



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Захист житла»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

<b>1. Інформація про страховика</b>	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024 р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a>
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
Клас страхування та опис страхового продукту	<u>Класи страхування:</u> 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/ знищення майна); 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)», ризик в межах класу страхування - страхування відповідальності перед третіми особами, іншої ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які надають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу.  <b>Об'єктом страхування є:</b>

	<p>• <b>за групою класів страхування 8 і 9 (страхування майна)</b> (далі – «в частині страхування майна») – майно на праві володіння, користування і розпорядження зазначене у Договорі, з яким пов'язаний страховий інтерес Страхувальника, та/або можливі збитки чи витрати Страхувальника. Об'єктом страхування можуть бути наступні категорії майна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основні конструкції</li> <li>- внутрішнє оздоблення, стаціонарне інженерне та санітарно-технічне обладнання;</li> <li>- рухоме домашнє майно</li> <li>- господарські будівлі та споруди</li> <li>- елементи обладнання фотоелектричних установок та сонячних електростанцій</li> </ul> <p>• <b>за класом страхування 13 (страхування відповідальності)</b> (далі – «в частині страхування відповідальності») – відповідальність за шкоду життю/здоров'ю та/або майну третіх осіб, заподіяну Страхувальником під час та внаслідок експлуатації об'єкта нерухомого майна (житлового будинку, квартири), зазначеного в Договорі.</p> <p>Страхувальник може обирати категорії майна, на які буде розповсюджуватись страховий захист. При цьому, договір обов'язково має покривати основні конструкції квартири/житлового будинку.</p>
<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p><u>Страхові ризики:</u> Набір страхових ризиків є фіксованим в межах Програм: «Базовий захист», «Оптимальний захист», «Розширений захист».</p> <p>За програмою «Базовий захист» застрахованими є наступні ризики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вогонь ( в тому числі пожежа, удар блискавки, вибух).</li> </ol> <p>За програмою «Оптимальний захист» застрахованими є наступні ризики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вогонь ( в тому числі пожежа, удар блискавки, вибух);</li> <li>2) Стихійні явища;</li> <li>3) Град;</li> <li>4) Мороз</li> <li>5) Вода;</li> <li>6) Протиправні дії третіх осіб;</li> <li>7) Транспортна шкода;</li> <li>8) Падіння предметів або їх частин;</li> <li>9) Бій скла.</li> </ol> <p>За програмою «Розширений захист» застрахованими є наступні ризики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вогонь ( в тому числі пожежа, удар блискавки, вибух);</li> <li>2) Стихійні явища;</li> <li>3) Град;</li> <li>4) Мороз</li> <li>5) Вода;</li> <li>6) Протиправні дії третіх осіб;</li> <li>7) Транспортна шкода;</li> <li>8) Падіння предметів або їх частин;</li> </ol>

	<p>9) Бій скла; 10) Воєнний ризик.</p> <p><u>Обмеження страхування:</u> <b>Не можуть бути об'єктом страхування наступні групи майна:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. тварини, птахи, багаторічні насадження і врожай;</li> <li>2. будь-які транспортні засоби, їхні комплектуючі та запасні частини, паливні матеріали;</li> <li>3. будинки і споруди, конструктивні елементи й інженерні системи, яких перебувають в аварійному стані, будинки та квартири, ступінь зносу яких перевищує 70%, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;</li> <li>4. майно, що знаходиться на тимчасово окупованих територіях, у зоні воєнних та бойових дій, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору;</li> <li>5. майно, що використовується у підприємницькій діяльності;</li> <li>6. мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огороження;</li> <li>7. рухоме майно, що зберігається під відкритим небом та/або на відкритих (незасклених) терасах, балконах, лоджіях;</li> <li>8. рухоме майно, що зберігається в господарських будівлях та спорудах;</li> <li>9. технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, блоки пам'яті тощо;</li> <li>10. марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва;</li> <li>11. вибухові речовини, зброя (вогнепальна, пневматична та холодна);</li> <li>12. об'єкти незавершеного будівництва і капітального будівництва;</li> <li>13. грошові коштів у будь-якій валюті;</li> <li>14. дорогоцінні метали та каміння, а також вироби з них;</li> <li>15. внутрішнє оздоблення господарських будівель та споруд, якщо інше окремо не зазначено в договорі страхування;</li> <li>16. кімнатні рослини, продукти харчування, одяг, взуття.</li> </ol> <p>Не передбачене страхування лише відповідальності перед третіми особами. Таке страхування можливе тільки одночасно зі страхуванням майна.</p> <p>Інші обмеження, в тому числі територіальні, зазначені в договорі.</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія страхування:</u> Страховий захист діє тільки на території місцезнаходження майна за адресою, вказаною в Договорі (надалі - територія страхування). Рухоме майно вважається застрахованим тільки в приміщеннях, які вказані в Договорі (на території страхування).</p> <p>Дія договору, укладеного відповідно до умов цього продукту, поширюється на територію України за виключенням тимчасово окупованих та/або відчужених територій, зокрема території Автономної Республіки Крим, територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої</p>

повноваження в повному обсязі, зони воєнних дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції/операції об'єднаних сил, територій та населених пунктів, які розташовані на лінії зіткнення, а також територій, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення бойових дій або які перебувають в тимчасовій окупації (крім м. Суми, м. Запоріжжя, м. Харків). Межі територій та перелік населених пунктів, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих, визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №1364 від 06 грудня 2022 року «Деякі питання формування переліку, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією» та інших документів, що регулюватимуть формування переліку таких територій на момент настання випадку, що має ознаки страхового.

16.1. Територія дії Договору може мати обмеження щодо конкретних областей, територіальних громад, населених пунктів, на які не поширюється страхове покриття. Такі обмеження зазначаються в договорі, укладеного відповідно до умов цього продукту.

#### **Строк дії договору страхування**

- 6 місяців або 1 рік за програмами «Базовий захист» та «Оптимальний захист»
- 1 рік за програмою «Розширений захист»
- Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

Якщо Договором страхування не передбачено інше, Договір набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) на рахунок Страховика (або страхового посередника, якщо договір укладено за його участі), а також складання акту огляду та фотографування застрахованого майна (якщо про наявність акту огляду та фотографій зазначено в договорі), та діє до дати, зазначеної в договорі як дата закінчення строку його дії, якщо інші обставини, передбачені договором не призвели до його дострокового припинення.

- В межах загального строку дії Договору страхування можуть визначатися періоди страхування (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування).

- Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття (зупинення зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату в разі настання страхового випадку) через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором.

	Продовження строку дії договору не передбачене.
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>В частині страхування майна</b> (крім страхування від воєнних ризиків) страхові суми встановлюються окремо на кожну застраховану категорію майна в таких розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ на категорію «<b>основні конструкції</b>» будинку/квартири - за домовленістю між страховиком і страхувальником в межах дійсної вартості такого майна;</li> <li>✓ на категорію «<b>внутрішнє оздоблення, стаціонарне інженерне та сантехнічне обладнання</b>» - виходячи з витрат на його відновлення в розмірі еквівалентному від <b>250 дол. США до 750 дол. США</b> на один квадратний метр площі майна ( в гривнях по курсу НБУ на дату укладання договору). За наявності документів, що підтверджують вартість витрат на внутрішнє оздоблення в розмірі більше ніж 750 дол. США на один квадратний метр площі, страхова сума може бути встановлена в розмірі документально підтверджених витрат;</li> <li>✓ на категорію «<b>рухоме домашнє майно</b>» - в розмірі до <b>50%</b> від страхової суми, встановленої на категорію «внутрішнє оздоблення», або в розмірі дійсної ринкової вартості такого майна за умови складання його переліку;</li> <li>✓ на категорію «<b>господарські будівлі та споруди</b>» - в розмірі до <b>15%</b> від страхової суми, встановленої на категорію «основні конструкції»;</li> <li>✓ на категорію «<b>елементи обладнання фотоелектричних установок та сонячних електростанцій</b>» - в розмірі витрат на придбання та монтаж таких систем.</li> </ul> <p>Страхування майна від «<b>Воєнного ризику</b>» за програмою «Розширений захист» здійснюється в межах наступних лімітів за вибором страхувальника: <b>100 000 грн, 200 000 грн, 500 000 грн або 1 000 000 грн</b>. При цьому ліміт відповідальності страховика за «Воєнним ризиком» не може перевищувати загальну страхову суму, встановлену на застраховане майно за основними майновими ризиками. В окремих випадках за індивідуальним погодженням з андеррайтером Страховика ліміт відповідальності за Воєнним ризиком може бути встановлений в інших розмірах, ніж зазначені в цьому абзаці.</p> <p><b>В частині страхування відповідальності</b> страхова сума встановлюється за вибором страхувальника з наступних варіантів: за програмою «Базовий захист» - <b>250 000 грн</b>; за програмами «Оптимальний захист» та «Розширений захист»: <b>250 000 грн, 500 000 грн, 1 000 000 грн, 1 500 000 грн, 2 000 000 грн, 2 500 000 грн, 3 000 000 грн</b>.</p>
Франшиза	<p>Мінімальний розмір безумовної франшизи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в частині страхування майна - 5 000 грн</li> <li>- частині страхування відповідальності - 5 000 грн</li> </ul> <p>Максимальний розмір безумовної франшизи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в частині страхування майна – 20 000 грн</li> <li>- частині страхування відповідальності – 20 000 грн</li> </ul>

