



Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «АВТОМІКС»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://www.pzu.com.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<u>Клас страхування 3</u> “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). Продукт передбачає передачу страхувальником страховику за плату ризиків, пов'язаних з пошкодженням, знищенням та/або втратою транспортних засобів та встановленого на них додаткового обладнання на умовах, визначених договором страхування. <u>Об'єктом страхування</u> в межах продукту є наземні транспортні засоби (далі - ТЗ), що підлягають реєстрації у державних органах України або інших держав та мають індивідуальні ідентифікаційні номери, включаючи додаткове обладнання (далі – ДО), встановлене на таких ТЗ, якщо страхування такого додаткового обладнання передбачено договором страхування та відповідно зазначене у договорі страхування.
Страхові ризики та обмеження страхування	<u>Страхові ризики:</u> «Незаконне заволодіння» (НЗ)- втрата застрахованого ТЗ та його ДО (додаткового обладнання) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

	• «Дорожньо-транспортна пригода» (ДТП) - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди; • «Інші випадкові події» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок: ✓ «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб; ✓ «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), нападу тварин; ✓ «ДТЧ» - самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух); ✓ «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі: викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів); ✓ «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було викликане потребою надання першої невідкладної медичної допомоги. <u>Обмеження страхування:</u> Без погодження андеррайтера не приймаються на страхування наступні ТЗ: • вартістю понад 4 000 000 грн.; • спеціального призначення*; • кабіолет**; • сільськогосподарська техніка***; • ТЗ, що використовуються при наданні послуг з регулярних/нерегулярних перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення; • ТЗ в прокаті/оренді/лізингу/позичці. *ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій (для аварійного ремонту, автокран, пожежний, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, автомобілі швидкої медичної допомоги, автолавки, автомайстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо) **ТЗ із типом автомобільного кузова з відкритим верхом ***наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садильні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач), кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив) тощо.
Територія та строк дії договору страхування	<u>Територія страхування:</u> • Україна, країни СНД та країни-учасники системи автострахування "Зелена картка" (окрім територій країн: Російська Федерація та Республіка Білорусь) або • Україна.

	Страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів. <u>Строк дії договору страхування</u> може становити від 15 діб до 1 року. В межах загального строку дії договору можуть визначатися періоди страхування (із зазначенням дати початку і закінчення таких періодів). <u>Договір набирає чинності</u> з дня сплати страхувальником страхової премії (або її першої частини) у повному обсязі на поточний рахунок або в касу страховика чи його представника та після проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в договорі) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО. <u>Дія договору припиняється</u> та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку його дії, або у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені договором строки (терміни). При цьому договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі або якщо страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення про дострокове припинення дії договору в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення страхувальнику про припинення дії договору. При цьому страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<u>Мінімальний розмір страхової суми</u> – 25 000 грн. <u>Максимальний розмір страхової суми</u> – обмежується ринковою вартістю застрахованих ТЗ/ДО. <u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u> • При страхуванні нового ТЗ страхова сума встановлюється в розмірі реальної ринкової вартості такого ТЗ на момент укладення договору страхування на підставі документів, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідки-рахунку, рахунку-фактури офіційного дилера, чеків, квитанцій або інших платіжних документів; переліку комплектації ТЗ, переліку вартості додаткового обладнання, встановленого на ТЗ після підписання договору купівлі-продажу, специфікації ТЗ.

	• При страхуванні ТЗ, що було в експлуатації страхувальник обирає чому дорівнюватиме страхова сума за договором: заявленою ним сумою або ринковою вартістю ТЗ; а страховик зазначає її в договорі страхування. Якщо страхувальник є юридичною особою, страхова сума може дорівнювати балансовій вартості ТЗ згідно з бухгалтерськими документами страхувальника. Якщо страхувальник обирає варіант, за яким страхова сума дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладання договору страхування, він надає документи, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідку-рахунок, рахунок-фактуру офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи. При страхуванні ТЗ, термін експлуатації якого менше року, для оцінки його ринкової вартості обов'язковим є надання таких документів: – експертна оцінка ринкової вартості ТЗ незалежного експерта, а також експерта банку (якщо ТЗ у заставі); – відомості про тип ТЗ, про об'єм і тип двигуна ТЗ, рік випуску, пробіг, вантажопідйомність, кількість посадкових місць згідно з технічними характеристиками ТЗ, тип кузова, номер кузова ТЗ; – відомості про комплектацію ТЗ (додаткова інформація); – перелік (із зазначенням марки, моделі) та вартість ДО, встановленого на ТЗ страхувальником. Для оцінки вартості ТЗ страхувальником може бути організовано проведення незалежної автотоварознавчої експертизи. Страхувальник самостійно визначає експертну організацію, з якою укладає договір проведення експертизи, при цьому, обов'язковою умовою є наявність документів, що підтверджують оцінку ТЗ сертифікованим фахівцем у галузі оцінки ТЗ. У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії договору страхування, страхова сума, за згодою сторін договору та вигодонабувача, може бути збільшена шляхом внесення відповідних змін і доповнень до договору страхування і сплати додаткової страхової премії.
Франшиза	• за ризиками «ДТП» та «ІВП» - безумовна від 0% до 5% від страхової суми; • за ризиком «НЗ» та при «ПС» - безумовна від 0% до 20% від страхової суми; • при пошкодженні скляних деталей ТЗ (тільки для легкових та вантажних ТЗ) - 0% (дану опцію можна включити до умов договору страхування з врахуванням відповідного коефіцієнта до страхового тарифу). Франшиза, зазначена у договорі страхування, не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування за пошкодження та/або знищення та/або викрадення ДО застрахованого ТЗ та за страховими випадками «ІВП», «ПС».

	Якщо в момент настання страхового випадку за кермом забезпеченого/застрахованого ТЗ знаходилась особа, яка не підпадає під критерії водіїв, вказані в договорі страхування, розмір франшизи за таким випадком дорівнює 2% від страхової суми, але не менше 10 000 грн. Дана умова застосовується лише в тому випадку, коли розрахований таким чином розмір франшизи більший ніж вказаний в договорі страхування. Якщо середньомісячний пробіг застрахованого ТЗ, що обчислюється з дати початку дії договору страхування і до моменту настання страхового випадку, перевищує 5000 км, то безумовна франшиза за страховим випадком «ДТП» дорівнює 10% страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в договорі страхування. Дана умова застосовується виключно, якщо страхувальником договором є фізична особа, при страхуванні легкових ТЗ, починаючи з 30 дня дії такого договору, та не застосовується для ТЗ, що використовуються як таксі, про що зазначено в договорі.
Розмір страхової премії/страхового тарифу	• мінімальні базові страхові тарифи – від 0,91% • максимальні базові страхові тарифи – до 9,07% До базових страхових тарифів страховиком можуть застосовуватись поправочні коефіцієнти. Страховий тариф визначається за згодою сторін відповідно до Тарифної політики страховика в залежності від обраних страхувальником умов страхування та ступеню страхового ризику та зазначається у договорі страхування.
Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в строки та в розмірах, визначених в договорі страхування за згодою сторін.
Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> 1) перед укладенням договору страхування поінформувати страховика (або страхового посередника, якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу) що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування; 2) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; 3) протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором; 4) повідомити страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування; 5) повідомляти страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, про внесення змін до відомостей про страхувальника, що містяться у Єдиному державному реєстрі, тощо; 6) дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов договору страхування та вимог виробника такого ТЗ;

- 7) вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення застрахованого ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;
- 8) при настанні випадку, який може бути кваліфікований як страховий, у строки, визначені договором, повідомити страховика та компетентні органи про подію;
- 9) надати страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом строку, зазначеного в договорі, узгодити зі страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику страховика чи незалежному компетентному спеціалісту (експерту/оцінювачу) можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку, при цьому не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі страховиком;
- 10) виконувати інструкції страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;
- 11) повернути страховику страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати;
- 12) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 13) передати страховику право вимоги до особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку;
- 14) виконувати умови договору;
- 15) сприяти страховику або його представнику у розслідуванні причин та обставин випадку, який має ознаки страхового;
- 16) надати страховику всі необхідні документи для здійснення страхової виплати;
- 17) виконувати рекомендації страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 18) виконувати інші обов'язки, передбачені договором та законодавством України.

	<u>Страховик зобов'язаний:</u> 1) до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні; 2) перед укладанням договору надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про страховика в обсязі, визначеному законодавством та достатньому для прийняття страхувальником свідомого рішення про укладання договору страхування або відмову від його укладання; 3) не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; 4) встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування; 5) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) в строки та в розмірі відповідно до умов договору страхування; 6) у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору; 7) виконувати інші обов'язки, встановлені договором та законодавством України.
Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<u>Дія договору страхування припиняється</u> та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: 1) закінчення строку його дії; 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником (або вигодонабувачем) у повному обсязі; 3) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); 4) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; 5) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним; 6) сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту відповідальності) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору; 7) в інших випадках, передбачених законодавством України. Дія договору припиняється та він втрачає чинність о 24-тій годині (за київським часом) дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку його дії, або у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені договором строки (терміни). При цьому договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі або якщо страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення про дострокове припинення дії договору в односторонньому порядку шляхом

надсилання письмового повідомлення страхувальнику про припинення дії договору.

При цьому страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.

Дія договору може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика.

Якщо за Договором призначений вигодонабувач відмінний від страхувальника, то для дострокового припинення дії договору необхідна його письмова згода.

Про намір достроково припинити дію договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону та вигодонабувача (якщо такого призначено) не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору в розмірі, визначеному в договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором. Аналогічний порядок розрахунку розміру страхової премії, що підлягає поверненню страховиком у разі дострокового припинення ним договору у зв'язку з відмовою страхувальника від внесення змін до договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку).

Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії договору

Страхувальник має право відмовитися від договору без пояснення причин протягом 30 календарних днів з дня укладення такого договору, крім випадків, якщо:

	– строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів; – повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену страхувальником страхову премію за таким договором. Страховик повертає страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
3. Здійснення страхових виплат	
Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Страхувальник повинен: 1) Вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО 2) Повідомити відповідні компетентні органи та викликати їхніх представників на місце події, дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. <u>Дана умова не є обов'язковою</u>, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов: -учасники дорожньо-транспортної пригоди мають діючі поліси ВОСЦПВВНТЗ; -відсутні травмовані та загиблі люди; -обидва учасники ДТП згодні на використання Європротоколу; -у водіїв відсутні ознаки алкогольного та наркотичного сп'яніння. 3) Страхувальник протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана страховиком страховим випадком, або як тільки страхувальник (його довірена особа/водій/вигодонабувач) довідався про таку подію надає страховику письмове повідомлення про подію за формою, встановленою страховиком, виключно у випадках: - незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; - якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди; - на вимогу Страховика. 4) З місця події не пізніше 2 (двох) годин з моменту її настання або як тільки страхувальнику (його довірених особі/водією/вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311, після чого чітко виконувати надані інструкції; 5) В разі часткового пошкодження транспортний засіб не ремонтувати поки його не огляне представник страховика. 6) Надати страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати

	представнику страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. 7) надати страховику документи та інформацію, передбачену договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;														
Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	• Страхувальник надає страховику документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів (аналогічних компетентних органів чи служб іноземних держав, якщо страховий випадок стався за межами України). • Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати складає страховий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, після отримання від страхувальника (або вигодонабувача) всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку, а також розмір збитків. <u>Розмір страхового відшкодування розраховується:</u> в межах ліміту відшкодування; в межах страхової суми, визначеної договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав страхувальник із вирахуванням: - зазначеної в договорі франшизи; - різниці між загальною страховою премією за договором та сумою фактично сплачених страхувальником частин страхової премії; - вирахуванням амортизаційного зносу (якщо такий варіант обраний страхувальником та зазначений в договорі). З метою визначення розміру страхового відшкодування амортизаційний знос ТЗ та його комплектуючих розраховується на момент настання страхового випадку. Якщо виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то відшкодування вартості запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшується в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Строк експлуатації ТЗ</th><th>Відсоток зменшення (знос)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>до 1 року</td><td>10%</td></tr> <tr> <td>від 1 до 2 років</td><td>20%</td></tr> <tr> <td>від 2 до 3 років</td><td>30%</td></tr> <tr> <td>від 3 до 5 років</td><td>40%</td></tr> <tr> <td>від 5 до 8 років</td><td>50%</td></tr> <tr> <td>від 8 років та більше</td><td>60%</td></tr> </tbody> </table> При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних	Строк експлуатації ТЗ	Відсоток зменшення (знос)	до 1 року	10%	від 1 до 2 років	20%	від 2 до 3 років	30%	від 3 до 5 років	40%	від 5 до 8 років	50%	від 8 років та більше	60%
Строк експлуатації ТЗ	Відсоток зменшення (знос)														
до 1 року	10%														
від 1 до 2 років	20%														
від 2 до 3 років	30%														
від 3 до 5 років	40%														
від 5 до 8 років	50%														
від 8 років та більше	60%														

транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин розмір відшкодування зменшується на 20 % за кожен рік експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.

Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється відповідно до обраного страховальником та зазначеного в договорі страхування варіанта розрахунку:

- «Авторизована майстерня за вибором Страховика» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ.
- «Неавторизована майстерня за вибором Страховика» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО.

При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО виплата відшкодування за цими двома варіантами розрахунку здійснюється на рахунок СТО, яке здійснює ремонтні роботи, або вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою вигодонабувача – страховальнику.

- «Оцінка» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:
 - часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
 - ставки за 1 нормо-годину, встановленої страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
 - цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО виплата відшкодування за цим варіантом розрахунку здійснюється вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою вигодонабувача – страховальнику.

При втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння або при повній конструктивній загибелі застрахованого ТЗ виплата відшкодування здійснюється вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою вигодонабувача – страховальнику.

При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту - ЄРДР), на підтвердження чого страховальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання страховальником відповідного документу з переліку документів, зазначених у договорі.

Для «американських» ТЗ:

- розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в

	момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні; • якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та страхувальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ; • за погодженням сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин. <u>Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України:</u> При настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежного компетентного спеціаліста або оцінки страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок страховика та за дорученням представника, визначеного страховиком. Якщо ремонт було здійснено за рахунок власних коштів страхувальника, повернення цих коштів здійснюється страхувальнику на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт. Якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені страхувальником затрати нижчі за розміром. У випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення страховик відшкодовує згідно з умовами, зазначеними в договорі страхування. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі страховиком або його уповноваженим представником. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку.
Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<u>Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:</u> - зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або

	встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів; - конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ; використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР); - буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР; - експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях); - участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах); використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди; - використання застрахованого ТЗ в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, якщо інше не зазначене в договорі; - передачі застрахованого ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг, якщо інше не зазначене в договорі; - перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо); - здійснення страхувальником (або його довіреною особою/водієм/вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо; - війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не передбачено в договорі страхування; - ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями; - захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань; - вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; - радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
--	---

- вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пожежі, що виникла в результаті порушення страхувальником (або його довіреною особою, водієм, вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;
- експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;
- паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;
- викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли після залишення застрахованого ТЗ водієм та/або пасажирями, у ТЗ залишено (або не здійснено належного зберігання поза ТЗ) документи на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тощо) або ключ, центральний ключ чи інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ та/або не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим його конструкцією) і не задіяно всі вказані в договорі страхування засоби проти викрадення такого ТЗ;

Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до страхувальника, водія та/або пасажирів.

Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

Страховик не відшкодовує:

- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази; витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;
- збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колес/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ: якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей та/або якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб. При цьому, якщо шина/диск/колесо було викрадене і страхувальник не надасть страховику документи, які

підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;

- витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за договором страхування, укладеним страховиком щодо застрахованого ТЗ.

Страхове відшкодування не виплачується, якщо:

- обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;
- збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, якщо інше не зазначено в договорі;
- збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків коліс застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ, то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню страховиком;
- збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;
- збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатареї) застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню страховиком;
- вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку; вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо; вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);
- вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана страховику при укладенні договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ; витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі);
- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;
- втрату товарної вартості застрахованого ТЗ/ДО;
- збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;
- збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами договору страхування не був застрахований страховий випадок «НЗ»;
- збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не передбачено в договорі;
- збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.

Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує збитки:

- завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ;
- завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ;
- завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ;
- пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху;
- завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ;
- непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

Страховим випадком не визнається:

- дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які у разі пошкодження

скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

- в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення застрахованого ТЗ страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;
- в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій страхувальника (або його довірених осіб, водіїв, вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами;
- викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

Страховик не відшкодує збитки, що сталися внаслідок: перевищення водієм застрахованого ТЗ встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год.; в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; брызговики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; штормки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії страхувальника (водія/вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- вчинення страхувальником (водієм/вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором, якщо це призвело до неможливості встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- відмова страхувальника (водія застрахованого ТЗ) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП;
- якщо страхувальник (водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- неповідомлення страховика у строки, визначені договором, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі встановлення ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);
- експлуатація ТЗ: на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР; якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
- відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення страховиком цього права з вини страхувальника (або його довірених осіб/водіїв/вигодонабувача);
- неповідомлення страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими

	страхувальник (вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку; - відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в договорі страхування. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; - використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій страхувальника та/або водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника); - одержання страхувальником (вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; - невиконання страхувальником (або його довіреними особами/водіями/вигодонабувачем) обов'язків, передбачених договором; • У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про нього страхувальника (або вигодонабувача) у письмовій формі з обґрунтуванням підстави відмови. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при невиконанні наступної умови: у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ страхувальник/вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначений в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС).
4. Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір може бути оформлений у паперовій формі або у формі електронного документа.
Канал реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр страхових посередників
Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт «Автомікс» може пропонуватися разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору (у тому числі, але не обмежуючись: з послугами асистуючої компанії). Він також може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо). Є можливість придбати страховий продукт окремо.
Посилання на документи, у яких міститься повна	В цьому документі надається загальна інформація про стандартний страховий продукт «Автомікс».

інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт міститься в Оферті (публічній частині) договору страхування наземних транспортних засобів "Автомікс" , яка містить загальні умови страхового продукту
--	--