



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»

Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№50/2026 від «27» березня 2026 року

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№38/від «27» березня 2026 року

Редакція діє з «01» квітня 2026 року

**Оферта (публічна частина) договору комплексного страхування майна
та відповідальності фізичних осіб
Загальні умови страхового продукту
«ЗАХИСТ ЖИТЛА»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб, що містить загальні умови страхового продукту «Захист житла» (далі – Оферта), розроблена у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб, затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 50/2026 від 27.03.2026 р., Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 47/2024 р. від 18.04.2024р.

1.2. Ця Оферта підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на вебсайті Страховика <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/oferta-zahyst-zhytla.pdf> є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір комплексного страхування майна та відповідальності фізичних осіб (далі – Договір страхування, Договір) шляхом приєднання.

1.3. Страховик укладає Договори на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування за класами страхування:

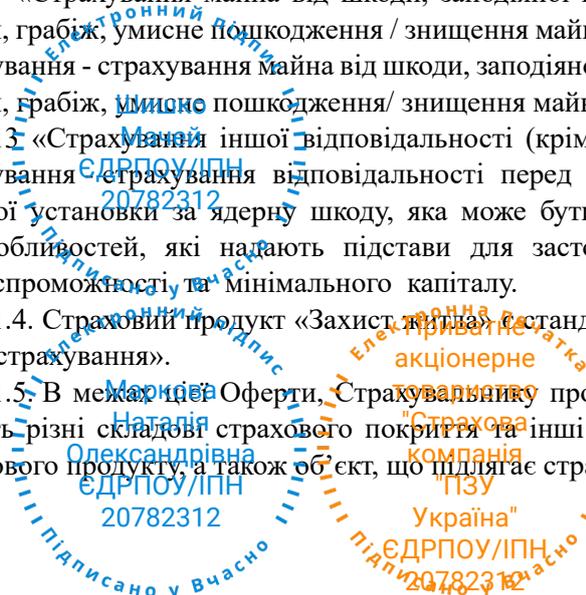
8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисно пошкодження/ знищення майна);

13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.

1.4. Страховий продукт «Захист житла» є стандартним страховим продуктом в розумінні Закону України «Про страхування».

1.5. В межах цієї Оферти, Страхувальнику пропонуються певні варіанти страхування у Програмах, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування. Обрана Страхувальником Програма страхового продукту, а також об'єкт, що підлягає страхуванню зазначаються в Акцепті.



1.6. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цією Офертою, на підставі якої укладається такий Договір. При застосуванні уточнень (конкретизацій) Договір містить відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

1.7. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з цією Офертою, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика (страхового посередника, якщо Договір укладається за його участі), що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>, а Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта.

1.8. Договір страхування містить інформацію, що становить таємницю страхування. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

1.9. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цією Офертою, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

1.10. Перед укладенням Договору Страхувальник зобов'язаний поінформувати Страховика (страхового посередника, якщо Договір укладається за його участю) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, а також:

1.10.1. надати відомості щодо об'єкту страхування:

- опис нерухомого майна та перелік рухомого майна, яке передається на страхування;
- рік забудови (для нерухомого майна);
- загальна площа об'єкту страхування;
- технічний стан майна;
- матеріал забудови, матеріал міжповерхового перекриття, тощо;
- місцезнаходження майна;
- наявність систем/засобів пожежогасіння;
- наявність систем охорони;
- оціночна вартість майна;
- чи є майно предметом іпотеки, застави;
- чи передано майно в оренду;
- інформацію про власника майна;
- інформацію про те, чи перебуває майно у користуванні/під наглядом протягом всього строку дії договору страхування;
- інформацію про факти пошкодження майна протягом останніх трьох років.

1.10.2. надати інформацію про наявність:

- страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- чинних договорів страхування, укладених стосовно об'єкта страхування.

1.11. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору. Страховик має право вимагати у Страхувальника документи, що підтверджують наявність заявленого на страхування майна на території страхування та майнового інтересу Страхувальника щодо такого майна.

1.12. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника та Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі).

1.13. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації до укладання Договору зобов'язаний з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні в усній і/чи письмовій (довільній) формі та забезпечити його доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

1.14. Договір укладається шляхом приєднання в порядку, передбаченому ст. 634 Цивільного кодексу України, Законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію» з урахуванням особливостей, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та іншими нормативними актами законодавства України.

1.15. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному або паперовому вигляді Акцепт (індивідуальна частина) Договору комплексного страхування нерухомого майна та відповідальності (далі – Акцепт), який містить номер та індивідуальні умови Договору. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію, укласти Договір страхування шляхом підписання Акцепту.

1.16. Договір складається з публічної частини (Оферти), індивідуальної частини договору (Акцепту), підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому, та додатків до Акцепту, перелік яких зазначений в ньому, що є невід'ємними частинами Договору. Додатками до Акцепту можуть бути Перелік застрахованого майна та Акт і фотографії огляду майна (за умови проведення огляду та фотографування, про що зазначається в Акцепті).

1.17. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

1.18. Якщо форма Договору страхування паперова, то Акцепт укладається в 2 (двох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

1.19. Порядок підписання Договору зазначений в Акцепті.

1.20. Якщо Договір укладено у формі електронного документа, то на вказану Страхувальником адресу електронної пошти (або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страхувальником) надсилаються Акцепт разом з Додатками, у форматі .pdf, підписані Сторонами.

1.21. Якщо Договір укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Акцепту та Додатки до нього надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

1.22. Публічна частина Договору (ця Оферта), розміщена на сайті Страховика, надається Страхувальнику шляхом надсилання документу Страховиком (страховим посередником) на адресу електронної пошти, зазначену Страхувальником під час укладення Договору, на вимогу Страхувальника. В інших випадках Страхувальник погоджується, що з метою компактності викладення умов Договору, зрозумілості та прозорості, Сторони Договору застосовують посилання на публічну частину, яка містить загальні умови страхового продукту.

1.23. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» не пропонує страховий продукт «Захист житла» разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою.

2. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. В цій Оферті та в Договорах, що укладаються відповідно до неї, терміни і поняття вжиті в наступних значеннях:

2.1.1. **Агрегатний ліміт відповідальності** - встановлена Договором гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

2.1.2. **База оцінки** - комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна.

2.1.3. **Будинок (будівля)** – будівельна система, що складається з несучих, огорожувальних або сполучених конструкцій, що утворюють надземний замкнений об'єм, призначений для проживання або перебування людей залежно від функціонального призначення і для виконання різних процесів.

2.1.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору.

2.1.5. **Дійсна вартість Застрахованого майна** – погоджений Сторонами Договору розмір грошової оцінки майна (вартість відтворення, вартість заміщення, ринкова вартість):

1) для рухомого домашнього майна дійсна вартість визначається як ринкова вартість (вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки (без урахування зносу) на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу);

2) для основних конструкцій:

- як вартість заміщення майна (визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на придбання об'єкта, подібного до застрахованого об'єкта, який може бути йому рівноцінною заміною) – у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, не знаходиться у власності особи, що є власником такого об'єкту нерухомості;

- як вартість відтворення (відбудови) майна (визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення в сучасних умовах об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки) – у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, знаходиться у власності особи, що є власником такого об'єкту нерухомості;

3) для внутрішнього оздоблення, інженерного та санітарно-технічного обладнання дійсна вартість визначається як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів та обладнання, яке не може бути відремонтоване та підлягає заміні) у даній місцевості на дату оцінки;

4) для елементів обладнання фотоелектричних установок та сонячних електростанцій – як ринкова вартість придбання аналогічного обладнання з урахуванням витрат на монтажні та пусконаладжувальні роботи.

2.1.6. **Засоби протипожежного захисту** - технічні засоби, призначені для запобігання, виявлення, локалізації та ліквідації пожеж, захисту людей, матеріальних цінностей та довкілля від впливу небезпечних факторів пожежі.

2.1.7. **Застраховане майно** – це визначене у Договорі майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за місцем дії Договору (місцем страхування) і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має майновий інтерес.

2.1.8. **Земельна ділянка** - це частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

2.1.9. **Знос (знецінення)** - втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна.

2.1.10. **Квартира** – сукупність житлових та допоміжних приміщень, які мають окремий вихід на сходову клітку, коридор або двір.

2.1.11. **Компетентні органи:**

1) державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхового випадку;

2) юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник встановлення причин та обставин настання страхових випадків, оцінки їхніх наслідків для вирішення інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків зокрема, вважаються: органи МВС, органи та підрозділи ДСНС, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, аварійна служба газу, житлово-експлуатаційні підприємства/ОСББ, комісії з надзвичайних ситуацій, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

2.1.12. **Ліміт відшкодування** – встановлений у Договорі граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.

2.1.13. **Незалежний компетентний спеціаліст** – особа, яка володіє спеціальними знаннями, кваліфікацією та навичками, необхідними для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки вартості майна та відновлювального ремонту, у тому числі оцінювачі та суб'єкти оціночної діяльності. Дана особа не може перебувати у трудових відносинах зі Страховиком;

2.1.14. **Необережність** – в тому числі кримінальна протиправна самовпевненість, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення та кримінальну протиправну недбалість, та/або протиправна

недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), хоча повинна була і могла їх передбачити. Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі рішення (вироку) суду тощо) або за згодою Сторін Договору.

2.1.15. **Повна загибель Застрахованого майна** - такий рівень пошкоджень застрахованого майна внаслідок настання страхового випадку, коли, згідно з письмовим висновком Компетентного органу та/або Незалежного компетентного спеціаліста, це майно визнано непридатним для відновлення або витрати на відновлення дорівнюють або перевищують дійсну вартість застрахованого майна.

2.1.16. **Потерпіла третя особа** - юридична особа, фізична особа – підприємець, фізична особа, життю/здоров'ю або майну якої Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) завдано шкоду внаслідок настання застрахованих ризиків.

2.1.17. **Пошкодження майна** - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.

2.1.18. **Програма страхового продукту (Програма)** – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках страхового продукту «Захист житла», з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

2.1.19. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

2.1.20. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

2.1.21. **Страховий платіж (страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.1.22. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.23. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування, та яка, за згодою сторін Договору, може встановлюватись по окремому страховому ризику/випадку та/або по категорії/групі застрахованого майна.

2.1.24. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

2.1.25. **Строк страхового покриття (період страхування)** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

2.1.26. **Субліміт** – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює, або обмежує суму страхового відшкодування по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, категорії застрахованого майна, виду додаткових витрат, тощо.

2.1.27. **Франшиза (безумовна)** – це частина збитку, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. Франшиза може встановлюватись як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті, та передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному і будь-якому страховому випадку на розмір такої франшизи.

2.2. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цій Оферті та/або Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законом України «Про страхування» та іншими нормативними актами України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Предмет та об'єкт Договору.

3.1.1. **Предметом** Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

3.1.2. **Об'єктом страхування є:**

3.1.2.1. **за групою класів страхування 8 і 9 (страхування майна)** (далі – «в частині страхування майна») – майно на праві володіння, користування і розпорядження (Застраховане майно), зазначене у Договорі, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника, та/або можливі збитки чи витрати Страхувальника. Об'єктом страхування можуть бути наступні категорії майна:

3.1.2.1.1. **Основні конструкції** – конструктивні елементи квартири, житлового будинку, господарських споруд, що включають несучі стіни, міжкімнатні перегородки, міжповерхові перекриття, вхідні двері в тому

числі броньовані, захисні ролети, жалюзі, ґрати, віконні та дверні рами, шибки дверей і вікон, окрім тих, що знаходяться всередині приміщення, балконні блоки (включно зі склом), конструкції балконів і лоджій, інженерні комунікації, які знаходяться всередині квартири/житлового будинку (системи електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації та опалення (за виключенням пристроїв для нагріву теплоносія)), витяжні вентиляційні канали.

Основні конструкції житлового будинку також включають:

- зовнішнє оздоблення (постійне покриття зовнішніх стін (фасадів) фасадною декоративною або звичайною штукатуркою, вініловим сайдингом, цокольним сайдингом, цементним сайдингом, декоративне оздоблення фасадів (з натурального та штучних матеріалів: натуральним або штучним каменем, кахельною плиткою для зовнішнього застосування, «навісні панелі» з барельєфами і ліпним декором із штучного каменю);
- фундамент, конструкції даху, покрівлю, міжповерхові сходи будинку, ганок;
- тераси та прибудови, з'єднані із застрахованим будинком;
- підземна та наземна інженерна інфраструктура, що належить Страхувальнику;
- підсобні приміщення, що не використовуються для виробничих та сільськогосподарських цілей і є невід'ємною частиною будинку;

- плавальні басейни, розташовані всередині будинків;

3.1.2.1.2. **Внутрішнє оздоблення, стаціонарне інженерне та санітарно-технічне обладнання:**

- усі види внутрішніх робіт (штукатурних, малярських, плиточних, в тому числі ліпні роботи); оздоблення стін і підлоги усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами, обклеювання стін шпалерами; покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум, керамічна плитка, ковролін, натяжні та гіпсокартонні стелі тощо); двері (міжкімнатні) та перегородки (за винятком скла), гіпсокартонні конструкції, вбудовані меблі;

- стаціонарне інженерне та санітарно-технічне обладнання (крани, вентиля, вимикачі, розетки, безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації та опалення, ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки);

- системи очищення та нагріву води (повітря, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори), сауни й парильні (індивідуальні);

- системи безпеки (відео, звукові та інше);

- протипожежні системи, комп'ютерні та телефонні мережі тощо;

3.1.2.1.3. **Рухоме домашнє майно** – меблі та предмети інтер'єру (килими, освітлювальні прилади у випадку їх зазначення в Переліку застрахованого майна), а також побутова та електронна техніка.

3.1.2.1.4. **Господарські будівлі та споруди** – будівлі та споруди, не призначені для проживання і які не використовуються для виробничих цілей (наприклад, літня кухня, гараж, сарай, альтанка, барбекю, огорожа навколо земельної ділянки (муровані стіни, паркани тощо), ландшафтний дизайн (без насаджень); плавальні басейни, крім тих, які розташовані всередині будинку).

3.1.2.1.5. **Елементи обладнання фотоелектричних установок та сонячних електростанцій:**

- **фотоелектрична установка** – комплекс пристроїв, призначений для перетворення енергії сонячного випромінювання в електричну енергію та використання цієї енергії для власних потреб або постачання цієї енергії до зовнішньої електроенергетичної мережі, який готовий до роботи відповідно до необхідної документації, що підтверджує цей стан, виданої уповноваженим установником. Складається з таких елементів: фотоелектричної панелі або панелей та інших пристроїв, що утворюють технічну та функціональну цілісність, включаючи заземлення та систему захисту від перенапруги та блискавки (якщо це вимагається згідно з чинним законодавством);

- **сонячна електростанція** – комплекс обладнання, призначений для перетворення енергії сонячного випромінювання в теплову енергію за допомогою носія, яким може бути рідина (наприклад, гліколь, вода) або газ (наприклад, повітря), і постачання цієї енергії до внутрішньої системи будівлі, і яка готова до роботи відповідно до необхідної документації, що підтверджує цей стан, виданої уповноваженим установником. Складається з таких елементів: колектора або сонячних колекторів та інших пристроїв, що складають технічну та функціональну цілісність;

3.1.2.2. **за класом страхування 13 (страхування відповідальності)** (надалі – «в частині страхування відповідальності») – відповідальність за шкоду життю/здоров'ю та/або майну третіх осіб, заподіяну Страхувальником під час та внаслідок експлуатації об'єкта нерухомого майна (житлового будинку, квартири), зазначеного в Договорі, якщо Договором передбачено страхування за вказаним класом (ризиком в межах класу).

3.2. **Страховими ризиками є:**

3.2.1. **За класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»:**

3.2.1.1. **Вогонь:**

3.2.1.1.1. **пожежа** (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, вплив на Застраховане майно продуктів горіння, тління, гарячих газів, високої температури і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшого поширення вогню):

Пожежа - вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно. Пожежа має місце, якщо відбувається фактичне спалахування, подія виникає несподівано та непередбачено для Страхувальника та горять предмети, не призначені для цього;

Задимлення - виділення диму в результаті пожежі або тління, яке є наслідком пожежі. При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації не вважається страховим випадком;

Виділення сажі - виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптове і несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також дымоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається;

Корозійний газ - виділення газу, здатного завдати шкоди якостям Застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

Пожежа має місце, якщо виконуються наступні умови: є фактичне займання (спалахування); пожежа виникла раптово і не передбачувана; горить майно/предмети, що для цього не призначені та/або є безпосередній вплив вогню на майно/предмети;

3.2.1.1.2. **удар блискавки** - безпосередній перехід на Застраховане майно розряду блискавки або вибух кульової блискавки (прямий удар блискавки в застраховану будівлю або в будівлю, в якій розташоване Застраховане майно) - первинний вплив блискавки, викликаний прямим ударом блискавки, внаслідок чого виникає пошкодження будівлі та пожежа;

3.2.1.1.3. **вибух** - раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу тощо) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток, також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок. Також покривається умовами Договору пожежа, що виникає слідом за вибухом;

3.2.1.2. **Стихійні явища**: буря, ураган, шквал, смерч, шторм, зсув, обвал, провалля, осідання ґрунтів, карстове поглиблення, сильний дощ, сильна злива, тривалий дощ, сильний снігопад, паводок, затоплення, підтоплення, гірські обвали, схід лавин, землетрус, налипання снігу (відкладення снігу), тиск снігового покриву, а саме:

3.2.1.2.1. **буря, ураган, шквал, смерч, шторм**:

Буря (сильний вітер, вітрогін) - вітер із швидкістю- 25-28 м/с, сильна буря - вітер із швидкістю 29-32 м/с;

Ураган (вітролом) - вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;

Шквал - різке короточасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;

Смерч - сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;

Шторм - сильний вітер із швидкістю до 30 м/с, який спричиняє сильне хвилювання моря і руйнування на суші;

3.2.1.2.2. **зсув, обвал, провалля, осідання ґрунту, карстове поглиблення**:

Зсув - зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень;

Обвал - відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння;

Провалля - утворення форми рельєфу внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками;

Осідання (просідання) ґрунту - природна здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні;

Карстове поглиблення - утворення поглиблення на поверхні землі, яке виникло внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами;

3.2.1.2.3. **сильний дощ, сильна злива, тривалий дощ, сильний снігопад**:

Сильний дощ - дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин;

Сильна злива - випадіння інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години;

Тривалий дощ - значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення;

Сильний снігопад - інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин;

3.2.1.2.4. паводок, затоплення, підтоплення, селевий потік:

Повінь, водопілля, паводок - фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;

Затоплення - утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод;

Підтоплення - підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території;

Селевий потік - рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли в рух у результаті природного впливу води;

3.2.1.2.5. **гірські обвали, схід лавин** - швидке пересування по схилу до низу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння;

3.2.1.2.6. **землетрус** - потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;

3.2.1.2.7. **налипання снігу (відкладення снігу)** - налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 35 мм, на ожеледному стану на висоті 2 м над поверхнею землі;

3.2.1.2.8. **тиск снігового покриву** - тиск шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.

3.2.2. **За класом страхування 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»:

3.2.2.1. **Град** - випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду;

3.2.2.2. **Мороз** - негативний вплив від'ємної температури, на фізичну структуру та/або хімічні властивості речовин і матеріалів, спричинений аномальним пониженням температурного режиму, що перевищує кліматичну норму для визначеного регіону.

3.2.2.3. **Вода**, а саме:

3.2.2.3.1. **витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем** внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень, а саме – витікання рідини із:

- стаціонарних систем водопостачання і каналізації;
- устаткування, безпосередньо з'єданого з трубами систем водопостачання і каналізації;
- систем водяного або парового опалення;
- системи протипожежного водоводу.

До систем водопостачання відносяться системи технічних водоводів, споживчих водоводів, каналізації, опалення, теплотехнічні системи та інші, за виключенням систем автоматичного пожежогасіння;

- «водяна пара» прирівнюється до водопровідної води;

3.2.2.3.2. **замерзання води в системі водопостачання;**

Збитки, завдані застрахованому майну внаслідок подій, визначених п.3.2.2.3. Оферти, Страховик відшкодовує лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступних умов:

а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єдані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення;

б) виконує вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації;

в) перекриває, якщо це технічно можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єдані з цими системами в будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

3.2.2.4. **Протиправні дії третіх осіб**, а саме:

3.2.2.4.1. протиправна умисна дія третьої особи (третьох осіб) або спроби цієї дії, спрямованої на пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, в тому числі шляхом підпалу:

Протиправна умисна дія - будь-яке безпосереднє пошкодження або знищення майна третьою особою (третьою особами), за скоєння чого діючим законодавством передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність;

Підпал - умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третьою особами), вчинене шляхом підпалу, вибуху, що кваліфікується за статтею 194 Кримінального кодексу України.

Протиправні дії третьох осіб вважаються такими, що відбулись, якщо за фактом подій, наведених вище, слідчими органами або органами дізнання відповідно до норм Кримінального кодексу України розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження), яке закінчується зупиненням або закриттям кримінального провадження (не з реабілітуючих підстав), або направленням до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотанням про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

3.2.2.4.2. **крадіжка з проникненням** - таємне викрадення Застрахованого майна без відома Страхувальника шляхом проникнення у приміщення у будь-який незаконний спосіб з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів, якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 185 Кримінального кодексу України.

Ризик крадіжки з проникненням покривається у випадку, коли зловмисник:

- проникає до застрахованих приміщень, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

- зламує з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, або відмикає їх за допомогою підроблених ключів. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;

- вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проникнув звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що зазначені вище, коли залишав застраховане приміщення;

- виявлений в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого застрахованого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

- проникнув до застрахованого приміщення, застосовуючи підроблені ключі.

Страховий захист від ризику «Крадіжка з проникненням» надається тільки у разі, якщо особа, яка проникла в приміщення, залишає сліди, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення.

Страховий захист від ризику «Крадіжка з проникненням» щодо приміщень, які використовуються крім Страхувальника ще й третьою особою, у службових чи господарських цілях, не надається.

Не підлягають відшкодуванню збитки по ризику «Крадіжка з проникненням», що були спричинені із використанням будь-якого програмного забезпечення чи програмного обладнання, стороннього втручання в програмне забезпечення;

3.2.2.4.3. **грабіж** – відкрите викрадення чужого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, членів його родини, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України;

3.2.2.4.4. **розбій** – напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України.

Страхованням покривається збиток, в зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того Застрахованого майна, яке в момент заподіяння крадіжки з проникненням або грабежу перебувало за місцем страхування.

3.2.2.5. **Транспортна шкода**, а саме:

подія, за якої Страховик відшкодовує збитки в зв'язку з пошкодженням або знищенням Застрахованого майна внаслідок безпосереднього зіткнення з ним самохідного транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або падіння на Застраховане майно його частин або вантажу, що ним перевозився.

3.2.2.6. **Падіння предметів або їх частин** – падіння на Застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, а саме: дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл, брил снігу (льоду), бурульок без будь-якої участі людини.

3.2.2.7. **Бій скла** – биття з будь-якої причини скляних елементів будівель, включаючи скляне заповнення вікон та дверей, внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини.

3.2.2.8. **Воєнний ризик** - пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок влучання та/або падіння ракет, безпілотних літальних апаратів, засобів протиповітряної та/або протиракетної оборони, падіння їх уламків, дії ударної хвилі від влучення або падіння зазначених типів зброї.

3.2.3. **за класом страхування 13 (страхування відповідальності)** (в частині страхування відповідальності) страховим ризиком є ризик заподіяння Страхувальником шкоди життю/здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок користування Застрахованим майном (крім ризиків виробничої та професійної діяльності), що зазначене в Договорі, протягом строку дії Договору.

3.2.3.1. Під шкодою, заподіяною життю/здоров'ю третіх осіб, розуміють смерть потерпілої третьої особи, заподіяння їй каліцтва (встановлення групи інвалідності або присвоєння статусу «дитина з інвалідністю»), тілесних ушкоджень, які призвели до розладу здоров'я, зниження або втрати працездатності.

3.2.3.2. Під збитком, завданним майну, розуміють знищення або пошкодження майна третіх осіб, втрата ним споживчих чи експлуатаційних якостей.

3.2.3.3. За цією Офертою вважається застрахованою цивільна відповідальність наступних осіб:

3.2.3.3.1. Страхувальника – фізичної особи, яка має право володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном;

3.2.3.3.2. дітей (також онуків, усиновлених дітей, дітей, які знаходяться на вихованні, та пасинків) Страхувальника, його чоловіка/дружини або особи, з якою він перебуває у фактичних шлюбних відносинах;

3.2.3.3.3. найманих осіб, які працюють в господарстві Страхувальника;

3.2.3.3.4. батьків чи інших повнолітніх родичів Страхувальника, які проживають на території страхового покриття;

3.2.3.3.5. інших осіб, проживають або перебувають у застрахованому приміщенні на законних підставах, мешкають разом із Страхувальником, ведуть з ним спільне господарство.

3.3. Страхування лише за ризиком згідно з п. 3.2.3. цієї Оферти (страхування відповідальності) не передбачене і можливе тільки разом з ризиками згідно з п.п. 3.2.1. – 3.2.2. цієї Оферти (страхування майна).

3.4. Страхові ризики з переліку згідно з п.3.2.1 – 3.2.3. цієї Оферти можуть бути застрахованими тільки у складі обраної Страхувальником Програми страхового продукту, яка зазначається в Договорі страхування.

3.5. Набір страхових ризиків є фіксованим в межах Програм: «**Базовий захист**», «**Оптимальний захист**», «**Розширений захист**».

3.5.1. За Програмою «**Базовий захист**» застрахованими є наступні ризики:

1) Вогонь (в тому числі пожежа, удар блискавки, вибух).

3.5.2. За програмою «**Оптимальний захист**» застрахованими є наступні ризики:

1) Вогонь (в тому числі пожежа, удар блискавки, вибух);

2) Стихійні явища;

3) Град;

4) Мороз

5) Вода;

6) Протиправні дії третіх осіб;

7) Транспортна шкода;

8) Падіння предметів або їх частин;

9) Бій скла.

3.5.3. За програмою «**Розширений захист**» застрахованими є наступні ризики:

1) Вогонь (в тому числі пожежа, удар блискавки, вибух);

2) Стихійні явища;

3) Град;

4) Мороз

5) Вода;

6) Протиправні дії третіх осіб;

7) Транспортна шкода;

8) Падіння предметів або їх частин;

9) Бій скла;

10) Воєнний ризик.

3.6. **Додаткові витрати та послуги**, які можуть бути компенсовані Страховиком в залежності від обраної Програми.

Страхувальнику в межах зазначених в п. 1.5.2.3. Акцепту лімітів можуть бути відшкодовані витрати, пов'язані із настанням страхового випадку, а саме:

- витрати на тимчасове проживання в готелі при настанні страхового випадку за ризиком «Воєнний ризик»;

- витрати на розчистку місця, де був спричинений збиток та на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування, а також витрати на захоронення (утилізацію) або знищення сміття, за умови їх документального підтвердження.

3.7. Страховий випадок:

3.7.1. **В частині страхування майна страховим випадком** є факт понесення Страхувальником збитків внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна внаслідок подій (ризиків), передбачених обраною Програмою, що фактично сталися в період дії Договору та не підпадають під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, зазначені в розділі 5 Оферти.

3.7.2. **В частині страхування відповідальності перед третіми особами страховим випадком** вважається настання відповідальності Страхувальника (та осіб, відповідальність яких застрахована за Договором) згідно з чинним законодавством України за відшкодування ним шкоди, завданої майну третіх осіб, внаслідок його дій або бездіяльності при експлуатації ним об'єкта нерухомого майна, зазначеного в Договорі, у зв'язку з письмовою претензією, яка вперше подана Страхувальнику протягом терміну дії Договору. Відшкодуванню підлягає шкода, заподіяна майну Потерпілої третьої особи, під час користування (експлуатації) об'єктом нерухомого майна, зазначеним в Договорі, внаслідок помилок, необережності, неуважності або недбалості Страхувальника (його працівників, членів його родини), а також внаслідок таких ситуацій, як пожежі, задимлення, вибухи побутового газу, затоплення чи пошкодження від води або інших рідин через витoki з інженерних систем, якщо має місце причинно-наслідковий зв'язок між користуванням (експлуатацією) об'єктом нерухомого майна, зазначеного в Договорі, і заподіянням шкоди.

3.7.2.1. Фактом, що підтверджує настання випадку, який може бути визнано страховим, є претензія, заявлена третьою особою у письмовій формі Страхувальнику та письмово визнана Страховиком, або рішення (вирок) суду, що встановлює відповідальність Страхувальника відшкодувати заподіяну третім особам шкоду.

3.7.2.2. Страхування цивільної відповідальності Страхувальника за шкоду майну третіх осіб, заподіяну під час користування та/або проживання у житловому будинку/квартирі, поширюється виключно на випадки заподіяння шкоди, які відбулися протягом строку дії Договору в місці дії Договору.

3.7.2.3. Якщо неможливо встановити точну дату заподіяння шкоди третій особі, то збиток, завданий майну, вважається завданим у момент, коли він став очевидним для Потерпілої третьої особи.

3.7.2.4. Виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок заподіяння шкоди майну декількох третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.

3.7.2.5. Всі вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту подання першої із цих вимог Страхувальнику (власнику Застрахованого майна), якщо вони були подані до моменту прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

3.8. Страхова сума. Ліміти відповідальності.

3.8.1. Страхова сума є граничною сумою виплати Страховиком страхових відшкодувань.

3.8.2. Страхова сума встановлюється за окремою категорією та/або одиницею Застрахованого майна, за окремими ризиками (групами ризиків), за класами страхування, передбаченими Договором, та на відшкодування окремих витрат.

3.8.3. **В частині страхування майна** страхова сума встановлюється за домовленістю Сторін в межах дійсної вартості майна на момент укладання Договору та зазначається в п. 1.5.2. Акцепту.

3.8.4. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку.

3.8.5. Підставою для визначення страхової суми є вартість витрат, необхідних для відновлення/відтворення пошкодженого в результаті настання страхового випадку майна до стану, в якому воно знаходилось безпосередньо до настання страхового випадку, або заміщення знищеного чи втраченого майна у випадку неможливості/недоцільності його відновлення.

3.8.6. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) його дійсної вартості, то всі об'єкти у складі Застрахованого майна вважаються застрахованими у тій самій частці.

3.8.7. Якщо страхова сума виявиться більше за дійсну вартість Застрахованого майна, Договір не діє та страхові відшкодування не сплачуються у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість Застрахованого майна.

3.8.8. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума, встановлена на момент укладання Договору в розмірі, заявленому Страхувальником, виявиться меншою на 25% і більше за дійсну вартість Застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальнику понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до дійсної вартості Застрахованого майна.

3.8.9. За вимогою Страховика, заявлена Страхувальником страхова сума має бути підтверджена відповідними документами.

