



**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки
за програмою «Оселя»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, Ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.pzu.com.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	• <u>Класи страхування:</u> - клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; - клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». • Страховий продукт характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). <u>Об'єктом страхування</u> в межах продукту є нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки.
Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страхові ризики:</u> • стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод),

сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

- пожежа;
- вибух;
- пошкодження димом;
- проведення робіт, пов'язаних з

будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

- падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;
- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;
- протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;
- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

Обмеження страхування:

Не приймаються на страхування інші типи ТЗ, окрім легкових (окрім окремого погодження андеррайтера).

Не приймаються на страхування наступне майно:

- будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції, чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

	• майно, розташоване в зоні воєнних дій; • майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства. Інші обмеження, в тому числі територіальні, зазначені в договорі.
Територія та строк дії договору страхування	Територією дії договору страхування є адреса фактичного місцезнаходження майна. <u>Строк дії договору страхування:</u> 1 рік та може продовжуватись шляхом сплати страхової премії за наступний період страхування протягом усього періоду кредитування.
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума, визначається в розмірі повної вартості майна, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості. Страхова сума – є агрегатним лімітом відповідальності страховика. Страхова сума у зв'язку зі збільшенням вартості застрахованого майна під час дії Договору страхування може бути збільшена на підставі заяви Страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка стає його невід'ємною частиною, та, відповідно, після доплати страхового платежу. Якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за цим Договором страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна.
Франшиза	У Договорі страхування може застосовуватися безумовна франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати). Розмір франшизи визначається Сторонами у Договорі страхування.
Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<u>Базовий річний страховий тариф становить 0,25%.</u>
Порядок та строки сплати страхової премії	Сплачується на поточний рахунок Страховика/страхового посередника одноразово або частинами в строки та в розмірах, визначених в договорі за згодою сторін.
Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> 1) перед укладенням Договору поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором; 2) письмово повідомляти Страховика про будь-які зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких змін або виявлення таких обставин Страхувальником; 3) своєчасно вносити страхові платежі в порядку і на умовах, визначених цим Договором;

4) дотримуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

5) при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до Розділу 8 цієї Оферти;

6) негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, повідомити Страховика про знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

7) вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

8) після настання випадку, що має ознаки страхового, та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

9) повідомити Страховика про початок проведення ремонтних робіт, пов'язаних з відновленням пошкодженого майна;

10) подати Страховику документи, зазначені в розділі 8 цієї Оферти, що підтверджують настання випадку, що має ознаки страхового, його причини та розмір збитків;

11) вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

12) повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, що за законом або цим Договором повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 (тридцяти) календарних днів після виникнення зазначених обставин;

13) надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з цим Договором страхування;

14) повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

15) при зміні адреси проживання/перебування/місцезнаходження протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

16) подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

17) повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування.

18) виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством.

Страховик зобов'язаний:

1) до укладення Договору на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

2) перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого

	рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору; 3) протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику/Вигодонабувачу; 4) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом; 5) після надходження Заяви на виплату страхового відшкодування провести за свій рахунок у строк не більший ніж 2 (два) місяці з дня огляду застрахованого майна експертом/оцінювачем експертизу/оцінку для визначення причин і розміру збитку; 6) відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; 7) за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, внести зміни в Договір страхування шляхом укладення додаткової угоди до такого Договору; 8) протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни; 9) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виявлення порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим Договором, письмово повідомити Вигодонабувача про такий випадок, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті; 10) повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника та Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення; 11) направити Вигодонабувачу лист із запитом щодо особи, якій належить здійснити страхову виплату (у такому листі зазначається інформація щодо розміру заподіяного збитку, суми страхової виплати тощо), відповіддю на який є Лист Вигодонабувача із зазначенням особи, якій належить здійснити страхову виплату (далі – Лист Вигодонабувача).
Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<u>Дія Договору припиняється</u> та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1. закінчення строку дії цього Договору;

	2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі; 3. несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 (десять) календарних днів, починаючи з наступного дня після дати, зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі. 4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); 5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; 7. в інших випадках, передбачених законодавством України. За заявою Страхувальника дія Договору може бути достроково припинена, якщо Страхувальник уклав Договір та сплатив страховий платіж, але кредит фактично не був йому наданий. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику повну суму страхового платежу протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника відповідного повідомлення та заяви про припинення дії Договору страхування. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі, визначеному в Акцепті, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі, визначеному в Акцепті, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
--	---

	У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір.
3. Здійснення страхових виплат	
Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Страхувальник повинен: 1) негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) календарних днів, повідомити про настання події компетентні органи, до компетенції яких входить ліквідація наслідків подій, документальна фіксація події/її наслідків та розслідування причин їх виникнення, а також викликати відповідні компетентні органи на місце події; 2) негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів будь-яким способом повідомити Страховика та протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, підтвердити Повідомлення шляхом подання письмової Заяви про виплату страхового відшкодування. Так само, як Страхувальник, надати Повідомлення про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, може і Вигодонабувач; якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги надати Повідомлення у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально; 3) вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика; 4) При проведенні робіт забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок; 5) не починати проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок до проведення огляду місця події/пошкодженого майна представником Страховика та повідомити Страховика про запланований час початку проведення таких ремонтних робіт; 6) забезпечити Страховику або його представнику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку; 7) забезпечити представнику Страховика можливість огляду ушкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором страхування; 8) надати всі необхідні документи; 9) сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного майна не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після настання таких випадків;

	10) надати всі документи, необхідні Страховику для подачі позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.
Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі Заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком. Страхова виплата здійснюється особі (Страхувальнику /Вигодонабувачу), згідно з Листом Вигодонабувача, тільки після того, як повністю будуть встановлені обставини, причини та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують обставини, причини та розмір збитків. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи/ складання розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів після встановлення обставин і причин страхового випадку та отримання документів, які підтверджують розмір збитків та необхідних для виплати страхового відшкодування. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання Страхового акта, згідно з листом Вигодонабувача, в такому порядку: у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, визначеній у листі Вигодонабувача - в рахунок погашення заборгованості Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором — на рахунок, зазначений у Листі Вигодонабувача; у сумі, що залишилася після здійснення страхової виплати в рахунок погашення заборгованості Страхувальника (Позичальника) за кредитним договором — Страхувальнику (іншим особам, відповідно до чинного законодавства України). За згодою Страхувальника, відповідно до Листа Вигодонабувача, страхова виплата може бути спрямована на відновлення предмета іпотеки, що є об'єктом страхування цього Договору. Розмір страхового відшкодування встановлюється в межах розміру (суми) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених в Оферті, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але в будь-якому випадку не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок: • впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі; • військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів; • громадянської війни, терористичного акту, масових заворушень або страйку; • навмисних дій або скоєння кримінального правопорушення Страхувальником/Вигодонабувачем (їх працівниками, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим), або повнолітнім членом родини Страхувальника,) які призвели до настання страхового випадку; • дій Страхувальника/Вигодонабувача (їх працівників), члена родини Страхувальника, або особи, що діяла за дорученням Страхувальника або Вигодонабувача (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; • помилок, допущених під час проектування застрахованого майна; • експериментальних чи дослідницький робіт. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: • проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; • постійного підвищення вологості всередині приміщення, дії цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; • вилучення, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за наказом будь-якого уряду, рішенням органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом; • недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, яка діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна • проведення капітального ремонту, який безпосередньо передував моменту завдання збитків без попереднього погодження зі Страховиком, дефектів у Застрахованих об'єктах, про які було відомо Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика; • пожежі або вибуху, спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не є частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або
--	--

	комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей; • постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача; • псування Застрахованого майна внаслідок фізичного зносу; • постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, рідини, пару; • проникнення у Застраховані приміщення дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтований дах або інші отвори в будівлях, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку; • використання застрахованого майна не за його прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування Застрахованого майна; • події, що сталися до початку дії цього Договору; • розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку; • застосування Страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо; • використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії Договору газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії Договору; • події, що: - не обумовлена у Договорі як страховий ризик (випадок); • сталася поза зазначеним у Договорі територією його дії; • сталася до початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії Договору; • недотримання (невиконання) Страхувальником, його найманими працівниками, особами, які постійно проживають у застрахованому приміщенні або ведуть зі Страхувальником спільне господарство, прямо встановлених законодавством України або іншими нормативними актами правил техніки безпеки, пожежної безпеки, санітарних норм (підвищення відсотку вологості, запиленості, змінення температури повітря тощо) або інших установлених нормативних вимог; • самозаймання, корозії, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів; • наявності дефектів майна, що були відомі та приховані Страхувальником в момент укладення Договору; • використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене; • обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;
--	---

	• обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо це не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані; • ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого майна, або під час проведення цих робіт стосовно застрахованого майна; • електричному обладнанню (включаючи електропроводку) або установці, що постраждали внаслідок впливу електроенергії (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне навантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку, тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню; • зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо воно спричинено проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин; • усідання, розтріскуванням, розбуханням, скорочуванням чи поширенням фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів.
4. Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Ресстр страхових посередників
Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування за цим страховим продуктом є додатковим до банківських послуг згідно з укладеним Страхувальником кредитним договором з АБ «УКРГАЗБАНК». Можливість придбати страховий продукт окремо – не передбачена. У зв'язку з укладенням договору страхування за цим страховим продуктом відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором страхування.
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки за програмою «Оселя». Повна інформація про страховий продукт міститься в Оферті (публічній частині) договору, яка містить загальні умови страхового продукту https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2026/doc-product/oferta-eoselia-ukrgasbank.pdf