



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» червня 2024 року № 88/2024

введено в дію Наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» червня 2024 року № 74

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування майна, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 88/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Агрегатний ліміт відшкодування - встановлена Договором страхування гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

База оцінки - комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна.

Будинок (будівля) – будівельна система, що складається з несучих, огорожувальних або сполучених конструкцій, що утворюють надземний замкнутий об'єм, призначений для проживання або перебування людей залежно від функціонального призначення і для виконання різних процесів.

Варіант страхування – погоджений між Страховиком та Страхувальником у Договорі страхування (надалі – Договір) певний обсяг страхового покриття, що надається Страхувальнику при настанні страхового випадку та відшкодовується Страховиком.

Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

Дійсна вартість – визначена у Договорі страхування відповідно до п.2.6.2.5. цих Загальних умов.

Договір страхування (або Договір) – Договір комплексного страхування майна, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.

ДСНС - Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

Засоби протипожежного захисту - технічні засоби, призначені для запобігання, виявлення, локалізації та ліквідації пожеж, захисту людей, матеріальних цінностей та довкілля від впливу небезпечних факторів пожежі.

Земельна ділянка - частина земної поверхні з установленими фіксованими межами, певним місцем розташування, складом функціональних компонентів території, природними властивостями, фізичними параметрами, правовим і господарським станом.

Знос (знецінення) - втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна. Знос за ознаками його виникнення поділяють на фізичний, функціональний та економічний (зовнішній). Фізичний та

функціональний знос може бути таким, що технічно усувається, і таким, що не усувається, або усунення його є економічно недоцільним;

- фізичний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей об'єкта оцінки;

- функціональний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик об'єкта оцінки;

- економічний (зовнішній) знос - знос, зумовлений впливом соціально-економічних, екологічних та інших факторів на об'єкт оцінки.

Квартира – сукупність житлових та допоміжних приміщень, які мають окремий вихід на сходову клітку, коридор або двір.

Ліміт відшкодування – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.

МК - цілісний майновий комплекс всіх форм власності. Цілісними майновими комплексами є підприємства, а також їх структурні підрозділи (цехи, виробництва, дільниці тощо), які можуть бути виділені в установленому порядку в самостійні об'єкти з подальшим складанням відповідного балансу і можуть бути зареєстровані як самостійні суб'єкти господарської діяльності.

Нерухоме майно – майно, використання якого по призначенню і без збитку його характеристикам і ціннісним властивостям, виключає його переміщення: будівлі, споруди, земельні ділянки тощо.

Повна загибель – випадок, коли розмір відновлювальних витрат з врахуванням зносу дорівнює або перевищує вартість застрахованого майна.

Приміщення – частина внутрішнього об'єму будинку (будівлі), обмежена будівельними елементами, з можливістю входу і виходу.

Програма страхового продукту (Програма) – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках страхового продукту «Комплексного страхування майна», з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

Рухоме майно - речі (майно), які можна вільно переміщувати у просторі без заповідання їм шкоди.

Система пропорційної відповідальності - якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.

Споруди — земельні поліпшення, що не належать до будівель та приміщень, призначені для виконання спеціальних технічних функцій.

Страховий акт - документ, що складається Страховиком при визнанні (або невизнанні) їм настання страхового випадку і є підставою для виплати (або відмови у виплаті) страхового відшкодування.

Сторони Договору страхування – Страховик та Страхувальник;

Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. В межах страхової суми можуть бути встановлені обсяги зобов'язань (ліміти зобов'язань) Страховика за окремим страховим випадком, опцією в межах страхового випадку або по групі страхових випадків.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

Страховий захист - захист страхових інтересів фізичних та юридичних осіб у разі настання страхових випадків, визначених Договором страхування;

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;

Страхувальник – юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

Тарифна політика – складова частина Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування майна, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 88/2024.

Товарно-матеріальні цінності - товари (на складі, у торговельному залі), товарні та матеріальні запаси завершеного та незавершеного виробництва (сировина, матеріали, готова продукція), яке належним чином зазначене у Договорі страхування.

Фасад - зовнішня, лицьова сторона будівлі.

Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті, та передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предмет та об'єкт Договору страхування.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

2.1.2. Об'єктом страхування є рухоме, нерухоме та інше майно (включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське) на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, а саме:

- будівлі, споруди та приміщення (в т.ч. квартири), при цьому під будівлею розуміються всі будівлі різного призначення (житлові, адміністративні, соціально-культурного призначення і суспільного користування, виробничі, господарчі тощо), включаючи навіси, паркани, водонапірні башти, резервуари, сховища, тощо, виконані з цегли, каменю, бетону та іншого матеріалу та інші складові частини земельної ділянки Страхувальника (Вигодонабувача), які мають постійне місцезнаходження;

- конструктивні елементи вищезазначених об'єктів, а саме: фундаменти, конструкції даху, покрівля, несучі стіни, перегородки, міжповерхові перекриття, міжповерхові сходи, ганок, дверне та віконне заповнення, інші елементи, відповідно зазначені у Договорі;

- інженерні комунікації (комунікаційні системи електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації, опалення, витяжні вентиляційні канали тощо);

- внутрішнє оздоблення будівель/приміщень: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум, керамічна плитка тощо); двері (внутрішні), дерев'яні двері та віконні рами (включаючи скло), вбудовані меблі; міжкімнатні скляні конструкції, тощо;

- інженерне обладнання, що встановлене стаціонарно, а саме: технічне обладнання (апарати і прилади, такі, як крани, вентиля, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори, вимикачі, розетки, безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації та опалення); санітарно-технічне обладнання (таке як, ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки);

обладнання систем водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації, опалювання, електропостачання; побутове обладнання: систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, системи пожежогасіння та сигналізації, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель;

- зовнішнє оздоблення будівель/приміщень: постійне покриття зовнішніх стін (фасадів) фасадною декоративною або звичайною штукатуркою, вініловим сайдингом, цокольним сайдингом, цементним сайдингом, декоративне оздоблення фасадів (з натурального та штучних матеріалів: натуральним або штучним каменем, кахельною плиткою для зовнішнього застосування, «навісні панелі» з барельєфами і ліпним декором із штучного каменю), що можуть включати наступні елементи: захисні ролети, ставні, ґрати, тощо;

- земельна ділянка;

- інженерне та технологічне обладнання (стаціонарне і не стаціонарне), виробничі лінії (виробничі та промислові машини та апарати, верстати, інші агрегати, механізми і прилади, включаючи усі їх конструктивні елементи та комунікації, зокрема, фундамент та лінії передачі електроенергії);

- торгівельне обладнання;

- електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, побутова техніка;

- предмети інтер'єру, меблі, офісне обладнання, тощо;

- товарно-матеріальні цінності (будь-які товарні та матеріальні запаси, а саме: сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, а також, запаси готової продукції);

- санітарно-технічне обладнання, інвентар, технологічне устаткування;

- предмети особистого користування;

- інше майно, належним чином зазначене у Договорі страхування.

2.2. Страхові ризики:

2.2.1. *За класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування - страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок вогню та небезпечного впливу природних явищ:*

2.2.1.1. ВОГНЮ, а саме:

2.2.1.1.1. пожежі (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, впливу заходів пожежогасіння),

- під «пожежею» слід розуміти вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно. Пожежа має місце, якщо відбувається фактичне спалахування, подія виникає несподівано та непередбачено для Страхувальника та горять предмети, не призначені для цього;

- під «задимленням» слід розуміти виділення диму в результаті пожежі або тління, яке є наслідком пожежі. При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації не вважається страховим випадком;

- під «виділенням сажі» слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптове і несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається;

- під «корозійним газом» слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якимось Застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

Пожежа має місце, якщо виконуються наступні умови: є фактичне займання (спалахування); пожежа виникла раптово і не передбачено; горить майно/предмети, що для цього не призначені та/або є безпосередній вплив вогню на майно/предмети;

2.2.1.1.2. удару блискавки,

- під «ударом блискавки» слід розуміти безпосередній перехід на застраховане майно розряду блискавки або вибух кульової блискавки (прямий удар блискавки в застраховану будівлю або в будівлю, в якій розташоване застраховане майно) - первинний вплив блискавки, викликаний прямим ударом блискавки, внаслідок чого виникає пошкодження будівлі та пожежа;

2.2.1.1.3. вибуху,

- під «вибухом» слід розуміти раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу тощо) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток, також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок. Також покривається умовами Договору страхування пожежа, що виникає слідом за вибухом;

2.2.1.1.4. падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива.

2.2.1.2. СТИХІЙНИХ ЯВИЩ: бурі, урагану, шквалу, смерчу, зсуву, обвалу, провалля, осідання ґрунтів, карстового поглиблення, сильного дощу, сильної зливи, тривалого дощу, сильного снігопаду, паводку, затоплення, підтоплення, гірських обвалів, сходу лавин, землетрусу, налипання снігу (відкладення снігу), тиску снігового покриву, а саме:

2.2.1.2.1. бурі, урагану, шквалу, смерчу,

- під «бурею» слід розуміти сильний вітер, швидкість вітру досягає 25-28 м/с; при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с;

- під «ураганом» слід розуміти вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;

- під «шквалом» слід розуміти різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;

- під «смерчем» слід розуміти сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;

2.2.1.2.2. зсуву, обвалу, провалля, осідання ґрунтів, карстового поглиблення,

- під «зсувом» слід розуміти зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень;

- під «обвалом» слід розуміти відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння;

- під «проваллям» слід розуміти утворення форми рельєфу внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками;

- під «осіданням ґрунтів» слід розуміти природну здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні;

- під «карстовим поглибленням» слід розуміти утворення поглиблення на поверхні землі, яке виникло внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами;

2.2.1.2.3. сильного дощу, сильної зливи, тривалого дощу, сильного снігопаду,

- під «сильним дощем» слід розуміти дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин;

- під «сильною зливою» слід розуміти випадіння інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години;

- під «тривалим дощем» слід розуміти значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення;

- під «сильним снігопадом» слід розуміти інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин;

2.2.1.2.4. паводку, затоплення, підтоплення,

- під «паводком» слід розуміти фазу водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;

- під «затопленням» слід розуміти утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод;

- під «підтопленням» слід розуміти підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території;

2.2.1.2.5. гірських обвалів, сходу лавин,

- під «гірськими обвалами» та сходом лавин слід розуміти швидке пересування по схилу до низу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння;

2.2.1.2.6. землетрусу,

- під «землетрусом» слід розуміти потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;

2.2.1.2.7. налипання снігу (відкладення снігу),

- під «налипанням снігу (відкладенням снігу)» слід розуміти налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 35 мм, на ожеледному стану на висоті 2 м над поверхнею землі;

2.2.1.2.8. тиску снігового покриву,

- під «тиском снігового покриву» слід розуміти тиск шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.

Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно.

2.2.2. За класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик у межах класу страхування – страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок:

2.2.2.1. ГРАДУ,

- під «градом» слід розуміти випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду;

2.2.2.2. МОРОЗУ,

- під «морозом» слід розуміти негативний вплив від'ємної температури, на фізичну структуру та/або хімічні властивості речовин і матеріалів, спричинений аномальним пониженням температурного режиму, що перевищує кліматичну норму для визначеного регіону.

2.2.2.3. ВОДИ, а саме:

2.2.2.3.1. витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень, а саме – витікання рідини із:

- стаціонарних систем водопостачання і каналізації;
- устаткування, безпосередньо з'єднаного з трубами систем водопостачання і каналізації;
- систем водяного або парового опалення;
- системи протипожежного водоводу.

Умовами Договору може бути визначене наступне:

- до систем водопостачання відносяться системи технічних водоводів, споживчих водоводів, каналізації, опалення, теплотехнічні системи та інші, за виключенням систем автоматичного пожежогасіння;

- «водяна пара» прирівнюється до водопровідної води;

2.2.2.3.2. замерзання води в системі водопостачання.

Страховик відшкодує збитки, завдані застрахованому майну внаслідок подій, визначених п.2.2.2.3. лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступних умов: а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення; б) виконує вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації; в) перекиває, якщо це технічно можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

2.2.2.4. СПРИНКЛЕРНИХ СИСТЕМ, а саме:

помилкового включення автоматичних систем пожежогасіння, а саме: раптового включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрощувачами, резервуари

для води, розподільчі пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння.

Страховик відшкодовує збитки внаслідок подій, визначених в п.2.2.2.4. лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю, при цьому не відшкодовуються збитки внаслідок: руйнування або пошкодження самої системи; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння.

2.2.2.5. ПРОТИПРАВНИХ ДІЙ ТРЕТІХ ОСІБ, а саме:

2.2.2.5.1. протиправної умисної дії третьої особи (третіх осіб) або спроби цієї дії, спрямованої на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, в тому числі шляхом підпалу,

- під протиправною умисною дією слід розуміти будь-яке безпосереднє пошкодження або знищення майна третьою особою (третіми особами), за скоєння чого діючим законодавством передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність;

- під підпалом слід розуміти умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третіми особами), вчинене шляхом підпалу, вибуху, що кваліфікується за статтею 194 Кримінального кодексу України.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, якщо за фактом подій, наведених вище, слідчими органами або органами дізнання відповідно до норм Кримінального кодексу України розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження), яке закінчується зупиненням або закриттям кримінального провадження (не з реабілітуючих підстав), або направленням до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

2.2.2.5.2. крадіжки - таємного викрадення чужого майна без відома Страхувальника, в тому числі, але не обмежуючись: шляхом проникнення у приміщення у будь-який незаконний спосіб з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів та якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 185 Кримінального кодексу України.

Крадіжка вважається застрахованою, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, у випадку, коли зловмисник:

- проникає до застрахованих приміщень, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

- зламує з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, або відмикає їх за допомогою підроблених ключів. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;

- вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проникнув звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що зазначені вище, коли залишав застраховане приміщення;

- виявлений в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого застрахованого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

- проникнув до застрахованого приміщення, застосовуючи підроблені ключі.

Страховий захист від крадіжки з проникненням надається тільки у разі, якщо особа, яка проникла в приміщення, залишає сліди, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення.

Страховий захист від крадіжки з проникненням щодо приміщень, які використовуються крім Страхувальника ще й третіми особами, у службових чи господарських цілях, не надається.

Не підлягають відшкодуванню збитки по ризику «Крадіжка», що були спричинені із використанням будь-якого програмного забезпечення чи програмного обладнання, стороннього втручання в програмне забезпечення чи програмне обладнання кас/сховищ/банкоматів;

2.2.2.5.3. грабежу – відкритого викрадення чужого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 186 Кримінального кодексу України;

2.2.2.5.4. розбою – нападу з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст. 187 Кримінального кодексу України.

Страхуванням покривається збиток, в зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того застрахованого майна, яке в момент заподіяння крадіжки зі зламом або грабежу перебувало за місцем страхування.

2.2.2.6. ТРАНСПОРТНОЇ ШКОДИ, а саме:

події, за якої Страховик відшкодовує збитки в зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок безпосереднього зіткнення з ним самохідного транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або падіння на застраховане майно їхніх частин або вантажу, що ними перевозився.

2.2.2.7. БОЮ СКЛА, а саме:

биття скляних елементів будівель з будь-якої причини, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме:

- облицювання фасадів і стін;
- покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів;
- вітражі;
- вивіски, світлові реклами;
- суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуче скло;
- шибки дверей і вікон, скляні двері;
- інших скляних елементів, відповідно зазначених у Договорі страхування.

Відшкодуванню також підлягають видатки Страхувальника здійснені стосовно:

- тимчасової заміни розбитого скла у випадку неможливості термінової заміни склом, що аналогічне розбитому;
- монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати і т. ін.);
- оренди і монтажу риштувань, якщо вони необхідні для заміни скла на високих поверхах;
- фарбування, розпису, гравірування, покриття плівкою або лаком, протравлення і сонцезахисної обробки скла, вставленого замість аналогічного розбитого;
- монтажу і складання світлових рекламних щитів.

2.2.2.8. Інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених Договором страхування.

2.3. Страхові ризики з переліку згідно з п.п.2.2.1.1. – 2.2.2.8. цих Загальних умов вважаються застрахованими, якщо відповідно зазначені в Договорі страхування.

2.4. Договором страхування може бути передбачено обов'язок Страховика відшкодувати наступні витрати в результаті страхового випадку:

- витрати на розчистку місця, де був спричинений збиток;
- витрати на розчистку місця, де був спричинений збиток, включаючи витрати на злам не пошкоджених частин застрахованого майна;
- витрати на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування, а також витрати на захоронення (утилізацію) або знищення сміття (витрати на розчистку та злам);
- витрати, які виникають внаслідок необхідності переміщення, зміни або захисту майна, зроблені з метою відновлення застрахованого майна (витрати на переміщення та захист). Витратами на переміщення та захист, зокрема, вважаються витрати на демонтаж та установку станків, на злам або відновлення частин будівель, на розширення отворів;

- витрати, пов'язані із запобіганням або зменшенням збитків;
- інші витрати, належним чином зазначені у Договорі страхування.

Вказані витрати відшкодовуються Страховиком тільки у випадку, якщо це прямо передбачено Договором страхування у порядку та в межах лімітів, визначених Договором страхування.

2.5. Страховий випадок – настання події, зазначеної в п.п.2.2.1., 2.2.2. цих Загальних умов, ризик виникнення якої застрахований за Договором, що трапилась в період дії строку страхового покриття за Договором та внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (або Вигодонабувачу у разі призначення).

2.6. Страхова сума. Страховий тариф. Страхова премія. Ліміти відповідальності. Франшиза.

2.6.1. Відповідно до п.165 Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, Договори комплексного страхування майна за класами страхування 8 та 9 укладаються зі спільною страховою сумою та іншими умовами страхового покриття, розміром страхової премії для обох класів страхування.

2.6.2. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.

2.6.2.1. В межах страхової суми в Договорі страхування можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат.

2.6.2.2. Страхова сума (ліміт відповідальності) є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.6.2.3. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладення Договору страхування.

2.6.2.4. Страхова сума встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого майна (страхової вартості). Дійсною вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

2.6.2.5. Дійсною вартістю відповідно до Загальних умов може бути:

- ринкова вартість - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;
- вартість заміщення - визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;
- вартість відтворення - визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки;
- залишкова вартість заміщення (відтворення) - вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою));
- відновна вартість - вартість відтворення об'єкта у ринкових умовах на дату оцінки, який за своїми ознаками може бути адекватною функціональною заміною об'єкта оцінки (без урахування зносу).
- поточна вартість майна - вартість, приведена у відповідність із цінами на дату оцінки шляхом використання фактичних цін на дату оцінки;
- балансова вартість - вартість придбання об'єкта, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахування «зносу», визначеного згідно з бухгалтерськими документами (залишкова вартість);
- інша вартість – вартість майна, визначена в Договорі страхування за методикою оцінки іншою, ніж зазначено вище.

2.6.2.5.1. Необхідною умовою при страхуванні майна на підставі цих Загальних умов є те, що база оцінки при визначенні вартості майна та розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків з метою здійснення страхової виплати, відповідає вказаній в Договорі страхування дійсній вартості.

2.6.2.6. Відповідна дійсна вартість щодо об'єктів страхування, зазначених у п.2.1.2. цих Загальних умов, визначається у Договорі страхування.

2.6.2.7. У випадку збільшення дійсної вартості застрахованого майна в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача (у разі призначення) може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

2.6.2.8. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів, зазначених у Договорі. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страхувальника.

2.6.2.9. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені відповідні ліміти відшкодування щодо окремого об'єкту страхування або групи об'єктів.

2.6.3. Страховий тариф визначається за згодою Страховика та Страхувальника в Договорі страхування, відповідно до Тарифної політики в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та/або Програми та зазначається у Договорі страхування.

2.6.4. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається у Договорі страхування.

2.6.4.1. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.6.5. Франшиза.

2.6.5.1. Згідно з цими Загальними умовами в Договорі страхування може застосовуватися: безумовна франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та часова франшиза, відповідно до Тарифної політики.

2.6.5.2. Розмір та вид франшизи визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.7. Строк страхового покриття.

2.7.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.7.2. Якщо умовами Договору страхування не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.7.3. В межах загального строку дії Договору страхування може визначатися період страхування (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування)-

2.7.4. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.7.5. Умовами Договору страхування може бути передбачено наступне обмеження:

- страховий захист щодо застрахованого майна зупиняється та Договір страхування втрачає чинність через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування.

2.8. Територія страхового покриття.

2.8.1. Договір страхування, який укладено за цими Загальними умовами, діє тільки на території, що вказана у Договорі страхування (місцезнаходження застрахованого майна). Якщо місцезнаходження застрахованого майна змінюється, то Договір страхування відносно цього майна не діє.

2.8.2. Страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів.

2.9. Складові страхового покриття.

2.9.1. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.9.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія

може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається Договір страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. *Страховальник має право:*

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування (у разі укладення договору у паперовій формі) або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування/страхову виплату в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.1.4. при укладанні Договору страхування призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. *Страховальник зобов'язаний:*

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

3.2.2. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у Договорі страхування).

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати);

3.2.5. протягом дії Договору страхування в письмовій формі повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику;

3.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.12. надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку;

3.2.13. забезпечувати належний стан охорони та зберігання застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);

3.2.14. без згоди Страховика не проводити ремонтних та інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна;

3.2.15. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України;

3.2.16. підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.3. *Страховик має право:*

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.3.5. вимагати від Страхувальника або Вигодонабувача повернення страхової виплати (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таку страхову виплату;

3.3.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. *Страховик зобов'язаний:*

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, що яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (або Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити Заявника у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.6. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

- самозаймання, тління (у випадку, коли воно не є наслідком пожежі), підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибком;

- знищення або пошкодження застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що з'явилося джерелом виникнення пожежі або вибуху;

- пожежі або вибуху спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей;

- впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія; вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння; пошкодженням вогнем не через пожежу, а внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою їхньої переробки, наприклад: для сушення, варення, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки або плавлення металів, тощо;

- дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будівель чи елементів будівель;

- влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

- вторинного впливу блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені в об'єкт протяжними металевими комунікаціями;

- занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах, що спричинило порушення ізоляції електропроводки, загоряння, вихід з ладу обладнання, втрати баз даних, збоїв в роботі автоматизованих систем;

- дії вакууму або розрідженого газу; виникненням вогню через тління, підземний вогонь;

- неготовності до експлуатації будинків. Під «неготовністю до експлуатації будинків» розуміється відсутність заповнених віконних отворів та отворів дверей, даху в будинках;

- знаходження застрахованого майна у неготових до експлуатації будинках, а також у будинках, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або умовам цього Договору;

- знаходження застрахованого майна у приміщеннях, сховищах та сейфах, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або відповідним умовам, зазначеним у Договорі страхування;

- обвалу (руйнування) будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком; обвалу (руйнування) будівель або їх частин, викликаного неможливістю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, у т.ч. через нагромадження маси снігу або льоду на даху;

- механічних коливань, що виникають у конструкціях будівель/споруд у процесі їх експлуатації;

- підпалу (при страхуванні по ризику „пожежа”); будь – якої пожежі, що виникла внаслідок землетрусу, обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами; пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі);

- крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка» або «Грабіж»);

- використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід’ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування;

- дій або бездіяльності Страхувальника, його представників або осіб, які зв’язані з ним умовами яких-небудь договорів (у тому числі, але не обмежуючись, з надання готельних послуг) та несуть відповідно до цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації Застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з усіх вище перелічених осіб (включаючи Страхувальника та/або його представників) встановлених правил експлуатації та/або будь – яких інших правил, норм, технічних регламентів, нормативно-правових та/або законодавчих актів встановлених щодо зберігання застрахованого майна, включаючи зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів;

- затоплення/підтоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних систем, які належать та/або знаходяться під контролем Страхувальника, стихійних явищ, що мають сезонний характер у певній місцевості, сезонні підтоплення ґрунтовими водами;

- проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та інші отвори (в т.ч. технічні) або прорізі (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізі тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос));

- танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо; пошкодження водою (дошовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будівель, споруд або будівель, в яких розташовані застраховане майно або приміщення; проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх;

- пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, дамби;

- дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу) – представників Страхувальника;

- конденсату, відпрівання і т. ін.; витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т. і.), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття; витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення, руйнування або пошкодження самої системи автоматичного пожежогасіння; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння; утворення цвілі, грибків і т. ін.;

- заподіяння застрахованому майну шкоди транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будівель та/або споруд; шкода, заподіяна самим транспортним засобам Страхувальника; шкода, заподіяна Страхувальнику внаслідок попереднього знищення або пошкодження не застрахованих за умовами цього Договору огорожі, покриття доріг та інших транспортних шляхів;

- крадіжки, грабежу, розбою вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками;

- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню; виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) і т. ін. на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованого скла, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, ламп розжарювання;

- невиконання письмових приписів Страховика про проведення превентивних заходів;
- таємного (нез'ясовного) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації.

4.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені наступні обмеження:

4.2.1. Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок:

- технічного обслуговування та випробування на справність: труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, у тому числі під тиском, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; помилкового підключення будь-яких систем та/або мереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади. при цьому, якщо зазначені вище дії призвели до страхового випадку, зазначеного у п.п.2.2.1.1.1., 2.2.2.3. цих Загальних умов Договору, то збиток підлягає відшкодуванню за винятком вартості знищеного або пошкодженого майна, що стало джерелом виникнення страхового випадку;

- будь - якого знищення та/або пошкодження майна через несправність водопровідних, каналізаційних мереж, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, що перебувають поза застрахованими будинками або будинками, в яких розташовані застраховані приміщення та/або застраховане рухоме майно;

- будь - якого знищення та/або пошкодження, підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних, обігрівальних пристроїв чи осушувальних пристроїв, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, якщо це було спричинено порушенням Страхувальником правила їх експлуатації та/або якщо Страхувальник не дотримувався та не виконував (не забезпечував виконання) наступних умов: не підтримував в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки; вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації, водостоку, обігріву, осушки; не перекриває системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в приміщеннях, будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або не звільняє їх від води;

- помилок проектувальників та/або будівельників при виконанні робіт, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку, недороблень конструктивних елементів будівлі/приміщення у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові приміщення, квартири, житлового будинку, будівлі, споруди, господарських приміщень);

- ведення капітальних, будівельних, ремонтних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування;

- раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електричного струму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів, тощо;

- будь-якої поломки (у т.ч. технічної, експлуатаційної тощо) застрахованого устаткування (обладнання), рухомого майна;

- теплової прояви електричної енергії, теплової прояви механічної енергії, теплової прояви хімічних реакцій, що сталися: в результаті порушення протипожежного режиму обслуговуючим персоналом, а також ремонтними і монтажними бригадами; через порушення встановлених параметрів технологічного регламенту та умов експлуатації; при несправностях і аваріях виробничих апаратів (у т.ч. будь – яких поломках). Теплова енергія є джерелом запалювання, що призводить до загоряння;

- перегріву горючих матеріалів і предметів, що знаходяться поблизу залишених без нагляду електронагрівальних приладів;

- горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земляних ділянок вогнем;

- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);

- неготовності до експлуатації будинку, в якому знаходиться застраховане майно (будинок не зданий в експлуатацію відповідній організації);

- осідання, розтріскування, стиску, розбухання, скорочування чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок чи басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком;

- пошкодження товарних запасів внаслідок настання ризиків «Вода» та «Спринклерні системи», які зберігаються в приміщеннях на висоті менше 13 сантиметрів від рівня поверхні підлоги;

4.2.2. не відшкодовується втрата, знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки внаслідок:

- господарської та іншої діяльності, яка зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин; зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок; використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; екологічної аварії або катастрофи. Під екологічною катастрофою розуміється повне руйнування екологічної рівноваги в природних системах; пошкодження або знищення земельної ділянки третьою особою (третьми особами) внаслідок: забруднення земельної ділянки радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земельної ділянки бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земельної ділянки забороненими рослинами тощо; пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, техногенного забруднення застрахованої земельної ділянки. Під техногенним забрудненням застрахованої земельної ділянки розуміється: радіаційне небезпечне та радіоактивне забруднення землі а також забруднення важкими металами, іншими хімічними елементами тощо;

4.2.3. не відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованому майну: сільськогосподарській техніці, товарам в обігу (транспортним засобам), що сталися внаслідок: дії граду (при зберіганні на відкритій території); самозаймання; зіткнення застрахованого майна, що самостійно пересувалось, із сторонніми предметами; завантаження/вивантаження застрахованого майна; наїзду застрахованого майна один на одного; незаконного заволодіння застрахованим майном шляхом керування застрахованим майном (транспортним засобом, сільськогосподарською технікою); пожежі, що виникла в результаті роботи застрахованого майна (транспортного засобу, сільськогосподарської техніки); руху застрахованого майна.

4.2.4. не відшкодовуються збитки, заподіяні додатковому обладнанню, що не входить комплект поставки заводу-виробника;

4.2.5. страховим випадком не вважається виникнення:

- збитку від самозапалення застрахованого майна, що виникають внаслідок природних якостей застрахованого майна (включаючи бродіння або гниття), та внаслідок яких виникає пожежа; збитку від втрати застрахованого майна внаслідок шахрайства (у т.ч. шахрайств, що пов'язане з видачою застрахованого майна по підробленим документам); збитку від втрати якісних показників застрахованого майна; збитку від радіаційного забруднення, а також надлишок важких металів, що перевищують допустимі норми; збитку від пошкодження застрахованого майна шкідниками або хворобами, внаслідок недотримання норм та правил зберігання застрахованого майна; збитку від втрати природних властивостей застрахованого майна;

4.2.6. не підлягають відшкодуванню збитки завдані:

- наступному майну: будівлям у ветхому стані (фізичний знос більше 60 % для дерев'яних будівель/споруд та 70 % для кам'яних будівель/споруд), призначених на зламування або давно знецінені (не можуть використатися по своєму призначенню);

- приватному майну працівників Страхувальника;

- ТМЦ, вартість та кількість яких не підтверджена документально;

- майну, що розташоване на балконах, лоджіях, місцях загального користування; оздобленню, рухомому майну, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) будівлі (приміщення, квартири);

4.2.7. не відшкодовуються збитки, заподіяні:

- майну, що розташоване в зоні, якій постійно загрожують обвали, обвалення, зсуви, повені, інші стихійні лиха, і зазначена зона визнана такою компетентними Державними органами; якщо у регіоні розташування (місце знаходження, зоні знаходження) застрахованого майна оголошено в установленому порядку про загрозу стихійних лих або інших надзвичайних станів, при цьому, таке оголошення було зроблено до укладання Договору (у т.ч. у день укладання Договору); якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок;

- обладнанню, що розташоване на відкритих майданчиках (поза приміщенням, під відкритим небом);

- ТМЦ, рухомому майну, обладнанню, що розташовані в приміщенні/будівлі, які мають дерев'яні елементи конструкції (та/або перекриття) та/або дерев'яне оздоблення, при цьому дерев'яні елементи не оброблені вогнестійкою речовиною (не має акту обробки) та приміщення/будівлі не оснащені засобами пожежогасіння;

- котлам, газопроводам та іншому подібному устаткуванню, що працює під тиском, в результаті вибуху;

- в результаті гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу;

- в результаті зменшення тиску в ємностях;

4.2.8. дія Договору не поширюється на наступні групи майна:

- готівку у будь-якій валюті; цінні папери, договори страхування, ощадні книжки, банківські чеки тощо;

- устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель і споруд (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні, антени і т. ін.), якщо вони не зазначені як застраховане майно;

- мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли та їх огороження;

- рухоме майно, що зберігається під відкритим небом, якщо це суперечить його експлуатаційним характеристикам та Страхувальник не забезпечив належної охорони майна;

- рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги; моделі, макети, зразки, форми, тощо;

- дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;

- технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті, тощо;

- твори мистецтва, антикваріат, колекції, включаючи колекції марок, монет, грошових знаків і бон, малюнків, картин, скульптур;

- вибухові речовини;

- об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти які не мають фундаменту, нерухоме майно, що не є готовим до експлуатації, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації або об'єктом незавершеного будівництва, якщо не закінчене будівництво або ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування та огорожа;

- металеві торговельні точки, ларьки, розбірні об'єкти, навіть якщо вони мають фундамент; каркасні та/або щитові будівлі; кіоски; МАФ (малі архітектурні форми) та/або будь-яке майно, що розташоване в них;

- дерев'яні будівлі та споруди без обробки вогнестійкою речовиною (акт обробки мусить бути не старішим за 2 роки);

- шуби та інші вироби з хутра та шкіри;

- товари на комісії;

- товари, що знаходяться в підвальному або напівпідвальному приміщенні з порушенням правил зберігання.

4.3. Страховик не відшкодовує збитки, завдані Страхувальнику, які мали місце до початку періоду страхування, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент надання Заяви на страхування.

4.4. Не підлягає відшкодуванню: моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрати прав на користування та володіння застрахованим майном; витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого за цим Договором майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону; збитки та витрати при зміні цільового

призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна, що розташоване на земельній ділянці; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (або Вигодонабувача), які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо); оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі; витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем.

4.5. Особливі виключення.

4.5.1. виключення ІТ ризиків:

- Страховик не надає страхового захисту щодо руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження або загибелі основних засобів. Крім того не страхується перерва у виробництві, що може бути спричинена цим;

- у рамках цього застереження руйнування, пошкодження, знищення або спотворення будь-якої інформації, кодів, програми або програмного забезпечення, а також збої в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальною шкодою;

- за цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

4.5.2. виключення тероризму:

- не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності щодо настання такого збитку;

- в рамках цього застереження терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста) відповідно до статті 258 Кримінального кодексу України;

- цим застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

- у випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках цього Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника.

4.5.3. виключення радіоактивного забруднення:

- не відшкодовуються збитки Страхувальника щодо пошкодження або відповідальності, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

- дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива;

- дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

- дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали;

4.5.4. виключення політичних ризиків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування:

- незалежно від умов Договору або будь-якої Додаткової угоди до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:

4.5.4.1. війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

- постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

- виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів;

4.5.4.2. цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками збитки із застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору страхування (місцезнаходження застрахованого майна), якщо на такій території на момент настання випадку відбувались події, зазначені в п.4.5.4.1. Загальних умов, та/або якщо ця територія в такий момент була тимчасово окупованою та/або відчуженою територією, територією, яка не підконтрольна органам влади України. При цьому:

4.5.4.2.1. окупованою та/або відчуженою територією визнається територія, яка знаходиться під владою ворожої армії та/або яка вийшла з-під контролю органів влади України, незалежно від того чи визнана територія такою на законодавчому рівні. Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах новин, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;

4.5.4.2.2. під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором страхування, які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям;

4.5.5. виключення залишення застрахованого майна без нагляду:

- цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із застрахованим майном, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що Страхувальником за місцем страхування припинена діяльність на період більше 14 днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо.

4.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування, якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), у тому числі, але не виключно, про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а також:

5.4.1. надати відомості щодо об'єкту страхування:

- нерухоме чи рухоме майно передається на страхування;
- рік забудови (для нерухомого майна) чи рік випуску (для рухомого майна);
- технічний стан майна;
- матеріал забудови, матеріал міжповерхового перекриття, тощо;
- марку, модель, країну виробника рухомого майна;
- призначення (галузь використання майна);
- місцезнаходження майна;
- наявність систем/засобів пожежогасіння;
- наявність систем охорони;
- іншу інформацію, визначену Заявою на страхування.

5.4.2. надати наступну інформацію про наявність:

- страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування);
- чинних договорів страхування, укладених стосовно об'єкта страхування.

5.4.3. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику:

- документи, що підтверджують наявність майнового інтересу (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо);
- інші документи, зазначені у Договорі страхування.

5.5. На вимогу Страховика Страхувальник має надати Страховику документи з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.6. У разі зазначення у Договорі страхування Вигодонабувача стосовно якого Страхувальник здійснює страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Вигодонабувача про укладений на його користь Договір страхування, і якщо Вигодонабувач протягом 5 (п'яти) календарних днів не повідомить Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору страхування, такий Договір вважається укладеним на його користь.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною складовою частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту виплати) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії цього Договору;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору.

6.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі до 60 % та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі до 60 % та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов.

6.10. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалася у безготівковій формі.

6.12. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

6.13. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

6.14. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п.6.12. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник звертається до Страховика з вимогою про страхову виплату (страхове відшкодування), Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. у строк, визначений Договором страхування:

7.1.1.1. повідомити про подію компетентним органам з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

7.1.1.2. викликати відповідних представників компетентних органів на місце події, якщо інше не визначене у Договорі страхування;

7.1.1.3. у строк, визначений Договором страхування повідомити Страховику наступну інформацію:
 - номер Договору страхування;
 - щодо обставин настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
 - про характер збитку (час, місце, причини події, очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець події);
 - іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

7.1.2. вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну внаслідок настання страхового випадку, попередньо погоджувати зі Страховиком здійснення таких заходів;

7.1.3. зберігати протягом строку, визначеним у Договорі страхування, пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника;

7.1.4. надати Страховику можливість провести огляд пошкодженого майна у строк, зазначений у Договорі страхування;

7.1.5. письмово оформити заяву про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок у строк, визначений Договором страхування із зазначенням причин, обставин, наслідків страхового випадку;

7.1.6. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

7.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення).

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала та на підставі наступних документів:

8.1.1. Договору страхування;

8.1.2. повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

8.1.3. письмової заяви Страхувальника про настання страхового випадку (за формою, визначеною Страховиком);

8.1.4. що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку та право на отримання страхового відшкодування;

8.1.5. Акту огляду та фотографій пошкодженого майна, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

8.1.6. документів, що підтверджують розмір заподіяних збитків;

8.1.7. письмового переліку знищеного, пошкодженого чи втраченого майна (із зазначенням вартості майна), при цьому, Страхувальник зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість втраченого майна, документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;

8.1.8. висновку щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від державних установ (у всіх випадках, коли це можливо) та/або інших компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пожежної охорони, пожежно-рятувальної служби, аварійної служби газу, спеціалізованих служб, що експлуатують системи водопостачання, житлово-експлуатаційного управління

(або інших аналогічних організацій) та/або акт (висновок) незалежної оцінки дослідження, Національної поліції України, інших установ та організацій тощо);

8.1.9. висновку ремонтно-відновлювальних служб про час, місце, причини та розмір збитків;

8.1.10. що підтверджують необхідні витрати на відновлення, ремонт або заміну майна, якому заподіяний збиток;

8.1.11. для всіх подій, що мають ознаки наявності злочину – довідок, витягу та/або інших офіційних документів компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

8.1.12. які дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та Одержувача страхового відшкодування;

8.1.13. інші документи, на письмовий запит Страховика.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Страхова виплата при настанні страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених в розділі 8 цих Загальних умов, які встановлюють факт та розмір фактично завданих прямих збитків.

9.2. З урахуванням відповідних конкретизацій, зазначених у Договорі страхування, страхове відшкодування виплачується:

- при втраті майна – в розмірі його вартості враховуючи або не враховуючи знос, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками втраченому застрахованому майну враховуючи знос, але не вище розміру страхової суми;

- при повній загибелі майна - в розмірі його вартості враховуючи або не враховуючи знос, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками загиблого застрахованому майну, враховуючи знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;

- при частковому пошкодженні майна - в розмірі відновлювальних витрат з врахуванням або не враховуючи зносу, або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками пошкодженому застрахованому майну, враховуючи/або ні знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;

- при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (ТМЦ) – в розмірі собівартості або вартості витрат, зроблених Страхувальником на придбання ТМЦ, але не вище витрат, необхідних для повторного придбання ТМЦ подібного за функціональними та вартісними характеристиками, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;

- при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (товарно-матеріальних цінностей і сировини, що знаходиться в процесі виробництва і переробки) – в розмірі собівартості знищеного (втраченого) та/або розмірі уцінки (знецінення) застрахованого майна за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми.

9.2.1. Відновлювальні витрати включають в себе:

- витрати на матеріали і запасні частини для ремонту;

- витрати на оплату ремонтних робіт;

- витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші видатки, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.2.1.1. Відновлювальні витрати не включають в себе:

- додаткові витрати, що викликані зміною або покращенням застрахованого майна, переплануванням приміщень;

- витрати, що викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом (відновленням);

- витрати за терміновість;

- інші витрати, що здійснені понад необхідні.

9.2.2. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо відновлювальні витрати менше, ніж вартість пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

9.2.3. Знос застрахованого майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження або згідно з розрахунками Страховика, погодженими із Страхувальником.

9.3. Розмір страхового відшкодування обмежується: у випадку викрадення, пошкодження, знищення застрахованого майна – розміром страхової суми, але не більше ринкової вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку або відновлювальної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку. Розмір страхового відшкодування визначається по найменшій з оцінок (ринковій вартості або відновлювальній вартості майна).

9.4. У випадку, якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

9.5. Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням франшизи, встановленої Договором.

9.6. Якщо у період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то попередні виплати страхового відшкодування на відповідну суму зменшують суму відповідальності Страховика.

9.7. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

9.8. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

9.9. Якщо у Договорі страхування не зазначено окрему страхову суму для внутрішнього оздоблення застрахованого нерухомого майнового об'єкта (будівлі та/або приміщення), але в якості застрахованого майна зазначено страхування внутрішнього оздоблення разом з будівлями/приміщеннями (конструктивними елементами, комунікаціями) та їх частинами, в межах страхової суми за таким майновим об'єктом встановлюється ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за загибле, втрачене або пошкоджене внутрішнє оздоблення у розмірі, визначеним у Договорі страхування.

9.10. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку.

9.11. При встановленні факту перевищення дійсної вартості майна над страховою сумою не більш ніж на відсоток, розмір якого, визначено Договором страхування, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки у повному обсязі, але не більше розміру страхової суми, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

9.12. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у Договорі граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування, якщо за умовами цього Договору був встановлений окремий ліміт у розрізі окремих ризиків.

9.13. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виявлення таких недоліків, якщо інше не зазначене у Договорі страхування.

9.14. При наявності обґрунтованих сумнівів у повноті та достовірності наданих документів, обставинах та причинах настання страхового випадку Страховик має право продовжити прийняття рішення ще на 90 днів до повного з'ясування цих обставин та причин при умові обов'язкового направлення листа на адресу Страхувальника (або Вигодонабувача), якщо інше не зазначене у Договорі страхування.

9.15. У випадку одержання Страхувальником часткового відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

9.16. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що Страхувальник (або Вигодонабувач) не має законних підстав для отримання страхової виплати, або якщо сума належної страхової виплати (страхового відшкодування) буде меншою від вже фактично сплаченої страхової виплати (страхового відшкодування), Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані повернути суму сплаченої страхової виплати (страхового відшкодування) (її/його частину) Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

9.17. Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, зазначених у розділі 8 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.18. Страховик приймає рішення про визнання або невизнання події страховим випадком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що встановлюють факт настання, причини, обставини страхового випадку та розмір збитків.

9.19. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів із дня прийняття рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/ Вигодонабувачу) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

9.20. У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови у страховій виплаті є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. неподання Страхувальником інформації Страховику про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладенні Договору страхування;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.6. невиконання Страхувальником обов'язків та вимог відповідно до умов Договору страхування;

10.1.7. ненадання документів та інформації стосовно страхового випадку, необхідних для прийняття рішення про страхову виплату;

10.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, що передбачені Договором страхування;

11.1.9. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;

11.1.10. реконструкція виробництва; зміна послідовності технологічних операцій, схем та режиму процесів; зміна графіку робіт; припинення виробництва (діяльності) чи істотна зміна його характеру; пошкодження чи знищення застрахованого майна в результаті дій, зазначених вище в цьому пункті, незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком; зміна та/або заміна, та/або відключення (вилучення) систем/засобів пожежогасіння, протипожежного захисту, засобів захисту від противоправних дій третіх осіб;

11.1.11. інші підстави, визначені законодавством України.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «01» липня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.