



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 146/2025 від «22» вересня 2025 року

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№ 149 від «22» вересня 2025 року

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТАНДАРТНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страховання площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур
з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі»**

Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Страховання площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування сільськогосподарської продукції, в частині страхування посівів сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 27.08.2024 р. № 123/2024, та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Страховання площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі» розроблені відповідно до Законів України «Про страхування» та «Про особливості страхування сільськогосподарської продукції з державною підтримкою», Постанови Кабінету міністрів України від 09.12.2021 р. № 1285 «Про затвердження граничного розміру, структури та порядку застосування страхових тарифів для страхування посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських страхових ризиків на період перезимівлі», Наказу Міністерства аграрної політики та продовольства України від 25.11.2021 р. № 385 «Про стандартизований страховий продукт для страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі» та інших застосовних законодавчих і нормативно-правових актів України.

1.2. Ці Загальні умови визначають умови і порядок укладання Договорів страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі (надалі – Договори або Договір).

1.3. Відповідно до цих Загальних умов Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі – Страховик) укладає Договори страхування на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування за класами страхування, визначеними статтею 4 Закону України «Про страхування»:

- 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та в межах класу включає ризик страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
- 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» та в межах класу включає ризик страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна).

1.4. Страховий продукт «Страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі» є стандартним страховим продуктом в розумінні Закону України «Про страхування».

1.5. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування:

Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

Густина стояння рослин - кількість рослин на одиниці площі посівів (посадок) після отримання сходів рослин або відновлення вегетації.

Державна підтримка страхування сільськогосподарської продукції - надання сільськогосподарським товаровиробникам з державного бюджету в порядку, встановленому законом, грошових коштів у вигляді відшкодування частини вартості страхової премії (страхового платежу), нарахованого за договором страхування сільськогосподарської продукції з державною підтримкою.

Договір страхування сільськогосподарської продукції з державною підтримкою (Договір страхування) - договір страхування сільськогосподарської продукції, що передбачає страхову виплату сільськогосподарському товаровиробнику, визначеному таким договором, у разі настання страхового випадку.

Застрахована площа - площа посівів сільськогосподарської культури, по відношенню до якої було укладено відповідний Договір страхування і нарахована страхова премія. Місцезнаходження застрахованої площі повинно бути вказане в заяві Страхувальника на страхування, що подається Страховику.

Застрахована озима зернова сільськогосподарська культура - посіви озимої зернової сільськогосподарської культури пшениці, жита, ячменю певного сорту, яка висівається восени з метою виробництва зерна та врожай якої збирається наступного року, щодо страхування яких укладений Договір страхування сільськогосподарської продукції з державною підтримкою.

Заява на страхування - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, яка затверджена наказом Міністерства аграрної політики і продовольства України.

Збиток - майнові втрати Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок пошкодження або загибелі застрахованої сільськогосподарської продукції в результаті настання страхового випадку, та такі, що підлягають відшкодуванню Страховиком на умовах Договору страхування.

Компетентні органи - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти, тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, тощо).

Ліміт відповідальності Страховика - максимальний розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування тощо.

Поле (ділянка) - частина орних земель сільськогосподарського призначення, відокремлена цілісна ділянка посівної площі, що має власні межі, місцезнаходження якої визначається координатами за допомогою даних глобальної навігаційної супутникової системи та/або відповідно до карт-схем полів (ділянок), та/або геоінформації відповідно до Державного земельного кадастру.

Сільськогосподарські культури - зернові, кормові, олійні, ефіроолійні, технічні, прядивні, овочеві, лікарські, квіткові, плодові, ягідні рослини, які використовуються в сільському господарстві.

Сільськогосподарський страховий ризик (страховий ризик) - обставини (певні події), що мають ознаки імовірності та випадковості настання і можуть стати причиною загибелі (втрати, пошкодження) застрахованих посівів (посадок), загибелі (недобору, недоотримання) застрахованого врожаю, загибелі (втрати, вимушеного забою, вимушеного знищення, травматичного пошкодження або захворювання) застрахованих сільськогосподарських тварин, що належать сільськогосподарському товаровиробнику на праві власності або на іншій законній підставі, а також причиною недоотримання (втрати)

сільськогосподарським товаровиробником майбутньої користі - очікуваного прибутку (доходу) від реалізації вирощеної, відгодованої, виловленої, зібраної, виготовленої ним первинної (без вторинної обробки та переробки) сільськогосподарської продукції за період її окупності.

Стандартизований страховий продукт - визначені законодавством порядок та умови страхування, у тому числі форми документів та істотні умови договору страхування, що не можуть змінюватися і є обов'язковими для виконання сторонами такого договору.

Страховий продукт - визначені Страховиком порядок та умови страхування, у тому числі форми документів та істотні умови договору страхування, що є обов'язковими для виконання сторонами такого договору.

Страхова вартість - грошова сума, що визначається як середній розмір планових витрат на вирощування озимої зернової сільськогосподарської культури (від підготовки ґрунту під посів до відновлення весняної вегетації) на одиницю площі (один гектар), встановлений Договором.

Страхова виплата (відшкодування) - грошова сума, яка виплачується Страховиком в разі загибелі площі посівів застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури в період її перезимівлі внаслідок дії ризиків відповідно до умов Договору.

Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов Договору страхування, зобов'язаний провести виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума за Договором страхування не повинна перевищувати вартість сільськогосподарської продукції, що приймається на страхування.

Страховий акт - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання випадку страховим та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.

Страховий захист - зобов'язання Страховика, визначені Договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений Договором страхування відрізок часу.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття може становити відсоток страхової вартості сільськогосподарської продукції, в межах якого Страховик здійснює відшкодування збитку при настанні страхового випадку. Страхове покриття застосовується для визначення страхової суми за Договором страхування.

Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страхувальник - сільськогосподарський товаровиробник, який уклав із Страховиком договір страхування.

Територія страхування - територія (місце) дії Договору страхування.

Технологія вирощування - система заходів вирощування та догляду сільськогосподарських культур в т.ч. багаторічних насаджень, з метою отримання сільськогосподарської продукції.

Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза за Договором страхування може бути умовною або безумовною:

умовна франшиза - частина збитку, яка не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо її розмір не перевищує суми франшизи, зазначеної в Договорі страхування. Збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує цю суму;

безумовна франшиза - встановлена Договором страхування сума збитку, яка не відшкодовується Страховиком у разі настання страхового випадку.

Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про державну підтримку сільського господарства України», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предмет та об'єкт Договору страхування.

2.1.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси страхувальника, пов'язані із володінням, користуванням та розпорядженням сільськогосподарською продукцією, а саме посівами та врожаєм озимої зернової сільськогосподарської культури

2.1.2. Об'єктом страхування є посіви озимих зернових сільськогосподарських культур, зазначені в Договорі страхування, та можливі збитки чи витрати понесені у зв'язку з втратою посівів у період перезимівлі.

2.2. Страхові ризики.

Страхування посівів озимої зернової сільськогосподарської культури з державною підтримкою (озимої пшениці, жита, ячменю на період перезимівлі від загибелі) здійснюється на випадок її загибелі внаслідок настання сільськогосподарських страхових ризиків (окремих або їх комбінації), а саме:

2.2.1. сильні морози, заморозки, вимерзання, льодяна кірка:

- сильний мороз - зниження мінімальної температури повітря до встановленого небезпечного значення, якщо температура повітря мінус 25-29 °С;

- заморозок - зниження мінімальної температури повітря або поверхні ґрунту (травостою) до 0,0 °С і нижче у вегетаційний період (період зі стійкою середньодобовою температурою повітря плюс 5 °С і вище), якщо інтенсивність заморозку, що викликає пошкодження та загибель весною - мінус 7-10 °С (колосіння) - вимерзання - загибель озимих культур внаслідок зниження температури повітря або ґрунту нижче критичної для рослин межі протягом однієї доби і більше. Вимерзання спричиняє пошкодження вузлів куштиння, кореневої системи озимих зернових, кореневої шийки багаторічних трав, засихання та загибель плодкових бруньок гілок дерев і куштів;

- льодяна кірка (притерта) - шар льоду, що утворюється внаслідок чергування відлиг та морозів і щільно прилягає до поверхні ґрунту. Загибель рослин від задухи відбувається при тривалому перебуванні під притертою льодяною кіркою (протягом 30-40 днів та більше) внаслідок порушення газообміну - підвищення концентрації вуглекислого газу, недостаті кисню. Пошкодження рослин від льодяної кірки відбуваються і внаслідок прямої механічної дії - розриву коренів, вузлів куштиння;

2.2.2. сильний вітер (у тому числі ураганний вітер, шквал, смерч), пилова буря, град, удар блискавки та пожежі, спричинені блискавкою:

- сильний вітер - сукупність горизонтальних рухів повітря відносно земної поверхні, швидкість якого викликає порушення фізіологічних процесів у рослинах або їх механічні пошкодження з максимальною швидкістю 25-34 м/с будь-якої тривалості.

- ураган - сукупність горизонтальних рухів повітря відносно земної поверхні, швидкість якого викликає порушення фізіологічних процесів у рослинах або їх механічні пошкодження з максимальною швидкістю 35 м/с будь-якої тривалості;

- шквал - короткочасне різке збільшення швидкості вітру, що супроводжується зміною його напрямку, якщо сильний шквал - максимальна швидкість 25-34 м/с будь-якої тривалості; надзвичайний шквал - максимальна швидкість ≥ 35 м/с будь-якої тривалості;

- смерч - сильний дрібномасштабний вихор під хмарами, має майже вертикальну, часто зігнуту вісь, невеликий поперечний перетин та низький тиск у центральній частині. Призводить до катастрофічних руйнувань, завдає шкоди сільськогосподарським посівам. Швидкість вітру може досягати 50 м/с і більше, будь-якої тривалості;

- пилова буря - руйнування верхнього шару ґрунту та перенесення великої кількості пилу (піску) сильним тривалим вітром (засипання, видування сходів рослин); - град (градобій) - опади, що випадають у теплий період року у вигляді часточок льоду різних розмірів. Градобій - пошкодження градом 50 відсотків рослин і більше (на одиниці площі) при охопленні 20 відсотків площі ділянки з пошкодженими рослинами (у відсотках від загальної площі), якщо крупний град - діаметр 20-39 мм будь-якої тривалості; надзвичайний град - діаметр ≥ 40 мм будь-якої тривалості;

- удар блискавки - спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликає заpalення, пошкодження або повне знищення сільськогосподарської продукції;

- пожежа, спричинена блискавкою - вогонь, що виник внаслідок удару блискавки;

2.2.3. сильні дощі і зливи, тривалі дощі, повінь (паводок):

- сильний дощ - рідкі опади в кількості 50-79 мм за 12 годин і менше;

- злива (сильна злива) - опади, що відрізняються раптовістю початку і кінця випадання та різким наростанням інтенсивності; випадають з купчасто-дощових хмар, можуть супроводжуватися грозою, шквалом, градом, якщо сильна злива - кількість опадів 30-49 мм тривалістю 1 година і менше; надзвичайна злива - кількість опадів ≥ 50 мм тривалістю 1 година і менше;- тривалі дощі - інтенсивні дощі, що випадають безперервно або з незначною перервою протягом доби, інколи протягом декількох діб (двох-трьох) з кількістю опадів 100 мм і більше. Спричиняють перезволоження ґрунту, розповсюдження грибкових захворювань на посівах.;

- повінь (паводок, поводь, високі рівні води) - надлишок вологи (рясні опади або інтенсивне танення снігу), що викликає застоювання води на полях і, як наслідок, загибель рослин в результаті порушення газообміну, що також призводить до втрати або повної загибелі врожаю внаслідок неможливості проведення збиральних робіт. Фітопатогенний вплив надлишкової вологості на рослини полягає у тому, що на тих ділянках, де довгий час зберігається волога, починають виникати захворювання, такі як кореневі та стеблові гнилі, що призводять до значного зниження врожайності;

2.2.4. випрівання, вимокання, випирання, випадіння:

- випрівання - загибель рослин озимих культур та багаторічних трав внаслідок тривалого перебування рослин під високим сніговим покривом (більше 30 см), коли температура ґрунту на глибині залягання вузла куштиння близька до 0 °C упродовж 80-100 днів (не обов'язково підряд), та при слабкому промерзанні або талому ґрунті. Відбувається аномальний ріст конуса наростання взимку, ураження грибковими хворобами і внаслідок цього загибель рослин ранньою весною;

- вимокання - весняна загибель рослин внаслідок недостатчі кисню для дихання, що зумовлюється тривалим перебуванням їх в умовах застою талої води (протягом 10-15 днів і більше);

- випирання - загибель рослин внаслідок розриву кореневої системи, оголення вузлів куштиння озимих культур чи кореневої шийки багаторічних трав в результаті неодноразового відтавання і замерзання верхнього перезволоженого шару ґрунту;

- випадіння рослин озимих культур (далі - випадіння) - явище, що спостерігається при різкому і активному наростанні тепла в період відновлення вегетації та одночасно при недостатчі вологи у верхньому шарі ґрунту. При цьому вторинна коренева система не встигає використовувати вологу більш глибоких шарів ґрунту і рослини гинуть. Це явище більш розповсюджене при пізній весні;

2.2.5. сіль, лавина, земельний зсув:

- земельний або земельно-водний сіль (далі - сіль) - потік ґрунту або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається під час рясних опадів у горах і передгір'ях, викликає загибель рослин у результаті механічного впливу на надземні органи рослин шляхом їх виривання, вимивання чи замулення або унеможливленню своєчасне виконання технологічних операцій під час вирощування сільськогосподарських культур;

- лавина - сніжний обвал, що викликає ушкодження чи загибель рослин у результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або унеможливленню виконання технологічних операцій під час вирощування сільськогосподарських культур;

- земельний зсув - зміщення великих мас ґрунту, що викликає пошкодження чи загибель рослин в результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень (посівів, насаджень тощо) або зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння на більш низький рівень без втрати контакту з нерухомою основою;

2.2.6. землетрус:

- землетрус - коливання земної кори, зумовлене природними геофізичними явищами, що викликають розломи, зсуви, зміщення ділянок земної поверхні, що робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур і, як наслідок, зниження чи втрату їх врожаю;

2.2.7. зимова посуха:

- зимова посуха - припинення подачі води у надземну частину рослини при відсутності на полях снігового покриву та підвищенні температури повітря вдень до 0 °С і вище або при інтенсивній сонячній радіації, коли відбувається посилене випаровування листками вологи та їх засихання. Внаслідок зневоднення листків висихають надземні органи, потім вузли куштиння, і рослини гинуть. Зимова посуха часто супроводжується випиранням та видуванням рослин;

2.2.8. епіфітотія, осередок масового розмноження шкідливого організму, спалах масового розмноження шкідника рослин, вторинні хвороби рослин:

- епіфітотія - широке поширення на території однієї або кількох адміністративно-територіальних одиниць заразної хвороби рослин, що значно перевищує звичайний рівень захворюваності на цю хворобу на відповідній території;

- осередок масового розмноження шкідливого організму - певна територія агроландшафту, на якій відбувається масове розмноження шкідника, інтенсивний розвиток хвороби рослин, засмічення бур'яном;

- спалах масового розмноження шкідника рослин - значне багаторазове збільшення чисельності особин шкідника, що відбувається циклічно або без видимих закономірностей;

- вторинні хвороби рослин - масовий розвиток захворювань рослин, викликаних напівпаразитичними збудниками, що є наслідком первинного механічного ушкодження рослин градом, бурею, зливою, низькою температурою, стоячою водою або іншими явищами;

2.2.9. протиправні дії третіх осіб:

- протиправні дії третіх осіб - дії будь-яких сторонніх (третіх) осіб, які не беруть участі у страхуванні, направлені проти посівів сільськогосподарських культур, а саме: хуліганство, грабіж, розбій, підпал, таємне викрадення сільськогосподарських культур, пошкодження посівів третіми особами за фактом яких розпочато кримінальне провадження, та інші протиправні дії сторонніх (третіх) осіб щодо посівів застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури.

2.3. Страхувальний випадок.

2.3.1. Страхувальним випадком при страхуванні посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою є настання події за одним або кількома страховими ризиками, визначеними пунктом 2.2. цих Загальних умов, що призвело до завдання збитків страхувальнику внаслідок загибелі застрахованих посівів озимої зернової сільськогосподарської культури на всій або частині площі посіву.

2.3.2. Під загибеллю застрахованих посівів озимої зернової сільськогосподарської культури слід розуміти зменшення густоти стояння рослин, які не можуть відновити вегетацію навесні, більше ніж на 50 відсотків від густоти на один метр квадратний при прийнятті на страхування восени на окремому полі або частині поля (ділянці більш ніж 30 відсотків від загальної площі поля та площею не менше ніж 10 га), які потрапили під вплив несприятливих подій, визначених у пункті 2.2. цих Загальних умов розділу, і не можуть відновити вегетацію навесні. Цей факт має бути підтверджений Актом весняного огляду, підписаним страхувальником та страховиком або їх уповноваженими особами.

2.3.3. Факт настання події, що має ознаки страхового випадку за застрахованими ризиками, зазначеними в пункті 2.2. цих Загальних умов, визначається уповноваженою особою Страховика шляхом огляду постраждалих посівів.

2.3.4. При загибелі посівів застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури внаслідок епіфітотійного розвитку хвороб рослин та шкідників, протиправних дій третіх осіб Страхувальник зобов'язаний надати підтвердні документи про причини настання страхового випадку: стосовно епіфітотії від центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері захисту рослин, який визначено Законом України «Про захист рослин», стосовно протиправних дій третіх осіб від відповідних органів державної влади, що можуть надати такі документи відповідно до законодавства України (Компетентні органи).

2.3.5. У разі розбіжностей при визначенні причин і розміру збитку страхувальник і страховик мають право провести незалежну експертизу. Така експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення.

2.4. Страхова сума.

2.4.1. Страхова сума за застрахованими посівами озимої зернової сільськогосподарської культури розраховується за формулою:

$$CC_{\text{заг}} = V_{\text{ст}} \times S,$$

де $CC_{\text{заг}}$ - загальна страхова сума за Договором (грн.);
 $V_{\text{ст}}$ - страхова вартість (грн/га);
 S - площа посівів озимої зернової сільськогосподарської культури, яка приймається на страхування (га).

2.4.2. Всі фінансові зобов'язання за Договором відбуваються у грошовій одиниці України.

2.5. Страховий тариф.

2.5.1. Страховий тариф визначається в межах граничного розміру страхових тарифів для страхування посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських страхових ризиків на період перезимівлі, затвердженого Кабінетом Міністрів України, та зазначається у Договорі.

2.5.2. Страховий тариф є однаковим для всіх ділянок із посівами застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури в межах окремої адміністративно-територіальної одиниці.

2.5.3. Страховий тариф не повинен перевищувати граничний розмір страхового тарифу, затверджений Кабінетом Міністрів України, та максимальних значень страхових тарифів для страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, затверджених наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України.

2.6. Страховий платіж.

2.6.1. Страховий платіж визначається шляхом множення загальної страхової суми за Договором на страховий тариф та зазначається у Договорі.

2.6.2. Строк сплати страхового платежу (страхового внеску, страхової премії) зазначається у Договорі. Сплата страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) здійснюється одноразово.

2.7. Франшиза.

2.7.1. Згідно з цими Загальними умовами в Договорі страхування застосовується безумовна франшиза.

2.7.2. Франшиза застосовується на рівні 20 відсотків від страхової суми кожного поля окремо.

2.7.3. Розміри франшиз для кожного поля окремо зазначаються у Договорі.

2.8. Строк страхового покриття.

Договір, що укладений відповідно до цих Загальних умов, набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за датою надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу (страхового внеску, страхової премії), сплаченого Страхувальником, у розмірі, визначеному Договором, та діє до 24 години 00 хвилин (за київським часом) 20 квітня наступного року за датою укладання Договору, але не пізніше відновлення вегетації рослин застрахованих посівів озимої зернової сільськогосподарської культури у відповідному регіоні навесні.

2.9. Територія страхового покриття.

2.9.1. Якщо інше не передбачене договором страхування дія договору страхування, укладеного за цими Загальними умовами, поширюється тільки на територію України, за винятком тимчасово окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій, які непідконтрольні органам влади України, зон воєнних дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції/операції об'єднаних сил, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі; територіях та в населених пунктах, які розташовані на лінії зіткнення, а також на територіях, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації. Межі таких територій та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України.

2.9.2. Договір, який укладено за цими Загальними умовами, діє виключно в межах території, на якій розташовані застраховані посіви озимої зернової сільськогосподарської культури, вказаній в Заяві на страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ ДО УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ПІД ЧАС ЙОГО ДІЇ

3.1. *До укладення Договору Страховик та Страхувальник зобов'язані* провести огляд посівів озимої зернової сільськогосподарської культури, що приймаються на страхування, із складанням Акта огляду, в якому відображається стан посівів. Акт огляду у разі укладення Договору долучається до нього.

Для складання Акта огляду Страховик та Страхувальник за письмовим погодженням між собою мають право визначити уповноважену/уповноважених на огляд посівів особу/осіб.

3.2. До укладення Договору Страхувальник має право:

3.2.1. ознайомитися з цими Загальними умовами та проектом Договору;

3.2.2. одержати інформацію про Страховика та про страховий продукт відповідно до законодавства;

3.2.3. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування; 3.3. *При укладанні Договору Страхувальник зобов'язаний* надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вичерпний перелік яких наведено в Заяві на страхування площ посівів сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, яка є Додатком 1 до цих Загальних умов, та надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом **10 робочих днів** з дня виникнення такої зміни ризику, зокрема, про зміну обставин, відомостей, повідомлених Страхувальником у Заяві на страхування та/або інформації, зазначеної у Договорі страхування (додатках до нього).

3.4. За Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, *Страховик зобов'язаний:*

3.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами, з процедурами огляду посівів та врегулювання збитків;

3.4.2. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.3. протягом **двох робочих днів** з дня повідомлення Страхувальником про настання випадку, що має ознаки страхового, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

3.4.4. керуватись документами органів державної влади, до компетенції яких належить встановлення факту, причин та наслідків подій, вказаних у пункті 2.2. цих Загальних умов;

3.4.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в термін або протягом строку, передбачені Договором;

3.4.6. у випадку відмови у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити Страхувальника про причини відмови в термін або протягом строку, передбаченого цими Загальними умовами та Договором;

3.4.7. у разі отримання від Страхувальника в період дії Договору повідомлення, про настання події, що має ознаки страхового випадку, провести спільний із Страхувальником огляд посівів застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури для фіксування її стану не пізніше **7 (семи) робочих днів** після відновлення весняної вегетації застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури та скласти про це Акт весняного огляду.

3.5. За Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, **Страховик має право:**

3.5.1. перевіряти надану Страхувальником інформацію щодо застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури, а також отримувати інформацію та проводити огляд її стану під час дії Договору;

3.5.2. у разі необхідності залучати уповноважених осіб для участі у проведенні оглядів посівів застрахованих озимих зернових сільськогосподарських культур під час виконання Договору, а також врегулювання збитків;

3.5.3. перевіряти виконання Страхувальником вимог цих Загальних умов та Договору;

3.5.4. проводити власну перевірку (розслідування) для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру збитку;

3.5.5. направляти запити до органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування з питань (відповідно до їх компетенції), пов'язаних з перевіркою (розслідуванням) причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку;

3.5.6. отримувати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхового відшкодування;

3.5.7. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законом;

3.5.8. **не приймати на страхування** озимі зернові сільськогосподарські культури за наявності таких ознак:

- ураження хворобами і шкідниками, пошкодження внаслідок несприятливих погодних умов, посіви засмічені карантинними об'єктами (організмами), зазначеними у Переліку регульованих шкідливих організмів, затвердженому наказом Міністерства аграрної політики України від 29 листопада 2006 року № 716, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 11 грудня 2006 року за № 1300/13174 (у редакції наказу Міністерства аграрної політики та продовольства України від 16 липня 2019 року № 397);

- посіви озимих зернових сільськогосподарських культур мають огріхи (незасіяні або необроблені частини поля), загушені чи зріджені на окремих ділянках;

- на посівах озимих зернових сільськогосподарських культур спостерігається пригнічення рослин внаслідок нестачі або надлишку вологи чи поживних елементів (азоту, фосфору, калію);

- густина стояння рослин озимих зернових сільськогосподарських культур становить менше 250 штук на метр квадратний та/або стан рослин не відповідає фазі розвитку.

3.6. **До укладення Договору Страхувальник зобов'язаний** в узгоджений із Страховиком термін (протягом строку) провести спільний огляд посівів, що приймаються на страхування, із складанням Акта огляду, в якому відображається стан посівів.

3.7. За Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, **Страхувальник зобов'язаний:**

3.7.1. своєчасно сплатити страховий платіж у розмірі та в термін, зазначений у Договорі;

3.7.2. дотримуватись під час дії Договору агротехнічних та технологічних заходів щодо вирощування застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури;

3.7.3. оперативно усувати виявлені під час перевірок уповноваженою особою Страховика недоліки та упущення в агротехніці вирощування застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури;

3.7.4. надавати можливість Страховику та/або уповноваженій особі проводити огляд стану посівів застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури у період дії Договору;

3.7.5. вживати заходів щодо зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхових випадків;

3.7.6. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури;

3.7.7. при настанні події, що має ознаки страхового випадку здійснювати дії, передбачені цими Загальними умовами та Договором.

3.8. За Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, *Страхувальник має право:*

3.8.1. призначити Вигодонабувача, а також змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору;

3.8.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та в термін (протягом строку), передбачені Договором;

3.8.3. у судовому порядку оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування;

3.8.4. у разі незгоди з результатами експертизи, замовленої та оплаченої Страховиком, замовити за власний рахунок проведення повторної експертизи.

3.9. **У разі повідомлення про подію**, що має ознаки страхового випадку, протягом **7 (семи) робочих днів** після відновлення весняної вегетації Страховик за участі Страхувальника проводить огляд загиблих посівів застрахованих озимих зернових сільськогосподарських культур та складає Акт весняного огляду.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не вважається страховим випадком загибель застрахованих посівів озимої зернової сільськогосподарської культури, якщо вона настала у разі:

4.1.1. подій, не передбачених Договором:

1) захворювань рослин, якщо їх поширення не визнане епіфітотією;

2) вторинних хвороб, якщо вони не спричинені ризиками, зазначеними у підпунктах 2.2.1.-2.2.7. цих Загальних умов;

3) впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;

4) техногенних аварій, будь-якого забруднення або зараження навколишнього природного середовища;

5) військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів;

6) громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;

7) вилучення або знищення застрахованого майна за розпорядженням органів державної влади;

8) порушення Страхувальником встановлених правил зберігання вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин і предметів або інших правил експлуатації, визначених для інших категорій майна;

4.1.2. навмисних дій або бездіяльності Страхувальника;

4.1.3. дій Страхувальника, його представників або працівників, що знаходилися в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

4.1.4. порушення Страхувальником термінів виконання робіт з посіву, обробки, внесення мінеральних і органічних добрив (порушення строків технологічної карти), інших агротехнічних правил та вимог агротехніки.

4.2. Не є страховими такі випадки:

4.2.1. втрата або пошкодження застрахованого майна через шахрайські дії;

4.2.2. непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафні санкції, пеня, моральні збитки тощо.

4.3. Не визнаються страховими випадками збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

4.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, якщо:

4.4.1. площа посівів окремого поля, на якому зафіксовано загибель застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури внаслідок дії одного або декількох застрахованих ризиків, передбачених у пункті 2.2. цих Загальних умов, становить менше 30 відсотків загальної площі поля (або менше 10 га);

4.4.2. Страхувальник без письмового погодження із Страховиком зорав пошкоджені посіви, пересіяв їх або допустив випас худоби на полях;

4.4.3. Страховиком під час огляду, відповідно до п. 3.4.7. цих Загальних умов, загиблих посівів застрахованих озимих зернових сільськогосподарських культур при настанні події, що може бути визнана страховим випадком, в період відновлення весняної вегетації рослин виявлено відсутність залишків загиблої застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури у відповідній фазі розвитку і у кількості, зазначених у Акті огляду.

4.5. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір укладається відповідно до Законів України «Про страхування» та «Про особливості страхування сільськогосподарської продукції з державною підтримкою», а також:

5.3.1. заяви Страхувальника на страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, форма якої затверджена наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України (далі Заява);

5.3.2. Істотних умов договору страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, затверджених наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України;

5.3.3. страхових тарифів для страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, затверджених наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України (з урахуванням граничних розмірів страхового тарифу, затверджених Кабінетом Міністрів України);

5.3.4. форм документів щодо укладення та супроводження договорів страхування сільськогосподарської продукції з державною підтримкою і врегулювання страхових випадків за ними, затверджених наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України;

5.3.5. переліку застрахованих площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, форма якого затверджена наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України;

5.3.6. Умов страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, затверджених наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України.

5.4. Обов'язковою умовою підтвердження інформації, наданої Страхувальником у заяві на страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі, є підписання Страховиком та Страхувальником Акта огляду площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі (далі - Акт огляду).

5.5. Страхувальник за Договором може призначити особу (осіб), яка (які) може (можуть) зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку для отримання страхового відшкодування (Вигодонабувачів).

5.6. На вимогу Страховика Страхувальник має надати Страховику документи з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Зміна умов Договору не допускається.

6.2. Дія Договору припиняється:

6.2.1. після закінчення строку дії Договору;

6.2.2. при виконанні Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі;

6.2.3. за рішенням суду.

6.3. Договір страхування не може бути розірваний достроково, крім його розірвання за рішенням суду.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але **не пізніше 24 годин**, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за телефоном:

311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 507-05-42;

7.1.2. **не пізніше 72 годин з дня**, коли стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика у письмовій формі про подію, що може бути визнана страховим випадком, за формою, встановленою Страховиком;

7.1.3. надати Страховику на його запит у строки, вказані в такому запиті, необхідну документально підтверджену інформацію про перелік фактично виконаних агротехнічних заходів на дату настання страхового випадку по застрахованій озимій зерновій сільськогосподарській культурі у разі її загибелі;

7.1.4. не перешкоджати Страховику та/або уповноваженій особі в огляді місця події та проведенні власної перевірки (розслідуванні), а також надавати їм достовірну інформацію щодо події, яка відбулася;

7.1.5. надати Страховику та/або уповноваженій особі всі наявні у Страхувальника документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування;

7.1.6. вжити заходів щодо збереження до огляду Страховиком та/або уповноваженою особою ушкоджених посівів застрахованих озимих зернових сільськогосподарських культур в тому вигляді, якого вони набули після настання події (яка може бути визнана страховим випадком), якщо інші дії, спрямовані на мінімізацію збитку, не були узгоджені Страховиком;

7.1.7. здійснювати інші дії, передбачені законодавством, цими Загальними умовами та Договором.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи:

8.1.1. заяву на виплату страхового відшкодування;

8.1.2. документи відповідних органів державної влади (компетентних органів), які підтверджують факт та/або причину настання страхових випадків, зазначених у пункті 2.2. цих Загальних умов, якщо Страховик та Страхувальник не можуть його підтвердити самостійно;

8.1.3. документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування;

8.1.4. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру завданого збитку, а також особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Підставою для виплати страхового відшкодування є страховий акт.

9.2. Страховий акт оформлюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника та документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його причин і обставин, а також розмір збитків.

9.3. Строк складання Страховиком страхового акта – **5 (п'ять) робочих днів** після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку. Основним документом для складання страхового акта є Акт весняного огляду та, за необхідності, додатки до нього.

9.4. Виплата страхового відшкодування при загибелі посівів озимих зернових сільськогосподарських культур в осінньо-зимовий період здійснюється за такими правилами:

9.4.1. розмір збитку у разі загибелі посівів застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури визначається як добуток площі посіву загиблої застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури (га) та суми витрат на одиницю площі (страхової вартості), зазначеної у Договорі;

9.4.2. розмір страхового відшкодування визначається у розмірі збитку, розрахованого відповідно до підпункту 9.4.1. цих Загальних умов, з вирахуванням франшизи;

9.4.3. Страхувальник після отримання страхового відшкодування зобов'язаний до 15 травня у будь-який спосіб (фізичний або хімічний) знищити посіви загиблої застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури відповідно до агротехнічних строків.

9.5. Страхове відшкодування виплачується Страховиком протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** після складання страхового акта.

9.6. При виплаті страхового відшкодування загиблих посівів застрахованих озимих зернових сільськогосподарських культур протягом періоду перезимівлі документальна перевірка витрат на вирощування Страховиком не проводиться.

9.7. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування оформлюється письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання Акта весняного огляду та надсилається Страхувальнику.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови у страховій виплаті, є випадки, якщо Страхувальник:

10.1.1. не надав необхідних документів відповідно до пункту 8.1. цих Загальних умов або не допустив представника Страховика для проведення огляду площ посіву застрахованої озимої зернової сільськогосподарської культури, в тому числі і при врегулюванні збитків, у зв'язку з чим не можна визначити причини та розмір збитку;

10.1.2. не виконав своїх зобов'язань, зазначених у Договорі;

10.1.3. Страхувальник або особа, яка знаходиться з ним у трудових відносинах або залучена на договірних умовах, вчинила навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, або не вжила заходів щодо запобігання страховому випадку і зменшенню розміру збитку;

10.1.4. надав свідомо неправдиві відомості про об'єкти, що страхуються, або про факт настання страхового випадку;

10.1.5. не повідомив або несвоєчасно повідомив Страховика без поважних причин про настання страхового випадку, що призвело до неможливості встановлення обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. наявні обставини, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, що передбачені Договором.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **пені у розмірі 0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **штрафу у розмірі 0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

11.3. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

11.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше **7-ми (семи) календарних днів** з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ

12.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

12.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12.3. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua)**.

12.4. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

12.5. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

12.6. Споживач, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

12.7. Орган, що здійснює державне регулювання – **Національний банк України**. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. Е-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 507-05-42.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Невід'ємною частиною цих Загальних умов є Додатки до них:

14.1.1. Додаток 1 – ЗАЯВА на страхування площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі;

14.1.2. Додаток 2 – ПЕРЕЛІК застрахованих площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі;

14.1.3. Додаток 3 – АКТ огляду площ посівів озимих зернових сільськогосподарських культур з державною підтримкою від сільськогосподарських ризиків на період перезимівлі;

14.1.4. Додаток 4 – АКТ весняного огляду;

14.1.5. Додаток 5 – Страховий акт.

14.2. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов договору страхування за цим страховим продуктом становить **до 60%** страхового тарифу. Конкретний розмір витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням умов договору страхування, зазначається в такому договорі страхування.

14.2. Дані Загальні умови починають свою дію з «10» жовтня 2025 року.

14.3. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

14.4. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

14.4.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

14.4.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

14.5. Договір страхування, укладений за цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

Голова Правління
Мачей Шишко

Член Правління
Наталія Маркова

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

ЗУСП Страхування посівів на період перезимівлі ПЗУ погоджені.pdf

Документ відправлено: 12:58 25.09.2025

Відправник документу

Електронний підпис

12:58 25.09.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:58 25.09.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

12:58 25.09.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:58 25.09.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

14:23 25.09.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:23 25.09.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E3001005F8B1200

Тип підпису: удосконалений

Тип сертифікату: кваліфікований