



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» червня 2024 року №87/2024

введено в дію Наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» червня 2024 року №73

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА/ЕКСПЕДИТОРА»

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника/експедитора» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андерайтингу щодо укладення договорів страхування перевізника/експедитора, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. №87/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Автомобіль вантажний (далі – ТЗ)** - транспортний засіб, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення вантажів.

Состав транспортних засобів - означає зчеплені транспортні засоби, що беруть участь у дорожньому русі як одне ціле.

1.2. **Безпечне місце паркування** - спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників (TIR Parking) або стоянка, що охороняється. Безпечне місце паркування – місце паркування чи стоянки ТЗ, що відповідає одній з наступних вимог:

1) Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку ТЗ на такому TIR Parking, забороняється залишати кабінку ТЗ на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking);

2) Стоянка, що охороняється та яка приймає вантаж та ТЗ на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання ТЗ і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

3) Територія стаціонарних постів дорожньо-патрульної служби національної поліції.

В межах території України - стаціонарний пост національної поліції - місце несення служби нарядами національної поліції, обладнане спеціальними службовими приміщеннями, оснащене технічними і спеціальними засобами, інженерними та іншими спорудами, а також територія, яка закріплена за ним в установленому законодавством порядку.

1.3. **Втрата вантажу (багажу)** - фізична загибель або невідача вантажу (багажу) вантажоодержувачу протягом установлених транспортним законодавством строків. Також втратою вантажу є факт невідачі вантажу (багажу) внаслідок причин, передбачених умовами страхування (крадіжки зі зломом, грабежу або розбою, тощо).

1.4. **Вантаж** - всі предмети з моменту прийняття для перевезення до задачі вантажоодержувачу вантажу.

1.5. **Вантаж підвищеного ризику** - аудіо, відео, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна техніка; метали, крім тих, що містять залізо; скло, вироби зі скла; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках; одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; шкіра і шкіряні вироби; автомобілі, запасні

частини до них; рефрижераторні вантажі та вантажі, що перевозяться під температурним контролем; спирт і напої, що його містять; перероблений тютюн і тютюнові вироби; інші підакцизні товари.

1.6. **Вантажні перевезення** - перевезення вантажів вантажними транспортними засобами.

1.7. **Водій** - особа, яка керує ТЗ і має відповідне посвідчення встановленого зразка.

1.8. **Вантажовідправник** - будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж для перевезення.

1.9. **Вантажоодержувач** - зазначена в перевізних документах юридична особа (резидент чи нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець чи особа без громадянства), що отримує вантаж від перевізника/експедитора.

1.10. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування. Страхувальник має право змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку.

1.11. **Гранична сума** (ліміт відшкодування) - страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань.

1.12. **Договір страхування** (або Договір) - Договір страхування відповідальності перевізника, або Договір страхування відповідальності експедитора, або Договір страхування відповідальності перевізника та експедитора укладений між Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.

1.13. **Договір про перевезення вантажів** - двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким регламентуються обсяг, термін та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх додержання.

1.14. **Договір перевезення** - договір, за яким транспортна організація (перевізник) зобов'язується доставити ввіреній їй відправником вантаж до пункту призначення і видати уповноваженій на одержання вантажу особі (одержувачу), а відправник зобов'язується сплатити за перевезення вантажу встановлену плату.

1.15. **Дорожньо-транспортна пригода** (ДТП) - подія, що виникла у процесі руху чи стоянки наземного транспортного засобу і спричинила загибель або тілесні ушкодження людей, пошкодження транспортних засобів, вантажів чи нанесення інших матеріальних збитків.

1.16. **Експедитор (транспортний експедитор)** - суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.

За цими Загальними умовами покривається експедирування, пов'язане з перевезенням вантажів виключно автомобільним транспортом.

За договором транспортного експедирування одна сторона (експедитор) зобов'язується за плату і за рахунок другої сторони (клієнта) виконати або організувати виконання визначених договором послуг, пов'язаних з перевезенням вантажу.

1.17. **Зміна ступеню ризику** - будь-які зміни в відомостях, зазначених Страхувальником в письмовій заяві/анкеті на страхування.

1.18. **Зникнення транспортного засобу безвісти** - тривала безвісна відсутність ТЗ, яка приймається за його дійсну повну загибель.

1.19. **Знищення (загибель) вантажу** - втрата експлуатаційних споживчих якостей вантажу або його частини, внаслідок чого унеможлиблюється його відновлення і подальше використання за призначенням, або якщо витрати на його відновлювальний ремонт (включаючи його транспортування до місця ремонту) є економічно недоцільними (відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого вантажу на дату настання страхового випадку).

1.20. **КДПВ** - Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів від 19.05.1956 року зі змінами та доповненнями згідно з Протоколом до Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів від 05.07.1978 року.

1.21. **Конвенція МДП** - Митна конвенція про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП) 1975 року.

1.22. **Книжка МДП (Carnet TIR)** - документ митного транзиту, який дає право перевозити вантажі через кордони держав в опломбованих митницею кузовах автомобілів або контейнерах зі

спрощенням митних процедур. Документ покриває автомобільні та мультимодальні перевезення вантажів (що здійснюються в автофургонах, трейлерах, полутрейлерах і контейнерах) між державами, що визнали Конвенцію МДП. Всі автомобільні ТЗ повинні мати відповідні дозволи компетентних органів на їх використання. Видається національним гарантійним об'єднанням (асоціацією), авторизованій у свою чергу компетентними органами країни;

Являє собою книжку з відривними листами, що відриваються при проходженні вантажем чергової митниці. Може складатися максимум з 20 відривних сторінок, що дозволяє здійснювати перевезення через максимум 10 країн (включаючи країну відправлення та призначення).

1.23. **Кінцевий пункт (порт) розвантаження** - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких Страхувальник завдав шкоди/збитків вантажем, що перевозиться.

1.24. **Коносамент** - документ, що видається морським перевізником вантажу (багажу) його відправнику, що засвідчує прийняття вантажу (багажу) до перевезення та містить зобов'язання доставити вантаж (багаж) до пункту призначення та передати його вантажоодержувачу.

1.25. **Комерційний акт** - документ, що підтверджує факт втрати, загибелі, недостачі, псування чи пошкодження вантажу (багажу) при передаванні його вантажоодержувачу (відповідному суб'єкту перевезення) в пункті призначення, або в пункті, де був встановлений такий факт.

1.26. **Ліміт відповідальності** - це встановлений Договором ліміт відповідальності Страхувальника в межах страхової суми, який обмежує загальну суму виплачених за період страхування страхового відшкодування по ризику або групі ризиків, на які поширюється такий ліміт відповідальності

1.27. **Момент прийняття вантажу (багажу) до перевезення:**

1.27.1. **при перевезеннях по території України** – момент, що відповідає підписанню у встановленому порядку перевізного документа уповноваженим представником перевізника;

1.27.2. **при інших перевезеннях** – момент закінчення робіт, пов'язаних із завантаженням вантажу у транспортний засіб.

1.28. **Момент закінчення перевезення:**

1.28.1. при перевезеннях по території України – момент підписання правомірним вантажоодержувачем документа про приймання передачу вантажу по закінченні його розвантаження в пункті призначення;

1.28.2. при інших перевезеннях – момент здійснення підпису на штампі в CMR – накладній правомірним вантажоодержувач або компетентним працівником митного ліцензійного складу, який засвідчує вивантаження вантажу.

1.29. **Необережність** - злочинна самовпевненість або злочинна недбалість. Необережність є злочинною самовпевненістю, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення. Необережність є злочинною недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності) хоча повинна була і могла їх передбачити.

1.30. **Операція МДП** - перевезення вантажу від митниці місця відправлення до митниці місця призначення з дотриманням процедури МДП, встановленої у Конвенції МДП.

1.31. **Пошкодження вантажу** - часткова втрата експлуатаційних якостей вантажу або його частини, які можуть бути відновлені з подальшим його використанням за призначенням.

1.32. **Працівники Страхувальника** - штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), які уклали трудові договори зі Страхувальником

1.33. **Перевізник** - особа, яка надає послуги з перевезення вантажу автомобільним транспортом загального користування

1.34. **Потерпілі** (далі – Треті особи, потерпіла третя особи) - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких Страхувальник завдав шкоди/збитків вантажем, що перевозиться.

1.35. **Перевізник** - юридична особа або дієздатна фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу (багажу), перевезення вантажів (багажу) та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.

1.36. **Пакувальний лист** - комерційний документ, що містить перелік предметів, які складають одне вантажне місце (ящик, коробку, контейнер). Пакувальний лист підписується пакувальником та вкладається в кожне вантажне місце, що має змішаний асортимент. Пакувальний лист використовується під час встановлення та оплати збитків.

1.37. **Пошкодження вантажу (багажу)** - порушення цілісності конструкції або руйнування вузлів (агрегатів) вантажу (багажу) або заміна властивостей вантажу (багажу), які виникли у результаті неочікуваного зовнішнього впливу (дії) та які погіршують споживчі властивості вантажу (багажу) і роблять його тимчасово або частково неспроможним до виконання функцій, до яких він був первинно призначений.

1.38. **Подія** - будь-яка подія або серія послідовних подій, що є наслідком одного випадку.

1.39. **Повна загибель** - такий характер пошкодження/знищення вантажу, який фактично унеможливує його відновлення до стану, в якому він був на момент виникнення пошкодження, а також зникнення вантажу в результаті пограбування чи крадіжки зі зломом.

1.40. **Право регресу (право вимоги)** - право Страховика вимагати від особи, відповідальної за збиток, заподіяний застрахованому вантажу (багажу), відшкодування фактичних витрат Страховика, пов'язаних із настанням страхового випадку.

1.41. **Програма страхового продукту** - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках цих Загальних умов, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

1.42. **Потертість** - часткове пошкодження зовнішнього покриття вантажу, що виникає при транспортуванні вантажів без додаткового зовнішнього упакування.

1.43. **Період страхування** - частина строку, протягом якого діє Договір страхування.

1.44. **Рахунок-фактура** - документ, що виписується продавцем на ім'я покупця та засвідчує фактичну вартість поставки товару.

1.45. **Ринкова ціна вантажу** - ціна придбання товару, що перевозиться, або аналогічного товару з включенням розумних і підтверджених документально витрат (включаючи накладні) в звичному розмірі, або середня оптова ціна придбання аналогічних товарів у країні продавця.

1.46. **Страховий акт** - документ, складений Страховиком у разі настання страхового випадку, що містить відомості, які дають можливість з'ясувати причини настання і розмір збитку, відповідність обставин збитку умовам страхування, право Страхувальника на отримання страхового відшкодування, розмір страхового відшкодування.

1.47. **Сторони Договору страхування** - Страховик та Страхувальник.

1.48. **Страхова премія** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

1.49. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.50. **Страхові відшкодування** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.51. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

1.52. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.53. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.54. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна».

1.55. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

1.56. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.

1.57. **Товарно-транспортна накладна** - єдиний для всіх учасників транспортного процесу

юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.

ТТН - товарно-транспортна накладна для внутрішнього автомобільного перевезення вантажів.

CMR - товарно-транспортна накладна для міжнародного автомобільного перевезення вантажів.

1.58. **Треті особи** - будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників

1.59. **Фрахт** - обумовлена договором або законом плата за перевезення вантажу/багажу. Сплачуються перевізнику відправником вантажу або фрахтувальником.

1.60. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Франшиза розподіляється на «безумовну» та «умовну» і може встановлюватися як у відсотках страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

«Безумовна» франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи. «Умовна» франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не враховується.

1.61. **Фрахтувальник** - сторона договору фрахтування, яка пред'являє вантаж для перевезення.

1.62. **FIATA** - Міжнародна федерація експедиторських асоціацій (скорочення від слів французькою мовою).

1.63. **FIATA-FBL** - мультимодальний транспортний коносамент FIATA, оборотний документ експедитора, що приймає на себе обов'язки і відповідальність перевізника. Правила застосування FBL визначені Стандартними умовами (1992 року), регулюючими мультимодальний транспортний коносамент FBL. Видаючи FBL, експедитор приймає на себе відповідальність за доставку вантажу до місця призначення і за дії всіх перевізників і третіх сторін, залучених ним до виконання всього перевезення.

Видаючи FBL, експедитор гарантує, що:

- він прийняв зазначений у ньому вантаж і що право розпорядження цим вантажем належить виключно йому;

- він прийняв на себе обов'язки з транспортування вантажу відповідно до отриманих інструкцій;

- вантаж знаходиться у хорошому за зовнішнім виглядом стані;

- відомості в документі відповідають інструкціям, які він отримав;

- відповідальність за страхове покриття із вантажу узгоджена з вантажовідправником;

- ясно вказано, скільки оригіналів FBL видається.

1.64. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. СТРАХОВІ РИЗИКИ:

2.1.1. За цими Загальними умовами на страхування приймаються ризики, що самостійно обираються Страхувальником за таким переліком:

2.1.1.1. **Відповідальність за вантаж** - виникнення відповідальності Перевізника/Експедитора за збитки, завдані власнику вантажу в результаті загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу.

2.1.1.2. **Невиконання Перевізником/ Експедитором договірних зобов'язань** - виникнення відповідальності за збитки, завдані власнику вантажу внаслідок:

2.1.1.2.1. **Порушення терміну доставки (несвоєчасної доставки вантажу), що передбачений договором автоперевезення/експедирування; встановлених КДПВ; умовами FIATA; законодавством**

про автомобільний транспорт України; іншими нормативними актами.

2.1.1.2.2. Помилкового відправлення Перевізником/ Експедитором вантажу за невірною адресою.

2.1.1.2.3. Відшкодування замовнику перевезення (договірній стороні) митного збору, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат з виконання митних процедур, у разі загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу, відповідно до договору перевезення/експедирування та умов міжнародних конвенцій або національного законодавства.

2.1.1.3. **Відшкодування витрат** - витрати, що пов'язані з настанням страхового випадку, а саме:

2.1.1.3.1. Витрати на запобігання або зменшення розмірів збитку після настання страхового випадку, зокрема - витрати на збереження, перевантаження, сортування, перепакування, утилізацію пошкодженого вантажу, на додаткове перевезення вантажу до місця призначення, витрати на оплату послуг сюрвеєрів, експертів та аварійних комісарів.

2.1.1.3.2. Витрати на розслідування обставин страхового випадку і захист Перевізником/ Експедитором своїх інтересів, пов'язаних із звинуваченням в заподіяні шкоди вантажу в органах державної влади.

2.1.1.4. **Відповідальність, пов'язана з митними процедурами** - виникнення відповідальності Перевізника/ Експедитора, що пов'язана з митними процедурами:

2.1.1.4.1. Щодо сплати ввізного та вивізного мита, податків і зборів, а також відсотків за прострочення, які можуть накладатися відповідно до митних законів і правил відповідних країн при порушенні процедури перевезення вантажу із застосуванням Книжки МДП, установлені Конвенцією МДП.

2.1.1.4.2. Щодо сплати штрафів, які накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - покриваються тільки у разі, якщо Перевізник/Експедитор дотримався умов.

2.1.2. За цими Загальними умовами факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, є претензія, вимога, судовий позов, що пред'явлені Перевізнику/Експедитору у письмовій формі.

2.1.3. Якщо неможливо встановити точний час завдання збитку/шкоди, вони вважаються завданими у момент, коли це стало очевидним для потерпілої сторони.

2.1.4. Усі претензії до Перевізника/ Експедитора щодо відшкодування шкоди/збитку, завданих одним страховим випадком, будуть вважатися заявленими від дати подання першої з цих претензій.

2.1.5. Усі претензії, вимоги та позови, пред'явлені Перевізнику/ Експедитору за однією подією, вважаються пред'явленими щодо одного страхового випадку.

2.1.6. На підставі цих Загальних умов на страхування приймається відповідальність Страхувальника при здійсненні ним перевезення/експедирування вантажів наземними автотранспортними засобами.

2.1.7.1. Міжнародних перевезень відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів по дорогах; умовами Міжнародної Федерації Асоціації експедиторів.

2.1.7.2. Перевезень автомобільним транспортом в межах території України відповідно до положень чинного законодавства України про перевезення автомобільним транспортом (далі - транспортне законодавство України).

2.2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

2.2.1. Розмір страхової суми встановлюється за згодою між Страхувальником та Страховиком і зазначається у Договорі страхування.

2.2.2. Страхова сума може бути встановлена за окремим страховим ризиком, за групою страхових ризиків, за договором страхування в цілому або на інших умовах, зазначених у договорі страхування.

2.2.3. Договором страхування можуть бути передбачені страхові суми, що є граничними зобов'язаннями Страховика (ліміти відповідальності Страховика) за окремим страховим ризиком.

2.2.4. Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка зазначається у договорі страхування. Франшиза може встановлюватися як в абсолютному розмірі, так і у відсотках страхової суми.

2.2.5. Договором страхування може бути передбачено відшкодування додаткових витрат на превентивні заходи та організацію і надання послуг, пов'язаних з усуненням наслідків страхового випадку.

2.2.6. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у Договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.

2.2.7. При цьому якщо страхова сума зазначається у валюті, то її розмір у національній грошовій одиниці (гривні) зазначається шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору страхування.

2.2.8. Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка зазначається у Договорі страхування.

2.2.9. Франшиза може встановлюватися як у відсотках страхової суми, так і в грошовому еквіваленті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України.

2.2.10. Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.2.11. страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України, крім випадків, передбачених чинним валютним законодавством України та прийнятими відповідно до нього нормативними правовими актами органів валютного регулювання.

2.2.12. При цьому Страхувальник вносить страхову премію у національній грошовій одиниці (гривні) шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору страхування.

2.2.13. За згодою сторін страхова сума може бути збільшена протягом терміну дії Договору страхування.

2.2.14. Відповідальність Страховика при порушенні терміну доставки обмежується умовами договору перевезення вантажів, але в будь-якому випадку не може перевищувати:

2.2.14.1. Розміру сплати за перевезення - при здійсненні міжнародних перевезень та 12 (дванадцяти) відсотків сплати за перевезення за кожен добу запізнення, але не більше 60 (шестидесяти) відсотків плати за перевезення - при здійсненні внутрішніх (в межах України) перевезень.

2.2.15. При здійсненні Страхувальником витрат, з метою зменшення розміру збитку, розслідування обставин страхового випадку і захисту своїх інтересів в судових і арбітражних органах, відшкодовуються в сумах, в яких вони фактично понесені. Витрати, що перевищують еквівалент 1000,00 умовних одиниць, відшкодовуються за умови попереднього письмового узгодження їх зі Страховиком.

2.3. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.3.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування/, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.3.4. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.3.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через

несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії в обсязі та строки, встановлені Договором страхування).

2.3.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

2.3.5.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.3.6. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.3.5.1. – 2.3.5.2 цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхових виплат за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

2.3.7. Якщо Страхувальником прострочено термін сплати страхової премії, встановлений Договором страхування, дія Договору страхування припиняється, страхування не здійснюється, а події, що виникатимуть протягом неоплаченого періоду, ні в якому разі не розглядатимуться як страхові випадки.

2.3.8. Договором страхування може бути передбачений інший порядок сплати страхової премії та період страхового покриття за кожне окреме перевезення в залежності від умов страхового покриття відповідно до цих Загальних умов.

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Страховий захист за договором страхування діє протягом перевезення, що проходить у звичайному порядку.

2.4.2. Територія дії договору страхування зазначається у договорі страхування.

2.4.3. Відповідальність Страховика за окремим перевезенням вантажу починається з моменту завантаження вантажу на ТЗ та підписання Страхувальником документів, що супроводжує вантаж (ТТН, СМР тощо) і закінчується з моменту доставки вантажу в пункт призначення та забезпечення доступу до вантажу **вантажодержувача**, за умови, що всі події відбулися упродовж строку дії договору страхування з урахуванням усіх умов, що зазначені у договорі страхування.

2.4.4. У будь-якому разі Договір страхування не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також, незалежно від оголошення, на наступні території та регіони:

2.4.4.1. Російської Федерації, включаючи: Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагірного Карабаху; Республіки Беларусь, Азербайджану.

2.4.4.2. наземної території Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України. України тимчасово окуповані території, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 або інших нормативних актів, що регулюють питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окуповані території України.

2.4.4.3. Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані повноваженими органами Республіки Молдова.

2.4.4.4. Турецької Республіки Північного Кіпру.

2.4.4.5. Італія, до півдня від Рима (за ризиками крадіжки, пограбування, викрадення).

2.4.5. При перевезеннях автотранспортом по території Італії, Польщі, Чехії, Болгарії, Туреччини, Угорщини, Румунії, Сербії, Чорногорії, Хорватії, Словенії, Боснії, Македонії та країн колишнього СРСР зупинки і стоянки проводяться тільки на території митних складів, що охороняються, і на спеціальних стоянках для вантажного транспорту з контрольованим режимом в'їзду та виїзду, що охороняються. При недотриманні Страхувальником цієї вимоги Страховик має право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті або зменшити його розмір.

2.4.6. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо території страхового покриття.

2.5. ІНШІ СКЛADOVІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Інші строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках цих Загальних умов, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи – визначаються у Договорі страхування/Програмах страхового продукту, які є додатками та невід'ємними складовими частинами цих Загальних умов.

2.5.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик має право:

3.1.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування.

3.1.2. З'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку.

3.1.3. Здійснювати огляд вантажу (в т.ч. робити фото- та відеозйомку) при укладанні Договору страхування, в період його дії та після настання страхового випадку.

3.1.4. Вимагати припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України.

3.1.5. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках та в порядку, передбачених цими Загальними умовами та Договором страхування.

3.1.6. Відстрочити рішення про здійснення страхової виплати, якщо:

3.1.6.1. не повністю з'ясовані обставини страхової події, розмір шкоди/збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати настання страхової події;

3.1.6.2. Страхувальнику та/або Вигодонабувачу, їх працівнику, представнику або іншій особі, яка діяла за їх дорученням повідомлено про підозру у вчиненні злочину, що має безпосереднє відношення до страхової події – до закінчення досудового розслідування.

3.1.7. Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

3.1.8. Ініціювати внесення змін до Договору страхування і вимагати від Страхувальника внесення додаткової страхової премії при підвищенні ступеня ризику.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування і цими Загальними умовами.

3.2.2. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.2.3. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання цього Договору страхування.

3.2.4. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.2.5. Упродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

3.2.6. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені, у розмірі 0,01% відповідної суми за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на момент прострочення.

3.2.7. Відшкодувати витрати Страхувальника щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

3.2.8. За заявою Страхувальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення страхової суми (ліміту відповідальності) переукласти з ним Договір страхування (або укласти Додатковий договір (Додаток)).

3.2.9. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

3.2.10. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови.

3.2.11. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.3. Страховальник має право:

3.3.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.3.2. На отримання страхової виплати при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому договором страхування та цими Загальними умовами.

3.3.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування.

3.3.4. На одержання дублікату Договору страхування у разі його втрати

3.3.5. На дострокове припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України.

3.3.6. Отримувати від Страховика інформацію щодо перестраховування страхового ризику за укладеним Договором страхування.

3.3.7. Припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.

3.3.8. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховальник зобов'язаний:

3.4.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

3.4.2. Перед укладенням Договору страхування інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

3.4.3. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо вантажу, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування);

3.4.4. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування.

3.4.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.4.6. Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких змін. У разі збільшення ступеня страхового ризику на вимогу Страховика укласти додаткову угоду (додатковий договір) до Договору страхування і внести додаткову страхову премію.

3.4.7. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору страхування.

3.4.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

3.4.9. У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком - упродовж 30 (тридцяти) робочих днів повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

3.4.10. Повернути Страховику отриману суму страхової виплати упродовж 30 (тридцять) робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

3.4.11. Сповістити Страховика про можливий судовий процес, що розпочатий по відношенню до третіх осіб або Страхувальника (Вигодонабувача), що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку.

3.4.12. Утримуватися від будь-яких дій, що можуть зашкодити інтересам Страховика, за винятком здійснення своїх прав, що визначені цими Загальними умовами та Договором страхування.

3.4.13. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.4.14. При переході прав на застрахований вантаж від особи на користь якої був укладений Договір страхування, до іншої особи, права й обов'язки за Договором переходять до особи, до якої перейшли права на застрахований вантаж (за її згодою), крім випадків примусового вилучення застрахованого вантажу у відповідності до законодавства України чи відмови особи, на користь якої був укладений Договір страхування, від права власності на застрахований вантаж.

3.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника.

3.6. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.7. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.8. Особа, відповідальність якої застрахована (Перевізник/Експедитор) набувають права та обов'язків Страхувальника, крім обов'язку сплати страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

3.9. За цими Загальними умовами Страховик не надає страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором

страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.10. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. За цими Загальними умовами не підлягають відшкодуванню збитки, що відбулися внаслідок, якщо Договором страхування не передбачено інше:

4.2. Війни, вторгнення військ, дій противника, воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадянських заворушень, наказів військової влади або протиправного присвоєння права віддавати накази, дій саботажників або осіб, що діють за дорученням або від імені політичних організацій або взаємодіють з ними, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

4.2.1. Конфіскації, примусового відчуження, реквізиції, знищення або ушкодження по розпорядженню існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади арешту (проведеного цивільною або військовою владою) або будь-якої спроби це вчинити;

4.2.2. прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;

4.2.3. надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів тощо;

4.2.4. порушення водієм вимог замовника перевезення та Інструкції для водіїв (невід'ємна частина Договору страхування), митних процедур, правил перевезення вантажів автомобільним транспортом, збереження або декларування вантажів;

4.2.5. видачі вантажу особі, яка не мала права його отримувати;

4.2.6. передачі третім особам митного документа, використання якого передбачено положеннями нормативного акту, який обумовлює відповідну митну процедуру;

4.2.7. експлуатації технічно несправного ТЗ що призвело до виходу з ладу його окремих систем і механізмів, контейнера, обладнання, в тому числі рефрижераторного обладнання при перевезенні вантажів, які вимагають спеціального температурного режиму перевезення; ТЗ, який не пройшов обов'язкового технічного контролю в установленому порядку; переобладнання, зміни конструкції ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;

4.2.8. використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму, а також використання рефрижераторних/ізотермічних причепів/напівпричепів віком понад 12 років, якщо Договором страхування не передбачені інші умови;

4.2.9. непридатності або невідповідності ТЗ для безпечного перевезення вантажу;

4.2.10. нестачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки та пломб вантажовідправника та митних органів;

4.2.11. прийняття міжнародних і місцевих законодавчих актів, які змінюють порядок ввезення, вивезення або транзиту вантажів, і вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;

4.2.12. перевезення вантажу підвищеного ризику відповідно до умов, зазначених у Договорі страхування та Договору якщо про його перевезення не обумовлено у Договорі страхування;

4.2.13. заподіяння шкоди вантажем працівникам Страхувальника;

4.2.14. грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача або будь-кого з їх представників, а також порушення встановлених правил і норм навантаження, розвантаження,

перевезення, складування та зберігання вантажу;

4.2.15. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

4.2.16. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

4.2.17. одержання страхувальником/ особою, якій заподіяно збитки, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

4.2.18. заподіяння вантажем шкоди здоров'ю живих істот (крім людей);

4.2.19. передачі Книжки МДП третій особі чи невчасного повідомлення Гарантійної асоціації про втрату книжки МДП (невчасним є неповідомлення впродовж трьох днів про втрату Книжки МДП);

4.2.20. перевезення вантажу при переїзді в інше приміщення, виробничий комплекс або при зміні місця проживання; знаходження вантажу на складі для передпродажного зберігання або дистрибуції; при перевезенні власного вантажу (майна) Страхувальника або вантажу (майна), право власності на який може за будь-яких причин переходити до Страхувальника;

4.2.21. переміщення, навантаження, розвантаження, розміщення вантажу вантажовідправником чи вантажоодержувачем або особами, які діяли від їх імені;

4.2.22. несвоєчасне повідомлення Страховика про зміни в інформації, наданій Страхувальником при укладанні Договору страхування, які впливають на ступінь страхового ризику;

4.2.23. невірною розміщення, невідповідного упакування, недостатнього закріплення вантажу вантажовідправником або його представником; відправлення вантажу в ушкоджену стані; недостатності або незадовільного маркування і нумерації вантажних місць;

4.2.24. псування або знецінення вантажу внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, окрім випадків, коли таке псування або знецінення спричинені вогнем, незаконним заволодінням або як прямий наслідок зіткнення чи перекидання ТЗ;

4.2.25. пошкодження вантажу черв'яками, гризунами чи комахами, відколювання фарби, подряпинами, пошкодженням лакового покриття, емалі, скла;

4.2.26. нестачі, псування чи пошкодження вантажу внаслідок природних причин, пов'язаних з перевезенням вантажу на відкритому рухомому складі;

4.2.27. впливу або зміни температури в результаті поломки або неналежного функціонування (припинення належного функціонування) рефрижераторного, холодильного, ізотермічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка обладнання відбулась внаслідок страхового випадку;

4.2.28. незаконного заволодіння вантажем з ТЗ, залишеного без нагляду; іншого незаконного заволодіння вантажем шляхом шахрайства привласнення, розтрати або зловживанням службовим становищем;

4.2.29. прямих або непрямих наслідків попадання будь-якого вірусу у програмне забезпечення або електронну базу даних, та/або злочину у сфері використання комп'ютерних систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку внаслідок дій третіх осіб, які можуть бути кваліфікованими статтею 361 Кримінального кодексу України;

4.2.30. використання ТЗ з вантажем представниками органів правопорядку;

4.2.31. виникнення відповідальності Страхувальника, яка визначена Конвенцією МДП, крім випадків страхування на умовах п. 2.1.1.4 цих Загальних умов;

4.2.32. невиконання Страхувальником його представником або особами, які знаходяться з ним у трудових чи договірних відносинах) Закону України «Про транспортну – експедиторську діяльність»;

4.2.33. перевезення небезпечних вантажів які здійснюються на умовах «Європейської угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів» (угода ДОПОГ), Женева, 30.09.1957 року.

4.3. За цими Загальними умовами Страховик не відшкодовує:

4.3.1. моральну (немайнову) шкоду;

- 4.3.2. непрямі збитки та неотримання прибутку;
- 4.3.3. збитки завдані навколишньому середовищу (екологічна шкода);
- 4.3.4. збитки, що виникли внаслідок неплатоспроможності Страхувальника;
- 4.3.5. збитки, що сталися внаслідок природних властивостей вантажів, внаслідок яких вони піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема, внаслідок поломки, корозії, гниття, усушки, нормального витоку або дії молі чи шкідників; нестачі вантажу що не перевищує норм природних втрат;
- 4.3.6. збитки/витрати, які не підтверджені документально;
- 4.3.7. збитки, що виникли внаслідок дій Страхувальника (його представника або осіб, які знаходяться з ними у трудових чи договірних відносинах), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних із здійсненням діяльності перевізника;
- 4.3.8. збитки, що виникли при перевезенні вантажу ТЗ, не зазначеними Договорі страхування;
- 4.3.9. витрати на довічне утримання;
- 4.3.10. збитки, претензії, позови та вимоги, що завдані з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору страхування, але про які він не повідомив Страховика;
- 4.3.11. збитки при перевезенні і експедируванні:
 - 4.3.11.1. вантажу з оголошеною вартістю, якщо про таке перевезення не обумовлено у Договорі страхування;
 - 4.3.11.2. контрабандних вантажів, вантажів, щодо яких встановлено спеціальний режим обігу; тварин;
 - 4.3.11.3. цінних вантажів, зокрема: злитків дорогоцінних металів і виробів з них; дорогоцінних каменів і цінних ювелірних виробів; банкнот і монет; облігацій, платіжних коштів або цінних паперів іншого роду; паспортів та інших документів, що засвідчують особу; творів мистецтва; предметів антикваріату; племінних тварин;
 - 4.3.11.4. поштових перевезень (кореспонденції, посилок тощо); небіжчиків; обстановки і меблів при переїздах;
 - 4.3.11.5. збитки/витрати, які виникли при перевищенні встановлених обмежень швидкості руху більше як на 50 км/год.
- 4.4. Календарний перехід, або будь-яка календарна зміна, включаючи високосні роки, самі по собі не є страховою подією в рамках Договору страхування.
- 4.5. Застереження про виключення радіоактивного забруднення.
 - 4.5.1. В будь-якому випадку страхування не покриває втрату, пошкодження, відповідальність або витрати, що є прямим або непрямим наслідком або виникли в результаті:
 - 4.5.1.1. іонізуючого радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом, або ядерними відходами, або в результаті вибуху ядерного палива;
 - 4.5.1.2. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих особливостей будь-якої ядерної установки, реактора або інших конструкцій, що використовуються при роботі з ядерними матеріалами і ядерними компонентами;
 - 4.5.1.3. будь-якої зброї або пристрою, що використовує атомний або ядерний синтез, або інші подібні реакції, такі як дія радіації або радіоактивної речовини;
 - 4.5.1.4. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднюючих властивостей будь-якої радіоактивної речовини. Виключення в цьому застереженні не поширюються на радіоактивні ізотопи, що не входять до складу ядерного палива, у випадку якщо дані ізотопи виготовлені, перевозяться, зберігаються або використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових або інших подібних мирних цілей.
- 4.6. Застереження про виключення хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї і кібератак.
 - 4.6.1. В будь-якому випадку страхове покриття не розповсюджується на втрати, пошкодження, відповідальність або витрати, що прямо або непрямомо викликані, настали внаслідок наступного:
 - 4.6.1.1. будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

4.6.1.2. використання або роботи з метою нанести ушкодження будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу, або будь-якої іншої електронної системи.

4.7. Виключення війни п'яти держав:

За цими Загальними умовами Страховик не несе відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

4.8. Російське-Українське застереження про виключення:

Не покриваються усі збитки, пошкодження, відповідальність або витрати, безпосередньо спричинені поточним російсько-українським конфліктом, або пов'язані з ним та/або будь-яким розширенням такого конфлікту. Також, виключаються збитки, пошкодження, відповідальність, або витрати, якщо вищезазначений конфлікт вважається безпосередньою причиною таких збитків, пошкоджень, відповідальності, або витрат. Це, також, включає, але не обмежується конфіскацією, експропріацією, націоналізацією, позбавленням, або обмеженням руху суден і вантажів на території вищезазначених країн.

4.9. У будь-якому випадку за цими Загальними умовами відшкодуванню не підлягає Податок на Додану Вартість щодо вантажу, який ввозиться на митну територію України.

4.10. Страховик не відшкодовує збитки за наступні види вантажів: твори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини; паспорти і інші документи, що засвідчують особу; платіжні засоби; злитки дорогоцінних металів і вироби з них; ювелірні вироби; дорогоцінні камені і вироби з них.

4.11. За цими Загальними умовами Страховик не надає страхову покриття і не несе обов'язок та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором страхування, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

4.12. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені додаткові обмеження у відшкодуванні збитків і виключення зі страхових випадків, що не суперечать законодавству України, пов'язані з умовами перевезення і збереження застрахованого вантажу

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного ТЗ (у тому числі відповідальності перевізника)», отриманої за 10 класом страхування, ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень наземним ТЗ (включаючи залізничний транспорт)

5.2. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої за класом страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного ТЗ (у тому числі відповідальності перевізника)”, ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень ТЗ (включаючи залізничний транспорт).

5.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.4. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви/анкети на страхування (за формою Страховика), в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

5.5. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний

поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування.

5.6. При укладенні Договору страхування Страховик може вимагати, а Страхувальник зобов'язаний надати наступне:

5.6.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, при укладанні Договору страхування, Страхувальник надає наступні відомості про:

5.6.1.1. Страхувальника, Вигодонабувача, перевізника (експедитора) відповідальність, яких приймається на страхування, їх адреси.

5.6.1.2. Види вантажів, що перевозяться із зазначенням відсотків кожного виду в загальному обсязі перевезень.

5.6.1.3. Частку вантажу підвищеного ризику в загальному обсязі перевезень/експедирування.

5.6.1.4. Перевезення вантажів здійснюються за накладними документами: внутрішнім ТТН, накладним CMR, FIATA-FBL, тощо.

5.6.1.5. Перевезення/експедирування вантажу: на внутрішніх перевезеннях, на міжнародних перевезеннях.

5.6.1.6. Валовий збір фрахту (плати за перевезення/експедирування вантажу), при цьому зазначається фактичний валовий збір фрахту за минулий рік, за поточний рік (від початку року) та зазначається валовий збір фрахту що планується за період страхування.

5.6.1.7. Кількість завантажень (рейсів) на один ТЗ при цьому зазначається фактична кількість рейсів за минулий рік, фактична кількість рейсів за поточний рік (від початку року) та зазначається планована кількість рейсів на період страхування.

5.6.1.8. Середню та максимальну вартість вантажу на одне перевезення.

5.6.1.9. Напрями (маршрут перевезення) та територію перевезень.

5.6.1.10. ТЗ, включаючи причепа, напівпричепа, які будуть використовуватись для перевезення вантажів, зазначається марка, модель, рік випуску реєстраційний номер.

5.7. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві/Анкеті на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.8. На підставі даних, внесених в заяву на страхування, Страховик приймає рішення про укладання Договору страхування. У разі укладання Договору страхування заява Страхувальника стає невід'ємною частиною Договору страхування.

5.9. Договір страхування укладається між Страхувальником та Страховиком в письмовій формі.

5.10. Зі Страхувальниками, які мають регулярні відвантаження (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений Генеральний договір страхування певної групи або категорії вантажів.

5.11. Зі Страхувальниками, які мають регулярні відвантаження (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений генеральний договір страхування певної групи або категорії вантажів.

5.12. При цьому Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика в порядку та строки, передбачені генеральним договором страхування, про кожен партію вантажу, яка підлягає страхуванню за генеральним договором страхування. Страхувальник не звільняється від цього обов'язку, навіть якщо він одержить відомості про відправлення вантажу після фактичної доставки вантажу в місце призначення в неушкодженному стані.

5.13. У випадку виникнення розбіжностей між відомостями та умовами, зазначеними в страховому сертифікаті та у договорі страхування, перевага надається страховому сертифікату.

5.14. Якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або Договору, клієнт (Страхувальник) має можливість отримати різні складові такого пакету окремо, а також інформацію про вартість та витрати за кожною з них.

5.15. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

5.16. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.17. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими Загальними умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку та не сплачена винагорода.

5.18. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника, Застрахованої особи та Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються додатковими договорами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору страхування;

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7) у випадках передбачених частиною першою статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

8) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцяти) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування, якщо договором страхування не передбачено інше.

6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування, якщо договором страхування не передбачено інше.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться такі обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому п. 6.8 цих Загальних умов.

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. Негайно (але не пізніше 12 годин) після того, як Страхувальнику стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, повідомити Страховика і діяти відповідно до рекомендацій Страховика.

7.1.2. Ужити всіх необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру збитку/шкоди та усунення причин, що призводять до додаткового збитку/шкоди.

7.1.3. Ужити всіх необхідних заходів, спрямованих на недопущення вивантаження вантажу з ТЗ, порушення упаковки вантажу, користування вантажем до прибуття Страховика (його представника), за винятком випадку, коли вивантаження або перепакування вантажу здійснюються з метою забезпечення його збереження.

7.1.3.1. Якщо огляд вантажу проводиться безпосередньо **вантажоодержувачем**, водій або інша особа, уповноважена Страхувальником, беруть участь у проведенні огляду, митного огляду, підписують документи складені за їх участю та роблять у цих документах необхідні зауваження та застереження.

7.1.4. Негайно повідомити представників уповноважених органів залежно від характеру події за місцем її настання (у т.ч. за кордоном) і забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку.

7.1.5. Забезпечити збереження вантажу до прибуття уповноважених органів, представника Страховика, повідомити про цей випадок в найближчий митний орган.

7.1.6. Всі витрати на оформлення та надання документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, лягають на Страхувальника.

7.1.7. Зробити детальні фото- та/або відео зйомку пошкодженого вантажу, ТЗ, місця події, оточуючих предметів тощо, які будь-яким чином пов'язані з страховим випадком.

7.1.8. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком, окрім випадків, передбачених законодавством держави, на території якої стався страховий випадок.

7.1.9. Подати письмову Заяву про страхову виплату (за встановленою Страховиком формою) не пізніше 3-х (двох) робочих днів від моменту його настання/моменту, коли Страхувальник дізнався про настання страхового випадку. Якщо з поважних причин Страхувальник, не зміг подати Страховику заяву про страховий випадок у встановлений цим Договором термін, він зобов'язаний підтвердити це документально.

7.1.10. Надати Страховику (його представнику) можливість провести огляд місця події, вантажу, ТЗ та провести розслідування причин, обставин та розміру збитків, приймати участь в заходах щодо зменшення розміру збитку/шкоди.

7.1.11. Виконувати всі розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.

7.1.12. Направити письмову вимогу до осіб, відповідальних за заподіяний збиток/шкоду (у разі наявності таких осіб), а також отримати від компетентних органів відповідні довідки, які мають інформацію про підстави накладення відповідальності на цих осіб.

7.2. В Договорі страхування можуть бути передбачені інші дії Сторін при настанні страхового випадку.

7.3. Якщо з поважних причин Страхувальник або його представник не мали можливості повідомити Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, це має бути підтверджено документально.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин страхового випадку.

8.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування від особи, яка звернулася за такою виплатою

8.1.3. Копія Договору страхування;

8.1.4. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати:

- для фізичних осіб- підприємців – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);

- для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Вигодонабувача діяти від його імені.

8.1.5. Копія ліцензії на право здійснення діяльності в сфері внутрішніх/міжнародних автомобільних перевезень.

8.1.6. документи, що підтверджують правомірність обґрунтованих претензій (вимог) до Страхувальника:

8.1.6.1. претензії, вимоги та позови, зареєстровані належним чином включаючи документи, отримані від заявників претензії в обґрунтування вимог до Страхувальника, а саме:

8.1.6.1.1. транспортні накладні, коносаменти або інші транспортні документи з відміткою вантажоодержувача або його представника про недостачу або пошкодження вантажу;

8.1.6.1.2. фактури і рахунки (інвойси);

8.1.6.1.3. пакувальні відомості;

8.1.6.1.4. договір між Страхувальником та замовником про перевезення вантажу; заявка від замовника на перевезення, під час виконання якого стався збиток, якщо така заявка передбачена умовами договору про перевезення вантажу;

8.1.6.1.5. акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законами, практикою чи звичаями країни місця настання страхового випадку чи дослідження вантажу на предмет визначення нестачі або оцінки його пошкоджень, калькуляції відновлювального ремонту, якщо пошкоджений вантаж підлягає подальшому ремонту та використанню;

8.1.6.1.6. розрахунок збитку (претензії), що заявляється Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування збитків;

8.1.6.1.7. платіжні та банківські документи, що підтверджують розмір витрат і збитків, які поніс власник вантажу, Страхувальник або Треті особи внаслідок страхового випадку;

8.1.6.1.8. документ, що підтверджує перехід до страховика вантажу прав страхувальника (вантажовласника) після сплати страхового відшкодування за застрахований вантаж (договір страхування, платіжний документ про відшкодування збитків, або договір уступки вимоги) - якщо

претензія Страхувальнику заявляється не правомочним вантажоодержувачем, а страховою компанією, що страхувала вантаж;

8.1.6.1.9. документи, що дозволяють ідентифікувати Третю особу; документи, що підтверджують право власності Третьої особи на пошкоджене майно;

8.1.6.1.10. розрахунок розміру збитку за пошкоджене майно Третіх осіб;

8.1.6.1.11. оригінал довідки від медичного закладу (на фірмовому бланку закладу або з відповідним штампом) із зазначенням прізвища пацієнта, точного діагнозу, дати звернення за медичною допомогою, тривалості та обсягу лікування; лист тимчасової непрацездатності з медичного закладу з відповідним штампом із вказаним прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування; виписка з історії хвороби або медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого, підписана відповідальною особою та засвідчена печаткою медичного закладу; документи, які видані лікарсько-консультаційною комісією (ЛКК) або медико-соціальною експертною комісією (МСЕК), що підтверджують встановлення групи інвалідності; у разі смерті Третьої особи внаслідок нещасного випадку - оригінал свідоцтва про смерть Третьої особи; документи про правонаступництво або документ, що підтверджує право на спадщину (для спадкоємців);

8.1.6.2. документи, отримання і надання яких є, залежно від виду страхового випадку, обов'язком Страхувальника, що включає:

8.1.6.2.1. у випадку дорожньо-транспортної пригоди – протокол уповноважених органів;

8.1.6.2.2. у випадку незаконного заволодіння вантажем або іншої події кримінального характеру - довідка чи інший документ виданий компетентними органами, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника та про внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (або аналогічний документ правоохоронних органів іноземної держави, де стався страховий випадок) та інші офіційні документи із зазначенням причин настання страхового випадку;

8.1.6.2.3. письмові пояснення водія та/чи особи, що супроводжувала вантаж, із зазначенням часу, місця та детальним описом обставин настання-страхового випадку;

8.1.6.2.4. шайби тахографа чи термографа (якщо вантаж перевозився в рефрижераторі) за весь період перевезення;

8.1.6.2.5. показники тахографа ТЗ, що виконував перевезення вантажу.

8.1.6.2.6. документи, що підтверджують витрати, зроблені Страхувальником з метою запобігання або зменшення збитку і захисту своїх інтересів у судових органах;

8.1.6.2.7. листування з заявниками претензії;

8.1.6.2.8. документ, що підтверджує факт оплати претензії Страхувальником (за умови попереднього узгодження зі Страховиком);

8.1.6.2.8.1. документи, що свідчать про надання Страхувальником повноважень його представнику на врегулювання і оплату збитків, якщо збитки (обґрунтовані претензії) були сплачені представником Страхувальника.

8.1.6.2.9. копії матеріалів справи та відповідних рішень судових органів, що вступили в законну силу, якщо справу за згодою сторін і з письмового погодження Страховика не вирішено в досудовому порядку;

8.1.6.2.10. копії документів чи листування, що підтверджують документальне закріплення прав Страховика на пред'явлення регресних позовів до третіх осіб, винних у заподіянні збитків Страхувальнику;

8.1.6.2.11. документ, що підтверджує утилізацію пошкодженого вантажу;

8.1.6.2.12. у разі порушення митного забезпечення - протокол митних органів, постанову у справі про порушення митних правил, акт на стягнення митних платежів.

8.1.7. Для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку Страховик має право:

8.1.7.1. письмово вимагати подання інших документів з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку.

8.1.7.2. надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, інших підприємств, установ та організацій, які володіють інформацією про обставини та причини настання страхового випадку.

8.2. Документи, що підтверджують виконання всіх формальностей, які необхідні для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб винних в заподіянні збитку (включаючи письмові документи, що підтверджують факт пред'явлення претензії до винуватця події).

8.3. Усі документи, що надаються Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні події, що має ознаки страхового випадку, повинні бути оформлені належним чином згідно із законами або звичаям того місця, де сталася подія, а також відповідно до порядку, передбаченим правилами, статутами, кодексами, конвенціями, прийнятими для відповідного виду транспорту/зберігання.

8.4. Документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.

8.5. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.

8.6. У разі, якщо надані відповідно до цього Розділу цих Загальних умов документи не містять інформацію, що дозволяє однозначно визначити, належить чи ні подія, що сталася, до страхового випадку згідно з Договором страхування, Страховик вправі запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) або компетентних органів та організацій, експертних організацій, інших організацій та органів, додаткові документи, що дозволяють зробити однозначний висновок про те, чи є подія страховим випадком згідно з Договором чи ні, при цьому строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування збільшується на строк, що є необхідним для надання необхідних документів (з урахуванням **пп. 9.1, 9.4** цих Загальних умов).

8.7. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.

8.8. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Страховик приймає рішення про виплату (складає страховий акт) або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх належним чином оформлених документів, зазначених в Розділі 8 цих Загальних умов.

9.2. Страхова виплата здійснюється на підставі письмової Заяви про страхову виплату одержувача страхового відшкодування та складеного Страховиком страхового акту. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

9.3. Рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик надсилає Вигодонабувачу у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови упродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дня його прийняття.

9.4. Рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк зазначений в **п. 9.1** цих Загальних умов, за виключенням наступних випадків:

9.4.1. якщо у Страховика є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника (Вигодонабувача) про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 8** цих Загальних умов;

9.4.2. якщо правоохоронними органами розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу;

9.4.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (у випадках інших ніж зазначено в п. 9.4.2 цих Загальних умов) – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 8** цих Загальних умов. У випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання ухвали суду законної сили.

9.5. Якщо до сплати чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням наступних умов:

9.5.1. на підставі письмової заяви Страхувальника, утримати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування;

9.5.2. письмово вимагати від Страхувальника дострокового внесення несплаченої частини страхової премії до здійснення виплати страхового відшкодування.

9.6. За цими Загальними умовами розмір страхової виплати визначається:

9.6.1. у випадку розгляду претензії до Страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення судових органів. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території настання страхового випадку;

9.6.2. у випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в Розділі 8 цих Загальних умов з урахуванням п. 9.13 цих Загальних умов та інших умов передбачених Договором страхування, при цьому:

9.6.2.1. страхове відшкодування визначається в досудовому порядку при відсутності спорів щодо:

9.6.2.1.1. факту настання страхового випадку;

9.6.2.1.2. права на отримання страхового відшкодування та обов'язку Страхувальника відшкодувати завданий збиток;

9.6.2.1.3. розміру завданого збитку;

9.6.2.1.4. існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданим збитком.

9.7. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку в межах страхової суми (лімітів відповідальності) за страховим ризиками, що зазначені у Розділі 2 цих Загальних умов, та за вирахуванням безумовної франшизи, зазначеної у Договорі страхування.

9.8. Умовами договору страхування може бути передбачено наступні умови: страхове відшкодування сплачується Страхувальнику після того як останній за письмовим погодженням зі Страховиком компенсував завдані внаслідок страхового випадку збитки заявнику претензії. Виплата страхового відшкодування безпосередньо заявнику претензії здійснюється за згодою Страховика та Страхувальника.

9.9. Одержувачами страхового відшкодування можуть бути:

9.9.2.1. замовник транспортно-експедиторських послуг який має право власності на вантаж, або якщо він відшкодував власнику завдані збитки;

9.9.2.2. Страхувальник, якщо він самостійно компенсував передбачені умовами Договору страхування витрати або збитки та це підтверджено документально або за умови виконання Страхувальником наступних вимог:

9.9.2.2.1. надати Страховику впродовж 10 банківських днів, з дня отримання страхового відшкодування, документи, які підтверджують перерахування суми страхового відшкодування особі, якій було заподіяно шкоду. Даний обов'язок виникає у Страхувальника у випадку, якщо страхове відшкодування виплачується Страхувальнику.

9.9.2.3. постраждалі треті особи або їх спадкоємці (у випадку смерті таких осіб);

9.9.2.4. митні органи, в частині відповідальності за сплату мита, митних зборів, податків або інших обов'язкових платежів.

9.9.2.5. якщо потерпіла третя особа є нерезидентом, виплата страхового відшкодування в будь-якому випадку здійснюється Страхувальнику, в порядку, передбаченому цим Загальними умовами.

9.10. За цим Договором відшкодуванню підлягають документально підтверджені прямі збитки/школа, заподіяні Страхувальником внаслідок настання страхового випадку.

9.11. Розмір страхового відшкодування визначається:

9.11.1. За збитки, завдані власнику вантажу в результаті загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу - в розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника/ експедитора. При цьому розмір страхового відшкодування за загибель, пошкодження або втрату вантажу обмежується:

9.11.1.1. При міжнародному перевезенні та/або експедируванні вантажу на умовах КДПВ/CMR:

9.11.1.1.1. у межах, передбачених ст. 23 КДПВ/CMR (при перевезенні вантажу без зазначення його вартості у транспортній накладній);

9.11.1.1.2. у межах, передбачених ст. 24 КДПВ/CMR (під час перевезення вантажу з оголошеною вартістю - із зазначенням в транспортній накладній вартості вантажу).

9.11.1.2. При міжнародному перевезенні та/або експедируванні вантажу на умовах FIATA/коносаменту FIATA-FBL - у межах, передбачених стандартними умовами, що регулюють Коносамент FIATA-FBL.

9.11.1.3. При внутрішніх перевезеннях та/або експедируванні вантажу по території України, країн СНД, Литви, Естонії, Латвії або між цими країнами (якщо КДПВ/CMR або стандартні умови FIATA-FBL не застосовуються) у межах страхової суми, зазначеної в Договорі страхування.

9.11.2. За збитки, завдані власнику вантажу внаслідок невиконання Страхувальником договірних зобов'язань:

9.11.2.1. За збитки, завдані внаслідок порушення терміну доставки (несвоєчасної доставки вантажу) - у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника/експедитора.

9.11.2.2. За збитки внаслідок помилкового відправлення вантажу Страхувальником за невірною адресою - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і узгоджені зі Страховиком.

9.11.2.3. За збитки, що виникли внаслідок відшкодування замовнику перевезення (договірній стороні) митного збору, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат з виконання митних процедур, у разі загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу, відповідно до договору перевезення/експедирування та умов міжнародних конвенцій або національного законодавства - пропорційно розміру дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника.

9.11.3. За відшкодування витрат, що пов'язані з настанням страхового випадку:

9.11.3.1. За відшкодування витрат на запобігання або зменшення розмірів збитку після настання страхового випадку - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і письмово узгоджені зі Страховиком.

9.11.3.2. За відшкодування витрат на розслідування обставин страхового випадку і захист Страхувальником своїх інтересів, пов'язаних із звинуваченням в заподіяні шкоди вантажу в органах державної влади - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і письмово узгоджені зі Страховиком.

9.11.4. За відшкодування витрат, що пов'язані з митними процедурами:

9.11.4.1. За відшкодування витрат щодо сплати ввізного та вивізного мита, податків і зборів, а також відсотків за прострочення, які можуть накладатися відповідно до митних законів і правил відповідних країн при порушенні процедури перевезення вантажу із застосуванням Книжки МДП – у розмірі платежів, які встановлені законодавством країни порушення процедури.

9.11.4.2. За відшкодування витрат щодо сплати штрафів, які накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - у розмірі, який

визначений постановою митного органу або органу судової влади.

9.11.5. За відшкодування збитку/шкоди завданих майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб вантажем, що перевозиться.

9.11.5.1. При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб - у розмірі таких вимог/претензій (обґрунтованих і підтверджених відповідними документами).

9.11.5.2. При нанесенні шкоди майну Третіх осіб - у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, а саме:

9.11.5.2.1. **при повній загибелі або втраті майна** - у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання. Повна загибель має місце, якщо відновлення пошкодженого (знищеного) майна неможливе або відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого майна на дату страхового випадку;

9.11.5.2.2. **при пошкодженні майна** – в розмірі витрат на його відновлення до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.12. У разі коли страхова сума за ризиком «Відповідальність за вантаж» становить певну частку вартості вантажу на дату укладення Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків, спричинених цим ризиком.

9.13. Страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми (лімітів відповідальності) зазначених у Договорі страхування за відповідним ризиком. При цьому:

9.13.1. Страхове відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності) на один страховий випадок, зазначеної у Договорі страхування.

9.13.2. При настанні кожного страхового випадку страхова сума (ліміт відповідальності) за відповідним ризиком зменшується на суму здійсненого страхового відшкодування за цим ризиком.

9.14. За кожним окремим ТЗ загальний обсяг страхової виплати за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми на зазначеній на один ТЗ, якщо ці умови передбачені Договором страхування.

9.15. Загальний обсяг страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

9.16. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми.

9.17. Страхове відшкодування виплачується у національній валюті України – гривні. Якщо страхове відшкодування перераховується безпосередньо заявнику Претензії, який не є резидентом України, страхове відшкодування виплачується у валюті договору перевезення/експедирування чи іншій погодженій валюті по курсу НБУ на дату настання страхового випадку.

9.18. Після здійснення Страховиком страхового відшкодування страхова сума (гранична сума виплати) може бути відновлена шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування та внесення додаткової страхової премії.

9.19. Страхувальник (Вигодонабувач), який отримав від особи (осіб), винної у завданні збитку, повне відшкодування збитку, втрачає право на отримання страхового відшкодування.

9.20. Виплата страхового відшкодування резиденту України здійснюється Страховиком в національній валюті України. У випадках, коли Вигодонабувачем за Договором є нерезидент, страхове відшкодування може бути виплачене в національній валюті України Страхувальнику або в іноземній валюті Вигодонабувачу.

9.21. Якщо страхове відшкодування виплачується в іноземній валюті Вигодонабувачу, то його розмір визначається шляхом перерахунку суми страхового відшкодування у гривні до EUR або USD (інша іноземна валюта), за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

9.22. У випадках, якщо на момент виплати страхового відшкодування, законодавством України не буде передбачена можливість виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу в іноземній валюті, то виплата буде здійснена Страхувальнику в національній валюті України. Страхувальник самостійно отримує всі належні дозвільні документи, які можуть бути потрібні для придбання та переказу за кордон іноземної валюти Вигодонабувачу.

9.23. У разі виплати страхового відшкодування в іноземній валюті Вигодонабувачу сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті, зменшується на розмір всіх сплачених Страховиком податків, які виникають при виплаті та переказі страхового відшкодування в іноземній валюті, передбачені законодавством України. У разі виплати Вигодонабувачу страхового відшкодування в іноземній валюті термін виплати страхового відшкодування зазначений в п. 9.1 цих Загальних умов збільшується на період одержання необхідних дозвільних документів для виплати та перерахування коштів за кордон.

9.24. Якщо Договором страхування не передбачена оголошена вартість вантажу, відповідно до п. 9.11.1 цих Загальних умов розмір збитків, що належать до відшкодування Страховиком, не може перевищувати:

9.24.1. при перевезенні (експедируванні) вантажів на умовах КДПВ / CMR та Протоколу до Конвенції 1978 р. – в межах 8,33 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченого Договором страхування.

9.24.2. при перевезенні (експедируванні) вантажів з використанням наскрізного коносаменту FIATA – в межах 2 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченого Договором страхування.

9.24.3. при внутрішніх перевезеннях (експедируванні) вантажів по Україні, країн СНД, Литви, Естонії, Латвії або між цими країнами (якщо КДПВ / CMR або умови наскрізного коносаменту FIATA не застосовуються) - в межах 8,33 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченого Договором страхування.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. При цьому, якщо збиток відшкодований частково і є меншим за повне відшкодування, то він підлягає відшкодуванню Страховиком за вирахуванням суми, яку Страхувальник вже отримав від винної особи;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, а також невиконання всіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;

10.1.7. ненадання письмових пояснень із зазначенням часу, місця та обставин настання страхового випадку водієм та/або особою, що супроводжувала вантаж, окрім випадків смерті вказаних осіб, підтвердженої відповідною довідкою;

10.1.8. відмова Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку (в тому числі надання гарантій або прийняття зобов'язань Страхувальником/Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або обмежити розмір відшкодування збитків);

10.1.9. інші випадки, передбачені законодавством України, Договором страхування.

10.2. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone-Україна та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «01» липня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.