



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» червня 2024 року № 89/2024

введено в дію Наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» червня 2024 року № 75

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА, ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ»

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування майна, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024р. № 89/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. В цих Загальних умовах застосовані такі терміни та поняття (визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування):

1.1.1. **Вигодонабувач** – особа (дієздатна фізична, фізична особа - підприємець або юридична), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

1.1.2. **Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

1.1.3. **Дійсна вартість (страхова вартість) майна** – вартість страхового інтересу, визначена Договором страхування. Вартість майна для цілей страхування – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

1.1.4. **Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.1.5. **Документ** – спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно: матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

1.1.6. **Електронна копія оригіналу паперового документа (фотокопія)** - візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування (фотографування) оригіналу паперового документа, відповідність оригіналу та 2 правовий статус якого засвідчено електронним

цифровим підписом (кваліфікованим електронним підписом), що накладено на документ з дотриманням вимог законодавства України у сфері електронних довірчих послуг та електронного документообігу.

1.1.7. **Заява на виплату страхового відшкодування** – документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання одержати страхову виплату (страхове відшкодування).

1.1.8. **Заява на страхування** – документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити страхування у Страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування.

1.1.9. **Знос (знецінення)** – втрата нерухомим майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації, а також втрата (знецінення) нерухомим майном своїх технічно-економічних характеристик, особливостей та властивостей.

1.1.10. **Іпотека** – вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, майбутнім об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у порядку, встановленому Законом.

1.1.11. **Іпотекодавець** – особа, яка передає в іпотеку нерухоме майно для забезпечення виконання свого зобов'язання або зобов'язання іншої особи перед іпотекодержателем. Іпотекодавцем може бути боржник або майновий поручитель. Іпотекодержатель – кредитор за основним зобов'язанням.

1.1.12. **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

1.1.13. **Копія документа** - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

1.1.14. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.1.15. **Страхова сума (ліміт відповідальності)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.1.16. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.1.17. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

1.1.18. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

1.1.19. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі

1.1.20. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.21. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.22. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття .

1.1.23. **Страховик** – юридична особа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України та яка приймає на себе за умовами договору страхування за певну винагороду (страховий платіж) зобов'язання відшкодувати Страхувальнику збитки, які виникли в результаті настання страхових випадків, передбачених цими Загальними умовами.

1.1.24. **Страхувальники** – особи (дієздатні фізичні, фізичні особи – підприємці або юридичні), що уклали зі Страховиком договір страхування.

1.1.25. **Страхування** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб (страховий захист) при страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі, у разі настання страхових випадків, визначених Договором страхування, за рахунок коштів фондів, що формуються шляхом сплати Страхувальниками страхових премій (платежів, внесків), доходів від розміщення коштів таких фондів та інших доходів страховика, отриманих згідно із законодавством.

1.1.26. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування.

1.1.27. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та використовуватись як до загальної страхової суми, так і до страхової суми по кожному окремому об'єкту страхування, в залежності від умов Договору страхування.

В Договорі страхування може зазначатися:

1.1.27.1. **Франшиза безумовна** – Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

1.1.27.2. **Франшиза умовна** – Страховик відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи .

Терміни, що не обумовлені цими Загальними умовами, визначаються Законом України «Про страхування», Законом України «Про іпотеку» та іншими законодавчими і нормативноправовими актами України.

Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

1.2. Страхувальниками відповідно до цих Загальних умов є іпотекодавці. Якщо обов'язок страхування предмета іпотеки іпотечним договором покладений на іпотекодержателя, Страхувальником є іпотекодержатель. У разі порушення іпотекодавцем обов'язку щодо страхування предмета іпотеки Страхувальником може бути іпотекодержатель.

1.3. Вигодонабувачами відповідно до цих Загальних умов є іпотекодавець, іпотекодержателі та інші кредитори іпотекодавця, які мають зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане.

1.4. ПрАТ СК «ПЗУ Україна» (надалі – Страховик) укладає договори страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування від перелічених у цих Загальних умовах ризиків (далі – Договори страхування) на підставі цих Загальних умов.

