



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«ОСОБИСТЕ СТРАХУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ВІДОМЧОЇ ТА
МІСЦЕВОЇ ПОЖЕЖНОЇ ОХОРОНИ І ЧЛЕНІВ ДОБРОВІЛЬНИХ
ПОЖЕЖНИХ ДРУЖИН (КОМАНД)»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
4	Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.pzu.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	- Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»; - Клас страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)», ризик в межах класу страхування «Страхування здоров'я на випадок хвороби». - Страховий продукт «Особисте страхування працівників пожежно-рятувальних підрозділів відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)» передбачає страхування підприємств, установ, організацій (юридичних осіб), які утримують підрозділи відомчої та місцевої пожежної охорони і добровільні пожежні дружини (команди). - Об'єктом страхування є життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи, зазначеної в Договорі страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: Смерть Застрахованої особи під час виконання службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії.

	- Поранення (контузія, травма або каліцтво), одержані Застрахованою особою під час виконання службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії. - Захворювання, одержані Застрахованою особою під час виконання службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії, в тому числі настання хвороби, спричиненої нещасним випадком, що трапився із застрахованою особою під час виконання службових обов'язків по ліквідації пожежі або наслідків аварії. Обмеження страхування: - Не визнаються страховими випадками і не підлягають страховому відшкодуванню збитки, які відбулися у разі: - збройної агресії, воєнних дій (в тому числі, війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, дії незаконних збройних формувань); масових заворушень, порушень громадського порядку, терористичного акту, заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади; воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави; будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування; протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень; - впливу ядерного вибуху, випромінювання або радіоактивного зараження та забруднення (в тому числі, застосування ядерної зброї, впливу радіації та іонізуючого випромінювання, дії ядерної енергії в будь-якій формі, дій, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням матеріалів, які розщеплюються, радіоактивних матеріалів). - Страховик не здійснює виплат за вимогами щодо відшкодування: - штрафів, пені, інших (у тому числі адміністративних) санкцій, визначених договором чи законом; - моральної шкоди, упущеної вигоди, інших непрямих збитків; - шкоди, заподіяної внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї; - шкоди (збитків) за подіями, які відбулися до початку дії договору страхування і поза межами території страхування, вказаної в договорі. - Не підлягають відшкодуванню за договором: - витрати на лікування психічних захворювань будь-якого роду; - витрати на лікування будь-яких хвороб, станів, недуг, які були у Застрахованої особи до моменту настання страхового випадку;
--	---

		- збитки, що сталися внаслідок несвоєчасного звернення Застрахованого до закладу охорони здоров'я та/або невиконання ним всіх діагностичних та лікувальних процедур, що призначалися лікарем; - збитки, що сталися на територіях, зазначених в договорі як такі, де договір страхування не діє.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування: • Договір діє на території України. • В будь-кому випадку договір страхування не діє на: - тимчасово окупованих Російською федерацією територіях України, в зонах/районах воєнних або бойових дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), зонах воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил, територіях, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі; територіях та в населених пунктах, які розташовані на лінії зіткнення. Межі таких територій та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України; - території Автономної Республіки Крим, Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей, а також на територіях, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації. Строк дії договору страхування: • Договір страхування укладається на строк до 12 місяців (1 рік).
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	• Страхова сума встановлюється на кожному Застраховану особу окремо за домовленістю Сторін договору страхування і вказується в договорі страхування. • Страхова сума для кожної Застрахованої особи не може перевищувати розмір десятирічної заробітної плати такої Застрахованої особи (максимальний обсяг відповідальності Страховика) за її посадою на дату укладання договору страхування. • Загальна страхова сума за всіма Застрахованими особами визначається шляхом додавання страхових сум, встановлених для кожної Застрахованої особи, і вказується в договорі страхування. • Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування (агрегатна страхова сума). Страхова сума зменшується з дня настання страхового випадку. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми.
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхового тарифу визначається Страховиком на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, і зазначається в договорі страхування. Розмір страхової премії визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу і зазначається в договорі страхування.

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок та строки сплати страхової премії за договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в договорі страхування..
14	Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> • Ознайомитися з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту. • Перед укладенням договору страхування письмово поінформувати Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та впливає на розмір страхової премії за договором страхування. • Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. • Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування. • Протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, в тому числі зміни кількості і списку Застрахованих осіб, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін або обставин та ініціювати зміни до договору з метою їх врахування. • Ознайомити Застрахованих осіб з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту. • Отримувати згоду кожної Застрахованої особи (законних представників Застрахованої особи) на страхування. • Забезпечити необхідні заходи пожежної безпеки та охорони, а також виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку. • У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, інформувати Страховика та відповідні компетентні органи, діяти відповідно до умов договору страхування. • У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання події, обставин та причин її настання, розміру шкоди, документи, вказані в договорі страхування. • Повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або її частину, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин, якщо інші строки не визначені договором. • Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні шкоди, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти

		інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. • Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України. • Надавати на письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. • Виконувати всі умови договору страхування. <u>Страховик зобов'язаний:</u> • Перед укладанням договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньому для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору. • Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. • У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. • У разі прийняття рішення про страхову виплату здійснити страхову виплату у передбачений договором строк. • У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочення рішення про страхову виплату письмово повідомити Страхувальника про таке рішення у строк, визначений договором, з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки. • Виконувати всі умови договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	• Дія договору припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

		- несплати (сплати не у повному обсязі) Страхувальником страхової премії; - ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. • Про намір достроково припинити дію договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. • У разі дострокового припинення дії договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхової премії за період, що залишилася до закінчення строку дії договору, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням договору, в розмірі визначеному в договорі, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим договором. • Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії договору пов'язана з порушенням Страховиком умов договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. • Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням такого договору страхування в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором страхування. • При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається. • При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. • Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії договору у випадках, передбачених цим розділом, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії
--	--	---

		договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін. • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору, без пояснення причин, крім: - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; • Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким договором страхування. • Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний: • негайно, але не пізніше, ніж протягом 24 годин з моменту, коли стало відомо про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок; • повідомити про подію компетентним органам з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; • викликати відповідних представників компетентних органів на місце події; • повідомити Страховика про настання такої події за телефоном: 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 507-05-42 та надати Страховику наступну інформацію: - номер договору страхування; - прізвище та ім'я Застрахованої особи; - місцезнаходження Застрахованої особи, контактний номер телефону; - щодо обставин настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; - попередній діагноз, назву закладу охорони здоров'я, в якому перебуває Застрахована особа; - іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком; • здійснити всі можливі заходи щодо рятування життя та здоров'я Застрахованих осіб; • запитувати у Страховика інструкції щодо своїх подальших дій і діяти відповідно до отриманих інструкцій; • надати представнику Страховика можливість огляду місця події, уповноважити Страховика на отримання записів, документації та

		іншої інформації, що стосуються події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; • на вимогу Страховика, надати представнику Страховика можливість проведення розслідування події та співпрацювати з ним при розслідуванні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; • скласти Акт про нещасний випадок за формою Н1 відповідно до чинного законодавства, надати Страховику всю наявну інформацію та документи, які дозволяють встановити причини, обставини та можливі наслідки події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; • вжити всіх можливих заходів для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок та строки здійснення страхової виплати. • Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (Застрахованої особи) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (Страхового акту). • Страхова виплата здійснюється Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяної шкоди, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) особи, яка має право на одержання страхової виплати. • Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та відмову у здійсненні страхової виплати протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової заяви на страхову виплату та інших необхідних документів, передбачених договором страхування. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком. • Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати. • Рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової заяви на страхову виплату та інших необхідних документів, передбачених договором страхування, та письмово повідомляється Страхувальнику (Застрахованій особі) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення з обґрунтуванням підстав такого відстрочення.

		• У разі визнання Страховиком випадку страховим, страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акту. • Страхова виплата здійснюється Застрахованій особі, а у випадку її смерті – спадкоємцям Застрахованої особи згідно з чинним законодавством, шляхом безготівкового перерахування суми страхової виплати за реквізитами поточного рахунку одержувача, зазначеного в заяві на страхову виплату. Неповнолітньому спадкоємцю Застрахованої особи страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового переказу на його поточний рахунок в установі банку за місцем проживання з одночасним повідомленням відповідного органу опіки і піклування. • З заявою на страхову виплату у випадку загибелі або смерті Застрахованої особи спадкоємець (спадкоємці) Застрахованої особи можуть звернутися до Страховика не пізніше 30 календарних днів з моменту набуття спадщини. • У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника (Застраховану особу) про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб, зазначений заявником у заяві на страхову виплату. Порядок розрахунку страхової виплати. • При тимчасовій втраті працездатності внаслідок страхового випадку Застрахованій особі виплачується 0,2% від страхової суми за кожен день непрацездатності, але не більш як 50% страхової суми, встановленої договором для такої Застрахованої особи. • За шкоду, заподіяну здоров'ю Застрахованої особи внаслідок виконання нею обов'язків щодо гасіння пожеж або ліквідації наслідків аварії, Страховик здійснює одноразову виплату у разі стійкої втрати Застрахованою особою працездатності (встановлення інвалідності): - при встановленні I групи інвалідності – 100% страхової суми, встановленої в договорі для такої Застрахованої особи; - при встановленні II групи інвалідності – 90% страхової суми, встановленої в договорі для такої Застрахованої особи; - при встановленні III групи інвалідності – 70% страхової суми, встановленої в договорі для такої Застрахованої особи. • У разі загибелі або смерті Застрахованої особи, спадкоємцю виплачується 100% страхової суми, встановленої в договорі для такої Застрахованої особи, за вирахуванням раніше здійснених виплат у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та/або стійкою втратою працездатності (інвалідністю) цієї Застрахованої особи. • Після здійснення страхової виплати страхова сума щодо такої Застрахованої особи зменшується на суму такої виплати. • Загальна сума страхових виплат одній Застрахованій особі не може перевищувати страхової суми, встановленої договором для такої Застрахованої особи.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для	Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну у результаті: • подій, не пов'язаних із гасінням пожеж чи ліквідацією наслідків аварії;

	відмови у страховій виплаті • злочинних або навмисних дій Страхувальника, його представників або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, спрямованих на настання страхового випадку; • злочинних або навмисних дій Застрахованих осіб, спрямованих на настання страхового випадку; • свідомих дій Страхувальника, Застрахованих осіб, вчинених з порушенням чинного законодавства України; • свідомого порушення Страхувальником (його працівниками), Застрахованими особами правил та норм пожежної безпеки, правил техніки безпеки та охорони праці, положень закону, нормативних актів, правил, інструкцій або інших документів, які регламентують діяльність Страхувальника, що призвело до настання страхового випадку; • перебування працівників Страхувальника, Застрахованих осіб в стані алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння під час виконання ними службових обов'язків; • використання Страхувальником, Застрахованими особами будь-яких видів зброї і боєприпасів. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є: • навмисні дії Страхувальника (Застрахованої особи), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; • вчинення Страхувальником (Застрахованою особою) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • подання Страхувальником (Застрахованою особою) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання Страхового випадку; • порушення Страхувальником зобов'язання протягом строку дії договору письмово повідомляти Страховика в строк, передбачений договором, про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; • несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; • створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків; • неподання Страховику документів, передбачених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення про визнання події страховим випадком, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку; • наявність інших підстав, встановлених законодавством.
--	---

20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений: • у паперовій формі; • у формі електронного документа.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр страхових посередників: https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2025/reyestr-poserednikov-zagalnij-nl-09.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Особисте страхування працівників пожежно-рятувальних підрозділів відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)» не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору. Знижки на страховий продукт та акційні пропозиції не передбачені.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	• Загальні умови страхового продукту «Особисте страхування працівників пожежно-рятувальних підрозділів відомчої та місцевої пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)» викладені на інтернет-сторінці офіційного сайту Страховика в мережі Інтернет: https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2025/doc-product/zusp-strakhuvannia-pratsivnykiv-DPD.pdf