



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№86/2025 від «16» червня 2025 року

введено в дію наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№89 від «16» червня 2025 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СУБ'ЄКТА ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про перевезення небезпечних вантажів», нормативно-правових актів Національного банку України, профільних міністерств та відомств, внутрішньої Політики з андеррайтингу, розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1.2. Ці Загальні умови розроблені за класами страхування:

1.2.1. за класом страхування 10 "Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), ризик в межах класу страхування «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)»;

1.2.2. за класом страхування 11 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном;

1.2.3. за класом страхування 12 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень водним судном.

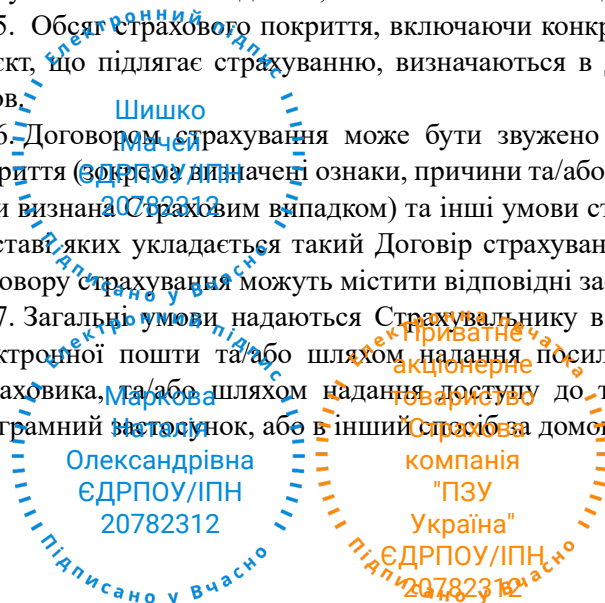
1.3. Страховий продукт «Страховання відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів» не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування».

1.4. Відповідно до цих Умов ПрАТ СК «ПЗУ Україна» -укладає Договори страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів (далі – Договір страхування, Договір). Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

1.5. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Умов.

1.6. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг Страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

1.7. Загальні умови надаються Страховальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю між Страховиком і Страховальником.



1.8. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

2. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. В цих Загальних умовах та в Договорах страхування, що укладаються відповідно до них терміни і поняття вжиті в наступних значеннях:

2.1.1. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства;

2.1.2. **Договір страхування (Договір)** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

2.1.3. **Відправник небезпечного вантажу** - зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка підготувлює та подає цей вантаж для перевезення;

2.1.4. **Забезпечений транспортний засіб** - транспортний засіб, зазначений у чинному Договорі страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів.

2.1.5. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою;

2.1.6. **Компетентні органи** – міністерства, органи виконавчої влади (центральні та місцеві), органи державної влади, органи місцевого самоврядування та інші органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація її наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до законодавства України, цих Загальних умов та умов Договору страхування є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитків до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, органи Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України, аналогічні за функціональним виконанням органи держави, на території якої сталася подія, та інші;

2.1.7. **Ліміт відповідальності** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату відповідно до умов договору;

2.1.8. **Маршрути перевезення небезпечних вантажів** – залізничні шляхи, автомобільні дороги, морський та повітряний простір, де дозволено рух транспортних засобів, які перевозять небезпечні вантажі. Маршрути перевезення небезпечних вантажів згідно з цими Загальними умовами, не включають внутрішні водні шляхи.

2.1.9. **Міжнародне перевезення небезпечних вантажів** - перевезення небезпечних вантажів з території України на територію іноземної держави; з території іноземної держави на територію України; транзитом через територію України.

2.1.10. **Навколишнє природне середовище** – сукупність природних і природно-соціальних умов та процесів, природні ресурси, які залучені в господарський обіг, а також ті, які не використовуються в економіці в даний період (земля, надра, наземні та підземні води, атмосферне повітря, ліс та інша рослинність, тваринний світ), ландшафти та інші природні комплекси;

2.1.11. **Небезпечний вантаж** - речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, а також призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин і які за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до одного з класів небезпечних речовин;

2.1.12. **Небезпечні речовини** - речовини, віднесені до таких класів: - клас 1 - вибухові речовини та вироби; - клас 2 - гази; - клас 3 - легкозаймисті рідини; - клас 4.1 - легкозаймисті тверді речовини; - клас 4.2 - речовини, схильні до самозаймання; - клас 4.3 - речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою; - клас 5.1 - речовини, що окислюють; - клас 5.2 - органічні пероксиди; - клас 6.1 - токсичні речовини; - клас 6.2 - інфекційні речовини; - клас 7 - радіоактивні матеріали; - клас 8 - корозійні речовини; - клас 9 - інші небезпечні речовини та вироби;

2.1.13. **Необережність** – злочинна самовпевненість або злочинна недбалість. Необережність є злочинною самовпевненістю, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого

діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення. Необережність є злочинною недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності) хоча повинна була і могла їх передбачити.

2.1.14. Одержувач небезпечного вантажу - зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка одержує небезпечний вантаж від перевізника;

2.1.15. Перевезення небезпечних вантажів – діяльність, пов'язана з переміщенням небезпечних вантажів від місця їх виготовлення чи зберігання до місця призначення з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткостроковим зберіганням вантажів на всіх етапах переміщення;

2.1.16. Перевізник небезпечного вантажу - юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка здійснює перевезення небезпечного вантажу;

2.1.17. Потерпілі треті особи – юридична особа, фізична особа - підприємець, фізична особа, держава Україна, іноземні держави, територіальні громади та інші суб'єкти публічного права, яким заподіяно шкоду Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), унаслідок настання події, передбаченої цим Договором (страхового ризику) під час перевезення небезпечних вантажів.

2.1.18. Ретроактивна дата - дата, яка передує даті початку дії Договору страхування та включається до строку страхового покриття;

2.1.19. Сторони Договору страхування (далі – сторони) – Страховик та Страхувальник;

2.1.20. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства;

2.1.21. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

2.1.22. Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

2.1.23. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

2.1.24. Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

2.1.25. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;

2.1.26. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

2.1.27. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

2.1.28. Страховик - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;

2.1.29. Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком Договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

2.1.30. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

2.1.31. Суб'єкт перевезення небезпечних вантажів - підприємство, установа, організація або фізична особа, які відправляють, перевозять або одержують небезпечні вантажі (відправники, перевізники та одержувачі);

2.1.32. Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

2.1.33. Товаросупроводжувальні документи – документи, складені мовою міжнародного спілкування залежно від маршруту перевезення та виду транспорту, або державною мовою, якщо вантаж перевозиться в межах території України, які надаються вантажовідправником з вантажем, підтверджують перевезення, містять назву та реквізити вантажовідправника та вантажоодержувача, містять дані про вартість, назву та

кількість вантажу по кожному виду. Такими документами визнаються: інвойс, рахунок-фактура, сертифікат якості, вантажна специфікація, пакувальний лист та комплектна відомість;

2.1.34. **Транспортні документи** – документи, складені мовою міжнародного спілкування залежно від маршруту перевезення та виду транспорту, або державною мовою, якщо вантаж перевозиться в межах території України, виписані перевізником (експедитором) вантажу про прийняття вантажу для перевезення. Такими документами визнаються: міжнародна автомобільна накладна (CMR), товарно-транспортна накладна, коносамент та інші аналогічні документи, акти заміру або зважування вантажу.

2.1.35. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством;

2.2. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах та/або Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про перевезення небезпечних вантажів» «Про фінансові послуги та фінансові компанії», [«Про транспорт»](#), [«Про автомобільний транспорт»](#), [«Про дорожній рух»](#) та іншими актами законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхове покриття включає перелік страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, страхових випадків, об'єкт страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії Договору, та вказується за погодженням сторін в Договорі страхування.

3.2. Страхувальниками за договорами укладеними відповідно до цих Загальних умов є суб'єкти перевезення небезпечних вантажів (відправники, перевізники, одержувачі).

3.2.1. Страхувальник під час одного перевезення може виконувати функції (нести обов'язки) як одного типу суб'єкта перевезень небезпечних вантажів, так і декількох. Функції Страхувальника по відношенню до перевезення небезпечних вантажів зазначається в Договорі.

3.3. **Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

3.4. **Об'єктом страхування** є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб.

3.5. **Страховим ризиком** є будь-яка подія під час перевезення небезпечних вантажів транспортним засобом, внаслідок якої заподіяна шкода життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб та з настанням якої виникає цивільно-правова відповідальність Страхувальника.

3.6. **Страховим випадком** є факт виникнення цивільно-правової відповідальності Страхувальника щодо відшкодування шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб в результаті настання страхового ризику під час здійснення перевезення небезпечних вантажів транспортним засобом.

3.7. Усі претензії та позови, пред'явлені потерпілими третіми особами стосовно відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються пред'явленими щодо одного випадку, який може бути визнаний страховим.

3.8. Під Перевезеннями небезпечних вантажів відповідно до цих Загальних умов розуміють переміщення вантажу транспортними засобами, зазначеними в Договорі страхування, від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим Перевезенням вважається переміщення вантажів, прийнятих до перевезення, одним окремим транспортним засобом, зазначеним в Договорі від пункту відправлення до пункту призначення.

3.9. Під шкодою, заподіяною життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб, розуміють смерть, інвалідність фізичної особи чи втрата нею працездатності.

3.10. Під збитком, завданім майну, розуміють знищення або пошкодження майна потерпілих третіх осіб, втрата ним споживчих чи експлуатаційних якостей.

3.11. Під збитком, заподіяним навколишньому середовищу, розуміють пошкодження чи знищення окремих природних об'єктів, пошкодження або знищення майна, що належить Третім особам, смерть фізичної особи, нанесення їй тілесних ушкоджень або інший розлад здоров'я, який спричинив повну або часткову втрату нею працездатності, внаслідок аварійного забруднення довкілля.

3.12. Подія може бути визнана страховим випадком, визначеним в п. 3.6. цих Загальних умов, за одночасного виконання наступних умов:

3.13. Подія не підпадає під виключення зі страхових випадків та обмеження страхування відповідно до Розділу 6 цих Умов;

3.14. Подія сталася протягом строку дії Договору, та Страхувальник до укладення Договору не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події;

3.15. Претензії та/або судові позови щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок настання такої події пред'явлені Страхувальнику у період дії Договору та/або протягом строку, зазначеного в Договорі страхування;

3.16. Факт заподіяння шкоди/збитку потерпілим третім особам має бути підтверджений документом компетентного державного органу та претензією (вимогою або позовом), офіційно пред'явленою Страхувальнику третьою особою, або судовим рішенням;

3.17. Має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника та фактом заподіяння шкоди та/або завдання збитку;

3.18. Пред'явлені потерпілими третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди/збитку заявлені на підставі норм чинного законодавства, що діють у місці дії Договору.

3.18.1. Валюта договору – національна валюта України (гривня).

3.18.1.1. Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними договорами страхування в національній валюті України або в іноземній валюті у випадках, передбачених законодавством України.

3.18.1.2. Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

3.18.1.3. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

3.19. **Страхова сума** встановлюється окремо за ризиками в межах класів страхування:

3.19.1. в таких мінімальних розмірах за кожну повну та неповну тонну небезпечного вантажу залежно від класу небезпечного вантажу:-

Клас небезпечного вантажу	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Неоподатковувані мінімуми доходів громадян	110	70	100	70	70	120	80	100	60

3.19.2. за згодою сторін договором страхування може бути встановлено інший розмір страхової суми, ніж зазначений в п. 3.19.1 цих Загальних умов.

3.19.3. Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності Страховика в межах встановленої страхової суми за окремим страховим випадком (та/або за окремим перевезенням); одній потерпілій третій особі; за видами шкоди (шкода життю/здоров'ю, майну потерпілих третіх осіб, шкода навколишньому середовищу); інші ліміти відповідальності, якщо вони відповідним чином зазначені в Договорі.

3.19.4. Договором страхування можуть бути встановлені такі **ліміти відповідальності** за видами шкоди в межах страхової суми:

- за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб - 50% страхової суми;
- за шкоду, заподіяну навколишньому середовищу - 30% страхової суми;
- за шкоду, заподіяну майну третіх осіб - 20% страхової суми.

3.19.5. За згодою сторін Договором страхування можуть бути встановлені інші розміри лімітів відповідальності, ніж зазначені в п. 3.19.4 цих Загальних умов.

3.20. Згідно цих Загальних умов передбачена безумовна франшиза, яка вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування за кожним та будь-яким страховим випадком.

3.20.1. **Розмір франшизи** встановлюється в межах від 0 до 10% страхової суми та зазначається в Договорі страхування.

3.20.2. **Страховий тариф** визначається відповідно до Тарифної політики Страховика за ризиками в межах кожного класу страхування окремо в залежності від обсягу перевезень небезпечних вантажів, класів і підкласів небезпечних вантажів, маршрутів та відстані перевезення, виду транспорту, яким здійснюється перевезення, строку дії Договору страхування та інших умов, які можуть вплинути на страховий ризик. Конкретний розмір страхових тарифів за ризиками в межах класів страхування зазначається в Договорі страхування.

4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Територія дії Договору зазначається в Договорі страхування та може бути:

4.1.1. територія України в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів з пункту відправлення до пункту одержання з урахуванням п 4.2. Загальних умов;

4.1.2. територія України в межах маршруту/маршрутів перевезення небезпечних вантажів з пункту відправлення до пункту одержання та територія країн СНД та країн-членів системи автострахування «Зелена Картка» в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів з урахуванням п 4.2. Загальних умов;

4.1.3. інші території, визначені Сторонами в Договорі страхування.

4.2. **В будь-кому випадку дія Договору не поширюється** на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), зони, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також, на наступні території та регіони::

4.2.1. тимчасово окуповані Російською Федерацією території України, в зони/райони воєнних або бойових дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), зони воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил, території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження в повному обсязі; території та в населені пункти, які розташовані на лінії зіткнення. Межі таких територій та перелік таких населених пунктів визначається на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, на підставі документів компетентних органів державної влади України;

4.2.2. території, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні;

4.2.3. наземні території та повітряний простір Автономної Республіки Крим, Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей, а також на території, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації;

4.2.4. акваторію Чорного моря Херсонської області та Автономної Республіки Крим (дванадцятимильні прибережні зони) та акваторію Азовського моря.

4.2.5. території проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права;

4.2.6. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;

4.2.7. території Російської Федерації, Республіки Білорусь;

4.2.8. території Грузії: Абхазії, Південної Осетії;

4.2.9. територію Азербайджану: Нагорного Карабаху;

4.2.10. територію Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані уповноваженими органами Республіки Молдова;

4.2.11. територію Турецької Республіки Північного Кіпру;

4.2.12. Афганістан, Демократичну Республіку Конго, Джибуті, Еритрею, Ємен, Ірак, Іран, Камерун, Кореїську Народно-Демократичну Республіку, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберію, Ліван, Лівію, Нігерію, Південний Судан, Сирію, Сомалі, Судан, Сьєрра-Леоне.

4.2.13. Малакську протоку, Аденську затоку, Гвінейську затоку, Оманську затоку, Південно-Китайське море.

4.2.14. За згодою сторін в залежності від конкретних умов страхового покриття Договором можуть бути встановлені інші територіальні обмеження дії страхового покриття.

4.3. **Строк дії Договору страхування** встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування

4.3.1. Строк дії Договору – від 1 (одного) дня до 1 (одного) року.

4.3.2. Строк дії Договору може поділятися на періоди страхування, що зазначаються в такому договорі

4.3.3. Умови та порядок продовження строку дії договору визначаються в договорі страхування.

4.3.4. Відповідальність Страховика за шкоду, яка може бути спричинена життю, здоров'ю, майну третіх осіб та/або навколишньому середовищу під час здійснення перевезення небезпечного вантажу починається з моменту завантаження вантажу на забезпечений ТЗ та підписання Страхувальником документів, що супроводжують вантаж (ТТН, CMR тощо), і закінчується в момент доставки вантажу в пункт призначення та забезпечення доступу до вантажу вантажоодержувача, за умови, що всі події відбулися упродовж строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.3.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування він набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховика, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

4.3.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування.

4.3.7. У випадку несплати Страхувальником:

4.3.7.1. страхової премії (її першої частини) в строк та в обсягах, передбачених умовами Договору, Договір вважається таким, що не набрав чинності;

4.3.7.2. чергової частини страхової премії (при сплаті частинами) в строки та в обсягах, зазначених у Договорі, дія страхового покриття за Договором припиняється з 00 годин дати, наступної за датою сплати, зазначеної в цьому Договорі. Дія страхового покриття за Договором поновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою сплати Страхувальником чергової частини страхової премії з урахуванням п.4.3.7.3. цих Умов, при цьому строк дії Договору не змінюється, всі події, які відбулись після припинення дії страхового покриття за Договором, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються.

4.3.7.3. У випадку прострочення сплати чергової частини або сплати не в повному обсязі страхової премії більш, ніж на 10 (десять) календарних днів, Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом дати, наступної за датою закінчення попереднього періоду страхування.

4.4. Повернення Страхового платежу, сплаченого після закінчення 10-денного терміну, зазначеного у п. 4.3.7.3, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхового платежу згідно з реквізитами, зазначеними у цій заяві.

4.5. Моментом внесення страхової премії вважається момент безготівкового зарахування коштів на рахунок Страховика.

4.6. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини Загального страхового платежу у випадку сплати Загального страхового платежу частинами) за укладеним Договором страхування.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. До укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов Страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика, Страхового посередника (якщо Договір укладається за посередництва Страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

5.1.2. На одержання страхової виплати в разі настання страхового випадку на умовах і в порядку, визначеному Договором;

5.1.3. Ініціювати внесення змін до Договору та на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення в порядку, передбаченому Загальними умовами;

5.1.4. Отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати протягом строку дії договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката, якщо договір страхування оформлений у паперовій формі. При цьому втрачений примірник Договору є недійсним.

5.1.5. Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування

5.1.6. Отримати від Страховика інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, що має ознаки страхового випадку.

5.1.7. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір;

5.2. Страховик має право:

5.2.1. Перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування, вимагати надання додаткових документів, що мають значення для визначення ступеня ризику, в будь-який момент строку дії Договору.

5.2.2. У разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки ступеня страхового ризику та збільшення ступеня страхового ризику, протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до умов цього Договору та сплати додаткової страхової премії. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до умов цього Договору та (або) сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію цього Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань.

5.2.3. ініціювати внесення інших змін до Договору страхування в порядку, визначеному Договором;

5.2.4. ініціювати дострокове припинення Договору в порядку, визначеному Договором;

5.2.5. Робити запити в правоохоронні органи, фінансові установи, медичні заклади і інші підприємства, установи і організації, які володіють інформацією про причини, обставини випадку, який має ознаки страхового та розмір заподіяного збитку у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», а також самостійно з'ясовувати причини і обставини страхового випадку.

5.2.6. Якщо на підставі наданих документів (Розділ 10 Загальних умов) неможливо встановити обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також факт або ступінь завданої шкоди, призначити розслідування або експертизу.

5.2.7. Пред'явити вимогу до особи, що одержала страхову виплату, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхової виплати, на підставі Договору, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково).

5.2.8. Приймати участь в якості третьої особи у справі про стягнення зі Страхувальника збитків внаслідок заподіяння шкоди третім особам при перевезення небезпечних вантажів.

5.2.9. Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених умовами Договору страхування.

5.2.10. Брати участь у судовому процесі при розгляді будь-яких справ, прямо або опосередковано пов'язаних з настанням страхового випадку.

5.2.11. здійснювати огляд та інспекцію (перевірку) технічного стану небезпечного вантажу та виконання Страхувальником вимог та правил під час завантаження (відправлення), та під час розвантаження (отримання) небезпечного вантажу, із залученням своїх представників, експертів, та/або відповідних представників компетентних органів;

5.2.12. розпочати огляд місця, де сталася подія з небезпечним вантажем, та розпочати визначення розміру (суми) завданого збитку. Зазначені дії Страховика не є підтвердженням визнання Страховиком такої події страховим випадком;

5.2.13. проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати для цього уповноважених експертів або оцінювачів;

5.2.14. відстрочити прийняття рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті, якщо:

5.2.14.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, особи, відповідальні за завдання шкоди, та розмір збитку - до з'ясування таких обставин;

5.2.14.2. відповідними державними органами було відкрито кримінальне провадження за фактом вчинення Страхувальником (його працівником) дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку;

5.2.14.3. обставини події перебувають на розгляді суду – до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду, що набрало законної сили або ухвали про зупинення (закриття) провадження у справі;

5.2.15. після здійснення страхової виплати застосувати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (за виключенням Страхувальника та його працівників).

5.3. **Страхувальник зобов'язаний:**

5.3.1. ознайомитися з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами;

5.3.2. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

5.3.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

5.3.4. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

5.3.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

5.3.6. ознайомити працівників, які беруть участь у перевезенні небезпечних вантажів з умовами договору, забезпечити дотримання цими особами встановлених правил безпеки при перевезенні вантажів;

5.3.7. забезпечувати виконання перевезення небезпечних вантажів з додержанням вимог Правил дорожнього руху, інструкцій з експлуатації, та виконувати вимоги чинного законодавства України, країн, по території яких здійснюється перевезення, міжнародного права та інших нормативно-правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів перевезення небезпечних вантажів;

5.3.8. забезпечити допуск до місцезнаходження небезпечного вантажу представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в період дії договору;

5.3.9. забезпечити необхідні заходи пожежної безпеки та охорони під час перевезення небезпечних вантажів, а також виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку;

5.3.10. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання події, обставин та причин її настання, розміру збитків, документи, визначені договором;

5.3.11. Не визнавати частково або повністю вимог, в тому числі позовних, висунутих третіми особами, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без письмової згоди Страховика;

5.3.12. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку діяти відповідно до **Розділу 9** Загальних умов.

5.3.13. Надати Страховику документи у строки, необхідні для здійснення страхової виплати, що передбачені **Розділом 10** Загальних умов.

5.3.14. повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування) та надати документи на підтвердження цього;

5.3.15. у разі отримання Страхувальником / потерпілими третіми особами відшкодування збитків в будь-якій формі від третіх осіб, у тому числі відповідальних за заподіяні збитки, якщо інші строки не визначено договором страхування, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів (з дня отримання) повернути Страховику суму отриманої страхової виплати або відповідну її частину;

5.3.16. повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або її частину, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня, коли страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин, якщо інші строки не визначені договором;

5.3.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

5.3.18. дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

5.3.19. надавати на письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.3.20. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цим розділом Загальних умов страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту, якщо це не суперечать законодавству. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

5.3.21. Обов'язки страхувальників, як суб'єктів перевезення небезпечних вантажів, визначаються Законом України «Про перевезення небезпечних вантажів», а також іншими нормативно-правовими актами, що визначають умови перевезення небезпечних вантажів, вимоги до типів та обладнання транспортних засобів, порядок підготовки, перепідготовки, навчання, підвищення та підтвердження кваліфікації працівників, зайнятих перевезенням небезпечних вантажів.

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну

інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору.

5.4.2. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття.

5.4.3. за заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, внести зміни до Договору страхування шляхом укладання відповідної Додаткової угоди;

5.4.4. при одержанні повідомлення від Страхувальника про збільшення ступеня ризику або змінення інших істотних обставин щодо об'єкта Договору **протягом 5 (п'яти) робочих днів** прийняти рішення про внесення змін до Договору або про припинення його дії, письмово сповістивши про це Страхувальника, у порядку, передбаченому Договором;

5.4.5. у разі настання страхового випадку прийняти рішення про страхову виплату та здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

5.4.6. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті або відстрочення рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті письмово повідомити Страхувальника про таке рішення у строк, визначений Договором, з обґрунтуванням причин відмови / відстрочки;

5.4.7. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

5.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідують з цих Загальних умов та Договору страхування.

5.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору:

5.6.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

5.6.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **пені у розмірі 0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

5.6.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати **штрафу у розмірі 0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

5.6.4. Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

5.6.5. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна одразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин.

6. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

6.1. Не визнаються страховими випадками і не підлягають страховому відшкодуванню збитки, які відбулися у разі:

6.1.1. війни, вторгнення, ворожих актів або воєнних дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;

6.1.2. конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади забезпечених транспортних засобів, що здійснювали перевезення небезпечних вантажів, або безпосередньо самих небезпечних вантажів; знищення або пошкодження небезпечних вантажів та/або або транспортних засобів, які здійснювали їх перевезення за розпорядженням військової або цивільної влади;

6.1.3. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання злочинних документів і розпоряджень;

6.1.4. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

6.1.5. терористичного акта. Під терористичним актом мається на увазі застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, міжнародними організаціями, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з цією самою метою. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

6.1.6. воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

6.1.7. будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

6.1.8. мародерства, кримінального правопорушення, крадіжки, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якого іншого кримінального правопорушення проти власності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у пп. 6.1.1 - 6.1.7 цих Загальних умов;

6.1.9. розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни;

6.1.10. винятки, зазначені в пп. 6.1.1 - 6.1.9 Загальних умов, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаним з пп. 6.1.1 - 6.1.9 Загальних умов;

6.1.11. У випадку будь-якого спору (в тому числі судового) щодо збитку або пошкодження згідно з пп. 6.1.1 - 6.1.9 Загальних умов, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на Страхувальника.

6.2. Страховик не надає страхове покриття і не несе відповідальність за будь-яким збитком, а також не здійснює будь-які виплати за договором у разі, якщо таке страхове покриття, оплата збитку або будь-яка інша виплата суперечить санкціям, заборонам або обмеженням відповідно до резолюцій ООН, торговельним та економічним санкціям, законодавчим або нормативно-правовим актам Європейського Союзу, Франції, Великобританії, Канади або США.

6.3. За договором Страховик не відшкодовує:

6.3.1. сплату штрафів, пені та інших (у тому числі адміністративних) санкцій, визначених будь-яким договором чи законом;

6.3.2. моральну шкоду, упущену вигоду, інші непрямі збитки;

6.3.3. шкоду, заподіяну власному майну страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);

6.3.4. шкоду, визначену письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком;

6.3.5. збитки/претензії та вимоги, які відбулися або були подані до початку дії договору;

6.3.6. шкоду/збитки, не підтверджені документально;

6.3.7. шкоду, заподіяну забезпеченим транспортним засобом, які використовуються для перевезення небезпечних вантажів.

6.3.8. неотриманий (втрачений) дохід (включаючи відсотки, неустойки);

6.3.9. шкоду, спричинену представникам страхувальника (представники страхувальника: фізичні особи, які перебувають із страхувальником у трудових відносинах, фізичні особи підприємці, які працюють зі страхувальником за цивільно-правовими договорами; юридичні особи та їх працівники (представники), які працюють/співпрацюють із страхувальником за цивільно-правовими договорами).

6.4. Договір страхування відповідно до цих Загальних умов не може бути укладений (обмеження страхування) по відношенню до перевезень небезпечних вантажів:

- 6.4.1. які не відповідають класам небезпечних вантажів згідно з Законом України «Про перевезення небезпечних вантажів»;
- 6.4.2. на які відсутній дозвіл компетентних органів;
- 6.4.3. які здійснюються по території, яка є обмеженням території страхування.

7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

7.1. Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні в усній формі чи шляхом листування у довільній формі до укладення Договору.

7.1.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

7.2. У разі недотримання письмової форми Договору страхування є нікчемним.

7.3. Договори страхування укладаються із перевізниками, відправниками, одержувачами небезпечних вантажів відповідно до законодавства, за умови наявності у потенційного страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

7.4. Перед укладенням договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

7.5. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).

7.6. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник зобов'язаний для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування:

7.6.1. Надати відомості про себе та про об'єкт страхування:

- назва, місцезнаходження/місце проживання особи (юридичної, фізичної, фізичної особи – підприємця) відповідальність якої під час перевезення небезпечних вантажів заявляється на страхування;
- інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- інформація про позови та претензії, отримані за останні 5 (п'ять) років у зв'язку з настанням негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів.

7.6.2. Повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків). До таких відомостей належить інформація про:

- вид господарської діяльності Страхувальника;
- чи є Страхувальник відправником / перевізником / одержувачем небезпечного вантажу;
- інформація про осіб, що залучені до перевезення небезпечного вантажу (назва, адреса, вік та стаж водіїв, які здійснюють перевезення);
- інформація про небезпечний вантаж, що перевозиться: (належне відправне найменування (хімічна назва); клас, підклас; порядковий № речовини або виробу згідно з прийнятою ООН системою);
- обсяг перевезень небезпечних вантажів за видами вантажів протягом одного перевезення та протягом визначеного періоду (календарного місяця, року);
- інформація про транспортні засоби, якими перевозиться небезпечний вантаж (вид, марка, модель, реєстраційний номер, технічний стан, рік випуску, максимальний обсяг вантажу (т));
- дата відправлення вантажу;
- дата одержання вантажу;
- маршрут/и перевезення;
- пункт/и відправлення;
- пункт/и призначення;
- пункт/и перевантаження;
- тип упакування небезпечного вантажу;
- спосіб відправлення (у вагоні, контейнері, мішках, навалом, насипом тощо);
- завантаження транспортного засобу (повне, часткове) та фактичний обсяг небезпечного вантажу, що перевозиться;
- номер та дата укладання договору на перевезення;

- види транспортних документів та товаросупроводжувальних документів на перевезення небезпечного вантажу, номер та дата;
 - ким здійснюється огляд /охорона/ супровід небезпечних вантажів;
 - наявність інших видів вантажів під час перевезення небезпечних вантажів.
- 7.6.3. Повідомити інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.
- 7.6.4. Відповідальність за достовірність даних, наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник.
- 7.6.5. Заява на страхування, додаткові угоди, інші додатки є невід'ємними частинами Договору.
- 7.6.6. Відповідно до обраних Страхувальником умов страхування та зазначеної ним інформації, необхідної для укладення Договору страхування, Страховик формує Договір страхування.
- 7.6.7. Підписання Договору Страхувальником:
- 7.6.8. Страхувальник – фізична особа підписує Договір власноручним підписом, або із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), створеного відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» , або із застосуванням одноразового ідентифікатору;
- 7.6.9. при підписанні Договору із застосуванням одноразового ідентифікатору на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону та/або електронну адресу надсилається такий одноразовий ідентифікатор. Для підписання Договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на вебсторінці в мережі Internet та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Договору;
- 7.6.10. Страхувальник – юридична особа підписує Договір власноручним підписом або із застосуванням КЕП уповноваженого представника Страхувальника.
- 7.6.11. Страховик підписує Договір власноручним підписом або із застосуванням КЕП уповноваженої особи Страховика.
- 7.6.12. Якщо договір укладено у формі електронного документа на вказану Страхувальником адресу електронної пошти (або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страхувальником) надсилаються цей Договір разом з Додатками, в разі їх укладання, у форматі .pdf, підписані Сторонами.
- 7.6.13. Якщо Договір укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Договору та додатки до нього надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.
- 7.6.14. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.
- 7.6.15. Сторона, у якої виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі.
- 7.6.16. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.
- 7.6.17. Сторони можуть використовувати корпоративну електронну пошту для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору страхування та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору страхування).
- 7.6.18. Якщо інше не визначено Договором страхування усі повідомлення між Страховиком та Страхувальником вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:
- 7.6.19. на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні Договору. При цьому, Сторони погоджуються, що зазначення електронної адреси Страхувальника у заяві є його згода на отримання будь-якої інформації від Страховика в тому числі, але не виключно, комерційні електронні повідомлення, надіслані з метою реалізації правовідносин у сфері електронної комерції та виконання умов Договору;
- 7.6.20. текстовим повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору;
- 7.6.21. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору;
- 7.6.22. кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
- 7.6.23. службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною(-ним) відповідно до умов Договору;
- 7.6.24. аудіозвернень до Страховика та звернень представників Страховика до Страхувальника;

7.6.25. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням КЕП. Інформація щодо порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Страховиком за телефонами, вказаними в Договорі.

7.6.26. При укладанні договору страхування або внесенні змін до нього Страхувальник надає на вимогу Страховика у погодженій сторонами спосіб:

7.6.26.1. документи необхідні для проведення ідентифікації, верифікації та вивчення Страхувальника, передбачені Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Спосіб проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника визначається умовами Договору страхування;

7.6.26.2. документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;

7.6.26.3. реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право власності (користування) на ТЗ;

7.6.26.4. Транспортні документи та товаросупроводжувальні документи.

7.6.27. Факт укладення Договору страхування на окреме перевезення може посвідчуватися страховим полісом або сертифікатом, які є формою Договору страхування.

7.6.28. У випадку втрати діючого договору страхування укладеного у формі паперового документа, Страховик надає Страхувальнику дублікат.

7.7. Порядок відмови від Договору страхування.

7.7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

7.7.2. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

7.7.3. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

7.7.4. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

7.7.5. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з 7.7. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

8.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які стають невід'ємною складовою частиною Договору страхування з моменту їх підписання сторонами.

8.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору страхування;

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

3) несплати (сплати не у повному обсязі) Страхувальником страхової премії. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7) у випадках передбачених частиною першою статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

8) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

8.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

8.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Договору страхування, якщо інший термін не погоджений Сторонами при укладанні Договору страхування.

8.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в **розмірі до 60 %** страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

8.5.1. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

8.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

8.6.1. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в **розмірі до 60 %** страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

8.7. Конкретний розмір витрат, пов'язаних з укладанням і виконанням Договору страхування, зазначається в такому Договорі.

8.8. При достроковому припиненні дії Договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

8.9. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

8.10. При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

8.11. Примірник Договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії Договору страхування, залишається у страхувальника.

8.12. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться такі обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому п. 8.6.1 цих Загальних умов.

8.13. У разі відмови страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

9. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

9.1. У разі настання передбаченої договором події, яка призвела або може призвести до завдання шкоди потерпілим третім особам, навколишньому природному середовищу Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний:

9.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків;

9.1.2. до прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайних ситуацій;

9.1.3. якнайшвидше, але не пізніше **2-х (двох) годин** з моменту, коли Страхувальнику стане відомо про настання події, з місця події (у тому числі за кордоном) повідомити державні або інші органи, у компетенції яких залежно від характеру події перебуває реагування на такі випадки, про настання події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі їхні вказівки, розпорядження та отримати від них документи, що

підтверджують факт настання, час і обставини події; за потреби викликати службу медичної допомоги та інші екстрені служби;

9.1.4. якщо інше не визначено договором страхування, якнайшвидше, але не пізніше 24 годин, з моменту, коли Страхувальнику стане відомо про настання події, , повідомити Страховика за **номером телефону 311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38(044)507-05-42** про подію, що сталася, та надати таку інформацію: номер договору, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку та іншу інформацію на вимогу Страховика; дотримуватися вказівок Страховика. Якщо Страхувальник (представник Страхувальника) не повідомив про настання події з об'єктивних причин, він повинен повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим;

9.1.5. сфотографувати місце події, та надати Страховику детальні фото/відео з місця події (за можливості);

9.1.6. забезпечити можливість огляду та обстеження місця, де сталась подія, представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) завданого збитку; надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

9.1.7. вжити всіх можливих заходів для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж страхувальник);

9.1.8. **протягом 2-х (двох) робочих днів** з моменту настання події (з моменту виявлення події) письмово повідомити Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, шляхом надання заяви за встановленою Страховиком формою, якщо інше не визначено договором страхування. У випадку, коли виконання вказаних вимог в зазначені строки було неможливим, Страхувальник (його представник) повинен підтвердити це документально із зазначенням причини неповідомлення;

9.1.9. якнайшвидше після отримання, **але не пізніше 2-х (двох) робочих днів** з дня отримання, відправити на адресу Страховика копії позовних вимог, претензій потерпілих третіх осіб, ухвал суду або будь-яких інших документів, пов'язаних з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;

9.1.10. без попередньої письмової згоди Страховика не брати на себе зобов'язань про відшкодування збитків потерпілим третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитків, на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події.

9.1.11. при розгляді справи в суді з питань, що стосуються події, залучати Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача;

9.1.12. сприяти Страховику в досудовому врегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб;

9.1.13. інформувати Страховика про перебіг справ, відкритих за позовом потерпілих третіх осіб, які пов'язані з подією;

9.1.14. надати документи, передбачені розділом 10 цих Загальних умов та Договором страхування, Страховику в установлені строки;

9.1.15. виконати інші дії на обґрунтовану вимогу Страховика.

10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ ТА НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

10.1. Для отримання страхового відшкодування **Страхувальник надає Страховику** документи, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди (збитку):

10.1.1. заяву про настання події за встановленою Страховиком формою;

10.1.2. заяву про страхову виплату за встановленою Страховиком формою (якщо отримувачем страхової виплати є страхувальник);

10.1.3. Договір страхування (копію договору);

10.1.4. довідку відповідного компетентного органу про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути:

10.1.4.1. акт розслідування причин та обставин події аварійного характеру, оформлений відповідно до чинного порядку розслідування аварій, разом із матеріалами розслідування тощо (у разі проведення розслідування);

10.1.4.2. документи компетентних органів залежно від характеру події:

10.1.4.2.1. якщо перевезення здійснювалось морським транспортом – морський протест, виписка з суднового журналу, виписка з журналу машинного відділення та інші документи, які зазвичай оформлюються при події на судні або в порту;

10.1.4.2.2. якщо перевезення здійснювалось автомобільним транспортом – довідка компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду із зазначенням місця, часу та обставин настання події; письмові пояснення водія та/чи особи, що супроводжувала вантаж (охоронця транспортного засобу) за фактом події, із зазначенням часу, місця та детальним описом обставин настання страхового випадку;

10.1.4.2.3. якщо перевезення здійснювалось залізничним транспортом – довідки компетентних органів про пригоду на залізниці із зазначенням місця, часу та обставин настання події, а також копії матеріалів розслідування обставин події, надані органами, які займаються розслідуваннями такого роду; залізнична накладна;

10.1.4.2.4. якщо перевезення здійснювалось повітряним транспортом – копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідку комісії по розслідуванню повітряної пригоди (органів, які займаються розслідуваннями такого роду) із зазначенням місця, часу та обставин настання події.

10.1.4.3. при виникненні пожежі - акт про пожежу, висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання (у випадку пожежі).

10.1.5. дозвіл на перевезення відповідного небезпечного вантажу / окремих небезпечних вантажів;

10.1.6. транспортний документ (ТТН, CMR тощо) на перевезення небезпечного вантажу та відповідні підтверджуючі, технічні та реєстраційні документи на транспортний засіб, що виконував перевезення небезпечного вантажу;

10.1.7. вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися, в тому числі листування з заявниками претензії) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати) про відшкодування збитків до Страхувальника;

10.1.8. рішення суду, що вступило в силу, про стягнення коштів із Страхувальника на користь потерпілих третіх осіб або підтверджуючих документів Страхувальника та потерпілої третьої особи про врегулювання питання за участю Страховика про розмір (суму) шкоди (збитку), заподіяної внаслідок настання страхового випадку без звернення до суду;

10.1.9. перелік третіх осіб, які відповідальні за завдані збитки (крім Страхувальника) (за наявності таких);

10.1.10. письмові пояснення із зазначенням часу, місця та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку, водія та/або особи, що супроводжувала вантаж;

10.1.11. фотографії / відео з місця події (за наявності);

10.1.12. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика для з'ясування умов страхової виплати.

10.2. Потерпіла третя особа надає безпосередньо Страховику такі документи:

10.2.1. письмову заяву про страхову виплату (за встановленою Страховиком формою);

10.2.2. документ, що посвідчує особу (потерпілу третю особу):

10.2.2.1. для фізичної особи – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків; паспорту та довідки або картки платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків одного з батьків /опікунів/піклувальників;

10.2.2.2. для фізичної особи-підприємця – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків, свідоцтво або виписка про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця;

10.2.2.3. для юридичної особи – установчі документи, свідоцтво про реєстрацію, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань або аналогічний офіційний документ органу держави, на території якої сталася подія;

10.2.3. у разі завдання шкоди життю та/або здоров'ю потерпілої третьої фізичної особи, розмір завданої шкоди визначається Страховиком на підставі наступного переліку документів:

10.2.3.1. довідки лікувально-профілактичного закладу (для непрацюючих осіб та дітей) та листок непрацездатності та/або інший документ, який засвідчує тимчасову непрацездатність, оформлений у паперовій формі, або листок непрацездатності, сформований в Електронному реєстрі листків непрацездатності, та/або медичний висновок про тимчасову непрацездатність, сформований в Реєстрі медичних висновків в електронній системі охорони здоров'я. Такі документи надаються у формі, визначеній законодавством України, що регулює порядок формування (видачі) документів, що засвідчують тимчасову непрацездатність, включаючи витяги із зазначених реєстрів;

10.2.3.2. виписки з медичної карти амбулаторного або стаціонарного хворого, витягу з історії хвороби, консультаційного висновку спеціаліста, інших медичних документів за формами, встановленими

законодавством України, що регулює правовідносини у сфері охорони здоров'я, в яких мають бути зазначені місце та час настання події, дата та час звернення до медичного закладу, діагноз і характер травми, опис події;

10.2.3.3. належним чином засвідчену копію довідки про встановлення особі групи інвалідності або висновку лікарсько-консультативної комісії (ЛКК) про встановлення дитині категорії «дитина з інвалідністю»; копію Направлення на проходження оцінювання експертними командами з оцінювання повсякденного функціонування особи та повідомлення лікувально-профілактичного закладу про рішення ЕКОПФ з вказаним діагнозом з приводу якого встановлено групу інвалідності (у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності або категорії «дитина з інвалідністю») або інший офіційний документ, відповідно до чинного законодавства України на момент настання випадку, який може бути визнаний страховим, або аналогічний офіційний документ органу держави, на території якої сталася подія;

10.2.3.4. медичний висновок про причини смерті потерпілої третьої особи, нотаріально засвідчену копію свідоцтва про смерть потерпілої третьої особи (у разі смерті потерпілої третьої особи).

10.2.4. у випадку заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб:

10.2.4.1. перелік знищеного, пошкодженого майна потерпілої третьої особи;

10.2.4.2. документи, що підтверджують право власності потерпілої третьої особи на пошкоджене майно;

10.2.4.3. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна потерпілої третьої особи, якій завдані збитки внаслідок настання страхового випадку, а саме: акт/висновок/експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські/фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків; накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт (наданих послуг) тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком;

10.2.5. у випадку заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу:

10.2.5.1. документи, що посвідчують право особи на отримання відшкодування шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;

10.2.5.2. документи, які відповідно до чинного законодавства України або законодавства країни, де сталася подія, посвідчують розмір (суму) збитків, завданих навколишньому природному середовищу.

10.2.6. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення, документи необхідні для прийняття рішення по заявленому випадку та розрахунок розміру страхової виплати (довідки, висновки експертів/суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).

10.3. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.

10.4. За рішенням Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. Страховик приймає таке рішення враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку.

10.5. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

10.6. За рішенням Страховика (якщо це передбачено умовами Договору страхування) документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, можуть надаватись Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що подається Страховику в електронному вигляді, погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 10.5 цих Загальних умов.

10.7. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

11. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

11.2. У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату:

11.2.1. потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства;

11.2.2. страхувальнику, якщо він самостійно здійснив відшкодування шкоди потерпілим третім особам за згодою Страховика;

11.2.3. установі або особі, що здійснила ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи.

11.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, передбачених договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

11.3.1. приймає рішення про визнання випадку страховим, що оформлюється страховим актом, та здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту;

11.3.2. приймає рішення про відмову у страховій виплаті / відстрочку рішення про страхову виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомляє страхувальника та/або потерпілу третю особу про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови / відстрочки.

11.4. Розмір страхової виплати при завданні шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб становить, якщо інше не визначено в договорі страхування:

11.4.1. у разі смерті потерпілої третьої особи або встановлення їй інвалідності I групи або категорії «дитина з інвалідністю» – 100% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком та/або на одну потерпілу третю особу;

11.4.2. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності II групи – 75% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим та/або на одну потерпілу третю особу;

11.4.3. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності III групи – 50% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком/на одну потерпілу третю особу;

11.4.4. у разі тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи – 0,5% ліміту відповідальності, встановленого Договором за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком/на одну потерпілу третю особу за кожен день починаючи з першого дня непрацездатності, але не більше 15% цього ліміту за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування).

11.5. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку майну потерпілих третіх осіб, визначається:

11.5.1. у разі знищення майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням вартості залишків майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації). Дійсна вартість майна є його ринковою вартістю і визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна або на підставі письмової домовленості Страховика, страхувальника і потерпілої третьої особи;

11.5.2. у разі пошкодження майна – у розмірі вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, з вирахуванням зносу, що визначається суб'єктом оціночної діяльності, але не більше дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку безпосередньо перед настанням страхового випадку;

11.5.3. розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або на підставі письмової домовленості Страховика, страхувальника і потерпілої третьої особи. Страховик може замовити

проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі звіту (акту, висновку) суб'єкта оціночної діяльності.

11.6. Розрахунок страхової виплати за завдану шкоду навколишньому природному середовищу здійснюється на підставі актів, протоколів та звітів, які підтверджують результати вимірювань та розрахунків збитків, завданих внаслідок забруднення атмосферного повітря, водних ресурсів тощо, виконаних відповідно до методик та нормативів, затверджених Міністерством захисту довкілля та природних ресурсів України (або іншим центральним органом виконавчої влади України, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища) або аналогічного компетентного органу держави, на території якої сталася подія. До розміру збитків можуть бути включені витрати, здійснені на заходи щодо усунення або мінімізації наслідків забруднення.

11.7. Безумовна франшиза вираховується із суми страхової виплати за кожним страховим випадком за шкоду, нанесену майну потерпілих третіх осіб та/або навколишньому природному середовищу.

11.8. При розрахунку суми страхової виплати у разі завдання шкоди життю і здоров'ю потерпілих третіх осіб франшиза не вираховується.

11.9. Якщо в результаті настання одного страхового випадку буде заподіяно шкоду майну кількох потерпілих третіх осіб, то із суми страхового відшкодування одній потерпілій третій особі вираховується частина франшизи, розмір якої визначається пропорційно відношенню суми збитків цієї потерпілої особи до загальної суми збитків всіх потерпілих третіх осіб в результаті цього страхового випадку.

11.10. У разі якщо розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю або майну потерпілих третіх осіб, навколишньому природному середовищу внаслідок страхового випадку, з урахуванням обмеження страхової суми перевищує встановлений розмір страхової суми (ліміт відповідальності) за одним страховим випадком, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується.

11.11. Всі збитки, розмір яких перевищує ліміти відповідальності Страховика, відшкодовуються страховальником самостійно.

11.12. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює страхову виплату пропорційно до ступеня вини страховальника, визначеного згідно з чинним законодавством України.

11.13. Сума всіх страхових виплат за договором не може перевищувати страхову суму/ліміт відповідальності Страховика, визначену(ий) Договором.

11.14. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування.

11.15. Страховик здійснює страхову виплату таким чином:

11.15.1. у разі ухвалення рішення суду, яке набрало чинності і не було оскаржене, щодо відшкодування шкоди, завданої потерпілій третій особі, – у розмірі задоволених позовних вимог потерпілої третьою особою, призначених до виплати таким рішенням, але не більше розміру страхового відшкодування, розрахованого згідно цих Загальних умов, та не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у Договорі;

11.15.2. у разі добровільного визнання страховальником, за попередньою письмовою згодою Страховика вимоги/претензії потерпілої третьої особи щодо майнових збитків – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, розрахованому відповідно до п. 11.5. Загальних умов, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у Договорі та за вирахуванням франшизи;

11.15.3. у разі добровільного визнання страховальником, за попередньою письмовою згодою Страховика, претензії щодо відшкодування шкоди, завданої життю та здоров'ю третіх осіб, – у розмірі таких вимог/претензій (обґрунтованих і підтверджених відповідними документами), але не більше розміру страхової виплати, розрахованої відповідно до п. 11.4. Загальних умов та не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у Договорі;

11.15.4. якщо загальний розмір шкоди, заподіяної третім особам за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у договорі, то першочерговість і розмір відповідної суми страхової виплати визначається страховальником за згодою із Страховиком (на підставі письмової заяви страховальника);

11.15.5. якщо після здійснення страхової виплати з'явилися підстави для виплати у більшому розмірі за цим страховим випадком, Страховик здійснює страхову виплату за вирахуванням раніше здійснених виплат за цим страховим випадком.

11.16. У разі виникнення спорів між сторонами договору, потерпілою третьою особою про факт, обставини та причини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір збитків/шкоди, кожна зі Сторін та потерпіла третя особа має право замовити проведення експертизи / оцінки суб'єкта оціночної діяльності. Експертиза проводиться за рахунок сторони договору або потерпілої третьої особи, яка її замовила.

11.17. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання або призвели до підвищення суми страхової виплати, то одержувач страхової виплати зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.

12. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

12.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

12.1.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливої шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування згідно з умовами Договору страхування.

12.1.5. заподіяння шкоди при перевезенні небезпечних вантажів під час керування транспортним засобом особою, яка не має законних підстав для керування забезпеченим ТЗ.

12.1.6. заподіяння шкоди під час керування Забезпеченим ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії. При цьому, тимчасове обмеження особи у праві керування транспортними засобами з моменту прийняття рішення про обмеження особи у праві керування транспортними засобами прирівнюється до керування транспортним засобом без посвідчення водія.

12.1.7. заподіяння шкоди під час керування Забезпеченим ТЗ Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у тому числі якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

11.1.1. заподіяння шкоди при перевезенні небезпечних вантажів транспортним засобом, який є непридатним або невідповідним для безпечного перевезення вантажу згідно норм чинного законодавства, а також заподіяння шкоди у зв'язку із невідповідним розташуванням небезпечних вантажів в/на борту транспортного засобу.

11.1.2. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. При цьому, якщо збиток відшкодований частково і є меншим за повне відшкодування, то він підлягає відшкодуванню Страховиком за вирахуванням суми, яку Страхувальник вже отримав від винної особи;

11.1.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.4. ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;

11.1.5. ненадання письмових пояснень із зазначенням часу, місця та обставин настання страхового випадку водієм та/або особою, що супроводжувала вантаж, у випадках, якщо це призвело до неможливості

страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), окрім випадків смерті вказаних осіб, підтвердженої відповідною довідкою;

11.1.6. відмова Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку (в тому числі надання гарантій або прийняття зобов'язань Страхувальником/Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або обмежити розмір відшкодування збитків);

11.1.7. участь у перевезеннях персоналу, не уповноваженого на це, або такого, що прострочив термін інструктажу, перепідготовки, а також осіб, які страждають психічними розладами, епілепсією, іншими захворюваннями, що позбавляють їх права брати участь у перевезеннях небезпечних вантажів;

11.1.8. Інші підстави, встановлені законодавством України, умовами Договору страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ.

12.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

12.2. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12.3. Страхувальник/ Вигодонабувач може звернутися до Страховика щодо надання послуг у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html>, або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua, або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: **вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна**. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

12.4. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг. Отримання вичерпної інформації також можливе через звернення до Страховика в телефонному режимі, а також через листування та електронну пошту.

12.5. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів) розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>.

12.6. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

12.7. Орган, що здійснює державне регулювання – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Тел.: **0 800 505 240**.

E-mail: nbu@bank.gov.ua, Web-сайт: www.bank.gov.ua.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам мобільних операторів) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38 (044)507-05-42

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

Офіційний сайт: <https://www.pzu.com.ua>

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «19» червня 2025 року.

14.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

14.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

14.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

14.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Голова Правління
Мачей Шишко

Член Правління
Наталія Маркова