

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЛІЗИНГУ ТОВ  
«АКСІСЛІЗИНГ»»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту **«Страховання наземних транспортних засобів, що є предметом лізингу ТОВ «АКСІСЛІЗИНГ»»**, (далі – Загальні умови) розроблені у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, а також на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування наземного транспорту, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 74/2024 від 11.06.2024 р. та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 111 /2026 від 04.06.2026 р.

1.2. Загальні умови страхового продукту **«Страховання наземних транспортних засобів, що є предметом лізингу ТОВ «АКСІСЛІЗИНГ»»** затверджені рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 123/2026 від 18.06.2026 р., введені в дію наказом ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 121 від 18.06.2026 р. та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/zusp-axis-lizing.pdf>.

1.3. Страховик укладає договори страхування на підставі цих Загальних умов за класом страхування 3 **«Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»**, ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законом України «Про страхування», іншими нормативно-правовими актами.

1.4. Страховий продукт **«Страховання наземних транспортних засобів, що є предметом лізингу ТОВ «АКСІСЛІЗИНГ»** не є стандартним страховим продуктом в розумінні Закону України «Про страхування».

1.5. Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «ПЗУ Україна» укладає договори страхування наземних транспортних засобів, що є предметом лізингу ТОВ «АКСІСЛІЗИНГ» (надалі – Договори страхування, Договори). Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням складності страхового продукту, його особливостей та специфіки.

1.6. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі, укладеному відповідно до цих Загальних умов.

1.7. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

1.8. Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю між Страховиком і Страхувальником.

1.9. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою.

1.10. Предметом Договору страхування, укладеного відповідно до Загальних умов, є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.11. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортні засоби та/або спеціалізовані, будівельна та сільськогосподарська техніка, машини, механічне та/або технологічне обладнання, що знаходяться на платформі транспортного засобу/шасі, та/або додаткове обладнання, зазначені в Договорі, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/ Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

1.12. Страховик зобов'язується за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу та/або спеціальної техніки, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.13. Договір страхування, укладений відповідно до цих Загальних умов, забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

2.1. **Автоскло** – скло, що встановлюється на транспортних засобах (вітрове, заднє та бокове скло, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів поворотів застрахованого транспортного засобу, верхнього люка тощо). Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається автосклом.

2.2. **Амортизаційний (експлуатаційний) знос** – втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

2.3. **Вигодонабувач** – особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, та у якої є наявний на законних підставах або на підставі інших правовідносин страховий інтерес щодо ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО.

2.4. **Водій** – особа, яка керує транспортним засобом і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії.

2.5. **Застрахований транспортний засіб (далі - ТЗ)** – наземний транспортний засіб, що застрахований на умовах Договору страхування, який має ідентифікаційні ознаки і підлягає державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах Міністерства внутрішніх справ України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування.

2.6. **Додаткове обладнання транспортного засобу (далі - ДО)** – пристрої та обладнання, що встановлені на транспортний засіб стаціонарно сертифікованим автодилером та/або інсталяційним центром, додатково до заводської комплектації транспортного засобу; вартість деталей та робіт підтверджено документально; наявність ДО підтверджено оглядом транспортного засобу Страховиком; тип та призначення ДО не підпадає під перелік виключень та/або обмежень згідно з Договором страхування

2.7. **Застрахована техніка (далі – ЗТ або Спецтехніка)** – спеціалізована, будівельна та сільськогосподарська техніка, машини, механічне та/або технологічне обладнання, що знаходяться на платформі транспортного засобу/шасі, що підлягає реєстрації у державних органах України (якщо така реєстрація вимагається) та/ або має індивідуальні індикаційні номери, уключаючи додаткове обладнання, встановлене на такій ЗТ, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування та відповідно зазначене у Договорі страхування.

2.8. **Додаткове обладнання до техніки (далі – ДНО)** – навісні, причіпні або вбудовані пристрої, що розширюють функціональні можливості техніки та дозволяють виконувати спеціалізовані види робіт.

2.9. **КАСКО** – добровільне страхування наземного транспортного засобу (крім залізничного рухомого складу) та додаткового обладнання до нього від ризиків пошкодження, знищення або втрати (незаконного заволодіння), що можуть виникнути під час його експлуатації.

2.10. **Дійсна ринкова вартість транспортного засобу** – вартість, за яку можливе відчуження такого транспортного засобу на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.11. **Ліміт відшкодування** – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування:

2.11.1. **Агрегатний ліміт відшкодування** – встановлена Договором страхування гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

2.11.2. **Неагрегатний ліміт відшкодування** – встановлена за Договором страхування страхова сума, в межах якої виплачується страхове відшкодування по кожному страховому випадку, при цьому договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшиз).

2.12. **Незалежний компетентний спеціаліст** – особа, яка володіє спеціальними знаннями, кваліфікацією та навичками, необхідними для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ЗТ/ДО та/або ТЗ/ДО. Дана особа не може перебувати у трудових відносинах зі Страховиком.

2.13. **Період відповідальності** – частина строку, протягом якого діє Договір страхування. Кожний період складає до 12 місяців.

2.14. **Повна (конструктивна) загибель** – випадки, коли вартість відновлювального ремонту ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО складає 75% і більше ринкової вартості такої ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, визначеної на момент настання страхового випадку.

2.15. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

2.16. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

2.17. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

2.18. **Страховий випадок** – подія, передбачена цим Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, що відбулася в період дії цього Договору, та з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового на умовах цього Договору.

2.19. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.20. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.21. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

2.22. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників.

2.23. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті. Безумовна франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному та будь-якому страховому випадку на розмір такої франшизи.

2.24. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. По **СПЕЦТЕХНІЦІ** страховим випадком визнається втрата (загибель) або пошкодження ЗТ/ДО в результаті:

3.1.1. **«Незаконного заволодіння»** (скорочено - **«НЗ»**) - втрата ЗТ або її частин та/або ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

3.1.2. **«Дорожньо-транспортної пригоди»** (скорочено - **«ДТП»**) - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, за винятком випадків, передбачених п. 3.1.3.4. цих Загальних умов;

3.1.3. **«Інші випадкові події»** (скорочено - **«ІВП»**) - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок:

3.1.3.1. **«ПДТО»** - протиправних дій третіх осіб, в тому числі підпал, за винятком випадків, передбачених п.п. 3.1.1. та 3.1.2. цих Загальних умов;

3.1.3.2. **«СЛ»** - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.1.3.3. - 3.1.3.4. цих Загальних умов;

3.1.3.3. **«ДТЧ»** - дія термічного чинника (раптова дія термічного чинника, що знаходиться назовні ЗТ та/або ДНО (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.1.3.1. - 3.1.3.2. цих Загальних умов;

3.1.3.4. **«ВП»** - зовнішнього впливу на ЗТ та/або ДНО сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.1.3.1. - 3.1.3.3. цих Загальних умов;

3.2. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 3.1.1. – 3.1.3. цих Загальних умов вважаються застрахованими, якщо зазначені в Договорі.

3.3. По **КАСКО** страховим випадком визнається втрата (загибель) або пошкодження ТЗ/ДО в результаті:

3.3.1. **«Незаконне заволодіння»** (скорочено - **«НЗ»**) - втрата застрахованого ТЗ, його частин та/або його ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

3.3.2. **«Дорожньо-транспортна пригода»** (скорочено - **«ДТП»**) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

3.3.3. **«Інші випадкові події»** (скорочено - **«ІВП»**) - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:

3.3.3.1. **«ПДТО»** - протиправних дій третіх осіб, в тому числі підпал, за винятком випадків, передбачених п.п. 3.3.1. та 3.3.2. цих Загальних умов;

3.3.3.2. **«СЛ»** - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.3.3.3. - 3.3.3.4. цих Загальних умов;

3.3.3.3. **«ДТЧ»** - дія термічного чинника (самозаймання, а також інші раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.3.3.1. - 3.3.3.2. цих Загальних умов;

3.3.3.4. **«ВП»** - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.3.3.1. - 3.3.3.3. цих Загальних умов;

3.3.3.5. **«ПС»** - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було викликане потребою надання першої невідкладної медичної допомоги.

3.3.4. **«Воєнні ризики»** (скорочено - **«ВР»**) – покриття випадків пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок повної загибелі або часткового пошкодження ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин)

та/або ДО виключно в результаті: прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних апаратів, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування не вийшла з під з-під контролю органів влади України, а також не знаходиться в зоні/районі воєнних або бойових дій, зоні воєнних або збройних конфліктів, на території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або відповідно до інших подібних документів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, та в будь-якому разі, за виключенням територій Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей та Автономної Республіки Крим.

3.4. Страхіві ризики з переліку згідно з п.п. 3.3.1. – 3.3.4. цих Загальних умов вважаються застрахованими, якщо зазначені в Договорі.

3.5. Страховик відшкодовує витрати, спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати:

3.5.1. пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;

3.5.2. на оплату послуг з отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку (у т.ч., але не виключно складання ремонтної калькуляції з врахуванням збирально-розбиральних робіт), крім вартості послуг незалежного компетентного спеціаліста, не погодженого зі Страховиком;

3.5.3. пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО місця ремонту у випадку неможливості її пересування дорогами загального користування своїм ходом. Якщо інше не передбачене Договором, максимальний ліміт відшкодування витрат на транспортування вантажних автомобілів вантажопідйомністю більше 2-х тон, автобусів/мікроавтобусів та Спецтехніки становить **2 000 (дві тисячі)** грн по кожному застрахованому ТЗ/ЗТ, а ліміт відшкодування витрат на транспортування інших типів ТЗ становить **10 000 (десять тисяч)** грн по кожному застрахованому ТЗ. При цьому страховик відшкодовує такі витрати не більше ніж **2 (два)** рази протягом дії Договору.

3.5.4. виїзд фахівця, погодженого Страховиком, на місце події за умови, що орієнтовна сума вартості відновлювального ремонту ТЗ становить більше **5 000 грн.** та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника до контакт-центру Страховика за телефонами, вказаними в Договорі. При цьому Страховик організовує не більше 2 (двох) виїздів такого фахівця на місце події протягом строку дії відповідного Договору страхування.

3.6. Страховик відшкодовує лише ті витрати (відповідно до п. 3.5. Загальних умов), що зазначені в Договорі.

3.7. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, зазначені в п. 3.5. цих Загальних умов, не відшкодовуються Страховиком.

#### **4. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. зміни конструкції ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такої ЗТ/ДНО та або ТЗ/ДО та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів, за виключенням випадків, коли Страховик був повідомлений, що на ТЗ встановлені такі деталі чи обладнання, не менше ніж за 2 робочих дні до дати настання страхового випадку і не повідомив Страхувальнику про зміну умов страхового покриття щодо відповідного ТЗ через таке встановлення) та/або без письмового погодження відповідних органів (якщо відповідно до законодавства таке погодження має бути отримано);

4.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

4.1.3. використання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО у задалегідь відомому Страхувальнику (або його довірених особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО проводиться згідно чинних Правил дорожнього руху));

4.1.4. буксирування ЗТ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;

4.1.5. зберігання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

4.1.6. буксирування та/або перевезення ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

4.1.7. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

4.1.8. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їхніх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами, авіабомбами всіх типів, будь-якими іншими видами зброї та/або вибухових пристроїв та/або боєприпасів (в т. ч. реактивної та/або ствольної артилерії) крім перелічених в п. 3.3.4. Загальних умов за умови, що ризик «Воєнні ризики» покривається умовами Договору і відповідно зазначений ньому;

4.1.9. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

4.1.10. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

4.1.11. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ЗТ/ДНО, дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива, дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів, дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали;

4.1.12. вибуху в результаті перевезення, збереження в ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

4.1.13. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

4.1.14. паління в салоні ЗТ та/або ТЗ/ДО, що призвело до пошкодження елементів салону ЗТ (сидінь, оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

4.1.15. внутрішніх поломок (відмов) ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, її вузлів, агрегатів або деталей, з будь-яких причин, включаючи (але не обмежуючись):

- вплив низьких температур;
- недоліки води, неякісного палива або мастильних речовин;
- природний знос та інші наслідки нормальної експлуатації;
- дії вакууму або розрідженого газу.

Проте, якщо внаслідок такої несправності або такого порушення в роботі виникла ситуація, що викликала зовнішні пошкодження ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, то заподіяний внаслідок таких пошкоджень збиток підлягає відшкодуванню;

4.1.16. недбалого ставлення до ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, зокрема: порушення правил пожежної безпеки України при експлуатації/ремонті/технічному обслуговуванні ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО; зберігання ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО у небезпечних місцях (таких, що позначені відповідними дорожніми знаками згідно з Правилами дорожнього руху та місцях зберігання/завантаження/розвантаження легкозаймистих та/або горючих речовин); недотримання великогабаритною ЗТ дозволеного Національною поліцією маршруту;

4.1.17. впливу на ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях;

4.1.18. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

4.1.19. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

4.1.20. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

4.1.21. невжиття Страхувальником (Водієм) заходів щодо попередження самовільного руху ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО;

4.1.22. неправильного або несанкціонованого програмування, ненавмисного знищення або скасування інформації, браку носіїв даних, втрати даних, викликаних впливом магнітних полів або навмисними діями третіх осіб, кібер ризиків, тощо;

4.2. Страхувальним випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні ЗТ та/або ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування цим ЗТ та/або ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану

алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

4.3. Страховик не відшкодовує:

4.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, охолоджуючі, очисні, а також фільтруючі матеріали, каталізатори, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, витрати на змінні деталі та інструменти всіх видів (свердла, пили, фрези, шліфувальні кола тощо), якщо ці витрати не викликані безпосередньо настанням страхового випадку;

4.3.2. витрати на відновлення документів на ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

4.3.3. збитки за пошкодження гусеничних стрічок, сит, шлангів, фільтрів, канатів, ременів, щіток, шин, дисків, коліс, ланцюгів, кабелів та інших предметів ЗТ та/або ТЗ/ДО, що швидко зношуються, які протягом строку експлуатації ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО повинні неодноразово мінятися, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО або з протиправними діями третіх осіб;

4.3.4. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста, який має ліцензію та законодавче право проведення таких досліджень, не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

4.3.5. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, за винятком **2 (двох)** випадків на весь парк ТЗ, що є предметом лізингу ТОВ «АКСІСЛІЗИНГ», спричинених внаслідок гідравлічного удару двигуна, за всіма Договорами страхування, укладеними відповідно до цих Загальних умов протягом календарного року (з 01 січня по 31 грудня кожного року). Примітка: під гідравлічним ударом в контексті цього пункту слід розуміти пошкодження двигуна застрахованого ТЗ, яке настало внаслідок попадання води в двигун; циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цих води під час роботи двигуна, що підтверджено документально відповідними висновками СТО офіційного дилера Застрахованого ТЗ;

4.3.6 якщо інше не передбачено в Договорі Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

4.3.6.1. перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;

4.3.6.2. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

4.3.7. збитки за викрадення запасних коліс ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО або ковпаків (чохлів, кожухів) до них (крім випадків коли ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ), номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім «Незаконного заволодіння» разом з ЗТ та/або ТЗ/ДО);

4.3.8. збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

4.3.9. збитки, що сталися при перебуванні, роботі ЗТ/ДНО під землею або роботі рухомих частин спецтехніки під землею;

4.3.10. збитки, що відбулися під час використання (експлуатації) ЗТ/ДНО для підземних або тунельних робіт;

4.3.11. збитки, що відбулися при використанні ЗТ/ДНО для будівництва гідротехнічних споруджень або для роботи на надводних або підводних спорудженнях;

4.3.12. вартість ремонту та/або технічного обслуговування ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, що не викликані настанням страхового випадку;

4.3.13. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

4.3.14. вартість навісного обладнання (ДНО), не зазначеного в Додатку 1 до Договору та/або специфікації ЗТ та/або ТЗ, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

4.3.15. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

4.3.16. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

4.3.17. витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

4.3.18. втрату товарної вартості ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

4.3.19. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/ розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

4.3.20. збитки, на момент виникнення яких ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО не була зареєстрована на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО та/або дійсного

документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО та/або ДНО та/або ТЗ/ДО діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору. Умови даного пункту не застосовуються щодо новопридбаних ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, які не встигли поставити на облік.

4.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

4.4.1. збитки, завдані ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові ЗТ;

4.4.2. збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) ЗТ та/або ТЗ/ДО;

4.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ЗТ та/або ТЗ/ДО;

4.4.4. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, витрати за зберігання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО (стоянка), банківське обслуговування, моральні збитки тощо).

4.5. Страховим випадком не визнається:

4.5.1. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

4.5.2. в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО Страхувальнику особою, що взяла ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, або отримала доступ до ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах до моменту, коли право керування, користування, володіння чи розпорядження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО рішенням суду було визнано незаконним або у випадку визнання рішенням суду договору оренди, прокату, підряду чи лізингу таким що припинив свою дію, визнано нікчемним або недійсним;

4.5.3. в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.

4.6. Страховик не надаватиме страхове покриття і не несе обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за цим Договором страхування якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

## **5. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПЕРМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ**

5.1. Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної ринкової вартості на окрему одиницю ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО та вказується в Договорі. Страхова сума на окрему одиницю ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО є неагрегатною величиною, тобто не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

5.2. У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії, якщо інше не визначено Договором страхування.

5.3. В межах загальної страхової суми можуть встановлюватись ліміти відшкодування за окремим ризиком, групою страхових ризиків, страховим випадком, об'єктом страхування. Розмір встановлених лімітів відшкодування зазначається в Договорі.

5.4. Страховий тариф та розмір страхової премії визначається в залежності від обраних Страхувальником умов страхового продукту та зазначається в Договорі страхування.

5.5. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до умов, визначених цими Загальними умовами, та строків за поквартальним принципом:

5.5.1. Якщо строк дії Договору страхування складає 12 місяців, то страхова премія за ним сплачується за наступним принципом – перша частина страхової премії у розмірі **25%** за страхування кожного ТЗ сплачується в строк до 10-го числа місяця. наступного за місяцем, в якому було укладено відповідний Договір. Інші **75%** страхової премії сплачуються наступним чином: **25%** – не пізніше ніж через 3 місяці після дати, що визначена як кінцева дата сплати першої частини страхової премії; **25%** – не пізніше ніж через 6 місяців після дати, що визначена як кінцева дата сплати першої частини страхової премії; **25%** – не пізніше ніж через 9 місяців після дати, що визначена як кінцева дата сплати першої частини страхової премії.

5.5.2. Якщо строк дії Договору складає менше 12 місяців, то страхова премія за ним сплачується за іншим принципом, що зазначений в такому Договорі.

5.6. Договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

5.7. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі.

## 6. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Строк дії Договору зазначається Сторонами в Договорі.

6.2. Щодо окремої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО відповідний Договір страхування набуває чинності з 00-00 годин дня, наступного за днем надходження страхової премії на поточний рахунок Страховика в розмірі та у строки, зазначені у відповідному Договорі, але не раніше проведення огляду і фотографування (проведення огляду та фотографування ТЗ є необхідною умовою для набуття чинності відповідного Договору, без виконання якої він вважається таким, що не набув чинності) та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору. Дія цього пункту, у частині проведення огляду, не поширюється:

1) на ТЗ, що купується в автосалоні при одночасному виконанні наступних умов: ТЗ не експлуатувалася раніше та не має пошкоджень;

2) на ТЗ, щодо яких укладається новий Договір, після закінчення строку дії попереднього Договору, укладеного щодо цього ТЗ відповідно до цих Загальних умов, при одночасному виконанні наступних умов: відсутня перерва у страхуванні цього ТЗ в ПрАТ СК "ПЗУ Україна", відсутні заявлені збитки та/або виплачене страхове відшкодування та/або прийняте рішення про відмову у виплаті по попередньому Договору, укладеному щодо цього ТЗ

6.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі вказаній у відповідному Договорі страхування, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

6.4. Якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені в Договорі як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору.

6.5. У разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж **15 (п'ятнадцяти) календарних днів** після дати, зазначеної в Договорі, як дата сплати відповідної частини страхової премії, страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ТЗ/ДО та або ЗТ/ДНО Страховиком.

6.6. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 6.4. – 6.5. Загальних умов, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений в ньому, не змінюється.

6.7. У випадку прострочення сплати чергової частини страхової премії, у розмірах та в строки, визначені в Договорі, більше, ніж на **15 (п'ятнадцять) календарних днів**, Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом **16-го (шістнадцятого) календарного дня**, наступного за датою, визначеною як дата сплати відповідної частини страхової премії в Договорі.

6.7.1. Повернення Страхового платежу, сплаченого після закінчення 15-денного терміну, зазначеного у п. 6.7. Загальних умов, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхового платежу за реквізитами, зазначеними у цій заяві, з урахуванням п. 6.4.5. Загальних умов.

6.8. В будь-якому випадку за період з моменту укладання Договору до дати його дострокового припинення відповідно до п. 6.7. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію пропорційно періоду, протягом якого фактично діяв страховий захист за Договором (далі – заборгованість зі страхової премії).

6.8.1. Сплата заборгованості зі страхової премії за період з моменту укладання Договору до дати його дострокового припинення має бути здійснена Страхувальником протягом **10 (десяти) календарних днів** з дати дострокового припинення дії Договору.

6.9. Можливість продовження строку дії Договору страхування не передбачена.

6.10. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

6.11. За вибором Страхувальника на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території:

6.11.1. **КАСКО:**

• України (за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, зон/районів воєнних або бойових дій);

• України (за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, зон/районів воєнних або бойових дій), країн СНД та країн – членів Міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (окрім територій країн: Російська Федерація та Республіка Білорусь).

6.11.2. **СПЕЦТЕХНІКА:**

• України (за винятком територій Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей та територій, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, в тому числі територія Автономної республіки Крим, території, що не контролюються державною владою України, а також території, де ведуться військові / бойові дії, та / або має місце збройний / військовий конфлікт, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил, у тому числі, відповідно до Наказу Міністерства з розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», інших подібних документів, прийнятих замість зазначеного Наказу, або відповідно до листа державного уповноваженого органу, або відповідно до інших документів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, на момент настання страхового випадку.

6.11.3. Сторони домовились, що в разі потрапляння ТЗ в зону військових дій, на територію, яка вийшла з під контролю органів влади України, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території де знаходиться ТЗ до цих формувань – страхове покриття для такого ТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **7.1. Страховальник має право:**

7.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та цього Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

7.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

7.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (за умов наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);

7.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

7.1.5. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором та законодавством України;

7.1.6. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

### **7.2. Страховальник зобов'язаний:**

7.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення цього Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування та повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в цьому Договорі страхування);

7.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

7.2.3. в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин):

- задіяти всі наявні засоби проти викрадення;

- вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеною ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО та охорони такої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

7.2.4. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

7.2.5. протягом строку дії Договору страхування протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронне повідомлення тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за цим Договором страхування;

7.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, які впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні). Зокрема в разі повідомлення Страховика про втрату ключа від застрахованого ТЗ, Страховальник повинен замінити/«перепрошити» замок для нівелювання можливості відкриття замка за допомогою втраченого ключа;

7.2.7. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника такої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

7.2.8. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

7.2.9. обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страховальника (або Вигодонабувача у разі призначення);

7.2.10. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, після повідомлення Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

7.2.11. протягом визначеного строку з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач) довідався про таку подію, надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

7.2.12. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, в тому числі на запит Страховика, що стосуються випадку, який має ознаки страхового та його наслідків;

7.2.13. сприяти Страховику або його представнику у розслідуванні причин та обставин випадку, який має ознаки страхового;

7.2.14. надати Страховику пошкоджену ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджена ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО має бути надана для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/ Експлуатанта/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО до огляду, Страхувальник (або його довірена особа /Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

7.2.15. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, передати у власність останньому ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, її складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

7.2.16. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

7.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика;

7.2.18. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

### 7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

7.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

7.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

7.3.4. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

7.3.5. в разі Незаконного заволодіння ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО або Повної загибелі (конструктивної) ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО (конструкційної чи фактичної) утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов цього Договору страхування;

7.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

7.3.7. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового;

7.3.8. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

### 7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання такого Договору;

7.4.2. після отримання повідомлення про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у термін 3 (три) робочі дні від дня отримання такого повідомлення проінформувати про це Страхувальника, якщо він не є особою, що надіслала це повідомлення;

7.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

7.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Договорі страхування), за умови їх документального підтвердження;

7.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або часткової компенсації виплати страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

7.4.6. повідомити Страхувальника про необхідність передачі у власність Страховика складових частин ТЗ, деталей та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку.

7.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

7.4.8. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

## **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ)**

### **8.1. СПЕЦТЕХНІКА:**

8.1.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

8.1.1.1. негайно з місця події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ЗТ та/або ДНО з місця, де вона опинилася внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

8.1.1.1.1. при пошкодженні лише автоскла ЗТ та/або ДНО. Кількість таких страхових випадків не обмежена і розрахунок суми страхового відшкодування за ними здійснюється без вирахування франшизи);

8.1.1.1.2. якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим транспортним засобом, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події), при цьому може бути заявлено не більше ніж **2 (дві) події** протягом дії Договору за кожним ЗТ та/або ДНО та максимальна сума страхового відшкодування за кожним окремим таким випадком не може перевищувати **5 %** страхової суми, вказаної у відповідному Договорі страхування щодо такої ЗТ/ДНО.

8.1.1.1.3. якщо це ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротокол»), в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», при цьому може бути заявлено не більше ніж **2 (дві) події** протягом дії Договору за кожним ЗТ та/або ДНО та страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням визначеної у відповідному Договорі страхування франшизи по відповідному страховому ризику, але не більше ніж сума, що передбачена законодавством як ліміт страхового відшкодування за шкоду майну однієї потерпілої третьої особи згідно Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» на дату настання страхового випадку;

8.1.1.1.4. коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;

8.1.1.3. з місця події негайно, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону **311** (абонентам мобільних операторів) або **0-800-50-311-5** (безкоштовно), або **(044)537-6-311**.

8.1.1.4. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ЗТ та/або ДНО;

8.1.1.5. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

8.1.1.6. при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:

8.1.1.6.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номер Договору страхування;
- обставин настання випадку, що має ознаки страхового;
- відомості про пошкодження (зовнішніх проявів);

- відомості про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»): П.І.П. та адреси – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ЗТ/ДНО, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика (за наявності);

- місце події і перебування ЗТ/ ДНО;
- іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

8.1.1.6.2. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

8.1.1.7. письмово оформити заяву про настання збитку, не пізніше **5-ти (п'яти) робочих днів** з моменту, як тільки Страхувальник /Вигодонабувач довідався про подію;

8.1.1.8. У випадку незаконного заволодіння застрахованою ЗТ/ДНО - протягом **15-ти (п'ятнадцяти) робочих днів**, з моменту як Страхувальник/Вигодонабувач довідався про випадок або з моменту отримання необхідних документів від компетентних органів та надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ЗТ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду ТЗ, складеному при укладенні договору страхування) комплект оригінальних ключів від ЗТ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ЗТ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ЗТ, доручення, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС), а також за виключенням штатного електронного ключа, який в умовах спеціалізованої гарантійної майстерні стаціонарно вбудований в потаємному місці конструкції автомобіля для реалізації функції автозапуску.

8.1.1.9. Обставини страхового випадку можуть бути підтвержені Страхувальником виключно Заявою про настання збитку, якщо Страховик та/або Страхувальник за цим Договором страхування визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками незалежних компетентних спеціалістів тощо).

8.1.1.10. При наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/водієм/Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

8.1.1.11. Надати Страховику (його представнику) ЗТ та/або ДНО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни її стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

8.1.2. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач), без поважних причин, не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8.1.3. Перевищення зазначених у п.п. 8.1.1.3 та 8.1.1.7. цих Загальних умов договору термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

8.1.4. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач), на вимогу Страховика, не надав Страховику повний комплект документів відповідно до умов п. 9.1. цих Загальних умов протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку, Страховик має право призупинити розгляд питання виплаті страхового відшкодування до моменту надання повний комплект документів відповідно до умов цих Загальних умов. Дія цього пункту не розповсюджується на страхові випадки «НЗ», та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору.

## **8.2. КАСКО:**

8.2.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

8.2.1.1. негайно з місця події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

8.2.1.1.1. при пошкодженні лише автоскла застрахованого ТЗ. Кількість таких страхових випадків не обмежена і розрахунок суми страхового відшкодування за ними здійснюється без вирахування франшизи);

8.2.1.1.2. якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим транспортним засобом, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події), при цьому може бути заявлено не більше ніж **2 (два) події** протягом дії Договору за кожним ЗТ та/або ДНО та максимальна сума страхового відшкодування за кожним окремим таким випадком не може перевищувати **5 %** страхової суми, вказаної у відповідному Договорі страхування

8.2.1.1.3. якщо це ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколи», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», при цьому може бути заявлено не більше ніж **2 (два) події** протягом дії Договору за кожним ТЗ та страхове відшкодування сплачується в розмірі збитку, за вирахуванням визначеної у відповідному Договорі страхування франшизи по відповідному страховому ризику, але не більше ніж сума, що передбачена законодавством як ліміт страхового відшкодування за шкоду майну однієї потерпілої третьої особи згідно Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» на дату настання страхового випадку.

8.2.1.1.4. коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;

8.2.1.2. з місця події негайно, але не пізніше **2 (двох) годин** з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону **311 (абонентам мобільних операторів)** або **0-800-50-311-5** (безкоштовно), або **(044)537-6-311**. Сторони погодились, що належним виконанням Страхувальником (його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) цього пункту є Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування (далі по тексту - Повідомлення про подію), та не потребує додаткового письмового підтвердження, крім випадків, передбачених п.п. 8.2.1.8. цих Загальних умов.

8.2.1.5. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;

8.2.1.6. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

8.2.1.7. при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:

8.2.1.7.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номера Договору страхування;
- обставин настання страхового випадку;
- інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
- інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»): П.І.Б.

та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;

- місця події і перебування ТЗ;

• а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

8.2.1.7.2. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

8.2.1.8. протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з моменту, як тільки Страхувальник /Вигодонабувач довідався про подію, якщо така подія відбулася на території України, а якщо вона відбулася за межами України, то з моменту як тільки Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) повернувся в Україну надати письмову заяву про настання збитку за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках:

8.2.1.8.1. незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

8.2.1.8.2. якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

8.2.1.8.3. на вимогу Страховика.

8.2.1.9. обставини випадку, який має ознаки страхового, можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Заявою про настання збитку, якщо Страховик та/або Сторони Договору визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками незалежних компетентних спеціалістів тощо);

8.2.1.10. при наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/водієм/Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, Страхувальник зобов'язаний довести її достовірність/недостовірність.

8.2.1.11. у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС).

8.2.1.12. надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

8.2.1.13. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та застрахованого ТЗ.

8.2.2. Перевищення зазначених у п.п. 8.2.1.2 та 8.2.1.8. Загальних умов термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

8.2.3 Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

8.2.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, Страховиком здійснюється запис телефонних розмов.

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ ТА НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **9.1. СПЕЦТЕХНІКА.**

9.1.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію та документи:

9.1.1.1. заяву про настання збитку (за формою встановленою Страховиком);

9.1.1.2. свідоцтво про реєстрацію ЗТ та/або ДНО, якщо така ЗТ та/або ДНО підлягає державній реєстрації (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

9.1.1.3. посвідчення водія, який керував ЗТ та/або ДНО на момент настання страхового випадку;

9.1.1.4. документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися ЗТ та/або ДНО;

9.1.1.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів.

Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

9.1.1.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

9.1.1.7. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

9.1.1.8. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

9.1.1.9. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

9.1.1.10. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

9.1.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача).

9.1.3. Документи та/або інформація, крім випадків, визначених в п. 8.1.1.3. цих Загальних умов, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

9.1.4. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 9.1.3. цих Загальних умов за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору страхування (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), а у разі надання цифрової копії документа - в т. ч. вимогам п. 9.1.7. цих Загальних умов.

9.1.5. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

9.1.6. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення та фіксування факту невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується, за письмовою вимогою з обґрунтуванням такої вимоги, повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

9.1.7. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

9.1.8. Для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

9.1.9. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків

9.1.10. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

9.1.10.1. Договору страхування;

9.1.10.2. повідомлення Страхувальника (або його Водія/ Довіреної особи/ Вигодонабувача) про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудиофайл);

9.1.10.3. письмової заяви Страхувальника або його довіреної особи/Вигодонабувача про настання збитку за формою, встановленою Страховиком;

9.1.10.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема:

- свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ЗТ, якщо така техніка підлягає державній реєстрації, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на одержання страхового відшкодування та/або право розпорядження ЗТ/ ДНО;

- копії посвідчення Водія/Довіреної особи відповідної категорії, за участю якого сталася Подія;

9.1.10.5. Акту огляду/протоколу та фотографій пошкодженої ЗТ та/або ДНО, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

9.1.10.6. довідки з відповідного компетентного органу (пожежного нагляду; органів гідрометеослужби; органів Міністерства внутрішніх справ і т.п.); висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання Події, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цих Події, наприклад: складання комерційного акту, іншого акту (загальної форми, акту-експертизи і т.д.), протоколу Національної поліції про ДТП тощо;

9.1.10.7. витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі – ЄРДР) щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) або втрати ЗТ/ДНО, копії процесуального рішення органів Національної поліції, прийнятого по факту пошкодження (знищення) або втрати ЗТ/ДНО. У разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, причетних до заподіяння шкоди – постанови про притягнення до адміністративної відповідальності. В залежності від обставин досудового розслідування Події, на розсуд Страховика, останній може не вимагати копію документа про закінчення досудового розслідування для прийняття рішення по Події;

9.1.10.8. при Незаконному заволодінні ЗТ/ДНО відповідного документу з переліку документів: копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії постанови про закриття кримінального провадження, та/або копії рішення (ухвали) про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копії затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копії рішення (ухвали) про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформації із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем.

9.1.10.9. оригіналу технічного паспорта ДНО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності). В разі

відсутності такого документу, при обчисленні розміру страхового відшкодування вартість ДО прирівнюється до вартості аналогічного обладнання;

9.1.10.10. інших документів, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.

9.1.11. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору страхування на підставі наступних документів, в тому числі, але не обмежуючись:

9.1.11.1. документи, які містять перелік пошкоджених, знищених або викрадених ЗТ/ ДНО;

9.1.11.2. висновків експертних /оціночних організацій; бухгалтерських документів та виписок (в тому числі балансових звітів та інших форм звітності);

9.1.11.3. договорів купівлі-продажу ЗТ/ ДНО, рахунки, квитанції та інші документи, що підтверджують ринкову вартість ЗТ/ ДНО. У разі відсутності цих документів, вартість ЗТ/ ДНО визначається на розсуд Страховика: шляхом здійснення незалежної експертної оцінки; або шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку такого або аналогічних ЗТ/ ДНО, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах; або шляхом погодження вартості ЗТ/ ДНО зі Страхувальником (Вигодонабувачем);

9.1.11.4. документів, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкоджених ЗТ/ ДНО, які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

- документів спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, які, згідно чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт ЗТ/ДНО. Документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту;

- акту/ висновку незалежної автотоварознавчої експертизи акту/висновку незалежної оцінки (дослідження), яка проведена за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів оцінювачів сплачуються замовником);

- письмової угоди Страховика і Страхувальника/ Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт ЗТ/ ДНО;

- комерційних актів, актів огляду ЗТ/ДНО уповноваженим представником Страховика (сюрвейером, аварійним комісаром), акту експертизи, оцінки та інших подібних документів, складених відповідно до законодавства України;

9.1.11.5. за наявності витрат, зазначених у п.п.3.5.1 – 3.5.3. Загальних умов – документів, які підтверджують здійснення цих витрат.

9.1.11.6. для доведення належного виконання своїх обов'язків по забезпеченню Страховику можливості пред'явити позов до винної сторони – інформації/ документів відповідно п.7.2.17. Загальних умов.

## 9.2. КАСКО.

9.2.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику достовірну інформацію та документи:

9.2.1.1. письмову заяву про настання збитку (за формою встановленою Страховиком);

9.2.1.2. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

9.2.1.3. Посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

9.2.1.4. документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися застрахованим ТЗ;

9.2.1.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів (аналогічних компетентних органів чи служб іноземних держав, якщо страховий випадок стався за межами України).

Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

9.2.1.6. оригіналу витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку за ризиком «Воєнні ризики» з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення;

9.2.1.7. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

9.2.1.8. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування ідентифікаційного номеру (реєстраційного номера облікової картки платника податків);

9.2.1.9. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

9.2.1.10. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

9.2.1.11. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

9.2.1.12. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

9.2.1.13. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення та фіксування факту невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується, за письмовою вимогою з обґрунтуванням такої вимоги, повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

9.2.1.14. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

9.2.2. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

9.2.2.1. Договір страхування;

9.2.2.2. Повідомлення Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

9.2.2.3. письмова заява про настання збитку за формою, встановленою Страховиком, яка подається виключно у випадку:

1) незаконного заволодіння застрахованим ТЗ. У випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або грабежу. Якщо ключі (пульти) було вилучено органами МВС разом із Свідомством про реєстрацію ТЗ - необхідно надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС;

2) якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

3) на вимогу Страховика.

9.2.2.4 документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: Свідомство про реєстрацію, Тимчасовий реєстраційний талон ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

9.2.2.5 Акт огляду та фотографії пошкодженого ТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

9.2.2.6 документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Договору страхування):

9.2.2.6.1. для страхового випадку «НЗ»:

- Витяг з ЄРДР або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, про внесення відповідних відомостей до ЄРДР за фактом незаконного заволодіння ТЗ, із зазначенням: повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження; та/або копія рішення (ухвали) про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія рішення (ухвали) про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем;

9.2.2.6.2. для страхового випадку «ДТП»:

- довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) або, якщо це передбачено Договором страхування - повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротокол», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
  - ✓ відомостей про учасників ДТП;
- 9.2.2.6.3. для страхового випадку «ІВП» «ПДТО» - Витяг з ЄРДР або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:
- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
  - ✓ місця, часу та обставин настання події;
  - ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
  - ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- 9.2.2.6.4. для страхового випадку «ІВП» «ДТЧ» – акт відповідного компетентного органу ДСНС у галузі пожежної безпеки із зазначенням:
- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
  - ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
  - ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- 9.2.2.6.5. для страхового випадку «ІВП» «ВП» – довідка Національної поліції України або іншого компетентного органу (організації) відповідно до характеру події із зазначенням:
- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
  - ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
  - ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- 9.2.2.6.6. для страхового випадку «ІВП» «СЛ» – довідка (при настанні події за межами України – довідка відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок) з відповідної служби ДСНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку із зазначенням (за умови що форма довідки компетентного органу передбачає наявність такої інформації):
- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
  - ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
  - ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- 9.2.2.6.7. для страхового випадку «ІВП» «ПС» – довідка закладу охорони здоров'я із зазначенням діагнозу, що підтверджує факт надання першої невідкладної медичної допомоги особі, яка її потребувала;
- 9.2.2.6.8. для страхового випадку «ВР» - витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення та довідка відповідного компетентного органу МВС та/або ДСНС України;
- 9.2.1.6.9. при протиправному заволодінні третіми особами ДО застрахованого ТЗ – довідка відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням:
- ✓ пошкоджень ТЗ, заподіяних особами при проникненні у його салон;
  - ✓ переліку обладнання, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;
- 9.2.2.7. копія посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;
- 9.2.2.8. Свідоцтво про реєстрацію (Тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ;
- 9.2.2.9. оригінал технічного паспорту ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);
- 9.2.2.10. інші документи, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.
- 9.2.3. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору страхування на підставі наступних документів:
- а) документу, що містить висновок/розрахунок розміру збитку, який розрахований Страховиком з використанням програмного продукту Audanet або «АВТОонлайн»;
  - б) документи ремонтної організації/СТО (рахунків та калькуляцій, попередньо погоджених Страховиком та акти виконаних робіт), які згідно з законодавством України, підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО;
  - в) висновок незалежного компетентного спеціаліста, який виготовлений за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією. Витрати на послуги незалежних компетентних спеціалістів (експертів) оплачує особа (сторона Договору страхування), яка замовляє відповідну послугу;
  - г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО;
- 9.2.4. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Договором страхування) Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.
- 9.2.5. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

9.2.6. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

9.2.7. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа.

9.2.8. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

9.2.9. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

## **10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

### **10.1. СПЕЦТЕХНІКА:**

10.1.1. При пошкодженні ЗТ/ДНО розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою з урахуванням:

10.1.1.1. вартості відновлювального ремонту ЗТ/ДНО, що розраховується по цінам на запасні частини, деталі, обладнання, матеріали та ремонтні роботи рекомендованої Страховиком СТО або згідно Акту (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи чи звіту оцінювача, підготовленого за замовленням Страховика спеціалізованою організацією (оцінювачем, суб'єктом оціночної діяльності, судовим експертом). В окремих випадках розрахунок вартості відновлювального ремонту може визначатись:

10.1.1.1.1. Страховиком самостійно на підставі середньоринкової вартості запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та нормо-години ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту або в регіоні, де зареєстровані ЗТ/ДНО (на розсуд Страховика), на дату настання Події;

10.1.1.1.2 на підставі рахунків, що складені з попередньо непогодженою СТО та надані Страховику але після перевірки їх Страховиком та на підставі висновку незалежного експерта. При цьому, у разі з незгоди з розрахунком відновлювального ремонту, Страховик має право визначити розмір збитку на підставі висновку незалежного експерта, про що він письмово повідомляю Страхувальника/ Вигодонабувача.

10.1.1.2. амортизаційного зносу деталей, вузлів та механізмів ЗТ/ДНО, розмір якого визначається згідно з законодавством України, у випадку якщо у Договорі страхування передбачено страхування ЗТ/ДНО з урахуванням зносу.

10.1.1.3. При визначенні розміру збитку:

10.1.1.3.1. включається вартість частин та деталей, за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

10.1.1.3.2. не включаються:

11.1.1.3.2.1. витрати, пов'язані зі змінами та/або покращенням ЗТ/ ДНО, якщо за такі зміни або покращення не сплачено додатковий страховий платіж;

10.1.1.3.2.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням ЗТ/ ДНО;

10.1.1.3.2.3. витрати на поточний та/або профілактичний ремонт ЗТ/ ДНО;

10.1.1.3.2.4. збитки, що завдані дефектами або пошкодженнями ЗТ/ ДНО, що були в наявності до початку дії Договору страхування, зафіксовані у Заяві на страхування, Акті огляду Страховика та фото первинного огляду, і які вплинули на характер і розмір збитків;

10.1.1.3.2.5. інші витрати відповідно до п.3.5. Загальних умов, окрім застрахованих за Договором страхування.

10.1.1.4. При виявленні прихованих пошкоджень і дефектів викликаних страховим випадком, та виявлених у процесі ремонту ЗТ та які підтверджені документально, Страхувальник зобов'язаний до їх усунення письмово

сповістити про це Страховика з метою проведення Страховиком додаткового огляду пошкоджень ЗТ та погодженням вартості їх ремонту.

10.1.2. При повній (конструктивній) загибелі ЗТ/ДНО страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми (ліміта відшкодування), встановленої Договором щодо такої ЗТ/ДНО, але не більше дійсної (ринкової) вартості ЗТ/ДНО на момент настання страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з обслуговування збитків або незалежного компетентного спеціаліста, з вирахуванням розміру франшизи, вартості залишків пошкодженого ТЗ та з утриманням суми несплаченої Страхувальником частини страхового платежу, якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами (останнє на розсуд Страховика).

10.1.2.1. Вартість залишків ЗТ/ ДНО визначається на розсуд Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах, шляхом проведення незалежної експертної оцінки або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником.

10.1.2.2. При цьому залишки пошкоджених ЗТ/ ДНО залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача. За письмовою заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації таких залишків ЗТ/ДНО.

10.1.3. При настанні страхового випадку за ризиком Незаконне заволодіння ЗТ/ДНО страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми (ліміту відшкодування), встановленої в Договорі щодо такої ЗТ/ДНО, але не більше дійсної (ринкової) вартості ЗТ/ДНО на момент настання страхового випадку, яка розраховується на підставі висновку фахівця Страховика з обслуговування збитків або незалежного компетентного спеціаліста, з вирахуванням розміру франшизи та суми несплаченої Страхувальником частини страхового платежу, якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами (останнє на розгляд Страховика).

При врегулюванні збитку за ризиком «Незаконне заволодіння» ЗТ/ ДНО виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через **2 (два) місяці** після внесення відомостей про викрадення ЗТ/ ДНО до ЄРДР, на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР.

При цьому, якщо Страхувальник протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку не надасть Страховику документи з числа перелічених в п. 9.1.10.8. Загальних умов, Страховик, разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія у настанні страхового випадку, здійснює виплату страхового відшкодування.

10.1.3.1. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Незаконного заволодіння» ЗТ/ДНО є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадене ЗТ/ДНО буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадена ЗТ/ДНО буде знайдена, ЗТ/ДНО повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з усуненням пошкоджень, завданих ЗТ/ДНО при «Незаконному заволодінні».

10.1.4. У випадку, якщо ЗТ/ ДНО були прийняті на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не були надані для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин та/або деталей ЗТ/ ДНО не приймаються Страховиком до розгляду. При виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з повною загибеллю (конструкційною чи фактичною) або за «Незаконним заволодінням», вартість запасних частин та/або усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування відповідно до калькуляції Страховика.

10.1.5. Якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено ЗТ/ ДНО і здійснено страхове відшкодування, але відремонтований ЗТ/ДНО не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати, то при настанні наступного страхового випадку із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення попередніх пошкоджень аналогічних деталей. При цьому калькуляція (розрахунок) вартості таких пошкоджень складається Страховиком на дату настання останнього страхового випадку.

10.1.6. При виплаті страхового відшкодування при повній загибелі або за «Незаконним заволодінням» ЗТ/ДНО, від суми страхового відшкодування віднімається вартість раніше здійснених страхових відшкодувань по раніш заявленим страховим випадкам, якщо відремонтований ЗТ/ДНО не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати.

10.1.7. Після виплати страхового відшкодування при повній загибелі або за «Незаконним заволодінням» ЗТ/ДНО, дія цього Договору припиняється стосовно таких ЗТ/ДНО. Повернення Страховиком премії загалом (або її частини) не здійснюється.

10.1.8. За умовами Договору податок на додану вартість (далі – ПДВ) не включається до розміру страхового відшкодування:

10.1.8.1. при пошкодженні ЗТ/ ДНО, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Страхувальнику / Вигодонабувачу, окрім випадку їх повної загибелі. Виплата ПДВ здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на СТО оплату ПДВ за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати – чеки, квитанції) та огляду відновленого (відремонтованого) застрахованого ТЗ.

10.1.8.2. якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору страхування, в рахунок погашення заборгованості Позичальника перед Вигодонабувачем;

10.1.8.3. якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок СТО, що не є платником ПДВ.

10.1.9. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно ЗТ/ДНО, зазначеного в Договорі, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором страхування до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.

10.1.10. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.

10.1.11. У разі відмови Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданям йому зазначеними вище діями збиткам.

10.1.12. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

10.1.13. Якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок по ризику незаконного заволодіння застрахованим ЗТ або повної загибелі застрахованого ЗТ (конструктивної чи фактичної), виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

10.1.14. В будь-якому випадку страхове відшкодування, не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

10.1.15. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми за кожним ЗТ/ДНО.

10.1.16. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення.

10.1.17. Право на пред'явлення Страхувальником претензій Страховику по виплаті страхового відшкодування триває згідно з встановленими законодавством строками позовної давності.

10.1.18. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості ЗТ та/або застрахованого ДНО на дату укладення Договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

10.1.19. Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється виходячи із розрахованого відповідно до Загальних умов розміру збитку з урахуванням усіх умов Договору страхування, в межах граничної страхової суми для всіх страхових випадків, за вирахуванням:

- франшизи, зазначеної у відповідному Договорі;
- амортизаційного зносу відповідно до умов Договору;
- сум, отриманих Страхувальником від винних осіб;
- несплаченої частини страхового платежу відповідно до п. 10.1.13. Загальних умов.

10.1.20. Страховик приймає рішення про визнання або невизнання події страховим випадком протягом **5 (п'яти)** робочих днів після отримання всіх документів, що встановлюють факт настання, причини, обставини страхового випадку та розмір шкоди (збитків), визначених у розділі 9 Загальних умов.

10.1.21. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом **7 (семи) робочих днів** після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, складання страхового акту, шляхом безготівкового перерахування коштів:

10.1.21.1. при повній загибелі або «Незаконному заволодінні» ЗТ/ ДНО:

10.1.21.1.1. на рахунок Страхувальника;

10.1.21.1.2. на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника;

10.1.21.2. при пошкодженні ЗТ/ ДНО – на рахунок спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, письмово погодженої зі Страховиком, або на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника. В такому разі Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70% (сімдесяти відсотків) від розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п.10.1.1. цих Загальних умов. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на спеціалізовану ремонтну організацію

(далі – СТО) остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати: чеки, квитанції) та огляду відновленої (відремонтованої) ЗТ/ ДНО.

10.1.21.3. при здійсненні витрат, застрахованих відповідно до п.п.3.5.1. – 3.5.3. цих Загальних умов – на рахунок фізичних осіб, в тому числі зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, та/або юридичних осіб, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ЗТ/ ДНО з місця Події.

10.1.21.4. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

10.1.21.5. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

## 10.2. КАСКО:

10.2.1. Розмір страхового відшкодування розраховується:

10.2.1.1. в межах ліміту відшкодування;

10.2.1.2. в межах страхової суми, визначеної цим Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник;

10.2.1.3. за мінусом зазначеної в Договорі франшизи;

10.2.1.4. в разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ або повної загибелі застрахованого ТЗ (конструктивної чи фактичної) – за мінусом різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором страхових платежів. При цьому Страховик може прийняти рішення не зменшувати розмір страхового відшкодування на зазначену суму;

10.2.1.5. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ та/або ДО – за такою формулою:

$(Вд \times (1 - Ез) + Вм + Вр) \times Кпр \times АВ - Сз - \Phi + Вдв$ , де:

**Вд** – вартість заміненних деталей;

**Ез** – коефіцієнт зносу транспортного засобу. Якщо в Договорі страхування зазначено, що амортизаційний знос не враховується,  $Ез = 0$ , в інших випадках **Ез** визначається згідно з 10.2.19. Загальних умов ;

**Вм** – вартість використаних матеріалів;

**Вр** – вартість виконаних робіт;

**Вдв** – вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.5. Загальних умов;

**Кпр** – коефіцієнт пропорційності. Якщо страхова сума становить до 90% ринкової вартості ТЗ на момент укладання Договору страхування, **Кпр** = відношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ на момент укладання Договору страхування (значення округлюється до 2 знаків після коми). Якщо страхова сума становить 90% ринкової вартості ТЗ на момент на момент укладання Договору страхування, або більше, **Кпр** = 1;

**Φ** – франшиза.

Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в Договорі, Страховик не застосовує франшизу у випадках пошкодження виключно автоскла, що вимагає його заміни, за умови усунення таких пошкоджень шляхом заміни автоскла .

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування, що розраховується на наступних умовах:

Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкодження частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладання Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.

**АВ** – відсоток авансової виплати.  $АВ = 70\%$ , якщо Страховик скористався своїм правом здійснити авансову виплату згідно з п. 10.2.27.2. цих Загальних умов. В інших випадках  $АВ = 100\%$ ;

10.2.1.6. При втраті застрахованого ТЗ внаслідок «НЗ» – за наступною формулою:

$СС - Сз - \Phi - НП$ , де:

**СС** – страхова сума (але не більше дійсної ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку);

**Φ** – франшиза;

**НП** – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно п.п. 10.2.25. Загальних умов;

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування, що розраховується на умовах п. 10.2.13. цих Загальних умов;

10.2.1.7. При повній загибелі застрахованого ТЗ – як різниця страхової суми (але не більше дійсної ринкової вартості ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку) та ринкової вартості залишків

пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/актом оцінки ТЗ/висновком експертного дослідження.

Тобто сума відшкодування, яка підлягає виплаті, обчислюється за наступною формулою:

**СС– ВЗ– Сз – Ф – НП + Вдв**, де:

**СС** – страхова сума (але не більше дійсної ринкової вартості ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку);

**ВЗ** – ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ;

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування, що розраховується на умовах п. 10.2.13. цих Загальних умов;

**Ф** – франшиза;

**Вдв** – вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.5. цих Загальних умов;

**НП** – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно п. 10.2.25. Загальних умов;

З метою з'ясування наявності чи відсутності факту повної загибелі застрахованого ТЗ вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на основі висновку незалежного компетентного спеціаліста або рахунку СТО офіційного дилера (без врахування знижки на роботи, матеріали та запасні частини), або оцінки, підготовленої Страховиком згідно з принципів, визначених у системі Audanet, з урахуванням ПДВ, тобто згідно з:

а) цінами запасних частин і матеріалів, встановленими офіційним дилером ТЗ. До розрахунку приймається вартість такої запасної частини, яка була встановлена на ТЗ в момент настання страхового випадку. Тобто якщо пошкоджена запасна частина є аналоговою (неоригінальною), то при розрахунку вартості відновлювального ремонту враховується вартість саме такої аналогової (неоригінальної) запасної частини;

б) часовими нормами ремонтних робіт, вказаними виробником ТЗ;

в) ставкою за 1 нормо-годину, встановлену офіційним дилером ТЗ.

10.2.1.8. При повній загибелі або втраті ДО – як ринкова вартість застрахованого ДО на момент настання страхового випадку, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної цим Договором для ДО.

10.2.1.9. За страховим випадком «ІВП» «ПС», виходячи з документально підтверджених Страхувальником/Вигодонабувачем витрат, але у розмірі до **1 000,00 грн.** (одна тисяча гривень). Страховик здійснює не більше **2 (двох) виплат** за таким випадком протягом строку дії цього Договору.

10.2.2. За заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

10.2.3. У випадку настання страхової події, визначеної цим Договором, вартість ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ має бути письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлюваного ремонту, Страховик має право змінити розмір страхового відшкодування, про що він повинен письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача.

10.2.4. У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (протоколу) Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежного компетентного спеціаліста з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.

10.2.5. Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України:

10.2.5.1. При настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежного компетентного спеціаліста або оцінки Страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок Страховика та за дорученням представника, визначеного Страховиком.

10.2.5.2. Доручення, яке вказане в п.п. 10.2.5.1. цих Загальних умов, не вимагається, якщо витрати на ремонт застрахованого ТЗ на час його виконання не перевищують 1200,00 євро або еквіваленту цих суми в інших валютах.

10.2.5.3. Якщо тимчасовий ремонт було здійснено за рахунок власних коштів Страхувальника, повернення цих коштів здійснюється в Україні на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт.

10.2.5.4. Якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані Страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені Страхувальником затрати нижчі за розміром.

10.2.5.5. У випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення Страховик повертає згідно з умовами, вказаними у п. 3.5. цих Загальних умов. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі Страховиком або його уповноваженим представником.

10.2.5.6. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку.

10.2.6. Після виплати страхового відшкодування у зв'язку з повною загибеллю чи «НЗ» застрахованого ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.

10.2.7. Якщо викрадений ТЗ було повернено після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страховик має право передати його у власність Страхувальнику на взаємно погоджених умовах.

10.2.8. Якщо застрахований ТЗ було знайдено після здійснення Страховиком виплати відшкодування за страховим випадком «НЗ» і право власності ще не перейшло до Страховика, то сплачене страхове відшкодування підлягає поверненню повністю.

10.2.9. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.

10.2.10. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

10.2.11. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

10.2.12. При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через **2 (два) місяці** після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до ЄРДР, на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання Страхувальником відповідного документу з переліку документів: Копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія рішення про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія рішення (ухвали) про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем.

При цьому, якщо Страхувальник протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку не надасть Страховику документ з вищевказаного переліку, Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить виплату страхового відшкодування.

10.2.13. Після виплати Страховиком страхового відшкодування **на рахунок Страхувальника та / або Вигодонабувача**, або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику. У випадку невиконання Страхувальником зазначеної умови та при відсутності Актів виконаних робіт і платіжних документів про факт оплати ремонту:

10.2.13.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;

11.2.13.2. при виплаті страхового відшкодування при повній загибелі або втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, від суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування (якщо не виконано умови п. 10.2.13 цих Загальних умов).

10.2.14. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:

10.2.14.1. Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню;

10.2.14.2. сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

10.2.15. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

10.2.16. Якщо в Договорі вказано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- 1) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- 2) ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
- 3) цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

10.2.17. Якщо в Договорі вказано варіант виплати страхового відшкодування:

10.2.17.1. «Авторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ, та яку обрав Страховик;

11.2.17.2. «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, яку обрав Страховик.

10.2.18. Навіть якщо в Договорі вказано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то за письмовою заявою Страховальника розрахунок розміру страхового відшкодування може бути здійснено згідно з варіантом «Оцінка».

10.2.19. Якщо згідно з інформацією, що зазначена в Договорі, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників:

<i>Строк експлуатації ТЗ</i>	<i>Відсоток зменшення (знос)</i>
до 1 року	10%
від 1 до 2 років	20%
від 2 до 3 років	30%
від 3 до 5 років	40%
від 5 до 8 років	50%
від 8 років та більше	60%

10.2.20. Якщо в Договорі зазначено «Американське авто», то розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні;

10.2.21.1. Якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та Страховальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ.

10.2.21.2. Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються вживані оригінальні складові частини ТЗ.

10.2.21.3. Навіть якщо на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, за погодженням Сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин.

10.2.21.4. Альтернативні складові частини транспортного засобу – складові частини транспортного засобу, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінальних складових частин ТЗ, мають відповідну гарантію виробника та/або постачальника.

10.2.22. При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин, розмір відшкодування зменшується на 20% за кожен рік експлуатації втрачених шин, визначеного на момент настання страхового випадку. Строк фактичної експлуатації втрачених шин та їх тип встановлюється на підставі документів, у випадку їх наявності. У випадку відсутності таких документів, за основу береться загальний строк експлуатації ТЗ.

10.2.23. Опція «Авторизована майстерня за вибором Страховика» не доступна для електромобілів марки «Tesla» та «Американське авто» та автомобілів китайських виробників по яким відсутні офіційні дилерські представництва на території України.

10.2.24. Строк експлуатації ТЗ - період від першої дати реєстрації ТЗ ґ до першого дня періоду страхування, а якщо невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.

10.2.25. Якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок по ризику незаконного заволодіння застрахованим ТЗ або повної загибелі застрахованого ТЗ (конструктивної чи фактичної), виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

10.2.26. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку розрахунок збитків здійснюється на підставі чеків, квитанцій, інші документів, що підтверджують ці витрати, погоджених Страховиком.

10.2.27. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до наступних умов:

10.2.27.1. Якщо в Договорі обрано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка»:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, втраті застрахованого ТЗ внаслідок НЗ, а також при повній загибелі такого ТЗ - Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника.

10.2.27.2. Якщо в Договорі обрано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика»:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ - на СТО, визначену в залежності від варіанта, зазначеного в Договорі - «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика».

За заявою Страхувальника та за згодою Вигодонабувача виплата може здійснюватися на банківський рахунок Страхувальника, при цьому розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється згідно з варіантом «Оцінка» (згідно з п. 10.2.16. цих Загальних умов);

Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70% (сімдесяти відсотків) від розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п.10.2.1.5. цих Загальних умов. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на спеціалізовану ремонтну організацію (далі – СТО) остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати: чеки, квитанції) та огляду відновленої (відремонтованої) ЗТ/ДНО.

- при втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, а також при повній загибелі застрахованого ТЗ - Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника;

10.2.29. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

11.1.6. відмова Страхувальника (Водія) від проведення на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, безпосередньо після ДТП;

11.1.7. якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із ЗТ та/або ДНО, або після вимушеної зупинки ЗТ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку; Дана умова не застосовується якщо Водій не вчинив зазначені дії через те що це було об'єктивно неможливо. Наприклад, коли внаслідок поломки/аварії, яка

привела до зупинки ТЗ, аварійна світлова сигналізація перестала працювати або фізично неможливо було дістати знак аварійної зупинки; або через те що Водієві не вистачило часу для виконання зазначених дій (після зупинки застрахованого ТЗ з ним відразу зіткнувся інший транспортний засіб); або через те що Водій не зміг виконати зазначені дії тому що його здоров'ю була завдана шкода тощо.

11.1.8. неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із ЗТ та/або ТЗ/ДО (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО; переобладнання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику). Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміну чи встановлення нового ДО протягом вказаного строку і стався страховий випадок, який не має причинно-наслідкового зв'язку з фактом зміни чи встановлення нового ДО, то Страховик не має права відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір на підставі такого порушення зобов'язання з боку Страхувальника.

11.1.9. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);

11.1.10. неповідомлення Страховика про інші діючі відносно ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;

11.1.11. використання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

11.1.12. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;

11.1.13. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором страхування;

11.1.14. інші підстави, визначені законодавством України.

## 12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

12.2. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

12.3. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування ( в тому числі у Вигодонабувача) та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування, а також надати інформацію про:

- 12.3.1. вид ТЗ (легковий, вантажний, спецтехніка, сільськогосподарська техніка, причеп тощо);
- 12.3.2. марка, модель та об'єм двигуна ТЗ/ЗТ;
- 12.3.3. номер державної реєстрації ТЗ/ЗТ;
- 12.3.4. рік випуску ТЗ/ЗТ;
- 12.3.5. номер шасі кузова/ двигуна ТЗ/ЗТ;
- 12.3.6. пробіг ТЗ на дату укладання Договору страхування;
- 12.3.7. технічний стан ТЗ/ЗТ;
- 12.3.8. призначення (напрями використання), за яким буде використовуватися ТЗ/ЗТ (зокрема таксі, перевезення грошей, перевезення хворих, сміттєвоз, лісовози тощо);
- 12.3.9. заходи безпеки (види систем проти викрадення);
- 12.3.10. вік та водійський стаж осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ/ЗТ.
- 12.3.11. вид додаткового обладнання, встановленого на ТЗ/ЗТ;
- 12.3.12. територія страхового покриття;
- 12.3.13. ринкова вартість ТЗ/ЗТ
- 12.3.14. наявність інших діючих договорів страхування, укладених щодо ТЗ/ЗТ.

12.4. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):

- Свідоцтво про реєстрацію ТЗ;

- Посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;
- документи, що підтверджують право володіння, користування, розпорядження ТЗ на законних підставах (Свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон, договір оренди (лізингу), довіреність тощо);
- (за наявності) документи, що підтверджують вартість ТЗ та/або вартість додаткового обладнання, встановленого на ТЗ (довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, договір купівлі-продажу, чек, квитанція, інші платіжні документи, що підтверджують вартість ТЗ);
- копія паспорту Страхувальника;
- копія довідки про присвоєння Реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

12.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

### **13. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

13.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі страхування вважаються недійсними.

13.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами).

При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 15 (п'ятнадцять) календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Договорі страхування як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним;

7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

13.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії такого Договору страхування.

13.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за **10 (десять) календарних днів** до дати припинення дії такого Договору страхування.

13.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії такого Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі до **60%** від страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

13.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним за Договором страхування страхову премію повністю.

13.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

13.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії такого Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування в розмірі до **60%** від страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

13.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити цей Договір страхування у порядку, передбаченому в п. 13.8. цих Загальних умов.

13.10. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дострокового припинення дії цього Договору.

13.11. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору, без пояснення причин, крім:

13.11.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

13.11.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

13.12. Страхувальник повідомляє Страховика про намір відмовитися від Договору страхування, заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

13.13. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 13.11. Загальних умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

13.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

Страховик несе майнову відповідальність за невиконання зобов'язання з виплати страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

13.2. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

13.3. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин.

### **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

14.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за цим Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

**04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)).**

14.2. Спори щодо виконання умов цього Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

14.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

### **15. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ**

15.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

15.2. Страхувальник/ Застрахована особа/ Вигодонабувач може звернутися до Страховика щодо надання послуг у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html>, або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua), або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

15.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

15.4. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

15.5. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика:

Національний банк України:

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601;

телефон: 0 800 505 240;

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); сайт: <https://bank.gov.ua/>

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

## 16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Ці Загальні умови набирають чинності з 18 червня 2026 року.

16.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

16.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

16.4. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

16.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

## 17. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Контакт-центр Страховика за номером телефону :

**311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно),**

**або (044)537-6-311(ДТП);+38 (044) 507-05-42 (інші випадки)**

### **ПрАТ СК «ПЗУ Україна»**

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

[www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua), [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)

Голова Правління  
Мачей Шишко

Член Правління  
Наталія Маркова

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

ЗУСП АксісЛізинг.pdf

Номер документу: 121/2026

Документ відправлено: 13:15 19.06.2026

**Відправник документу**

**Електронний підпис**

13:15 19.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:15 19.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

**Електронна печатка**

13:15 19.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:15 19.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

**Електронний підпис**

14:34 19.06.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:34 19.06.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100C13F3100

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований