



## Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Надійний захист»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381</a>
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<u>Клас страхування 3</u> “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).  Продукт передбачає передачу страхувальником страховику за плату ризиків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням та/або втратою транспортних засобів на умовах, визначених договором страхування.  <u>Об'єктом страхування</u> в межах продукту є легкові наземні транспортні засоби (далі - ТЗ), що підлягають реєстрації у державних органах України, мають індивідуальні ідентифікаційні номери, та відповідно зазначені в договорі страхування.
Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страхові ризики:</u> «Дорожньо-транспортна пригода» (далі - «ДТП») - подія, що сталася під час руху застрахованого транспортного засобу, внаслідок якої було пошкоджено або знищено застрахований транспортний засіб, при цьому, дорожньо-транспортна пригода сталася <b>виключно без вини (або часткової вини) страхувальника</b> чи водія (осіб допущених до керування) за

наявності двох або більше учасників ДТП, у скоєнні якої встановлена вина третьої особи (повна або часткова).

Страховик шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов та зобов'язань за Договором в межах ліміту відшкодування компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з відновлювальним ремонтом застрахованого ТЗ або з конструкційною (повною) загибеллю такого ТЗ.

При цьому не визнається страховим випадком за цим продуктом і не покривається страхуванням:

- ДТП, що сталася з вини (повної) водія застрахованого ТЗ;
- ДТП, що сталася з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно - правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- ДТП, в якій не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;
- ДТП, за якою не встановлено винуватця такої події;
- випадки, коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;
- ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями

Обмеження страхування:

- на страхування приймаються лише технічно справні легкові автомобілі, зареєстровані в установленому порядку відповідним підрозділом МВС України, які належать і використовуються фізичними особами, а також забезпечені діючим полісом ВОСЦПВВНТЗ;
- вік водіїв застрахованих ТЗ – без обмежень;
- стаж водіння водіїв застрахованих ТЗ – без обмежень

На страхування не можуть бути прийняті наступні ТЗ:

- будь-які інші типи транспортних засобів, крім легкових;
- спеціального призначення\*;
- сільськогосподарська техніка\*\*;
- що належать та/або використовуються юридичними особами або фізичними особами – підприємцями;
- що приймають участь у спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використовуються для навчальної їзди;
- що використовуються при наданні послуг з регулярних/нерегулярних перевезень пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення та/або в якості таксі та/або для надання кур'єрських послуг;
- що знаходяться в прокаті/оренді/лізингу/позичці/заставі;
- транспортні засоби, строк експлуатації яких більше 15 років;
- транспортні засоби, не зареєстровані в Україні (не мають постійної реєстрації) або не підлягають державній реєстрації;
- транспортні засоби, які не мають номеру кузова/шасі;
- ТЗ військового призначення, служб розмінування;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ТЗ, які використовуються в якості музейних та виставкових експонатів та/або слугують рекламними носіями;</li> <li>• ТЗ, які мають на кузові елементи художньої графіки (аерографія, оракальні наклейки, тощо), тюнінгу.</li> </ul> <p>*ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій (для аварійного ремонту, автокран, пожежний, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, автомобілі швидкої медичної допомоги, автолавки, автомайстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо)</p> <p>**наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садійні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач), кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив) тощо.</p>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія страхування:</u> Територія України, за винятком тимчасово окупованих та/або відчужених територій, територій, які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, територій проведення антитерористичної операції, територій проведення операції об'єднаних сил.</p> <p><u>Строк дії договору страхування:</u> 1 рік.</p> <p><u>Договір набирає чинності</u> з дати, зазначеної в ньому як дата початку дії договору, але не раніше дня сплати страхувальником страхової премії у повному обсязі на поточний рахунок або в касу страховика чи його представника та після проведення огляду і фотографування ТЗ, що приймається на страхування, і діє до 24-тої години дня, зазначеного в ньому як дата припинення дії договору.</p> <p><u>Договір вважається виконаним і припиняє свою дію</u> з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до кінця обумовленого ним строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань.</p> <p>Після виплати страхового відшкодування при повній загибелі застрахованого ТЗ, дія договору припиняється стосовно такого ТЗ, повернення страховиком премії загалом (її частини) не здійснюється</p>
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p><u>Мінімальний розмір страхової суми</u> – 250 000,00 грн. <u>Максимальний розмір страхової суми</u> – 2 500 000,00 грн</p> <p>Розмір страхової суми обирається страхувальником із запропонованих страховиком варіантів і зазначається в договорі страхування.</p> <p>Страхова сума є агрегатною, тобто ліміт відшкодування за договором страхування зменшується на розмір раніше виплачених страхових відшкодувань.</p>

Франшиза	Франшиза не застосовується.
Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p><u>Мінімальний розмір страхової премії</u> – 3 000,00 грн.  <u>Максимальний розмір страхової премії</u> – 29 500,00 грн.</p> <p>Страхова премія визначається відповідно до Тарифної політики страховика в залежності від місця реєстрації ТЗ, заявленого на страхування та розміру страхової суми, обраної страхувальником.</p>
Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% (одноразово при укладенні Договору)</li> </ul>
Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) перед укладенням договору страхування поінформувати страховика (або страхового посередника, якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу) що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування;</li> <li>2) повідомити страховика та вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ</li> <li>3) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> <li>4) ознайомити водія та вигодонабувача (у разі призначення) з умовами договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);</li> <li>5) протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором, не пізніше 2(двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин або змін;</li> <li>6) повідомити страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;</li> <li>7) повідомляти страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, про внесення змін до відомостей про страхувальника, що містяться у Єдиному державному реєстрі, тощо;</li> <li>8) дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника такого ТЗ;</li> <li>9) вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: рятування ТЗ та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;</li> <li>10) при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події в строк, визначений в договорі страхування, повідомити страховика, виконувати інструкції страховика, компетентних органів або їхніх</li> </ol>

уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

- 11) надати страховику документи та інформацію, передбачену договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 12) надати страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом строку, зазначеного в договорі, узгодити зі страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику страховика чи незалежному компетентному спеціалісту (експерту/оцінювачу) можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого або його залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку, при цьому не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі страховиком;
- 13) повернути страховику страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати;
- 14) вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 15) передати страховику право вимоги до особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку;
- 16) сприяти страховику або його представнику у розслідуванні причин та обставин випадку, який має ознаки страхового;
- 17) надати страховику всі необхідні документи для здійснення страхової виплати;
- 18) виконувати рекомендації страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 19) виконувати інші обов'язки, передбачені договором та законодавством України.

Страховик зобов'язаний:

- 1) до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
- 2) перед укладанням договору надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про страховика в обсязі, визначеному законодавством та достатньому для прийняття страхувальником свідомого рішення про укладання договору страхування або відмову від його укладання;
- 3) не розголошувати відомостей про страхувальника та вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4) встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;</li> <li>5) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) в строки та в розмірі відповідно до умов договору страхування;</li> <li>6) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору;</li> <li>7) виконувати інші обов'язки, встановлені договором та законодавством України.</li> </ol>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><u>Дія договору страхування припиняється</u> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку його дії;</li> <li>2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником (або вигодонабувачем) у повному обсязі;</li> <li>3) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>4) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>5) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним;</li> <li>6) сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту відповідальності) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору;</li> <li>7) в інших випадках, передбачених законодавством України.</li> </ol> <p>Дія договору припиняється та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку його дії.</p> <p><u>Дія договору може бути достроково припинена</u> за вимогою страхувальника або страховика.</p> <p>Якщо за договором призначений вигодонабувач, відмінний від страхувальника, то для дострокового припинення дії договору необхідна його письмова згода.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (якщо такого призначено) не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором.</p> <p>Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p>

	<p>Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Аналогічний порядок розрахунку розміру страхової премії, що підлягає поверненню страховиком у разі дострокового припинення ним договору у зв'язку з відмовою страхувальника від внесення змін до договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку).</p> <p>Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії договору</p> <p><u>Страхувальник має право відмовитися від договору без пояснення причин протягом 30 календарних днів з дня укладення такого договору, крім випадків, якщо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів;</li> <li>– повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.</li> </ul> <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену страхувальником страхову премію за таким договором. Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
<b>3. Здійснення страхових виплат</b>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Страхувальник повинен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО.</li> <li>2) Повідомити відповідні компетентні органи та викликати їхніх представників на місце події, дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий.</li> </ol> <p><u>Дана умова не є обов'язковою</u>, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учасники дорожньо-транспортної пригоди мають діючі поліси ВОСЦПВВНТЗ;</li> <li>- відсутні травмовані та загиблі люди;</li> <li>- обидва учасники ДТП згодні щодо її обставин події та на використання Європротоколу;</li> <li>- у водіїв відсутні ознаки алкогольного та наркотичного сп'яніння.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>3) З місця події не пізніше 2 (двох) годин з моменту її настання або як тільки страхувальнику (його довірений особі/водією/вигодонабувачу) стане відомо про таку подію,</li> </ol>

	<p>повідомити страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру страховика за номером телефону <b>311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311</b>, після чого чітко виконувати надані інструкції;</p> <p>4) Письмово оформити заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, як тільки страхувальник/вигодонабувач довідався про подію. Заява подана з використанням електронної пошти зазначеної у заяві на страхування також вважається поданою належним чином.</p> <p>5) В разі часткового пошкодження транспортного засобу не проводити роботи щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі страховиком, не ремонтувати ТЗ поки його не огляне представник страховика.</p> <p>6) Надати страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ або його залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку.</p> <p>7) надати страховику документи та інформацію, передбачену договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;</p>
<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Підтвердження настання страхового випадку здійснюється на підставі наступних документів: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договору страхування та діючого договору (полісу) ВОСЦПВВНТЗ укладеного зі страховиком;</li> <li>- письмової заяви страхувальника або довіреної особи/вигодонабувача про настання страхового випадку;</li> <li>- документів, що підтверджують майновий інтерес страхувальника (або вигодонабувача);</li> <li>- акту огляду та фотографій пошкодженого ТЗ, складеного/здійснених страховиком або його уповноваженим представником;</li> <li>- документи компетентних органів МВС України, висновки яких для страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання ДТП, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї події (такі документи не є обов'язковими у випадках, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом));</li> <li>- копії "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;</li> <li>- свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ;</li> <li>- оригіналу технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі; інших документів, що стосуються факту та обставин настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком.</li> </ul> </li> </ul>

Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на страхувальника (або вигодонабувача).

- Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати Страховик складає страховий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.

- Розмір страхового відшкодування розраховується: в межах ліміту відшкодування (в межах страхової суми), визначеної Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник, з вирахуванням амортизаційного зносу.

- Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки за умовою визнання Страхувальника (Водія) не винним у скоєні ДТП.

- З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.

- Величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту враховується для ТЗ, який відповідає наступним умовам:

величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту враховується для ТЗ який відповідає наступним умовам:

- якщо строк експлуатації ТЗ перевищує 5 років – для легкових ТЗ виробництва країн СНД, або 7 років – для інших легкових ТЗ, або
- складові частини кузова, кабіни, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту, або

- корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації, або

- ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний.

Для інших ТЗ величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту не враховується.

При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується окремо згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

При визначенні розміру страхового відшкодування (при проведенні відновлювального ремонту) до уваги беруться виключно розрахунки, складені страховиком (визначені у системі Audanet) або погоджені страховиком рахунки СТО.

Розмір страхового відшкодування розраховується:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, як сума вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на підставі розрахунку розміру страхового відшкодування на основі оцінки, підготовленої страховиком або експертом відповідно до Audanet, з урахуванням ПДВ (якщо страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО) або без урахуванням ПДВ (якщо вигодонабувач отримує страхове відшкодування на власний рахунок), тобто відповідно до: цін на запасні частини оригінальних виробників; часових норм

ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ; ставки за 1 нормо-годину для відповідної марки ТЗ, яка зазначена у Бюлетені автотоварознавця на дату настання події;

- при повній загибелі застрахованого ТЗ: як різниця ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звіту про оцінку ТЗ/акту оцінки ТЗ/висновку експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у страхувальника/вигодонабувача.

У випадку, коли загальна вартість ремонту перевищує вартість, встановлену згідно варіанту «Оцінка», розмір страхового відшкодування може бути розрахований на підставі оригіналів актів виконаних робіт та документів, що підтверджують оплату проведеного ремонту, використаних запасних частин та/або матеріалів (у тому числі для виконання малярних робіт), які були погоджені зі страховиком.

У випадку непогодження страховиком рахунків, що стосуються відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі цих рахунків, але з врахуванням середніх цін ремонтних послуг, встановлених у відповідному регіоні та зазначених у Бюлетені автотоварознавця, а також цін запасних частин і матеріалів (у тому числі виконання малярних робіт), вказаних у системі Audanet.

За заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення огляду ТЗ та/або під час складання акту огляду/калькуляції та інших документів страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи/звіту оцінювача з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, страховик має право змінити розмір відшкодування.

Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні договору страхування згідно калькуляції страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/

	<p>складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими підчас повторного огляду.</p> <p>У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані страхувальнику/вигодонабувачу іншими особами, страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за договором, та сумою, отриманою страхувальником/вигодонабувачем від такої особи.</p> <p>Якщо в ДТП встановлено часткову вину страхувальника страхове відшкодування розраховується у розмірі 50% від суми завданого страхувальнику збитку, або у розмірі частки (відсотка) вини третьої особи, встановленої за рішенням Суду.</p> <p>Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, після складання страхового акту.</p> <p>Страховик перераховує страхове відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при пошкодженні застрахованого ТЗ - вигодонабувачу (якщо такого призначено) або за письмовою згодою вигодонабувача та за дорученням страхувальника на СТО за вибором страховика.</li> <li>- при повній загибелі застрахованого ТЗ - вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою вигодонабувача – страхувальнику на підставі письмової заяви від страхувальника (або його довіреної особи/водія/вигодонабувача) та/або листа вигодонабувача і страхового акту, що складається страховиком.</li> </ul>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховик не приймає на страхування та <u>не визнає страховим випадком</u> події, що сталися із застрахованим ТЗ, за відсутності щодо застрахованого ТЗ діючого договору ВОСЦПВВНТЗ, укладеного із страховиком.</p> <p><u>Відшкодуванню не підлягають збитки</u>, що сталися безпосередньо внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недбалого ставлення до застрахованого ТЗ, зокрема експлуатація ТЗ у місцях підвищеної небезпеки (кваліфікація дій страхувальника та/або Водія визначається згідно ПДР та/або відповідно до приписів заводу виробника);</li> <li>- експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);</li> <li>- участі застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або під час передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг;</li> <li>- зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною</li> </ul>

документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

- конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
- використання ТЗ у заздальгідь відомому страхувальнику (або його довірєній особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно ПДР);
- буксирування за страхованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого ТЗ, а також буксирування несправного або пошкодженого за страхованого ТЗ іншим ТЗ;
- перевезення за страхованого ТЗ будь якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);
- здійснення страхувальником (або його довірєною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням за страхованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;
- війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, використання за страхованого ТЗ у військових цілях, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;
- конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення за страхованого ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;
- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація за страхованого ТЗ;
- страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні за страхованим ТЗ особою, яка не має законних підстав керувати за страхованим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

Страховик не відшкодовує:

- збитки, завдані пошкодженням додаткового обладнання транспортного засобу, яке не входить до його заводської комплектації;
- витрати на паливно мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, при цьому, якщо витрати виникли внаслідок настання страхового випадку страховик відшкодовує тільки витрати на гальмівні колодки та фільтруючі матеріали. В будь якому разі страховик не відшкодовує витрати: на паливно мастильні, миючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази;

- збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колів/підвіски (пневмопідвіски) за страхованого ТЗ, якщо при цьому за страхований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;
- збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;
- збитки, завдані пошкодженням/втратою декоративних ковпаків колів за страхованого ТЗ;
- збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;
- вартість ремонту та/або технічного обслуговування за страхованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
- вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням за страхованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.;
- вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);
- вартість додаткового обладнання (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
- на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;
- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;
- втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;
- збитки, що виникли в результаті неправильного, згідно чинних на момент настання події Правил дорожнього руху, завантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;
- збитки, що виникли із незареєстрованим на території України ТЗ або ТЗ, що не має дійсного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та/або дійсного документа про проходження технічного огляду, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження періодичних технічних оглядів, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;
- збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ.
- непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, стоянка, банківське обслуговування, моральний збиток та інше).

**Страховим випадком не визнаються:**

- події, що сталися за ризиками, що не є застрахованими згідно умов Договору, в тому числі, але не тільки:
- ДТП, в якому не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;
- ДТП, що сталася з вини (повної) водія застрахованого ТЗ;
- ДТП що мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- ДТП коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;
- ДТП, за якою не встановлено винуватця такої події;
- ДТП за участі будь якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;
- самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);
- будь які протиправні дії третіх осіб, в тому числі незаконне заволодіння ТЗ;
- будь яке стихійне лихо, техногенна аварія чи катастрофа,
- зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів), напад тварин.
- збитки, що завдані іншим учасникам ДТП, в тому числі Водію, особам, що знаходились у застрахованому ТЗ (у тому числі завдана шкода життю і здоров'ю);
- пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;
- збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочишувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- перевищення водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;
- в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.
- навмисні дії страхувальника ( водія/вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- вчинення страхувальником (водієм/вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення страхувальником (або вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором;
- відмова страхувальника ( водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП.
- якщо страхувальник ( водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- неповідомлення страховика у строки, визначені договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ;
- експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.
- експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
- відмова страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення страховиком цього права з вини страхувальника (або його довірених осіб/ водіїв/вигодонабувача);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- неповідомлення страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ договори страхування, за якими страхувальник (вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;</li> <li>- використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій страхувальника та/або водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу виробника);</li> <li>- одержання страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, від інших будь яких третіх осіб, та/або іншого страховика;</li> <li>- невиконання страхувальником (або його довіреними особами/водіями/вигодонабувачем) обов'язків, передбачених договором; інші підстави, визначені законодавством України.</li> </ul> <p>• У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення повідомляє страхувальника (або вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.</p>
<b>4. Інша інформація</b>	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	<p>Веб-сайт страховика: <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a></p> <p>Інтернет-магазин: <a href="https://shop.pzu.com.ua">https://shop.pzu.com.ua</a></p> <p>Головний офіс: <a href="https://www.pzu.com.ua/contacts.html">https://www.pzu.com.ua/contacts.html</a></p> <p><a href="#">Перелік структурних підрозділів</a></p> <p><a href="#">Реєстр страхових посередників</a></p>
Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Надійний захист» не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Він також не є додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою.
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Надійний захист». Повна інформація про страховий продукт міститься в <a href="#">Оферті (публічній частині) договору страхування наземних транспортних засобів "Надійний захист"</a>