	В частині страхового покриття за ризиком «Вода» застосовується часова франшиза – <b>5 (п'ять) календарних днів</b> . Страхове покриття за ризиком «Вода» починає діяти на 6 (шостий) календарний день з дня набуття чинності договором.
Розмір страхової премії/страхового тарифу	Мінімальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ в частині страхування майна (крім страхування від воєнного ризику) – 0,15% від страхової суми;</li> <li>✓ в частині страхування від воєнного ризику – 3% від встановленого ліміту;</li> <li>✓ в частині страхування відповідальності – 0,25% від встановленого ліміту;</li> </ul> Максимальні страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ в частині страхування майна (крім страхування від воєнного ризику) – 0,5% від страхової суми;</li> <li>✓ в частині страхування від воєнного ризику – 3% від встановленого ліміту;</li> <li>✓ в частині страхування відповідальності – 0,35% від встановленого ліміту;</li> </ul>
Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок страховика/страхового посередника одноразово або періодичними платежами в строки та в розмірах, визначених в договорі за згодою сторін.
Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) перед укладенням договору поінформувати страховика (або страхового посередника, якщо договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору, та/або про розмір страхової премії за договором;</li> <li>2) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором;</li> <li>3) ознайомитися з умовами договору страхування та загальними умовами страхового продукту;</li> <li>4) у визначених законом випадках та за запитом Страховика надати документи, передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;</li> <li>5) виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню події, що має ознаки страхового випадку та зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);</li> <li>6) протягом <b>2-х (двох) робочих днів</b> під час дії договору повідомляти страховика у письмовій формі (лист, телеграма,</li> </ol>

електронний лист тощо) про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором;

- 7) повідомити страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;
- 8) забезпечити відповідні умови зберігання, обслуговування та експлуатації Застрахованого майна з дотриманням відповідних правил і норм техніки безпеки, Правил пожежної безпеки;
- 9) не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, які мають вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення - вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, в тому числі: замикати Застраховане майно, якщо його залишають всі особи; стежити за тим, щоб водопровідні лінії/магістральний водопровідний кран були перекриті, якщо за місцем дії договору не проживають більше ніж 72 (сімдесят дві) години;
- 10) надати Страховику можливість, протягом строку дії договору, провести огляд застрахованого майна на письмовий запит Страховика. Термін огляду застрахованого майна представниками Страховика погоджується зі Страхувальником але в будь-якому випадку не може бути відстрочено більш ніж на 5 (п'ять) робочих днів від попередньої дати, вказаної в повідомленні Страховика. Не виконання зазначеного обов'язку вважається невиконанням Страхувальником умов договору та є підставою для розірвання договору;
- 11) при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, діяти відповідно до умов договору, негайно вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), рятування, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), вжити заходів для з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;
- 12) підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором, для отримання страхового відшкодування надати Страховику документи письмову заяву про настання збитку та документи, передбачені договором;
- 13) при настанні випадку, що має ознаки страхового, забезпечити Страховику (або уповноваженій ним особі) можливість безперешкодно проводити огляд пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку, забезпечити доступ до документації, яка має безпосереднє відношення до предмету договору;
- 14) не починати проведення відновлювальних робіт без попереднього письмового погодження зі Страховиком вартості відновлювального ремонту;
- 15) при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовій справі;

- 16) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 17) без письмової згоди Страховика не відмовлятися від прав вимоги, які Страхувальник/Вигодонабувач має до осіб, винних у заподіянні збитків;
- 18) без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;
- 19) повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законодавством або цим договором повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування;
- 20) повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування або відповідну її частину протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання відповідної вимоги Страховика у випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику винною особою;
- 21) після здійснення виплати страхового відшкодування і проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна Страховик не приймає і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачує;
- 22) у випадку надання Страховику копій документів, забезпечити збереження оригіналів таких документів у себе та на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, в т. ч., але не виключно і після закінчення дії Договору, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком. При цьому копією документа згідно договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом;
- 23) при настанні події, що має ознаки страхового випадку, за ризиком заподіяння Страхувальником шкоди життю/здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок користування застрахованим майном, ознайомити потерпілу третю особу з договором страхування та повідомити про її обов'язки для отримання страхового відшкодування;
- 24) виконувати інші обов'язки, встановлені договором та законодавством України

	<p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) до укладення договору на підставі отриманої інформації від страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;</li> <li>2) перед укладанням договору надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про страховика в обсязі, визначеному законодавством та достатньому для прийняття страхувальником свідомого рішення про укладання договору або відмову від його укладання;</li> <li>3) встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором;</li> <li>4) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) в строки та в розмірі відповідно до умов договору;</li> <li>5) не розголошувати відомостей про страхувальника (потерпілу третю особу, застраховану особу), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;</li> <li>6) у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати (у виплаті страхового відшкодування) письмово повідомити про це страхувальника (вигодонабувача, застраховану особу або потерпілу третю особу) у строки визначені в договорі з обґрунтуванням причин відмови;</li> <li>7) виконувати інші обов'язки, встановлені договором та законодавством України.</li> </ol>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Дія договору припиняється</u> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку його дії;</li> <li>2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником (або вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>3) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>4) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>5) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним;</li> <li>6) сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту відповідальності) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору;</li> <li>7) в інших випадках, передбачених договором та законодавством України.</li> </ol> <p>Дія договору припиняється та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі як дата закінчення строку його дії, або у разі несплати страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені договором строки (терміни). При цьому договір припиняє свою дію через 10 (десять) календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.</p>

При цьому страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.

Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика.

Якщо за договором призначений вигодонабувач, відмінний від страхувальника, то для дострокового припинення дії договору необхідна його письмова згода.

Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (якщо такого призначено) не пізніше як за **30 (тридцяти) календарних днів** до дати припинення дії договору.

У разі дострокового припинення дії договору, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Аналогічний порядок розрахунку розміру страхової премії, що підлягає поверненню страховиком у разі дострокового припинення ним договору у зв'язку з відмовою страхувальника від внесення змін до договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку).

Повернення платежів здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії договору

Страхувальник має право відмовитися від договору без пояснення причин протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення такого договору, крім випадків, якщо:

	<p>– строк дії договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</p> <p>– повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором.</p> <p>Про намір відмовитися від договору страхувальник повідомляє страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену страхувальником страхову премію за таким договором. Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання відповідної заяви страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Страхувальник повинен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</li> <li>2) вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди, рятування майна;</li> <li>3) негайно, але не пізніше <b>24 (двадцяти чотирьох) годин</b> з моменту настання події або як тільки Страхувальнику (його довірній особі/члену його сім'ї) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону <b>311</b> (абонентам мобільних операторів) або <b>0-800-50-311-5</b> (безкоштовно), <b>+38 (044) 507-05-42</b>, при цьому Страхувальник (його довірена особа/член сім'ї) зобов'язаний: надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку: <ul style="list-style-type: none"> <li>• номер Договору;</li> <li>• обставин настання випадку, що має ознаки страхового;</li> <li>• відомості про пошкодження майна (зовнішні прояви);</li> <li>• іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/член сім'ї) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;</li> </ul> отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій; </li> <li>4) негайно повідомити відповідні компетентні державні органи, інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час, причини і обставини події, зокрема: <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі настання події за ризиками «Вогонь» – Державну Службу України з надзвичайних ситуацій (далі –ДСНС);</li> <li>- у разі настання події за ризиками «Протиправні дії третіх осіб» – органи МВС України (поліцію);</li> <li>- у разі настання події за ризиком «Вода» та при пошкодженні майна в приміщеннях третіх осіб водою з приміщень, що використовуються Страхувальником - житлово-</li> </ul> </li> </ol>

експлуатаційне управління/ОСББ, відповідні служби, що здійснюють обслуговування та нагляд за використанням водопровідних/каналізаційних систем. Документи від зазначених органів при настанні події, що має ознаки страхової, вимагається виключно у випадках:

- пошкодження приміщень, що належать Страхувальнику, якщо потенційний розмір збитку перевищує 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) гривень;
- пошкодження майна в приміщеннях третіх осіб водою з приміщень, що використовуються Страхувальником;
- у разі настання події за ризиком «Воєнний ризик» - органи ДСНС, МВС України (поліцію).

5) на вимогу Страховика провести фотоогляд місця події та фотофіксацію наявних пошкоджень Застрахованого майна;

6) до прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

7) надати Страховику на його вимогу або уповноваженій ним особі можливість провести огляд майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

8) зберігати незмінними пошкоджене майно, місце події, оточуючі предмети і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду (в тому числі дистанційного) представником Страховика або уповноваженою ним особою, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або через 5 (п'ять) календарних днів з дня повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку;

9) протягом **3 (трьох) робочих днів**, враховуючи той день, коли йому стало відомо або мало стати відомо про подію, яка має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову Заяву про настання збитку;

10) у випадку пошкодження або втрати рухомого майна надати Страховику письмовий перелік такого майна із зазначенням вартостей пошкоджених об'єктів на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;

11) для отримання страхового відшкодування надати Страховику інформацію та документи, перелік яких наведено в договорі.

12) при заподіянні шкоди майну третіх осіб Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до цього розділу, а також:

- без попереднього письмового погодження зі Страховиком не визнавати повністю або частково претензії та вимоги третіх осіб щодо відшкодування шкоди, не приймати на себе будь-яких зобов'язань по задоволенню таких вимог і не виплачувати потерпілим третім особам будь-яких відшкодувань;

- при отриманні претензії, вимоги, позову щодо відшкодування будь-яких збитків від третьої особи негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика,

	<p>надати йому копію такої вимоги, претензії або позову та всі наявні документи, що їх обґрунтовують;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надати Страховику можливість огляду пошкодженого в результаті настання події майна та розслідування причин настання збитку;</li> <li>- вчинити необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіянні збитку осіб та передати Страховику всі документи та повноваження для реалізації цього права Страховиком.</li> </ul>
<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Розмір страхового відшкодування визначається виходячи із розрахованого Страховиком згідно з умовами цього договору розміру матеріального збитку та з урахуванням:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. страхових сум та лімітів відповідальності, визначених договором для відповідної одиниці та/або категорії майна та/або страхового ризику;</li> <li>2. розміру франшизи, зазначеної в договорі;</li> <li>3. сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) в порядку відшкодування заподіяних збитків від третіх осіб;</li> <li>4. пропорційності зобов'язань Страховика, відповідно до умов договору;</li> <li>5. різниці між загальною страховою премією за договором та сумою фактично сплачених за договором частин страхової премії;</li> <li>6. розміру документально підтверджених фактично понесених додаткових витрат Страхувальника, передбачених договором, з урахуванням встановленого в ньому ліміту;</li> <li>7. здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань, окрім випадків, коли після виплати попереднього страхового відшкодування Страхувальник відновив страхову суму до первинного значення шляхом підписання додаткової угоди до договору і внесення додаткового страхового платежу;</li> </ol> <p><b>В частині страхування майна розмір матеріального збитку визначається:</b></p> <p>При повному знищенні або втраті Застрахованого майна - в розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.</p> <p>При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, без вирахуванням фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна.</p> <p>При пошкодженні рухомого майна можливість та доцільність його ремонту визначається на підставі висновків спеціалізованого щодо такого майна ремонтного підприємства. У випадку неможливості відновлення рухомого майна до стану в якому воно знаходилось безпосередньо перед настанням страхового випадку шляхом його ремонту, до розрахунку вартості страхового відшкодування приймається вартість придбання нового предмету, аналогічного пошкодженному за</p>

функціональними та вартісними характеристиками, за цінами, що діють на момент настання страхового випадку. При цьому, у випадку відсутності Переліку застрахованого майна, складеного до Договору, виплата страхового відшкодування за кожен одиницю пошкодженого рухомого майна не може перевищувати **15 000 (п'ятнадцять тисяч)** гривень.

Розрахунок вартості витрат на відновлення майна здійснюється Страховиком з урахуванням середньоринкових цін на ремонтні та відновлювальні роботи, матеріали та запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

**Витрати на відновлення включають:**

- витрати на матеріали, деталі і запасні частини, необхідні для ремонту;
- витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна;
- витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних /ремонтних робіт;
- вартість документально підтверджених витрат на діагностику пошкоджень техніки/елементів обладнання внаслідок випадку;
- інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, визначені Страховиком.

В будь-якому випадку вартість відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна має бути попередньо письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищення суми відновлюваного ремонту, Страховик має право розрахувати розмір страхового відшкодування на умовах, зазначених в договорі, або визначити розмір матеріального збитку на підставі звіту про оцінку/ висновку/експертизи, виконаної незалежним компетентним спеціалістом, який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження, про що він письмово повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача.

**В частині страхування відповідальності** відшкодуванню підлягає шкода, заподіяна життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб та майнова шкода, що визначається у розмірі прямого майнового збитку потерпілої третьої особи, заподіяного з вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб страхова виплата визначається в розмірі позовних вимог/претензій з урахуванням наступних обмежень:

- у разі смерті потерпілої третьої особи або встановлення їй інвалідності I групи або статусу «дитина з інвалідністю» – 90% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед третіми особами, встановленого договором;
- у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності II групи – 75% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед Третіми особами, встановленого договором;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності III групи – 50% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед Третіми особами, встановленого договором;</li> <li>- у разі тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи – 0,2% ліміту відповідальності за ризиком Відповідальність перед третіми особами, встановленого договором за кожен день починаючи з першого дня непрацездатності, але не більше 15% цього ліміту за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування).</li> </ul> <p>Розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої третьої особи визначається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при пошкодженні майна – як сума витрат, необхідних для відновлення або ремонту і приведення пошкодженого майна до стану, в якому воно було до моменту пошкодження; витрати на відновлення (ремонт) пошкодженого майна включають в себе витрати на придбання матеріалів для ремонту, транспортування матеріалів, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт;</li> <li>- при знищенні майна – як різниця між ринковою вартістю знищеного майна і вартістю залишків майна придатних для продажу або подальшого використання.</li> </ul> <p>Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати страховик складає страховий акт протягом <b>5 (п'яти) робочих днів</b>, після отримання всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.</p> <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом <b>5 (п'яти) робочих днів</b> з моменту складання страхового акта.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом <b>5 (п'яти) робочих днів</b> із дня прийняття такого рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/ Вигодонабувачу, потерпілій Третій особі) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховик не відшкодовує збитки та/або витрати, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- війни, вторгнення, дій зовнішніх ворогів, ворожих актів, воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні), їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб, артилерійських снарядів та інших знарядь війни (за виключенням перелічених договорі, якщо за таким договором покривається Воєнний ризик); громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади; заколотів, військових або народних повстань, бунтів, революції, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом</li> </ul>

якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

- самозаймання, тління, дії підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами;
- хімічного забруднення майна, зокрема земельних ділянок;
- проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт, випробувань, технічного обслуговування обладнання, інженерних систем;
- обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;
- крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого, ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж» або «Розбій»);
- впливу на Застраховане майно вогню, тепла, хімічних речовин з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія;
- вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;
- пожежі або вибуху, спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи, крім випадків коли дане обладнання є сертифікованим і встановленим сертифікованою організацією. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей;
- збитків, спричинених експлуатацією дизельних, бензинових та/або газових генераторів всередині будівель/приміщень;
- знищення або пошкодження застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страховальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого

електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

- влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;
- дії вакууму або розрідженого газу;
- використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах зазначеного в Договорі місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
- проникнення атмосферних опадів (зливи, дощу, снігопаду, граду) через незачинені вікна або інші отвори (в тому числі через незасклені балкони та/або лоджії), якщо ці отвори не виникли в результаті страхових ризиків, що входять до обраної Програми за цим договором;
- дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу);
- пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідроелектричної станції, греблі, дамби;
- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за 2 (два) роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), яке не є раптовим та непередбачуваним, наприклад:

а) нормальне осідання або осадка нових будівель ;

б) осідання, розтріскування, стиску, розбухання, усадка чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок, скляних елементів, басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком;

- помилки, що були допущені проєктантами та/або будівельниками при виконанні робіт;
- перебудови та перепланування приміщень, якщо така перебудова/перепланування не були погоджені та зареєстровані у відповідних органах;
- дії шару снігу/льоду, що був сформований людиною та дії води, що виникла внаслідок танення шару снігу/льоду, сформованого людиною;
- впливу конденсату, відпрівання;
- витікання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т. ін.);
- впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення чи миття;
- витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення;
- будь-якого знищення та/або пошкодження, підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних, обігрівальних пристроїв чи осушувальних пристроїв, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, якщо це було спричинено порушенням Страховальником правил їх експлуатації та/або якщо Страховальник не

дотримувався та не виконував (не забезпечував виконання) наступних умов: не підтримував в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки; не дотримувався вимог вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації, водостоку, обігріву, осушки; не перекривав системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в приміщеннях, будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або не звільняв їх від води;

- утворення цвілі, грибків і т. ін.;
- крадіжки, розбою, грабежу, що вчинені Страхувальником, членами його сім'ї та/або працівниками Страхувальника, особами, що з ним проживають, користуються майном на законних підставах;
- крадіжки, що була здійснена без слідів проникнення до застрахованих приміщень, без слідів зламу, в т.ч. в результаті проникнення через незачинені вікна та/або двері;
- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню;
- виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла;
- подряпин, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) і т. ін. на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів;
- розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної апаратури усіх видів, лампочок розжарювання;
- таємничого зникнення майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;

Не відшкодовується:

- шкода заподіяна Застрахованому майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником чи будь-якою особою, що проживає чи перебуває у застрахованих приміщеннях, будівлях, спорудах та/або користується застрахованими приміщеннями, будівлями та/або спорудами на законних підставах;
- збитки завдані Застрахованому майну у період, коли застраховане приміщення перебуває без нагляду Страхувальника протягом періоду, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів. Страховик також не відшкодовує збитки, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано,

що за місцем знаходження Застрахованого майна не проживали та/або таке майно залишили всі особи які раніше проживали у ньому на період більше 30 (тридцяти) календарних днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо;

- збитки, завдані в результаті крадіжки з заміського будинку (дачі), якщо земельна ділянка, де розташований такий будинок, не огорожена;
- механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (для Рухомого майна);
- використання Застрахованого майна не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації;
- моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрата прав на користування та володіння застрахованим майном;
- витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого за цим Договором майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону; збитки та витрати при зміні цільового призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна, що розташоване на земельній ділянці; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (або Вигодонабувача), які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо);
- оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі (окрім витрат на проживання в готелі в результаті настання страхового випадку за ризиком «Воєнний ризик», якщо такі витрати покриваються Договором);
- збитки, заподіяні котлам, газопроводам та іншому подібному устаткуванню, що працює під тиском, в результаті вибуху, якщо такий вибух стався внаслідок неналежного технічного стану устаткування або порушення правил його експлуатації; збитки, заподіяні в результаті гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу; збитки, заподіяні в результаті зменшення тиску в ємностях;
- витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем;
- збитки, завдані наступному майну: будівлям у ветхому стані (фізичний знос більше 60 % для дерев'яних будівель/споруд та 70 % для кам'яних будівель/споруд), призначених під знесення або знецінені (які не можуть використовуватись за своїм призначенням); збитки завдані приватному майну працівників Страхувальника; збитки завдані майну, що розташоване в місцях загального користування (в коридорах, на сходових клітинах тощо).

**В частині страхування відповідальності** також не підлягають відшкодуванню Страховиком:

- вимоги про відшкодування збитків, заявлених на підставі договорів, контрактів, угод;

- вимоги про відшкодування збитків, пов'язаних з порушенням авторських прав, прав на відкриття, винахід або промисловий зразок, чи аналогічних їм прав, включаючи неправомірне використання зареєстрованих торгових, фірмових і товарних знаків, символів і найменувань;
  - будь-які вимоги або позови про захист честі та гідності, а також інших вимог про відшкодування збитків, заподіяних розголошенням інформації, яка не відповідає дійсності та наносить шкоду репутації громадян, організацій або інших осіб, включаючи невірну інформацію про якість товарів, робіт і послуг;
  - будь-які вимоги, пов'язані з встановленою діючим законодавством відповідальністю за експлуатацію або інше використання засобів авто- і мототранспорту, які допускаються до руху по дорогах загального призначення, літаків, вертольотів або інших пілотованих чи не пілотованих літаючих об'єктів, морських або річкових суден чи плавучих об'єктів;
  - будь-які вимоги про відшкодування збитків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням або псуванням предметів, які Страхувальник взяв в оренду, прокат, лізинг чи заставу, або прийняв на зберігання за договором або в якості додаткової послуги;
  - будь-які збитки, заподіяні предметами, які обробляються, переробляються або іншим способом піддаються впливу з боку Страхувальника чи осіб, які працюють у нього в рамках його виробничої чи професійної діяльності (в тому числі виробництво продукції, ремонт, перевезення або надання інших послуг).
  - вимоги, пред'явлені особам, відповідальність яких застрахована за одним і тим же договором страхування, один до одного;
  - вимоги осіб, які працюють у Страхувальника про відшкодування збитків, заподіяних їм при виконанні ними обов'язків, передбачених трудовими договорами та/або іншими договорами;
  - вимоги членів родини Страхувальника або осіб, які мешкають з ним за адресою місцезнаходження Застрахованого майна та ведуть з ним спільне господарство, про відшкодування їм збитків, заподіяних діями/бездіяльністю Страхувальника або інших осіб, відповідальність яких застрахована за тим же договором страхування;
  - будь-які вимоги про відшкодування збитку, заподіяного тваринами, що належать Страхувальнику, а також майнового збитку, пов'язаного із захворюванням тварин, що належать Страхувальнику або продані ним;
  - вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або вчинили навмисні дії, спрямовані на настання події, що має ознаки страхового випадку, в тому числі внаслідок змови Страхувальника та третьої особи;
  - вимоги про відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків.
- Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй

або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, осіб, відповідальність яких застрахована, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника чи Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) або особами, відповідальність яких застрахована, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;
- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, причини та розмір збитку;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- неповідомлення Страхувальником Страховика про суттєву зміну страхового ризику, а також про те, що на території страхування (за місцем знаходження Застрахованого майна) не проживали та/або таке майно залишили всі особи, які раніше проживали у ньому, на період більше 30 (тридцяти) календарних днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо.
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цією Офертою та Договором страхування;
- настання випадку внаслідок порушення та/або невиконання Правил пожежної безпеки в Україні та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації Застрахованого майна;
- використання застрахованого майна не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації;
- невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснення робіт з відновлення пошкодженого Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика;</li> <li>- отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.</li> <li>- невиконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;</li> <li>- відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування;</li> </ul>
<b>4. Інша інформація</b>	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a> Головний офіс: <a href="https://www.pzu.com.ua/contacts.html">https://www.pzu.com.ua/contacts.html</a> <a href="#">Перелік структурних підрозділів</a> <a href="#">Реєстр страхових посередників</a>
Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Захист житла» не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.  Він не є додатковою страховою послугою як складова одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою.
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Захист житла». Повна інформація про страховий продукт міститься в <a href="#">Оферті (публічній частині) договору, що містить загальні умови страхового продукту "Захист житла"</a>