1.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за цим Договором страхування, окрім випадків, коли обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до законодавства виконані Вигодонабувачем.

1.6. Умови, що містяться в цих Загальних умовах, можуть бути змінені (звужені та/або уточнені (конкретизовані)) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.1.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цих Загальних умов майном є нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки.

2.1.3. Згідно з цими Загальними умовами не можуть бути застраховані:

2.1.3.1. будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

2.1.3.2. майно, розташоване в зоні військових дій;

2.1.3.3. майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства. 2.4. Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

2.2. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА

2.2.1. Страхова сума встановлюється в розмірі повної вартості майна, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

2.2.2. Дійсною вартістю відповідно до умов Договору страхування може бути:

2.2.2.1. Вартість відтворення - вартість будівництва за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

2.2.2.2. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.

2.2.3. Суттєвою та необхідною умовою при страхуванні на підставі цих Загальних умов є те, що база оцінки при визначенні вартості майна та розміру заповдіяних настанням страхового випадку збитків з метою виплати страхового відшкодування, відповідає вказаній в Договорі страхування дійсній вартості.

2.2.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, дійсною вартістю при страхуванні на підставі цих Загальних умов є поточна вартість, яка визначається:

2.2.4.1. Для будівель, та споруд - вартість будівництва за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

2.2.4.2. Для квартири, нежитлового приміщення в будинку (споруді), земельної ділянки - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем;

2.2.5. Страхова сума встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту страхування або сукупності об'єктів (одиниці, групі майна), зазначених у Договорі страхування або визначених Договором страхування в межах їх дійсної вартості, на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують дійсну вартість майна, шляхом експертної оцінки, або іншим способом.

2.2.6. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) від дійсної вартості майна, то всі об'єкти страхування вважаються застрахованими у тій самій частці.

2.2.7. Якщо страхова сума виявиться більшою дійсної вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує дійсної вартості майна;

2.2.8. Якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за Договором страхування пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна (якщо інше не передбачено Договором страхування).

2.2.9. Страхова сума у зв'язку зі збільшенням вартості застрахованого майна під час дії Договору страхування може бути збільшена на підставі заяви Страхувальника шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка стає його невід'ємною частиною та відповідно після доплати страхового платежу.

2.2.10. Страхові суми (ліміт відповідальності) можуть бути встановлені по окремим застрахованим предметам, Договору страхування у цілому.

2.2.11. Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза. Франшиза визначається за згодою сторін при укладенні Договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі. Вказана в Договорі страхування франшиза застосовується при розрахунку суми страхової виплати по кожному окремому страховому випадку.

2.2.12. Збитками по одному страховому випадку є збитки, які мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок протягом 72 годин. Збитки, які виникають протягом 72 годин незалежно один від одного, не вважаються збитками по одному страховому випадку і розглядаються як збитки по окремих страхових випадках.

2.3. СТРАХОВІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

2.3.1. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком втрати (загибелі) або пошкодження нерухомого майна в результаті:

2.3.1.1. стихійного лиха. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев;

2.3.1.2. пожежі;

2.3.1.3. вибуху;

2.3.1.4. пошкодження димом;

2.3.1.5. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

2.3.1.6. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

2.3.1.7. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

2.3.1.8. аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.3.1.9. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

2.3.1.10. протиправних дій третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

2.3.1.11. впливу води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.

2.3.2. Страхування поширюється на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування.

2.3.3. Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах сум, зазначених у Договорі страхування, необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

2.4. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ. СТРАХОВІ ТАРИФИ

2.4.1. Страховий платіж встановлюється, виходячи з розміру страхової суми, строку страхового покриття і страхового тарифу.

2.4.2. Страховик при визначенні розміру страхового платежу, що підлягає сплаті за Договором страхування, застосовує розраховані ним базові страхові тарифи, що визначають страховий платіж залежно від виду майна, прийнятого на страхування, страхового ризику, строку страхового покриття.

2.4.3. Страховий платіж вноситься Страхувальником одноразово в порядку, розмірі та строки, передбачені Договором страхування.

2.4.4. Під час укладання Договору страхування іпотеки строком більш як на один рік Страхувальнику може бути надана можливість сплатити страховий платіж частинами. Розміри відповідних частин страхового платежу і строки їх внесення визначаються у Договорі страхування іпотеки. При цьому обов'язковою для виконання є вимога, що кожний черговий платіж повинен бути внесений до закінчення періоду, за який плата вже внесена.

2.4.5. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів, при страхуванні на підставі цих Загальних умов становить 65% від величини страхового тарифу.

2.5. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.5.1. Договір страхування укладається на строк дії іпотечного договору або на рік з щорічним продовженням його дії до моменту закінчення дії іпотечного договору.

2.5.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.5.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховика, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.5.4. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.5.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.5.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

2.5.6. Для продовження строку дії Договору страхування Страхувальник повідомляє про це Страховика не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення строку дії такого Договору та за згодою сторін укладається додатковий договір або новий Договір страхування.

2.5.7. У разі заміни Страхувальника новий Договір страхування укладається протягом 15 календарних днів після проведення такої заміни.

2.5.8. Якщо Страхувальник перерахував страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику повну суму страхового платежу протягом 10 робочих днів після отримання від Страхувальника відповідного повідомлення та заяви про припинення дії Договору страхування.

2.5.9. Договір страхування, який укладено за цими Загальними умовами, діє тільки на території, що вказана у Договорі страхування (території страхування), при цьому територією страхування нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження.

2.5.10. За місцем/ адресою знаходження об'єкту страхування на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території:

2.5.10.1. України (за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 або інших нормативних актів, що регулюють питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих територій України).

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страховик має право:

3.1.1. Перевіряти достовірність поданої Страхувальником інформації про майно, що підлягає страхуванню.

3.1.2. Ознайомитися під час укладання Договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

3.1.3. Вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до Договору страхування;

3.1.4. Надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

3.1.5. Перевіряти протягом дії Договору страхування дотримання Страхувальником правил (стандартів, інструкцій) експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам;

3.1.6. Оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;

3.1.7. Самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання страхового випадку, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання страхової події;

3.1.8. Реалізувати своє право вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки;

3.1.9. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному розмірі або його частини у випадках, передбачених Законом та цими Загальними умовами;

3.1.10. Відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, коли за фактом настання страхового випадку щодо Страхувальника або Вигодонабувача розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.

3.1.11. Припинити дію Договору відповідно до Загальних умов та чинного законодавства України;

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.2.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.2.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, розпочати вжиття заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для проведення розслідування та здійснення страхової виплати Страхувальнику;

3.2.3. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбаченій Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати

шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом;

3.2.4. Після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк не більший ніж 2 (два) місяці з дня огляду застрахованого майна експертом експертизу для визначення причин і розміру збитку;

3.2.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.2.6. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна внести зміни в Договір страхування шляхом укладення додаткової угоди до такого Договору;

3.2.7. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (іпотекодержателя, інших кредиторів іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

3.2.8. Повідомити у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення;

3.2.9. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.3.2. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.3.3. Ініціювати за згодою іпотекодержателя внесення змін до умов цього Договору;

3.3.4. Ініціювати дострокове припинення дії Договору у разі укладення договору з іншим Страховиком;

3.3.5. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.3.6. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страхувальник зобов'язаний:

3.4.1. Подати під час укладання цього Договору Страховику:

- інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

- необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації та про інші чинні договори страхування щодо зазначеного майна;

3.4.2. Додержуватись умов утримання та експлуатації застрахованого майна, правил протипожежної безпеки, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

3.4.3. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) днів, повідомити про настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання документальної фіксації, ліквідації наслідків подій, передбачених цими Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення;

3.4.4 Негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) днів, повідомити Страховика про настання страхового випадку або знищення чи пошкодження застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком;

3.4.5. Вжити заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку;

3.4.6. Після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика;

3.4.7. Подати Страховику документи, зазначені в розділі 8 цих Загальних умов, що підтверджують настання страхового випадку, його причини та розмір збитків;

3.4.8. Вжити заходів для забезпечення права вимоги Страховика до особи, відповідальної за завдані збитки;

3.4.9. Повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманого страхового відшкодування у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 (тридцяти) календарних днів після виникнення зазначених обставин;

3.4.10. Надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню згідно з Договором страхування;

3.4.11. Повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

3.4.12. При зміні своєї адреси протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика;

3.4.13. Подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку.

3.5. Всі повідомлення, передбачені цими Загальними умовами і Договором страхування, здійснюються Сторонами в письмовій формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт одержання повідомлення (з урахуванням п. 8.7 Загальних умов).

3.6. Сторони зобов'язані вчасно інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо це передбачено Договором страхування.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. Військових та/або бойових дій, маневрів, в тому числі, але не виключно, здійснення інших військових та/або бойових заходів;

4.1.2. Громадянської війни, терористичного акту, народного хвилювання або страйку;

4.1.3. Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

4.1.4. Дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

4.1.5. Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна;

4.1.6. Експериментальних чи дослідницьких робіт.

4.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

4.2.1. Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

4.2.2. Постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

4.2.3. Вилучення, конфіскації, ревізії, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

4.2.4. Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна;

4.2.5. Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

4.2.6. Постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача;

4.2.7. Псування майна внаслідок фізичного зносу;

4.2.8. Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

4.2.9. Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку;

4.2.10. Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна;

4.2.11. Події, що сталися до початку дії Договору страхування;

4.2.12. Розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.

4.2.13. Події, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого де-юре або де-факто уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

4.2.13.1 Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з розкраданням чи будь-яким зникненням майна, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених в п. 4.2.13 цих Загальних умов.

4.3. Не визнаються страховим випадком збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

4.4. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування майна, отриманої за класом страхування 8 "Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ", ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ, класом страхування 9 "Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій,

визначених у класі 8” , ризик у межах класу страхування - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна).

5.2. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. При укладенні Договору страхування Страховик має право звернутися до Страхувальника із запитом на надання будь-яких документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.2.1. До письмової заяви за вимогою Страховика додаються:

5.2.1.1. копії правовстановлювальних та технічних документів на майно, що підлягає страхуванню;

5.2.1.2. опис майна, що підлягає страхуванню, із зазначенням його вартості;

5.2.1.3. звіт про оцінку майна/акт оцінки майна (у разі наявності);

5.2.1.4. копія іпотечного договору.

5.3. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику у відношенні прийнятого на страхування майна.

5.4. Страхувальник несе відповідальність за достовірність і повноту поданої інформації.

5.5. У разі коли після укладення Договору страхування встановлено, що Страхувальник зазначив у письмовій заяві свідомо неправдиву інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, Страховик має право порушити питання про визнання такого Договору страхування недійсним та відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5.6. При укладенні Договору страхування між Страхувальником і Страховиком повинно бути досягнуто згоди по таких істотних умовах:

а) про об'єкт страхування;

б) про характер подій, на випадок настання яких здійснюється страхування (страхових випадків);

в) про розміри страхових сум;

г) про строк дії Договору страхування та територію дії страхового покриття;

д) про страхові тарифи, розміри страхових платежів та строки їх сплати;

е) про порядок зміни і припинення дії Договору страхування;

є) про умови здійснення страхової виплати, причини відмови у страховій виплаті;

ж) про права та обов'язки сторін і відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування;

з) про інші умови за згодою сторін.

5.7. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.8. У разі недотримання письмової (електронної) форми Договору страхування є нікчемним.

5.9. У разі зміни ступеня страхового ризику, вартості застрахованого майна у Договорі страхування за взаємною згодою Страхувальника, Страховика та іпотекодержателя вносяться зміни на підставі заяви однієї із сторін, які оформляються шляхом укладення додаткового угоди, що є невід'ємною частиною Договору страхування.

5.10. Якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору, клієнт (Страхувальник) має можливість отримати різні складові такого пакету окремо, а також інформацію про вартість та витрати за кожною з них.

5.11. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову Страхувальника від Договору страхування, що передбачені ст. 107 Закону України «Про страхування» та зазначаються в Договорі страхування.

5.12. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.13. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі та надає заяву на відмову від Договору страхування за формою, встановленою Страховиком, та інші документи на запит Страховика.

5.14. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.15. Загальний період перевірки можливості задоволення права Страхувальника на відмову від Договору (від дати отримання заяви на відмову та інших документів на запит Страховика до дати здійснення повернення страхового платежу (страхової премії) в повному обсязі або відмови від такого повернення) може становити до 15 календарних днів.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 6.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування;
- 6.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 6.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- 6.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування»;
- 6.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6.1.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- 6.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України або Договором страхування.

6.2. Дія Договору страхування вважається достроково припиненою у випадку, якщо Страхувальник перерахував страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику.

6.3. Дія цього Договору страхування за заявою Страхувальника може бути достроково припинена у разі припинення іпотеки або за умови укладення договору страхування іпотеки з іншим Страховиком. У разі дострокового припинення дії цього Договору за ініціативою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням частки витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, розміру фактичних виплат страхового відшкодування, що були виплачені за цим Договором протягом строку його дії (періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення).

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування іпотеки одна сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору, а також Вигодонабувача (іпотекодержателя).

6.5. При взаємних розрахунках Сторін у разі дострокового припинення Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

6.6. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України.

6.7. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

6.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

6.9. Всі зміни та доповнення до Договору страхування приймаються за згодою сторін у письмовій (електронній) формі. При внесенні змін до Договору страхування сторони дотримуються положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», а також застосовних нормативно-правових актів, що регулюють правові відносини у сфері електронної комерції під час вчинення електронних правочинів, та інших способів, не заборонених до застосування згідно з чинним законодавством України.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач), за його відсутності - член його родини, зобов'язаний:

7.1.1. негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) днів, повідомити про настання події Компетентні органи, до компетенції яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 4 цих Загальних умов та розслідування причин їх виникнення, а також викликати відповідні Компетентні органи на місце події;

7.1.2. негайно, як тільки стане відомо, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів будь-яким способом повідомити Страховика та протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, підтвердити повідомлення шляхом подання письмової заяви про настання страхового випадку (надалі – «Повідомлення»), якщо інше не передбачено Договором страхування. Так само, як на Страхувальнику, обов'язок надання повідомлення про настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, лежить і на Вигодонабувачеві; якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги надати Повідомлення у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

7.1.3. Вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону пошкодженого майна, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

7.1.4. При проведенні робіт згідно з п. 7.1.3. цих Загальних умов забезпечити збереження стану предметів, які можуть служити речовим доказом тих або інших причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.1.5. Повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані з змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.1.6. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку;

7.1.7. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду ушкодженого майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором страхування;

7.1.8. Надати всі необхідні документи згідно з розділом 10 цих ЗУСП;

7.1.9. Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами ушкодженого або знищеного майна не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів після настання таких випадків;

7.1.10. Надати всі документи, необхідні Страховику для висунення позову до осіб, винних у настанні страхового випадку, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Повідомлення - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику у порядку та у термін, які вказані в п. 7.1.2 цих Загальних умов. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом звернення за каналом зв'язку, зазначеним в Договорі страхування.

8.1.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника/Вигодонабувача або його правонаступника про виплату страхового відшкодування та страхового акта (аварійного сертифіката), що складається Страховиком або уповноваженою ним особою за формою, визначеною Страховиком.

8.2. Заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування - складається Страхувальником (Вигодонабувачем) за формою, визначеною Страховиком і подається Страховику.

8.3. Страховий акт - документ, що складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

8.4. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник/Вигодонабувач подає Страховикові:

8.4.1. Документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/ Вигодонабувача або його представника;

8.4.2. Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;

8.4.3. Витяг з Державного реєстру іпотек;

8.4.4. Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;

8.4.5. Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна;

8.4.6. Документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

8.4.7. Документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених в пункті 9.1.3 цих Загальних умов;

8.4.8. Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності).

8.5. Додатково до документів, передбачених пунктом 8.4. цих Загальних умов, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:

8.5.1. Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;

8.5.2. Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;

8.5.3. Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.

8.6. Інші документи або відомості (за вимогою Страховика), які необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку, та які зазначені в Договорі страхування.

8.7. Документи та/або інформація, передбачені цими Загальними умовами, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання представнику Страховика особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або через згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або застосунків месенджерів, та/або шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика та/або офіційний обліковий запис у застосунках-месенджерах співробітника Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком, крім випадків повної загибелі (втрати) майна та/або на вимогу Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

8.8. Вимоги до копій документів та їх застосування:

8.8.1. Оскільки оригінал будь-якого документа, вказаного в цих Загальних умовах, може бути єдиним примірником, а також бути необхідним для діяльності Страхувальника, то для належного підтвердження обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник за згодою Страховика може надати Страховику копії документів зручним йому способом відповідно до п. 8.7 Загальних умов, за умови збереження оригіналу у себе, надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору страхування, повної відповідності таких документів наведеному в цих ЗУСП визначенню копії документа (розділ 1 Загальних умов), а у разі надання копії документа в електронній формі - в т. ч. вимогам п. 8.8.4 цих Загальних умов.

8.8.2. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначений Страховиком.

8.8.3. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу документа, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату.

8.8.4. Документ, копія якого надається Страховику та/або його представнику в електронній формі, має відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду; - документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом); - документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) має бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

8.9. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страхувальник може подати Страховику документи, визначені цими Загальними умовами, у вигляді копій документів та/або електронних копій оригіналів паперових документів. Страхувальник, надаючи копії документів та/або електронні копії паперових документів Страховику, несе повну відповідальність за наявність оригіналів наданих документів у себе та зобов'язаний надати оригінали документів Страховику на його першу вимогу у встановлений Страховиком термін.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених умовами страхування) на виплату страхового відшкодування і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

9.1.1. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) тільки після того, як повністю будуть встановлені обставини, причини та розмір збитків. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують обставини, причини та розмір збитків, перелік яких наведено в розділі 8 цих Загальних умов. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті як в цілому, так і в частині збитку, не підтвердженій такими документами.

9.1.2. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

9.2. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик повинен скласти Страховий акт протягом десяти робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів згідно з розділом 8 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.3. Якщо випадок визнано страховим, страхова виплата здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня підписання Страхового акта, якщо Договором страхування не передбачений інший строк виплати.

9.4. Розмір страхової виплати дорівнює розміру (сумі) заподіяних внаслідок страхового випадку матеріальних збитків, визначених згідно з п. 9.5 цих Загальних умов, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності).

9.5. Матеріальні збитки визначаються (розраховуються):

9.5.1. При загибелі (втраті) майна – у розмірі дійсної вартості (визначеної згідно з розділом 3 цих ЗУСП) безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.

9.5.2. При пошкодженні (частковій руйнації), псування майна - у розмірі витрат на відновлення, але не більше дійсної вартості майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо в результаті відновлення майна його дійсна вартість збільшується в порівнянні із дійсною вартістю безпосередньо перед настанням страхового випадку, то витрати на відновлення відповідно зменшуються (тобто таке збільшення вартості не входить до складу витрат на відновлення).

9.6. Витрати на відтворення майна містять у собі:

9.6.1. Витрати на матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;

9.6.2. Витрати на оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати);

9.6.3. доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку. Зауваження: якщо матеріали, з яких складається застраховане майно, вже не використовуються (у зв'язку з офіційними обмеженнями використання або внаслідок технічного прогресу) і для відновлення використовуються інші аналогічні матеріали, то вартість покращення (додаткові витрати на відновлення внаслідок використання таких матеріалів в порівнянні з використаними раніше) не входить до складу витрат на відновлення;

9.7. До витрат на відновлення майна не належать:

9.7.1. Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого об'єкту;

9.7.2. Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

9.7.3. Інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

9.8. Якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єктастрахування на дату настання страхового випадку (тобто страхова сума менша дійсної вартості застрахованого об'єкту):

9.8.1. Відшкодуванню підлягає така сама частка від визначених згідно з п. 9.5 цих Загальних умов збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування (пропорційна система відповідальності). При цьому франшиза вираховується після застосування вказаної умови пропорційності до визначених згідно з п. 9.5 цих Загальних умов збитків. Відповідність страхової суми і дійсної вартості встановлюється по кожній погодженій в Договорі страхування позиції (одиниці, групі майна);

9.9. Страховик має право на власний вибір здійснити страхову виплату шляхом відшкодування вартості ремонту (відновлення, відбудови) або заміни пошкодженого або втраченого майна або його частини замість оплати суми збитків. Проте Страховик не буде зобов'язаний відшкодувати здійснення ремонту майна повністю, а тільки в тій мірі, в якій це дозволяють обставини, і тільки у найбільш доцільний спосіб. Крім того, Страховик не зобов'язаний відшкодувати витрати на ремонт пошкодженого майна у розмірі, що перевищує вартість такого ремонту на дату настання страхового випадку, а також страхову суму за Договором страхування. У випадку, якщо Страховик вирішить здійснити страхову виплату шляхом забезпечення здійснення ремонту або заміни майна, Страхувальник, за власні кошти, надасть Страховику плани, технічні описи, розміри, величини та інші дані, які можуть знадобитися Страховику. Жодна дія або намір Страховика щодо розгляду питання про ремонт або заміну не повинні трактуватися як остаточний вибір Страховика відшкодувати саме ремонт або заміну. У випадку, якщо здійснення ремонту або заміни майна Страхувальника неможливе через муніципальні або інші чинні законодавчі акти або постанови, які стосуються розмітки вулиць, конструкції будівель або інших обставин, Страховик у кожному такому випадку несе відповідальність лише за виплату тих сум, що були б необхідні для ремонту або заміни пошкодженого майна, якби воно могло б бути відремонтованим до попереднього стану в межах чинного законодавства.

9.10. Витрати з метою запобігання або зменшення збитків відшкодовуються в порядку та в межах, зазначених у Договорі страхування.

9.11. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату(або її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або цими Загальними умовами цілком або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхову виплату.

9.12. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник (Вигодонабувач) мав договори страхування майна за аналогічними ризиками із декількома Страховиками, то страхова виплата, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний

Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування.

9.13. Якщо страховий платіж сплачується частинами, то із суми страхового відшкодування Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу.

9.14. Якщо страхова виплата не здійснена у визначений строк з провини Страховика, останній сплачує особі, якій повинно бути здійснена виплата, неустойку (штраф, пеню) в розмірі, який вказано в Договорі страхування.

9.15. страхова виплата здійснюється в тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. Вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.3. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.4. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.5. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. Використання майна не за призначенням;

10.1.7. Неповідомлення Страховика про зміну ступеня ризику;

10.1.8. Страхувальником не надано в термін, визначений Страховиком, оригіналів документів, якщо Страхувальник раніше надавав копії документів та/або електронні копії оригіналів паперових документів.

10.1.8. Інші випадки, передбачені законом.

10.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.

10.3. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у термін, передбачений цими Загальними умовами, та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, зокрема:

10.4.1. Страхувальник надав Страховику свідомо неправдиві відомості про ступінь страхового ризику або не повідомив Страховика про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких змін;

10.4.2. Страхувальник навмисно не вжив доступних заходів, щоб зменшити збитки;

10.4.3. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору страхування, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

10.4.4. Інші підстави, які не суперечать закону.

10.5. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

10.6. Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «01» липня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.