



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 193/2026 від «16» вересня 2026 року

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 201 від «16» вересня 2026 року

Редакція діє з «18» вересня 2026 року

ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)
Договору комплексного страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки
Загальні умови стандартного страхового продукту
«Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки за програмою «Оселя»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору комплексного страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки (далі – Оферта), що містить загальні умови стандартного страхового продукту **«Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки за програмою «Оселя»** - (далі Оферта) розроблена у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, а також на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування майна, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 88/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна» затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 47/2024 р.

1.2. Ця Оферта підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на вебсайті Страховика <https://www.pzu.com.ua> є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір комплексного страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки (далі – Договір страхування, Договір) шляхом приєднання.

1.3. Договір страхування укладається за класом страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”, ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ, класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”, ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами.

1.4. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов’язково ознайомитися з цією Офертою, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>, а Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта.

1.5. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору.

Страхувальник перед укладенням Договору (в тому числі у заяві на страхування, якщо Договір укладається на підставі такої заяви) зобов’язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку, розміру можливих збитків), у тому числі, але не виключно, про наявність страхового інтересу та/або про розмір страхової премії за Договором, а також:

- 1.5.1. надати відомості щодо об’єкту страхування:
- опис нерухомого майна, яке приймається на страхування;
 - рік забудови (для нерухомого майна);
 - технічний стан майна;

- матеріал забудови, матеріал міжповерхового перекриття, тощо;
- призначення (галузь використання майна);
- місцезнаходження майна;
- наявність систем/засобів пожежогасіння;
- наявність систем охорони;
- оціночна вартість майна;
- чи є майно предметом іпотеки, реквізити договору іпотеки, кредитного договору;
- інформацію про власника майна;
- інформацію про те, чи перебуває майно у користуванні/під наглядом протягом всього строку дії договору

страхування;

- інформацію про факти пошкодження майна протягом останніх трьох років.

1.5.2. надати наступну інформацію про наявність:

- страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача;
- чинних договорів страхування, укладених стосовно об'єкта страхування.

1.5.3. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору Страхувальник має надати Страховику:

- документи, що підтверджують наявність майнового інтересу (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо);
- інші документи, зазначені у Договорі.

1.6. Договір страхування містить інформацію, що становить таємницю страхування. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

1.7. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цією Офертою, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

1.8. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному вигляді Акцепт (індивідуальна частина) Договору комплексного страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки (далі – Акцепт), який містить індивідуальні умови Договору страхування. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію укласти Договір страхування шляхом підписання ним Акцепту.

1.9. Договір страхування складається з цієї Оферти, Акцепту та додатків до Акцепту, які зазначені в ньому.

1.10. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

1.11. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цієї Оферти майном є нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки.

1.12. Відповідно до цього Договору застрахованим є нерухоме майно (будинок, квартира, земельна ділянка, на якій розташовано житловий об'єкт), зазначене в Договорі, яке належить Страхувальникові на підставі права власності, придбане у кредит та (або) є предметом іпотеки за програмою доступного кредитування житла «Оселя», а саме:

1.12.1. Конструктивні елементи приміщень (будинків). До конструктивних елементів відносяться частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, сходові марші, конструкції даху, покрівля, в'їзна група тощо).

1.12.2. Внутрішні інженерні мережі, а саме системи, що забезпечують життєдіяльність споживачів, в тому числі: внутрішні системи електропостачання (будинкові мережі напругою 380 В і нижче); внутрішні системи теплопостачання (системи гарячого водопостачання та опалення будинків і споруд; внутрішні системи водопостачання та водовідведення (системи водопостачання та водовідведення будівель і споруд); внутрішні системи газопостачання; системи вентиляції та кондиціонування повітря.

1.12.3. Внутрішнє оздоблення, якщо це передбачено цим Договором. До внутрішнього оздоблення відносяться: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін

і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), дверні міжкімнатні конструкції, включаючи скління; вбудовані меблі.

1.12.4. Внутрішнє інженерне обладнання, якщо це передбачено цим Договором. До внутрішнього інженерного обладнання за цим Договором відноситься: будь-яке обладнання, що стаціонарно підключене до внутрішніх інженерних мереж відповідно до нормативно-правових актів України.

1.13. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування:

1.13.1. **Вигодонабувач** – особа (дієздатна фізична, фізична особа - підприємець або юридична), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

1.13.2. **Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)**. Тероризмом є суспільно небезпечна діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей. Терористичним актом є злочинне діяння у формі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, відповідальність за які передбачена статтею 258 Кримінального кодексу України.

1.13.3. **Дійсна вартість (страхова вартість) майна** – вартість страхового інтересу, визначена Договором страхування. Вартість майна для цілей страхування – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

1.13.4. **Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

1.13.5. **Документ** – матеріальний носій, що містить інформацію, основними функціями якого є її збереження та передавання у часі та просторі. Документи можуть містити зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно: матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

1.13.6. **Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та правовий статус якого засвідчено електронним цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

1.13.7. **Заява на виплату страхового відшкодування** – документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) і висловлює його бажання одержати страхову виплату (страхове відшкодування).

1.13.8. **Заява на страхування** – документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити страхування у Страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування.

1.13.9. **Знос (знецінення)** – втрата нерухомим майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації, а також втрата (знецінення) нерухомим майном своїх технічно-економічних характеристик, особливостей та властивостей.

1.13.10. **Іпотека** – вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у порядку, встановленому Законом.

1.13.11. **Іпотекодавець** – особа, яка передає в іпотеку нерухоме майно для забезпечення виконання свого зобов'язання або зобов'язання іншої особи перед іпотекодержателем. Іпотекодавцем може бути боржник або майновий поручитель.

1.13.12. **Іпотекодержатель** – кредитор за основним зобов'язанням.

1.13.13. **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад

органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

1.13.14. **Копія документа** - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

1.13.15. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.13.16. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.13.17. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

1.13.18. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

1.13.19. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

1.13.20. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі

1.13.21. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** –плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.13.22. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.13.23. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.13.24. **Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України.

1.13.25. **Страхувальник** – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

1.13.26. **Страхування** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених Договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати Страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

1.13.27. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

1.13.28. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та використовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому об'єкту страхування, в залежності від умов Договору страхування. В Договорі страхування, укладеному відповідно до умов цієї Оферти застосовується безумовна франшиза, яка передбачає зменшення розміру страхового відшкодування на розмір франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком.

1.14. Терміни, що не обумовлені цими Загальними умовами, визначаються Законом України «Про страхування», Законом України «Про іпотеку» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.

2.1. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими цим Договором страхування, що призвело до загибелі, знищення, пошкодження або псування Застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії цього Договору страхування, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми.

2.2. Страховими ризиками за цим Договором є:

2.2.1. стихійне лихо.

До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, камінепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

2.2.2. пожежа;

2.2.3. вибух;

2.2.4. пошкодження димом;

2.2.5. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

2.2.6. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

2.2.7. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

2.2.8. аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.2.9. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

2.2.10. протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підлив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

2.2.11. вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

2.3. Страхування поширюється на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування.

2.4. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах сум, зазначених у Договорі страхування, необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

3.1.1. впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;

3.1.2. військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів;

3.1.3. громадянської війни, терористичного акту, масових заворушень або страйку;

3.1.4. навмисних дій або скоєння кримінального правопорушення Страхувальником/Вигодонабувачем (їх працівниками, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим), або повнолітнім членом родини Страхувальника,) які призвели до настання страхового випадку;

3.1.5. дій Страхувальника/Вигодонабувача (їх працівників), члена родини Страхувальника, або особи, що діяла за дорученням Страхувальника або Вигодонабувача (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

- 3.1.6. помилок, допущених під час проектування застрахованого майна;
- 3.1.7. експериментальних чи дослідницьких робіт.

