



Інформаційний документ
про комплексне страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання
(експлуатації) наземних транспортних засобів і страхування водіїв та пасажирів від
нещасних випадків на транспорті

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Страховик (код ЄДРПОУ)	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
4	Місцезнаходження страховика	місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.pzu.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	• Класи страхування: - клас страхування 1 “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)”, ризик у межах класу страхування - страхування від нещасного випадку, уключаючи нещасний випадок на транспорті; - клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”, ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. • Страховий продукт характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). • Об’єктом страхування є: - здоров’я, працездатність Застрахованої особи; - можливі збитки чи витрати Застрахованої особи чи іншої особи, передбаченої Договором страхування; - відповідальність Застрахованої особи за заподіяну нею шкоду третій особі або її майну.

		• В межах страхового продукту, Страхувальнику може бути запропоновано певні Варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування. • Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана або не визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Варіантами страхування, на підставі яких укладається такий Договір страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики • За класом страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (далі - ризик «НВ»), ✓ ризик у межах класу страхування – страхування від нещасного випадку, уключаючи нещасний випадок на транспорті: - смерть Застрахованої особи у зв'язку з нещасним випадком, що стався внаслідок ДТП; - встановлення інвалідності Застрахованій особі I групи внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті ДТП; - встановлення інвалідності Застрахованій особі II групи внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті ДТП; - встановлення інвалідності Застрахованій особі III групи внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті ДТП; - травматичне ушкодження та функціональне ушкодження у Застрахованої особи в результаті нещасного випадку, що стався в результаті ДТП. • За класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – ризик «СВ»), ✓ ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», яка виникла в результаті: - заподіяння особою, відповідальність якої застрахована, шкоди потерпілій третій особі, за виключенням водія та пасажирів забезпеченого ТЗ, та/або її майну внаслідок ДТП, під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі страхування наземного транспортного засобу. • Страхувальнику може бути запропоновано певні Варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування. • Конкретний перелік страхових ризиків визначається у Варіанті страхування та Договорі страхування. • У Договорі страхування зазначається погоджений між Страховиком та Страхувальником певний обсяг страхового покриття (Варіант страхування), що надається Страхувальнику/Застрахованій особі при настанні страхового випадку та відшкодовується Страховиком.

		Обмеження страхування • За Варіантами страхування «Київ В.1-В.8» та «Регіони В.1-В.8»: - Забезпеченим ТЗ може бути тільки легковий наземний транспортний засіб; - страхові ризики згруповані в пакет «СВ+НВ»; - для кожного варіанту зазначені відповідні страхові суми за ризиками СВ та НВ; - за ризиком НВ Застрахованою особою є тільки Водій Забезпеченого ТЗ, страхування здійснюється за «системою страхування за посадковими місцями». • За Варіантами страхування «Класичний»: ✓ За ризиком СВ Забезпечені ТЗ, внаслідок використання яких можливе заподіяння шкоди життю, здоров'ю або майну Третіх осіб, класифікуються за наступними групами: - мотоцикли; - легкові автомобілі; - вантажні автомобілі; - автобуси та мікроавтобуси; - причеи та напівпричеи; - сільськогосподарська та будівельна техніка. ✓ За ризиком НВ Забезпечені ТЗ класифікуються за наступними групами: - легкові автомобілі; - вантажні автомобілі; - автобуси та мікроавтобуси; - сільськогосподарська та будівельна техніка. ✓ За ризиком НВ: - страховий захист може розповсюджуватися як окремо на водія чи пасажирів, так і на всіх осіб, які перебували в транспортному засобі в момент ДТП (згідно з кількістю посадкових місць, передбачених виробником транспортного засобу) відповідно до умов, зазначених у Договорі страхування; - страхування здійснюється за «системою страхування за посадковими місцями». ✓ Страхувальник може обрати окремий ризик НВ або СВ, або згрупувати ризики «СВ+НВ». • Забезпеченими ТЗ за ризиком СВ та/або ризиком НВ не можуть виступати ТЗ, що: - знаходяться в аварійному стані, мають значні механічні пошкодження кузова, в тому числі корозійні, та становлять загрозу безпечному пересуванню і експлуатації такого ТЗ. Примітка: під значними пошкодженнями розуміються наявні механічні пошкодження, понаднормове спрацювання або будь-які зміни, які знижують робочі властивості вузлів, агрегатів, елементів кузова, що можуть загрожувати безпечному пересуванню та експлуатації такого ТЗ, зменшують огляд з місця водія, іншим чином знижують можливості сприйняття водієм інформації з оточуючого середовища тощо; - знаходяться в розшуку Інтерполом. • Без погодження Забезпеченими ТЗ не можуть виступати ТЗ, що: - не мають номерів кузова/шасі;
--	--	--

		- належать нерезидентам (іноземним громадянам, особам без громадянства тощо), які мають постійне місце проживання за межами України, у тому числі й тим, що тимчасово перебувають на території України; - знаходяться на території України тимчасово та/або зареєстровані в інших державах та/або не розмитнені відповідно до чинного законодавства України; - беруть участь у спортивних змаганнях, тренуваннях, тест-драйвах, проходять спеціальні програми випробувань якостей ТЗ, використовують ТЗ для навчальної їзди, в якості музейних та виставкових експонатів тощо; - призначені для перевезення вибухонебезпечних, горючих та токсичних речовин; - знаходяться на тимчасовому обліку в органах МВС; - використовуються як спеціальна техніка (будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причеми до тракторів тощо); - використовуються як ТЗ спеціального призначення (автомобілі екстреної медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомайстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо); - призначені для перевезення великогабаритних вантажів, що потребують спеціального режиму перевезення, що відповідно до чинного законодавства України потребує погодження з органами МВС; - використовуються з порушенням нормативів знаходження водія за кермом.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування (варіанти): • Україна; • тільки за ризиком НВ: - країн – членів Міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (окрім територій країн: російська федерація та Республіка Білорусь). Страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів. Строк дії договору страхування • Від 15 діб до 1 року. • Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. • Якщо Договором страхування не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена

		в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування. • В межах загального строку дії Договору страхування може визначатися період страхування (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування). • Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування. • Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховий захист щодо Страхувальника/Застрахованої особи діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття (зупинення зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату в разі настання страхового випадку) через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування. • Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми • мінімальний розмір страхової суми: за ризиком СВ – 100 000 грн.; за ризиком НВ – 10 000 грн. • максимальний розмір страхової суми: за ризиком СВ – 5 000 000 грн.; за ризиком НВ – 2 500 000 грн.
11	Франшиза	Не застосовується
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	• мінімальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу: за ризиком СВ – 0,05%; за ризиком НВ – 0,11% • максимальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу: за ризиком СВ – 2,5%; за ризиком НВ – 1,5%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	• 100% (одноразово при укладенні Договору); • строки сплати страхової премії зазначаються в Договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	• Страхувальник зобов'язаний: - перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору

		страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування; - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; - ознайомити Водія (Водіїв) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у страховій виплаті); - протягом 2-х (двох) робочих днів на протязі дії Договору страхування повідомляти Страховика у письмовій формі (лист, телеграма, електронний лист тощо) про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (наприклад, але не обмежуючись: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності забезпеченого ТЗ, його ДО; участь забезпеченого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання забезпеченого ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі забезпеченого ТЗ в оренду, позиčku, прокат, підряд, лізинг; зміна власника забезпеченого ТЗ та інші умови, що можуть вплинути на ступінь ризику); - повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування; - повідомляти Страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, про внесення змін до відомостей про Страхувальника, що містяться у Єдиному державному реєстрі, тощо; - забезпечити перевезення у транспортному засобі дитини, зріст якої менше 150 см, дитячою утримуючою системою, що дає змогу пристебнути дитину за допомогою ременів безпеки, передбачених конструкцією відповідного транспортного засобу, крім транспортних засобів, визначених у відповідних законодавчих документах. Характеристики дитячої утримуючої системи повинні відповідати масі та зросту дитини, яка у ній перевозиться; - вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; - при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, негайно, але в будь-якому разі не пізніше 2-х годин з моменту настання відповідної події, повідомити Страховика та діяти відповідно до умов, визначених у Договорі страхування; - узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом та надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду не пізніше 2-ох днів з моменту настання події, що має ознаки страхової, а також на письмову вимогу Страховика надавати
--	--	---

		пошкоджений ТЗ до моменту виплати страхового відшкодування; - страхувальник, водії, власники транспортних засобів, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до моменту виплати страхового відшкодування; - не відчужувати забезпечений транспортний засіб після настання події, яка має ознаки страхової без письмового погодження Страховика; - виконувати інструкції Страховика, компетентних органів (Національної поліції України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій або інших органів відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події) або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий; - повернути Страховику страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати; - передати Страховику право вимоги до особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку, у розмірі фактично виплаченої суми страхової виплати за Договором (за ризиками «НВ»); - виконувати умови Договору; - поінформувати потерпілих Третіх осіб/Застрахованих осіб, що для отримання ними страхового відшкодування вони мають узгодити із Страховиком усі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку; - сприяти Страховику або його представнику у розслідуванні причин та обставин випадку, який має ознаки страхового; - надати Страховику: всі необхідні документи для здійснення страхової виплати; для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком; - письмово погодити зі Страховиком вартість ремонту пошкодженого майна постраждалої Третьої особи; - виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні); - без попередньої письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність й не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку з ДТП;
--	--	---

		- у випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення огляду ТЗ та/або під час складання акту огляду/калькуляції та інших документів / Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо пошкодженого майна не розпочинати без письмового погодження зі Страховиком вартості ремонту; - повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача (в разі призначення); - виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України. • Страховик зобов'язаний: - до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника (Водіїв) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні; - перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування; - встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування; - не розголошувати відомостей про Страхувальника (потерпілу Третю особу, Застраховану особу), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; - після отримання повідомлення про настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у термін 7 (семи) робочих днів від дня отримання такого повідомлення проінформувати про це Страхувальника, якщо він не є особою, що надіслала це повідомлення, а також проінформувати особу, котра виступає з вимогою, у письмовій формі або іншим способом, на який ця особа висловила згоду, про документи, необхідні для визначення розміру відповідальності Страховика або розміру збитку, якщо це необхідно для подальшого ведення розгляду; - письмово повідомити Страхувальника (потерпілу Третю особу, Застраховану особу, особу, котра заявила вимогу про отримання страхової виплати та/або страхового відшкодування), у строки, зазначені в Договорі, вказуючи причини, а також юридичні підстави, що обґрунтовують відмову у здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) або часткової компенсації страхової виплати (страхового відшкодування), якщо страхова виплата (страхове відшкодування) не передбачається або передбачається в розмірі іншому, ніж визначено у заяві; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору;
--	--	--

		- виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України. • Третя особа/Застрахована особа зобов'язані: - повернути суму сплаченої страхової виплати (страхового відшкодування) (її/його частину) Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню, у випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що Третя особа/Застрахована особа не має законних підстав для отримання страхової виплати (страхового відшкодування) або якщо сума належної страхової виплати (страхового відшкодування) буде меншою від вже фактично сплаченої страхової виплати (страхового відшкодування). У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Застрахована особа, або постраждала Третя особа) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	• Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі; - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; - сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту виплати) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії цього Договору; - з моменту відчуження забезпеченого ТЗ. При цьому Страхувальнику повертається страхова премія за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі, зазначеному у Договорі страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені відповідно до умов Договору; - в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору: - про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. - у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії

		Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі 60 %, якщо інше не визначено в Договорі страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором; - якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення дії Договору: - за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; - якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 60 %, якщо інше не визначено у Договорі страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. • Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору. • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, - строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів; - якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором. Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	• Якщо інше не передбачено в Договорі: ✓ Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 2-х годин, як тільки Страхувальнику (або його довірчій особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про подію, що в подальшому може бути визнана страховим випадком: - повідомити компетентні органи з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; ✓ повідомити Страховика та надати інформацію відповідно до умов Договору; ✓ викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий.
18	Порядок здійснення страхових виплат	• Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів: - Договору страхування та чинного Договору (поліса) ВОСЦПВВНТЗ на момент настання страхового випадку;

		- повідомлення Страхувальника (або довіреної особи/Водія/потерпілої Третьої особи/Застрахованої особи) про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл); - письмової заяви Страхувальника (або довіреної особи/Водія/потерпілої Третьої особи/ Застрахованої особи про настання страхового випадку (за формою, визначеною Страховиком); - що підтверджують що підтверджують право Страхувальника/Водія/потерпілої Третьої особи/Застрахованої особи на отримання страхового відшкодування на дату настання страхового випадку; - Акту/протоколу огляду та фотографій пошкодженого майна, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником; - документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку: довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням: - повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ; - місця, часу та обставин настання події; - реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ; - переліку пошкоджень, завданих ТЗ; - відомостей про учасників ДТП; - копія посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом забезпеченого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ; - свідоцтво про реєстрацію (Тимчасовий реєстраційний талон) забезпеченого ТЗ; - інші документи, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку. • Визначення розміру страхової виплати (страхового відшкодування) здійснюється на підставі: - при пошкодженні/загибелі/втраті майна Третіх осіб за ризиком «СВ»: - документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту з урахуванням зносу пошкодженого майна Третіх осіб, внаслідок настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів: - калькуляції, проведеної Страховиком, на підставі програмних продуктів Audanet; - акту/висновку незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження), яка проведена за ініціативою Страховика (витрати на послуги експертів сплачуються замовником); - письмової угоди Страховика і постраждалої Третьої особи щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт ТЗ та/або майна постраждалих Третіх осіб; - копії рішення суду, що набрало законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника (Водія) у скоєнні ДТП; • для випадків за ризиками «НВ» та/або «СВ» при шкоді, заподіяній життю та/або здоров'ю, та/або загибелі
--	--	--

		Застрахованих осіб, та/або Третіх осіб – документів що засвідчують обсяг завданої шкоди: - оригінал довідки (медичного звіту) з медичного закладу (на бланку закладу або з відповідним штампом) із зазначенням прізвища Застрахованої особи та/або постраждалої Третьої особи, остаточного діагнозу, інформації про окремі діагностичні та лікувальні процедури та дати їх проведення; - рентгенологічні знімки, висновки лабораторних, інструментальних методів дослідження, документи інших досліджень, що стосуються нещасного випадку; - результати досліджень крові Застрахованої особи та/або постраждалої Третьої особи на наявність алкоголю та наркотичних речовин; - довідки медичної установи про термін тимчасової непрацездатності (лист непрацездатності); - матеріали про відомості, пов'язані зі страховим випадком від правоохоронних та судових органів, якими було розпочато кримінальне провадження або судове провадження, щодо обставин та причин настання події; - документи, видані медико-соціальною експертною комісією (МСЕК), що підтверджують встановлення групи інвалідності (при встановленні відповідної групи інвалідності); - лікарське свідоцтво про смерть; - копії рішення суду, що набрало законної сили. • Для здійснення страхової виплати та/або страхового відшкодування Страхувальник (або його довірена особа та/або Застрахована особа, та/або Третя особа) зобов'язані надати: - документи, передбачені вище; - документ, що посвідчує особу, яка отримує страхову виплату та/або страхове відшкодування; - довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру платника податків (подається фізичною особою, яка отримує страхову виплату (страхове відшкодування)); - документів, що підтверджують майновий інтерес постраждалої Третьої особи, за змістом яких вона має право на отримання страхового відшкодування; - документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з чинним законодавством України у випадку ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Застрахованої особи/постраждалої Третьої особи – фізичної особи. • Інші документи, необхідні для прийняття рішення про страхову виплату (за обґрунтованим запитом Страховика). • За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Договором страхування) Страхувальник надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати. • Розмір страхового відшкодування розраховується: - в межах ліміту відшкодування відповідно до обраного Страхувальником та зазначеного у Договорі Варіанту страхування та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник/Водій/Застрахована особа/постраждала Третя особа;
--	--	---

		- з урахуванням розміру та виду встановленої Договором франшизи (франшиз); - з вирахуванням суми несплаченої страхової премії, якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами. • Загальна сума виплат за декількома страховими випадками по кожній Застрахованій особі не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором щодо такої Застрахованої особи. • Сума страхових виплат в зв'язку з одним чи декількома страховими випадками не може перевищувати відповідну страхову суму, встановлену Договором страхування за ризиками «СВ» та «НВ». • Порядок розрахунку страхових виплат за ризиком СВ: - у разі винесення рішення суду, що набуло чинності та не було оскаржене, щодо відшкодування шкоди, завданої Третій особі – у розмірі задоволених позовних вимог Третьої особи, але не більше розміру фактично завданих збитків (з урахуванням амортизаційного зносу для пошкодженого майна), які документально підтверджені, та не більше відповідного ліміту відповідальності, який зазначено в Договорі, за мінусом суми, що дорівнює ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну на одного потерпілого за Полісом «ВОСЦПВВНТЗ», визначеного чинним законодавством України на дату настання страхового випадку; - при заподіянні шкоди потерпілій Третій особі – не більше розміру фактично завданих збитків, які документально підтверджені, та не більше відповідного ліміту відповідальності, який зазначено в Договорі, за мінусом суми, що дорівнює обов'язковому ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю на одного потерпілого за Полісом «ВОСЦПВВНТЗ», визначеного чинним законодавством України на дату настання страхового випадку. При цьому сума виплати одній постраждалій Третій особі не може бути більшою максимального страхового відшкодування, який визначається наступним чином: ➤ при тимчасовій втраті працездатності за кожен день – 0,2 відсотка, однак не більше 50 відсотків ліміту відповідальності; ➤ в разі отримання інвалідності III (третьої) групи – 60 відсотків ліміту відповідальності з вирахуванням страхових виплат, здійснених по тимчасовій втраті працездатності такої особи; ➤ в разі отримання інвалідності II (другої) групи – 80 відсотків ліміту відповідальності з вирахуванням страхових виплат, здійснених, по тимчасовій втраті працездатності такої особи; ➤ в разі отримання інвалідності I (першої) групи або смерті – 100 відсотків ліміту відповідальності з вирахуванням страхових виплат, здійснених по тимчасовій втраті працездатності такої особи. - при заподіянні шкоди майну потерпілій Третій особі - не більше розміру фактично завданих збитків, які документально підтверджені, та не більше відповідного ліміту відповідальності, який зазначено в Договорі, за мінусом суми, що дорівнює обов'язковому ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну майну на одного потерпілого за Полісом
--	--	--

		«ВОСЦПВВНТЗ», визначеного чинним законодавством України на дату настання страхового випадку: При частковому пошкодженні майна: ➤ як сума вартості відновлювального ремонту на підставі розрахунку складеного Страховиком або погодженого страховиком рахунку СТО. З урахуванням ПДВ на запасні частини (якщо страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО) або без урахуванням ПДВ (якщо Вигодонабувач отримує страхове відшкодування на власний рахунок) та за мінусом франшизи, зазначеної у Договорі, тобто згідно: а) цін на запасні частини оригінальних виробників; б) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ; в) ставки за 1 нормо-годину для відповідної марки ТЗ, яка зазначена у Бюлетені автотоварознавця на дату настання події. При повній загибелі майна: ➤ як різниця ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, яка визначається на підставі звіту оцінювача/висновку експерта та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно порталу «АвтоОнлайн» або на підставі звіту про оцінку ТЗ/висновку експерта замовленого Страховиком та за мінусом франшизи, зазначеної у Договорі. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача; - розрахунок страхової виплати здійснюється з урахуванням амортизаційного зносу (експлуатаційного зносу) пошкодженого майна до настання страхового випадку. Розмір зносу розраховується згідно з чинним законодавством України. • Порядок розрахунку страхових виплат за ризиком НВ: - розмір страхової виплати встановлюється у відсотках від страхової суми визначеної на одне місце та зазначеної у Договорі: ➤ у разі смерті Застрахованої особи у зв'язку з нещасним випадком, що стався внаслідок ДТП - 100 відсотків ліміту відшкодування з вирахуванням страхових виплат, здійснених по тимчасовій втраті працездатності такої особи; ➤ у разі встановлення інвалідності Застрахованій особі I групи внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті ДТП - 100 відсотків ліміту відшкодування; ➤ у разі встановлення інвалідності Застрахованій особі II групи внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті ДТП - 80 відсотків ліміту відшкодування; ➤ у разі встановлення інвалідності Застрахованій особі III групи внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті ДТП - 60 відсотків ліміту відшкодування з вирахуванням страхових виплат, здійснених по тимчасовій втраті працездатності такої особи; ➤ у разі травматичного ушкодження та функціонального ушкодження у Застрахованої особи в результаті нещасного випадку, що стався в результаті ДТП - 0,2 відсотка за кожну добу, однак не більше 50 відсотків ліміту відшкодування. • Страховик приймає рішення про визнання або невизнання події страховим випадком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Застрахованої особи або
--	--	--

		постраждалої Третьої особи) всіх документів, що встановлюють факт настання, причини, обставини страхового випадку та розмір шкоди (збитків), визначених у Договорі. • У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів із дня прийняття рішення повідомляє Заявника (Страхувальника/Застраховану особу/ постраждалу Третю особу (або у випадку смерті Страхувальника/Застрахованої особи/постраждалої Третьої особи – Вигодонабувачу або Спадкоємця (у разі їх попереднього звернення до Страховика)) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови. • У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	• Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: - використання забезпеченого ТЗ не за призначенням, та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається відповідно до чинних Правил дорожнього руху та відповідно до приписів заводу-виробника); - експлуатації та зберігання забезпеченого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів; - використання забезпеченого ТЗ у заздалегідь відомому Страхувальнику (або його довірчій особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно чинних Правил дорожнього руху); - в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду, руху тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування у дозволених місцях); - буксирування забезпеченим ТЗ іншого несправного або пошкодженого ТЗ, а також буксирування несправного або пошкодженого забезпеченого ТЗ іншим ТЗ; - здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм) кримінально-карних дій з використанням забезпеченого ТЗ, непокори органам влади (втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС і т.п.); - вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної. влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань; - військових дій, військових або збройних конфліктів та їх наслідків, військових маневрів та інших заходів військового характеру, захоплення, піратських дій, громадянських війн, народних хвилювань, революції, заколотів, повстань, громадянських заворушень або хвилювань, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, введенням комендантської години, страйків,

		локаутів, трудових конфліктів або безладдя, надзвичайних чи особливих чи військових станів, оголошеними органами державної влади у встановленому законодавством порядку, природних лих, радіоактивного, хімічного або бактеріологічного забруднення, дії іонізуючого випромінювання, епідемічних та пандемічних хвороб; терористичного акту, встановлення вибухових пристроїв тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, подавлення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, загрожуючого чи усвідомлюваного терористичного акту; обмеження свободи пересування чи затриманням; незаконними діями державних або громадських організацій, а також посадових осіб; - вибуху в результаті перевезення, збереження в забезпеченому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів; - ДТП, що було спричинене обставинами непереборної сили, визнаних такими відповідно до законодавства України; - протиправного заволодіння забезпеченим ТЗ. • Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду. • Страховик не відшкодовує: За ризиком СВ: - вартість ремонту та/або технічного обслуговування ТЗ, що належить постраждалій Третій особі, що не викликані настанням страхового випадку; - вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, що належить постраждалій Третій особі, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.; - витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів ТЗ, що належить постраждалій Третій особі, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; - витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, що належить постраждалій Третій особі при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ; - витрати на термінову-доставку деталей; - втрату товарної вартості ТЗ, що належить постраждалій Третій особі;
--	--	---

		- збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу забезпеченим ТЗ; - збитки пов'язані з відшкодуванням шкоди, завданої життю та здоров'ю Водія та пасажирів, які перебували у забезпеченому ТЗ, на момент настання ДТП; - збитки, завдані власнику забезпеченого ТЗ (Водію), якого у встановленому законодавством порядку визнано винним у скоєнні ДТП, та його майну (в тому числі забезпеченому ТЗ та/або будь-якому майну, що знаходилось у ньому); - збитки, завдані антикваріату та унікальним предметам, виробам з коштовних металів, коштовним та напівкоштовним каменям, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, всякого роду документам, фотознімкам, плівкам та слайдам; За ризиком «НВ»: - збитки, що виникли в результаті самогубства, замаху Застрахованої особи на самогубство. Дії Застрахованої особи визнаються такими на підставі рішення (вироку) суду, що набрало законної сили або документів інших компетентних органів, що здійснювали розслідування, які містять висновки про причини та обставини події; - збитки, що виникли в результаті навмисного завдання Застрахованою особою собі тілесних пошкоджень. Дії Застрахованої особи визнаються такими на підставі рішення (вироку) суду, що набрало законної сили або документів інших компетентних органів, що здійснювали розслідування які містять висновки про причини та обставини події; - збитки, що виникли внаслідок порушення вимог розділу 21 «Перевезення пасажирів» Правил дорожнього руху. Наявність цих порушень на момент ДТП і їх причинний зв'язок із шкодою, заподіяною Застрахованій особі, встановлюється органами внутрішніх справ, спеціалістами (експертами) або в судовому порядку, іншими компетентними органами відповідно до вимог законодавства України. • Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує збитки: - непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, плата за послуги стоянки, банківське обслуговування, моральну шкоду та інше); - внаслідок та/або під час експлуатації спеціальної техніки (ТЗ, що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причепа до тракторів тощо); - внаслідок та/або під час експлуатації техніки спеціального призначення (автомобілі екстреної медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомайстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо). • Страховим випадком не визнається: - керуванням забезпеченим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ; - вживанням особою, що керувала забезпеченим ТЗ, алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних,
--	--	---

		холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, крім випадків прийому цих речовин внаслідок протиправних дій третіх осіб у вигляді примусу або загрози життю; - вживанням особою, що керувала забезпеченням ТЗ, після настання ДТП за її участю - алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.
20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений: • у формі електронного документа; • договір може бути укладений у паперовій формі.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Інтернет-магазин: https://shop.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів - Реєстр страхових посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Оферта Загальні умови страхового продукту