



Затверджено рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№101/2025 від «27» червня 2025 року

введено в дію наказом
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
№102 від «27» червня 2025 року

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВРОЖАЮ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ КУЛЬТУР З ВИКОРИСТАННЯМ ПОГОДНИХ ІНДЕКСІВ »

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання врожаю сільськогосподарських культур з використанням погодних індексів » (далі – Загальні умови) складені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та визначаються на підставі внутрішньої Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024 та внутрішньої політики з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів.

1.2. Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

1.3. Відповідно до цих Загальних умов Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» укладає Договори страхування врожаю сільськогосподарських культур з використанням інструменту відхилення від значень показників, передбачених умовами Договору страхування (погодних індексів) (надалі – Договір страхування).

1.4. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування, укладеному відповідно до цих Умов.

1.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (зокрема визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана Страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення.

1.6. Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю між Страховиком і Страхувальником.

1.7. Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

2. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Вигодонабувач** – це юридична або фізична особа - сільськогосподарський товаровиробник, який має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.2. **Вегетація** - стан активної життєдіяльності рослини, її ріст і живлення. Вегетаційний період (у сільськогосподарській практиці) - це період від проростання рослин до збирання врожаю.

- 2.3. **Договір страхування/Договір** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.
- 2.3. **Індекс (індекси)** - спеціальний оціночний нормативний показник (показники), що характеризує (характеризують) імовірність впливу певного сільськогосподарського страхового ризику (страхових ризиків) на настання страхового випадку в разі відхилення параметра (значень) індексу від обумовленого договором страхування граничного значення.
- 2.4. **Вихід з виплати** – значення погодного індексу(ів), при перевищенні якого(их) страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми.
- 2.5 **Джерело погодних даних** – цифрові платформи (вебсайти або сервіси), метеостанції, бази погодних даних, постачальники метеоданих.
- 2.6. **Ліміт відповідальності Страховика** - максимальний розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування, тощо;
- 2.7 **Період відшкодування** – період протягом якого відбувається визначення фактичного індексу
- 2.8. **Метеорологічні умови** - сукупність метеорологічних елементів і атмосферних явищ, які фактично спостерігаються та/або прогнозуються в атмосфері та впливають на об'єкт страхування.
- 2.9. **Небезпечні явища погоди** - значення метеорологічних умов, які створюють загрозу безпеці сільськогосподарських культур, призводять до їх загибелі (пошкодження) та зниження врожаю.
- 2.10. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»
- 2.11. **Страхувальник** – юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності), які уклали зі Страховиком Договір страхування.
- 2.12. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.
- 2.13. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) в отриманні страхової послуги.
- 2.14. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 2.15. **Страхова сума (та/або ліміт покриття)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
- 2.16. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник/Вигодонабувач. Непрямі збитки (упущена вигода) вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.
- 2.17. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.18. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
- 2.19. **Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж, авансова Страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
- 2.20. **Страховий акт** – документ, у формі якого Страховик приймає рішення щодо визнання випадку страховим, в якому зазначається розмір та порядок виплати Страхового відшкодування. Страховий акт повинен бути оформлений в строки передбачені цими Загальними умовами або Договором страхування та підписаний Страховиком.
- 2.21. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку, під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.
- 2.22. **Строк дії договору страхування** - встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в Договорі страхування.
- 2.23. **Точка метеорологічних даних** – це географічні координати сектору погодних даних де знаходиться об'єкт страхування.

3.УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.1.1 Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

3.1.2. Об'єктом страхування є посіяна, висаджена, вирощена сільськогосподарська продукція на праві володіння, користування і розпорядження, а саме:

3.1.2.1. Зернові культури: пшениця, ячмінь, жито, овес, тритикале, рис, просо, кукурудза;

3.1.2.2. Зернобобові культури: горох, соя, квасоля, нут, сочевиця, вика, люпин;

3.1.2.3. Олійні культури: соняшник, ріпак, соя, льон олійний, гірчиця, кунжут, арахіс,

3.1.2.4. Технічні культури: цукрові буряки, тютюн, хміль, льон-довгунець, коноплі, рицина;

3.1.2.5. Овочеві культури: морква, буряк столовий, редька, капуста, броколі, цвітна капуста, цибуля, часник, картопля, томати, перець, баклажани, кабачки, гарбуз, огірки, горох, квасоля;

3.1.2.6. Плодові та ягідні культури: яблуна, груша, слива, абрикос, вишня, полуниця, малина, смородина, агрус, виноград

3.1.2.7. Баштанні культури: кавуни, дині, гарбузи;

3.1.2.8. Кормові культури: кормовий буряк, кукурудза на силос, сорго, люцерна, конюшина, еспарцет, інші кормові культури;

3.1.2.9. Енергетичні культури: енергетична верба, тополя клонова (енергетична), міскантус.

3.1.3. Об'єкт страхування повинен мати площу земельних ділянок, зайнятих застрахованими культурами та координати глобальної системи позиціонування (точку метеорологічних даних).

3.2. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.2.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін, зважаючи на потреби клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

3.2.2. Страховиком покриваються відхилення від значення показників (індексів) передбачених даними Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування в результаті впливу страхових ризиків.

3.2.3. Страховим ризиком за цими умовами є імовірність впливу небезпечних явищ погоди на об'єкт страхування, що призвели до відхилення граничного параметра (значень) індексу (індексів), а саме: індекс посухи, індекс спеки (або iHD), індекс надмірних опадів та / або інших зазначених Страховиком і Страхувальником у Договорі страхування.

3.2.4. Страховий випадок - це встановлений факт відхилення параметру (значень) індексу від обумовленого договором страхування їх граничного значення.

3.3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

3.3.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладення Договору страхування:

3.3.1.1. Страхова сума визначається в межах вартості очікуваного (майбутнього) врожаю конкретної сільськогосподарської культури або вартості витрат на посівів та вирощування сільськогосподарської культури.

3.3.1.2. Якщо страхова сума становить певну частку вартості майбутнього врожаю сільськогосподарських культур, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування.

3.3.1.3. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у Договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.

3.3.2. **Страховий тариф** визначається в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та зазначається у Договорі страхування.

3.3.3. **Страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику за весь строк дії Договору страхування. Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

3.3.3.1. Якщо, при внесенні страхової премії частинами, на час настання страхового випадку страхова премія була сплачена не в повному обсязі, тому що строк сплати наступної частини страхового платежу не наступив, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на суму несплаченого страхового платежу.

3.3.3.2. Якщо страхова премія сплачена не в повному обсязі і при цьому існує заборгованість зі сплати

страхової премії за відповідний період, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або достроково припинити Договір страхування згідно його умов.

3.3.3.3. Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України.

3.3.4. Договором страхування можуть бути передбачені обмеження розміру виплати страхового відшкодування (ліміти відповідальності Страховика) в цілому по Договору, по окремому страховому ризику, по одному страховому випадку.

3.3.5. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування відповідно до умов обраних Страхувальником.

3.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.4.1. Територія страхового покриття визначається за згодою сторін зважаючи на потреби клієнта, та зазначається в Договорі страхування.

3.4.2. Договір страхування діє по відношенню до врожаю сільськогосподарських культур тільки за умови їх перебування на території, зазначеній у Договорі страхування.

3.4.3. Під місцем дії Договору страхування відносно врожаю сільськогосподарських культур розуміється застрахована площа - поле (ділянка) відповідно до фіксованих географічних координат за допомогою даних глобальної навігаційної супутникової системи та/або відповідно до чинних документів на користування землею, на якій вирощується сільськогосподарська культура: карт-схем полів (ділянок) та/або геоінформації відповідно до Державного земельного кадастру.

3.4.5. Не зважаючи на умови Договору страхування, в разі потрапляння застрахованої сільськогосподарської продукції в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупована, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахована сільськогосподарська продукція, до цих формувань – страхове покриття для такої застрахованої сільськогосподарської продукції не надається під час дії вищезазначених обставин.

3.5. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

3.5.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

3.5.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

3.5.3. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

3.5.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

3.5.5. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо

Договір страхування укладається з залученням страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

4.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

4.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

4.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

4.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

4.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника):

4.2.1.1. про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

4.2.1.2. про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

4.2.1.3. щодо інформації про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

4.2.2. У разі укладення Договору страхування, на запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати необхідну інформацію про врожайність у господарстві або районі (області), ціну за одиницю продукції, перелік виконаних робіт, які передбачені технологією вирощуванню культур, що приймаються на страхування;

4.2.4. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

4.2.5. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

4.2.6. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

4.2.7. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

4.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

4.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

4.2.11. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

4.2.12. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

4.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

4.2.14. Надавати можливість Страховику та/або уповноваженому експерту Страховика проводити огляд стану посівів сільськогосподарської культури до укладання цього Договору, в період його дії, та після настання страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

4.2.15. Дотримуватися технології вирощування сільськогосподарських культур, стосовно яких укладений Договір страхування, збирання їх врожаю, пожежної безпеки, вимог відповідних державних органів нагляду;

4.2.16. Зберігати до прибуття Страховика (представника Страховика) пошкоджену і вцілілу сільськогосподарську продукцію в тому вигляді, який вона має після настання випадку, що має ознаки

страхового, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

4.2.17. У строк, зазначений у Договорі страхування, повідомити Страховика про дату початку збирання врожаю і надати йому можливість інспекції посівів сільськогосподарської культури або багаторічних насаджень, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

4.2.18. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

4.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтею 103 Закону України «Про страхування»;

4.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

4.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

4.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої не настав відповідно до умов Договору страхування;

4.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

4.3.7. реалізувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

4.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

4.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

4.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

4.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

4.4.6. у разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування сплатити неустойку (штраф, пеню) у **розмірі 0,01%** відповідної суми за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на момент прострочення.

4.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

4.4.8. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

4.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

4.6. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

4.7. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

5. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

- 5.1.1. впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, інших екологічних катастроф;
- 5.1.2. техногенних аварій, будь-якого забруднення або зараження навколишнього середовища;
- 5.1.3. втрата або пошкодження застрахованого майна через шахрайські дії;
- 5.1.4. непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафні санкції, пеня, моральні збитки тощо;

5.2. Події, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Загальних умов, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боеприпасів);

5.2.1 Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з викраденням чи будь-яким пошкодженням та/або знищенням посівів та/або врожаю сільськогосподарських культур, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених подій в п. 5.2. Загальних умов;

5.2.2. Не визнаються страховими випадками збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

5.2.3. Страховик не надає страхове покриття і не несе відповідальність за будь-яким збитком, за виплату будь-якої вимоги або надання будь-якої вигоди за цим Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди можуть піддати страховика до будь-яких санкцій, заборон або обмежень згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи нормативними актами Європейського Союзу або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушує жодних нормативних актів або конкретного національного законодавства, що застосовується до Страховика).

5.2.4. Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися на території, непідконтрольною офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

5.3. Обсяг страхового покриття, перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування можуть бути уточнені (конкретизовані) за домовленістю Сторін.

6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

6.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

6.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

6.4. В будь-якому випадку перед укладенням Договору Страхувальник інформує Страховика або страхового посередника про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надає йому іншу інформацію, у тому числі про наявність страхового інтересу, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

6.4.1. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

- інформація про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- назва сільськогосподарської культури;
- площа посівів кожної конкретної сільськогосподарської культури;
- дата здійснення посіву сільськогосподарської культури;
- карта – схема полів або меж земельних ділянок на яких розташовані посіви, та/або географічні координати сектору погодних даних де знаходиться об'єкт страхування ;
- технологічна карта вирощування сільськогосподарської культури (на вимогу Страховика);
- дані про планові та/або фактичні витрати на посів і вирощування сільськогосподарської культури (на вимогу Страховика);
- статистичні відомості про врожайність по конкретній сільськогосподарській культурі (на вимогу Страховика);
- інформація про збитковість за попередні періоди страхування;
- інформація про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

6.5. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

6.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

6.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім :

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

6.8. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 6.7. цих Умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

7.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

7.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
 - 7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.
- 7.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 7.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
- 7.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі **до 60 %** страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.
- 7.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 7.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- 7.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в **розмірі до 60 %** страхового тарифу, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.
- 7.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Умов
- 7.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.
- 7.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 8.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (або його довірена особа/Вигодонабувач) зобов'язаний:
- 8.1.1. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання інформації про збиток, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за телефоном **+380445070542, 0-800-50-311-5 або 311** для абонентів мобільних операторів (вартість дзвінків згідно з тарифами операторів)
 - 8.1.2. Надати Страховику всі можливі документи, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування, в тому числі необхідні метеорологічні показники.
 - 8.1.3. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, та Договором страхування.

9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

- 9.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі:
- 9.1.1. Договору страхування;
 - 9.1.2. письмового повідомлення Страхувальника та довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
 - 9.1.3. письмової заяви про настання події;
 - 9.1.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку;

9.1.5. Параметрів метеорологічні даних, для обчислення конкретного індексу обумовленого Договором страхування.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Для отримання страхової виплати Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, зазначені п. 9.1. Загальних умов страхового продукту.

10.2. Підставою для здійснення страхової виплати є Страховий Акт. Страховий Акт оформлюється Страховиком на підставі документів, що подаються Страхувальником / Вигодонабувачем відповідно до п. 9.1. Загальних умов. Строк складання Страхового Акту або прийняття рішення про відмову або відстрочку здійснення страхової виплати – **5 (п'ять) робочих днів** після отримання всіх необхідних документів.

10.3. Страхова виплата здійснюється впродовж **10 (десяти) банківських днів Страхувальнику** у випадках передбачених даними Загальними умовами та/або Вигодонабувачу після підписання Страхового Акту у розмірі понесеного збитку, розрахованого відповідно до п. 10.5. Загальних умов.

10.3.1. У випадку, якщо Страховик має обґрунтовані причини на не здійснення оплати страхового відшкодування впродовж періоду більше ніж **10 (десять) банківських днів**, тоді Страховик зобов'язаний повідомити про такі причини Страхувальника та/або Вигодонабувача, шляхом надсилання повідомлення засобами електронної пошти. Такими причинами можуть бути форс-мажорні обставини в тому числі, але не виключно: неможливість виконання платіжних інструкцій щодо оплати відшкодування банківською установою Страховика.

10.3.2. У випадку невиконання Страховиком умов пп. 10.3. та 10.3.1. це дає право Страхувальнику/Вигодонабувачу витребувати у Страховика сплати **пені в розмірі 0,01%** від суми страхового відшкодування за кожний день затримки. Така вимога повинна бути надана у формі, яка передбачена нормами діючого законодавства України.

10.4. Розмір суми страхового відшкодування розраховується для кожного Вигодонабувача та /або Страхувальника та залежить від параметрів страхового покриття.

10.5. Методологія визначення страхового випадку, відсотку страхового відшкодування від суми страхового покриття, орган надання інформації щодо параметрів опадів / температур та порядок фіксації страхових випадків:

10.5.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку використовуються метеорологічні дані та погодні індекси, надані Страховику Страхувальником, отримані у відповідності до умов Договору страхування та Загальних умов страхового продукту.

10.5.2. Для підтвердження факту страхового ризику/події використовуються метеорологічні дані, передбачені умовами Договору страхування:

10.5.3. Сторони погоджують граничні параметри (значень) індексів, які використовуються як критерії настання страхового випадку.

10.6. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком за наступною формулою:

$$СВ = СС * (Іф - Іум) / (Вв - Іум)$$

СС – страхова сума, грн.

Іф - фактичне значення індексу за період відшкодування;

Іум - значення індексу, зазначене в Договорі страхування, як умова страхової виплати;

Вв – вихід з виплати.

10.7. Якщо Договором передбачено два та більше періоди відшкодування то розмір страхового відшкодування розраховується для кожного періоду окремо, а потім підсумовується.

10.8. Якщо індекс в період дії Договору страхування дорівнює або менше значення, зазначеного в Договорі страхування, то страхове відшкодування не виплачується;

10.9. Сума, належна до виплати Страхувальнику, зменшується на суму відрахувань (податкових або інших), передбачених, за станом на дату виплати, чинним законодавством України.

10.10. Сума страхових відшкодувань, що підлягають відшкодуванню, за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою відповідної страхової суми Страховика за цим Договором.

10.11. Якщо на дату прийняття рішення про виплату страхового відшкодування страховий платіж за Договором був сплачений не повністю (у разі сплати його частинами), страхове відшкодування зменшується на розмір належних до сплати частин страхового платежу.

11. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати Страхового відшкодування є:

- 11.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання Страхового випадку. Крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 11.1.2. неповідомлення Страхувальником про настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана Страховим випадком, без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування, якщо це призвело до неможливості встановлення Страховиком факту, причин та обставини настання страхового випадку
- 11.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування (як при укладанні Договору страхування, так і під час його дії та виконання) або про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт та причини настання страхового випадку чи розмір завданого збитку;
- 11.1.4. невиконання Страхувальником будь-якого із обов'язків, покладених на нього цими Загальними умовами страхового продукту та/або Договором страхування;
- 11.1.5. ненадання Страховику належної довідки обслуговуючого банку про банківські реквізити для виплати страхового відшкодування та/або документи/ів, необхідні/них для здійснення вивчення, ідентифікації/верифікації клієнта та реалізації інших заходів з фінансового моніторингу у порядку та терміни, встановлені нормами чинного законодавства.
- 11.2. Страховик не несе відповідальності за надання будь-якого страхового покриття та здійснення страхового відшкодування, якщо на дату заяви про настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач відповідає одній із умов:
- 11.2.1. є резидентами України, які мають частки у статутному капіталі, що прямо чи опосередковано належать громадянам та/або податковим резидентам держави, що здійснює/здійснювала збройну агресію проти України в значенні, наведеному в статті 1 Закону України "Про оборону України", фізичним особам, постійним місцем проживання яких є територія держави-агресора, юридичним особам, місцем реєстрації та/або місцезнаходженням яких є держава-агресор;
- 11.2.2. Об'єкт/ти страхування повністю знищено або пошкоджено через фактичні бойові дії, воєнні дії.
- 11.2.3. Об'єкт/ти страхування, які знаходяться на територіях, що потрапили під тимчасову окупацію через збройну агресію проти України та прилеглі до них території, внесені відповідно до наказу Мінреінтеграції до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією та/або до Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, затвердженого КМУ.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.
- 12.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:
04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).
- 12.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

***Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар)
або
0-800-50-311-5 (безкоштовно), або +38(044)507-05-42.***

14. ІНШІ УМОВИ

- 14.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «30» червня 2025 року.
- 14.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.
- 14.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.
- 14.3.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

14.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

**Голова Правління
Мачей Шишко**

**Член Правління
Наталія Маркова**