3.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

3.2.1. проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

3.2.2. постійного підвищення вологості всередині приміщення, дії цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

3.2.3. вилучення, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за наказом будь-якого уряду, рішенням органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом;

3.2.4. недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, яка діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна

3.2.5. проведення капітального ремонту, який безпосередньо передував моменту завдання збитків без попереднього погодження зі Страховиком, дефектів у Застрахованих об'єктах, про які було відомо Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

3.2.6. пожежі або вибуху, спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не є частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей;

3.2.7. постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

3.2.8. псування Застрахованого майна внаслідок фізичного зносу;

3.2.9. постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, рідини, пару;

3.2.10. проникнення у Застраховані приміщення дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтований дах або інші отвори в будівлях, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

3.2.11. використання застрахованого майна не за його прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування Застрахованого майна;

3.2.12. події, що сталися до початку дії цього Договору;

3.2.13. розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку;

3.2.14. застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо;

3.2.15. використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії Договору газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії Договору;

3.2.16. події, що:

3.2.16.1. не обумовлена у Договорі як страховий ризик (випадок);

3.2.16.2. сталася поза зазначеним у Договорі територією його дії;

3.2.16.3. сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору;

3.2.17. недотримання (невиконання) Страхувальником, його найманими працівниками, особами, які постійно проживають у застрахованому приміщенні або ведуть зі Страхувальником спільне господарство, прямо встановлених законодавством України або іншими нормативними актами правил техніки безпеки, пожежної безпеки, санітарних норм (підвищення відсотку вологості, запиленості, змінення температури повітря тощо) або інших установлених нормативних вимог;

3.2.18. самозаймання, корозії, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів;

3.2.19. наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору;

3.2.20. використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;

3.2.21. обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;

3.2.22. обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо це не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані;

3.2.23. ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого майна, або під час проведення цих робіт стосовно застрахованого майна;

3.2.24. електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню;

3.2.25. зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо воно спричинено проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

3.2.26. усідання, розтріскуванням, розбуханням, скорочуванням чи поширенням фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів.

3.3. Не підлягають відшкодуванню:

3.3.1. непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

3.3.2. збитки спричинені пошкодженням або знищенням:

3.3.2.1. рухомого майна;

3.3.2.2. зовнішнього оздоблення та інженерного обладнання (комунікацій);

3.3.2.3. закріплених з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предметів;

3.3.2.4. будинків, або інших майнових об'єктів, що перебувають в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинків або інших майнових об'єктів, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 (два) місяці) строк;

3.3.2.5. несправного та непридатного до експлуатації майна;

3.3.2.6. майна, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха або в зоні воєнних дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення цього Договору;

3.3.2.7. пішохідних доріжок, дренажних штолен, доріг, брукованих поверхонь.

3.4. Згідно з цим Договором не можуть бути застраховані:

3.4.1. будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції, чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

3.4.2. майно, розташоване в зоні воєнних дій;

3.4.3. майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

3.5. Страховик не надаватиме страхове покриття і не несе обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки

4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Строк дії Договору зазначається Сторонами в п.1.5.7. Акцепту.

4.2. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, зазначеного в п. 1.5.7. Акцепту, як дата початку дії Договору, за умови сплати страхової премії (першого платежу) на поточний рахунок Страховика в розмірі та в строки, визначені в п. 1.5.6. Акцепту, та припиняється після завершення 24-ої (за київським часом) години дня, зазначеного в п. 1.5.7. Акцепту цього Договору, як дата його закінчення.

4.3. Договір діє до кінця строку, зазначеного в Акцепті, в межах різниці між страховою сумою (лімітом виплати) і розміром виплачених страхових виплат.

4.4. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

4.5. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

4.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування до моменту її сплати або до дострокового припинення цього Договору відповідно до пункту 5.2.3. цього Договору.

4.6. Договір страхування діє тільки на території, визначений у п.1.5.8. Акцепту цього Договору, при цьому територією страхування нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження.

4.7. В будь-якому випадку страхове покриття не поширюється на окуповані території (в тому числі територію Автономної Республіки Крим), на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в тому числі відповідно до Наказу Міністерства з розвитку громад та територій України від 28.02.2025 р. № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», інших подібних документів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії та окупованих, на момент настання страхового випадку, а також на території, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, на території Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей.

4.8. Договір не діє на території місцевості, де до укладання цього Договору офіційно оголошено надзвичайний стан, або в зоні, яка має статус або офіційно визнана компетентними державними органами зоною стихійного лиха.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.

5.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною цього Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

5.2. Дія цього Договору припиняється та цей Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.2.1. закінчення строку дії цього Договору;

5.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;

5.2.3. несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений цим Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

При цьому цей Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 (десять) календарних днів, починаючи з наступного дня після дати, зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.

5.2.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним;

5.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.3. За заявою Страхувальника дія цього Договору може бути достроково припинена, якщо Страхувальник уклав Договір та сплатив страховий платіж, але кредит фактично не був йому наданий. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику повну суму страхового платежу протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника відповідного повідомлення та заяви про припинення дії Договору страхування.

5.4. Дія цього Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії цього Договору.

5.5. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору, крім випадків, описаних в п. 5.3. Оферти.

5.6. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.6.1 Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.8. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

5.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.6.1. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.10. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії цього Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити цей Договір у порядку, передбаченому в п. 5.9. цієї Оферти.

5.11. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договорів страхування на умовах цієї Оферти, становить до **60%** від страхового тарифу.

5.12. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії цього Договору.

5.13. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення цього Договору страхування відмовитися від цього Договору страхування без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. Страхувальник у будь-якому випадку зобов'язаний попередньо повідомити про це Вигодонабувача та отримати письмову згоду Вигодонабувача на таку відмову, надати її Страховику з повідомленням про відмову від цього Договору.

5.14. Страхувальник повідомляє Страховика про намір відмовитися від цього Договору страхування заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування. При цьому, Страховик зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання заяви (повідомлення) Страхувальника про намір відмовитися від Договору повідомити про це Вигодонабувача.

5.15. У разі відмови Страхувальника від цього Договору страхування, згідно з п.п. 5.13. - 5.14., Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.16. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

6. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

6.1. Страхова сума, визначається в розмірі повної вартості майна, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості. Страхова сума зазначається в п. 1.5.2. Акцепту до цього Договору.

6.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору, тобто є граничною (максимальною) грошовою сумою виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

6.3. Страхова сума у зв'язку зі збільшенням вартості застрахованого майна під час дії цього Договору страхування може бути збільшена на підставі заяви Страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка стає його невід'ємною частиною, та, відповідно, після доплати страхового платежу.

6.4. Якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за цим Договором страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в цьому Договорі страхування, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна.

6.5. При застосуванні франшизи сума страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір франшизи, зазначеної у п.1.5.3. Акцепту цього Договору.

6.6. Страховий тариф визначається Страховиком та зазначається в п. 1.5.4. Акцепту цього Договору.

6.7. Страхова премія зазначається в п.1.5.5. Акцепту цього Договору.

6.8. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до умов та строків, визначених в п.1.5.6. Акцепту цього Договору.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Страховик має право:

7.1.1. перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню.

7.1.2. ознайомитися під час укладання Договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

7.1.3. вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до Договору страхування;

7.1.4. надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

7.1.5. перевіряти протягом дії Договору страхування дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

7.1.6. оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;

7.1.7. Самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;

7.1.8. реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

7.1.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених Законом та цим Договором;

7.1.10. відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку щодо Страхувальника або Вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.

7.1.11. припинити дію Договору на підставах і в порядку, визначених цією Офертою та чинним законодавством України;

7.2. Страховик зобов'язаний:

7.2.1. до укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

7.2.2. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

7.2.3. протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику/Вигодонабувачу;

7.2.4. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом;

7.2.5. після надходження Заяви на виплату страхового відшкодування провести за свій рахунок у строк не більший ніж **2 (два)** місяці з дня огляду застрахованого майна експертом/оцінювачем експертизу/оцінку для визначення причин і розміру збитку;

7.2.6. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

7.2.7. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, внести зміни в Договір страхування шляхом укладення додаткової угоди до такого Договору;

7.2.8. протягом **5 (п'яти) робочих днів** після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни;

7.2.9. протягом **5 (п'яти) робочих днів** з моменту виявлення порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим Договором, письмово повідомити Вигодонабувача про такий випадок, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті; 7.2.10. повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника та Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття такого рішення;

7.2.11. направити Вигодонабувачу лист із запитом щодо особи, якій належить здійснити страхову виплату (у такому листі зазначається інформація щодо розміру заподіяного збитку, суми страхової виплати тощо), відповіддю на який є Лист Вигодонабувача із зазначенням особи, якій належить здійснити страхову виплату (далі – Лист Вигодонабувача).

7.3. Страхувальник має право:

7.3.1. до укладання цього Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

7.3.2. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених цим Договором страхування;

7.3.3. ініціювати за згодою Вигодонабувача (іпотекодержателя) внесення змін до умов цього Договору;

7.3.4. ініціювати дострокове припинення дії цього Договору у разі укладення договору з іншим Страховиком;

7.3.5. у випадку втрати примірника цього Договору, укладеного в паперовій формі, отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

7.3.6. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

7.3.7. з урахуванням вимог законодавства вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування

7.3.8. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

7.4. Страхувальник зобов'язаний:

7.4.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;

7.4.2. письмово повідомляти Страховика про будь-які зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту настання таких змін або виявлення таких обставин Страхувальником;

7.4.3. своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим Договором;

7.4.4. дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

7.4.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до Розділу 8 цієї Оферти;

7.4.6 негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів**, повідомити Страховика про знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

7.4.7. вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.4.8. після настання випадку, що має ознаки страхового, та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

7.4.9. повідомити Страховика про початок проведення ремонтних робіт, пов'язаних з відновленням пошкодженого майна;

7.4.10. подати Страховику документи, зазначені в розділі 8 цієї Оферти, що підтверджують настання випадку, що має ознаки страхового, його причини та розмір збитків;

7.4.11. вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

7.4.12. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, що за законом або цим Договором повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом **30 (тридцяти) календарних днів** після виникнення зазначених обставин;

7.4.13. надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з цим Договором страхування;

7.4.14. повідомити не пізніше ніж протягом **5 (п'яти) робочих днів** Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

7.4.15. при зміні адреси проживання/перебування/місцезнаходження протягом **3 (трьох) календарних днів** письмово повідомити про це Страховика;

7.4.16. подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

7.4.17. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування.

7.4.18. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством.

8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

8.1. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник, за його відсутності - член його родини, представник, зобов'язаний:

8.1.1. негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) календарних днів**, повідомити про настання події Компетентні органи, до компетенції яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 2 цієї Оферти, документальна фіксація події/її наслідків та розслідування причин їх виникнення, а також викликати відповідні Компетентні органи на місце події;

8.1.2. Негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів** будь-яким способом повідомити Страховика (далі – Повідомлення) та протягом **3 (трьох) робочих днів** після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, підтвердити Повідомлення шляхом подання письмової Заяви про виплату страхового відшкодування. Так само, як Страхувальник, надати Повідомлення про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, може і Вигодонабувач; якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги надати Повідомлення у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

8.1.3. Вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

8.1.4. При проведенні робіт згідно з п. 8.1.3. Оферти забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

8.1.5. Не починати проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок до проведення огляду

місця події/пошкодженого майна представником Страховика та повідомити Страховика про запланований час початку проведення таких ремонтних робіт;

8.1.6. Забезпечити Страховику або його представнику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку;

8.1.7. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду ушкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором страхування;

8.1.8. Надати всі необхідні документи згідно з розділом 9 цієї Оферти;

8.1.9. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного майна не пізніше ніж протягом **2 (двох) робочих днів** після настання таких випадків;

8.1.10. Надати всі документи, необхідні Страховику для подачі позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

9.1. Повідомлення - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику у порядку та у термін, які вказані в п. 8.1.2 цієї Оферти. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом звернення за каналом зв'язку, зазначеним в Акцепті.

9.1.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, визначеною Страховиком.

9.2. Заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику.

9.3. Страховий акт - документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

9.4. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник подає Страховикові:

9.4.1. Документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника або його представника;

9.4.2. Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

9.4.3. Витяг/інформаційну довідку з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;

9.4.4. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

9.4.5 Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна;

9.4.6. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

9.4.7. Документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених в пункті 8.1.3 цієї Оферти;

9.4.8. Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

9.5. Додатково до документів, передбачених пунктом 9.4. цієї Оферти, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього), у відповідь на відповідний запит Страховика, надає :

9.5.1. Відповідь щодо призначення особи, якій належить здійснити страхову виплату /страхове відшкодування (Лист Вигодонабувача), а також визначення порядку та способу сплати страхової виплати/страхового відшкодування.

9.6. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику за його вимогою інші документи або відомості, які необхідні для з'ясування обставин настання випадку, що має ознаки страхового, та визначення розміру збитку, та які зазначені в Договорі страхування.

9.7. Документи та/або інформація, передбачені цим Договором, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків-месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком, крім випадків повної загибелі (втрати) майна та/або на вимогу Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

9.8. Вимоги до копій документів та їх застосування:

9.8.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в цьому Договорі, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 9.7 цієї Оферти, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів копії документа, а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам п. 9.8.4 цієї Оферти.

9.8.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком.

9.8.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

9.8.4. Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду; - документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом); - документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

9.9. Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цим Договором, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу у встановлений Страховиком термін.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

10.1.1. Страхова виплата здійснюється особі (Страхувальнику /Вигодонабувачу), згідно з Листом Вигодонабувача, тільки після того, як повністю будуть встановлені обставини, причини та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують обставини, причини та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 9 цієї Оферти. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як у цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

10.1.2. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи/ складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

10.2. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом **10 (десяти) робочих днів** після встановлення обставин і причин страхового випадку та отримання документів, які підтверджують розмір збитків та необхідних для виплати страхового відшкодування згідно з розділом 9 цієї Оферти.

10.3. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня підписання Страхового акта, згідно з листом Вигодонабувача, в такому порядку:

10.3.1. у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, визначений у листі Вигодонабувача - в рахунок погашення заборгованості Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором — на рахунок, зазначений у Листі Вигодонабувача;

10.3.2. у сумі, що залишилася після здійснення страхової виплати в рахунок погашення заборгованості Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором — Страхувальнику (іншим особам, відповідно до чинного законодавства України).

10.4. За згодою Страхувальника, відповідно до Листа Вигодонабувача, страхова виплата може бути спрямована на відновлення предмета іпотеки, що є об'єктом страхування цього Договору.

10.5. Розмір страхового відшкодування встановлюється в межах розміру (суми) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно з п. 10.6 цієї Оферти, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але в будь-якому випадку не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

10.6. Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):

10.6.1. при повній загибелі, знищенні або втраті майна – у розмірі страхової суми, але не більше дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перевищують;

10.6.2. при частковому пошкодженні майна - у розмірі витрат на його відновлення (з урахуванням усіх видів зносу) до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо в результаті відновлення майна його дійсна вартість збільшується в порівнянні із дійсною вартістю безпосередньо перед настанням страхового випадку, то витрати на відновлення відповідно зменшуються (тобто таке збільшення вартості не входить до складу витрат на відновлення);

10.7. Витрати на відновлення майна включають:

10.7.1. витрати на матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;

10.7.2. витрати на оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати)

10.7.3. доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

10.8. Витрати на відновлення застрахованого майна зменшуються на вартість зносу матеріалів та частин, що підлягають заміні. Знос визначається на підставі експертизи/звіту про оцінку, яку виконує незалежний фахівець (експерт)/оцінювач, який має відповідно до законодавства України належні повноваження.

10.8. До витрат на відновлення майна не включаються:

10.8.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого об'єкту;

10.8.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

10.8.3. інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку;

10.8.4. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

10.8.5. додаткові витрати на оплату вартості термінової доставки деталей, матеріалів тощо;

10.8.6. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого майна, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей, вузлів через зношеність, технічний брак тощо.

10.9. Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого майна) - відшкодуванню підлягає така сама частка від визначеного згідно з п. 10.6 цієї Оферти розміру збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п. 10.6 цієї Оферти збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній погодженій в Договорі страхування позиції (одиниці, групі майна).

10.11. Витрати, здійснені з метою запобігання або зменшення збитків, відшкодовуються за умови документального підтвердження здійснення таких витрат в межах лімітів відповідальності Страховика на відшкодування таких витрат, зазначених у Договорі страхування.

10.12. Сума виплат по всіх страхових випадках, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.

10.13. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна за аналогічними ризиками із декількома Страховиками, то страхова виплата, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

10.14. Якщо страховий платіж сплачується частинами, то із суми страхового відшкодування Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу.

11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

11.1.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

11.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.5. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

11.1.6. використання майна не за призначенням;

11.1.7. неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику;

11.1.8. страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

11.1.9. інші випадки, передбачені законом.

11.2. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у термін, передбачений п. 6.1. Акцепту, та повідомляється Страхувальнику і Вигодонабувачу в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником/Вигодонабувачем у судовому порядку.

11.3. Умовами Договору страхування передбачені також наступні підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, зокрема:

11.3.1. Страхувальник надав Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику або не повідомив Страховика про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких змін;

11.3.2. Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки;

11.3.3. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

12.2. Страховик несе майнову відповідальність за невиконання обов'язку з виплати страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

12.3. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за цим Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

13.2. Спори щодо виконання умов цього Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

13.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

14.1.1. з умовами цього Договору він ознайомлений та згодний;

14.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання цього Договору, є актуальною, повною та достовірною;

14.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню цього Договору;

14.1.4. до укладання цього Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки», в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки» (<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/inform-doc-ukrgasbank-ipoteka.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» <https://www.pzu.com.ua>;

14.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;

14.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

14.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо цей Договір укладається за його посередництвом.

14.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

14.2. Страхувальник надає Страховику та страховому посереднику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

14.2.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

14.2.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком (страховим посередником) оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення)

суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком (страховим посередником).

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик (страховий посередник) самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користування статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

14.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання цього Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

14.4. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14.5. Вигодонабувач має право на першочергове отримання страхової виплати по застрахованому майну в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

14.7. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором:

14.7.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за цим Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів кур'єром (якщо інше не передбачено цим Договором для конкретного випадку). Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

14.7.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

14.7.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням.

14.7.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премії (якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника засобами електронного зв'язку, зазначеними Страхувальником в Акцепті при укладенні Договору та/або направленням письмового повідомлення на адресу, вказану Страхувальником.

14.8. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна
Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55
Код ЄДРПОУ 20782312
www.pzu.com.ua, for-pzu@pzu.com.ua

Голова Правління
Мачей Шишко

Член Правління
Наталія Маркова

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

Оферта оновлена Укргазбанк єОселя.pdf

Номер документу: 193/2026

Документ відправлено: 16:37 22.09.2026

Відправник документу

Електронний підпис

16:37 22.09.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:37 22.09.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E4720400360E3700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

16:37 22.09.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Власник ключа: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:37 22.09.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000799E030022CD3700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

17:14 22.09.2026

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 17:14 22.09.2026

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E300100C13F3100

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований