



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№127/2025 від «13» серпня 2025 року

введено в дію наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№129 від «13» серпня 2025 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА/ЕКСПЕДИТОРА»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника/експедитора» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андерайтингу щодо укладення договорів страхування перевізника/експедитора, затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 127/2025 від 13.08.2025 р. та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, затвердженої рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 47/2024 від 18.04.2024 р.

1.2. Страховик укладає Договори страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування за наступними класами страхування:

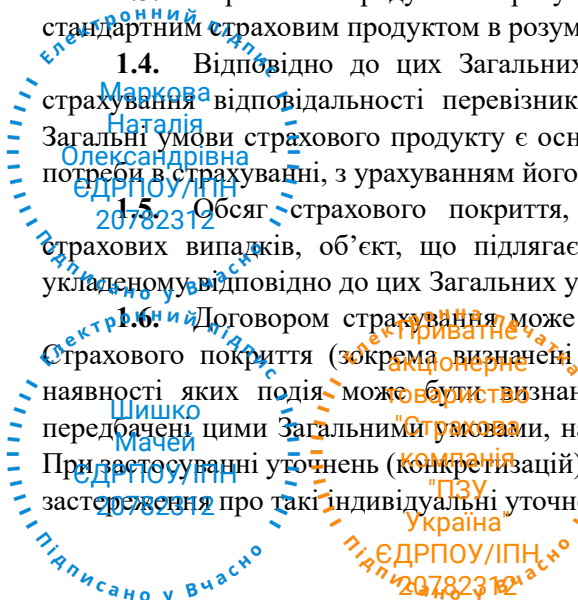
- 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень ТЗ (включаючи залізничний транспорт);
- 11 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном;
- 12 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень водним судном.

1.3. Страховий продукт «Страховання відповідальності перевізника/експедитора» не є стандартним страховим продуктом в розумінні Закону України «Про страхування».

1.4. Відповідно до цих Загальних умов ПрАТ СК «ПЗУ Україна» укладає Договори страхування відповідальності перевізника/експедитора (далі – Договір страхування, Договір). Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

1.5. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов.

1.6. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.



1.7. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою.

2. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Баратрія** – навмисні дії або бездіяльність з боку капітана, командного складу або членів екіпажу засобу водного транспорту, а також інші незаконні дії з їх сторони, включаючи викрадення застрахованого вантажу або їх частини з метою особистої наживи.

2.2. **Безпечне місце паркування** – спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників (TIR Parking) або стоянка, що охороняється. Безпечне місце паркування – місце паркування чи стоянки ТЗ, що відповідає одній з наступних вимог:

1) Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку ТЗ на такому TIR Parking, забороняється залишати кабінку ТЗ на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking);

2) Стоянка, що охороняється та яка приймає вантаж та ТЗ на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання ТЗ і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

3) Територія стаціонарних постів дорожньо-патрульної служби національної поліції.

В межах території України - стаціонарний пост національної поліції - місце несення служби нарядами національної поліції, обладнане спеціальними службовими приміщеннями, оснащене технічними і спеціальними засобами, інженерними та іншими спорудами, а також територія, яка закріплена за ним в установленому законодавством порядку.

2.3. **Втрата вантажу (багажу)** – фізична загибель або невідача вантажу (багажу) вантажоодержувачу протягом установлених транспортним законодавством строків. Також втратою вантажу є факт невідачі вантажу (багажу) внаслідок причин, передбачених умовами страхування (крадіжки, грабежу або розбою, тощо).

2.4. **Вантаж** – всі предмети з моменту прийняття для перевезення до здачі вантажоодержувачу вантажу.

2.5. **Вантаж підвищеного ризику** – аудіо, відео, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна техніка; метали, крім залізовмісних; скло, вироби зі скла, та вироби, які за загальною площею та/або масою складаються зі скла більше ніж на 50%; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках; одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; шкіра і шкіряні вироби; автомобілі/сільгосптехніка/спецтехніка, запасні частини до них; рефрижераторні вантажі та вантажі, що перевозяться під температурним контролем; спирт і напої, що його містять; перероблений тютюн і тютюнові вироби; інші підакцизні товари.

2.6. **Вантаж з оголошеною вартістю** - вантаж, при перевезенні якого власник вантажу у разі особливої зацікавленості збереження вантажу декларує його вартість в CMR-накладній так як це передбачено п.2 ст.26 Конвенції КДПВ

2.7. **Вантажні перевезення** – перевезення вантажів вантажними транспортними засобами.

2.8. **Вантажовідправник** – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка надає перевізнику вантаж для перевезення та вносить відповідні відомості до товарно-транспортної накладної або іншого визначеного законодавством документа на вантаж.

2.9. **Вантажоодержувач** - фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснює прийом вантажу та розвантаження транспортного засобу у порядку, встановленому законодавством;

2.10. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

2.11. **Водій** – особа, яка керує транспортним засобом і має посвідчення водія відповідної категорії.

2.12. **Гарантійне об'єднання (асоціація)** – національне або міжнародне гарантійне об'єднання, яке створюється з метою представлення перевізника в країні-учасниці Митної конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосування книжки Міжнародних дорожніх перевезень

(книжки МДП), визнане митними органами цієї країни і яке гарантує виплату всіх митних платежів і податків, які можуть підлягати виплаті у разі виявлення будь-якого порушення, допущеного під час проведення операції МДП на території такої країни.

2.13. **Диспаша** – документ, складений диспашером, який підтверджує факт наявності «загальної аварії» та містить розрахунок по її розподілу між вантажовласником і власником транспортного засобу (на якому здійснюється перевезення) пропорційно вартості вантажу, судна і фрахту.

2.14. **Диспашер** – уповноважена особа, яка встановлює факт наявності «загальної аварії» та здійснює розрахунок по її розподілу (диспашу).

2.15. **Договір страхування** (або Договір) – Договір страхування відповідальності перевізника, або Договір страхування відповідальності експедитора, або Договір страхування відповідальності перевізника та експедитора укладений між Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.

2.16. **Договір перевезення** – двостороння угода, за якою одна сторона (транспортна організація (перевізник)) зобов'язується доставити ввірений їй вантажовідправником вантаж до пункту призначення і видати уповноваженій на одержання вантажу особі (вантажодержувачу), а інша сторона (вантажовідправник) зобов'язується сплатити за перевезення вантажу встановлену плату.

2.17. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що виникла у процесі руху наземного (автомобільного) транспортного засобу, внаслідок якої загинули чи поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

2.18. **Експедитор (транспортний експедитор)** – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.

2.19. **Загальна аварія** - це збитки, яких завдано внаслідок здійснених навмисно та розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозився на судні, від спільної для них небезпеки, заподіяні в результаті непередбачуваної події відповідно до ст. 277-293 «Кодексу торговельного мореплавства України».

2.20. **Зміна ступеню ризику** – будь-які зміни у відомостях, зазначених Страхувальником в письмовій заяві/анкеті на страхування.

2.21. **Зникнення транспортного засобу безвісти** – тривала безвісна відсутність ТЗ.

2.22. **Знищення (загибель) вантажу** – втрата експлуатаційних споживчих якостей вантажу або його частини, внаслідок чого унеможливорюється його відновлення і подальше використання за призначенням, або якщо витрати на його відновлювальний ремонт є економічно недоцільними (відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого вантажу на дату настання страхового випадку).

2.23. **Книжка МДП (Carnet TIR)** – документ митного транзиту, який дає право перевозити вантажі через кордони держав в опломбованих митницею кузовах автомобілів або контейнерах зі спрощенням митних процедур. Документ покриває автомобільні та мультимодальні перевезення вантажів (що здійснюються в автофургонах, трейлерах, полутрейлерах і контейнерах) між державами, що визнали Конвенцію МДП.

2.24. **Кінцевий пункт розвантаження** – місце, в яке повинен бути доставлений вантаж відповідно до умов товарно-транспортної накладної..

2.25. **Комерційний акт** – документ, що складається для засвідчення невідповідності між найменуванням, масою або кількістю місць вантажу або багажу в натурі і даними, зазначеними у перевізному документі; пошкодження або зіпсуття вантажу або багажу; виявлення вантажу або багажу без документів, а також документів без вантажу або багажу; повернення перевізнику викраденого вантажу або багажу.

2.26. **Ліхтер** – несамохідне морське судно для перевезення вантажів, а також для безпричальних вантажних операцій при завантаженні/розвантаженні на рейді морських суден з глибокою осадкою, які не можуть увійти в порт.

2.27. **Момент прийняття вантажу (багажу) до перевезення:**

2.28.1. **при перевезеннях по території України** – момент, що відповідає підписанню у встановленому порядку перевізного документа уповноваженим представником перевізника;

2.28.2. *при інших перевезеннях* – момент закінчення робіт, пов'язаних із завантаженням вантажу у транспортний засіб.

2.28. *Момент закінчення перевезення:*

2.29.1. при перевезеннях по території України – момент підписання правомірним вантажоодержувачем документа про приймання передачу вантажу по закінченні його розвантаження в пункті призначення;

2.29.2. при інших перевезеннях – момент здійснення підпису на штампі в товарно-транспортній накладній правомірним вантажоодержувач або компетентним працівником митного ліцензійного складу, який засвідчує вивантаження вантажу.

2.29. *Морехідний стан судна* – сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

2.30. *Морський протест* – заява капітана судна компетентному державному органу, в якій викладаються найважливіші обставини морської пригоди та заходи, прийняті командуванням судна для її запобігання, або повної чи часткової ліквідації її несприятливих наслідків.

2.31. *Мультиmodalьні чи змішані перевезення* – це вантажоперевезення з використанням кількох видів транспорту.

2.32. *Необережність* – злочинна самовпевненість або злочинна недбалість. Необережність є злочинною самовпевненістю, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення. Необережність є злочинною недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності) хоча повинна була і могла їх передбачити.

2.33. *Окрема аварія* – збитки, що не підпадають під дію статей 277, 279, 280 Кодексу торговельного мореплавства України, визнаються окремою (незагальною) аварією. Такі збитки не підлягають розподілу між судном, вантажем і фрахтом. Їх несе той, хто їх зазнав, або той, на кого падає відповідальність за їх спричинення.

2.34. *Операція МДП* – перевезення вантажу від митниці місця відправлення до митниці місця призначення з дотриманням процедури МДП, встановленої у Конвенції МДП.

2.35. *Особа, відповідальність якої застрахована* – страхувальник та/або інша фізична особа, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.

2.36. *Працівники Страхувальника* – фізичні особи, які виконують роботу на підставі укладеного із Страхувальником трудового договору (контракту), у тому числі які працюють за сумісництвом; фізичні особи, які виконують роботу або діють за дорученням (завданням) Страхувальника відповідно до цивільно-правового договору; студенти та учні, що проходять навчальну або виробничу практику у Страхувальника, якщо в Договорі не передбачено інше.

2.37. *Потерпілі* (далі – Треті особи, потерпіла третя особа) – фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, яким заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором страхування.

2.38. *Перевізник* – юридична особа або дієздатна фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу (багажу), перевезення вантажів (багажу) та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.

2.39. *Пакувальний лист* – комерційний документ, що містить перелік предметів, які складають одне вантажне місце (ящик, коробку, контейнер). Пакувальний лист підписується пакувальником та вкладається в кожне вантажне місце, що має змішаний асортимент. Пакувальний лист використовується під час встановлення та оплати збитків.

2.40. *Пошкодження вантажу (багажу)* – порушення цілісності конструкції або руйнування вузлів (агрегатів) вантажу (багажу) або заміна властивостей вантажу (багажу), які виникли у результаті неочікуваного зовнішнього впливу (дії) та які погіршують споживчі властивості вантажу (багажу) і роблять його тимчасово або частково неспроможним до виконання функцій, до яких він був первинно призначений.

2.41. **Перевезення вантажу (Перевезення)** – переміщення вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. **Окремим Перевезенням** вважаються всі вантажі, які прийняті на перевезення Страхувальником та перевозяться окремим транспортним засобом.

2.42. **Подія** – будь-яка подія або серія послідовних подій, що є наслідком одного випадку.

2.43. **Повна загибель** – такий характер пошкодження/знищення вантажу, який фактично унеможливує його відновлення до стану, в якому він був на момент виникнення пошкодження, а також зникнення вантажу в результаті пограбування чи крадіжки.

2.44. **Право регресу (право вимоги)** – право Страховика вимагати від особи, відповідальної за збиток, заподіяний застрахованому вантажу (багажу), відшкодування фактичних витрат Страховика, пов'язаних із настанням страхового випадку.

2.45. **Потертість** – часткове пошкодження зовнішнього покриття вантажу, що виникає при транспортуванні вантажів без додаткового зовнішнього упакування.

2.46. **Період страхування** – частина строку, протягом якого діє Договір страхування.

2.47. **Рахунок-фактура** – документ, що виписується продавцем на ім'я покупця та засвідчує фактичну вартість поставки товару.

2.48. **Ринкова ціна вантажу** – ціна придбання товару, що перевозиться, або аналогічного товару з включенням розумних і підтверджених документально витрат (включаючи накладні) в звичному розмірі, або середня оптова ціна придбання аналогічних товарів у країні продавця.

2.49. **Спеціальні права запозичення (SDR – Special Drawing Rights) (далі – СПЗ)** – міжнародно визнаний резервний актив, створений Міжнародним валютним фондом на доповнення існуючих міжнародно визнаних резервних активів.

2.50. **Страховий акт** – документ, складений Страховиком у разі настання страхового випадку, що містить відомості про розмір збитку, відповідність обставин збитку умовам страхування, право Страхувальника на отримання страхового відшкодування, розмір страхового відшкодування.

2.51. **Сторони Договору страхування (далі – Сторони)** – Страховик та Страхувальник.

2.52. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

2.53. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.54. **Страхові відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

2.55. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

2.56. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.57. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.58. **Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком є **Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»**.

2.59. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

2.60. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

2.61. **Субконтрактор** – третя особа, яка здійснює повне або часткове перевезення вантажу за дорученням сторони (експедитор, перевізник), яка уклала договір з замовником транспортних послуг на перевезення вантажу.

2.62. **Тероризм** – суспільно небезпечна діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування

населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

2.63. Терористичний акт - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, міжнародними організаціями, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

2.64. Товарно-транспортна накладна – єдиний для всіх учасників транспортного процесу (крім фізичних осіб, які здійснюють перевезення вантажу за рахунок власних коштів та для власних потреб) документ, призначений для обліку товарно-матеріальних цінностей на шляху їх переміщення, розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи, що може використовуватися для списання товарно-матеріальних цінностей, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, який складається у паперовій та/або електронній формі та містить обов'язкові реквізити, передбачені правилами перевезень вантажів автомобільним транспортом, ЗУ "Про автомобільний транспорт".

2.65. Міжнародна автомобільна вантажна накладна (CMR) - товарно -транспортна накладна для міжнародного автомобільного перевезення вантажу.

2.66. Коносамент, річкова накладна (BILL of Lading) - документи, що регулюють правовідносини між відправником, перевізником та одержувачем транспортних засобів і товарів, свідчать про прийняття перевізником транспортних засобів і товарів, відомості про які наведено в коносаменті, річковій накладній, і є документами, що підтверджують наявність і зміст договору перевезення судном;

2.67. Авіаційна вантажна накладна (Air Waybill) – документ, оформлений вантажовідправником чи від імені вантажовідправника, у тому числі його електронна копія (у разі використання), який є підтвердженням укладання договору перевезення між авіаперевізником та вантажовідправником на перевезення та прийняття вантажу до перевезення на умовах, визначених у ньому, а також є квитанцією на отримання вантажу.

2.68. Залізнична накладна – основний перевізний документ установленної форми, що подається залізниці вантажовідправником разом з товаром і супроводжує товар на всьому шляху перевезення до станції призначення. Накладна є обов'язковою двосторонньою письмовою формою угоди про перевезення товару, яка укладається між вантажовідправником і залізницею на користь третьої сторони - вантажоодержувача, та одночасно є договором на заставу товару для забезпечення гарантії внесення належної провізної плати та інших платежів за перевезення.

2.69. Транспортний засіб (далі – ТЗ) – пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

2.70. Судно - самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти, тощо.

2.71. Наземний автомобільний ТЗ – автомобільний ТЗ, що приводиться в рух з допомогою двигуна, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. Состав транспортних засобів - означає зчеплені транспортні засоби, що беруть участь у дорожньому русі як одне ціле;

2.72. Залізничний ТЗ – залізничний рухомий склад (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт) і контейнери;

2.73. Повітряний ТЗ (повітряне судно) – апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні.

2.74. Треті особи – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників

2.75. Фрахт – винагорода (компенсація), що сплачується за договорами перевезення, найму або піднайму судна або транспортного засобу (їх частин) для: перевезення вантажів та

пасажирів морськими або повітряними суднами; перевезення вантажів залізничним або автомобільним транспортом.

2.76. **Франшиза** — частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті. **"Безумовна" франшиза** передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи. **"Умовна" франшиза** передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.

2.77. **Міжнародна федерація експедиторських асоціацій (FIATA)** — неурядова міжнародна організація, яка представляє галузь експедирування, транспорту і логістики.

2.78. **Мультимодальний транспортний коносамент FIATA (FIATA-FBL)** — оборотний документ експедитора, що приймає на себе обов'язки і відповідальність перевізника. Правила застосування FBL визначені Стандартними умовами (1992 року), регулюючими мультимодальний транспортний коносамент FBL. Видаючи FBL, експедитор приймає на себе відповідальність за доставку вантажу до місця призначення і за дії всіх перевізників і третіх сторін, залучених ним до виконання всього перевезення.

Видаючи FBL, експедитор гарантує, що:

- він прийняв зазначений у ньому вантаж і що право розпорядження цим вантажем належить виключно йому;
- він прийняв на себе обов'язки з транспортування вантажу відповідно до отриманих інструкцій;
- вантаж знаходиться у хорошому за зовнішнім виглядом стані;
- відомості в документі відповідають інструкціям, які він отримав;
- відповідальність за страхове покриття із вантажу узгоджена з вантажовідправником;
- ясно вказано, скільки оригіналів FBL видається.

2.79. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Конвенцію про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів від 19.05.1956 року зі змінами та доповненнями згідно з Протоколом до Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів від 05.07.1978 року (далі *КДПВ*), Митною конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП) 1975 року та іншими актами законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1.1. Предметом договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.1.2. Об'єктом страхування за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов є відповідальність Страхувальника та/або Особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяну шкоду Потерпілій третій особі або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (Страхового ризику), під час здійснення Перевезень транспортним засобом внаслідок неналежного виконання Страхувальником умов договору перевезення.

3.1.3. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, може бути застрахована відповідальність:

3.1.3.1. Страхувальника (Перевізника/Експедитора), який здійснює перевезення/експедирування транспортними засобами вантажу та/або вантажобагажу (товарів або майна, призначеного для перевезення, та за яке Страхувальник/Особа, відповідальність якої застрахована, несе відповідальність згідно з умовами міжнародних конвенцій та законодавства, що застосовуються до діяльності Страхувальника/Особи, відповідальність якої застрахована, а також договорів про надання послуг перевезення).

3.1.4. Перевезення /експедирування вантажів можуть здійснюватись, якщо інше не передбачено Договором страхування: Суднами, Наземними автомобільними ТЗ, Залізничними ТЗ, Повітряними суднами.

3.2. СТРАХОВІ РИЗИКИ

3.2.1. За цими Загальними умовами на страхування приймаються ризики, що самостійно обираються Страхувальником з такого переліку:

3.2.1.1. **Відповідальність за вантаж** – виникнення відповідальності Перевізника/Експедитора за збитки, завдані власнику вантажу в результаті повної загибелі, пошкодження або втрати всього чи частини вантажу.

3.2.1.2. **Невиконання Перевізником/Експедитором договірних зобов'язань** – виникнення відповідальності за збитки, завдані власнику вантажу внаслідок:

3.2.1.2.1. порушення терміну доставки (несвоєчасної доставки вантажу), що передбачений договором перевезення/експедирування; встановлених КДПВ; умовами FIATA; іншими нормативними актами;

3.2.1.2.2. помилкового відправлення Перевізником/ Експедитором вантажу за невірною адресою;

3.2.1.2.3. відшкодування замовнику перевезення (договірній стороні) митного збору, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат з виконання митних процедур, у разі повної загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу, відповідно до договору перевезення/експедирування та умов міжнародних конвенцій або національного законодавства.

3.2.1.3. **Відшкодування витрат** - витрати, що пов'язані з настанням страхового випадку, а саме:

3.2.1.3.1. витрати на запобігання або зменшення розмірів збитку після настання страхового випадку, зокрема - витрати на збереження, перевантаження, сортування, перепакування, утилізацію пошкодженого вантажу, на додаткове перевезення вантажу до місця призначення, витрати на оплату послуг сюрвеєрів, експертів та аварійних комісарів;

3.2.1.3.2. витрати на розслідування обставин страхового випадку і захист Перевізником/ Експедитором своїх інтересів, пов'язаних із звинуваченням в заподіяні шкоди вантажу в органах державної влади.

3.2.1.4. **Відповідальність, пов'язана з митними процедурами** – виникнення відповідальності Перевізника/ Експедитора, що пов'язана з митними процедурами:

3.2.1.4.1. Щодо сплати ввізного та вивізного мита, податків і зборів, а також відсотків за прострочення, які можуть накладатися відповідно до митних законів і правил відповідних країн при порушенні процедури перевезення вантажу із застосуванням Книжки МДП, установлені Конвенцією МДП;

3.2.1.4.2. Щодо сплати штрафів, які накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - покриваються тільки у разі, якщо Перевізник/Експедитор дотримався умов договору перевезення/експедирування, інструкції щодо доставки вантажу і процедуру митного оформлення вантажу, але таке порушення все ж відбулося з незалежних від Страхувальника причин.

3.2.1.5. **Відповідальність перед Третіми особами** – відповідальність за шкоду, заподіяну вантажем майну, життю, здоров'ю, працездатності третіх осіб.

3.2.2. За цими Загальними умовами фактом настання події, яка може бути визнана страховим випадком, є претензія, вимога, судовий позов, що пред'явлені Перевізнику/Експедитору у письмовій формі.

3.2.3. Якщо неможливо встановити точний час завдання збитку/шкоди, вони вважаються завданими у момент, коли це стало очевидним для потерпілої сторони.

3.2.4. Усі претензії до Перевізника/ Експедитора щодо відшкодування шкоди/збитку, завданих одним страховим випадком, будуть вважатися заявленими від дати подання першої з цих претензій.

3.2.5. Усі претензії, вимоги та позови, пред'явлені Перевізнику/ Експедитору за однією подією, вважаються пред'явленими щодо одного страхового випадку.

3.2.6. Страховим випадком є факт виникнення цивільно-правової відповідальності Страхувальника щодо відшкодування шкоди/збитку потерпілій третій особі в результаті настання страхового ризику, зазначеного в Договорі страхування з числа перелічених в п. 3.2.1 Загальних умов, під час здійснення Перевезення.

3.2.7. Подія може бути визнана страховим випадком, визначеним в п. 3.2.6 цих Загальних умов, за одночасного виконання наступних умов:

3.2.7.1. подія не підпадає під виключення зі страхових випадків та обмеження страхування відповідно до Розділу 5 цих Загальних умов;

3.2.7.2. подія сталася протягом строку дії Договору страхування, та Страхувальник до укладення Договору страхування не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події;

3.2.7.3. претензії та/або судові позови щодо відшкодування шкоди/збитку, заподіяної потерпілій Третій особі внаслідок настання події, пред'явлені Страхувальнику у період дії Договору страхування та/або протягом строку, зазначеного в Договорі страхування;

3.2.7.4. факт заподіяння шкоди/збитку потерпілим третім особам має бути підтверджений документом компетентного державного органу та претензією (вимогою або позовом), офіційно пред'явленою Страхувальнику третьою особою, або судовим рішенням;

3.2.7.5. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника та фактом заподіяння шкоди та/або завдання збитку;

3.2.7.6. пред'явлені потерпілими третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди/збитку заявлені на підставі норм чинного законодавства, що діють у місці дії Договору страхування.

3.3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

3.3.1. Розмір страхової суми встановлюється за згодою між Страхувальником та Страховиком і зазначається у Договорі страхування.

3.3.2. Страхова сума може бути встановлена за окремим страховим ризиком, за групою страхових ризиків, за договором страхування в цілому або на інших умовах, зазначених у Договорі страхування.

3.3.3. Договором страхування можуть бути передбачені страхові суми (ліміти відповідальності по одному страховому випадку), що є граничними зобов'язаннями Страховика за окремим страховим ризиком, страховим випадком, за окремими видами шкоди, на окреме перевезення, за окремими додатковими витратами, понесеними страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована, третьою особою), на один кілограм ваги бруто вантажу.

3.3.4. Ліміт відповідальності Страховика при порушенні терміну доставки обмежується умовами договору перевезення вантажів, але в будь-якому випадку не може перевищувати:

3.3.4.1. Розміру плати за перевезення - при здійсненні міжнародних перевезень та 12 (дванадцяти) відсотків плати за перевезення за кожен день запізнення, але не більше 60 (шестидесяти) відсотків плати за перевезення - при здійсненні внутрішніх (в межах України) перевезень.

3.3.5. При здійсненні Страхувальником витрат, з метою зменшення розміру збитку, розслідування обставин страхового випадку і захисту своїх інтересів в судових і арбітражних органах, відшкодовуються в сумах, в яких вони фактично понесені. Витрати, що перевищують еквівалент 1000,00 умовних одиниць, відшкодовуються за умови попереднього письмового узгодження їх зі Страховиком.

3.3.6. За згодою сторін страхова сума може бути збільшена протягом терміну дії Договору страхування шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування та сплати додаткової страхової премії.

3.3.7. Договором страхування може бути передбачено відшкодування додаткових витрат на заходи та організацію і надання послуг, пов'язаних з усуненням наслідків страхового випадку.

3.3.8. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у Договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.

3.3.9. При цьому якщо страхова сума зазначається у валюті, то її розмір у національній грошовій одиниці (гривні) зазначається шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору страхування.

3.3.10. Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

3.3.11. Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України, крім випадків, передбачених чинним валютним законодавством України та прийнятими відповідно до нього нормативними правовими актами органів валютного регулювання.

3.3.11.1. При цьому Страхувальник вносить страхову премію у національній грошовій одиниці (гривні) шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору страхування.

3.3.12. Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка зазначається у договорі страхування. Франшиза може встановлюватися як в абсолютному розмірі, так і у відсотках страхової суми.

3.3.13. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України на день укладення Договору страхування, якщо інше не передбачене договором страхування.

3.4. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.4.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

3.4.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

3.4.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

3.4.4. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

3.4.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії в обсязі та строки, встановлені Договором страхування).

3.4.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

3.4.5.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика.

3.4.6. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 3.4.5.1. – 3.4.5.2 цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

3.4.7. Якщо Страхувальником построчено термін сплати страхової премії, встановлений Договором страхування, дія Договору страхування припиняється, страхування не здійснюється, а події, що виникатимуть протягом неоплаченого періоду, ні в якому разі не розглядатимуться як страхові випадки.

3.4.8. Договором страхування може бути передбачений інший порядок сплати страхової премії та період страхового покриття за кожне окреме перевезення в залежності від умов страхового покриття відповідно до цих Загальних умов.

3.5. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.5.1. Страховий захист за договором страхування діє протягом перевезення, що проходить у звичайному порядку.

3.5.2. Територія дії договору страхування зазначається у Договорі страхування.

3.5.3. Відповідальність Страховика за окремим перевезенням вантажу починається з моменту завантаження вантажу на ТЗ та підписання Страхувальником документів, що супроводжують вантаж (ТТН, СМР тощо) і закінчується з моменту доставки вантажу в пункт призначення та забезпечення доступу до вантажу вантажоодержувача, за умови, що всі події відбулися упродовж строку дії Договору страхування з урахуванням усіх умов, що зазначені у договорі страхування.

3.5.4. У будь-якому разі Договір страхування не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також в будь-якому випадку на наступні території та регіони:

3.5.4.1. наземної території та повітряного простору Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України, тимчасово окупованих територій, , територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, операції об'єднаних сил, у тому числі територій відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 28.02.2025 № 376 або інших нормативних актів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окуповані території України на момент настання страхового випадку;

3.5.4.2. акваторії Чорного моря Запорізької, Миколаївської, Херсонської області та Автономної Республіки Крим (дванадцятимильні прибережні зони) та акваторії Азовського моря;

3.5.4.3. Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані повноваженими органами Республіки Молдова;

3.5.4.4. Турецької Республіки Північного Кіпру;

3.5.4.5. Італія, до півдня від Рима (за ризиками крадіжки, пограбування, викрадення). На території Італії, до півдня від Рима Страховик не надає страхове покриття та не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо застрахований вантаж був знищений/пошкоджений або втрачений внаслідок крадіжки, пограбування, викрадення, протиправних дій третіх осіб;

3.5.4.6. території проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права;

3.5.4.7. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;

3.5.4.8. території, внутрішні води та повітряний простір Російської Федерації та Республіки Білорусь;

3.5.4.9. території Грузії: Абхазії, Південної Осетії;

3.5.4.10. територію Азербайджану: Нагорного Карабаху;

3.5.4.11. на території, у внутрішніх водах та в повітряному просторі Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Кореїської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуару (берег Слонової Кістки), Лівії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне;

3.5.4.12. Малакську протоку, Аденську затоку, Гвінейську затоку, Оманську затоку, Південно-Китайське море.

3.5.5. При перевезеннях автотранспортом по території Італії, Польщі, Чехії, Болгарії, Туреччини, Угорщини, Румунії, Сербії, Чорногорії, Хорватії, Словенії, Боснії, Македонії та країн колишнього СРСР зупинки і стоянки проводяться тільки на території митних складів, що охороняються, і на спеціальних стоянках для вантажного транспорту з контрольованим режимом в'їзду та виїзду, що охороняються. При недотриманні Страхувальником цієї вимоги Страховик має право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті або зменшити його розмір.

3.5.6. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо території страхового покриття.

3.5.7. Якщо перевезення вантажу проходить з/в/через території, які виключено з страхового покриття згідно з п. 3.5.4. Загальних умов та Договором страхування, то Договір діє виключно на тій частині маршруту перевезення, територія якого покривається згідно з Договором, якщо інше не передбачене Договором страхування.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик має право:

4.1.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування.

4.1.2. З'ясовувати причини, обставини та наслідки настання випадку, який має ознаки страхового, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання випадку, який має ознаки страхового, і визначенням розміру збитку у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування».

4.1.3. Здійснювати огляд вантажу (в т.ч. робити фото- та відеозйомку) при укладанні Договору страхування, в період його дії та після настання страхового випадку.

4.1.4. Здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового.

4.1.5. Ініціювати внесення змін до Договору страхування і вимагати від Страхувальника внесення додаткової страхової премії при підвищенні ступеня ризику.

4.1.6. Достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування.

4.1.7. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках та в порядку, передбачених цими Загальними умовами, Договором страхування та законодавством України.

4.1.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

4.1.9. Відстрочити рішення про здійснення страхової виплати, якщо:

4.1.9.1. Страхувальник не подав (відповідно до умов Договору) документи, які необхідні для виплати страхового відшкодування, перелік яких наведено в Розділі **Помилка! Джерело посилання не знайдено**. Загальних умов, або подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо дати, причин, обставин випадку, що має ознаки страхового та розміру збитку;

4.1.9.2. не повністю з'ясовані обставини події, що має ознаки страхової, розмір шкоди/збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин;

4.1.9.3. Страхувальнику та/або Вигодонабувачу, їх працівнику, представнику або іншій особі, яка діяла за їх дорученням повідомлено про підозру у вчиненні злочину, що має безпосереднє відношення до події, що має ознаки страхової – до закінчення досудового розслідування.

4.1.10. Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

4.1.11. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

4.1.12. Здійснювати ідентифікацію та верифікацію Страхувальника/Вигодонабувача, у випадках передбачених законодавством України. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.1.13. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання договору у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що клієнт виступає від власного імені;
- встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
- подання клієнтом чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої укладається договір страхування, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за Договором страхування є неможливим.

4.2. Страховик зобов'язаний:

4.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування і цими Загальними умовами.

4.2.2. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

4.2.3. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання цього Договору страхування.

4.2.4. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, за Договором страхування.

4.2.5. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк.

4.2.6. Відшкодувати витрати Страхувальника щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

4.2.7. За заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми (ліміту відповідальності) внести зміни до Договору страхування шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору страхування.

4.2.8. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, передбачених законом.

4.2.9. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови.

4.2.10. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

4.2.11. Сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування у разі несвоєчасного здійснення страхової виплати відповідно до умов Договору страхування.

4.3. Страхувальник має право:

4.3.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається за участю страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

- 4.3.2. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому Договором страхування та цими Загальними умовами.
- 4.3.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування.
- 4.3.4. Одержати дублікат Договору страхування у разі його втрати.
- 4.3.5. Звертатись до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування на користь третіх осіб.
- 4.3.6. Припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.
- 4.3.7. Вимагати від Страховика збереження інформації, що становить таємницю страхування.
- 4.3.8. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.
- 4.4. Страхувальник зобов'язаний:
- 4.4.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.
- 4.4.2. Перед укладенням Договору страхування інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.
- 4.4.3. Повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо вантажу, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування).
- 4.4.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- 4.4.5. Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування визначені в п. 6.5.1. Загальних умов, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких змін. У разі збільшення ступеня страхового ризику на вимогу Страховика укласти додаткову угоду до Договору страхування і внести додаткову страхову премію.
- 4.4.6. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.
- 4.4.7. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.
- 4.4.8. У разі, якщо Страхувальник заявив про настання страхового випадку до сплати всіх чергових частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник на вимогу Страховика достроково сплачує всі несплачені частини страхової премії за наступні періоди страхування.
- 4.4.9. Надати Страховику всю необхідну та можливу допомогу для встановлення розміру та причин, обставин, наслідків збитку і дати повні відповіді на його запитання.
- 4.4.10. Надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків.
- 4.4.11. У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком - упродовж 30 (тридцяти) робочих днів повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.
- 4.4.12. Повернути Страховику отриману суму страхової виплати упродовж 30 (тридцяти) робочих днів, якщо виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

4.4.13. Сповістити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до третіх осіб або Страхувальника (Вигодонабувача), що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку.

4.4.14. Утримуватися від будь-яких дій, що можуть зашкодити інтересам Страховика, за винятком здійснення своїх прав, що визначені цими Загальними умовами та Договором страхування.

4.4.15. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.4.16. Надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.4.17. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

4.5. Умовами Договору страхування може бути уточнено та конкретизовано права та обов'язки Страховика та Страхувальника.

4.6. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Використання Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його обов'язків за Договором страхування.

4.7. Договір страхування забезпечує страхове покриття в тій мірі, наскільки дане страхове покриття не суперечить жодним економічним, торговим або фінансовим санкціям та/або ембарго Ради Безпеки ООН (РБ ООН), Європейського Союзу (ЄС) або будь-якого національного законодавства, яке застосовується щодо сторін Договору. Це стосується також економічних, комерційних чи фінансових санкцій та/або ембарго, ініційованих Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами, в тій мірі, наскільки вони не суперечать законодавству Європейського Союзу (ЄС) або місцевому законодавству.

4.8. Сторони Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

5. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. За цими Загальними умовами не підлягають відшкодуванню збитки, що пов'язані/є наслідком (якщо Договором страхування не передбачено інше):

5.1.1. війни, вторгнення військ, дій противника, воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дій знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадянських заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, тероризму, терористичних актів, піратства (в розумінні ст. 101 Конвенції ООН з морського права), наказів військової влади або протиправного присвоєння права віддавати накази, дій саботажників або осіб, що діють за дорученням або від імені політичних організацій або взаємодіють з ними, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

5.1.2. конфіскації, примусового відчуження, реквізиції, знищення або ушкодження по розпорядженню існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади арешту (проведеного цивільною або військовою владою) або будь-якої спроби це вчинити;

5.1.3. прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;

5.1.4. надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів тощо;

5.1.5. порушення водієм вимог замовника перевезення та Інструкції для водіїв (невід'ємна частина Договору страхування), митних процедур, правил перевезення вантажів автомобільним транспортом, збереження або декларування вантажів;

5.1.6. видачі вантажу особі, яка не мала права його отримувати;

5.1.7. передачі третім особам митного документа, використання якого передбачено положеннями нормативного акту, який обумовлює відповідну митну процедуру;

5.1.8. експлуатації технічно несправного ТЗ що призвело до виходу з ладу його окремих систем і механізмів, контейнера, обладнання, в тому числі рефрижераторного обладнання при перевезенні вантажів, які вимагають спеціального температурного режиму перевезення; ТЗ, який не пройшов обов'язкового технічного контролю в установленому порядку; переобладнання, зміни конструкції ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;

5.1.9. використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму, а також використання рефрижераторних/ізотермічних причепів/напівпричепів віком понад 12 років, якщо Договором страхування не передбачені інші умови;

5.1.10. непридатності або невідповідності ТЗ для безпечного перевезення вантажу;

5.1.11. нестачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки та пломб вантажовідправника та митних органів;

5.1.12. прийняття міжнародних і місцевих законодавчих актів, які змінюють порядок ввезення, вивезення або транзиту вантажів, і вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;

5.1.13. перевезення вантажу підвищеного ризику, якщо його перевезення не обумовлено Договором страхування;

5.1.14. заподіяння шкоди вантажем працівникам Страхувальника;

5.1.15. необережності Страхувальника, вантажовідправника, вантажоодержувача або будь-кого з їх представників та працівників, а також порушення встановлених правил і норм навантаження, розвантаження, перевезення, складування та зберігання вантажу;

5.1.16. заподіяння вантажем шкоди здоров'ю живих істот (крім людей);

5.1.17. передачі Книжки МДП третій особі чи невчасного повідомлення Гарантійної асоціації про втрату книжки МДП (невчасним є повідомлення впродовж трьох днів про втрату Книжки МДП);

5.1.18. невірного розміщення, невідповідного упакування, недостатнього закріплення вантажу вантажовідправником або його представником; відправлення вантажу в ушкодженному стані; недостатності або незадовільного маркування і нумерації вантажних місць;

5.1.19. псування або знецінення вантажу внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, окрім випадків, коли таке псування або знецінення спричинені вогнем, незаконним заволодінням або як прямий наслідок зіткнення чи перекидання ТЗ;

5.1.20. корозії, окислювання, зміни кольорів, сколів, вм'ятин під час перевезення/експедитування автомобілів;

5.1.21. псування, пошкодження чи нестачі вантажу внаслідок природних причин, пов'язаних з перевезенням вантажу на відкритому рухомому складі;

5.1.22. впливу або зміни температури в результаті поломки або неналежного функціонування (припинення належного функціонування) рефрижераторного, холодильного, ізотермічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка обладнання відбулась внаслідок страхового випадку;

5.1.23. незаконного заволодіння вантажем з ТЗ, залишеного без нагляду; іншого незаконного заволодіння вантажем шляхом шахрайства, привласнення, розтрата або зловживанням службовим становищем;

5.1.24. незаконного заволодіння вантажем, пошкодження або втрата всього чи частини вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо ТЗ, був залишений на паркуванні в місці, що не є Безпечним місцем паркування;

5.1.25. прямих або непрямих наслідків попадання будь-якого вірусу у програмне забезпечення або електронну базу даних, та/або злочину у сфері використання комп'ютерних систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку внаслідок дій третіх осіб, які можуть бути кваліфікованими статтею 361 Кримінального кодексу України;

5.1.26. використання ТЗ з вантажем представниками органів правопорядку;

5.1.27. виникнення відповідальності Страхувальника, яка визначена Конвенцією МДП, крім випадків страхування на умовах п. 3.2.1.4 цих Загальних умов;

5.1.28. невиконання Страхувальником його представником або особами, які знаходяться з ним у трудових чи договірних відносинах Закону України «Про транспортно-експедиторську діяльність»;

5.1.29. перевезення небезпечних вантажів, які здійснюються на умовах «Європейської угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів» (угода ДОПНВ), Женева, 30.09.1957 року.

5.2. За цими Загальними умовами Страховик не відшкодовує:

5.2.1. моральну (немайнову) шкоду;

5.2.2. непрямі збитки та неотримання прибутку;

5.2.3. витрати на оформлення, одержання та надання Страховику документів, що підтверджують факт настання страхового випадку;

5.2.4. збитки завдані навколишньому середовищу (екологічна шкода), включаючи будь-які обов'язкові внески, платежі, збори, відрахування тощо за нормативне та понаднормативне забруднення навколишнього природного середовища, шкоду, пов'язану з будь-якими генетичними змінами флори, фауни, людини тощо;

5.2.5. збитки, що виникли внаслідок неплатоспроможності Страхувальника;

5.2.6. збитки, пов'язані з втратою товарної вартості (вигляду) вантажу, майна третьої особи;

5.2.7. шкоду за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) відповідно до умов договору страхування, договору про перевезення, договору експедирування, Конвенції КДПВ, вимог та положень чинного законодавства України, в т.ч. пов'язану з вимогами, які не мають прямого причинного зв'язку між діями страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) та збитками, витратами або іншою шкодою, нанесеною третій особі;

5.2.8. збитки при настанні цивільно-правової відповідальності Страхувальника, яка не передбачена умовами Договору страхування;

5.2.9. збитки (шкода), що пов'язані з вантажем, який належить Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована);

5.2.10. збитки, що сталися внаслідок природних властивостей вантажів, внаслідок яких вони піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема, внаслідок поломки, корозії, гниття, усушки, нормального витоку або дії молі чи шкідників (хробаками, гризунами, комахами тощо); нестачі вантажу, що не перевищує норм природних втрат (норми бою, зменшення ваги або об'єму, убутку тощо), зміни субстанції вантажу внаслідок дії біологічних факторів (бактерії, грибки, мікроби);

5.2.11. збитки при перевезеннях вантажу при переїзді в інше приміщення, виробничий комплекс або при зміні місця проживання; знаходження вантажу на складі для передпродажного зберігання або дистрибуції; при перевезенні власного вантажу (майна) Страхувальника або вантажу (майна), право власності на який може за будь-яких причин переходити до Страхувальника;

5.2.12. збитки при перевезеннях вантажів на військових суднах, на атомних моторизованих суднах; на підводних човнах;

5.2.13. збитки/витрати, які не підтверджені документально;

5.2.14. збитки, що виникли внаслідок дій Страхувальника (його представника або осіб, які знаходяться з ними у трудових чи договірних відносинах), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних із здійсненням діяльності перевізника;

5.2.15. при страхуванні відповідальності перевізника: збитки, що виникли при перевезенні вантажу ТЗ, що не зазначені в Договорі страхування;

5.2.16. при зникненні вантажу разом із транспортним засобом, який його перевозив (зокрема, що поєднується із де-факто зникненням фактичного перевізника) та/або набуття права власності на вантаж, здійснене шляхом шахрайства тощо;

5.2.17. витрати на довічне утримання;

5.2.18. збитки за вимогами, претензіями та позовами та, що завдані з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору страхування, але про які він не повідомив Страховика;

5.2.19. збитки при перевезенні і експедируванні:

5.2.19.1. вантажу з оголошеною вартістю, якщо про таке перевезення не обумовлено у Договорі страхування;

5.2.19.2. контрабандних вантажів, вантажів, щодо яких встановлено спеціальний режим обігу;

5.2.19.3. цінних вантажів, зокрема: злитків дорогоцінних металів і виробів з них; дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів і ювелірних виробів; банкнот і монет; платіжних коштів (засобів) або цінних паперів іншого роду (акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки тощо); паспортів та інших документів, що засвідчують особу; творів мистецтва; пам'яток архітектури; предметів антикваріату; колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби; живих тварин (в т.ч. племінних); військових вантажів та вантажів подвійного використання, зброї (в т.ч. хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної тощо), боєприпасів, вогнеонебезпечних та вибухонебезпечних пристроїв, ядерних речовини тощо);

5.2.19.4. поштових перевезень (кореспонденції, посилок тощо);

5.2.19.5. небіжчиків;

5.2.19.6. збитки/витрати, які виникли при перевищенні встановлених обмежень швидкості руху більше як на 50 км/год при перевезеннях, які здійснюються наземним ТЗ.

5.3. Будь-яка подія, збиток чи затримка, викликані або пов'язані з календарним переходом, будь-якою календарною зміною, включаючи високосні роки, не є страховою подією в рамках Договору страхування.

5.4. Застереження про виключення радіоактивного забруднення.

5.4.1. В будь-якому випадку страхування не покриває втрату, пошкодження, відповідальність або витрати, що є прямим або непрямим наслідком або виникли в результаті:

5.4.1.1. іонізуючого радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом, або ядерними відходами, або в результаті вибуху ядерного палива;

5.4.1.2. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих особливостей будь-якої ядерної установки, реактора або інших конструкцій, що використовуються при роботі з ядерними матеріалами і ядерними компонентами;

5.4.1.3. будь-якої зброї або пристрою, що використовує атомний або ядерний синтез, або інші подібні реакції, такі як дія радіації або радіоактивної речовини;

5.4.1.4. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднюючих властивостей будь-якої радіоактивної речовини. Виключення в цьому застереженні не поширюються на радіоактивні ізотопи, що не входять до складу ядерного палива, у випадку якщо дані ізотопи виготовлені, перевозяться, зберігаються або використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових або інших подібних мирних цілей.

5.5. Застереження про виключення хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї і кібератак.

5.5.1. В будь-якому випадку страхове покриття не розповсюджується на втрати, пошкодження, відповідальність або витрати, що прямо або непрямі викликані, настали внаслідок наступного:

5.5.1.1. будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

5.5.1.2. використання або роботи з метою нанести ушкодження будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу, або будь-якої іншої електронної системи.

5.6. Виключення війни п'яти держав:

За цими Загальними умовами Страховик не несе відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

5.7. Російське-Українське застереження про виключення:

Не покриваються усі збитки, пошкодження, відповідальність або витрати, безпосередньо спричинені поточним російсько-українським конфліктом, або пов'язані з ним та/або будь-яким розширенням такого конфлікту. Також, виключаються збитки, пошкодження, відповідальність, або витрати, якщо вищезазначений конфлікт вважається безпосередньою причиною таких збитків, пошкоджень, відповідальності, або витрат. Це, також, включає, але не обмежується конфіскацією, експропріацією, націоналізацією, позбавленням, або обмеженням руху суден і вантажів на території вищезазначених країн.

5.8. У будь-якому випадку за цими Загальними умовами відшкодуванню не підлягає податок на додану вартість щодо вантажу, який ввозиться на митну територію України.

5.9. За цими Загальними умовами Страховик не надає страхове покриття і не несе обов'язок та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

5.10. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені додаткові обмеження у відшкодуванні збитків і виключення зі страхових випадків, що не суперечать законодавству України, пов'язані з умовами перевезення і збереження застрахованого вантажу.

6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. До укладання Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній і/чи письмовій (довільній) формі та зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору.

6.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

6.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви/анкети на страхування (за формою Страховика), в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

6.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування.

6.5. При укладенні Договору страхування Страховик може вимагати, а Страхувальник зобов'язаний надати наступне:

6.5.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, при укладанні Договору страхування, Страхувальник надає наступні відомості про:

6.5.1.1. Страхувальника, перевізника (експедитора), відповідальність яких приймається на страхування, їх адреси місцезнаходження або місця проживання.

6.5.1.2. Види вантажів, що перевозяться із зазначенням відсотків кожного виду в загальному обсязі перевезень.

6.5.1.3. Частку вантажу підвищеного ризику в загальному обсязі перевезень/експедирування.

6.5.1.4. Згідно з якими документами здійснюється перевезення: внутрішнім ТТН, накладним CMR, FIATA-FBL, коносамент, залізнична накладна, авіаційна накладна тощо.

6.5.1.5. Кількості рейсів та обсяг вартості вантажів на внутрішніх та міжнародних перевезеннях/експедируваннях вантажів за минулий рік та планові показники на період страхування.

6.5.1.6. Обсяг валового збору фрахту (плати за перевезення/експедирування вантажу), при цьому зазначається фактичний валовий збір фрахту за минулий рік, за поточний рік (від початку року) та зазначається валовий збір фрахту що планується за період страхування.

6.5.1.7. Середню та максимальну вартість вантажу на одне перевезення.

6.5.1.8. Напрями (маршрут перевезення) та територію перевезень.

6.5.1.9. Види транспорту, які використовуються при перевезеннях/експедируванні.

6.5.1.10. ТЗ, які будуть використовуватись для перевезення вантажів (зазначається марка, модель, рік випуску реєстраційний номер, тощо).

6.5.1.11. Укладання договорів страхування щодо об'єкту страхування протягом останніх п'яти років та щодо наявності діючих договорів страхування об'єкту, що приймається на страхування на дату укладення Договору.

6.5.1.12. Наявність, причини та розміри збитків при здійсненні перевезень/експедирування вантажів страхувальником протягом останніх п'яти років.

6.5.1.13. Субконтракторів з якими укладаються договори щодо перевезення, їхні назви та адреси місцезнаходження/ місця проживання.

6.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

6.7. На підставі даних, в тому числі внесених в Заяву на страхування за умови її оформлення, Страховик приймає рішення про укладання Договору страхування. У разі укладання Договору страхування з оформленням Заяви на страхування така Заява Страхувальника стає невід'ємною частиною Договору страхування.

6.8. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

6.9. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

6.9.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

6.9.2. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15

(п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

7.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

7.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

7.2.1. закінчення строку дії Договору страхування;

7.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником повному обсязі;

7.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

7.2.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

7.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

7.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7.2.7. у випадках передбачених частиною першою статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

7.2.8. в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

7.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

7.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

7.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування **в розмірі до 60%** та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

7.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

7.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

7.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування **в розмірі до 60%** та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

7.9. Конкретний розмір витрат, пов'язаних з укладанням і виконанням Договору страхування, зазначається в такому Договорі.

7.10. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться такі обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому п. 7.8 цих Загальних умов.

7.11. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

7.12. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. якщо інше не визначено договором страхування негайно (але не пізніше 12 годин) після того, як Страхувальнику стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, повідомити Страховика за **номером телефону 311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38(044)507-05-42** про подію, що сталася і діяти відповідно до рекомендацій Страховика.

8.1.2. Ужити всіх необхідних заходів для запобігання збільшення розміру збитку/шкоди та усунення причин, що призводять до додаткового збитку/шкоди.

8.1.3. Ужити всіх необхідних заходів, спрямованих на недопущення вивантаження вантажу з ТЗ, порушення упаковки вантажу, користування вантажем до прибуття Страховика (його представника), за винятком випадку, коли вивантаження або перепакування вантажу здійснюються з метою забезпечення його збереження.

8.1.3.1. Якщо огляд вантажу проводиться безпосередньо **вантажоодержувачем**, водій або інша особа, уповноважена Страхувальником, беруть участь у проведенні огляду, митного огляду, підписують документи складені за їх участю та роблять у цих документах необхідні зауваження та застереження.

8.1.4. Негайно повідомити представників уповноважених органів залежно від характеру події за місцем її настання (у т.ч. за кордоном), виконувати всі їхні вказівки, розпорядження та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події, яка може бути визнана страховим випадком.

8.1.5. Забезпечити збереження вантажу до прибуття уповноважених органів, представника Страховика, повідомити про цей випадок в найближчий митний орган.

8.1.6. Зробити детальні фото- та/або відео зйомку пошкодженого вантажу, ТЗ, місця події, оточуючих предметів тощо, які будь-яким чином пов'язані із випадком, що має ознаки страхового.

8.1.7. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком, окрім випадків, передбачених законодавством держави, на території якої стався страховий випадок.

8.1.8. Подати письмову Заяву про настання збитку (за встановленою Страховиком формою) не пізніше 3-х (трьох) робочих днів від моменту його настання/моменту, коли Страхувальник дізнався про настання страхового випадку. Якщо з поважних причин Страхувальник, не зміг подати Страховику Заяву про настання збитку у встановлений цими Загальними умовами термін, він зобов'язаний підтвердити це документально.

8.1.9. Надати Страховику (його представнику) можливість провести огляд місця події, вантажу, ТЗ та провести розслідування причин, обставин та розміру збитків, приймати участь в заходах щодо зменшення розміру збитку/шкоди.

8.1.10. Виконувати всі розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.

8.1.11. Направити письмову вимогу до осіб, відповідальних за заподіяний збиток/шкоду (у разі наявності таких осіб), а також отримати від компетентних органів відповідні довідки, які мають інформацію про підстави притягнення до відповідальності таких осіб.

8.1.12. Вжити всіх можливих заходів для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж Страхувальник).

8.1.13. Якнайшвидше після отримання, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з дня отримання, відправити на адресу Страховика копії позовних вимог, претензій потерпілих третіх осіб, рішень суду або будь-яких інших документів, пов'язаних з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб.

8.1.14. При розгляді справи в суді з питань, що стосуються події, залучати Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача.

8.1.15. Сприяти Страховику в досудовому врегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб.

8.1.16. Інформувати Страховика про перебіг справ, відкритих за позовом потерпілих третіх осіб, які пов'язані з подією.

8.1.17. Надати документи, передбачені Розділом 9 цих Загальних умов та Договором страхування, Страховику в установлені строки.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ ТА НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

9.1.1. Заяву про настання збитку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин страхового випадку.

9.1.2. Копія Договору страхування;

9.1.3. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати:

9.1.3.1. для фізичних осіб-підприємців – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), свідоцтво або виписка про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця;

9.1.3.2. для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, або довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Вигодонабувача діяти від його імені.

9.1.4. Копія ліцензії на право здійснення діяльності в сфері внутрішніх/міжнародних перевезень.

9.1.5. Фотографії / відео з місця події (за наявності).

9.1.6. Документи, що підтверджують правомірність обґрунтованих претензій (вимог) до Страхувальника:

9.1.6.1. претензії, вимоги та позови, включаючи документи, отримані від заявників претензії в обґрунтування вимог до Страхувальника, а саме:

9.1.6.1.1. транспортні накладні, коносаменти або інші транспортні документи з відміткою вантажоодержувача або його представника про недостачу або пошкодження вантажу;

9.1.6.1.2. фактури і рахунки (інвойси);

9.1.6.1.3. пакувальні відомості;

9.1.6.1.4. договір між Страхувальником та замовником про перевезення вантажу; заявка від замовника на перевезення, під час виконання якого стався збиток, якщо така заявка передбачена умовами договору про перевезення вантажу;

9.1.6.1.5. акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законами, практикою чи звичаями країни місця настання страхового випадку чи дослідження вантажу на предмет визначення нестачі або оцінки його пошкоджень, калькуляції відновлювального ремонту, якщо пошкоджений вантаж підлягає подальшому ремонту та використанню;

9.1.6.1.6. розрахунок збитку (претензії), що заявляється Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування збитків;

9.1.6.1.7. платіжні та банківські документи, що підтверджують розмір витрат і збитків, які поніс власник вантажу, Страхувальник або Треті особи внаслідок страхового випадку;

9.1.6.1.8. документ, що підтверджує перехід до страховика вантажу прав страхувальника (вантажовласника) після сплати страхового відшкодування за застрахований вантаж (договір

страхування, платіжний документ про відшкодування збитків, або договір уступки вимоги) - якщо претензія Страхувальнику заявляється не правомочним вантажоодержувачем, а страховою компанією, що страхувала вантаж;

9.1.6.1.9. документи, що дозволяють ідентифікувати Третю особу; документи, що підтверджують право власності Третьої особи на пошкоджене майно;

9.1.6.1.10. у випадку заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб: перелік знищеного, пошкодженого майна потерпілої третьої особи; документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна потерпілої третьої особи, якій завдані збитки внаслідок настання страхового випадку, а саме: акт/звіт/висновок/експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські/фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків; накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт (наданих послуг) тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком;

9.1.6.1.11. у разі завдання шкоди життю та/або здоров'ю потерпілої третьої фізичної особи: оригінал довідки від медичного закладу (на фірмовому бланку закладу або з відповідним штампом) із зазначенням прізвища пацієнта, точного діагнозу, дати звернення за медичною допомогою, тривалості та обсягу лікування; лист тимчасової непрацездатності з медичного закладу з відповідним штампом із вказаним прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування; виписка з історії хвороби або медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого, підписана відповідальною особою та засвідчена печаткою медичного закладу; документи, які видані лікарсько-консультаційною комісією (ЛКК) або експертних команд з оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФ), що підтверджують встановлення групи інвалідності; у разі смерті Третьої особи внаслідок нещасного випадку - оригінал свідоцтва про смерть Третьої особи; документи про правонаступництво або документ, що підтверджує право на спадщину (для спадкоємців).

9.1.6.2. документи, отримання і надання яких є, залежно від події що сталась і типу перевезення, обов'язком Страхувальника, що включає:

9.1.6.2.1. якщо перевезення здійснювалось морським або річковим транспортом – морський протест, виписка з суднового журналу, виписка з журналу машинного відділення та інші документи, які зазвичай оформлюються при події на судні або в порту. При загальній аварії: морський протест, виписка з суднового журналу та журналу машинного відділення, диспаша, інформаційні листи від експедитора/перевізника вантажу або оператора судна, оригінали рахунків на здійснені витрати, копії актів огляду судна та/або вантажу сюрвейерами або іншими особами, які мають право на здійснення відповідного дослідження, відомості про вартість судна та вантажу в момент закінчення рейсу, відомості про ремонт судна, здійсненого після аварії;

9.1.6.2.2. якщо перевезення здійснювалось автомобільним транспортом – довідка компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду із зазначенням місця, часу та обставин настання події; письмові пояснення водія та/чи особи, що супроводжувала вантаж (охоронця) перевізного транспортного засобу за фактом події, із зазначенням часу, місця та детальним описом обставин настання страхового випадку; інформацію щодо показників (шайбу) тахографа чи термографа (якщо вантаж перевозився в рефрижераторі) за весь період перевезення; документи, що підтверджують оплату стоянки, що охороняється – у разі, якщо збитки вантажу завдано під час знаходження транспорту на такій стоянці; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання;

9.1.6.2.3. якщо перевезення здійснювалось залізничним транспортом – довідки з компетентних органів про пригоду на залізниці із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування обставин події надані органами, які займаються розслідуваннями такого роду; залізнична накладна з відміткою про складання Комерційного акту за фактом незбереженого перевезення; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання;

9.1.6.2.4. якщо перевезення здійснювалось повітряним транспортом – копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідку комісії по розслідуванню повітряної пригоди (від органів, які займаються розслідуваннями такого роду) із зазначенням місця, часу та обставин настання події;

9.1.6.2.5. у випадку незаконного заволодіння вантажем або іншої події кримінального характеру – довідка чи інший документ виданий компетентними органами, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника та про внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (або аналогічний документ правоохоронних органів іноземної держави, де стався страховий випадок) та інші офіційні документи із зазначенням причин настання страхового випадку;

9.1.6.2.6. документи, що підтверджують витрати, зроблені Страхувальником з метою запобігання або зменшення збитку і захисту своїх інтересів у судових органах;

9.1.6.2.7. листування з заявниками претензії;

9.1.6.2.8. документ, що підтверджує факт оплати претензії Страхувальником (за умови попереднього узгодження зі Страховиком);

9.1.6.2.9. документи, що свідчать про надання Страхувальником повноважень його представнику на врегулювання і оплату збитків, якщо збитки (обґрунтовані претензії) були сплачені представником Страхувальника;

9.1.6.2.10. копії матеріалів справи та відповідних рішень судових органів, що вступили в законну силу, якщо справу за згодою сторін і з письмового погодження Страховика не вирішено в досудовому порядку;

9.1.6.2.11. копії документів чи листування, що підтверджують документальне закріплення прав Страховика на пред'явлення регресних позовів до третіх осіб, винних у заподіянні збитків Страхувальнику;

9.1.6.2.12. документ, що підтверджує утилізацію пошкодженого вантажу;

9.1.6.2.13. у разі порушення митного забезпечення - протокол митних органів, постанову у справі про порушення митних правил, акт на стягнення митних платежів;

9.1.7. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика, документи необхідні для прийняття рішення по заявленому випадку та розрахунку розміру страхової виплати (довідки, висновки експертів/суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).

9.2. Документи, які необхідні для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних в заподіянні збитку (включаючи письмові документи, що підтверджують факт пред'явлення претензії до винуватця події).

9.3. Усі документи, що надаються Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні події, що має ознаки страхового випадку, повинні бути оформлені належним чином згідно із законами або звичаям того місця, де сталася подія, а також відповідно до порядку, передбаченим правилами, статутами, кодексами, конвенціями, прийнятими для відповідного виду транспорту/зберігання.

9.4. Документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.

9.5. За рішенням Страховика (якщо це передбачено умовами Договору страхування) документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством із застосуванням електронного цифрового підпису, скан копій, фото документів). Перелік документів, що подається Страховику в електронному вигляді, погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 9.4 цих Загальних умов.

9.6. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, складені іншою мовою ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад українською мовою.

9.7. У разі, якщо надані відповідно до цього Розділу цих Загальних умов документи не містять інформацію, що дозволяє однозначно визначити, належить чи ні подія, що сталася, до страхового випадку згідно з Договором страхування, Страховик вправі запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) або компетентних органів та організацій, експертних організацій, інших

організацій та органів, додаткові документи, що дозволяють зробити однозначний висновок про те, чи є подія страховим випадком згідно з Договором чи ні та про розмір збитків, при цьому строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування збільшується на строк, що є необхідним для отримання необхідних документів Страховиком (з урахуванням пп. 10.1, 10.4 цих Загальних умов).

9.8. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Страховик приймає рішення про виплату (складає страховий акт) або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх належним чином оформлених документів, зазначених в Розділі 9 цих Загальних умов.

10.2. Страхова виплата здійснюється на підставі письмової Заяви про страхову виплату одержувача страхового відшкодування та складеного Страховиком страхового акту. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

10.3. Рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик надсилає Вигодонабувачу у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови упродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дня його прийняття.

10.4. Рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк зазначений в п. 10.1 цих Загальних умов, за виключенням наступних випадків:

10.4.1. якщо у Страховика є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника (Вигодонабувача) про таке рішення;

10.4.2. якщо правоохоронними органами розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання випадку, що має ознаки страхового – до закінчення досудового розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу;

10.4.3. якщо за фактом настання випадку, який може бути визнаний страховим, розпочато досудове розслідування (у випадках інших ніж зазначено в п. 10.4.2 цих Загальних умов) – до закінчення досудового розслідування та прийняття відповідного рішення суду, що вступило в законну силу, або до закриття провадження у справі.

10.5. Якщо до сплати чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник заявив про настання випадку, що має ознаки страхового:

10.5.1. Страховик на підставі письмової заяви Страхувальника, утримує несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування;

10.5.2. Страхувальник достроково вносить несплачені частини страхової премії до здійснення виплати страхового відшкодування.

10.6. За цими Загальними умовами розмір страхової виплати визначається:

10.6.1. у випадку розгляду претензії до Страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення суду, що набрало законної сили. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території настання страхового випадку;

10.6.2. у випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в Розділі 9 цих Загальних умов з урахуванням п. 10.12 цих Загальних умов та інших умов передбачених Договором страхування, при цьому:

10.6.2.1. страхове відшкодування визначається в досудовому порядку при відсутності спорів щодо:

10.6.2.1.1. факту настання страхового випадку;

10.6.2.1.2. права постраждалої особи на отримання страхового відшкодування та обов'язку Страхувальника відшкодувати завданий збиток;

10.6.2.1.3. розміру завданого збитку;

10.6.2.1.4. існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданим збитком.

10.7. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку в межах страхової суми (ліміту відповідальності по одному страховому випадку) за страховим ризиками, що зазначені у Договорі страхування, за вирахуванням безумовної франшизи та розміру несплачених страхових премій (у випадку сплати премії частинами), зазначених у Договорі страхування.

10.8. Умовами Договору страхування може бути передбачено наступні умови: страхове відшкодування сплачується Страхувальнику після того, як останній за письмовим погодженням зі Страховиком компенсував завдані внаслідок страхового випадку збитки заявнику претензії. Виплата страхового відшкодування безпосередньо заявнику претензії здійснюється за згодою Страховика та Страхувальника.

10.9. Одержувачами страхового відшкодування можуть бути:

10.9.1. замовник транспортно-експедиторських послуг який має право власності на вантаж, або якщо він відшкодував власнику завдані збитки;

10.9.2. Страхувальник, якщо він самостійно компенсував передбачені умовами Договору страхування витрати або збитки та це підтверджено документально або за умови виконання Страхувальником наступних вимог:

10.9.2.1. надання Страховику впродовж 10 банківських днів, з дня отримання страхового відшкодування, документи, які підтверджують перерахування суми страхового відшкодування особі, якій було заподіяно шкоду. Даний обов'язок виникає у Страхувальника у випадку, якщо страхове відшкодування виплачується Страхувальнику.

10.9.3. постраждалі треті особи або їх спадкоємці (у випадку смерті таких осіб);

10.9.4. митні органи, в частині відповідальності за сплату мита, митних зборів, податків або інших обов'язкових платежів;

10.9.5. якщо потерпіла третя особа є нерезидентом, виплата страхового відшкодування в будь-якому випадку здійснюється Страхувальнику, в порядку, передбаченому цим Загальними умовами.

10.10. За цими Загальними умовами відшкодуванню підлягають документально підтверджені прямі збитки/шкода, заподіяні Страхувальником внаслідок настання страхового випадку.

10.11. Розмір страхового відшкодування визначається:

10.11.1. **За збитки, завдані власнику вантажу в результаті повної загибелі, пошкодження або втрати всього чи частини вантажу** - в розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу, а саме:

10.11.1.1. У випадку повної загибелі або втрати вантажу – у розмірі документально підтвердженої вартості знищеного/втраченого вантажу або його частини згідно з товарно-транспортними накладними та/або документами, які додаються до них (товаросупроводжувальними документами) за вирахуванням залишків вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації. Вартість залишків вантажу визначається на підставі висновків експертів/суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності) або в розмірі, письмово погодженому між сторонами Договору.

10.11.1.2. У випадку пошкодження вантажу – у розмірі суми, на яку знизилась вартість вантажу внаслідок пошкодження, яка підтверджена документально або визначена на підставі висновків експертів/суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності (у розмірі витрат на відтворення).

10.11.1.3. При цьому розмір страхового відшкодування за повну загибель, пошкодження або втрату вантажу обмежується:

10.11.1.3.1. при перевезенні (експедитуванні) вантажів відповідно до умов "Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів (КДПВ)" від 19.05.1956 р. (зі змінами Протокол КДПВ від 05.07.1978 р.) – в межах 8,33 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми та ліміту відповідальності по одному страховому випадку, передбаченому Договором страхування;

10.11.1.3.2. у межах страхової суми та ліміту відповідальності по одному страховому випадку, зазначеному в Договорі страхування під час перевезення вантажу з оголошеною вартістю, у випадку, якщо Договором страхування обумовлено прийняття такого вантажу;

10.11.1.3.3. при перевезенні (експедитуванні) вантажів з використанням наскрізного коносаменту FIATA – в межах 2 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми та ліміту відповідальності по одному страховому випадку, передбаченому Договором страхування;

10.11.1.3.4. при внутрішніх перевезеннях та/або експедитуванні вантажу по території України, країн СНД, Литви, Естонії, Латвії або між цими країнами (якщо КДПВ/CMR або стандартні умови FIATA-FBL не застосовуються) – в межах 8,33 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми та ліміту відповідальності по одному страховому випадку, передбаченому Договором страхування;

10.11.1.3.5. при міжнародному або внутрішньому залізничному або авіаційному перевезенні вантажу – в межах 17 СПЗ за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми та ліміту відповідальності по одному страховому випадку, передбаченому Договором страхування;

10.11.1.3.6. при міжнародному або внутрішньому морському перевезенні вантажу – в межах 666,67 СПЗ за одне вантажне місце чи упаковку або 2 СПЗ за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу (в залежності від того яка сума більше), але не більше страхової суми та ліміту відповідальності по одному страховому випадку, передбаченому Договором страхування.

10.11.2. За збитки, завдані власнику вантажу внаслідок невиконання Страхувальником договірних зобов'язань:

10.11.2.1. За збитки, завдані внаслідок порушення терміну доставки (несвоєчасної доставки вантажу) – у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника/експедитора.

10.11.2.2. За збитки внаслідок помилкового відправлення вантажу Страхувальником за невірною адресою – у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і узгоджені зі Страховиком.

10.11.2.3. За збитки, що виникли внаслідок відшкодування замовнику перевезення (договірній стороні) митного збору, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат з виконання митних процедур, у разі повної загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу, відповідно до договору перевезення/експедитування та умов міжнародних конвенцій або національного законодавства – пропорційно розміру дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника

10.11.3. За відшкодування витрат, що пов'язані з настанням страхового випадку:

10.11.3.1. За відшкодування витрат на запобігання або зменшення розміру збитку після настання страхового випадку - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і письмово узгоджені зі Страховиком.

10.11.3.2. За відшкодування витрат на розслідування обставин страхового випадку і захист Страхувальником своїх інтересів, пов'язаних із звинуваченням в заподіянні шкоди вантажу в органах державної влади - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і письмово узгоджені зі Страховиком.

10.11.4. За відшкодування витрат, що пов'язані з митними процедурами:

10.11.4.1. За відшкодування витрат щодо сплати ввізного та вивізного мита, податків і зборів, а також відсотків за прострочення, які можуть накладатися відповідно до митних законів і правил відповідних країн при порушенні процедури перевезення вантажу із застосуванням Книжки МДП – у розмірі платежів, які встановлені законодавством країни порушення процедури.

10.11.4.2. За відшкодування витрат щодо сплати штрафів, які накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - у розмірі, який визначений постановою митного органу або органу судової влади.

10.11.5. За відшкодування збитку/шкоди завданих майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб вантажем, що перевозиться («Відповідальність перед третіми особами»):

10.11.5.1. При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб - у розмірі таких вимог/претензій з урахуванням наступного:

10.11.5.1.1. у разі смерті потерпілої третьої особи або встановлення їй інвалідності I групи або категорії «дитина з інвалідністю» – 90% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком та/або на одну потерпілу третю особу;

10.11.5.1.2. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності II групи – 75% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком та/або на одну потерпілу третю особу;

10.11.5.1.3. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності III групи – 50% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком/на одну потерпілу третю особу;

10.11.5.1.4. у разі тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи – 0,2% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком/на одну потерпілу третю особу за кожен день починаючи з першого дня непрацездатності, але не більше 15% цього ліміту за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування).

10.11.5.2. При нанесенні шкоди майну Третіх осіб - у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, а саме:

10.11.5.2.1. **при повній загибелі або втраті майна** - у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання. Повна загибель має місце, якщо відновлення пошкодженого (знищеного) майна неможливе або відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого майна на дату страхового випадку;

10.11.5.2.2. **при пошкодженні майна** – в розмірі витрат на його відновлення до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.11.5.3. У випадку заподіяння шкоди внаслідок одного страхового випадку одразу майну та життю, здоров'ю, працездатності третій особі, то в першу чергу відшкодовуються витрати, пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю, працездатності третьої особи

10.11.5.4. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяний життю, здоров'ю, працездатності та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок одного страхового випадку перевищує ліміт відповідальності Страховика, визначений договором страхування за страховим ризиком «Відповідальність перед третіми особами» на дату настання страхового випадку, то відшкодування кожній постраждалій третій особі пропорційно зменшується (відшкодування кожній третій особі виплачується в такій же пропорції від передбаченого ліміту відповідальності, як відношення розміру спричиненої шкоди кожній третій особі до загального розміру шкоди, спричиненої всім третім особам).

10.12. Страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми (ліміту відповідальності на один страховий випадок) зазначеної у Договорі страхування за відповідним ризиком та класом страхування. При цьому:

10.12.1. Страхове відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності на один страховий випадок), зазначеної у Договорі страхування.

10.12.2. При настанні кожного страхового випадку страхова сума (ліміт відповідальності на один страховий випадок) за відповідним ризиком зменшується на суму здійсненого страхового відшкодування за цим ризиком.

10.13. За кожним окремим ТЗ загальний обсяг страхової виплати за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми на зазначеній на один ТЗ, якщо ці умови передбачені Договором страхування.

10.14. Загальний обсяг страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

10.15. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми.

10.16. Страхове відшкодування виплачується у національній валюті України – гривні. Якщо страхове відшкодування перераховується безпосередньо заявнику Претензії, який не є резидентом України, страхове відшкодування виплачується у валюті договору перевезення/експедирування чи іншій погодженій валюті по курсу НБУ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

10.17. Після здійснення Страховиком страхового відшкодування страхова сума (гранична сума виплати) може бути відновлена шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування та внесення додаткової страхової премії.

10.18. Страхувальник (Вигодонабувач), який отримав від особи (осіб), винної у завданні збитку, повне відшкодування збитку, втрачає право на отримання страхового відшкодування.

10.19. У випадках, якщо на момент виплати страхового відшкодування, законодавством України не буде передбачена можливість виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу в іноземній валюті, то виплата буде здійснена Страхувальнику в національній валюті України. Страхувальник самостійно отримує всі належні дозвільні документи, які можуть бути потрібні для придбання та переказу за кордон іноземної валюти Вигодонабувачу.

10.20. У разі виплати страхового відшкодування в іноземній валюті Вигодонабувачу сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті, зменшується на розмір всіх сплачених Страховиком податків, які виникають при виплаті та переказі страхового відшкодування в іноземній валюті, передбачені законодавством України. У разі виплати Вигодонабувачу страхового відшкодування в іноземній валюті термін виплати страхового відшкодування зазначений в п. 10.1 цих Загальних умов збільшується на період одержання необхідних дозвільних документів для виплати та перерахування коштів за кордон.

11. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії (в т.ч. баратрія) Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, вчинені у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливої шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з умовами Договору страхування;

11.1.5. заподіяння шкоди при перевезенні небезпечних вантажів під час керування транспортним засобом особою, яка не має законних підстав для керування ТЗ;

11.1.6. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. При цьому, якщо збиток відшкодований частково і є меншим за повне відшкодування, то він підлягає відшкодуванню Страховиком за вирахуванням суми, яку Страхувальник вже отримав від винної особи;

11.1.7. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або

законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.8. ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, а також невиконання всіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;

11.1.9. ненадання письмових пояснень із зазначенням часу, місця та обставин настання страхового випадку водієм та/або особою, що супроводжувала вантаж, окрім випадків смерті вказаних осіб, підтвердженої відповідною довідкою;

11.1.10. відмова Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку (в тому числі надання гарантій або прийняття зобов'язань Страхувальником/Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або обмежити розмір відшкодування збитків);

11.1.11. інші випадки, передбачені законодавством України, Договором страхування.

11.2. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

12.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

12.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38(044)507-05-42

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «22» серпня 2025 року.

14.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

14.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

14.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

14.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

14.4. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

14.5. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/about/public-info/informaciya-dlya-klientiv.html>

14.6. Споживач, незалежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

14.7. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

Голова Правління
Мачей Шишко

Член Правління
Наталія Маркова

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

ЗУСП_перев_експедит_море авіа.pdf

Документ відправлено: 10:07 20.08.2025

Відправник документу

Електронний підпис

10:07 20.08.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 10:07 20.08.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E3001005F8B1200

Тип підпису: удосконалений

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

15:17 20.08.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:17 20.08.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

15:17 20.08.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:17 20.08.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований