



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«Страховання наземних транспортних засобів «АВТОМІКС-ПРИВАТ»»
(ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови стандартного страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів «АВТОМІКС-ПРИВАТ» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування наземного транспорту, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 123/2025 від 31.07.2025 р. та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

Ці Загальні умови з початком дії з 15.09.2025 р. затверджені Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 123/2025 від 31.07.2025 р., введені в дію наказом Голови Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» № 126 від 31.07.2025 р. та розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2025/doc-product/ZUSP-Avtomix-Privat-pzu.pdf>, є офіційною публічною пропозицією **Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна»** (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб, які уклали договір застави з АТ КБ «ПРИВАТБАНК» з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування наземних транспортних засобів за стандартним страховим продуктом «АВТОМІКС-ПРИВАТ» (далі – Договір страхування, Договір) шляхом приєднання.

1.2. Договір складається з публічної частини договору (Загальних умов), індивідуальної частини договору (Сертифікату), підписанням якої Страхувальник приєднується до Договору в цілому, та додатків до Сертифікату, в тому числі Акту огляду транспортного засобу з фотографіями, що є невід'ємними частинами Договору.

1.3. **Вигодонабувачем за Договором є: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», ЄДРПОУ 14360570, адреса: вул. Грушевського, 1 д, м. Київ, 01001, Україна.**

1.4. Договір страхування укладається за класом страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами.

1.5. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з Загальними умовами, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>.

Загальні умови надаються Страхувальнику в електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

1.6. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цими Загальними умовами, зазначає інформацію про себе: особисті дані, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних.

1.7. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей формується Сертифікат (індивідуальна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів «АВТОМІКС-ПРИВАТ» (далі – Сертифікат), який містить індивідуальні умови Договору страхування.

1.8. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

1.9. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження, а саме: транспортний засіб (надалі – ТЗ), зазначений у п.5 Сертифікату, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/ Вигодонабувач при настанні страхового випадку.

1.10. Страхувальник зобов'язується за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у

зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.11. Визначення понять і термінів, які вживаються в Договорі страхування:

Автоскло – скло, що встановлюється на транспортних засобах (вітрове, заднє та бокове скло, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів поворотів, а також всіх скляних елементів визначених заводом виробника застрахованого транспортного засобу). Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається автосклом;

Амортизаційний (експлуатаційний) знос – втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища;

Водій – особа, яка керує транспортним засобом і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії;

Гідравлічний удар – пошкодження двигуна внутрішнього згорання застрахованого ТЗ, яке настало внаслідок попадання води через повітряний фільтр в робочий двигун;

Додаткове обладнання транспортного засобу (далі - ДО) – пристрої та обладнання, що встановлені на транспортний засіб стаціонарно сертифікованим автодилером та/або інсталяційним центром, додатково до заводської комплектації транспортного засобу; вартість деталей та робіт підтверджено документально; наявність ДО підтверджено оглядом транспортного засобу Страховиком; тип та призначення ДО не підпадає під перелік виключень та/або обмежень згідно з Договором страхування;

Застрахований транспортний засіб (Застрахований ТЗ або ТЗ) – наземний транспортний засіб, що застрахований на умовах Договору страхування, який має ідентифікаційні ознаки і підлягає державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах Міністерства внутрішніх справ України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування.

Ліміт відшкодування – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування;

Агрегатний ліміт - встановлена Договором страхування гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

Неагрегатний ліміт – встановлена за Договором страхування страхова сума в межах якої виплачується страхове відшкодування по кожному страховому випадку, при цьому договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшиз).

Ринкова вартість транспортного засобу – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складників) на ринку подібного ТЗ (його складників) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. У випадку відсутності ринкових цін ТЗ, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки;

СТО – підприємство, що надає послуги з технічного обслуговування і ремонту автомобільного транспорту, а також встановленню додаткового обладнання, надалі «СТО»;

Сторони Договору страхування – Страховик та Страхувальник;

Страхова премія - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування;

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;

Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування;

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення договору страхування (далі – строк експлуатації ТЗ або строк експлуатації) – період часу від дати виготовлення ТЗ до дати його оцінки.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку.

Треті особи – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників;

Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

"Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

"Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.

Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхові ризики:

2.1.1. «Незаконне заволодіння» (скорочено - «НЗ») - втрата застрахованого ТЗ та його ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

2.1.2. «Дорожньо-транспортна пригода» (скорочено - «ДТП») - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

2.1.3. «Інші випадкові події» (скорочено - «ІВП») - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:

2.1.3.1. «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.1. та 2.1.2. цих Загальних умов;

2.1.3.2. «СЛ» - стихійного лиха (повені, бурі, урагану, смерчу, шторму, зливи, граду, обвалу, лавини, зсуву, виходу ґрунтових вод, селю, удару блискавки, осідання ґрунту, землетрусу, паводка), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.3. - 2.1.3.4 цих Загальних умов;

2.1.3.3. «ДТЧ» - дія термічного чинника (самозаймання), а також інші раптові дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.2 цих Загальних умов;

2.1.3.4. «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту, самовільне падіння дерев, каміння або інших

предметів, напад тварин, пошкодження ТЗ водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.3. цих Загальних умов;

2.1.3.5. «ДП» - потрапляння ТЗ під дорожнє покриття.

2.2. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 2.1.1. – 2.1.3. цих Загальних умов вважаються застрахованими, якщо зазначені в п. 7 Сертифікату.

2.3. Страховим випадком за договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок часткового пошкодження, повного знищення або незаконного заволодіння (втрати) застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок подій, визначених у п.2.1. цих Загальних умов.

2.4. Для ТЗ строком експлуатації 12 років та більше страхове покриття за Договором діє виключно в частині страхового випадку згідно п.2.1.1. та п.2.1.2 - 2.1.3, що призвели до **повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ**.

2.5. Страховик відшкодовує підтверджені витрати, спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати:

2.5.1. пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженого ТЗ та/або його ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;

2.5.2. пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такого ТЗ місця ремонту у випадку неможливості його пересування дорогами загального користування своїм ходом. Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси/мікроавтобуси, спеціальну та сільськогосподарську техніку;

2.5.3. виїзд фахівця, погодженого Страховиком, на місце події за умови, що орієнтовна сума вартості відновлювального ремонту ТЗ становить більше 5 000 грн. та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника до контакт-центру Страховика за телефонами, вказаними в Сертифікаті. При цьому Страховик організовує не більше 2 (двох) виїздів такого фахівця на місце події протягом строку дії Договору.

2.6. Страхова сума. Ліміт відшкодування. Страховий тариф. Страхова платіж. Франшиза.

2.6.1. Страхова сума на перший річний період дії Договору визначається за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача в розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ/ДО на дату укладення Договору страхування та зазначається в п.5 Сертифікату.

2.6.2. Для нових ТЗ страхова сума може визначатися згідно договору купівлі-продажу та/або рахунку-фактури.

2.6.3. Розмір Страхової суми за Договором щорічно зменшується на 5% порівняно з розміром Страхової суми за попередній річний період дії Договору.

2.6.4. Ліміт відшкодування за Договором дорівнює страховій сумі, але не більше ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхової події. Після страхової виплати страхова сума за Договором **не зменшується** на розмір виплаченого страхового відшкодування.

2.6.5. Ліміт відшкодування витрат, зазначених в п. 2.5. цих Загальних умов, складає **2 000,00 (дві тисячі) гривень** за одним страховим випадком.

2.6.6. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, зазначені в п. 2.5 цих Загальних умов, не відшкодовуються Страховиком.

2.6.7. Річний страховий тариф формується Страховиком на підставі даних, отриманих про ТЗ, та визначається в п.5 Сертифікату. Розмір тарифу за конкретним Договором залежить від строку дії Договору, періодичності оплати платежу, розміру франшизи, типу ТЗ, що приймається на страхування.

2.6.8. Річний страховий платіж розраховується як добуток Страхової суми та річного страхового тарифу, та зазначається в п. 5 Сертифікату.

2.6.9. Договором встановлюється **безумовна франшиза** за кожним та будь-яким випадком в наступному розмірі:

- за страховим ризиком «Незаконне заволодіння» або у випадку конструктивної загибелі або фізичному знищенні ТЗ: **до 7% від страхової суми**;

- за рештою страхових ризиків, передбачених Договором: **0% або 0,5%, або 1% від страхової суми**.

Конкретний розмір франшизи зазначається в п. 8 Сертифікату.

2.7. Строк дії Договору страхування.

2.7.1. Строк дії Договору дорівнює 12-ти місяцям і зазначається Сторонами в п.9.1. Сертифікату.

2.7.2. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати початку дії Договору (п. 9 і п.10 Сертифікату), але не раніше моменту сплати Страхувальником страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за перший період страхування в обсязі, визначеному в п. 10 Сертифікату, на розрахунковий рахунок Страховика та проведення огляду і фотографування ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО, про що зазначено в Акті огляду автотранспортного засобу, який є невід'ємною частиною Договору та необхідною умовою для набуття його чинності, без виконання якої Договір вважається таким, що не набув чинності.

Дія цього пункту, у частині проведення огляду, не поширюється на:

1) нові ТЗ що купуються в автосалоні та які не були в експлуатації та не мають пошкоджень.
2) на ТЗ, що купуються в автосалоні при одночасному виконанні наступних умов: ТЗ не експлуатувався раніше та не має пошкоджень;

3) на ТЗ, щодо яких укладається Договір з новим строком дії, після закінчення строку дії попереднього Договору, укладеного щодо цього ТЗ, при одночасному виконанні наступних умов: відсутня перерва у страхуванні цього ТЗ в ПрАТ СК "ПЗУ Україна", відсутні заявлені збитки та/або виплачене страхове відшкодування та/або прийнято рішення про відмову по попередньому Договору, укладеному щодо цього ТЗ.

2.7.3. У разі несплати або неповної сплати першої частини загального страхового платежу, цей Договір не набуває чинності, і зобов'язання по виплаті страхового відшкодування за ним не виникають.

2.7.4. Договір діє до 24 години 00 хвилин (за київським часом) дати, що зазначена як дата закінчення строку дії Договору (п. 9 і п.10 Сертифікату), якщо інші обставини не призвели до дострокового припинення дії Договору з урахуванням умов Договору щодо сплати страхового платежу.

2.7.5. У разі відсутності письмової заяви однієї із Сторін про припинення або зміну умов Договору протягом **30 (тридцяти) календарних днів** до закінчення строку дії Договору, він вважається продовженим на кожні наступні 12 місяців на тих же умовах, за умови сплати Страхувальником страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) за наступний період страхування в розмірі, визначеному в п. 10 Сертифікату.

2.7.6. Дія страхового покриття за Договором продовжується на наступний період страхування за умови зарахування наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) в сумі відповідно до п. 10 Сертифікату на поточний рахунок Страховика в повному обсязі за наступний період страхування не пізніше дати, встановленої у п.10 Сертифікату як гранична дата строку сплати.

2.7.7. У випадку несплати наступного страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) повністю або частково в сумі та у строки, встановлені у п.10 Сертифікату, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) припиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити черговий страховий платіж (відповідну його частину) згідно з умовами п.10. Сертифікату.

2.7.8. У разі сплати Страхувальником простроченого страхового платежу (частини страхового платежу, якщо останній сплачується частинами) впродовж 30 (тридцяти) календарних днів після дати, зазначеної в п.10. Сертифікату, як дата сплати відповідної частини страхового платежу, страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.7.9. У випадку прострочення сплати чергового страхового платежу у розмірі та в строки, визначені в п.10.Сертифікату, більше, ніж на 30 (тридцять) календарних днів, Договір припиняє свою дію без попередження Страховиком Страхувальника з 00 годин 00 хвилин за київським часом 31-го (тридцять першого) календарного дня, наступного за датою, визначеною як дата сплати відповідної частини страхової премії в п. 10. Сертифікату.

2.7.10. Повернення страхового платежу, сплаченого після закінчення 30-денного терміну, зазначеного у п. 2.7.9. здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання від Страхувальника письмової заяви про повернення Страхового платежу за реквізитами, зазначеними у цій заяві.

2.7.11. У будь-якому випадку Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті Страхового платежу (частини загального страхового платежу за Договором) за цим Договором.

2.8. Територія дії Договору страхування.

2.8.1. Територія дії Договору зазначена в п.12 Сертифікату: **Україна** (крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь) та **території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка»**.

Дія Договору **не розповсюджується** на території та зони військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), райони, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції та населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та/або які розташовані на лінії зіткнення (відповідно до діючих нормативних актів України на дату страхового випадку), на тимчасово окуповані території, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації згідно з переліком встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» та Наказу Міністерства з розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», інших подібних документів, прийнятих замість зазначеного Наказу, або відповідно до листа державного уповноваженого органу, або відповідно до інших документів, що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, на момент настання страхового випадку.

Незважаючи на можливість поширення страхового покриття на території країн-учасниць міжнародної системи страхування «Зелена картка», Договір страхування не діє (виключення із страхового покриття) на території Російської Федерації, Республіки Білорусь.

2.8.2. Договір діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, зазначеної в п. 12 Сертифікату.

2.9 ТЗ має право керувати будь-яка особа на законних підставах, кількість осіб, які можуть бути допущені до керування ТЗ, умовами Договору не обмежується.

Особа, яка під час настання Страхового випадку перебувала за кермом застрахованого ТЗ, повинна мати посвідчення водія, оформлене відповідно до правил, встановлених законами та іншими нормативно-правовими актами України, або документ, що його замінює, виданий відповідними державними органами, в іншому випадку Сторони погодили, що водій керував ТЗ без такого документа, що дає право на керування, а також свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ.

2.10 Місце та час зберігання ТЗ умовами Договору не обмежуються окрім випадків, вказаних у п.3.1.5 цих Загальних умов.

3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

3.1.1. зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

3.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;

3.1.3. використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з Правил дорожнього руху);

3.1.4. буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено Правилами дорожнього руху (далі - ПДР) або проводилось з порушенням ПДР;

3.1.5. експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

3.1.6. участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах);

3.1.7. використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг;

3.1.8. перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

3.1.9. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

3.1.10. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

3.1.11. події за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

3.1.12. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

3.1.13. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

3.1.14. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;

3.1.15. вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боеприпасів;

3.1.16. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

3.1.17. експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;

3.1.18. паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

3.1.19. викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли:

3.1.19.1. Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ;
та/або

3.1.19.2. після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирями, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідоцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ;
та/або

3.1.19.3. після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирями не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Договорі страхування засобів проти викрадення. Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.

3.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась у зв'язку із:

- керуванням застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ;

- вживанням особою, що керувала застрахованим ТЗ, алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, крім випадків прийому цих речовин внаслідок протиправних дій третіх осіб у вигляді примусу або загрози життю;

- вживанням особою, що керувала застрахованим ТЗ, після настання ДТП за її участю - алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

3.3. Страховик не відшкодовує:

3.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази;

3.3.2. витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

3.3.3. збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/коліс/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ:

а) якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;

та/або

б) якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб.

При цьому якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановлених на ТЗ шин/дисків/коліс, вважається, що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;

3.3.4. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо застрахованого ТЗ;

3.3.5. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

3.3.6. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна.

3.3.7. збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків коліс застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ, то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

3.3.8. збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;

3.3.9. збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

3.3.10. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

3.3.11. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

3.3.12. вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);

3.3.13. вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

3.3.14. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

3.3.15. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

3.3.16. витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі);

3.3.17. витрати на термінове замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

3.3.18. втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;

3.3.19. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;

3.3.20. збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю;

3.3.21. збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.

3.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

3.4.1. збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ;

3.4.2. збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ;

3.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ;

3.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху;

3.4.5. збитки, завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ;

3.4.6. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

3.5. Страховим випадком не визнається:

3.5.1. дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

3.5.2. незначні (розміром не більше 3 мм х 3 мм) пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, каміння, бітуму тощо; незначні (розміром не більше 5 мм х 5 мм) пошкодження (сколи), потертості та подряпини вітрового скла, які не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т.ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо).

3.5.3. в частині ризику «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, який підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

3.5.4. в частині ризику «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами;

3.5.5. викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів проникнення (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

3.6. Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; штормки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

4.1.2. у разі втрати цього Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката;

4.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором;

4.1.4. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

4.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

4.1.6. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

4.1.7. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Договором;

4.1.8. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування;

4.1.9. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. ознайомитись з умовами Договору;

4.2.2. ознайомити осіб, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, з умовами Договору;

4.2.3. при укладанні Договору пред'явити представнику Страховика ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його страховий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.), а також надати Страховику до огляду ТЗ протягом 7 (семи) календарних днів від дати укладання Договору, але не пізніше дати початку дії цього Договору.

4.2.4. перед укладанням Договору повідомити Страховику інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за договором страхування, включаючи:

1) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

2) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

3) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

та надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

4.2.5. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

4.2.6. ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим;

4.2.7. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика протягом **двох робочих днів** у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо) про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО) та інші умови, що можуть вплинути на ступінь ризику;

4.2.8. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

4.2.9. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ;

4.2.10. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення застрахованого ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;

4.2.11. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;

4.2.12. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання події, повідомити Страховика на телефонний номер контактний центр Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку;

4.2.13. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів;

4.2.14. в разі вимоги з боку працівника поліції або іншого уповноваженого органу пройти огляд на стан сп'яніння Страхувальник та/або особа, що керувала застрахованим ТЗ в момент ДТП, зобов'язані протягом однієї години з моменту такої вимоги повідомити про це Страховика шляхом телефонного звернення до контакт-центру представника Страховика за телефоном, вказаним в п. 7.1.4. Загальних умов;

4.2.15. протягом **2 (двох) робочих днів** з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про таку подію, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі;

4.2.16. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються випадку, який має ознаки страхового та його наслідків;

4.2.17. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання випадку, що має ознаки страхового і надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і визначення розміру збитку, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;

4.2.18. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом **10 робочих днів** із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути продовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

4.2.19. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

4.2.20. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

4.2.21. інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за цим Договором, у триденний строк з моменту одержання та одночасно повертати ці суми Страховикові, якщо вони одержані після виплати страхового відшкодування;

4.2.22. за несвоєчасне виконання Страхувальником грошових зобов'язань, передбачених п.п. 7.2.20, 10.19., 10.20. Умов страхування, Страхувальник сплачує на користь Страховика пеню у розмірі **0,01%** від належної до сплати суми за кожний календарний день прострочення;

4.2.23. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за страховим випадком «НЗ» оформити на Страховика довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений ТЗ у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ із-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати від імені Страхувальника належні митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

4.2.24. на вимогу Страховика (направлену у письмовій формі на електронну адресу або заявлену в телефонному режимі, в тому числі через застосунки-месенджери) в період дії Договору надати у встановлені у такій вимозі строки застрахований ТЗ на огляд Страховику;

4.2.25. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

4.2.26. на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком;

4.2.27. письмово погодити зі Страховиком прийняття на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

4.2.28. після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику;

4.2.29. для отримання страхового відшкодування надати Страховику достовірну інформацію та документи зазначені у п. 8.1. Загальних умов;

4.2.30. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із:

- заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача;

- призначенням інших вигодонабувачів за цим Договором до моменту здійснення повного розрахунку Страхувальника із Вигодонабувачем за Кредитним договором;

4.2.31. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

4.3.2. при укладанні цього Договору оглянути у світлий час доби в присутності Страхувальника або його представника ТЗ, що підлягають страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, обладнання) та занести результати огляду в Акт огляду автотранспортного засобу;

4.3.3. пропонувати Страхувальнику змінювати умови страхування;

4.3.4. вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору.

4.3.5. в разі порушення Страхувальником вимог п. 4.2.3., 4.2.4. та 4.2.7. Загальних умов, достроково припинити Договір в односторонньому порядку та повернути страховий платіж Страхувальнику з урахуванням умов п. 6.9, про що повідомити Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту прийняття такого рішення;

4.3.6. при укладанні договору страхування відмовитись від проведення огляду ТЗ, про що надіслати письмове повідомлення Страхувальнику протягом 7 календарних днів з дня укладання Договору;

4.3.7. з'ясовувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

4.3.8. при настанні страхового випадку рекомендувати Страхувальнику станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ;

4.3.9. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

4.3.10. одержати право власності на застрахований ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

4.3.11. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

4.3.12. утримати суму несплаченої частини страхового платежу за поточний рік страхування з суми страхового відшкодування, якщо умовами Договору передбачена сплата загального страхового платежу частинами;

4.3.13. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

4.3.14. здійснювати записи телефонних розмов з Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) для з'ясування обставин випадку, що має ознаки страхового, з метою

фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового;

4.3.15. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

4.3.16. для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події;

4.3.17. зменшити розмір страхового відшкодування відповідно до умов, визначених у п.9.21. цих Загальних умов;

4.3.18. взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів;

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обов'язі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

4.4.2. ознайомити Страхувальника із Загальними умовами та іншими умовами Договору та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхового платежу та страхового відшкодування;

4.4.3. протягом **3 (трьох) робочих днів**, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхового відшкодування Страхувальнику;

4.4.4. отримати письмове підтвердження Вигодонабувача про визначення отримувача страхового відшкодування;

4.4.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строки та в порядку, що передбачені розділом 9 Загальних умов. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, штрафу у розмірі вказаному в розділі 11 цих Загальних умов.

4.4.6. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків згідно з п. 2.5. Загальних умов;

4.4.7. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;

4.4.8. у разі зміни реквізитів для сплати страхових платежів повідомити Страхувальника протягом **10 (десяти) календарних днів** про новий рахунок для сплати страхових платежів шляхом направлення відповідного повідомлення на номер телефону або адресу електронної пошти Страхувальника (його представника), що вказані в п. 2 Сертифікату, за умови що Договір передбачає сплату Страхової премії періодичними платежами;

4.4.9. з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Укладення Договору здійснюється на підставі усної заяви Страхувальника шляхом приєднання. Договір складається з публічної частини договору (Загальних умов стандартного страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів «АВТОМІКС-ПРИВАТ»») та індивідуальної частини договору (Сертифікату), підписанням якого клієнт (Страхувальник) приєднується до Договору в цілому.

5.2. Для укладення Договору потенційний страхувальник (Клієнт) повинен ознайомитись із Загальними умовами, розміщеними на офіційній веб-сторінці Страховика за посиланням <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2025/doc-product/ZUSP-Avtomix-Privat-pzu.pdf> та повідомити Страховика (уповноважену особу Страховика) про намір укласти Договір на умовах страхування, визначених в Загальних умовах, додатково вказавши наступну інформацію: ПІБ Застрахованої особи, її дату народження, реквізити (номер та дату укладання) договору застави/кредитного договору, особисту контактну інформацію, інформацію про Вигодонабувача, страхову суму, дату початку дії Договору та його строк. Перед укладенням

Договору Клієнт обов'язково повинен ознайомитись із Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, інформацією про фінансову послугу, про Страховика та Страхового посередника та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є усною заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір.

5.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або Страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику згідно п. 4.2.4 Загальних умов, включаючи інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.

5.4. Страховик (Страховий посередник) на підставі отриманої заяви Клієнта про намір укласти Договір формує проект Сертифікату та надає його Клієнту.

5.5. Безумовним прийняттям Клієнтом пропозиції укласти Договір є підписання Сертифікату.

5.6. Після підписання Сертифікату Сторонами та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

5.7. Факт укладення Договору підтверджується Сертифікатом.

5.8. Номер Договору присвоюється Страховиком після його підписання Сторонами та зазначається у Сертифікаті.

5.9. Публічна частина договору надається Страхувальнику в момент підписання індивідуальної частини договору (Сертифікату) шляхом надсилання документу Страховим посередником на адресу електронної пошти, зазначену Страхувальником під час укладення Договору.

5.10. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/Страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережевих сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

5.11. Якість надання послуг за Договором відповідає вимогам Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншим нормативним актам України.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною складовою частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.2.1. закінчення строку дії Договору;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;

6.2.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами), або додаткового платежу при збільшенні ризику після укладення цього Договору.

6.2.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100, 101 Закону України «Про страхування»;

6.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору.

6.5. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

6.6. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з вирахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в п. 8.3. Сертифікату, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором.

6.7. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за останній річний період Договору, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору.

6.8. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж за останній річний період дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення.

6.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення річного періоду дії Договору, в якому здійснюється дострокове припинення, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, в розмірі визначеному в п. 8.3. Сертифікату, та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за Договором.

6.10. Страховик має право в односторонньому порядку з письмовим повідомленням Вигодонабувача достроково припинити дію Договору, за яким виникла прострочена заборгованість щодо сплати страхової премії (або її частини). В такому разі Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору.

6.11. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням Договору, при страхуванні згідно із Загальними умовами, визначена при розрахунках відповідних страхових тарифів, становить **60%** від величини страхового тарифу, якщо інше не визначено п. 8.3. Сертифікату.

6.12. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії цього Договору вимогу Страхувальника щодо отримання страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку не врегульовано, повернення страхової премії не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

6.13. Повернення сплаченого страхового платежу або його частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим розділом Загальних умов, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений додатковою угодою Сторін.

6.14. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору, без пояснення причин, крім:

6.14.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

6.14.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

6.15. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким договором страхування.

6.16. У разі відмови Страхувальника від договору страхування, згідно з п.6.14. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6.17. Зміна відомостей про Страхового посередника під час дії Договору вноситься шляхом укладення Додаткової угоди.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбаченого умовами цього Договору, Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, зобов'язані:

7.1.1. негайно вжити всіх необхідних заходів щодо спасіння та збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків і усунення обставин, що можуть спричинити додаткові збитки;

7.1.2. З місця події, що має ознаки страхового випадку, повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (з урахуванням п. 8.3. Загальних умов), а також дочекатися їх приїзду з метою обов'язкової реєстрації та оформлення події співробітниками відповідних компетентних органів;

7.1.3. Якщо така подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про цей ТЗ, особу, що ним керує, а також номер поліса страхування цивільної відповідальності власника ТЗ іншої сторони, якщо такий документ є;

7.1.4. З місця події протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, зателефонувати:

- за номером **3700 Контакт-центру представника Страховика (Банку)**

- за номером **Контакт-центру Страховика за тел. 311 (абонентам мобільних операторів); 0-800-50-311-5 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні); +38 (044) 537-6-311**

та повідомити **про настання події, що має ознаки страхового випадку.**

Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови.

При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку.

7.1.5. Провести фотофіксацію наявних пошкоджень ТЗ (панорамне фото, фото самого пошкодження з покроковим наближенням – мінімум 3 фото) та надати матеріали Страховику разом з іншими документами які потрібно пред'явити Страховику згідно умов Договору.

7.1.6. Без письмової згоди Страховика не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

7.1.7. Протягом 48 годин (виключаючи вихідні та святкові дні) з моменту, коли йому стало відомо про настання такої події, сповістити про це Страховика або його представника в письмовій формі. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/ недостовірності несе Страхувальник.

7.1.8. Впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати настання події надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до проведення ремонтних робіт) або його залишки, а також ушкоджені деталі і частини для огляду та складання акту огляду і погодити зі Страховиком подальші дії щодо врегулювання збитку;

7.1.9. В пошкодженому ТЗ не робити ніяких змін, окрім тих, які зумовлені необхідністю забезпечення безпеки руху, зменшення розміру збитку або допомоги потерпілим, і не здійснювати його ремонту без попереднього огляду представником Страховика, окрім випадків, коли представник Страховика не проведе огляду ТЗ протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня одержання письмового повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку. До складання акта огляду (дефектної відомості) ТЗ та його фотографування Страхувальник та особи, яким Страхувальник довірив управління ТЗ, не мають права змінювати картину пошкоджень.

7.1.10. Впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати настання події надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку, та вжити всіх заходів для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

7.1.11. У разі незаконного заволодіння ТЗ, в день подання Страховику письмового Повідомлення про подію передати представнику Страховика всі комплекти ключів до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи до пристрою для запобігання викраденню, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або які додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, але не виключно: свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність (у випадку її наявності), тимчасовий реєстраційний талон), або довідку про їх вилучення органами МВС, за винятком їх викрадення шляхом грабежу або розбою разом із застрахованим ТЗ. В разі невиконання даної умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

8.1. Страхувальник або його представник повинен подати Страховику такі документи та/або інформацію (залежно від характеру страхового випадку і обставин, за яких він мав місце):

8.1.1. Письмове повідомлення про подію;

8.1.2. Письмову Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
До Заяви на виплату страхового відшкодування додаються такі документи:

- договір;
- документи, що підтверджують право водія на керування застрахованим ТЗ (посвідчення водія або тимчасовий талон до посвідчення, свідоцтво про реєстрацію ТЗ; довіреність, або тимчасовий реєстраційний талон, у разі, якщо управління ТЗ здійснював не його власник);
- протоколи про адміністративне правопорушення, складені співробітниками поліції на учасників події;
- документи, що підтверджують сплату витрат на рятування ТЗ;
- фотографії з місця події: загальний вигляд місця події з декількох ракурсів; фотографії ТЗ з чотирьох кутів (загальний план з обов'язковим фіксуванням реєстраційного номера та відображенням верхньої частини ТЗ), фото пошкоджень ТЗ (на вимогу Страховика);

- повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), виключно у випадках, передбачених п. 8.4. Загальних умов;

- довідку або інший документ відповідних компетентних органів, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі ЄРДР);

- довідку з метеорологічної чи сейсмологічної служби про стихійне явище або довідку з відповідної комунальної служби, органів місцевого самоврядування, органу внутрішніх справ чи іншого компетентного органу (у разі настання подій за ризиками стихійного лиха, падіння предметів на ТЗ);

- довідку Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), що підтверджує факт настання пожежі, вибуху або самозаймання (у разі настання події за ризиком «Пожежа»);

- документ, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

- копію картки платника податків про присвоєння РНОКПП для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування. У випадку, якщо особа відмовилась від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку - надати копію паспорту (з відповідною відміткою);

- інші документи та/або інформацію на вимогу Страховика, які підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, розмір заподіяного збитку, виконання Страхувальником умов цього Договору та дають право Страховику на зворотні вимоги до винних осіб.

8.1.3. Якщо виплата страхового відшкодування підлягає фінансовому моніторингу згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» - інформацію та/або офіційні документи, необхідну (-ні) для ідентифікації та верифікації отримувача страхового відшкодування, визначені цим законом.

8.2. Вище зазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства та/або сканованих копій за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів. Документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

8.3. При настанні події за ризиками, що вказані в п. 2.1.2- 2.1.3 Загальних умов (за умови відсутності учасників-третіх осіб події), у разі пошкодження лише лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів та без деформації), биття/пошкодження скла, приладів зовнішнього освітлення, в результаті яких розмір збитку не перевищує більшої з двох величин: **80 000 (вісімдесят тисяч) грн. або 5 % від страхової суми**, Страхувальник може не надавати Страховику довідку з компетентних органів, яка підтверджує настання страхового випадку, окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ (в тому числі додаткового обладнання). Якщо розмір збитку перевищив визначений ліміт і Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику відшкодування в межах зазначеного ліміту. Рішення щодо виплати страхового відшкодування може бути прийнято Страховиком без довідки компетентних органів не більше одного разу впродовж кожного оплаченого року дії цього Договору.

8.4. У випадках, якщо учасники ДТП мають чинні на момент події договори внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - договір ОСЦПВВНТЗ) або міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - договір «Зелена картка»), якщо подія

сталася на території України за участю ТЗ з іноземною реєстрацією або за межами України, спільно складають Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») із обов'язковим зазначенням винної особи та сума збитку, **що не перевищує максимально допустимий ліміт «Європротоколу» відповідно до законодавства країни, де сталася ДТП.** За кожним окремим таким страховим випадком Страховик сплачує відшкодування у розмірі фактично завданого збитку за вирахуванням франшизи відповідно до умов Договору, але не більше ліміту, встановленого законодавством країни на дату настання страхового випадку.

Страховик не приймає до розгляду для підтвердження настання страхового випадку Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») без виклику поліції відповідно до п. 2.11 ПДР у разі, якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП.

Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце пригоди представників органів МВС (або інших компетентних органів).

8.5. Умови, викладені в п. 8.4. Загальних умов, не можуть бути застосовані при повному конструктивному або фізичному знищенні ТЗ, а також при викраденні ТЗ.

8.6. З метою визначення розміру збитку, Страхувальник разом з поданням документів та/або інформації, зазначених у п. 8.1 Загальних умов, зобов'язаний надати Страховику або його Представнику ТЗ для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи пошкоджень, яка здійснюється за рахунок Страховика. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку ТЗ. Після складення дефектного акта (акта огляду) та фотографування пошкоджений транспортний засіб може бути направлено для ремонту на СТО, погоджену зі Страховиком. До участі в експертизі Страховик запрошує Страхувальника та особу, відповідальну за заподіяний збиток. Відсутність Страхувальника та особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова погодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною.

8.7. У разі незгоди Страхувальника з висновками експерта, Страхувальник може за свій рахунок замовити проведення іншої експертизи. Страхувальник має право для визначення розміру збитку скласти кошторис на підприємстві (станції технічного обслуговування, автомайстерні), яке за згодою Страховика буде виконувати ремонт пошкодженого ТЗ. Кошторис повинен містити повний перелік робіт, їх вартість та вартість запчастин та матеріалів, які повинні бути використані при ремонті.

8.8. За наявності витрат, вказаних в п. 2.5. Загальних умов, Страхувальник надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.

8.9. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

8.10. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

8.11. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

8.12. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

8.13. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Розмір завданих збитків визначається після огляду ТЗ на підставі розрахунку Страховика та/або на підставі експертної оцінки розміру збитку та/або кошторису вартості відновлювального ремонту СТО погодженого зі Страховиком з урахуванням документів, наданих Страхувальником, а також документів і відомостей, зібраних Страховиком, самостійно, а саме:

- переліком знищених, пошкоджених або таких, що зникли, вузлів, агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ;

- агрегатів, деталей, приладдя та оздоблення ТЗ або самого ТЗ.

9.2. Не включається в розрахунок розміру збитку вартість:

9.2.1. Гарантійного ремонту і технічного обслуговування ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку.

9.2.2. Робіт, що пов'язані з переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і приладдя внаслідок їхнього зносу, технічного браку, поломки, морального старіння та інше.

9.2.3. Заміни замість ремонту тих чи інших вузлів та агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

9.2.4. Відновлення втрачених експлуатаційних якостей, товарного виду ТЗ (зокрема, але не винятково: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; потертості та подряпини вітрового скла без сколів, пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ, потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), органах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом).

9.2.5. Що становить різницю, яка перевищує ціни на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами.

9.2.6. Всіх паливно-мастильних матеріалів.

9.2.7. Всіх технічних рідин, робочих рідин кондиціонерів, тощо, - за умови, якщо такі збитки не викликані настанням страхового випадку.

9.2.8. Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих поверхонь.

9.2.9. Вартість деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення з технічної точки зору.

9.2.10. Вартість витрат, пов'язаних з некомплектністю або наявністю пошкоджень запасних частин чи вузлів ТЗ, що були виявлені при огляді ТЗ під час укладення Договору та/або при повторному огляді ТЗ, та зафіксовані на фотографіях ТЗ;

9.2.11. Вартість витрат, пов'язаних з ремонтом та/або заміною запасних частин та вузлів ТЗ, якщо такі витрати були включені до розрахунку суми страхового відшкодування за попереднім страховим випадком, проте ремонт та/або заміна пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ не були здійснені Страхувальником або були здійснені не в повному обсязі чи без дотримання вимог до ремонту пошкоджених запасних частин та вузлів ТЗ.

9.3. При визначенні розміру збитків враховуються:

- страхова сума для ТЗ у випадку його знищення чи незаконного заволодіння;

- дійсна вартість ТЗ на час укладання цього Договору та на момент настання страхового випадку (якщо при розрахунку розміру страхового відшкодування у разі настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена у Договорі, більша дійсної вартості застрахованого ТЗ, Договір діє у тій частині страхової

суми, яка не перевищує його дійсної вартості, при цьому сплачена зайва частина страхового платежу поверненню не підлягає);

- витрати, спричинені настанням страхового випадку, згідно п. 2.5. Умов страхування;
- ціни на запасні частини та матеріали, вартість відновлювальних робіт.

9.4. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки. Не відшкодовуються упущена вигода, витрати на оренду чи наймання іншого транспортного засобу, моральні збитки та інше.

9.5. Відшкодування збитків для ТЗ віком до 5 років включно провадиться **без вирахування зносу** частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Для ТЗ віком більше 5 років відшкодування збитків провадиться **з вирахуванням фізичного зносу** частин, деталей і приладдя, що підлягають заміні, станом на день настання страхового випадку. Розмір фізичного зносу визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. Частини та деталі, що підлягають заміні, Страхувальник повинен передати Страховику на вимогу останнього.

9.6. Відшкодуванню підлягають також усі підтверджені витрати Страхувальника, що пов'язані з рятуванням транспортного засобу і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, але не більше ніж **2 000,00 (дві тисячі) гривень** за одним страховим випадком.

9.7. Якщо при настанні страхового випадку виявиться, що страхова сума, встановлена на відповідний річний період дії Договору, становить менше **80 (вісімдесят)%** дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку), Страховик має право відшкодувати таку саму частку від визначених по страховій події збитків (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з цими Загальними умовами страхування збитків.

9.8. Страхове відшкодування, що виплачується, зменшується на розмір безумовної франшизи – за кожним страховим випадком. Якщо Договором передбачена сплата страхових платежів частинами, то в разі незаконного заволодіння ТЗ або повного конструктивного або фізичного знищення ТЗ Страховик з суми страхового відшкодування, яка належить до виплати, вираховує різницю між зазначеним в п. 10 Сертифікату страховим платежем та сплаченими Страхувальником згідно з графіком частками страхових платежів в поточному періоді страхування, та направляє на поточний рахунок Страховика в якості сплати платежів за Договором.

9.9. У випадку конструктивного або фізичного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує **75 (сімдесят п'ять)%** страхової суми), Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 9.8. Загальних умов та вартості залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (у тому числі за допомогою інтернет-аукціонів (онлайн-аукціонів) із продажу автомобілів) або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків; акумуляторної батареї; захисної плівки страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації (із розрахунку **20 (двадцять)%** річних). Для автомобілів, що обладнані електричним двигуном, страхове відшкодування сплачується з урахуванням зносу за період експлуатації при пошкодженні або повній загибелі акумуляторної батареї та/або електричного двигуна ТЗ.

9.9.1. У випадку проведення відновлювального ремонту ТЗ, який підтверджується відповідними документами та наданим Страховику на огляд ТЗ після відновлювального ремонту, при розрахунку суми страхового відшкодування попередні виплати за Договором не вираховуються.

9.10. У разі настання страхового випадку «Незаконне заволодіння», «ПДТО» виплата страхового відшкодування здійснюється тільки за умови внесення відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами відносно ТЗ до єдиного реєстру досудових розслідувань або порушення провадження по справі про адміністративне правопорушення у зв'язку з відповідним фактом.

9.11. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, Страховик виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в розмірі меншої величини з двох: дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або страхової суми, з вирахуванням попередніх виплат за Договором, франшизи, несплачених страхових платежів згідно п. 9.8. Загальних умов.

9.12. У разі незаконного заволодіння ТЗ, виплата страхового відшкодування здійснюється таким чином: при внесенні відомостей про кримінальне правопорушення щодо незаконного заволодіння ТЗ чи іншого правопорушення третіми особами щодо ТЗ виплата здійснюється у розмірі **30 (тридцять)%** страхового відшкодування, а решта страхового відшкодування виплачується після закінчення або зупинення досудового слідства по кримінальному правопорушенню згідно з п. 9.14. Загальних умов страхування. В усіх інших випадках протиправних дій третіх осіб виплата страхового відшкодування здійснюється одноразово.

9.13. Страховик при одержанні від Страхувальника Заяви на виплату страхового відшкодування та усіх документів та/або інформації, передбачених в п. 8.1. Загальних умов, і одержання акта автотоварознавчої експертизи (яку, за потреби, замовляє, сплачує і одержує Страховик або Представник Страховика) повинен прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, яке оформляється страховим актом протягом **10 (десяти) робочих днів**. При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування в разі особливо складних обставин страхового випадку, а також коли:

- є підстави сумніватися щодо наявності у Страхувальника права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;
- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;
- у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку стосовно Страхувальника внесено відомості про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до Страхувальника – до, відповідно, закриття провадження по кримінальному правопорушенню, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);
- обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це Страхувальника. Строк такої відстрочки не повинен перевищувати **шести місяців**.

9.14. За випадками незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі **30 (тридцяти)%** приймається протягом **10 (десяти) робочих днів** після отримання разом з іншими документами довідки про внесення відомостей про кримінальне правопорушення. Рішення про остаточну виплату страхового відшкодування приймається впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання Страховиком копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1), 2) і 7) частини 1 ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбаченого п.1 ч.1 ст. 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через шість календарних місяців після підписання страхового акту про виплату першої частини страхового відшкодування, а також після виконання всіх вимог, зазначених у пп. 9.10. та 9.12. Загальних умов.

9.15. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

9.16. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття рішення та в обов'язковому порядку здійснюється за погодженням із Вигодонабувачем. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає дію до кінця оплаченого строку, при чому наступна відповідальність Страховика не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Якщо страхове відшкодування виплачено в розмірі страхової суми (ліміту відповідальності у випадках незаконного заволодіння та у випадку його конструктивного або фізичного знищення) з врахуванням умов п.9.9. Загальних умов, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється з дня списання вказаної грошової суми з поточного рахунку Страховика.

9.17. Після відновлення пошкодженого ТЗ і подальшої дії цього Договору відремонтований ТЗ повинен бути наданий для огляду представнику Страховика, інакше при наступному страховому випадку з цим ТЗ пошкодження, аналогічні попереднім, відшкодуванню не підлягають.

9.18. До Страховика після виплати страхового відшкодування в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи,

відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язується передати Страховику всі права, які він має до особи, відповідальної за заподіяння збитку. Невиконання Страхувальником цієї умови надає Страховику право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування чи його частини.

9.19. У разі, якщо Страхувальнику було повернуто ТЗ, яким незаконно заволоділи, або його частини, деталі, приладдя, він зобов'язаний протягом одного місяця з моменту отримання ТЗ (частин, деталей, приладдя) повернути на рахунок Страховика суму одержаного страхового відшкодування, за вирахуванням витрат на ремонт та приведення ТЗ до ладу, пов'язаних зі страховим випадком.

9.20. Якщо Страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між страховим відшкодуванням, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом трьох робочих днів з моменту їх одержання та повернути їх Страховикові, якщо він одержав ці суми після виплати страхового відшкодування.

9.21. Сума страхового відшкодування за страховим випадком «ДТП» може бути зменшена Страховиком на **50 (п'ятдесят)%** у разі відсутності іншого(-их) учасника(-ів) ДТП та/або відомостей про іншого(-их) учасника (-ів) ДТП.

10. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника/Водія або особи, якій довірено ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані крайньої необхідності або необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, якій довірено ТЗ, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

10.1.2. Вчинення Страхувальником, його посадовою особою, працівником або особою, яка має повноваження діяти від його імені або особою, якій довірено ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

10.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, а також приховування інформації про настання події, що має ознаки страхової.

10.1.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, Страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

10.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних на це причин, або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків) чи створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, ненадання Страховику для огляду ТЗ та/або неподання документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування, згідно п. 8.1. Загальних умов, у передбачені цими Умовами страхування строки.

10.1.6. Збитки сталися внаслідок перевищення водієм застрахованого ТЗ встановлених обмежень швидкості руху більш як на **50 км/год** або в їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

10.1.7. Якщо ДТП сталося внаслідок використання Страхувальником/Водієм ТЗ, у наперед відомому аварійному стані, в тому числі їзди на зношених шинах (якщо залишкова висота малюнка протектора шини не відповідає вимогам Правил дорожнього руху).

10.1.8. Встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам та характеру події.

10.1.9. Ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду водіїв транспортних засобів на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

10.1.10. Наявність обставин, які є винятками із Страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами страхування.

10.1.11. Інші випадки, передбачені законодавством України та Умовами страхування.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

11.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

11.3. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань передбачених, п.п. 4.2.20, 9.19., 9.20. Загальних умов, шляхом сплати пені у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

11.4. Сторони Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

12.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

12.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

12.4. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика:

Національний банк України

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601;

телефон: 0 800 505 240;

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; сайт: <https://bank.gov.ua/>

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Договір є додатковим до банківських послуг за Кредитним договором, зазначеним в п.3. Сертифікату, укладеним Страхувальником з АТ КБ «ПРИВАТБАНК». У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за цим Договором.

13.2. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

13.2.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

13.2.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

13.2.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

13.2.4. до укладання Договору він отримав інформацію про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів «АВТОМІКС-ПРИВАТ»» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів «АВТОМІКС-ПРИВАТ»» (<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2025/doc-product/Inform-doc-Avtomix-Privat-pzu.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що розміщена за посиланням: <https://www.pzu.com.ua>;

13.2.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 цього Закону;

13.2.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

13.2.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

13.2.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

13.3. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

13.3.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

13.3.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Власником персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

13.4. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

13.5. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

13.6. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

13.7. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

13.7.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

13.7.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

13.7.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua>, що вважається належним повідомленням.

13.7.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премії (якщо умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника одним із засобів, зазначеним в п. 13.7.1 цих Загальних умов.

13.8. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

ПрАТ СК «ПЗУ Україна»

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

www.pzu.com.ua, for-pzu@pzu.com.ua

Голова Правління

Мачей Шишко

Член Правління

Наталія Маркова

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)

ЗУСП АВТОМІКС-ПРИВАТ ПЗУ.pdf

Номер документу: 123/2025

Документ відправлено: 13:50 01.10.2025

Відправник документу

Електронний підпис

13:50 01.10.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:50 01.10.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E3001005F8B1200

Тип підпису: удосконалений

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронний підпис

15:42 01.10.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:42 01.10.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000E47204009FB41700

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка

15:42 01.10.2025

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:42 01.10.2025

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000A14D1800

Тип підпису: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований