строку дії договору письмово повідомляти страховика в строк, передбачений договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором;
- одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення страхувальником / Водієм про настання страхового випадку без поважних причин, залишення місця події або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

	<ul style="list-style-type: none"> - власноручної відмови від отримання страхового відшкодування; - ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв ТЗ на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; - інші випадки, передбачені законодавством та/або договором чи Умовами. <ul style="list-style-type: none"> • Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування надсилається страхувальнику з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів із дати його прийняття. • У разі виявлення після виплати страхового відшкодування обставин, які є підставами для відмови у виплаті страхового відшкодування, страховик має право вимагати від страхувальника повернення раніше виплачених сум, а страхувальник, на вимогу страховика, зобов'язаний їх повернути в 30-ти денний строк. • У разі незабезпечення права вимоги (суброгації) до винної особи, страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, окрім випадків, коли винна особа відсутня або невстановлена.
4. Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Реєстр страхових посередників
Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.</p> <p>Він не є додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою.</p>
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів КАСКО».</p> <p>Повна інформація про страховий продукт міститься Загальних умовах стандартного страхового продукту https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/zusp-garant-i-ya-kasko.pdf</p>