



## Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «ЗАХИСТ ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

<b>1. Інформація про страховика</b>	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, Ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування). <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381</a>
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
Клас страхування та опис страхового продукту	<u>Клас страхування 3</u> “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).  Продукт передбачає передачу страхувальником страховику за плату ризиків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням та/або втратою транспортних засобів на умовах, визначених договором страхування (далі – договір).  <u>Об'єктом страхування</u> в межах продукту є наземні транспортні засоби (далі - ТЗ), що підлягають реєстрації у державних органах України або інших держав та мають індивідуальні ідентифікаційні номери, включаючи додаткове обладнання (далі – ДО), встановлене на таких ТЗ, якщо страхування такого ДО передбачено договором та відповідно зазначене у договорі.
Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страхові ризики:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• «Воєнний ризик» (далі - «ВР») – покриття випадків пошкодження або повної загибелі застрахованого ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) та/або ДО виключно в результаті прямої та/або опосередкованої дії:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ракет та/або її уламків;</li></ul></li></ul>

	<p>✓ безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків;          ✓ літальних апаратів;          ✓ баражуючих боєприпасів та/або їх уламків;          ✓ засобів протиповітряної чи протиракетної оборони та/або їх уламків.</p> <p><u>Обмеження страхування:</u>  <u>Не приймаються</u> на страхування інші типи ТЗ, окрім легкових (окрім окремого погодження андеррайтера).</p> <p>Не приймаються на страхування ТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вік яких перевищує 15 (п'ятнадцять) років на дату укладення договору;</li> <li>• які незареєстровані в Україні або не підлягають державній реєстрації;</li> <li>• технічно несправні, які не можуть бути допущені до дорожнього руху згідно з вимогами Правил дорожнього руху;</li> <li>• які не мають ідентифікаційних номерів кузова або шасі;</li> <li>• щодо яких наявний судовий спір, та/або на які накладено арешт;</li> <li>• які беруть участь у змаганнях, автошоу, випробуваннях, тестдрайвах, використовуються в якості виставкових експонатів, для навчальної їзди;</li> <li>• військового призначення, а також служб розмінування;</li> <li>• які експлуатуються в службах таксі, передаються в прокат, оренду з метою отримання прибутку;</li> <li>• які мають на кузові елементи художньої графіки (аерографія, оракальні наклейки, тощо), тюнінг, або такі, що слугують рекламними носіями;</li> <li>• які використовуються для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин;</li> <li>• швидкої медичної допомоги, органів ДСНС, МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України тощо, інкасаторські ТЗ, автолавки, автомайстерні тощо;</li> <li>• будівельного та сільськогосподарського призначення, складська техніка, машини, механічне та/або технологічне обладнання, що знаходиться на платформі транспортного засобу/шасі;</li> <li>• мототехніка (мотоцикли, квадроцикли, трицикли, моторолери, мопеди).</li> </ul> <p>Інші обмеження, в тому числі територіальні, зазначені в договорі.</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територією дії договору є Україна, за винятком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тимчасово окупованих територій;</li> <li>- території територіальних громад та міст, які вийшли з-під контролю органів влади України;</li> <li>- територій, на яких ведуться активні бойові дії;</li> </ul>

	<p>- територій, на яких ведуться бойові дії, та територій можливих бойових дій, крім територіальних громад Одеської області, міста Одеса, міста Суми та міста Харків.</p> <p>Статус територій на дату настання події визначається відповідно до нормативно-правових актів уповноважених державних органів України. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на територію Автономної Республіки Крим, Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської та Запорізької областей.</p> <p><u>Строк дії договору страхування:</u> 6 міс або 1 рік.</p> <p>В межах загального строку дії договору можуть визначатися періоди страхування (із зазначенням дати початку і закінчення таких періодів).</p> <p>Продовження строку дії договору не передбачене.</p>
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><u>Максимальний розмір</u> ліміту відповідальності страховика за одним застрахованим ТЗ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ (з урахуванням вартості встановленого ДО) на момент укладання договору, але не більше – <b>5 000 000 грн.</b>, якщо інше не передбачене договором.</p> <p><u>Максимальний розмір</u> ліміту відповідальності страховика за договором при страхуванні парків ТЗ – <b>5 000 000 грн.</b>, якщо інше не передбачено договором.</p> <p>У разі, якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує зазначений у договорі загальний ліміт відповідальності страховика, відшкодування по кожному застрахованому ТЗ пропорційно зменшується.</p> <p>Страхова сума – є агрегатним лімітом відповідальності страховика.</p> <p>Збільшення страхової суми під час дії договору не передбачається.</p>
Франшиза	<p><u>Франшиза</u> є безумовною та становить <b>5%</b> від страхової суми, встановленої договором для відповідного ТЗ, якщо інше не передбачено договором.</p>
Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p><u>Базовий страховий тариф</u> становить <b>1,79%</b>.</p> <p>До базового страхового тарифу страховиком можуть бути застосовні поправочні коефіцієнти відповідно до Тарифної політики страховика в залежності від ступеню страхового ризику та індивідуальних характеристик об'єкту страхування.</p> <p>Страховий тариф щодо кожного окремого ТЗ зазначається в договорі.</p>
Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Сплачується на поточний рахунок Страховика/страхового посередника одноразово або частинами в строки та в розмірах, визначених в договорі за згодою сторін.</p>
Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <p>1) перед укладенням договору поінформувати страховика (або страхового посередника, якщо договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу) що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору, та/або про розмір страхової премії за договором;</p>

- 2) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором;
- 3) протягом дії договору повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором;
- 4) повідомити страховика про інші діючі договори відносно об'єкта страхування;
- 5) повідомляти страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, про внесення змін до відомостей про страхувальника, що містяться у Єдиному державному реєстрі, тощо;
- 6) вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 7) при настанні випадку, який може бути кваліфікований як страховий, у строки, визначені договором, повідомити страховика та компетентні органи про подію;
- 8) надати страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом строку, зазначеного в договорі, узгодити зі страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику страховика чи незалежному компетентному спеціалісту (експерту/оцінювачу) можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку, при цьому не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі страховиком;
- 9) виконувати інструкції страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;
- 10) повернути страховику страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати;
- 11) передати страховику право вимоги до особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку;
- 12) виконувати умови договору;
- 13) сприяти страховику або його представнику у розслідуванні причин та обставин випадку, який має ознаки страхового;
- 14) надати страховику всі необхідні документи для здійснення страхової виплати;
- 15) виконувати рекомендації страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

	<p>16) виконувати інші обов'язки, передбачені договором та законодавством України.</p> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) до укладення договору на підставі отриманої інформації від страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;</li> <li>2) перед укладанням договору надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про страховика в обсязі, визначеному законодавством та достатньому для прийняття страхувальником свідомого рішення про укладання договору або відмову від його укладання;</li> <li>3) встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором;</li> <li>4) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) в строки та в розмірі відповідно до умов договору;</li> <li>5) у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це страхувальника (вигодонабувача) у строки визначені договором з обґрунтуванням причин відмови;</li> <li>6) не розголошувати відомостей про страхувальника (вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;</li> <li>7) виконувати інші обов'язки, встановлені договором та законодавством України</li> </ol>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Дія договору припиняється</u> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку його дії;</li> <li>2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником (або вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>3) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>4) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>5) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним;</li> <li>6) сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту відповідальності) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору;</li> <li>7) в інших випадках, передбачених договором та законодавством України.</li> </ol> <p>Дія договору припиняється та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі як дата закінчення строку його дії, або у разі несплати страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені договором строки (терміни). При цьому договір припиняє свою дію через 10 (десять) календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що</p>

протягом цього строку страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.

При цьому страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.

Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика.

Якщо за договором призначений вигодонабувач, відмінний від страхувальника, то для дострокового припинення дії договору необхідна його письмова згода.

Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (якщо такого призначено) не пізніше як за **30 (тридцяти) календарних днів** до дати припинення дії договору.

У разі дострокового припинення дії договору, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором.

Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Аналогічний порядок розрахунку розміру страхової премії, що підлягає поверненню страховиком у разі дострокового припинення ним договору у зв'язку з відмовою страхувальника від внесення змін до договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку).

Повернення платежів здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії договору

	<p><u>Страховальник має право відмовитися від договору без пояснення причин протягом <b>30 (тридцяти) календарних днів</b> з дня укладення такого договору, крім випадків, якщо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– строк дії договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;</li> <li>– повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором.</li> </ul> <p>Про намір відмовитися від договору страховальник повідомляє страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену страховальником страхову премію за таким договором. Страховик повертає страховальнику сплачену страхову премію повністю протягом <b>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> після отримання відповідної заяви страховальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Страховальник повинен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;</li> <li>2) не пізніше <b>2 (двох) годин</b> з моменту настання події або як тільки страховальнику (його довірений особі/водією/вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону <b>311</b> (абонентам мобільних операторів) або <b>0-800-50-311-5</b> (безкоштовно), або <b>(044) 537-6-311 (ДТП)</b>; <b>+38 (044) 507-05-42</b> (інші випадки), після чого чітко виконувати отримані інструкції;</li> <li>3) повідомити про подію поліцію, державну службу України з надзвичайних ситуацій або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття;</li> <li>4) не переміщати ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий;</li> <li>5) письмово оформити заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, протягом <b>3 (трьох) робочих днів</b> із дня повідомлення про настання події;</li> <li>6) надати Страховику документи, передбачені договором, та інформацію, що стосується випадку, який має ознаки страхового, та його наслідків;</li> <li>7) подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за цією статтею Кримінального кодексу України;</li> <li>8) надати страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом <b>7 (семи) робочих днів</b> із дня повідомлення про настання події, узгодити зі страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним компетентним спеціалістом;</li> <li>9) в разі часткового пошкодження транспортний засіб не ремонтувати поки його не огляне представник страховика</li> </ol>

	<p>10) сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;</p>
<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Страхувальник надає страховику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- довідку відповідного компетентного органу, що підтверджує настання страхового випадку;</li> <li>- оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення;</li> <li>- письмову заяву про настання випадку, що має ознаки страхового;</li> <li>- інші документи, перелічені в договорі.</li> </ul> <p>Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати страховик складає страховий акт протягом <b>5 (п'яти) робочих днів</b>, після отримання всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.</p> <p>У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом <b>15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування</p> <p><u>Розмір страхового відшкодування розраховується:</u> в межах страхової суми (ринкової (дійсної) вартості ТЗ) за вирахуванням зазначеної в договорі франшизи та несплачених страхувальником частин страхової премії, але не більше максимального ліміту відповідальності страховика за одним ТЗ та за договором.</p> <p>Виплата страхового відшкодування при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ або при повній загибелі такого ТЗ – відшкодовується страховиком вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою вигодонабувача страхувальнику.</p> <p>З метою визначення розміру страхового відшкодування ринкова вартість ТЗ та строк його експлуатації розраховуються на момент настання страхового випадку.</p> <p>Коефіцієнт зносу розраховується відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України.</p> <p>Розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;</li> <li>- ставки за 1 нормо-годину, встановленої страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;</li> <li>- цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.</li> </ul>

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

- застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, в т. ч. реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів (крім передбачених в розділі «Страхові ризики» договору);
- незаконного заволодіння (викрадення) ТЗ, викрадення його окремих конструктивних елементів (складових частин) або ДО внаслідок протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України, а також пошкодження або знищення (повної загибелі) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), в тому числі за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями; протиправних дій третіх осіб, передбачених Кримінальним кодексом України; стихійного явища (бурі, урагану, смерчу, повені, затоплення, паводку, зливи, граду, селю, землетрусу, зсуву, оповзню, осідання ґрунту, обвалу, лавини, незвичайних для даної місцевості морозів та великих снігопадів, дії підґрунтових вод, шторму, цунамі, удару блискавки та інших надзвичайних ситуацій природного характеру, класифікованих згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457), пожежі або вибуху, нападу тварин, падіння предметів на ТЗ (дерев, снігу, льоду, стовпів, рекламних щитів тощо), попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ, зовнішнього фізичного впливу інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій (крім передбачених в розділі «Страхові ризики» договору);
- ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
- захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань; вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
- вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пожежі, що виникла в результаті порушення страхувальником (або його довіреною особою, водієм, вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поведіння з вогнем;

- зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;
- експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);
- здійснення страхувальником (або його довіреною особою/водієм/вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС та інших випадків, зазначених в договорі .

Страховик не відшкодовує:

- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази;
- витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;
- збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колів/ковпаків/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей. При цьому якщо страхувальник не надасть страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса/ковпака, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо/ковпак, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;
- витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього застереження не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за договором, укладеним страховиком щодо застрахованого ТЗ;
- збитки, завдані електрообладнанню (в тому числі електробатарей) застрахованого ТЗ через коротке замикання;
- вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
- вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

- вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);
- вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в договорі та/або специфікації ТЗ, що надана страховику при укладенні договору, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;
- витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до умов договору);
- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;
- втрату товарної вартості застрахованого ТЗ та інші витрати, зазначені у договорі.

Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує: непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим страхувальником причинам і обставинам страхового випадку.

Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажника або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях, антикрила, що регулюються, тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу, декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ), килимки у салоні та/або багажника ТЗ, чохла на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники, антикорозійна обробка кузова, додаткова шумоізоляція кузова, переносні ЖК телевізори та DVD програвачі, крісла для перевезення дітей, нештатні щітки склоочищувачів, зміна інтер'єра та перетяжка салону, антирадари, навісний (змінний) багажник, підкрилки, бризковики, ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо), інструменти для ТЗ, вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування, радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні), інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі, декоративна кришка бензобаку, шторки сонцезахисні (електричні та механічні), брелок до сигналізації, захист капоту, змінне кермо, дефлектори скла.

	<p><u>Підставами для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії страхувальника (водія/вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;</li> <li>- вчинення страхувальником (водієм/вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>- подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>- несвоєчасне повідомлення страхувальником (вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором;</li> <li>- неповідомлення страховика у строки, визначені договором, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ;</li> <li>- неповідомлення страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими страхувальник (вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;</li> <li>- невиконання страхувальником (або його довіреними особами/водіями/вигодонабувачем) обов'язків, передбачених договором;</li> <li>- інші підстави, визначені договором та законодавством України.</li> </ul>
<b>4. Інша інформація</b>	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	<p>Веб-сайт страховика: <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>  Головний офіс: <a href="https://www.pzu.com.ua/contacts.html">https://www.pzu.com.ua/contacts.html</a>  <a href="#">Перелік структурних підрозділів</a>  <a href="#">Реєстр страхових посередників</a></p>
Інша інформація про страховий продукт	<p>Страховий продукт «Захист від воєнних ризиків» не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.</p> <p>Він може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо).</p> <p>Є можливість придбати страховий продукт окремо.</p>
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Захист від воєнних ризиків».</p> <p>Повна інформація про страховий продукт міститься в Оферті (публічній частині) договору, яка містить загальні умови страхового продукту</p> <p><a href="https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/oferta-voienni-ryzyky-2026.pdf">https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/oferta-voienni-ryzyky-2026.pdf</a></p>