3.8.10. Страхова сума за категорією «Основні конструкції» встановлюється в розмірі добутку загальної площі об'єкту житлової нерухомості, що приймається на страхування, і середньої ринкової вартості квадратного метра площі аналогічної нерухомості у місцевості розташування Застрахованого майна. За наявності у Страхувальника документів, які підтверджують вартість нерухомості на момент укладання Договору (звіт про оцінку, договір купівлі-продажу, тощо) страхова сума встановлюється в розмірі, заявленому Страхувальником.

3.8.11. Страхова сума за категорією «Внутрішнє оздоблення, стаціонарне інженерне та санітарно-технічне обладнання» встановлюється в розмірі добутку загальної площі об'єкту житлової нерухомості і середньої вартості відновлення квадратного метра внутрішнього оздоблення, стаціонарного інженерного та санітарно-технічного обладнання виходячи із типу оздоблення, заявленого Страхувальником при укладанні договору. При цьому страхова сума, встановлена за категорією «Внутрішнє оздоблення, стаціонарне інженерне та санітарно-технічне обладнання» не може перевищувати **40%** страхової суми, встановленої за категорією «Основні конструкції».

3.8.12. Страхова сума за категорією «Рухоме майно» встановлюється в розмірі вартості такого майна, заявленої Страхувальником при укладанні Договору і зазначеної в «Переліку застрахованого майна». За відсутності «Переліку застрахованого майна» ліміт відповідальності Страховика за кожну одиницю пошкодженого/втраченого рухомого майна встановлюється в розмірі **15 000 (п'ятнадцять тисяч)** гривень, при цьому застрахованою вважається лише **1 (одна)** одиниця кожної групи (функціонального призначення) рухомого майна, включаючи, але не обмежуючись наступним переліком: холодильник, мікрохвильова піч, плита, духовка шафа, пральна машина, посудомийна машина, телевізор, музичний центр та/або домашній кінотеатр, комп'ютер, гарнітури корпусних меблів, м'яких меблів та інше.

3.8.13. У разі, коли Страхувальником під час укладання Договору було складено Перелік рухомого майна, рухоме майно, яке не було зазначене в цьому Переліку, вважається не застрахованими за Договором і страхове відшкодування за його пошкодження/втрату не виплачується.

3.8.14. **В частині страхування відповідальності** страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) встановлюється в розмірі, обраному Страхувальником із запропонованих Страховиком варіантів та зазначається в п. 1.5.3. Акцепту.

3.8.15. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування, тобто страхова сума є агрегатним лімітом відповідальності Страховика.

3.9. **Страховий тариф** визначається за згодою Сторін відповідно до Тарифної політики Страховика в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та зазначається у п.п 1.5.2 та 1.5.3. Акцепту.

3.10. **3.10. Страхова премія** за Договором страхування визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу та зазначається в п. 1.6. Акцепту.

3.11. Порядок та строки сплати страхової премії зазначаються у п. 1.7. Акцепту.

3.12. **Франшиза.**

3.13. В Договорі застосовується безумовна франшиза, яка встановлюється в абсолютному розмірі (гривнях) залежності від обраного Страхувальником варіанта із запропонованих Страховиком.

3.14. Розмір франшизи зазначається у п. 1.5.2 та 1.5.3. Акцепту.

3.15. Страхове відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком зменшується на розмір встановленої Договором франшизи.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик **не відшкодовує** збитки та/або витрати, що сталися внаслідок:

4.1.1. війни, вторгнення, дій зовнішніх ворогів, ворожих актів, воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні), їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб, артилерійських снарядів та інших знарядь війни (за виключенням перелічених в п. 3.2.2.8 Оферти, якщо за Договором покривається Воєнний ризик); громадянської

війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади; заколотів, військових або народних повстань, бунтів, революції, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

4.1.2. самозаймання, тління, дії підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами;

4.1.3. хімічного забруднення майна, зокрема земельних ділянок;

4.1.4. проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт, випробувань, технічного обслуговування обладнання, інженерних систем;

4.1.5. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;

4.1.6. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого, ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж» або «Розбій»);

4.1.7. впливу на Застраховане майно вогню, тепла, хімічних речовин з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія;

4.1.8. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

4.1.9. пожежі або вибуху, спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи, крім випадків коли дане обладнання є сертифікованим і встановленим сертифікованою організацією. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи емностей;

4.1.10. збитків, спричинених експлуатацією дизельних, бензинових та/або газових генераторів всередині будівель/приміщень;

4.1.11. знищення або пошкодження застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

4.1.12. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

4.1.13. дії вакууму або розрідженого газу;

4.1.14. використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах зазначеного в Договорі місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;

4.1.15. проникнення атмосферних опадів (зливи, дощу, снігопаду, граду) через незачинені вікна або інші отвори (в тому числі через незасклені балкони та/або лоджії), якщо ці отвори не виникли в результаті страхових ризиків, що входять до обраної Програми за цим Договором;

4.1.16. дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу);

4.1.17. пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідроелектростанції, греблі, дамби;

4.1.18. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за 2 (два) роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад:

а) нормальне осідання або осадка нових будівель ;

б) осідання, розтріскування, стиску, розбухання, усадка чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок, скляних елементів, басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком;

4.1.19. помилок, що були допущені проєктантами та/або будівельниками при виконанні робіт;

4.1.20. перебудови та перепланування приміщень, якщо така перебудова/перепланування не були погоджені та зареєстровані у відповідних органах;

4.1.21. дії шару снігу/льоду, що був сформований людиною та дії води, що виникла внаслідок танення шару снігу/льоду, сформованого людиною;

4.1.22. впливу конденсату, відпривання;

4.1.23. витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т. ін.);

4.1.24. впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення чи миття;

4.1.25. витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення;

4.1.26. будь-якого знищення та/або пошкодження, підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних, обігрівальних пристроїв чи осушувальних пристроїв, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, якщо це було спричинено порушенням Страхувальником правила їх експлуатації та/або якщо Страхувальник не дотримувався та не виконував (не забезпечував виконання) наступних умов: не підтримував в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки; не дотримувався вимог вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації, водостоку, обігріву, осушки; не перекривав системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в приміщеннях, будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або не звільняв їх від води;

4.1.27. утворення цвілі, грибків і т. ін.;

4.1.28. крадіжки, розбою, грабежу, що вчинені Страхувальником, членами його сім'ї та/або працівниками Страхувальника, особами, що з ним проживають, користуються майном на законних підставах;

4.1.29. крадіжки, що була здійснена без слідів проникнення до застрахованих приміщень, без слідів зламу, в т.ч. в результаті проникнення через незачинені вікна та/або двері;

4.1.30. переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню;

4.1.31. виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла;

4.1.32. подряпин, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) і т. ін. на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів;

4.1.33. розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної апаратури усіх видів, лампочок розжарювання;

4.1.34. таємничого зникнення майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;

4.2. Не відшкодовується:

4.2.1. шкода заподіяна Застрахованому майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником чи будь-якою особою, що проживає чи перебуває у застрахованих приміщеннях, будівлях, спорудах та/або користується застрахованими приміщеннями, будівлями та/або спорудами на законних підставах;

4.2.2. збитки завдані Застрахованому майну у період, коли застраховане приміщення перебуває без нагляду Страхувальника протягом періоду, що перевищує **30 (тридцять)** календарних днів. Страховик також не відшкодовує збитки, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що за місцем знаходження Застрахованого майна не проживали та/або таке майно залишили всі особи які раніше проживали у ньому на період більше 30 (тридцяти) календарних днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо;

4.2.3. збитки, завдані в результаті крадіжки з замиського будинку (дачі), якщо земельна ділянка, де розташований такий будинок, не огорожена;

4.2.4. механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (для Рухомого майна);

4.2.5. використання Застрахованого майна не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації;

4.2.6. моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрата прав на користування та володіння застрахованим майном;

4.2.7. витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого за цим Договором майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону;

збитки та витрати при зміні цільового призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна, що розташоване на земельній ділянці; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (або Вигодонабувача), які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо);

4.2.8. оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі (окрім витрат на проживання в готелі в результаті настання страхового випадку за ризиком «Воєнний ризик», якщо такі витрати покриваються Договором);

4.2.9. збитки, заподіяні котлам, газопроводам та іншому подібному устаткуванню, що працює під тиском, в результаті вибуху, якщо такий вибух стався внаслідок неналежного технічного стану устаткування або порушення правил його експлуатації; збитки, заподіяні в результаті гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу; збитки, заподіяні в результаті зменшення тиску в ємностях;

4.2.10. витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем;

4.2.11. збитки, завдані наступному майну: будівлям у ветхому стані (фізичний знос більше 60 % для дерев'яних будівель/споруд та 70 % для кам'яних будівель/споруд), призначених під знесення або знецінені (які не можуть використовуватись за своїм призначенням); збитки завдані приватному майну працівників Страхувальника; збитки завдані майну, що розташоване в місцях загального користування (в коридорах, на сходових клітинах тощо).

4.3. За цим Договором в будь-якому випадку **не можуть бути об'єктом страхування та не відшкодовуються збитки пов'язані з пошкодженням, знищенням, втратою наступних груп майна:**

4.3.1. тварин, птахів, багаторічних насаджень і врожаю сільськогосподарських культур;

4.3.2. будь-яких транспортних засобів, їхніх комплектуючих та запасних частин;

4.3.3. будинків і споруд, конструктивні елементи й інженерні системи, яких перебувають в аварійному стані, а також майна, що знаходиться в таких будинках та спорудах;

4.3.4. майна, що знаходиться на тимчасово окупованих територіях, у зоні воєнних та бойових дій, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору;

4.3.5. майна, що використовується у підприємницькій діяльності;

4.3.6. мереж електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огороження;

4.3.7. рухомого майна, що зберігається під відкритим небом та/або на відкритих (незаскслених) терасах, балконах, лоджіях;

4.3.8. рухомого майна, що зберігається в господарських будівлях та спорудах;

4.3.9. технічних носіїв інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітних стрічок і касет, магнітних дисків, блоків пам'яті і т. і.;

4.3.10. марок, монет, грошових знаків і бонів, малюнків, картин, скульптур або інших колекцій, творів мистецтва;

4.3.11. вибухових речовин, зброї (вогнепальної, пневматичної та холодної);

4.3.12. об'єктів незавершеного будівництва і капітального будівництва;

4.3.13. грошових коштів у будь-якій валюті;

4.3.14. дорогоцінних металів та каміння, а також виробів з них;

4.3.15. внутрішнього оздоблення господарських будівель та споруд, якщо інше окремо не зазначено в Договорі;

4.3.16. кімнатних рослини, продуктів харчування, одягу, взуття, паливних матеріалів;

4.4. **Особливі виключення.**

4.4.1. виключення **ІТ ризиків:**

4.4.1.1. Страховик не страхує в рамках цієї Оферти руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

4.4.1.2. У рамках цього застереження руйнування, пошкодження, знищення або спотворення будь-якої інформації, кодів, програми або програмного забезпечення, а також збої в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальною шкодою як такі.

4.4.1.3. За цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка з проникненням», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

4.4.2. виключення **тероризму:**

4.4.2.1. Незалежно від умов Договору або будь-якого додатка до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із таким збитком.

4.4.2.2. В рамках цього застереження терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

4.4.2.3. Цим застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

4.4.2.4. У випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках цього Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника.

4.4.3. виключення **радіоактивного забруднення:**

4.4.3.1. Це виключення превалює і має переважну дію над суперечними йому умовами Договору.

4.4.3.2. За Договором ні в якому разі не відшкодовуються збитки Страхувальника, пошкодження або відповідальність, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

4.4.3.2.1. дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива;

4.4.3.2.2. дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

4.4.3.2.3. дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

4.4.4. **виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів:**

4.4.4.1. Цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками збитки із Застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору (адресою місцезнаходження Застрахованого майна), якщо на такій території на момент настання випадку відбувались події, зазначені в п.4.1.1 цієї Оферти, та/або якщо ця територія в такий момент була тимчасово окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка непідконтрольна органам влади України. При цьому:

4.4.4.1.1. окупованою та/або відчуженою територією в розумінні цього Договору визнається територія, яка знаходиться під владою ворожої армії та/або яка вийшла з-під контролю органів влади України, незалежно від того чи визнана територія такою на законодавчому рівні. Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах новин, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;

4.4.4.1.2. під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором, які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям.

4.5. **В частині страхування відповідальності** до страхових випадків не відносяться та страхове відшкодування не виплачується, якщо шкода завдана внаслідок:

4.5.1. дій або бездіяльності Страхувальника, за які останній не несе відповідальності згідно з чинним законодавством;

4.5.2. дій або бездіяльності Страхувальника, якщо останній в момент заподіяння шкоди перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, умисно чи з необережності заподіяв шкоду або в діях Страхувальника є ознаки злочину;

4.5.3. постійної, регулярної, довгострокової дії або несподіваного викиду, розливу, переміщення газів і газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук, чи будь-яких, в тому числі неатмосферних, опадів (сажа, дим, пил та ін.) та інших забруднюючих речовин;

4.5.4. повені чи затоплення рідиною з штучних або природних водойм (включаючи ємності очисних споруд), а також зсуву чи осідання ґрунту або розташованих на ньому будівель чи споруд, в тому числі внаслідок проведення земляних, або інших аналогічних робіт;

4.5.5. дій тварин які є власністю Страхувальника, постійно або тимчасово перебувають (утримуються) у нього за місцем дії Договору;

4.5.6. використання зброї, в тому числі мисливської, знарядь полювання.

4.6. **В частині страхування відповідальності** також не підлягають відшкодуванню Страховиком:

4.6.1. вимоги про відшкодування збитків, заявлених на підставі договорів, контрактів, угод;

4.6.2. вимоги про відшкодування збитків, пов'язаних з порушенням авторських прав, прав на відкриття, винахід або промисловий зразок, чи аналогічних їм прав, включаючи неправомірне використання зареєстрованих торгових, фірмових і товарних знаків, символів і найменувань;

4.6.3. будь-які вимоги або позови про захист честі та гідності, а також інших вимог про відшкодування збитків, заподіяних розголошенням інформації, яка не відповідає дійсності та наносить шкоду репутації громадян, організацій або інших осіб, включаючи невірну інформацію про якість товарів, робіт і послуг;

4.6.4. будь-які вимоги, пов'язані з встановленою діючим законодавством відповідальністю за експлуатацію або інше використання засобів авто- і мототранспорту, які допускаються до руху по дорогах загального призначення, літаків, вертольотів або інших пілотованих чи не пілотованих літаючих об'єктів, морських або річкових суден чи плавучих об'єктів;

4.6.5. будь-які вимоги про відшкодування збитків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням або псуванням предметів, які Страхувальник взяв в оренду, прокат, лізинг чи заставу, або прийняв на зберігання за договором або в якості додаткової послуги;

4.6.6. будь-які збитки, заподіяні предметами, які обробляються, переробляються або іншим способом піддаються впливу з боку Страхувальника чи осіб, які працюють у нього в рамках його виробничої чи професійної діяльності (в тому числі виробництво продукції, ремонт, перевезення або надання інших послуг).

4.6.7. вимоги, пред'явлені особам, відповідальність яких застрахована за одним і тим же договором страхування, один до одного;

4.6.8. вимоги осіб, які працюють у Страхувальника про відшкодування збитків, заподіяних їм при виконанні ними обов'язків, передбачених трудовими договорами та/або іншими договорами;

4.6.9. вимоги членів родини Страхувальника або осіб, які мешкають з ним за адресою місцезнаходження Застрахованого майна та ведуть з ним спільне господарство, про відшкодування їм збитків, заподіяних діями/бездіяльністю Страхувальника або інших осіб, відповідальність яких застрахована за тим же договором страхування;

4.6.10. будь-які вимоги про відшкодування збитку, заподіяного тваринами, що належать Страхувальнику, а також майнового збитку, пов'язаного із захворюванням тварин, що належать Страхувальнику або продані ним;

4.6.11. вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або вчинили навмисні дії, спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі внаслідок змови Страхувальника та третьої особи;

4.6.12. вимоги про відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків.

4.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається за посередництва Страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

5.1.2. у разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до умов Договору;

5.1.3. ініціювати внесення змін або дострокове припинення Договору, а також відмовитися від Договору у порядку, передбаченому цією Офертою;

5.1.4. отримати дублікат Договору, оформленого у паперовому вигляді, у разі його втрати. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору вважається недійсним;

5.1.5. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку;

5.1.6. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. ознайомитися з умовами Договору страхування та цією Офертою;

5.2.2. перед укладанням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;

5.2.3. у визначених законом випадках та за запитом Страховика надати документи, передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

5.2.4. протягом строку дії Договору при суттєвій зміні ступеня ризику або інших істотних обставин щодо об'єкта страхування, перелічених в п.1.10.1. та п.12.2 цієї Оферти, а також при виявленні будь-яких обставин, що можуть призвести до настання страхового випадку, протягом **2 (двох) робочих днів** письмово сповістити про них Страховика;

5.2.5. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню події, що має ознаки страхового випадку та зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

5.2.6. своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі (премії) на умовах визначених Договором страхування;

5.2.7. повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

5.2.8. забезпечити відповідні умови зберігання, обслуговування та експлуатації Застрахованого майна з дотриманням відповідних правил і норм техніки безпеки, Правил пожежної безпеки;

5.2.9. не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, які мають вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення - вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, в тому числі: замикати Застраховане майно, якщо його залишають всі особи; стежити за тим, щоб водопровідні лінії/магістральний водопровідний кран були перекриті, якщо за місцем дії Договору не проживають більше ніж 72 (сімдесят дві) години;

5.2.10. надати Страховику можливість, протягом строку дії Договору, провести огляд застрахованого майна на письмовий запит Страховика. Термін огляду застрахованого майна представниками Страховика погоджується зі Страхувальником але в будь-якому випадку не може бути відстрочено більш ніж на 5 (п'ять) робочих днів від попередньої дати, вказаної в повідомленні Страховика. Не виконання зазначеного обов'язку вважається невиконанням Страхувальником умов Договору та є підставою для розірвання Договору;

5.2.11. при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, діяти відповідно до розділу 8 Оферти, негайно вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), рятування, збереження Застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), вжити заходів для з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;

5.2.12. підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи письмову Заяву про настання збитку та документи, передбачені розділом 9 Оферти;

5.2.13. при настанні випадку, що має ознаки страхового, забезпечити Страховику (або уповноваженій ним особі) можливість безперешкодно проводити огляд пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку, забезпечити доступ до документації, яка має безпосереднє відношення до предмету Договору;

5.2.14. не починати проведення відновлювальних робіт без попереднього письмового погодження зі Страховиком вартості відновлювального ремонту;

5.2.15. при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовій справі;

5.2.16. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.2.17. без письмової згоди Страховика не відмовлятися від прав вимоги, які Страхувальник/Вигодонабувач має до осіб, винних у заподіянні збитків;

5.2.18. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;

5.2.19. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законодавством або цим Договором повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування;

5.2.20. повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування або відповідну її частину протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання відповідної вимоги Страховика у випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику винною особою;

5.2.21. після здійснення виплати страхового відшкодування і проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховик не приймає і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачує;

5.2.22. у випадку надання Страховику копій документів, забезпечити збереження оригіналів таких документів у себе та на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, в т. ч., але не виключно і після закінчення дії Договору, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. При цьому копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом;

5.2.23. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, за ризиком заподіяння Страхувальником шкоди життю/здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок користування Застрахованим майном, ознайомити потерпілу третю особу з Договором страхування та повідомити про її обов'язки для отримання страхового відшкодування;

5.2.24. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору;

5.3.2. проводити огляд Застрахованого майна протягом дії Договору. Про намір провести огляд Страховик повідомляє Страхувальника в письмовому вигляді за 5 (п'ять) робочих днів до планової дати візиту;

5.3.3. після проведеного огляду майна відповідно до п.5.3.2. цієї Оферти, Страховик може надавати Страхувальнику пропозиції щодо покращення ступеню захисту майна або ліквідації порушень існуючих законодавчих норм;

5.3.4. в разі повного або часткового невиконання/невживання Страхувальником заходів, відповідно до отриманих рекомендацій, Страховик має право вимагати внесення змін до Договору страхування, його дострокового припинення на підставі невиконання Страхувальником умов Договору, або відмовити у виплаті страхового відшкодування чи зменшити його розмір, якщо причиною настання страхового випадку стане невиконання Страхувальником заходів, рекомендованих Страховиком;

5.3.5. достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених цією Офертою та законодавством України;

5.3.6. у випадку збільшення ступеню страхового ризику запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору, в тому числі вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу;

5.3.7. якщо ступінь страхового ризику підвищиться і Страхувальник письмово не сповістить про це Страховика, то при настанні страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

5.3.8. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадках, зазначених в п.п. 10.16 -10.17 Оферти, а також у разі, якщо Страхувальник не подав (відповідно до цієї Оферти) документи,

необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (підписані неуповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, з наявністю виправлень та інше) чи подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин випадку, що має ознаки страхового, та розміру збитку;

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору;

5.4.2. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття.

5.4.3. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та цією Офертою;

5.4.4. встановити факт, причини та обставини події, що яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

5.4.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

5.4.6. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочення рішення про страхову виплату письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілу Третю особу) про таке рішення у строк, визначений Договором, з обґрунтуванням причин відмови/відстрочки.

5.5. Потерпіла третя особа зобов'язана:

5.5.1. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, за запитом Страховика надати всі необхідні документи, які стосуються визначення причин і обставин настання випадку, який має ознаки страхового, та розміру збитку, не проводити ремонтні роботи і не відчужувати пошкоджене майно без погодження зі Страховиком до моменту виплати страхового відшкодування;

5.5.2. узгодити зі Страховиком час огляду пошкодженого майна представником Страховика або уповноваженим ним спеціалістом та надати Страховику на його вимогу можливість оглянути пошкоджене майно в строк, визначений у вимозі Страховика;

5.5.3. у випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення огляду майна та/або під час складання акту огляду/висновку/звіту про оцінку та інших документів Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо пошкодженого майна не розпочинати без письмового погодження зі Страховиком;

5.5.4. у термін (строк), визначений у письмовій вимозі Страховика, повернути Страховику страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, або у випадку набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню, про те, що третя особа не має законних підстав для отримання страхової виплати (страхового відшкодування) або якщо сума належної страхової виплати (страхового відшкодування) буде меншою від вже фактично здійсненої страхової виплати (страхового відшкодування);

5.5.5. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика постраждала Третя особа зобов'язана надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

5.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

5.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язання з виплати страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

5.6.3. Сторони Договору звільнюються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком

дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

5.6.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше **7 (семи)** календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин.

6. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Дія Договору страхування, укладеного відповідно до цієї Оферти, **поширюється на територію України за виключенням** тимчасово окупованих та/або відчужених територій, зокрема території Автономної Республіки Крим, територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі, зони воєнних дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції/операції об'єднаних сил, територій та населених пунктів, які розташовані на лінії зіткнення, а також територій, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення бойових дій або які перебувають в тимчасовій окупації (за виключенням м. Суми, м. Запоріжжя, м. Харків). Межі територій та перелік населених пунктів, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих, визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №1364 від 06 грудня 2022 року «Деякі питання формування переліку, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією» та інших документів, що регулюватимуть формування переліку таких територій на момент настання випадку, що має ознаки страхового.

6.2. Територія дії Договору може мати обмеження щодо конкретних областей, територіальних громад, населених пунктів, на які не поширюється страхове покриття. Такі обмеження зазначаються в п. 1.9.1. Акцепту, укладеного відповідно до цієї Оферти.

6.3. Страховий захист за Договором діє тільки на території місцезнаходження майна за адресою, вказаною в п. 1.4.2. Акцепту (надалі - територія страхування). Рухоме майно вважається застрахованим тільки в приміщеннях, які вказані в Договорі (на території страхування).

6.4. Якщо застраховане майно вилучається з вказаної в Договорі території страхування, страховий захист щодо такого майна припиняється. Повернення пошкодженого за межами території страхування Застрахованого майна на вказану територію страхування не є підставою для виплати Страховиком страхового відшкодування.

6.5. **Строк дії Договору** встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі.

6.6. В межах загального строку дії Договору можуть визначатися періоди страхування із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування в п. 1.7. Акцепту.

6.7. Договір набуває чинності з дати, зазначеної в п. 1.8. Акцепту, як дата початку дії Договору, але не раніше 00 годин 00 хвилин за київським часом дня, наступного за днем надходження страхової премії у повному обсязі (або її першої частини - при сплаті страхової премії частинами) в розмірі, зазначеному у пункті 1.7. Акцепту, на рахунок Страховика або страхового посередника, а також складання Акту огляду та фотографування Застрахованого майна (якщо про наявність Акту огляду та фотографій зазначено в Акцепті), та діє до дати, зазначеної в п. 1.8. Акцепту як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені Договором не призвели до його дострокового припинення.

6.8. **Строк дії страхового захисту за ризиком «Вода» починається з 00 годин 00 хвилин за київським часом 6 (шостого) календарного дня**, наступного за днем набуття чинності Договором. Ця умова не розповсюджується на Договори, укладені після закінчення строку дії попереднього договору, укладеного щодо Застрахованого майна, при одночасному виконанні наступних умов: відсутня перерва у страхуванні майна в ПрАТ СК "ПЗУ Україна", відсутні заявлені збитки та/або виплачене страхове відшкодування та/або прийняте рішення про відмову за ризиком «Вода» за попереднім договором, укладеним щодо цього майна.

6.9. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, окрім випадків зупинення дії страхового захисту (страхового покриття) через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені в п. 1.7. Акцепту, при цьому:

6.9.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені Договорі як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку)

зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору;

6.9.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика;

6.9.3. з моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п.6.9.1- 6.9.2. Оферти, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за таким Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений в ньому, не змінюється;

6.9.4. у випадку прострочення сплати чергової частини страхової премії більше, ніж на 10 (десять) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі як дата сплати відповідної частини страхової премії, Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом 11-го (одинадцятого) календарного дня, наступного за датою, визначеною як дата сплати відповідної частини страхової премії в Договорі;

6.10. Повернення страхового платежу, сплаченого після закінчення 10-денного строку, зазначеного у п. 6.9.4. Оферти, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхового платежу за реквізитами, зазначеними у цій заяві.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється лише за взаємною згодою Сторін та оформлюється Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору з моменту їх підписання Сторонами.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати (сплати не у повному обсязі) Страхувальником страхової премії. При цьому Договір вважається достроково припиненим в порядку і строки, зазначені в п. 6.9.4. Оферти;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішення суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) у випадках, передбачених частиною першою статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 8) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

7.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

7.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до бажаної дати припинення дії Договору.

7.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, зазначеному в п. 1.9.2. Акцепту та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.

7.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

7.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

7.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі, зазначеному в п. 1.9.2. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.

7.9. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних з укладанням та виконанням Договорів, укладених на умовах цієї Оферти, складає **60%** від страхового тарифу.

7.10. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

7.11. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку), Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому п. 7.8. цієї Оферти.

7.12. Повернення платежів здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами.

7.13. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася у безготівковій формі.

7.14. **Порядок відмови від Договору страхування.**

7.14.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

7.14.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

7.14.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

7.14.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

7.14.3. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 7.14.1. цієї Оферти, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, **Страхувальник зобов'язаний:**

8.1.1. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди, рятування майна;

8.1.2. **негайно**, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/члену його сім'ї) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону

311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), +38 (044) 507-05-42. При цьому Страхувальник (його довірена особа/член сім'ї) зобов'язаний:

8.1.2.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номер Договору;
- обставин настання випадку, що має ознаки страхового;
- відомості про пошкодження майна (зовнішні прояви);
- іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/член сім'ї) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

8.1.2.2. отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

8.1.3. **негайно** повідомити відповідні **компетентні державні органи**, інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час, причини і обставини події, зокрема:

8.1.3.1. у разі настання події за ризиками «Вогонь» – Державну Службу України з надзвичайних ситуацій (далі –ДСНС);

8.1.3.2. у разі настання події за ризиками «Протиправні дії третіх осіб» – органи МВС України (поліцію);

8.1.3.3. у разі настання події за ризиком «Вода» та при пошкодженні майна в приміщеннях третіх осіб водою з приміщень, що використовуються Страхувальником - житлово-експлуатаційне управління/ОСББ, відповідні служби, що здійснюють обслуговування та нагляд за використанням водопровідних/каналізаційних систем. Документи від зазначених органів при настанні події, що має ознаки страхової, вимагається виключно у випадках:

- пошкодження приміщень, що належать Страхувальнику, якщо потенційний розмір збитку перевищує **50 000,00** (п'ятдесят тисяч) гривень;

- пошкодження майна в приміщеннях третіх осіб водою з приміщень, що використовуються Страхувальником;

8.1.3.4. у разі настання події за ризиком «Воєнний ризик» - органи ДСНС, МВС України (поліцію).

8.1.4. на вимогу Страховика провести фотоогляд місця події та фотофіксацію наявних пошкоджень Застрахованого майна;

8.1.5. до прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

8.1.6. надати Страховику на його вимогу або уповноваженій ним особі можливість провести огляд майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

8.1.7. зберігати незмінними пошкоджене майно, місце події, оточуючі предмети і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду (в тому числі дистанційного) представником Страховика або уповноваженою ним особою, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або через 5 (п'ять) календарних днів з дня повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку;

8.1.8. протягом **3 (трьох) робочих днів**, враховуючи той день, коли йому стало відомо або мало стати відомо про подію, яка має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову Заяву про настання збитку;

8.1.9. у випадку пошкодження або втрати рухомого майна надати Страховику письмовий перелік такого майна із зазначенням вартостей пошкоджених об'єктів на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.10. для отримання страхового відшкодування надати Страховику інформацію та документи, перелік яких наведено в розділі 9 Оферти.

8.1.11. при заподіянні шкоди майну третіх осіб Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до цього розділу Оферти, а також:

8.1.11.1. без попереднього письмового погодження зі Страховиком не визнавати повністю або частково претензії та вимоги третіх осіб щодо відшкодування шкоди, не приймати на себе будь-яких зобов'язань по задоволенню таких вимог і не виплачувати потерпілим третім особам будь-яких відшкодувань;

8.1.11.2. при отриманні претензії, вимоги, позову щодо відшкодування будь-яких збитків від третьої особи негайно, але не пізніше **3 (трьох) робочих днів** письмово повідомити про це Страховика, надати йому копію такої вимоги, претензії або позову та всі наявні документи, що їх обґрунтовують;

8.1.11.3. надати Страховику можливість огляду пошкодженого в результаті настання події майна та розслідування причин настання збитку;

8.1.12. вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитку осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ ТА НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору та характеру події, що сталася, на підставі наступних документів:

9.1.1. Договору (копії);

9.1.2. Повідомлення Страхувальника (або його довіреної особи/ Вигодонабувача) про подію, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

9.1.3. паспорту, РНОКПП Страхувальника/Вигодонабувача/Потерпілої третьої особи (спадкоємців у випадку смерті потерпілої третьої особи);

9.1.4. письмової Заяви Страхувальника /Вигодонабувача про настання збитку за формою, встановленою Страховиком;

9.1.5. акту/протоколу огляду та фотографій пошкодженого майна, складеного/зроблених Страховиком, його уповноваженим представником або наданих Страхувальником на запит Страховика;

9.1.6. документів, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна, а саме: документ, який підтверджує право Страхувальника (Вигодонабувача), одержувача страхового відшкодування на володіння, користування, розпорядження знищеним (втраченим) пошкодженим нерухомим майном (наприклад: витяг з державного реєстру речових прав на нерухоме майно / реєстру прав власності на нерухоме майно, свідоцтво про право власності, технічний паспорт з планом, договір купівлі-продажу, договір оренди) та/або рухомим майном (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). Якщо документи, що підтверджують право власника майна були знищені або пошкоджені внаслідок страхового випадку, термін прийняття рішення Страховиком щодо заявленого випадку збільшується на строк до моменту відновлення втрачених документів (не стосується документів на рухоме майно). В разі смерті потерпілої особи, особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, надає Страховику Свідоцтво про прийняття спадщини;

9.1.7. документів, які підтверджують факт і причини настання випадку, що має ознаки страхового, та осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є). Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідного компетентного органу чи організації, що уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до Договору, можуть бути визнані страховим випадком:

9.1.7.1. при настанні події за ризиком «Вогонь» – акт про пожежу, висновок про пожежу, виданий Державною інспекцією з нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки ДСНС, висновок пожежно-технічної експертизи, довідку територіального підрозділу ДСНС, а також МВС України, якщо ймовірною причиною пожежі може бути підпал або гідрометеослужбою, якщо ймовірною причиною пожежі може бути влучення блискавки;

9.1.7.2. при настанні події за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» – довідку територіального підрозділу МВС України та/або територіального підрозділу ДСНС (у випадку підпалу) залежно від характеру події, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР) щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) або втрати майна, копії процесуального рішення органів Національної поліції, прийнятого по факту пошкодження (знищення) або втрати майна. В залежності від обставин досудового розслідування події, на розсуд Страховика, останній може не вимагати копію документа про закінчення досудового розслідування для прийняття рішення по події;

9.1.7.3. при настанні події за ризиком «Вода» – довідку житлово-експлуатаційного управління/ОСББ, водоканалу або спеціалізованих служб, які відповідають за обслуговування та здійснюють нагляд за системами водопостачання, каналізації, опалення про причини виходу з ладу таких систем та відповідальних осіб. Якщо водою пошкоджено квартиру - Акт про zalиття квартири. Документи, перелічені в цьому пункті, є обов'язковими у випадках, зазначених в п.8.1.3.3. Оферти.

9.1.7.4. при настанні події за ризиком «Воєнний ризик» - довідку територіального підрозділу МВС України та/або територіального підрозділу ДСНС та оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Воєнні злочини» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого майна внаслідок вказаного кримінального правопорушення;

ПРИМІТКА. За рішенням Страховика, акт огляду пошкодженого майна, складений Страховиком та Страхувальником, також може вважатись документом, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.

9.1.8. копії договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною організацією на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо про наявність охорони застрахованого майна було заявлено Страхувальником при укладанні Договору та ця інформація зазначена в Акцепті); пояснювальну записку охоронного підприємства (позавідомчої охоронної організації) про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб; за наявності систем охоронної сигналізації - документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

9.1.9. для всіх подій, що мають ознаки наявності кримінального правопорушення – довідку, витяг та/або інший офіційний документ компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

9.1.10. документів, які підтверджують розмір завданих збитків;

9.1.11. у разі заподіяння Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) шкоди життю/здоров'ю та/або майну третьої особи додатково до переліку документів, зазначених у підпунктах 9.1.1 - 9.1.10. цієї Оферти, для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник, потерпіла третя особа (інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування), повинні надати такі документи:

9.1.11.1. вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) про відшкодування збитків до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована);

9.1.11.2. документи, що підтверджують факт та розмір виплаченої Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, компенсації за шкоду, завдану третій особі та/або її майну, у випадку відшкодування збитків самостійно Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, за попередньою письмовою згодою Страховика.

9.1.11.3. у випадку добровільного (досудового) врегулювання претензії, для прийняття Страховиком рішення про суму відшкодування, Страхувальником повинні бути подані документи, що підтверджують факт настання події та розмір збитків. Добровільне задоволення претензій можливе лише за попереднім письмовим погодженням Страховика;

9.1.11.4. у разі завдання шкоди життю/здоров'ю потерпілої третьої особи: оригінал довідки від медичного закладу (на фірмовому бланку закладу або з відповідним штампом) із зазначенням прізвища пацієнта, точного діагнозу, дати звернення за медичною допомогою, тривалості та обсягу лікування; лист тимчасової непрацездатності з медичного закладу з відповідним штампом із вказаним прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування; виписка з історії хвороби або медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого, підписана відповідальною особою та засвідчена печаткою медичного закладу; документи, які видані лікарсько-консультаційною комісією (ЛКК) або експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФ), що підтверджують встановлення групи інвалідності; у разі смерті Третьої особи внаслідок нещасного випадку - оригінал свідоцтва про смерть третьої особи; документи про правонаступництво або документ, що підтверджує право на спадщину (для спадкоємців);

9.1.11.5. копію рішення суду, що набуло законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника у заподіянні шкоди життю/здоров'ю та/або майну третіх осіб, і документи, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, якщо справа розглядалася у суді;

9.1.12. із врахуванням особливостей конкретного страхового випадку **на обґрунтований письмовий запит Страховика** Страхувальник/Вигодонабувач/Потерпіла третя особа має надати інші документи або відомості, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку та визначення розміру збитків а також документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

9.2. Зазначені у пункті 9.1. цієї Оферти документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

9.3. Документи та/або інформація, крім Заяви про настання збитку, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

9.4. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 9.3. Оферти за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, а у разі надання цифрової копії документа – така цифрова копія має відповідати вимогам п. 9.6. Оферти.

9.5. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

9.6. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

9.7. Якщо зазначені у пункті 9.1. Оферти документи надані Страховику не в повному обсязі та/або не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків або надання необхідних документів.

Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту їх виявлення.

9.8. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика, перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані для виплати страхового відшкодування, може бути зменшено.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи із розрахованого Страховиком згідно з умовами цього Договору розміру матеріального збитку та з урахуванням:

10.1.1. страхових сум та лімітів відповідальності, визначених Договором для відповідної одиниці та/або категорії майна та/або страхового ризику;

10.1.2. розміру франшизи, зазначеної в п.1.5.2. та 1.5.3. Акцепту;

10.1.3. сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) в порядку відшкодування заподіяних збитків від третіх осіб;

10.1.4. пропорційності зобов'язань Страховика, відповідно до п.3.8.8. Оферти;

10.1.5. різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором частин страхової премії;

10.1.6. розміру документально підтверджених фактично понесених додаткових витрат Страхувальника, передбачених п.1.5.2.3. Акцепту, з урахуванням встановленого в зазначеному пункті ліміту;

10.1.7. здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань, окрім випадків, коли після виплати попереднього страхового відшкодування Страхувальник відновив страхову суму до первинного значення шляхом підписання додаткової угоди до Договору і внесення додаткового страхового платежу;

10.2. В частині страхування майна розмір матеріального збитку визначається:

10.2.1. При повному знищенні або втраті Застрахованого майна - в розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

10.2.2. При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, без вирахуванням фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна.

10.2.3. При пошкодженні рухомого майна можливість та доцільність його ремонту визначається на підставі висновків спеціалізованого щодо такого майна ремонтного підприємства. У випадку неможливості відновлення рухомого майна до стану в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку шляхом його ремонту, до розрахунку вартості страхового відшкодування приймається вартість придбання нового предмету, аналогічного пошкодженному за функціональними та вартісними характеристиками, за цінами, що діють на момент настання страхового випадку. При цьому, у випадку відсутності Переліку застрахованого майна, складеного до Договору, виплата страхового відшкодування за кожен одиницю пошкодженого рухомого майна не може перевищувати **15 000,00 (п'ятнадцять тисяч)** гривень.

10.2.4. Розрахунок вартості витрат на відновлення майна здійснюється Страховиком з урахуванням середньоринкових цін на ремонтні та відновлювальні роботи, матеріали та запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

10.2.5. Витрати на відновлення включають:

10.2.5.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, необхідні для ремонту;

10.2.5.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна;

10.2.5.3. витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних /ремонтних робіт;

10.2.5.4. вартість документально підтверджених витрат на діагностику пошкоджень техніки/елементів обладнання внаслідок випадку;

10.2.5.5. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, визначені Страховиком.

10.2.6. До витрат на відновлення не включаються:

10.2.6.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;

10.2.6.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

10.2.6.3. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

10.2.6.4. додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

10.2.6.5. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

10.2.6.6. інші витрати, що перевищують межі необхідних.

10.3. Не залежно від того, чи відмовляється Страхувальник від майна, що залишилося після настання страхового випадку і придатне для подальшого використання/експлуатації, залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

10.4. В будь-якому випадку вартість відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна має бути попередньо письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищення суми відновлюваного ремонту, Страховик має право розрахувати розмір страхового відшкодування на умовах, зазначених в п. 10.2.4. Оферти, або визначити розмір матеріального збитку на підставі звіту про оцінку/висновку/експертизи, виконаної незалежним компетентним спеціалістом, який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, про що він письмово повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача.

10.5. Сума страхових відшкодувань (з врахуванням додаткових витрат, понесених Страхувальником за наслідками страхових випадків), що підлягають відшкодуванню, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше відповідної страхової суми та/або ліміту відповідальності Страховика зазначеному в п.1.5.2. Акцепту. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна, Страхувальник має право за додатковий страховий платіж відновити (змінити) розмір страхової суми в межах дійсної вартості майна.

10.6. Якщо майно, що є об'єктом Договору, укладеного відповідно до цієї Оферти, застраховане у декількох страховиків, про що Страхувальник повідомив Страховика при укладанні Договору, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

10.7. У разі, якщо нерухоме майно, що є об'єктом Договору, укладеного відповідно до умов цієї Оферти, знаходиться у спільній сумісній власності або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб і право кожної особи на частину такого майна не виділено в натурі, то у випадку настання страхового випадку із конструктивними елементами та (або) оздобленням, та (або) обладнанням нерухомого майна, якщо вони застраховані за Договором, страхове відшкодування виплачується власнику майна або співвласникам майна, що володіють часткою у праві власності на застраховане майно на дату настання страхового випадку, виходячи із частки у праві власності кожного власника або співвласника на таке майно на підставі відповідних підтверджуючих документів.

10.8. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

10.9. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний негайно але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика і якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

10.9.1. повернуто Страхувальнику в **непошкодженому** стані до моменту виплати страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується;

10.9.2. повернуто Страхувальнику в **непошкодженому** стані після виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги;

10.9.3. повернуто Страхувальнику в **пошкодженому** стані, то Страховик здійснює перерахунок суми відшкодування відповідно до суми фактичного матеріального збитку, а Страхувальник повертає Страховику відповідну частину отриманого страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги.

10.10. У випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від осіб, відповідальних за заподіяння збитків.

10.11. **В частині страхування відповідальності** відшкодуванню підлягає шкода, заподіяна життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб та майнова шкода, що визначається у розмірі прямого майнового збитку потерпілої третьої особи, заподіяного з вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

10.11.1. При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб страхова виплата визначається в розмірі позовних вимог/претензій з урахуванням наступних обмежень:

10.11.1.1. у разі смерті потерпілої третьої особи або встановлення їй інвалідності I групи або статусу «дитина з інвалідністю» – 90% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед третіми особами, встановленого Договором і зазначеного в п. 1.5.3. Акцепту;

10.11.1.2. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності II групи – 75% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед Третіми особами, встановленого Договором і зазначеного в п. 1.5.3. Акцепту;

10.11.1.3. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності III групи – 50% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед Третіми особами, встановленого Договором і зазначеного в п. 1.5.3. Акцепту;

10.11.1.4. у разі тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи – 0,2% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед третіми особами, встановленого Договором і зазначеного в п. 1.5.3. Акцепту за кожен добу починаючи з першого дня непрацездатності, але не більше 15% цього ліміту за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування).

10.11.2. Розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої третьої особи визначається:

10.11.2.1. при пошкодженні майна – як сума витрат, необхідних для відновлення або ремонту і приведення пошкодженого майна до стану, в якому воно було до моменту пошкодження; витрати на відновлення (ремонт) пошкодженого майна включають в себе витрати на придбання матеріалів для ремонту, транспортування матеріалів, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт;

10.11.2.2. при знищенні майна – як різниця між ринковою вартістю знищеного майна і вартістю залишків майна придатних для продажу або подальшого використання.

10.11.3. Заявлена до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) письмова претензія третьої особи може бути урегульована:

10.11.3.1. при досудовому врегулюванні шляхом мирової угоди при відсутності спорів щодо наявності причинно-наслідкового зв'язку між користуванням та/або проживанням у застрахованій квартирі / житловому будинку і заподіянням шкоди майну третьої особи і при визнанні Страховиком відповідальності Страхувальника за відшкодування заподіяної шкоди; при добровільному задоволенні претензії Страховик виплачує суму відшкодування, на задоволення якої він дав згоду;

10.11.3.2. за рішенням (вироком) суду, що набуло законної сили, якщо відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована по Договору, укладеному за цією Офертою, встановлена в судовому порядку; при задоволенні претензії за рішенням (вироком) суду Страховик сплачує страхове відшкодування в межах суми, стягненої із Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована по Договору, в судовому порядку, в межах страхової суми (відповідного ліміту відповідальності).

10.11.4. Розмір страхового відшкодування за шкоду, спричинену Страхувальником майну третьої особи визначається, як розмір шкоди, заподіяної третій особі та визначеної на умовах п.п.10.11.2 - 10.11.3 цієї Оферти, за вирахуванням розміру встановленої Договором франшизи.

10.11.5. Сума виплат за всіма страховими випадками, заявленими протягом строку дії Договору в частині страхування відповідальності, не може перевищувати відповідний ліміт відповідальності Страховика, зазначений в п. 1.5.3. Акцепту. Після виплати страхового відшкодування ліміт відповідальності Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

10.11.6. У випадку заподіяння шкоди внаслідок одного страхового випадку одразу майну та життю, здоров'ю, працездатності третьої особи в першу чергу відшкодовуються витрати, пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю, працездатності третьої особи.

10.11.7. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяний життю, здоров'ю, працездатності та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок одного страхового випадку перевищує ліміт відповідальності Страховика, визначений Договором страхування в частині страхування відповідальності на дату настання страхового випадку, то відшкодування кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується (відшкодування кожній третій особі виплачується в такій же пропорції від передбаченого ліміту відповідальності, як відношення розміру спричиненої шкоди кожній третій особі до загального розміру шкоди, спричиненої всім третім особам).

10.12. Виплата страхового відшкодування проводиться лише після встановлення факту та обставин настання страхового випадку і розміру збитку (шкоди).

10.13. У разі виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку кожна зі Сторін має право ініціювати проведення експертизи/оцінки. Експертиза/оцінка проводиться за рахунок Сторони, що ініціювала її проведення;

10.14. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування і здійснює таку виплату протягом строку, зазначеного в розділі 6 Акцепту. Рішення Страховика оформляється Страховим актом.

10.15. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом **5 (п'яти) робочих днів** із дня прийняття такого рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/ Вигодонабувачу, потерпілій Третій особі) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

10.16. Якщо наданих документів недостатньо для прийняття рішення або не повністю з'ясовані причини та обставини випадку, що має ознаки страхового, розмір збитків, строк розгляду заяви Страхувальника може бути подовжений, але не більше ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання останнього документа, необхідного для з'ясування причин та обставин настання випадку, що має ознаки страхового, та розмірів збитку. Протягом вказаного строку Страховик приймає рішення про виплату чи про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника.

10.17. Якщо проти Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, членів його родини, які мешкають разом із Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство, або працівників, які працюють в господарстві Страхувальника, розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження), що має безпосереднє відношення до настання випадку, що має ознаки страхового, рішення про сплату страхового відшкодування може бути відстрочене до набрання законної сили рішенням суду по вказаному кримінальному провадженню.

10.18. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі.

10.19. Страхове відшкодування виплачується включаючи ПДВ, окрім випадків коли:

- виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних, тощо), що не є платниками вказаного податку;

- виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:

- самостійно оплатив ремонт майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи, тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку;

- самостійно придбав майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі майна, та в таких документах зафіксована сплата такого податку.

10.20. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з рахунку Страховика.

11. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

11.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, осіб, зазначених у п.п. 3.2.3.3.2 - 3.2.3.3.5 цієї Оферти, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж)

або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника чи Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

11.1.2. скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) або особами, зазначеними у п. п. 3.2.3.3.2 - 3.2.3.3.5 цієї Оферти, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, причини та розмір збитку;

11.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.5. неповідомлення Страхувальником Страховика про суттєву зміну страхового ризику, а також про те, що на території страхування (за місцем знаходження Застрахованого майна) не проживали та/або таке майно залишили всі особи, які раніше проживали у ньому, на період більше **30 (тридцяти) календарних днів**, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо.

11.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цією Офертою та Договором страхування;

11.1.7. настання випадку внаслідок порушення та/або невиконання Правил пожежної безпеки в Україні та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації Застрахованого майна;

11.1.8. використання застрахованого майна не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації;

11.1.9. невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання події, що має ознаки страхового випадку;

11.1.10. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

11.1.11. здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика, згідно з п. 8.1.7. цієї Оферти;

11.1.12. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

11.1.13. невиконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;

11.1.14. відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;

11.1.15. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

12. СУТТЄВА ЗМІНА СТУПЕНЮ РИЗИКУ

12.1. Зміною ступеня ризику вважається будь-яка зміна даних та/або обставин, які надані Страхувальником при укладанні Договору, перелік яких наведений в п. 1.10.1. Оферти, а також такі факти або події стосовно Страхувальника (Вигодонабувача) та майна, прийнятого на страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження майном, наприклад: зміна власника майна, передача Застрахованого майна в оренду, іпотеку, заставу, знос, перебудова, капітальний ремонт, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, та т. ін.

12.2. До суттєвих змін ступеня ризику, зокрема, відносяться:

12.2.1. зміна умов зберігання та експлуатації Застрахованого майна, зокрема, передача майна у володіння та/або користування та/або розпорядження іншій особі;

12.2.2. переведення квартири/будинку/господарської будівлі, адреса якої (якого) зазначена у Договорі, у нежитловий/житловий фонд;

12.2.3. знесення, реконструкція чи перебудова Застрахованого нерухомого майна (в т.ч. господарських будівель та споруд, якщо вони застраховані за Договором);

12.2.4. проведення ремонтних робіт у застрахованих приміщеннях;

12.2.5. встановлення газового обладнання, каміну, влаштування/встановлення печі (в т.ч. калоріферної), сауни, бані;

12.2.6. факти пошкодження або знищення Застрахованого майна, які, згідно з Договором, не є страховими випадками;

12.2.7. зберігання у застрахованому приміщенні або безпосередньо біля нього (з відома Страхувальника) вогнебезпечних, легкозаймистих, вибухових речовин тощо;

12.2.8. якщо Страхувальник порушує встановлені чинним законодавством та нормативними актами правила пожежної безпеки, охорони майна, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми або якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника, то такі порушення розглядаються як обставини, що призводять до підвищення ступеню ризику.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

13.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

13.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

13.3. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62** (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

13.4. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

13.5. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

13.6. Споживач, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

13.7. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

**Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам мобільних операторів)
або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38 (044)507-05-42
Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Офіційний сайт: <https://www.pzu.com.ua>**

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Строк дії загальних умов страхового продукту, викладених в цій Оферті не обмежений.

15.2. Зміни до Оферти вносяться шляхом викладення її у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

15.2.1. із введенням в дію нової редакції Оферти, що містить загальні умови страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов;

15.2.2. договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

15.3. Договір страхування, укладений за цією Офертою, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

15.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

15.4.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

15.4.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

15.4.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

15.4.4. до укладання Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Захист житла» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Захист житла» (<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/inform-doc-zahyst-zhytla.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>;

15.4.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;

15.4.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

15.4.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

15.5. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

15.5.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

15.5.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Власником персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користування статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

15.6. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

15.7. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

15.8. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

15.9. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

15.9.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

15.9.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

15.9.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua>, що вважається належним повідомленням.

15.9.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премії (якщо умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника одним із засобів, зазначеним в п. 15.9.1 цієї Оферти.

15.10. У випадках, не врегульованих Договором, Сторони керуються законодавством України

Голова Правління
Мачей Шишко

Член Правління
Наталія Маркова

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
Оферта Захист житла.pdf

Документ відправлено: 17:29 30.03.2026

Відправник документу

Електронний підпис

17:29 30.03.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:28 30.03.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

17:29 30.03.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:28 30.03.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

09:21 31.03.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 09:21 31.03.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100598B1200

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований