



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 104/2026 від «28» травня 2026 року

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 97 від «28» травня 2026 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Страхування засобів водного транспорту»

Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування засобів водного транспорту» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування водних суден та відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна, затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 104/2026 від 28.05.2026 р., та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ.

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування засобів водного транспорту» розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», Цивільного кодексу України та інших застосовних законодавчих і нормативно-правових актів України.

1.2. Ці Загальні умови визначають умови і порядок укладання Договорів страхування засобів водного транспорту (надалі – Договори або Договір).

1.3. Відповідно до цих Загальних умов Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі – Страховик) укладає Договори страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування за класом страхування б «Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)», ризик у межах класу страхування – страхування водних суден.

1.4. Страховий продукт «Страхування засобів водного транспорту» не є стандартним страховим продуктом в розумінні Закону України «Про страхування».

1.5. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування:

1.5.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

1.5.2. **Власник Застрахованого судна** - фізична або юридична особа, яка здійснює відносно закріпленого за нею судна права, до яких застосовуються правила про право власності.

1.5.3. **Необережність** – злочинна самовпевненість або злочинна недбалість. Необережність є злочинною самовпевненістю, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення. Необережність є злочинною недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності) хоча повинна була і могла їх передбачити.

1.5.4. **Дедвейт** – різниця між водотоннажністю судна по вантажну ватерлінію, що відповідає призначеному літньому надводному борту у воді з питомою вагою 1,025 т/м³, і водотоннажністю порожнем. Для суден, призначених для плавання виключно в басейнах з прісною водою, водотоннажність судна по

вантажну ватерлінію, приймається для ватерлінії, що відповідає призначеному надводному борту для району плавання, указаному в класі судна, у воді з питомою вагою 1,0 т/м³.

1.5.5. **Дійсна вартість Застрахованого судна** – ринкова вартість Застрахованого судна (його складових), тобто вартість, за яку можливе відчуження Застрахованого судна (його складових) на ринку подібних суден (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

1.5.6. **Додаткове судове обладнання Застрахованого судна** (далі по тексту - ДСО) – обладнання, що не входить у комплектність Застрахованого судна, тобто встановлене не при виробництві (зборці) Застрахованого судна заводом-виробником або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін Договору на підставі огляду Застрахованого судна та такого обладнання, та/або у будь-який інший спосіб. Щодо ДСО застосовуються ті ж самі положення цього Договору, що передбачаються ним для Застрахованого судна. ДСО вважається застрахованим за цим Договором лише у випадку, якщо воно заявлене Страхувальником на страхування та вказане в Договорі.

1.5.7. **Екіпаж** – особа (особи), якій (яким) у встановленому законодавством порядку доручено виконання обов'язків щодо керування морським, річковим судном та його обслуговування або обслуговування наявних на борту судна осіб.

1.5.8. **Застраховане судно** – зазначене в Договорі судно, а також ДСО та/або інше майно (за винятком особистих речей), встановлене на судні стаціонарно (конструктивно пов'язане із Застрахованим судном);

1.5.9. **Застраховане судно, що зникло без вісти** – відсутність будь-яких відомостей про Застраховане судно протягом 90 календарних днів з моменту отримання останніх відомостей про нього. При цьому останні відомості повинні бути отримані до закінчення періоду страхування.

1.5.10. **Заява на страхування** – відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладення Договору страхування.

1.5.11. **Клас судна** - сукупність умовних символів і словесних характеристик, що присвоюється суднам, іншим плавающим спорудам, а також морським стаціонарним платформам класифікаційним товариством, і характеризує їхні конструктивні особливості, призначення й умови експлуатації, визначені правилами цього класифікаційного товариства.

1.5.12. **Ліміт відповідальності Страховика** – максимальний розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або групі ризиків, об'єкту страхування або в цілому за Договором страхування..

1.5.13. **Мале судно**- будь-яке судно з корпусом максимальною довжиною без урахування керма та бушприту до 24 метрів (за винятком суден, на яких дозволено перевозити більше 12 пасажирів, суден, побудованих або обладнаних для буксирування, штовхання або ведення суден, які не є малими, суден, що перевозять вантажі, криголамів, поромів, плаваючих кранів, суден допоміжного та технічного флоту, суднових шлюпок і плотів), а також водні мотоцикли і подібні до них судна;.

1.5.14. **Морехідний стан (морехідність) Застрахованого судна** – такий стан судна, коли Страхувальник/Вигодонабувач чи їх представники перед кожним виходом Застрахованого судна в плавання забезпечили технічну готовність, належним чином спорядили та забезпечили всім необхідним (відповідно до документів по комплектації Застрахованого судна та вимог документів безпеки плавання, включаючи наявність документів органів технічного нагляду про відповідність до здійснення плавання), а також забезпечили наявність у екіпажу належної кваліфікації та чисельності. Застраховане судно вважається технічно готовим до плавання, якщо виконані вимоги до корпусу Застрахованого судна, його герметичності, виконані вимоги щодо двигунів, механізмів, ДСО, навігаційних приладів і засобів зв'язку. Застраховане судно, яке не відповідає вимогам морехідності, вважається неморехідним.

1.5.15. **Незаконне заволодіння Застрахованим судном** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом Застрахованого судна (ДСО) у Страхувальника/Вигодонабувача всупереч його волі.

1.5.16. **Пасажир** – особа, що перевозиться (знаходиться) на Застрахованому судні і не є членом екіпажу Застрахованого судна.

1.5.17. **Повна конструктивна загибель** Застрахованого судна (ДСО) має місце, якщо витрати на відновлення Застрахованого судна (ДСО), включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість, дорівнюють або

перевищують дійсну вартість Застрахованого судна (ДСО) на момент настання страхового випадку, а також у випадках, якщо ремонт цього Застрахованого судна є технічно неможливий, в тому числі у разі визнання Застрахованого судна непридатним для подальшої експлуатації.

1.5.18. **Поломка обладнання, машин, механізмів та/або корпусу Застрахованого судна** – втрата обладнанням, машинами, механізмами та/або корпусом Застрахованого судна своїх властивостей внаслідок раптового та непередбачуваного впливу на них внутрішніх факторів та/або експлуатаційних дефектів (недоліків), що призвело до необхідності їх ремонту або технічного обслуговування для відновлення своїх якостей та/або працездатності, а саме внаслідок помилок в конструкції та розрахунках, помилок при виготовленні та/або монтажі, дефектів використаного матеріалу, помилок при обслуговуванні, короткого замикання та інших електричних ризиків, перевантаження, перегріву, вібрації, розладу, заклинювання, засмічення сторонніми предметами, інших експлуатаційних, виробничих, конструктивних дефектів, передбачених Договором страхування.

При цьому не вважається Поломкою та не відшкодовується вартість ремонту або заміни частини, що виявилася зношеною або дефектною, якщо це не призвело до пошкодження або знищення інших частин корпусу, агрегатів, механізмів, машин та обладнання Застрахованого судна або знищення Застрахованого судна в цілому.

1.5.19. **Пошкодження обладнання, машин, механізмів та/або корпусу Застрахованого судна** – втрата обладнанням, машинами, механізмами та/або корпусом Застрахованого судна своїх властивостей внаслідок раптового та непередбачуваного впливу на них зовнішніх факторів, що призвело до необхідності їх ремонту або технічного обслуговування для відновлення своїх якостей та/або працездатності, якщо витрати на відновлення, включаючи залишкову (ліквідаційну) вартість Застрахованого судна (ДСО), не перевищують дійсну вартість Застрахованого судна (ДСО) на момент настання страхового випадку.

1.5.20. **Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – пошкодження, знищення, грабіж, розбій або крадіжка Застрахованого судна або ДСО Третіми особами

1.5.21. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору страхування, зобов'язаний провести виплату в разі настання страхового випадку.

1.5.22. **Страховий тариф** – ставка (відсоток) Страхової премії з одиниці Страхової суми за визначений період страхування.

1.5.23. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.5.24. **Страховий акт** – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.

1.5.25. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. Страховими ризиками за Договором є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до втрати, знищення або пошкодження Застрахованого судна та ДСО (окремих частин, систем та елементів конструкції, обладнання судна).

1.5.26. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу.

1.5.27. **Судно** (засіб водного транспорту) – самохідний або несамохідний засіб, що пересувається на морських, внутрішніх водних шляхах та/або об'єктах.

1.5.28. **Судновласник** - юридична або фізична особа, яка експлуатує Застраховане судно від свого імені, незалежно від того, чи є вона власником судна, чи використовує на інших законних підставах. Судновласником згідно цих Загальних умов визнається зареєстрований власник, власник судна, або будь-яка інша сторона, відповідальна за законом або за контрактом, утримувати судно морехідним або в експлуатації, маючи особливе відношення стосовно положень, що стосуються підтримання класу в правилах класифікації суден Класифікаційного товариства або у відповідних положеннях, зазначених у спеціальних правилах.

1.5.28. **Страхове покриття** – зобов'язання Страховика щодо виплати Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку у відношенні Застрахованого судна, що виникло протягом строку дії Договору.

1.5.29. **Страхувальник** – юридична, фізична особа – підприємець або дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

1.5.30. **Третя особа** – будь-яка фізична або юридична особа, за винятком Власника (експлуатанта) Застрахованого судна, яка не пов'язана із Страхувальником договірними зобов'язаннями (у тому числі договором перевезення), не є членом екіпажу або пасажиром Застрахованого судна та/або не діє за дорученням Страхувальника.

1.5.31. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза за Договором страхування може бути умовною або безумовною:

1) **умовна франшиза** – частина збитку, яка не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо її розмір не перевищує суми франшизи, зазначеної в Договорі страхування. Збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує цю суму;

2) **безумовна франшиза** – встановлена Договором страхування сума збитку, яка не відшкодовується Страховиком у разі настання страхового випадку. Розмір страхового відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір такої франшизи.

Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предмет та об'єкт Договору страхування.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

2.1.2. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, пов'язані із володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим судном (об'єкт, який відноситься до об'єктів водного транспорту, його корпус, внутрішні приміщення, включаючи проводку, ізоляцію, оздоблення, пристрої та системи, головні і допоміжні механізми і інше обладнання та спорядження судна) та додатковим судовим обладнанням Застрахованого судна (ДСО), які вказані в Договорі страхування.

2.2. Страхові ризики.

2.2.1. «З відповідальністю за загибель, пошкодження і поломки».

За цією групою ризиків підлягають відшкодуванню:

а) збитки, які виникли внаслідок повної загибелі Застрахованого судна та/або його ДСО (фактичної чи конструктивної), а також втрати Застрахованого судна в результаті крадіжки або незаконного заволодіння, крім випадків, перелічених в розділі 4 цих Загальних умов;

б) витрати по усуненню пошкоджень та/або поломок корпусу, механізмів, машин, обладнання Застрахованого судна, які виникли з будь-яких причин (зовнішніх, внутрішніх факторів та/або експлуатаційних дефектів (недоліків)), крім тих, що перераховані в розділі 4 цих Загальних умов;

в) збитки, витрати і внески по загальній аварії по частці Застрахованого судна;

г) збитки внаслідок зникнення Застрахованого судна безвісти;

2.2.2. «З відповідальністю за загибель і пошкодження».

За цією групою ризиків підлягають відшкодуванню:

а) збитки, які виникли внаслідок повної загибелі Застрахованого судна та/або його ДСО (фактичної чи конструктивної), а також втрати Застрахованого судна в результаті крадіжки або незаконного заволодіння, крім випадків, перелічених в розділі 4 цих Загальних умов;

б) витрати по усуненню пошкоджень корпусу, механізмів, машин, обладнання Застрахованого судна, які виникли в результаті дії зовнішніх факторів, крім випадків, що перераховані в розділі 4 цих Загальних умов;

в) збитки, витрати і внески по загальній аварії по частці Застрахованого судна;

г) збитки внаслідок зникнення Застрахованого судна безвісти.

2.2.3. «З відповідальністю тільки за повну загибель судна».

За цією групою ризиків підлягають відшкодуванню:

а) збитки, які виникли внаслідок повної загибелі Застрахованого судна та/або його ДСО (фактичної чи конструктивної), а також втрати Застрахованого судна в результаті крадіжки або незаконного заволодіння, крім випадків, перелічених в розділі 4 цих Загальних умов;

б) збитки внаслідок зникнення Застрахованого судна безвісти;

2.2.4. Відшкодування додаткових витрат - витрати, що пов'язані з настанням страхового випадку, а саме:

2.2.4.1. необхідні і доцільно понесені витрати по рятуванню ЗС та ДСО. Відшкодування таких витрат не може перевищувати ліміту, розмір якого зазначається в Договорі страхування.

2.2.4.2. необхідні і доцільно понесені витрати по запобіганню, зменшенню розміру збитку. Відшкодування таких витрат здійснюється в межах ліміту, зазначеного в Договорі страхування.

2.2.5. Страхові ризики з переліку згідно з п.п.2.2.1. – 2.2.4. цих Загальних умов вважаються застрахованими, якщо вони відповідно зазначені в Договорі страхування.

2.3. Страховий випадок.

2.3.1. Страховим випадком є настання події, зазначеної в п.2.2. цих Загальних умов, ризик виникнення якої застрахований за Договором, що трапилась в період дії страхового покриття на території страхування за Договором, внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (або Вигодонабувачу у разі призначення) з урахуванням розділу 4 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

2.4. Страхова сума.

2.4.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування.

2.4.2. Страхова сума встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості Застрахованого судна. Дійсною вартістю вважається вартість судна в місці його перебування/території страхування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку.

2.4.3. У випадку збільшення дійсної вартості Застрахованого судна в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

2.4.4. Ліміт відповідальності Страховика на момент укладання Договору страхування дорівнює страховій сумі по Договору

2.4.5. Ліміт відповідальності є максимальною сумою, яку Страховик виплатить у цілому за всі збитки за Договором.

2.4.6. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачене договором страхування.

2.5. Страховий тариф визначається за згодою Страховика та Страхувальника відповідно до Тарифної політики Страховика в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та зазначається у Договорі страхування.

2.6. Страхова премія.

2.6.1. Страхова премія визначається шляхом множення загальної страхової суми за Договором на страховий тариф та зазначається у Договорі.

2.6.2. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.6.3. Усі розрахунки за Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, здійснюються у грошовій одиниці України.

2.7. Франшиза.

2.7.1. Згідно з цими Загальними умовами в Договорі страхування застосовується безумовна франшиза, яка може бути встановлена у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

2.7.2. Розмір франшизи зазначається в Договорі.

2.8. Строк дії страхового покриття, періоди страхування.

2.8.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.8.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.8.3. Необхідною умовою для набуття чинності Договору страхування, без виконання якої Договір вважається таким, що не набрав чинності, є проведення огляду та фотографування Страховиком Застрахованого судна під час укладання Договору (про що вказано в Акті огляду Застрахованого судна, який є невід'ємною частиною Договору).

2.8.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховика, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.8.5. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.8.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.8.6.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування;

2.8.6.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду Застрахованого судна Страховиком;

2.8.6.3. у разі несплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Договір страхування припиняє свою дію після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

2.8.7. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.8.6.1. – 2.8.6.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

2.9. Територія страхового покриття.

2.9.1. Територія страхування вказується в Договорі.

2.9.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території страхування, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.9.3. Якщо інше не передбачено в Договорі, **Договір не діє** на територіях, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також на наступних територіях, в регіонах та в акваторіях:

2.9.3.1. території Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України, тимчасово окупованих Російською федерацією територіях України, зонах/районах воєнних або бойових дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), зонах воєнних або збройних конфліктів, території проведення операції об'єднаних сил, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі; території та в населених пунктах, які розташовані на лінії зіткнення. Межі таких територій та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі нормативних актів органів державної влади України, що регламентуватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, або тимчасово окупованих територій України на момент настання страхового випадку;

2.9.3.2. акваторії Чорного моря Миколаївської, Херсонської області та Автономної Республіки Крим (дванадцятимильні прибережні зони) та акваторії Азовського моря.

2.9.3.3. на території та у внутрішніх і територіальних водах Російської Федерації, Республіки Білорусь;

2.9.3.4 місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;

2.9.3.5. Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані повноваженими органами Республіки Молдова.

2.9.3.6. Турецької Республіки Північного Кіпру.

2.9.3.7. території Грузії: Абхазії, Південної Осетії;

2.9.3.8. території Азербайджану: Нагорного Карабаху;

2.9.3.9. території Турецької Республіки Північного Кіпру;

2.9.3.10. на території, у внутрішніх та територіальних водах Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуару (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне.

2.9.3.11. Малаккської протоки, Аденської затоки, Гвінейської затоки, Оманської затоки, Південно-Китайського моря.

2.9.3.12. Договір страхування виключає всі збитки, зобов'язання, витрати чи видатки, або будь-яку іншу суму, що виникає з, спричинена, або викликана та/або виникненню якої сприяли збройні дії під час російсько-українського конфлікту в місцях перерахованих нижче:

водах Азовського і Чорного морів, обмежених наступними кордонами:

- на заході, навколо вод Румунії, від українсько-румунського кордону в точці 45° 10,858' пн. ш., 29° 45,929' сх. д. до точки відкритого моря 45° 11,235' пн. ш., 29° 51,140' сх. д.;

- звідти до точки відкритого моря 45° 11,474' пн. ш., 29° 59,563' сх. д. і далі до точки у відкритому морі 45° 5,354' пн. ш., 30° 2,408' сх. д.;

- звідти до точки відкритого моря 44°46,625' пн. ш., 30°58,722' сх. д. і далі до точки відкритого моря 44°44,244' пн. ш., 31°10,497' сх. д.

- звідти до точки відкритого моря 44°2,877' пн. ш., 31°24,602' сх. д. і далі до точки відкритого моря 43°27,091' пн. ш., 31°19,954' сх. д.;

- і далі на схід до кордонів Росії і Грузії за координатами 43°23,126' пн. ш., 40°0,599' сх. д.;

усіх внутрішніх водах України, які перебувають під контролем Російської Федерації, включаючи внутрішні води Криму.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. *Страховальник має право:*

3.1.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається за участю страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.1.2. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому Договором страхування.

3.1.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування.

3.1.4. Одержати дублікат Договору страхування, оформленого у паперовій формі, у разі його втрати.

3.1.5. Припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.

3.1.6. Вимагати від Страховика збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.1.7. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. *Страховальник зобов'язаний:*

3.2.1. Перед укладенням Договору страхування інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

3.2.2. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо Застрахованого судна та ДСО, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування).

3.2.3. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

3.2.4. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

3.2.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.2.6. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше **2 (двох) робочих днів** з моменту настання таких змін, а саме:

- продаж або передачу Застрахованого судна в оренду (в даному випадку під орендою розуміється передача в оренду всього судна як цілісного комплексу);
- зміни, закінчення або зупинення дії класу Застрахованого судна, зміни прапору;
- відхилення від зумовленого в Договорі страхування маршруту руху (буксировки) Застрахованого судна, про зміну визначеного місця його постійної стоянки;
- плавання в льодах, крім випадку перебування на визначеному даним Договором місці постійної стоянки;
- буксирування Застрахованим судном інших судів або буксирування самого Застрахованого судна, крім випадків, коли буксировка Застрахованого судна є звичною практикою в конкретному місцевому порту або локальному районі плавання;
- отримання приписів та вказівок від компетентних органів пожежного нагляду згідно чинного законодавства України;
- отримання приписів та вказівок від Регістру судноплавства України;
- суттєвої зміни типу експлуатації судна, який зазначений в ОУС цього Договору;
- проведення будь-яких реконструкцій або ремонту Застрахованого судна поза визначеним Договором місцем постійної стоянки.

3.2.7. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

3.2.8. Надати Страховику всю необхідну та можливу допомогу для встановлення розміру та причин, обставин, наслідків збитку і дати повні відповіді на його запитання.

3.2.9. Надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

3.2.10. У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом **3 (трьох) робочих днів** (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком - упродовж **30 (тридцяти) робочих днів** повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

3.2.11. Повернути Страховику отриману суму страхової виплати упродовж **30 (тридцяти) робочих днів**, якщо виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

3.2.12. Сповістити Страховика про судовий процес, розпочатий по відношенню до третіх осіб або Страхувальника (Вигодонабувача), що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку.

3.2.13. Утримуватися від будь-яких дій, що можуть зашкодити інтересам Страховика, за винятком здійснення своїх прав, що визначені Договором страхування.

3.2.14. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.2.15. Надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.16. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

3.3. **Страховик має право:**

3.3.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування.

3.3.2. З'ясувати причини, обставини та наслідки настання випадку, який має ознаки страхового, в тому числі на підставі звітів оцінювачів/висновків експертів (експертиз), перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку, який має ознаки страхового, і визначенням розміру збитку у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування».

3.3.3. Здійснювати огляд Застрахованого судна та ДСО (в т.ч. робити фото- та відеозйомку) при укладанні Договору страхування, в період його дії та після настання страхового випадку.

3.3.4. Достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування.

3.3.5. Утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору страхування.

3.3.6. Вимагати від Страхувальника (або Особи, що отримала страхове відшкодування) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлених Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Особу, що отримала страхове відшкодування) права отримати таке страхове відшкодування.

3.3.7. Здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового.

3.3.8. У випадку підвищення ступеня застрахованого ризику у період дії Договору страхування запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору страхування, в тому числі вимагати оплати додаткової страхової премії.

3.3.9. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках та в порядку, передбачених Договором страхування та законодавством України, в тому числі відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

3.3.10. Відстрочити рішення про здійснення страхової виплати, у випадках, передбачених Договором.

3.3.11. Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

3.3.12. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. **Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.4.2. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування.

3.4.3. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.4.4. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування, за умови їх документального підтвердження.

3.4.5. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови.

3.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом.

3.4.7. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. **Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору:**

3.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **пені у розмірі 0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

3.5.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **штрафу у розмірі 0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

3.5.4. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

3.5.5. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше **7-ми (семи) календарних днів** з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Якщо інше прямо не зазначене в Договорі **Страховик не відшкодує збитки, які виникли в результаті:**

4.1.1. неморехідність судна, якщо про це було, або мало бути відомо Страхувальнику, Вигодонабувачу, Судновласнику або їх представникам до того, як судно вийшло в рейс. При страхуванні під час буксирування Застрахованого судна не підлягають відшкодуванню збитки, які виникли внаслідок відомої Страхувальнику, Вигодонабувачу, Судновласнику або їх представникам небуксироздатності Судна, або невідповідності технічних характеристик буксиру вимогам безпеки плавання Застрахованого судна в указаному районі;

4.1.2. природного зносу, корозії Застрахованого судна, його частин, машин, обладнання тощо;

4.1.3. навмисних дії, наміру або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, Судновласника судна або їх представників, але капітан і члени екіпажу застрахованого судна не вважаються такими. При страхуванні під час буксирування Застрахованого судна, що іде на буксирі без екіпажу на борту, терміни "капітан і члени екіпажу Застрахованого судна" слід розуміти як "капітан і члени екіпажу судна-буксира";

4.1.4. експлуатації судна в умовах, не передбачених його льодовим класом;

4.1.5. усунення будь-якого дефекту, якщо дефект не викликав загибелі судна або пошкодження його корпусу, механізмів, машин і обладнання, оздоблення тощо;

4.1.6. експлуатації судна, яке не має діючих класифікаційних документів, а також є таким, що не пройшло щорічний технічний огляд (якщо такий є обов'язковим за правилами класифікаційного товариства судна);

4.1.7. експлуатації судна особами, що не мають документів які підтверджують право управляти подібними судами, а також особами, які знаходяться в стані алкогольного/наркотичного сп'яніння, іншими особами, не вказаними в Договорі страхування як такі, що допущені до керування судном;

4.1.8. участі судна в гонках, регатах та інших спортивних змаганнях, окрім випадків, якщо Страхувальник повідомив про це Страховику до укладення Договору і в Договорі зазначена інформація про використання судна для участі в змаганнях та/або тренування спортсменів водних видів спорту;

4.1.9. викрадення, втрати, падіння за борт підвісного мотору;

4.1.10. перевищення Застрахованим судном максимально допустимої заводом-виробником Застрахованого судна швидкості;

4.1.11. пошкодження двигуна, машин та обладнання, які виникли внаслідок порушення правил експлуатації та вимог по технічному обслуговуванню, визначених виробником;

4.1.12. загибелі або пошкодження судна в результаті інцидентів, які виникли в процесі перевезення судна наземним транспортом, перевезення судна водним транспортом в якості вантажу або буксирування, а також в процесі спуска судна на воду та підйому на стапель, або інший об'єкт для перевезення судна;

4.1.13. пошкодження внутрішнього оздоблення та обладнання (крім головного двигуна, а також штатного навігаційного обладнання та іншого штатного обладнання), якщо це не викликано зіткненням, посадкою на міліну, затопленням, вибухом, пожежею;

4.1.14. пошкодження та/або втрати вантажу, будь-яких запасів (палива, продовольства та ін.) та іншого майна на Застрахованому судні;

4.1.15. обов'язку Страхувальника/Вигодонабувача/Судновласника оплатити штрафи державним та/або іншим органам влади;

4.1.16. втрати фрахту;

4.1.17. військових дій або військових заходів та їх наслідків, актів саботажу або терористичних актів, громадянських війн, народних заворушень, трудових конфліктів,

4.1.18. дій урядових органів відносно Застрахованого судна, за винятком збитків від загибелі або пошкоджень Застрахованого судна внаслідок заходів, прийнятих для запобігання або зменшення небезпеки забруднення з судна, яке одержало пошкодження, за які Страховик несе відповідальність за Договором страхування;

4.1.19. дій мін, торпед, бомб, ракет, снарядів, вибухових речовин або інших засобів війни (за виключенням витрат і/або збитків, які виникли виключно внаслідок перевезення вказаних предметів в якості вантажів на Застрахованому судні, якщо таке перевезення було задеклароване Страхувальником і погоджено Страховиком при укладенні договору страхування);

4.1.20. збитки від знищення або пошкодження майна, знарядь і приладдя для промислу (лову) водних біологічних ресурсів, включаючи обладнання, механізми та пристрої управління промисловим устаткуванням, що знаходяться на борту ЗС, за винятком випадків, коли таке майно загинуло в результаті знищення ЗС;

4.1.21. збитки від знищення або пошкодження будь-якого (включаючи наукового) обладнання та майна, що знаходиться за бортом, опускається або буксирується, а також наукового обладнання, що знаходиться на борту ЗС;

4.1.22. використання Застрахованого неспеціалізованого судна в якості: рятівного, бурового, днопоглиблювального і т. ін.;

4.1.23. експлуатації Застрахованого судна в цілях і умовах, що не передбачені його призначенням, та/або не відповідність нормам технічної експлуатації, і/або не вказаних в Договорі страхування, а також не передбачених його класом, а також після прийняття судом рішення про призупинення або припинення ним відповідної діяльності.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором, Страховик не відшкодовує:

4.2.1. моральну (немайнову) шкоду;

4.2.2. непрямі збитки та неотримання прибутку;

4.2.3. штрафи, пені, неустойки та інші фінансові (у тому числі адміністративні) санкції;

4.2.4. витрати на оформлення, одержання та надання Страховику документів, що підтверджують факт настання страхового випадку;

4.2.5. збитки завдані навколишньому середовищу (екологічна шкода), включаючи будь-які обов'язкові внески, платежі, збори, відрахування тощо за нормативне та понаднормативне забруднення навколишнього природного середовища, шкоду, пов'язану з будь-якими генетичними змінами флори, фауни, людини тощо;

4.2.6. збитки, викликані піратством, баратрією, саботажем, насильницьким захопленням Застрахованого судна;

4.2.7. збитки, що виникли внаслідок неплатоспроможності Страхувальника;

4.2.8. збитки, пов'язані з втратою товарної вартості (вигляду) Застрахованого судна та ДСО;

4.2.9. збитки (шкода), що пов'язані з вантажем, який належить Страхувальнику (особі, відповідальній за вантаж);

4.2.10. збитки/витрати, які не підтверджені документально;

4.2.11. збитки внаслідок експлуатаційних дефектів (недоліків) Застрахованого судна та ДСО;

4.2.12. збитки внаслідок експлуатації на Застрахованому судні двигуна потужнішого, ніж рекомендовано виробником корпусу Застрахованого судна;

4.2.13. збитки від знищення або пошкодження майна, знарядь і приладдя для промислу (лову) водних біологічних ресурсів, включаючи обладнання, механізми та пристрої управління промисловим устаткуванням, що знаходяться на борту Застрахованого судна, за винятком випадків, коли таке майно загинуло в результаті знищення Застрахованого судна;

4.2.14. збитки від знищення або пошкодження будь-якого (включаючи наукового) обладнання та майна, що знаходиться за бортом, опускається або буксирується, а також наукового обладнання, що знаходиться на борту Застрахованого судна;

4.2.15. збитки, що виникли під час ремонту та/або обслуговування Застрахованого судна та ДСО;

4.2.16. збитки, що виникли внаслідок швартування до причалу Застрахованого судна, яке своєю конструкцією, дизайном та/або вагою не відповідає виду такого причалу.

4.3. Застереження про електронне розпізнавання дат.

а) Страхове покриття не поширюється на збитки, шкоду, витрати, претензії або витрати превентивного, відновлювального або будь-якого іншого характеру, що є прямим або непрямим результатом або іншим способом пов'язані з:

- підрахунком, порівнянням, вирахуванням, побудовою послідовності або електронного опрацювання інформації, пов'язаної з календарними переходами, а також будь-якою іншою зміною дати, включаючи високосні роки, будь-якою комп'ютерною системою, устаткуванням, програмою і програмним забезпеченням і/або будь-якою мікросхемою замкнутого електричного ланцюга або схожим пристроєм у комп'ютерному або не комп'ютерному устаткуванні, незалежно від того, належить або не належить воно Страхувальнику;

або

- будь-якою зміною або модифікацією будь-якої комп'ютерної системи, устаткування, програми і програмного забезпечення та/або будь-якої мікросхеми замкнутого електричного ланцюга або схожого пристрою в комп'ютерному або не комп'ютерному устаткуванні, незалежно від того, належить або не належить воно Страхувальнику, пов'язаними з календарними переходами, включаючи високосні роки.

в) Дане застереження застосовується незалежно від будь-якої іншої причини або події, що також сприяла одночасно або в будь-якій послідовності виникненню збитків, шкоди, претензії або витрат.

с) Будь-яка календарна зміна, включаючи високосні роки, самі по собі не є страховою подією в рамках цього Договору страхування.

4.4. Застереження про виключення радіоактивного забруднення.

В будь-якому випадку страхування не покриває втрату, пошкодження, відповідальність або витрати, що є прямим або непрямим наслідком або виникли в результаті:

а) Іонізуючого радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом, або ядерними відходами, або в результаті вибуху ядерного палива;

б) Радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих особливостей будь-якої ядерної установки, реактора або інших конструкцій, що використовуються при роботі з ядерними матеріалами і ядерними компонентами;

в) Будь-якої зброї або пристрою, що використовує атомний або ядерний синтез, або інші подібні реакції, такі як дія радіації або радіоактивної речовини;

г) Радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднюючих властивостей будь-якої радіоактивної речовини. Виключення в цьому застереженні не поширюються на радіоактивні ізотопи, що не входять до складу ядерного палива, у випадку якщо дані ізотопи виготовлені, перевозяться, зберігаються або використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових або інших подібних мирних цілей.

4.5. Застереження про виключення хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї і кібератак.

В будь-якому випадку страхове покриття не розповсюджується на втрати, пошкодження, відповідальність або витрати, що прямо або непрямо викликані, настали внаслідок:

- а) Використання будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;
- б) Використання або роботи з метою нанести ушкодження будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу, або будь-якої іншої електронної системи.

4.6. Виключення війни п'яти держав.

За Договором Страховик не несе відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

4.7. Російське-Українське застереження про виключення.

Не покриваються усі збитки, пошкодження, відповідальність або витрати, безпосередньо спричинені поточним російсько-українським конфліктом, або пов'язані з ним та/або будь-яким розширенням такого конфлікту. Також, виключаються збитки, пошкодження, відповідальність, або витрати, якщо вищезазначений конфлікт вважається безпосередньою причиною таких збитків, пошкоджень, відповідальності, або витрат. Це, також, включає, але не обмежується конфіскацією, експропріацією, націоналізацією, позбавленням, або обмеженням руху суден і вантажів на території вищезазначених країн.

4.8. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

4.9. Обмеження страхування.

4.9.1. Якщо інше окремо не погоджене андеррайтером Страховика та прямо не зазначено в Договорі не приймаються на страхування:

- водні судна, що плавають під військово-морським прапором України, а також на іноземні військові судна, що заходять на внутрішні водні шляхи України відповідно до міжнародних договорів та законодавства України;
- водні судна, які використовуються правоохоронними органами;
- водні судна, які використовуються для військових потреб, задоволення потреб будь-яких військових формувань в умовах правового режиму воєнного стану;
- судна, які на дату укладання договору страхування не має дійсного класифікаційного свідоцтва або свідоцтва про придатність судна до плавання;
- судна, щодо яких наявний судовий спір та/або на які накладений арешт;
- судна, які підлягають конфіскації на підставі рішення суду, що набрало законної сили;
- судна, які експлуатуються за призначенням іншим, ніж передбачено заводською конструкцією, технічними умовами (інструкцією по експлуатації);
- судна, які мають значні пошкодження і корозію;
- судна, які є музейними експонатами, незалежно від їхнього технічного стану, антикварних та історичних суден та їх копії.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ

ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 6 «Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)», ризик у межах класу страхування – страхування водних суден.

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Для укладання Договору Страхувальник подає Страховику письмову Заяву на страхування водного судна за формою, встановленою Страховиком, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та визначення розміру страхової премії за Договором страхування. Така Заява є невід'ємною частиною Договору.

5.4. При укладанні Договору Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, що підтверджують наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

5.5. При укладанні Договору між Страхувальником і Страховиком повинно бути досягнуто згоди по таких істотних умовах:

5.5.1. про об'єкт страхування;

5.5.2. про характер подій, на випадок настання яких здійснюється страхування (страхових ризиків);

5.5.3. про розміри страхових сум;

5.5.4. про строк дії Договору та територію дії страхового покриття;

5.5.5. про страхові тарифи, розміри страхових платежів та строки їх сплати;

5.5.6. про порядок зміни і припинення дії Договору;

5.5.7. про умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті;

5.5.8. про права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору;

5.5.9. про інші умови за погодженням Сторін.

5.6. Договір може бути укладений:

5.6.1. на період проведення одного рейсу (до 25 діб, якщо інше не передбачене Договором);

5.6.2. на період навігації;

5.6.3. на період простою;

5.6.4. на календарний рік (включає період навігації та простою).

5.7. На вимогу Страховика Страхувальник повинен надати Страховику документи з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.8. Обов'язковою умовою підтвердження інформації, наданої Страхувальником у Заяві на страхування водного судна, є проведення Страховиком огляду та фотографування об'єкта страхування і складання ним Акту огляду. Такий Акт є невід'ємною частиною Договору і є необхідною умовою для набуття чинності Договору страхування, без виконання якої Договір вважається таким, що не набрав чинності.

5.9. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладання Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.9.1. договорів, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.9.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

5.10. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.11. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.9. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.2.1. закінчення строку дії Договору страхування;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;

6.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

6.2.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

6.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

6.2.7. в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі **60 %** від страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі **60 %** від страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов.

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин**, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за телефоном:

311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), якщо подія сталася на території України;

або +38 (044) 507-05-42, якщо подія сталася на території України або за межами України;

7.1.2. вжити всіх можливих та необхідних заходів для зменшення розміру збитку;

7.1.3. Негайно, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох годин)**, повідомити представників уповноважених органів залежно від характеру події за місцем її настання (у т.ч. за кордоном), виконувати всі їхні вказівки, розпорядження та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події, яка може бути визнана страховим випадком.

7.1.4. невідкладно вжити заходів щодо одержання відповідних документів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, від уповноважених державних установ країни місця події;

7.1.5. у випадку необхідності ремонту судна після аварії Страхувальник зобов'язаний до ремонту повідомити про це Страховика і забезпечити його представникові можливість участі в огляді пошкоджень судна. Вибір дока і верфі для огляду і ремонту має бути узгоджений з Страховиком. В разі, якщо час і місце ремонту не узгоджені зі Страховиком, сума відшкодування визначається останнім виходячи з розумних і доцільних витрат на ремонт;

7.1.6. виконувати всі необхідні заходи для запобігання та усунення причин, які можуть визвати додатковий збиток;

7.1.7. негайно, але **не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту як стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, заявити про це в компетентні органи, якщо це передбачено чинним законодавством України;

7.1.8. представити Страховику всю необхідну інформацію про подію, що відбулася, а також документи для встановлення факту страхового випадку (причин загибелі або пошкодження Судна) і розміру збитку. Якщо такої інформації і документів у нього немає, сприяти Страховику в їх одержанні;

7.1.9. представити Страховику можливість проводити огляд і обстеження Застрахованого судна, розслідування у відношенні причин і розміру збитку, інших обставин події, що має ознаки страхового випадку;

7.1.10. представити Страховику описи пошкодженого, знищеного чи втраченого майна. Ці описи повинні представлятися в узгоджені зі Страховиком строки, але не пізніше, ніж **протягом одного місяця** з дня настання події, що має ознаки страхового випадку. Витрати по складенню опису несе Страхувальник;

7.1.11. при створенні Страхувальником комісії, яка займається питаннями розслідуванням події, що має ознаки страхового випадку, запропонувати Страховику включити у її склад представника Страховика, що буде мати право доступу до матеріалів комісії та можливість на місці оцінити збитки;

7.1.12. вжити всіх необхідних заходів для збереження права вимоги до будь-якої юридичної чи фізичної особи, яка може бути відповідальною в нанесенні збитків. Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо здійснення права вимоги не може бути виконано з вини Страхувальника або його представника;

7.1.13. протягом трьох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, в письмовій формі детально повідомити Страховика про обставини події, характер і розмір збитку;

7.1.14. не сплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, що пред'явлені Страхувальнику у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, не відмовлятися від них, не підписувати жодних документів, а також не приймати на себе будь-яких прямих та непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вимоги випливає з Закону або на підставі рішень компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території України;

7.1.15. сприяти Страховику в розслідуванні обставин події, що має ознаки страхового випадку;

7.1.16. виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників;

7.1.17. негайно повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами цього Договору підлягають відшкодуванню Страховиком.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ І НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Для підтвердження факту та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, визначення розміру страхового відшкодування та здійснення виплати Страхувальник в залежності від характеру і обставин події надає наступні документи:

8.1.1. заява про настання збитку;

8.1.2. документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати та ідентифікують Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.3. документи, що підтверджують право власності (факт оренди) на Застраховане судно;

8.1.4. документи, що підтверджують дійсну вартість Застрахованого судна;

8.1.5. документи, що підтверджують морехідність Застрахованого судна;

8.1.6. дійсне класифікаційне свідоцтво/свідоцтво судна внутрішнього плавання/свідоцтво про придатність малого судна до плавання (для малих суден, які підлягають технічному нагляду);

8.1.6. висновок відповідного експерту (аварійного комісару) про страховий випадок, який містить причини і наслідки страхового випадку;

8.1.7. документи компетентних органів, які передбачені чинним законодавством України;

8.1.8. документи, які підтверджують понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) збитки;

8.1.9. кошторис на відновлення, калькуляцію збитку, в тому числі складені відповідним експертом;

8.1.10. документи, які підтверджують будь-які здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) витрати, що відносяться до страхового випадку;

8.1.11. деталізовані підтверджувальні документи на витрати, здійснені Страхувальником із метою запобігання або зменшення розмірів збитку і захисту своїх інтересів у судових або арбітражних органах.

8.1.12. документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

8.1.13. інші документи або відомості на обґрунтований письмовий запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

8.2. Документи, які надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) повинні бути оформлені відповідно до існуючих норм згідно із законами або звичаями того місця, де сталася подія, а також відповідно до порядку, передбаченим правилами, статутами, кодексами, конвенціями, прийнятими для відповідного виду транспорту/зберігання (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб та печатками або штампами, без виправлень). Всі копії документів, які надає Страхувальник (Вигодонабувач) юридична особа, повинні бути завірені підписом та печаткою.

8.3. У випадку, якщо документи зазначені у пункті 8.1. цих Загальних умов, складені іншою мовою ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад українською мовою.

8.4. Зазначені у пункті 8.1. цих Загальних умов документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених органом, що видав

відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

8.5. Якщо зазначені у пункті 8.1. цих Загальних умов документи надані Страховику не в повному обсязі та/або не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків або надання необхідних документів.

Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальку в письмовій формі протягом **5 (п'яти) календарних днів** з дати отримання таких документів.

8.6. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Страхова виплата при настанні страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених в розділі 8 цих Загальних умов, які встановлюють факт та розмір фактично завданих прямих збитків.

9.2. Прямий збиток Страхувальника – підтверджена документально вартість витрат на відновлення Застрахованого судна, що пошкоджене або втрачене (знищене) внаслідок настання події, яка кваліфікована як страховий випадок, без урахування неотриманих Страхувальником майбутніх вигод.

9.2.1. Розмір збитку визначається як розмір повної дійсної вартості Застрахованого судна, зазначеної в Договорі, за вирахуванням вартості вузлів, деталей та устаткування, що придатні для подальшого використання або реалізації, та вартості залишків Судна, в таких випадках:

- при повній фактичній загибелі Застрахованого судна - Судно повністю знищено або безповоротно загублено для Страхувальника (Вигодонабувача);
- при зникненні Застрахованого судна без вісті - про Судно не надійшло ніяких відомостей протягом трьох місяців;
- при повній конструктивній загибелі Застрахованого судна - коли відновлення або ремонт Судна економічно недоцільні. Повна конструктивна загибель Судна признається у випадку, якщо вартість відновлюваного ремонту та розумних і доцільних витрат по рятуванню і буксируванню Судна становитиме не менше 100% дійсної вартості Судна.

9.2.2. У випадках пошкодження або поломки Застрахованого судна (ДСО), розмір збитку визначається як вартість відновлюваного ремонту Застрахованого судна (ДСО);

9.2.3. У випадках здійснення витрат на рятування Застрахованого судна, якщо такі витрати застраховані Договором страхування:

- вартість розумних і доцільних видатків по рятуванню і буксируванню Застрахованого судна до місця ремонту;
- вартості розумних і доцільних витрат по перегону Застрахованого судна до місця ремонту і зворотному перегону, якщо в результаті страхового випадку Застраховане судно змушено перервати перегон (буксирування) до місця постійної стоянки і негайно слідувати на ремонт.

9.3. Вартість відновлюваного ремонту судна розраховується згідно з кошторисом, який погоджений із Страховиком, або на підставі висновку відповідної незалежної експертизи, що проводиться експертом відповідної кваліфікації згідно чинного законодавства України.

9.4. Вартість відновлюваного ремонту розраховується без вирахуванням фізичного зносу на деталі та агрегати, що підлягають заміні, або із вирахуванням фізичного зносу, залежно від того, що передбачене Договором страхування, та включає:

- вартість розумних і доцільних витрати по введенню Судна у док і виведенню з нього, або підйому і спуску за допомогою еллінга, а також видатки за час користування сухим доком або еллінгом за умови, що таке користування доком або підйом за допомогою еллінгу були об'єктивно необхідні в ході ремонту для усунення наслідків страхового випадку. В разі, якщо одночасно з ремонтом пошкоджень Застрахованого судна здійснюються інші роботи, що не відносяться до усунення наслідків страхового випадку, розрахунок витрат, що відшкоднуються Страховиком за користування сухим доком або еллінгом, здійснюється виходячи з часу, який потрібний для ремонту по усуненню наслідків страхового випадку, якби такий ремонт здійснювався окремо;

- вартість ремонту по тарифам на дату страхового випадку, який необхідний для приведення Застрахованого судна в той стан, в якому воно знаходилось на момент укладання Договору страхування, причому вартість усунення пошкоджень окремих частин Застрахованого судна відшкодовується без урахування зносу, але не більше суми їх дійсної вартості на момент настання страхового випадку;

- вартість витрат на матеріали і запасні частини, які необхідні для ремонту, по цінам на дату страхового випадку;

- вартість витрат на транспортування матеріалів до місця проведення ремонтних робіт.

9.5. Витрати на відновлювальний ремонт Застрахованого судна не включають вартість витрат:

- які пов'язані із зміною і / або покращенням Судна;
- які прямо не пов'язані з відновлюваним ремонтом судна, що обумовлений страховим випадком;
- по профілактичному ремонту і обслуговуванню обладнання, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання страхового випадку.

9.6. Додаткові витрати, які викликані терміновістю проведення робіт, удосконаленням або зміною попереднього стану Застрахованого судна та інші, що не обумовлені даним страховим випадком, при визначенні розміру відшкодування до розрахунку не приймаються.

9.7. Розмір страхового відшкодування обмежується страховою сумою (лімітом відшкодування), встановленою Договором.

9.8. Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати Судно, яке потребує ремонту, Страховик відшкодовує збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.

9.9. Без згоди Страховика Страхувальник не має права відмовлятися від Судна та його частин, які лишилися після страхового випадку, навіть пошкоджених. Залишкова вартість такого майна визначається за погодженням Сторін або відповідним незалежним експертом, та підлягає вирахуванню з суми збитку.

9.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється в розмірі, що визначається як сума:

- розміру збитку, визначеному згідно умов Договору;
- необхідних і доцільно здійснених видатків по запобіганню, зменшенню і встановленню розміру збитку та по судовому або досудовому захисту Страхувальника, якщо ці витрати викликані страховим випадком, який покривається за умовами страхування та їх страхування передбачене Договором.

9.11. Від суми страхового відшкодування вираховуються:

- встановлені в Договорі страхування франшизи;
- суми, одержані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб в порядку відшкодування заподіяної шкоди;
- суми несплачених Страхувальником частин страхового платежу за Договором страхування, в т.ч. строк сплати яких ще не настав.

9.12. При виплаті страхового відшкодування в розмірі 100% страхової суми у випадку повної загибелі Застрахованого судна до Страховика, за його вимогою, переходить право власності на таке судно згідно з чинним законодавством України.

9.13. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Після виплати страхового відшкодування Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії Договору в межах різниці між відповідною страховою сумою, вказаної в Договорі, і сумою виплат страхових відшкодувань по такому Договору.

9.14. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про настання збитку і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (Страхового акту).

9.15. Страхове відшкодування виплачується тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини, обставини події та розмір заподіяного збитку.

9.16. Страховик складає Страховий акт протягом **10 (десяти) робочих днів**, починаючи з дати отримання заяви про настання збитку та інших документів, зазначених у розділі 8 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

9.17. При наявності обґрунтованих сумнівів у повноті та достовірності наданих документів, обставинах та причинах настання страхового випадку Страховик має право продовжити строк прийняття рішення до повного з'ясування цих обставин та причин при умові обов'язкового направлення листа на адресу Страхувальника (або Вигодонабувача), якщо інше не передбачено Договором.

9.18. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/ Вигодонабувачу) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

9.19. У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення (складання Страхового акту), якщо інше не передбачено Договором.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови у страховій виплаті є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, посадових осіб, працівників або осіб, які мають повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем, посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від імені Страхувальника або Вигодонабувача, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. неподання Страхувальником інформації Страховику про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладанні Договору;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.6. невиконання Страхувальником обов'язків та вимог відповідно до умов Договору, в тому числі зобов'язання протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений Договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

10.1.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, що передбачені Договором;

10.1.8. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.9. відмови Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

10.1.10. невживання Страхувальником доступних заходів, щоб зменшити збитки;

10.1.11. ненадання (часткове або повне) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або наявність обґрунтованих сумнівів у Страховика з приводу достовірності наданих документів;

10.1.12. інші підстави, визначені законодавством України.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

11.3. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua)**.

11.4. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

11.5. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

11.6. Споживач, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

11.7. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. Е-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 507-05-42.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Загальні умови починають свою дію з «06» червня 2026 року.

13.2. Строк дії цих Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.4. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.6. **Договір страхування, укладений за цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.** У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за укладеним Договором.

Голова Правління
Мачей Шишко

Член Правління
Наталія Маркова

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

ЗУСП Страхування засобів водного транспорту.pdf

Номер документа: 97/2026

Документ відправлено: 08:41 03.06.2026

Відправник документу

Електронний підпис

08:41 03.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 08:41 03.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

08:41 03.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 08:41 03.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

09:55 03.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 09:55 03.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100C13F3100

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований