



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «18» червня 2024 року №79/2024

введено в дію Наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «18» червня 2024 року №67

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖУ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)»

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання вантажу та багажу (вантажобагажу)» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування вантажу та багажу (вантажобагажу), затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.06.2024 р. № 79/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Абандон** - відмова Страхувальника/Вигодонабувача від своїх прав на застрахований вантаж (багаж) на користь Страховика з метою отримання від нього страхового відшкодування у розмірі страхової суми.

1.2. **Аварійний комісар** - особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами діючого законодавства України.

1.3. **Аварійний сертифікат** - документ, складений аварійним комісаром, в якому зазначені обставини і причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.

1.4. **Аварія (відповідно до морського права)** - збитки та витрати (пошкодження та збитки, спричинені транспортному засобу, вантажу чи фрахту в процесі перевезення), заподіяні непередбаченою подією.

Ці збитки поділяються на збитки по «загальній аварії» та збитки по «частковій аварії».

1) Збитки, витрати та внески по Загальній аварії (у випадку перевезення Застрахованого вантажу водним транспортом) відповідно до ст. 277-293 «Кодексу торговельного мореплавства України».

В рамках цих Умов під загальною аварією розуміються збитки, які були понесені внаслідок здійснених навмисно та розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування водного транспортного засобу, фрахту і вантажу, що перевозився на водному транспортному засобі, від спільної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між водним транспортним засобом, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості. Для визнання збитку «загальною аварією» необхідні чотири умови: надзвичайність, навмисність, доцільність (розумність), а також небезпека повинна бути загальною для всіх учасників морського перевезення.

2) Якщо не буде дотримання хоча б однієї з умов, а саме небезпеки водного транспортного засобу, небезпеки вантажу або небезпеки фрахту, збиток може бути визнаним «частковою аварією», в результаті чого розподілення збитків між учасниками морського перевезення не буде, кожен із них буде самостійно врегульовувати свої збитки та нести відповідальність у загальному порядку.

1.5. **Баратрія** - навмисні дії або бездіяльність з боку капітана, командного складу або членів екіпажу засобу водного транспорту, а також інші незаконні дії з їх сторони, включаючи викрадення застрахованого вантажу або їх частини з метою особистої наживи.

1.6. **Багаж** - речі предмети тощо, які пасажир бере з собою чи здає для перевезення в порядку, встановленому відповідними транспортними організаціями.

1.7. **Базова страхова премія** – авансовий страховий платіж, що відповідає визначеному періоду, розмір якого узгоджується Сторонами та сплачується до початку періоду перевезень.

1.8. **Безпечне місце паркування** - спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників (TIR Parking) або стоянка, що охороняється. Безпечне місце паркування – місце паркування чи стоянки транспортного засобу, що відповідає одній з наступних вимог:

1.6.1. **Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників** - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку транспортного засобу на такому TIR Parking, забороняється залишати кабінку транспортного засобу на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking);

1.6.2. **Стоянка** - територія, що охороняється та яка приймає вантаж та транспортний засіб на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання транспортний засіб і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

1.6.3. **Територія стаціонарних постів** - дорожньо-патрульної служби національної поліції.

В межах території України - **стаціонарний пост національної поліції** - місце несення служби нарядами національної поліції, обладнане спеціальними службовими приміщеннями, оснащене технічними і спеціальними засобами, інженерними та іншими спорудами, а також територія, яка закріплена за ним в установленому законодавством порядку.

1.9. **Вантаж (вантажобагаж)** - загальна назва усіх товарів та майна, призначених для перевезення (далі – вантаж, застрахований вантаж); товари або майно, що перевозиться/транспортується, будь-яким видом транспорту або зберігається до/під час перевезення/ транспортування або після його завершення згідно з товаросупроводжувальними документами.

1.10. **Вартість вантажу** - вартість вантажу, зазначена в інвойсі (рахунок-фактура), що відповідає ціні продажу (якщо Страхувальник є продавцем) чи ціні купівлі (якщо Страхувальник є покупцем) конкретної партії вантажу.

1.11. **Вантажне місце** - умовна одиниця вантажу (багажу), що приймається для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження на транспортний засіб, що здійснює перевезення; складається з власної упаковки та вантажу, який в ній знаходиться.

Термін «вантажне місце» включає всі пристосування, які застосовуються для упакування вантажу.

1.12. **Вантажовідправник** - дієздатна фізична особа чи юридична особа, що має право власності чи розпорядження вантажем, яка готує вантаж до перевезення і передає його перевізнику чи експедитору згідно з умовами поставки.

1.13. **Вантажоодержувач** - зазначена в перевізних документах юридична особа (резидент чи нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець чи особа без громадянства), що отримує вантаж від перевізника/експедитора.

1.14. **Втрата вантажу (багажу)** - фізична загибель або невідача вантажу (багажу) вантажоодержувачу протягом установлених транспортним законодавством строків. Також втратою вантажу є факт невідачі вантажу (багажу) внаслідок причин, передбачених умовами страхування (крадіжки зі зломом, грабежу або розбою, тощо).

1.15. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.

Страхувальник має право змінити Вигодонабувача до настання страхового випадку.

1.16. **Гранична сума (ліміт відшкодування)** - встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування.

1.17. **Грабіж** - відкрите викрадення вантажу (багажу), поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення.

1.18. **Диспаша** - документ, складений диспашером, який підтверджує факт наявності «загальної аварії» та містить розрахунок по її розподілу між вантажовласником і власником транспортного засобу (на якому здійснюється перевезення) пропорційно вартості вантажу, судна і фрахту.

1.19. **Диспашер** - уповноважена особа, яка встановлює факт наявності «загальної аварії» та здійснює розрахунок по її розподілу (диспашу).

1.20. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що виникла у процесі руху чи стоянки наземного транспортного засобу і спричинила загибель або тілесні ушкодження людей, пошкодження транспортних засобів, вантажів чи нанесення інших матеріальних збитків.

1.21. **Додаткові витрати** - витрати, пов'язані з перевезенням або зберіганням вантажу (багажу), зокрема, фрахт, плата за перевезення, сума мита, митних зборів, податків та платежів, які сплачуються при ввезенні/вивезенні вантажів (багажу) на/з митної території країни та/або інші додаткові витрати пов'язані з транспортуванням/зберіганням вантажу (багажу), якщо такі витрати не враховані в ціні/вартості вантажу.

1.22. **Договір страхування** - (або Договір) договір страхування вантажу та багажу (вантажобагажу), укладений між Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим сертифікатом.

1.23. **Додаткова угода до Договору страхування (додатковий договір)** - письмова угода, що запроваджує додаткові або відмінні від встановлених в Договорі умови страхування.

1.24. **Договір перевезення** - договір, за яким транспортна організація (перевізник) зобов'язується доставити ввірений їй відправником вантаж до пункту призначення і видати уповноваженій на одержання вантажу особі (одержувачу), а відправник зобов'язується сплатити за перевезення вантажу встановлену плату.

1.25. **Експедитор** - суб'єкт господарювання, який за дорученням фізичних або юридичних осіб та за їх рахунок виконує або організовує виконання транспортно експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.

1.26. **Загальна аварія** - під загальною аварією розуміються збитки, які були понесені внаслідок здійснених навмисно та розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозився на судні, від спільної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційної їх вартості.

1.27. **Знищення вантажу (багажу)** - пошкодження вантажу, при якому його відбудова або ремонт технічно неможливо виконати або є економічно недоцільним.

1.28. **Засоби перевезення** - транспортні засоби, засоби (пристрої), які використовуються для перевезення вантажів, виключаючи контейнери та транспортні засоби іншого виду, а саме, але не обмежуючись: автомобільні транспортні засоби, залізничні транспортні засоби, повітряні судна, морські та річкові судна, трубопроводи.

1.29. **Застраховане перевезення** - зазначене належним чином у Договорі страхування перевезення вантажу.

1.30. **Зміна ступеню ризику** - будь-які зміни в відомостях, зазначених Страхувальником в письмовій заяві/анкеті на страхування.

1.31. **Зникнення транспортного засобу безвісти** - тривала безвісна відсутність транспортного засобу, яка приймається за його дійсну повну загибель.

1.32. **Інкотермс** - міжнародні комерційні умови, комплекс міжнародних офіційних правил, розроблені Міжнародною торговою палатою з тлумачення найбільш широко використовуваних торговельних термінів (умов) в галузі міжнародної торгівлі.

1.33. **Ізотерм (ізотермічний фургон або контейнер)** - герметична система, в якій постійна температура підтримується завдяки шару теплоізоляційного матеріалу, без використання власних холодильних установок.

1.34. **Кінцевий пункт (порт)** - розвантаження пункт (порт), в який повинен бути доставлений застрахований вантаж відповідно до умов коносаменту, та зазначений у Договорі страхування.

1.35. **Коносамент** - документ, що видається морським перевізником вантажу (багажу) його відправнику, що засвідчує прийняття вантажу (багажу) до перевезення та містить зобов'язання доставити вантаж (багаж) до пункту призначення та передати його вантажоодержувачу.

1.36. **Комерційний акт** - документ, що підтверджує факт втрати, загибелі, недостачі, псування чи пошкодження вантажу (багажу) при передаванні його вантажоодержувачу (відповідному суб'єкту перевезення) в пункті призначення, або в пункті, де був встановлений такий факт.

1.37. **Крадіжка зі зломом** - таємне викрадення вантажу (багажу) шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності ознак їх вчинення:

1.36.1. Злому дверей, вікон, замків, пломб тощо, або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам будівель, приміщень, транспортних засобів чи контейнерів.

1.36.2. Проникнення в будівлі, приміщення, транспортні засоби або контейнери за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів, підроблених ключів або ключів власника викрадених під час крадіжки/розбою/ грабежу.

1.36.3. Проникнення в місце, де знаходиться вантаж, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід тощо).

1.38. **Класифікаційна компанія** - компанія/компанії, що займаються класифікацією морських суден і наглядом за ними у процесі побудови.

1.39. **Лоз-аджастер** - експерт, який має право виконувати усі функції сюрвейера, встановлювати наявність та відсутність факту настання страхового випадку. Кінцевий документ – сюрвейерський звіт.

1.40. **Локаут** - масове звільнення працівників у випадку банкрутства підприємства або з метою придушення або уникнення страйку.

1.41. **Ліхтер** - несамохідне морське судно для перевезення вантажів, а також для безпричальних вантажних операцій при завантаженні/розвантаженні на рейді морських суден з глибокою осадкою, які не можуть увійти в порт.

1.42. **Морський протест** - заява капітана судна компетентному державному органу, в якій викладаються найважливіші обставини морської пригоди та заходи, прийняті командуванням судна для її запобігання, або повної чи часткової ліквідації її несприятливих наслідків.

1.43. **Морехідний стан судна** - сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.

1.44. **Момент прийняття вантажу (багажу) до перевезення:**

1.4.3.1. при перевезеннях по території України – момент, що відповідає підписанню у встановленому порядку перевізного документа уповноваженим представником перевізника;

1.4.3.2. при інших перевезеннях – момент закінчення робіт, пов'язаних із завантаженням вантажу у транспортний засіб.

1.45. Момент закінчення перевезення:

1.44.1. при перевезеннях по території України – момент підписання правомірним вантажоодержувачем документа про приймання передачу вантажу по закінченні його розвантаження в пункті призначення;

1.44.2. при інших перевезеннях – момент здійснення підпису на штампі в CMR – накладній правомірним вантажоодержувачем або компетентним працівником митного ліцензійного складу, який засвідчує вивантаження вантажу.

1.46. **Мультиmodalьні чи змішані перевезення** - це вантажоперевезення з використанням кількох видів транспорту.

1.47. **Необережність** - злочинна самовпевненість або злочинна недбалість. Необережність є злочинною самовпевненістю, якщо особа передбачала можливість настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення. Необережність є злочинною недбалістю, якщо особа не передбачала можливості настання суспільно небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності) хоча повинна була і могла їх передбачити.

1.48. **Об'єкти страхування** - майно, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж), яке зазначене у Договорі страхування.

1.49. **Перевізник** - юридична особа або дієздатна фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу (багажу), перевезення вантажів (багажу) та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.

1.50. **Пакувальний лист** - комерційний документ, що містить перелік предметів, які складають одне вантажне місце (ящик, коробку, контейнер). Пакувальний лист підписується пакувальником та вкладається в кожне вантажне місце, що має змішаний асортимент. Пакувальний лист використовується під час встановлення та оплати збитків.

1.51. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування дійсної вартості вантажу без урахування не отриманої майбутньої вигоди.

1.52. **Пошкодження вантажу (багажу)** - порушення цілісності конструкції або руйнування ву злів (агрегатів) вантажу (багажу) або заміна властивостей вантажу (багажу), які виникли у результаті неочікуваного зовнішнього впливу (дії) та які погіршують споживчі

властивості вантажу (багажу) і роблять його тимчасово або частково неспроможним до виконання функцій, до яких він був первинно призначений.

1.53. **Подія** - будь-яка подія або серія послідовних подій, що є наслідком одного випадку.

1.54. **Порт лиха** - порт, в який заходить судно, що потерпіло аварію, або в акваторії якого сталася пригода.

1.55. **Потертість** - часткове пошкодження зовнішнього покриття вантажу, що виникає при транспортуванні вантажів без додаткового зовнішнього упакування.

1.56. **Повна загибель** - такий характер пошкодження/знищення вантажу, який фактично унеможливує його відновлення до стану, в якому він був на момент виникнення пошкодження, а також зникнення вантажу в результаті пограбування чи крадіжки зі зломом.

1.57. **Право регресу (право вимоги)** - право Страховика вимагати від особи, відповідальної за збиток, заподіяний застрахованому вантажу (багажу), відшкодування фактичних витрат Страховика, пов'язаних із настанням страхового випадку.

1.58. **Пункт (порт) вимушеного заходу** - морський (річковий) порт, в який заходить судно, аеропорт, в який сідає літак, або станція, на яку прибуває наземний транспортний засіб (при перевезенні вантажу (багажу)), який потерпів аварію, або на якому сталася страхова подія.

1.59. **Період страхування** - частина строку, протягом якого діє Договір страхування

1.60. **Рефрижератор** - транспортний засіб (причіп), залізничний вагон, контейнер, морське судно які обладнані холодильною/тепловою установкою та призначені для перевезення вантажів, що вимагають дотримання певного температурного режиму.

1.61. **Рахунок-фактура** - документ, що виписується продавцем на ім'я покупця та засвідчує фактичну вартість поставки товару.

1.62. **Ринкова ціна вантажу** - ціна придбання товару, що перевозиться, або аналогічного товару з включенням розумних і підтверджених документально витрат (включаючи накладні) в звичному розмірі, або середня оптова ціна придбання аналогічних товарів у країні продавця.

1.63. **Окреме перевезення** - це перевезення конкретної партії вантажу, розміщеного у контейнерах, камерах, ящиках, навалом або іншим способом в/на узгодженому транспортному засобі (транспортних засобах), за визначеним маршрутом від пункту відправлення до пункту призначення за один раз і за одними супровідними документами.

1.64. **Треті особи** - будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників

1.65. **Склад тимчасового зберігання** - приміщення або відкриті майданчики, спроектовані під складське зберігання, забезпечені під'їзними шляхами, обладнанням для вантажно-розвантажувальних робіт, обладнанням для забезпечення температурного режиму зберігання, а також оснащені системою охорони від несанкціонованого доступу до вантажів (багажу), що знаходяться на зберіганні.

1.66. **Страховий акт** - документ, складений Страховиком у разі настання страхового випадку, що містить відомості, які дають можливість з'ясувати причини настання і розмір збитку, відповідність обставин збитку умовам страхування, право Страхувальника на отримання страхового відшкодування, розмір страхового відшкодування.

1.67. **Сторони Договору страхування** - Страховик та Страхувальник.

1.68. **Страхова премія** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування

1.69. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку

1.70. **Страхові відшкодування** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування

1.71. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування

1.72. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання

1.73. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

1.74. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»

1.75. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування

1.76. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування

1.77. **Субліміт відповідальності** - це встановлений Договором ліміт відповідальності Страховика в межах страхової суми, який обмежує загальну суму виплачених за період страхування страхового відшкодування по ризику або групі ризиків, на які поширюється такий субліміт.

1.78. **Транспортний засіб (далі – ТЗ):**

1.77.1. Судно (водний ТЗ) - самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для: перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти (морське судно, річкове судно, баржа (в тому числі несамохідна), паром тощо);

1.77.2. наземний механічний дорожній ТЗ, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним наземним дорожнім ТЗ;

1.77.3. залізничний вагон (напіввагон, платформа, цистерна, рефрижератор тощо);

1.77.4. повітряне судно (літак, вертоліт тощо).

1.79. **Фрахт** - обумовлена договором або законом плата за перевезення вантажу/багажу. Сплачуються перевізнику відправником вантажу або фрахтувальником.

1.80. **Фрахтувальник** - сторона договору фрахтування, яка пред'являє вантаж для перевезення.

1.81. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Франшиза розподіляється на «безумовну» та «умовну» і може встановлюватися як у відсотках страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

«Безумовна» франшиза - передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

«Умовна» франшиза - передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується

1.82. **Чартер – партія** - документ, що містить умови договору морського перевезення вантажів та/або багажу у випадку оренди фрахтувальником всього або частини судна.

1.83. **Часткова аварія** – під частковою аварією розуміється все, що не відноситься до загальної аварії; ненавмисні збитки, завдані судну або вантажу, або зв'язані з їх пошкодженням. Збитки по частковій аварії сплачує (несе) той, хто їх потерпів або той, хто винен в їх настанні.

1.84. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в цих Загальних умовах та/або Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Страхові ризики:**

2.1.1. **Варіант страхування ІСС «А»** - «З відповідальністю за всі ризики». За винятком випадків та (або) інших виключень, зазначених у Розділі 4 Загальних умов, відшкодовуються збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що відбулися внаслідок будь – яких подій.

2.1.2. **Варіант страхування ІСС «В»** - «З відповідальністю за часткову аварію». За винятком випадків та (або) інших виключень, зазначених у Розділі 4 Загальних умов, відшкодовуються збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що сталися внаслідок:

2.1.2.1. пожежі або вибуху;

2.1.2.2. посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення, перекидання судна або випадку, коли судно тоне;

2.1.2.3. перекидання або сходу з рейок наземного ТЗ;

2.1.2.4. зіткнення або дотику (навалу) судна, ліхтера, баржі або іншого ТЗ з будь – яким зовнішнім об'єктом, за виключенням контакту з водою;

2.1.2.5. розвантаження вантажу в порту або в місці лиха в результаті аварії на судні;

2.1.2.6. землетрусу, виверження вулкану, удару блискавки;

2.1.2.7. пожегтвування при загальній аварії;
2.1.2.8. викидання вантажу за борт або змиву вантажу хвилею за борт;
2.1.2.9. протікання морської, озерної або річкової води в судно, ліхтер, баржу, трюм, інший ТЗ, контейнер, ліфтвап або місце зберігання вантажу.

2.1.2.10. Збитки від повної загибелі цілого місця вантажу, що впало за борт або упушене в процесі навантаження на судно, ліхтер, баржу або інший ТЗ або в процесі вивантаження з нього.

2.1.3. **«Варіант страхування ІСС «С» - «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії».**

2.1.3.1. За винятком випадків та (або) інших виключень, зазначених у Розділі 4 Умов, за цим цією умовою, відшкодовуються збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що стались внаслідок:

2.1.3.1.1. пожежі або вибуху;

2.1.3.1.2. посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення, перекидання судна або випадку, коли судно тоне;

2.1.3.1.3. перекидання або сходу з рейок наземного ТЗ;

2.1.3.1.4. зіткнення або дотику (навалу) судна, ліхтера, баржі або іншого ТЗ з будь – яким зовнішнім об’єктом, за виключенням контакту з водою;

2.1.3.1.5. розвантаження вантажу в порту або в місці лиха в результаті аварії на судні.

2.1.3.1.6. пожегтвування при загальній аварії;

2.1.3.1.7. викидання вантажу за борт або змиву вантажу хвилею за борт.

2.1.4. **Варіант страхування покриття ІСС «N» – «З відповідальністю за названі ризики».**

2.1.4.1. За винятком випадків та (або) інших виключень, зазначених у Розділі 4 Умов, цією умовою, відшкодовуються збитки від загибелі, втрати або пошкодження всього вантажу або його частини, що стались внаслідок:

2.1.4.1.1. пожежі, вибуху;

2.1.4.1.2. аварії або зіткнення наземних засобів перевезення, їх удару об рухомі або нерухомі предмети, дорожньо-транспортної пригоди під час перевезення вантажу автомобільним ТЗ, сходження з рейок залізничних ТЗ (далі – Аварія);

2.1.4.1.3. протиправних дій третіх осіб (крадіжки, грабежу, розбою);

2.1.4.1.4. викрадення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) шляхом крадіжки, грабежу, розбою;

2.1.4.1.5. навмисне пошкодження або знищення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) третіми особами, включаючи підпал;

2.1.4.1.6. провалу та (або) руйнування інженерних споруд.

2.1.5. За цими Загальними умовами, якщо це зазначене у Договорі страхування, відшкодуванню підлягають збитки/витрати Страхувальника, що мають прямий та безпосередній зв’язок зі страховими ризиками, передбаченими в п.п. 2.1.1. - 2.1.3 (Варіант «ІСС «А»», ІСС «В»», «ІСС «С») цих Умов, а саме:

2.1.5.1. збитки, витрати/ внески по загальній аварії (у випадку перевезення застрахованого вантажу водним транспортом) відповідно до ст. 277-293 «Кодексу торговельного мореплавства України». За цими Загальними умовами під загальною аварією розуміються збитки, які були понесені внаслідок здійснених навмисно та розумно надзвичайних витрат або пожегтвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозився на судні, від спільної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості;

2.1.5.2. усі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню застрахованого вантажу, а також витрати по зменшенню збитку та встановленню його розміру, якщо такий збиток відшкодовується за вищезазначеними умовами страхування.

2.1.6. Договором може бути передбачено, щодо обраного Варіанту страхового покриття зазначеного у пп. 2.1.2, п. 2.1.3 Умов (Варіант «ІСС «В»», Варіант ІСС «С») включені ризики пошкодження, загибелі або втрати вантажу, які настали внаслідок:

2.1.6.1. Протиправні дії третіх осіб (крадіжки зі зломом, грабежу, розбою), а саме:

2.1.6.1.1. Викрадення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) шляхом крадіжки зі зломом, грабежу, розбою;

2.1.6.1.2. Навмисне пошкодження або знищення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) третіми особами, включаючи підпал.

2.1.6.2. Дорожньо-транспортна пригода, що сталася з автомобільним транспортом, зазначеним у Договорі страхування.

2.1.7. Договором страхування може бути передбачено страхування за **Варіантом страхування покриття ІСС «Д»**, а саме: покриття збитків, що сталися внаслідок настання однієї або кількох, окремо обраних Страхувальником ризиків, зазначених у п.п. 2.1.1–2.1.3 Загальних умов.

2.1.8. За цими Загальними умовами: Під «частковою аварією» розуміється все, що не відноситься до загальної аварії; ненавмисні збитки, завдані судну або вантажу, або зв'язані з їх пошкодженням. Збитки по частковій аварії сплачує (несе) той, хто їх потерпів або той, хто винен в їх настанні.

2.1.9. Якщо це передбачено Договором страхування до обсягу страхового покриття зазначеного у **пп. 2.1.1-2.1.4** Загальних умов (Варіанти: «ІСС «А», «ІСС «В», ІСС «С», ІСС «N») можуть бути включені ризики:

2.1.9.1. Пошкодження, загибелі або втрати рефрижераторних вантажів, які настали внаслідок впливу температури на застрахований вантаж (далі – рефрижераторні вантажі), а саме: псування, загибель, знищення або пошкодження застрахованого вантажу через вихід з ладу/поломку пристрою для підтримки температурного режиму ТЗ або контейнеру (далі – рефрижераторна установка)

За цими Загальними умовами під рефрижераторною установкою розуміється термоізований корпус ТЗ (контейнера) і передбачений конструкцією ТЗ (контейнера) рефрижераторний або опалювальний пристрій, встановлений в даному корпусі.

2.1.9.1.1. За цими Загальними умовами, страхове покриття відносно вантажів, що перевозяться в автомобілях-рефрижераторах, суднах-рефрижераторах, рефрижераторних вагонах і контейнерах-рефрижераторах покривається за наступними умовами:

2.1.9.1.1.1. перевізнику повинні бути надані точні письмові інструкції про режим охолодження, вентиляції та інші необхідні параметри, потрібні для збереження застрахованого вантажу;

2.1.9.1.1.2. на момент початку перевезення рефрижераторна установка знаходиться в справному стані;

2.1.9.1.1.3. рефрижераторна установка оснащена пристроєм автоматичного запису температурного режиму (data logger) який знаходиться у справному стані і включена на момент початку та впродовж всього перевезення. Приймання вантажу, що швидко псується, повинне здійснюватися при температурі перевезення. Під час перевезення делікатної продукції (плодоовочева продукція, ягоди, рослини та інші вантажі, чутливі до коливань температурного режиму) та є наявності у рефрижераторній установці опція модуляції;

2.1.9.1.1.4. наземні ТЗ (включаючи вагони, контейнери, причепа та напівпричепа), які здійснюють перевезення швидкопсувних харчових продуктів, повинні мати чинне свідоцтво про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні ТЗ, призначені для цих перевезень»;

2.1.9.1.1.5. коливання температури, що викликали знищення та/або пошкодження застрахованого вантажу, сталися внаслідок через виходу з ладу/поломки рефрижераторної установки, і внаслідок цього її зупинки на строк не менше 24 годин поспіль (якщо Договором страхування не передбачено інше), або однієї з наступних причин, а саме:

2.1.9.1.1.5.1. пожежа або вибух, заходи, прийняті для гасіння пожежі;

2.1.9.1.1.5.2. посадка на мілину, викидання на берег, затоплення, пошкодження льодом або повертання водного ТЗ;

2.1.9.1.1.5.3. перекидання, схід з рейок або падіння в воду наземного ТЗ;

2.1.9.1.1.5.4. зіткнення або контакту водного або іншого ТЗ з будь-яким зовнішнім об'єктом (включаючи дорожньо-транспортну пригоду з автомобільним транспортом), за виключенням контакту з водою;

2.1.9.2. **Проміжного (тимчасового) зберігання** - Страховик відшкодує збитки під час Проміжного (тимчасового) зберігання (далі – зберігання застрахованого вантажу) та/або зберігання застрахованого вантажу у пунктах перевантажень/перевалок/експозиції, та/або під час зберігання вантажу в місці доставки/експозиції та вивантаження, що сталися внаслідок:

- протиправних дій Третіх осіб (крадіжки з проникненням, грабежу, розбою, умисного знищення або пошкодження застрахованого вантажу Третіми особами).

- Пожежі, вибуху, впливу продуктів горіння і застосування заходів пожежогасіння.

- Просадки ґрунту, підмочки або затоплення ґрунтовими водами.
- Аварій водопровідної, опалювальної, каналізаційної, протипожежної систем, затоплення з сусідніх приміщень.
- Стихійних лих.

2.1.9.2.1. Строк проміжного (тимчасового) зберігання є обмеженим строком, з моменту доставки такого вантажу в місце призначення, але в будь-якому випадку не більше **60 (шістдесят)** послідовних календарних днів в кожному з пунктів зберігання з дня доставки застрахованого вантажу в пункт перевантаження та/або проміжного зберігання.

2.1.9.3. Якщо це передбачено Договором страхування, Страховик відшкодовує збитки внаслідок пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час:

2.1.9.3.1. **Навантаження та/або розвантаження та/або перевантаження** застрахованого вантажу (далі - навантаження/розвантаження/перевантаження) включаючи період очікування завантаження застрахованого вантажу на ТЗ в пункті відправлення та після вивантаження застрахованого вантажу з ТЗ в пункті призначення.

2.1.9.3.1.1. При цьому вантаж вважається застрахованим на умовах, аналогічних умовам страхування вантажів на період перевезення.

2.1.9.3.2. При навантаженні/розвантаженні, період очікування є обмеженим строком, з моменту доставки такого вантажу в місце перевантаження та/або проміжного/тимчасового зберігання, але в будь-якому випадку не більше **30 (тридцять)** послідовних календарних днів в кожному з пунктів зберігання з дня доставки застрахованого вантажу в пункт перевантаження та/або проміжного зберігання.

2.1.10. Якщо це передбачено Договором страхування - до обсягу страхового покриття зазначеного у **пп. 2.1.1-2.1.3** Загальних умов (Варіанти: «ІСС «А», «ІСС «В», ІСС «С») можуть бути включені наступні ризики:

2.1.10.1. **«Воєнними ризиками»** (згідно з Застереженням ІСС А СL 255 01/01/82), а саме:

2.1.10.1.1. військовими діями або військовими операціями (незалежно від того чи був оголошений стан війни/воєнний стан чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом, громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги;

2.1.10.1.2. захопленням, конфіскацією, арештом, забороною пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій;

2.1.10.1.3. пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими знаряддями війни.

2.1.10.2. **«Страйковими ризиками»** (згідно з Застереженням ІСС А СL 256 01/01/82), а саме:

2.1.10.2.1. діями заколотників, робітників та осіб, які зазнали локауту та беруть участь у робітничих або вуличних заворушеннях або громадянських хвилюваннях;

2.1.10.2.2. **«Терористичним актом»** Під терористичним актом розуміється - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, міжнародними організаціями, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

2.1.10.3.1. Страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми, яка передбачена Договором страхування.

2.1.10.3.2. У випадку виникнення будь - яких претензій з боку судновласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання претензій повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій.

2.1.10.3. **Страхування від пропажі (зникнення) ТЗ безвісти разом з застрахованим вантажем.**

2.1.10.4.1. Якщо Договором страхування передбачено страхування застрахованого вантажу від пропажі ТЗ безвісти, то страховий ризик виникає за відсутності відомостей про місцезнаходження ТЗ, який перевозив застрахований вантаж, при виконанні наступних умов:

2.1.10.4.1.1. Щодо перевезень наземним ТЗ – після закінчення 30 календарних днів з часу запланованого прибуття наземного ТЗ в пункт призначення або 60 календарних днів з дня виходу наземного ТЗ з пункту відправлення, залежно від того, яка з цих подій настане раніше.

2.1.10.4.1.2. Щодо перевезень залізничним ТЗ – якщо застрахований вантаж не був виданий вантажоодержувачу на його вимогу протягом 60 календарних днів після закінчення строку доставки.

2.1.10.4.1.3. Щодо перевезень водним ТЗ – після закінчення 30 календарних днів з часу запланованого прибуття судна в порт призначення, якщо з часу подачі заяви про відшкодування збитків про водне ТЗ не надійшло ніяких відомостей.

2.1.10.4.1.4. Щодо перевезень повітряним ТЗ – якщо застрахований вантаж не був виявлений під час розшуку протягом 60 календарних днів з часу запланованого прибуття повітряного ТЗ в аеропорт призначення.

2.1.10.4.1.5. Щодо перевезення у прямому змішаному сполученні (перевезення різними видами ТЗ) – після закінчення 90 календарних днів з дня прийняття застрахованого вантажу до перевезення.

2.1.10.4. Застрахований вантаж, що перевозиться за згодою Страхувальника на палубі водного ТЗ, є застрахованим на умовах Варіанту ІСС «В» відповідно до п. 2.1.2 Умов, якщо інше не передбачено Договором. При цьому, дане положення не застосовується до застрахованого вантажу, що перевозиться на палубі водного ТЗ в стандартних морських контейнерах.

2.1.10.5. Сторони Договору страхування мають право застосовувати умови та застереження Інституту Лондонських Страховиків по вантажах відповідно до чинного законодавства України та/або інші додаткові умови страхування, визнані в міжнародній практиці вантажоперевезень. У цьому випадку вони стають невід'ємною частиною цього Договору.

2.1.10.6. Зазначені умови страхування можуть бути змінені, скорочені та / або доповнені положеннями Договору або додатковими договорами до Договору, підписаними Страховиком і Страхувальником.

2.2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

2.2.1. Страхова сума визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником у межах дійсної вартості вантажу на момент укладання Договору страхування та зазначається у Договорі страхування, при цьому:

2.2.1.1. Вартістю на момент укладання Договору страхування є дійсна (ринкова) вартість застрахованого вантажу в місці знаходження застрахованого вантажу в день початку перевезення згідно документів, що її підтверджують (інвойс, рахунок-фактура, товарно-транспортна накладна, тощо).

2.2.2. Якщо Договором страхування передбачено сплата страхової премії за окремий період страхування, то загальна страхова сума за Договором страхування розраховується шляхом підсумовування страхових сум за всіма окремими перевезеннями вантажу, які будуть здійснені протягом строку дії Договору страхування.

2.2.3. При міжнародних поставках вантажів за зовнішньоторговельним контрактом на умовах INCOTERMS (International commerce terms) страхова сума може бути встановлена в розмірі, відмінному від вартості застрахованого вантажу відповідно до умов договору поставки або документу, що його замінює, при цьому:

2.2.2.1. Страхова сума може включати в себе витрати на транспортування, митне оформлення, охорону застрахованого вантажу, остаточно сплачений фрахт, а також інші витрати на організацію транспортування застрахованого вантажу та його доставку вантажоодержувачу, якщо такі витрати можуть бути покладені на Страхувальника (Вигодонабувача). В такому випадку страхова сума встановлюється у розмірі 110% страхової вартості Застрахованого вантажу, про що робиться відповідний запис у Договорі страхування. Усі витрати, включені в страхову суму, повинні бути документально підтверджені при виплаті страхового відшкодування.

2.2.4. Якщо страхова сума становить певну частку вартості (відсоток) вантажу, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

2.2.5. Якщо вантаж прийнятий на страхування на певну частку (відсоток) вартості вантажу, то всі застраховані види (категорії) вантажу вважаються застрахованими на таку саму частку.

2.2.6. Якщо страхова сума, встановлена у Договорі страхування, перевищує вартість застрахованого вантажу на дату укладення Договору страхування, то такі положення Договору страхування є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує вартість застрахованого вантажу на дату укладення Договору страхування.

2.2.7. Якщо за згодою Сторін страхова сума зазначається у валюті, то її розмір у національній грошовій одиниці (гривні) зазначається шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на дату укладення Договору страхування.

2.2.8. Якщо Страхувальником є нерезидент, то страхова премія може бути сплачена у валюті.

2.2.9. Договором страхування передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

2.2.10. При застосуванні безумовної франшизи сума страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір франшизи, зазначеної у Договорі страхування.

2.2.11. Франшиза може встановлюватися як у відсотках страхової суми, так і в грошовому еквіваленті.

2.2.12. Встановлена за Договором страхування безумовна франшиза завжди вираховується із суми збитку за кожним страховим випадком.

2.2.13. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України (далі – НБУ).

2.2.14. Договором страхування можуть передбачатися обмеження відповідальності Страховика та додаткові франшизи, як відносно всього застрахованого вантажу, так і щодо його окремих частин (місць, елементів), а також відносно окремих страхових ризиків.

2.2.15. Страховий тариф та розмір страхової премії визначається в залежності від обраних Страхувальником умов страхового покриття та зазначається у Договорі страхування.

2.2.16. Під страховою премією розуміється плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику за весь строк дії Договору страхування. Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.2.17. Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України, крім випадків, передбачених чинним валютним законодавством України та прийнятими відповідно до нього нормативними правовими актами органів валютного регулювання.

2.2.18. Страхувальник вносить страхову премію у національній грошовій одиниці (гривні) шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору страхування, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

2.2.19. Договором страхування може бути передбачений інший порядок сплати страхової премії та період страхового покриття за кожне окреме перевезення в залежності від умов страхового покриття відповідно до цих Загальних умов.

2.3. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається у Договорі страхування.

2.3.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.3.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.3.4. До початку кожного перевезення, Страхувальник сплачує Страховику страхову премію.

2.3.5. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.3.6. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії - при сплаті Страхувальником страхової частинами за кожний окремий період страхування, в обсязі та строки, встановлені Договором страхування, при цьому:

2.3.6.1. якщо наступна частина страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені Договором, як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами, що визначені Договором страхування.

2.3.6.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та надання Страховику письмового підтвердження що за цей період не було страхових випадків.

2.3.6.3. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.3.6.1, 2.3.6.2 Договору, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений у Договорі, не змінюється.

2.3.6.4. На посвідчення укладення Договору страхування для кожного окремого перевезення Страхувальнику може надаватися відповідний Страховий сертифікат до початку такого перевезення.

2.3.6.3.1. Для цього Страхувальник, до початку відправлення вантажу, письмово (з подальшим наданням оригіналу протягом 5 (п'яти) робочих днів) надає Страховику Заяву на окреме перевезення, яка підтверджує найменування і вартість вантажу, дату відправлення та інформацію про ТЗ, упакування, перевізника та маршрут перевезення.

2.3.6.5. Протягом 3 (трьох) робочих днів після закінчення кожного окремого періоду страхування за Договором страхування Сторони складають та підписують Акт звірки за окремий період страхування за Договором страхування, в якому зазначається об'єм застрахованих вантажів та розмір страхового платежу за даний період.

2.3.6.6. На підставі Акту звірки за окремий період страхування, Страховик розраховує наступний розмір страхової премії та надсилає рахунок на його оплату Страхувальнику. З моменту підписання Акту звірок за окремий період страхування стають невід'ємними частинами цього Договору страхування.

2.3.6.7. Якщо страхова премія за окремий період страхування є більшою за суму страхової премії, то Страхувальник доплачує страхову премію в строки, що зазначені у Договорі страхування.

2.3.6.8. Якщо страхова премія за окремий період страхування менше за суму страхової премії, що визначена Договором страхування, то залишок переноситься на рахунок сплати наступної страхової премії за наступний період страхування. Залишок сплаченої страхової премії за останній період страхування має бути на вибір Страхувальника зарахований Страховиком на майбутні договори страхування або повернуто Страхувальнику.

2.3.6.9. Якщо сума страхової премії, виявиться більшою ніж страхова премія за всіма перевезеннями, здійсненими протягом останнього окремого періоду страхування, надлишок сплаченої першої частини страхової премії має бути на вибір Страхувальника зарахований Страховиком на майбутні періоди страхування або повернуто Страхувальнику.

2.3.6.10. Страхувальник зобов'язаний сплатити страхову премію протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту підписання Акту звірки за окремий період страхування, якщо Договором страхування не передбачено інше.

2.3.7. В будь-якому випадку, якщо Страхувальником прострочено термін сплати страхової премії або частини страхової премії, встановленої Договором страхування, дія Договору

страхування припиняється та втрачає чинність, страхування не здійснюється, а події, що виникатимуть протягом неоплаченого періоду, ні в якому разі не розглядатимуться як страхові випадки.

2.3.8. Зобов'язання Страховика за Договором страхування починаються лише після сплати страхової премії відповідно до умов Договору страхування та з моменту початку завантаження вантажу в ТЗ/засіб перевезення, продовжується під час перевезення і закінчується при виконанні умов, які зазначаються у Договорі страхування.

2.3.9. Договором страхування може бути передбачений інший порядок сплати страхової премії та визначення періоду страхового покриття за кожне окреме перевезення.

2.3.10. Строк страхового покриття (відповідальність Страховика) за перевезенням вантажу починається з моменту, коли Застрахований вантаж буде зданий перевізникові в пункті відправлення (на складі/місці складування/в порту/залізничній станції/аеропорту відправлення), триває протягом усього перевезення за обумовленим у Договорі страхування Маршрутом перевезення, враховуючи наступні умови:

2.3.10.1. «З покриттям навантаження та розвантаження». Страхове покриття по відношенню до кожного окремого застрахованого перевезення починається з моменту початку навантаження на ТЗ у пункті відправлення, та закінчується після завершення розвантаження у кінцевому пункті призначення.

2.3.10.2. «Без покриття навантаження та розвантаження». Страхове покриття по відношенню до кожного окремого застрахованого перевезення починається з моменту закінчення навантаження на ТЗ у пункті відправлення, та закінчується перед початком розвантаження у кінцевому пункті призначення. Усі навантаження та/або розвантаження у місці тимчасового зберігання страхуванням не покриваються.

2.3.11. Якщо після розвантаження в кінцевому пункті призначення, але до закінчення строку дії Договору, застрахований вантаж повинен бути доставлений в інший пункт призначення, відмінний від у Договорі страхування Маршруту перевезення, дане страхування, залишаючись в силі, буде діяти лише до початку перевезення застрахованого вантажу в інший пункт призначення.

2.3.12. При здійсненні в період страхування перевантаження, перевалки або проміжного зберігання застрахованого вантажу/період експозиції, період страхування закінчується, залежно від того, що станеться раніше, в момент:

2.3.12.1. арешту, конфіскації або реквізиції застрахованого вантажу за розпорядженням влади;

2.3.12.2. закінчення 60 (шістдесят) послідовних календарних днів в кожному з пунктів зберігання з дня доставки застрахованого вантажу в пункт проміжного зберігання/експозиції;

2.3.12.3. закінчення 30 (тридцять) послідовних календарних днів в кожному з пунктів навантаження/розвантаження з дня доставки застрахованого вантажу в пункт перевантаження/навантаження/розвантаження;

2.3.12.4. початку реалізації частини застрахованого вантажу;

2.3.12.5. початку завантаження застрахованого вантажу в ТЗ для транспортування по Маршруту перевезення, не передбаченому Договором страхування.

2.3.12.6. початку переробки або перепакування застрахованого вантажу, якщо такі дії не провадяться для мінімізації наслідків страхового випадку.

2.3.12.7. прибуття застрахованого вантажу у погоджений зі Страховиком пункт, якщо відхилення від Маршруту перевезення було викликано подією з застрахованим вантажем в процесі перевезення.

2.3.13. Якщо після розвантаження в кінцевому пункті призначення, але до закінчення строку дії Договору страхування, застрахований вантаж повинен бути доставлений в інший пункт призначення, відмінний від зазначеного у Договорі страхування, дане страхування, залишаючись в силі, буде діяти лише до початку перевезення застрахованого вантажу в інший пункт призначення.

2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Територією страхування є маршрут перевезення застрахованого вантажу, зазначений у Договорі страхування.

2.4.2. Найменування та адреса пункту відправлення, пункту призначення, пункту навантаження та/або перевантаження встановлюються згідно з транспортними документами і зазначаються у Договорі страхування.

2.4.1. В будь-якому випадку страхове покриття за цими Умовами не надається на території:

2.4.4.1. Тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил; за винятком наземної території та повітряного простору Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України; акваторії Чорного моря Автономної Республіки Крим та акваторії Азовського моря Донецької області України (дванадцятимильні прибережні зони).

2.4.4.2. Російської Федерації, Республіки Білорусь.

2.4.4.3. Території Грузії: Абхазії, Південної Осетії.

2.4.4.4. Території Азербайджану: Нагорного Карабаху.

2.4.4.5. Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору страхування, видані уповноваженими органами Республіки Молдова.

2.4.4.6. Турецької Республіки Північного Кіпру.

2.4.4.7. Афганістану, Демократичної Республіки Конго, Джибуті, Еритреї, Ємену, Іраку, Ірану, Камеруну, Корейської Народно-Демократичної Республіки, Кот-Д'Івуар (берег Слонової Кістки), Ліберії, Лівану, Лівії, Нігерії, Південного Судану, Сирії, Сомалі, Судану, Сьєрра-Леоне.

2.4.4.8. Малаккської протоки, Аденської затоки, Гвінейської затоки, Оманської затоки, Південно-Китайського моря.

2.4.4.9. На території Італії, до півдня від Рима Страховик не надає страхове покриття та не здійснює виплату страхового відшкодування, якщо застрахований вантаж був знищений/пошкоджений або втрачений внаслідок крадіжки, пограбування, викрадення, протиправних дій третіх осіб.

2.4.2. Включаючи, але не обмежуючись перевезеннями застрахованого вантажу, пункт відправлення та/або пункт призначення та/або пункт перевантаження та/або пункт тимчасового зберігання яких розташований на території, зазначеній в п. 2.4.4 Загальних умов, страхове покриття за Договором припиняється з моменту в'їзду застрахованого вантажу на територію, зазначену в п. 2.4.4 Загальних умов не відновлюється до дати закінчення перевезення застрахованого вантажу, незалежно від того, чи продовжується перевезення поза межами зазначених в цьому пункті територій чи ні.

2.4.3. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші обмеження щодо території страхового покриття та маршруту перевезення.

2.4.4. В разі потрапляння ТЗ яким перевозиться застрахований вантаж в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахований ТЗ, до цих формувань – страхове покриття для такого застрахованого ТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин.

2.5. СКЛАДОВІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.5.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

3.1. Страховик має право:

3.1.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування.

3.1.2. З'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування».

3.1.3. Здійснювати огляд вантажу (в т.ч. робити фото- та відеозйомку) при укладанні Договору, в період його дії та після настання страхового випадку.

3.1.3.1. На надання від Страхувальника Сюрвейєрського огляду, коли це прийнято міжнародною торговою практикою та/або українським законодавством при експортних та/або імпорتنих операціях, в момент переходу ризику від постачальника до вантожоодержувача або перед завантаженням, розвантаженням, перевантаженням або у відповідності з умовами договору на поставку, контракту (за домовленістю сторін).

3.1.4. Вимагати припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України.

3.1.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках та в порядку, передбачених цим Договором.

3.1.6. Відстрочити рішення про виплату страхового відшкодування, якщо:

3.1.6.1. не повністю з'ясовані обставини страхової події, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати настання страхової події;

3.1.6.2. Страхувальнику та/або Вигодонабувачу, їх працівнику, представнику або іншій особі, яка діяла за їх дорученням повідомлено про підозру у вчиненні злочину, що має безпосереднє відношення до страхової події – до закінчення досудового розслідування;

3.1.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

3.1.8. Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

3.1.9. Ініціювати внесення змін до Договору страхування і вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу при підвищенні ступеня ризику.

3.2. Страховик зобов'язаний:

3.2.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.2.2. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання цього Договору страхування.

3.2.3. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.2.4. Упродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

3.2.5. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені, у розмірі 0,01% відповідної суми за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє на момент прострочення.

3.2.6. Відшкодувати витрати Страхувальника щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору.

3.2.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

3.2.8. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови.

3.2.9. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.3. Страхувальник має право:

3.3.1. До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

3.3.2. На отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому цим Договором страхування.

3.3.3. Ініціювати внесення змін до Договору страхування.

3.3.4. На одержання дублікату Договору страхування у разі його втрати.

3.3.5. На дострокове припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України.

3.3.6. Самостійно вести претензійні, арбітражні і судові справи.

3.3.7. Назначати сюрвейерів, експертів, адвокатів для ведення претензійних, арбітражних і судових справ, а також звертатись до Страховика за консультаціями або передавати йому справи для їх безпосереднього провадження.

3.3.8. Звертатись до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування на користь третіх осіб.

3.3.9. Звертатись до Страховика з обґрунтованими претензіями і вимогою повторної перевірки обставин події, що має ознаки страхового випадку, якщо Страхувальник отримав від Страховика відмову у виплаті страхового відшкодування, протягом тридцяти календарних днів з дня отримання такої відмови.

3.3.10. Призначити або замінити Вигодонабувача за Договором страхування іншою особою, письмово повідомивши про це Страховика. Вигодонабувач не може бути замінений після того, як він виконав будь-який з обов'язків за цим Договором або пред'явив Страховику вимогу про виплату страхового відшкодування.

Договір може бути укладений без зазначення Вигодонабувача на умовах «Згідно чинного законодавства України». У цьому випадку Вигодонабувачем є особа, яка підтвердила існування в себе майнового інтересу в збереженні застрахованого вантажу в момент настання страхового випадку. Вигодонабувачем, в тому числі, може бути вантажовідправник (продавець) або вантажоодержувач (покупець), кожен відносно страхових випадків, що сталися в момент, коли відповідна сторона несе на собі ризик втрати або пошкодження вантажу.

3.3.11. За згодою Страховика передати права за Договором страхування іншій особі, що відповідно до торгового контракту має майновий інтерес у застрахованому вантажі.

3.3.12. Заявити Страховику про відмову від своїх прав на все застрахований вантаж (Заява про абандон) і отримати страхове відшкодування в розмірі страхової суми у випадках:

3.3.12.1. Зникнення вантажу безвісти разом з ТЗ.

3.3.12.2. Повної загибелі застрахованого вантажу та економічної недоцільності ліквідації пошкоджень або доставки залишків застрахованого вантажу в пункт (порт) призначення.

3.3.12.3. захоплення вантажу або ТЗ з застрахованим вантажем, якщо захоплення триває більше 2-х місяців.

3.3.13. Отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування.

3.3.14. Припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.

3.3.15. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страхувальник зобов'язаний:

3.4.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

3.4.2. Перед укладенням Договору страхування інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення

ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

3.4.1. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших праввідносин страхового інтересу щодо вантажу, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування);

3.4.2. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування).

3.4.3. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.4.4. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких змін. У разі збільшення ступеня страхового ризику на вимогу Страховика укласти додаткову угоду (додатковий договір) до Договору і внести додаткову страхову премію.

3.4.5. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору страхування.

3.4.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

3.4.7. У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком - упродовж 30 (тридцяти) робочих днів повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

3.4.8. Повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування упродовж 30 (тридцять) робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

3.4.9. Сповістити Страховика про можливий судовий процес, що розпочатий по відношенню до третіх осіб або Страхувальника (Вигодонабувача), що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку.

3.4.10. Утримуватися від будь-яких дій, що можуть зашкодити інтересам Страховика, за винятком здійснення своїх прав, що визначені Договором страхування.

3.4.11. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.4.12. Повідомляти Страховика про всі відомі йому договори страхування вантажів, які були укладені раніше або укладаються під час дії Договору, щодо Предмету страхування зазначеного у Договорі страхування.

3.4.13. Надати перевізникові (експедитору) або іншій особі, відповідальній за застрахований вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію щодо перевезення та зберігання застрахованого вантажу та вимагати їх неухильного виконання.

3.4.14. Ознайомити всіх співробітників, допущених до діяльності з перевезення застрахованого вантажу, з умовами Договору і вимагати їх виконання.

3.4.15. Вести переговори з третіми особами про відшкодування їм збитків тільки за письмовою згодою Страховика.

3.4.16. Забезпечити доступ Страховику або уповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у будь-який робочий час Страхувальника.

3.4.17. Забезпечити супровід застрахованого вантажу всіма необхідними документами, передбаченими чинним внутрішнім та міжнародним законодавством з перевезення вантажу на внутрішній території України та за кордоном.

3.4.18. Виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.4.19. Надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

3.4.20. Виконувати інші умови Договору.

3.5. Умови щодо зміни ступеню ризику.

3.5.1. Зміною ступеню страхового ризику вважається зміна, напрямів перевезень та інших обставин та даних, які були зазначені у Заяві на страхування:

3.5.1.1.1. відхилення від зазначеного у Договорі страхування Маршруту перевезення;

3.5.1.1.2. затримка відправлення (перевезення) строком більше 7 (семи) календарних днів;

3.5.1.1.3. використання іншого виду ТЗ, ніж зазначений у Договорі страхування;

3.5.1.1.4. перевантаження на інший ТЗ (в т.ч. на ліхтер або баржу), якщо це не передбачено Договором або Заявою на страхування;

3.5.1.1.5. зміна пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання, призначення застрахованого вантажу.

3.5.1.1.6. відправка застрахованого вантажу на палубі або у відкритому ТЗ, якщо інше не зазначено у Договорі страхування;

3.5.1.1.7. зміна способу перевезення;

3.5.1.1.8. зберігання застрахованого вантажу на проміжному складі, якщо це не передбачено Договором або Заявою на страхування;

3.5.1.1.9. відхилення від передбачених Договором або Заявою на страхування заходів безпеки (наявність / склад / технічне оснащення охорони / супроводу Застрахованого вантажу);

3.5.1.1.10. інші обставини та дані, які були зазначені Страхувальником у Заяві на страхування.

3.5.2. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення Договору страхування і збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, надає право Страхувальнику в односторонньому порядку змінити умови страхування і вимагати від Страхувальника сплати додаткових страхових платежів, починаючи з моменту, коли виникли ці зміни.

3.5.3. У випадку коли Страхувальник відмовився від сплати додаткової страхової премії, Страховик має право припинити дію Договору в односторонньому порядку з моменту, коли зміни в страховому ризику вступили або вступають в дію без повернення Страхувальнику невикористаної частини страхової премії.

3.6. Порядок дій Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

3.6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

3.6.1.1. негайно (але не пізніше 24 годин) після того, як Страхувальнику стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, повідомити Страховика і діяти відповідно до рекомендацій Страховика.

3.6.1.2. Ужити всіх необхідних заходів для запобігання збільшення розміру збитку/шкоди та усунення причин, що призводять до додаткового збитку/шкоди.

3.6.1.3. Ужити всіх необхідних заходів, спрямованих на недопущення вивантаження вантажу з ТЗ, порушення упаковки вантажу, користування вантажем до прибуття Страховика (його представника), за винятком випадку, коли вивантаження або перепакування вантажу здійснюються з метою забезпечення його збереження.

3.6.1.4. Якщо огляд вантажу проводиться безпосередньо вантажоодержувачем, водій або інша особа, уповноважена Страхувальником, беруть участь у проведенні огляду, митного огляду, підписують документи складені за їх участю та роблять у цих документах необхідні зауваження та застереження.

3.6.1.5. Негайно повідомити представників компетентних органів, залежно від характеру події за місцем її настання (у т.ч. за кордоном) і забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку.

3.6.1.6. Забезпечити збереження вантажу до прибуття уповноважених органів, представника Страховика, повідомити про цей випадок в найближчий митний орган (якщо страховий випадок стався за кордоном).

3.6.1.7. Зробити детальні фото- та/або відео зйомку пошкодженого вантажу, ТЗ, місця події, оточуючих предметів тощо, які будь-яким чином пов'язані з страховим випадком.

3.6.1.8. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком, окрім випадків, передбачених законодавством держави, на території якої стався страховий випадок.

3.6.1.9. Подати письмову Заяву про страхову виплату (за встановленою Страховиком формою) не пізніше 3-х (двох) робочих днів від моменту його настання/моменту, коли Страхувальник дізнався про настання страхового випадку. Якщо з поважних причин Страхувальник, не зміг подати Страховику заяву про страховий випадок у встановлений цим Договором термін, він зобов'язаний підтвердити це документально.

3.6.1.10. Надати Страховику (його представнику) можливість провести огляд місця події, вантажу, ТЗ та провести розслідування причин, обставин та розміру збитків, приймати участь в заходах щодо зменшення розміру збитку/шкоди.

3.7. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком, окрім випадків, передбачених законодавством держави, на території якої стався страховий випадок.

3.8. Всі витрати на оформлення та надання документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, лягають на Страхувальника.

3.9. При настанні події, що має ознаки страхового випадку та для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку Страховик має право:

3.9.1. письмово вимагати подання інших документів з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

3.9.2. надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, інших підприємств, установ та організацій, які володіють інформацією про обставини та причини настання страхового випадку.

3.10. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника

3.11. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.12. Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтвержені уповноваженим органом.

3.13. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно з законодавством України.

3.14. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі 0,01% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше річної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. За цими Загальними умовами не підлягають відшкодуванню збитки, що відбулися внаслідок, якщо Договором страхування не передбачено інше:

4.1.1. Війни, вторгнення військ, дій противника, воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадянських заворушень, наказів військової влади або протиправного присвоєння права віддавати накази, дій саботажників або осіб, що діють за дорученням або від імені політичних організацій або взаємодіють з ними.

4.1.2. Дій страйкарів, робітників у локауті або осіб, які порушують трудову дисципліну, беруть участь у заколотах, актах громадянської непокори.

4.1.3. Терористичних актів.

4.1.4. Перевезення готівки в будь-якій формі і будь-яким видом ТЗ.

4.1.5. Використання рефрижераторних/ізотермічних причепів/напівпричепів віком понад 12 років.

4.1.6. Перевезення застрахованого вантажу автомобільним ТЗ, вік якого перевищує 15 років, або морським ТЗ, вік якого перевищує 25 років.

4.1.7. Пропажі (зникнення) ТЗ безвісти разом з застрахованим вантажем.

4.2. За цими Загальними умовами не підлягають збитки, що відбулися внаслідок та під час:

4.2.1. Конфіскації, примусового відчуження, реквізиції, знищення або ушкодження по розпорядженню існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади арешту (проведеного цивільною або військовою владою) або будь-якої спроби це вчинити.

4.2.2. Конфіскації судна чи ТЗ, на якому перевозиться застрахований вантаж.

4.2.3. Прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.

4.2.4. Дії звукових хвиль, інфра- та ультразвуку, вібрації, а також електричної та електромагнітної інтерференції.

4.2.5. Впливу вологості, в тому числі трюмного повітря.

4.2.6. Зношення (затирання, стирання тощо) та прояву інших природних або особливих властивостей застрахованого вантажу (хімічних змін, внутрішнього псування, усущки, витоку, цвілі, гниття, бродіння, втрати якості тощо), самозаймання, окислювання, іржавіння, корозії та/або зміни кольорів, похибки методу вимірювань.

4.2.7. Пошкодження застрахованого вантажу черв'яками, гризунами, комахами, птахами, грибок.

4.2.8. Руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом зовнішнього впливу на застрахований вантаж і пошкоджень завданих застрахованому вантажу або його упаковці в період страхування.

4.2.9. Виявлених у застрахованому вантажі виробничих дефектів, а також дефектів, які були відомі Страхувальнику (Вигодонабувачу) до укладення Договору страхування.

4.2.10. Відправки застрахованого вантажу в неналежному стані, а також невідповідного упакування та/або закупорювання застрахованого вантажу, у тому числі внаслідок неналежної підготовки застрахованого вантажу до перевезення або неправильного розміщення застрахованого вантажу в кузові ТЗ, вагоні, трюмі судна або контейнері.

4.2.10.1. Під неналежним станом застрахованого вантажу розуміються внутрішні властивості застрахованого вантажу, які не відповідають умовам його перевезення (вологість, температура, ступінь зрілості тощо).

4.2.11. Затримки в доставці застрахованого вантажу, падіння цін, втрати очікуваного прибутку та інших непрямих збитків (у тому числі пені за несвоєчасну доставку або збитки у зв'язку із закінченням строків реалізації застрахованого вантажу), навіть якщо вони відбулися в результаті страхового випадку (за винятком витрат за загальною аварією).

4.2.12. Неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами ТЗ.

4.2.13. Виникнення будь-яких претензій з боку судновласників.

4.2.14. Немореходності ТЗ (судна) або непридатності ТЗ, контейнера, складського приміщення для безпечного перевезення (зберігання) застрахованого вантажу, якщо про таку немореходність або непридатність Страхувальнику (Вигодонабувачу) було відомо або він повинен був знати про це до моменту закінчення завантаження застрахованого вантажу або початку його зберігання.

4.2.15. Свідомої експлуатації технічно несправних ТЗ або конструктивно перероблених на власний розсуд ТЗ та обладнання (в т.ч. рефрижераторних установок) або ТЗ, які не пройшли технічну перевірку відповідно до вимог чинного транспортного законодавства.

4.2.16. Експлуатації технічно несправного ТЗ, що призвело до виходу з ладу його окремих систем і механізмів, контейнера, обладнання, в тому числі рефрижераторного обладнання при перевезенні вантажів, які вимагають спеціального температурного режиму перевезення; ТЗ, який не пройшов обов'язкового технічного контролю в установленому порядку; переобладнання, зміни конструкції ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників.

4.2.17. Використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму.

4.2.18. Впливу або зміни температури в результаті поломки або неналежного функціонування (припинення належного функціонування) рефрижераторного, холодильного, ізотермічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка обладнання відбулась внаслідок страхового випадку, якщо Договором страхування не передбачено страхування рефрижераторних вантажів.

4.2.19. Подій, які сталися до укладення та набрання чинності Договору страхування.

4.2.20. Подій, які сталися поза межами Маршруту перевезення, зазначеного у Договорі страхування.

4.2.21. Навмисних дій чи необережності Страхувальника (Вигодонабувача), його співробітників, включаючи порушення норм і правил перевезення вантажів, норм завантаження/вивантаження, зберігання, упаковки та закупування вантажу, кріплення, недостатнього або незадовільного маркування або нумерації вантажних місць.

4.2.22. Відмови від перевезення будь-якої із сторін договору перевезення застрахованого вантажу або коли це перевезення не відбулося (стало неможливим, економічно недоцільним тощо).

4.2.23. Недостачі застрахованого вантажу, що прибув у пункт призначення в справному ТЗ/вагоні/контейнері, без слідів проникнення та з непорушеною пломбою/замком/печаткою вантажовідправника або митних органів; або доставленого вантажоодержувачу в цілій зовнішній упаковці без слідів її розкриття.

4.2.24. Відсутності, пошкодження або недостатності пакування застрахованого вантажу, який за своєю природою схильний до псування та пошкодження без пакування або без належного пакування.

4.2.25. Втрати з вини Страхувальника зазначених у накладній, прикладених до неї або вручених йому документів.

4.2.26. Перевезень контрабандних вантажів і вантажів незаконної торгівлі.

4.2.27. Порушення Страхувальником чинного законодавства будь-якої країни, включаючи збитки (вимоги) щодо сплати пені, штрафів, неустойок.

4.2.28. Прийняття міжнародних актів, положень, інструкцій, та інших заходів (актів тощо), що стосуються встановлення порядку ввезення, вивезення або транзиту товарів, у тому числі тих, що вимагають сертифікації якості, які набувають чинності після прийняття застрахованого вантажу до перевезення.

4.2.29. Крадіжки вантажу внаслідок шахрайських дій третіх осіб, в тому числі з використанням імені отримувача, його представника (агента) або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та/або митних документів.

4.2.30. Таємного зникнення вантажу (зникнення за нез'ясованих обставин та/або без слідів проникнення/злому).

4.2.31. Непридатності складу або місця зберігання (під час експозиції, під час навантаження/перевантаження або розвантаження)

4.2.32. Транспортування електроенергії, інформації по підземних кабелях; нафти, нафтопродуктів, газів та інших речовин за допомогою трубопровідного транспорту.

4.2.33. Перевезення будь яких тварин чи птиці включаючи племінних тварин та великої рогатої худоби, небіжчиків.

4.2.34. Перевезення вантажів на військових суднах, на атомних моторизованих суднах; на підводних човнах; перевезення ядерних матеріалів.

4.2.35. Перевезення вантажів в межах будівельних майданчиків, перевезення об'єктів нерухомості.

4.2.36. Поштових та кур'єрських перевезень (кореспонденції, посилок тощо).

4.2.37. Буксирування вантажу сухопутним та океанським шляхами.

4.2.38. Неприйняття Страхувальником заходів щодо рятування вантажу під час та після настання страхового випадку, забезпечення його збереження і запобігання подальшого його пошкодження.

4.2.39. Непридатності застрахованого вантажу внаслідок його забруднення будь-якими вірусами і отруйними речовинами.

4.2.40. Намокання застрахованого вантажу, що перевозиться у відкритому будь-якому ТЗ, внаслідок дії атмосферних опадів.

4.2.41. Виникнення будь-якої відповідальності перевізника (експедитора), окрім випадків, коли перевізник (експедитор) є Страхувальником за Договором страхування.

4.2.42. Забруднення чи засмічення навколишнього середовища, наземних або підземних вод (екологічна шкода).

4.2.43. Пошкодження, знищення чи втрати контейнерів, в яких перевозиться застрахований вантаж або знаходиться під час зберігання.

4.2.44. Вогню або вибуху внаслідок навантаження, перевезення та (або) зберігання (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) матеріалів, предметів та речовин, небезпечних щодо вибуху або самозаймання, з відома Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб, які діють за їх дорученням, але без відома Страховика.

4.2.45. Зберігання застрахованого вантажу в непристосованих і непридатних для зберігання вантажів місцях, а також недотримання правил складування.

4.2.46. Перевезення скла або виробів зі скла автомобільним ТЗ, який не обладнаний пневматичною підвіскою, або якщо буде встановлений факт несправності такої підвіски на момент початку перевезення.

4.2.47. Пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок розриву мішків, біг-бегів, флексітанків, пошкодження та/або несправність кришок, клапанів або механізмів зливу (за виключенням випадків, коли такі пошкодження сталися внаслідок аварійного випадку з перевізним ТЗ, що зафіксовано компетентними органами).

4.2.48. Пошкодження або втрата всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо наземний ТЗ, був залишений на паркуванні в місці, що не є безпечним місцем паркування.

4.2.48.1. За цими Загальними умовами безпечним місцем паркування вважається – місце паркування чи стоянки ТЗ, що відповідає одній з наступних вимог:

4.2.48.1.1. Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку ТЗ на такому TIR Parking, забороняється залишати кабінку ТЗ на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking).

4.2.48.1.2. Стоянка, що охороняється та яка приймає вантаж та ТЗ на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання ТЗ і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

4.2.48.1.3. Територія стаціонарних постів дорожньо-патрульної служби національної поліції.

4.2.48.1.4. В межах території України - стаціонарний пост національної поліції - місце несення служби нарядами національної поліції, обладнане спеціальними службовими приміщеннями, оснащене технічними і спеціальними засобами, інженерними та іншими спорудами, а також територія, яка закріплена за ним в установленому законодавством порядку.

4.2.49. При страхуванні «рефрижераторних вантажів» Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування внаслідок:

4.2.49.1. Порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації / обслуговування рефрижераторної установки.

4.2.49.2. Примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів.

4.2.49.3. Навмисних дій або необережності Страхувальника або його працівників щодо вимог по дотриманню необхідного температурного режиму перевезення вантажів.

4.2.49.4. Простою ТЗ на кордонах і контрольно-пропускних пунктах через відсутність дозволів на проїзд.

4.2.49.5. Псування/втрати властивостей/якості застрахованого вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні терміни, встановлені для відповідного вантажу та упакування-

4.2.50. За цими Загальними умовами не покриваються ризики знищення (втрати) та/або пошкодження застрахованого вантажу, що сталися в результаті нелояльних дій (невиконання наказів, розпоряджень, правил тощо) працівників, представників Страхувальника, Вигодонабувача або осіб, які діяли за їхнім дорученням, при страхуванні перевезень цінного майна, а саме: готівки, монет, бланків суворої звітності, цінних паперів у документарній формі (облігації, сертифікати акцій, депозитні та ощадні сертифікати, векселі), дорогоцінних металів у будь-якій формі та виробів з них, коштовних і напівкоштовних каменів тощо, що здійснюються інкасаторськими службами банків, професійними перевізниками (інкасаторами) і залученими ними контрагентами.

4.2.51. Негабаритні та великовагові вантажі не покриваються страхуванням за умови не узгодження Маршруту перевезення з дорожніми службами. При цьому, зі страхового покриття виключаються і не відшкодовуються збитки, що були викликані невідповідністю (як за документами, так і по факту) габаритів і маси застрахованого вантажу пропускним характеристикам елементів інфраструктури і застосуванням непридатних або невідповідних ТЗ.

4.3. За цими Загальними умовами виключаються будь-які збитки, пошкодження, відповідальність, вимоги, витрати, або затрати будь-якого характеру, що прямо чи опосередковано спричинені, яким сприяли, є результатом, що виникли внаслідок або у зв'язку з інфекційною хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або страхом або загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності.

4.4. За цим Договором Страховик не відшкодовує:

- моральну (немайнову) шкоду;
- непрямі збитки та неотримання прибутку;
- збитки завдані навколишньому середовищу (екологічна шкода);
- збитки, що виникли внаслідок неплатоспроможності Страхувальника;
- збитки, що сталися внаслідок природних властивостей вантажів, внаслідок яких вони піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема, внаслідок поломки, корозії, гниття, усушки, нормального витоку або дії молі чи шкідників; нестачі вантажу що не перевищує норм природних втрат;

- збитки/витрати, які не підтверджені документально;

- збитки, що виникли внаслідок дій Страхувальника (його представника або осіб, які знаходяться з ними у трудових чи договірних відносинах), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних із здійсненням діяльності при перевезенні;

- збитки, претензії, позови та вимоги, що завдані з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору, але про які він не повідомив Страховика.

4.5. Застереження про виключення радіоактивного забруднення. В будь-якому випадку страхування не покриває втрату, пошкодження, відповідальність або витрати, що є прямим або непрямим наслідком або виникли в результаті:

4.5.1. іонізуючого радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом, або ядерними відходами, або в результаті вибуху ядерного палива;

4.5.2. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих особливостей будь-якої ядерної установки, реактора або інших конструкцій, що використовуються при роботі з ядерними матеріалами і ядерними компонентами;

4.5.3. будь-якої зброї або пристрою, що використовує атомний або ядерний синтез, або інші подібні реакції, такі як дія радіації або радіоактивної речовини;

4.5.4. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднюючих властивостей будь-якої радіоактивної речовини. Виключення в цьому

застереженні не поширюються на радіоактивні ізотопи, що не входять до складу ядерного палива, у випадку якщо дані ізотопи виготовлені, перевозяться, зберігаються або використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових або інших подібних мирних цілей.

4.6. Застереження про виключення хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї і кібератак. В будь-якому випадку страхове покриття не розповсюджується на втрати, пошкодження, відповідальність або витрати, що прямо або непрямо викликані, настали внаслідок наступного:

4.6.1. будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

4.6.2. використання або роботи з метою нанести ушкодження будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу, або будь-якої іншої електронної системи.

4.7. Виключення війни п'яти держав. Страховик не несе відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

4.8. Російське-Українське застереження про виключення: Не покриваються усі збитки, пошкодження, відповідальність або витрати, безпосередньо спричинені поточним російсько-українським конфліктом, або пов'язані з ним та/або будь-яким розширенням такого конфлікту. Також, виключаються збитки, пошкодження, відповідальність, або витрати, якщо вищезазначений конфлікт вважається безпосередньою причиною таких збитків, пошкоджень, відповідальності, або витрат. Це, також, включає, але не обмежується конфіскацією, експропріацією, націоналізацією, позбавленням, або обмеженням руху суден і вантажів на території вищезазначених країн.

4.9. Страховик не надає страху покриття і не несе обов'язок та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором страхування, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

4.10. Не покривається перевезення вантажів на суднах під прапорами Белізу, Камбоджі, Грузії, Сан-Томе, Вануату.

4.11. Страховиком не відшкодовуються збитки, викликані неналежним технічним станом ТЗ, яким перевозиться вантаж, непридатністю ТЗ, контейнера або підйомника для безпечного перевезення, навантаження, перевантаження, розвантаження застрахованого вантажу. Відшкодування здійснюється тільки в тому випадку, якщо Страхувальник документально доведе, що ані йому, ані його представникам не було відомо про непридатність або технічну несправність ТЗ, чи, згідно з умовами торговельного контракту, Страхувальник не міг впливати на вибір перевізника і ТЗ.

4.12. Страховик не відшкодовує втрату товарної вартості застрахованого вантажу; падіння цін на застрахований вантаж, інфляцію; моральну шкоду, упущена вигода; витрати/збитки від повернення застрахованого вантажу з будь-яких причин; витрати/збитки закінчення гарантійних термінів та термінів (строків) реалізації застрахованого вантажу.

4.13. Не покривається крадіжка без ознак насильницького або силового проникнення, а також непояснюване зникнення вантажу, а також виключає зобов'язання Страховика щодо відшкодування збитків, що виникли в ході опису або інвентаризації товарів та/або збитки, що відносяться до таємничого (нез'ясовного) зникнення вантажу (застрахованого вантажу).

4.14. Страховик не відшкодовує збитки за ТЗ, що пов'язані із зникненням ТЗ (на якому перевозився застрахований вантаж) безвісти.

4.15. Страховик не відшкодовує збитки/витрати та/або на утилізацію зіпсованого, пошкодженого застрахованого вантажу або його залишків.

Умовами Договору страхування можуть бути передбачені додаткові обмеження у відшкодуванні збитків і виключення зі страхових випадків, що не суперечать законодавству України, пов'язані з умовами перевезення і збереження застрахованого вантажу.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування «страхування вантажу та багажу (вантажобагажу)», отриманої за 7 класом страхування, ризик у межах класу страхування – страхування майна, що перевозиться [уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування.

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви/анкети на страхування (за формою Страховика), в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування.

5.5. При укладенні Договору страхування Страховик може вимагати, а Страхувальник зобов'язаний надати наступне:

5.5.1. Якщо інше не передбачено договором страхування, при укладанні Договору страхування, Страхувальник надає наступні відомості про:

а) відомості про Страхувальника, Вигодонабувача, перевізника (експедитора) вантажу, їх адреси;

б) найменування вантажу, його особливості, кількість вантажних місць та вагу;

в) докладний опис упакування відповідно до державних стандартів або технічних умов;

г) в залежності від виду транспорту та способу перевезення вантажу, зазначається:

- для залізничного транспорту: контейнери 20-, 40-футові, вагони (відкриті або закриті), відкриті платформи;

- для автотранспорту: тентований, металевий або відкритий кузов, платформа, контейнер на шасі тощо; його вантажопідйомність;

- для авіатранспорту: тип повітряного ТЗ, його власник, вантажопідйомність;

- для водного транспорту: клас судна (ліхтер, танкер, контейнеровоз тощо), клас реєстра (морський, річковий, самохідний чи ні), назва, рік побудови, тонаж, прапор судна, на палубі або в трюмі перевозиться вантаж;

д) спосіб завантаження в ТЗ та розміщення вантажу (у трюмі або на палубі, навалом, насипом, наливом тощо);

е) метод зважування та визначення об'єму вантажів, що перевозяться;

є) особливі умови щодо навантаження, перевезення та розвантаження вантажу;

ж) територію (напрямок, маршрут) перевезення вантажу, пункти відправлення та призначення вантажу, а також місця перевалок та перевантаження;

з) дату відправлення вантажу та строк перевезення, передбачуваний час зберігання в місцях перевантажень (перевалок);

і) номери та дати коносаментів, накладних та інших транспортних документів;

и) вартість вантажу, загальну суму об'єму перевезень;

й) необхідні умови страхування вантажу;

к) відомості про торговельний контракт (його копію);

л) наявність охорони та (або) супроводу вантажу, відомості про охорону та (або) супровід вантажу;

м) природне зменшення і нормативні втрати при транспортуванні;

н) іншу інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що відомі або повинні бути відомі Страхувальнику, та будь-яку інформацію, необхідну для укладення Договору страхування;

5.5.2. документи, наявність яких передбачена для транспортування (перевезення) вантажу, зокрема:

- договір про перевезення вантажів;
- замовлення про перевезення вантажів;
- товарно-транспортна накладна.

5.5.3. можливість проведення огляду вантажів та складення їх опису за участю свого представника із пломбуванням, тавруванням або нанесенням інших оцінок на вагони, контейнери, цистерни тощо, що не призводять до псування або втрати товарного виду вантажу або його упакування, а також можливість огляду ТЗ, які використовуються для перевезення;

5.5.4. інші відомості, запитані Страховиком.

5.6. З метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Страхувальник на вимогу Страховика має надати Страховику документи щодо ідентифікації та верифікації особи Страхувальника, Застрахованої особи та Вигодонабувача (у разі визначення такої особи у Договорі страхування).

5.7. Умови страхування, при прийнятті вантажу/багажу на страхування:

5.6.1. Щодо упакування, кріплення та підготовки вантажу до перевезення:

5.6.1.1. Упакування і кріплення застрахованого вантажу повинні бути в справному стані та відповідати умовам перевезення, маршруту перевезення і прийнятим торговим звичаям, а також стандартам і технічним умовам, що встановлюють вимоги до відповідного упакування, розміщення та кріплення вантажів.

5.6.2. Щодо засобів перевезення:

5.6.2.1. Перевезення застрахованого вантажу автомобільним транспортом здійснюються ТЗ (автомобіль, причіп), що мають відповідну вантажопідйомність, за типом відповідають виду застрахованого вантажу, належним чином обладнані, а перевезення цінних вантажів (дорогоцінні метали та камені, витвори мистецтва тощо) здійснюються у супроводі відомчої охорони та експедитора.

5.6.2.2. Морські судна, що транспортують застраховані повинні мати класифікацію класифікаційних товариств.

5.6.2.2.1. Вимоги застереження щодо класифікації судна не розповсюджуються на судна, баржі та інші морські ТЗ, що використовуються задля навантаження або розвантаження морського судна, якщо вони не залишають акваторію порту.

5.6.2.2.2. Вантажі та/або інтереси, що перевозяться механічними самохідними суднами, що не виходять за рамки зазначених вище умов, покриваються виключно у випадку окремо погоджених умов страхування та сплати додаткових страхових премій.

5.6.2.3. Перевезення авіатранспортом здійснюються авіакомпанією, яка має ліцензію на здійснення перевезень застрахованого вантажу, та авіатранспортом, що має спеціально обладнане приміщення для перевезення застрахованого вантажу.

5.6.2.4. Перевезення залізничним транспортом здійснюються у відповідному вагоні (цистерна/контейнер тощо), що відповідає умовам перевезення застрахованого вантажу.

5.6.2.5. Щодо перевізника, експедитора, Вигодонабувача:

5.6.2.5.1. Перевізник та експедитор зазначаються Страхувальником у відповідному товаросупроводжувальному документі або товарно-транспортній накладній для кожної партії застрахованого вантажу окремо.

5.6.2.5.2. Вигодонабувач, а саме особа, що має право на отримання страхового відшкодування за Договором, зазначається Страхувальником у Заяві/Анкеті на страхування для кожної партії / кожного виду застрахованого вантажу окремо, та може бути зазначеним у Договорі страхування. Страхувальник несе відповідальність за правдивість інформації, яку він надає при укладенні Договору страхування. У випадку надання заздалегідь неправдивої інформації, яка мала істотне значення для оцінки страхового ризику, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при настанні страхового випадку та достроково припинити договір страхування без дотримання встановленого місячного терміну попереднього повідомлення на підставі невиконання Страхувальником умов Договору страхування.

5.8. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві/Анкеті на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.9. На підставі даних, внесених в заяву на страхування, Страховик приймає рішення про укладання Договору страхування. У разі укладання Договору страхування заява Страхувальника стає невід'ємною частиною Договору страхування.

5.10. Зі Страхувальниками, які мають регулярні відвантаження (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений договір страхування певної групи або категорії вантажів.

5.11. Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика в порядку та строки, передбачені договором страхування, про кожну партію вантажу, яка підлягає страхуванню за договором страхування. Страхувальник не звільняється від цього обов'язку, навіть якщо він одержить відомості про відправлення вантажу після фактичної доставки вантажу в місце призначення в неушкоджену стані.

5.12. Страховик не несе відповідальності за вантаж, про який його не було повідомлено у встановленому договором страхування порядку, та не виплачує страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з таким вантажем.

5.13. Якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або Договору, клієнт (Страхувальник) має можливість отримати різні складові такого пакету окремо, а також інформацію про вартість та витрати за кожною з них.

5.14. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.15. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.16. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з цими умовами, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку та не сплачена винагорода.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються додатковими договорами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати (сплати не у повному обсязі) Страхувальником страхової премії. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) у випадках передбачених частиною першою статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- 8) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться такі обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування, у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов.

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний не пізніше 24 годин з моменту як тільки стало відомо про подію, разом з представником перевізника, експедитора, власника складу або іншої особи, відповідальної за вантаж, оглянути упаковку вантажу (контейнер) та (або) ТЗ, на якому перевозиться вантаж.

7.2. Якщо упакування, контейнер або вантаж пошкоджено, або на контейнері (інший упаковці) або ТЗ пошкоджено або порушено цілісність замків, пломб, печаток, а також, якщо вони відсутні або замінені іншими, не зазначеними в вантажосупровідних та товарно-транспортних документах, Страхувальник або його представник зобов'язаний не пізніше 24 годин з моменту як тільки стало відомо про подію, зі всією розумною поспішністю:

7.2.1. зробити відповідний запис з описом збитку в акті прийому - здачі вантажу, накладній, інших вантажно супроводжувальних та товарно-транспортних документах, зазначивши при цьому імовірний розмір збитку;

7.2.2. не підписувати акт прийому – здачі вантажу або інший документ, що підтверджує прийом вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень вантажу або порушень;

7.2.3. вживати всіх можливих заходів щодо врятування вантажу, запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

7.2.4. повідомити про подію не пізніше 24 години з моменту як тільки стало відомо про неї, яка може бути визнана страховим випадком, відповідним компетентним органам та забезпечити оформлення документів стосовно цієї події;

7.2.5. не пізніше однієї доби, якщо інший строк не передбачено договором страхування, з моменту настання події, найбільш швидким з можливих засобів повідомити Страховика про подію, яка сталася з застрахованим вантажем та може бути визнана страховим випадком, з наступним (протягом 10 робочих днів) письмовим підтвердженням про подію;

7.2.6. зберігати до прибуття Страховика або його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджений вантаж або залишки від нього в тому стані, в якому він перебував після події, не змінювати розташування та упаковку вантажу, зберегти всі пошкоджені або замінені замки та пломби. Зміна картини події припустима тільки в разі виконання письмових вказівок державних органів, вжиття заходів щодо врятування вантажу, додержання правил безпеки, зменшення розміру збитку, запобігання додатковому збитку, рятування або надання допомоги потерпілим особам;

7.2.7. забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин та обставин страхового випадку та визначення розміру збитку;

7.2.8. скласти комерційний акт, в якому зазначити такі відомості:

- невідповідність між фактичним найменуванням, вагою та кількістю вантажних місць на момент огляду та відомостями, зазначеними в перевізних документах;
- детальний опис пошкодження вантажу;
- виявлення наявності вантажу без документів;
- наявність документів за відсутності вантажу;
- інші суттєві відомості щодо збитку, завданого вантажу.

7.2.8.1. Комерційний акт повинен бути складений одразу після виявлення збитку або після виконання обов'язків з рятування вантажу, зменшення збитку або запобігання додатковому збитку.

7.2.8.2. Комерційний акт повинен бути підписний Страхувальником або його представником, та особою, відповідальною за вантаж (її представником).

7.2.8.3. В разі відмови перевізника, експедитора, власника складу або його представника підписати комерційний акт, Страхувальник повинен скласти окремий документ в довільній формі, в якому зазначити причини відмови та вимагати його підписання особою, відповідальною за вантаж (її представником).

7.2.8.4. Комерційний акт є підставою для пред'явлення претензії (позову) до особи, відповідальної за вантаж (її представником).

7.2.9. Вжити заходів щодо одержання відповідних документів, що підтверджують настання події, що може бути визнана страховим випадком, від уповноважених державних установ країни, в якій сталась подія;

7.2.10. надати Страховику всі письмові документи, листи і судові рішення, що стосуються події, яка може бути визнана страховим випадком;

7.2.11. надавати Страховику за його вимогою інформацію і допомогу, яку Страховик вважає необхідною;

7.2.12. надати Страховику (його представнику), аварійному комісару або сюрвейеру всі необхідні повноваження та можливості для проведення самостійного розслідування події, що може бути визнана страховим випадком;

7.2.13. здійснити дії, необхідні для реалізації Страховиком прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки:

7.2.14. направити письмову вимогу до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, щодо визнання ними свого обов'язку відшкодувати збитки, а також одержати від компетентних органів відповідні документи, які містять інформацію про підстави пред'явлення претензії до цих осіб;

7.2.15. виконати всі формальності та здійснити дії, необхідні для документального закріплення та реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки;

7.15.1. повідомити Страховику всі відомості, передати йому всі документи і речові докази для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки;

7.3. В Договорі страхування можуть бути передбачені інші дії Сторін при настанні страхового випадку.

7.4. Страховик та його представники мають право приймати участь в рятуванні та збереженні застрахованого вантажу та здійснювати для цього необхідні дії. Однак дії Страховика та його представників з рятування та збереження вантажу не означають визнання права Страхувальника на одержання страхового відшкодування.

7.5. Якщо при прийманні вантажу вантажоодержувач письмово не заявив вантажовідправнику або перевізнику (експедитору) про недостачу або пошкодження вантажу, вважається, що він одержав непошкоджений вантаж в повному обсязі відповідно до умов

договору перевезення. Якщо недостачу або пошкодження вантажу неможливо було виявити при звичайному способі прийняття вантажу, відповідна заява повинна бути зроблена протягом трьох днів з дня одержання вантажу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Якщо вантажоодержувач не зробить такої заяви у встановлений строк, це буде підставою для відхилення Страховиком претензій Страхувальника щодо відшкодування збитків внаслідок недостачі або пошкодження застрахованого вантажу.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин страхового випадку.

8.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування від особи, яка звернулася за такою виплатою.

8.1.3. Договір страхування та додатків до нього на відповідне перевезення;

8.1.4. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати:

- для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);

- для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Вигодонабувача діяти від його імені.

8.1.5. Документи, згідно з якими Страхувальник/Вигодонабувач мають інтерес у застрахованому вантажі/(багажі) – угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу/поставки товару (вантаж) з усіма додатками до неї; інвойс; вантажна митна декларація; складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо); банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару (вантаж) або отримання плати за товар (вантаж) та інші правостановлюючі документи відповідно до характеру правовідносин, якщо за змістом таких документів Страхувальник/Вигодонабувач має право розпорядження застрахованим вантажем;

8.1.6. Документи, що підтверджують здійснення перевезення (залежно від обраного способу транспортування) та/або зберігання вантажу: коносамент (Bill of Lading), авіаційна вантажна накладна (Air Waybill), автомобільна накладна (CMR, Carnet – TIR, TTH), залізнична накладна (ЦИМ/СМГС), вантажна відомість (Cargo Manifest), інші аналогічні документи, які підтверджують прийняття вантажу до перевезення, а також обґрунтованість вартості вантажу та страхової суми, що зазначена у Договорі страхування.

8.1.7. Документи, що підтверджують вартість фрахту та додаткові витрати у випадках, коли страхова сума за Договором включає в себе такі витрати – договори чартеру (фрахтування), транспортного перевезення, транспортного експедирування та інших витрат, пов'язаних з перевезенням / перевантаженням (перевалкою) / безперервним тимчасовим зберіганням вантажу; документи, які підтверджують оплату фрахту, оплату послуг перевізника/експедитора, охорони, складських послуг тощо.

8.1.8. Документи, що засвідчують факт настання страхового випадку, зокрема, але не обмежуючись:

8.1.8.1. Якщо перевезення здійснювалось морським або річковим транспортом - морський протест, виписка з суднового журналу, виписка з журналу машинного відділення та інші документи, які зазвичай оформлюються при події на судні або в порту.

8.1.8.2. Якщо перевезення здійснювалось автомобільним транспортом - довідка з компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду, із зазначенням місця, часу та обставин настання події; пояснювальна записка водія перевізного ТЗ за фактом події; пояснювальна записка охоронця за фактом події (у разі супроводу вантажу під охороною); документи, що підтверджують оплату стоянки, що охороняється - у разі, якщо збитки вантажу завдано під час знаходження транспорту на такій стоянці; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання; довідка з Гідрометцентру, у разі знищення/пошкодження вантажу внаслідок стихійного лиха.

8.1.8.3. Якщо перевезення здійснювалось залізничним транспортом - довідки з компетентних органів про пригоду на залізниці із зазначенням місця, часу та обставин настання

події, а також копії матеріалів розслідування обставин події надані органами, які займаються розслідуваннями такого роду; залізнична накладна з відміткою про складання Комерційного акту за фактом небереженого перевезення; акт про пожежу, протокол огляду місця події та висновок пожежно-технічної експертизи про причини займання.

8.1.8.4. Якщо перевезення здійснювалося повітряним транспортом - копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідку комісії по розслідуванню повітряної пригоди (аналогічних органів, які займаються розслідуваннями такого роду) із зазначенням місця, часу та обставин настання події.

8.1.9. У всіх випадках, якщо причиною збитку є крадіжка або інші протиправні дії третіх осіб (включаючи підпал та/або баратрію) - витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування (або інші документи відповідних компетентних органів, які застосовуються в таких випадках, складені за законами того місця, де сталася або була виявлена подія).

8.1.10. Якщо ТЗ та вантаж, який знаходився на ньому, захоплені в результаті протиправних дій - документально підтверджені свідчення про час виходу (відправлення) ТЗ з порту (пункту) відправлення, зазначеного у відповідному Договорі, а також про його захват та тривалість цього захвату більше 2 (двох) місяців.

8.1.11. Якщо судно або інший ТЗ, на якому перевозився вантаж, зникло безвісти:

1) документи складені компетентними органами про проведення пошуку та/або розслідування зникнення судна/ТЗ;

2) документально підтверджені свідчення про час виходу (відправлення) судна/ТЗ з порту (пункту) відправлення, зазначеного у відповідному Договорі страхування, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання судна/ТЗ зниклим безвісти;

8.1.11.1. При цьому:

8.1.11.1.1. Морське/річкове судно вважається зниклим без вісті, якщо з часу узгодженого терміну прибуття до пункту призначення минуло 60 (шістдесят) діб, а на території Європи (в європейських внутрішніх водах) - 30 діб, та до моменту подання Заяви на виплату страхового відшкодування про нього не надходило ніяких звісток. Якщо затримка в отриманні інформації викликана війною, воєнними діями, громадянською війною, строк, протягом якого можна передбачити, що вантаж зник безвісти разом з судном, продовжується, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

8.1.11.1.2. Повітряне судно вважається зниклим без вісті, якщо його місцезнаходження чи місцезнаходження елементів конструкції такого повітряного судна не було встановлено та пошук якого офіційно припинений. Рішення про припинення пошуку повітряного судна, що пропало безвісти, приймає повноважний орган держави з розслідування авіаційної події, на території якої трапилась подія.

8.1.11.1.3. Залізничний ТЗ вважається зниклим без вісті, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 (шістдесят) діб з дати прогнозованого прибуття залізничного ТЗ в пункт призначення.

8.1.12. На підтвердження доказу обґрунтованості розміру збитків, відшкодування яких вимагається:

8.1.12.1. Комерційний акт (у разі відмови у складанні та видачі Комерційного акту – оригінал такої відмови); претензія до перевізника/експедитора за фактом небереженого перевезення вантажу та відповідь на неї; товаро-транспортний документ (ТТН, коносамент тощо) з відміткою про нестачу вантажу та/або відміткою про складання акту про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць вантажу в натурі і тими даними, що зазначені в транспортних документах.

8.1.12.2. Акт огляду пошкодженого/знищеного вантажу, складений представником Страховика або документ оформлений/виданий особою погодженою Страховиком (аварійний сертифікат, звіт сюрвеєра, акт торгово-промислової палати, висновок/акт товарознавчої експертизи (експертної комісії) про розмір матеріального збитку тощо); офіційні документи, що підтверджують факт та вартість ремонту/реставрації/доопрацювання або заміни пошкодженого вантажу: кошториси, калькуляції, акти приймання передачі/виконаних робіт, платіжні та інші документи, що підтверджують факт та вартість проведеного ремонту/реставрації/доброби/заміни вантажу; акт про уцінку пошкодженого вантажу, складений спеціалізованою організацією - в разі реалізації пошкодженого вантажу з уцінкою (дисконтом);

акт на знищення вантажу, складений спеціалізованою організацією - у разі 100% пошкодження вантажу.

8.1.12.3. У випадку вимоги про відшкодування збитків, витрат та внесків за загальною аварією – диспаша; засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалася диспаша; інші документи складені відповідно до законодавства держави в порту якої судно закінчило рейс після настання події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого договором перевезення.

8.1.12.4. Для підтвердження розміру витрат, пов'язаних з ввезенням вантажу на митну територію країни або вивезенням вантажу з митної території країни, якщо такі витрати відшкодуються відповідно до умов Договору – документи, які засвідчують правильність нарахування мита, податків, зборів та обов'язкових платежів, що сплачуються до або після митного оформлення вантажу; примірник декларації митного податкового зобов'язання та інші банківські документи, які підтверджують факт сплати таких платежів.

8.1.12.5. Для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження вантажу, відшкодування яких передбачено Договором - документи, що підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат.

8.1.12.6. За наявності осіб, винних в заподіяних збитках - документи, що підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником/Вигодонабувачем відшкодування збитків від третіх осіб в будь-якій формі (грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань по їх виконанню тощо).

8.1.12.7. Документи, що підтверджують виконання всіх формальностей, які необхідні для забезпечення реалізації Страхувальником права вимоги до осіб винних в заподіянні збитку (включаючи письмові документи, що підтверджують факт пред'явлення претензії до винуватця події).

8.2. Усі документи, що надаються Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні події, що має ознаки страхового випадку, повинні бути оформлені належним чином згідно із законами або звичаям того місця, де сталася подія, а також відповідно до порядку, передбаченим правилами, статутами, кодексами, конвенціями, прийнятими для відповідного виду транспорту/зберігання.

8.3. Документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.

8.4. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.

8.5. У разі, якщо надані відповідно до цього Розділу цих Загальних умов документи не містять інформацію, що дозволяє однозначно визначити, належить чи ні подія, що сталася, до страхового випадку згідно з Договором страхування, Страховик вправі запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) або компетентних органів та організацій, експертних організацій, інших організацій та органів, додаткові документи, що дозволяють зробити однозначний висновок про те, чи є подія страховим випадком згідно з Договором чи ні, при цьому строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування збільшується на строк, що є необхідним для надання необхідних документів (з урахуванням пп. 9.1, 9.4 цих Загальних умов).

8.6. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі цих Загальних умов, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.

8.7. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

9.1. Страховик приймає рішення про виплату (складає страховий акт) або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх належним чином оформлених документів, зазначених в Розділі 8 цих Загальних умов.

9.2. Страхова виплата здійснюється на підставі письмової Заяви про страхову виплату одержувача страхового відшкодування та складеного Страховиком страхового акту. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

9.3. Рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик надсилає Вигодонабувачу у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови упродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дня його прийняття.

9.4. Рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк зазначений в п. 9.1 цих Загальних умов, за виключенням наступних випадків:

9.4.1. якщо у Страховика є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника (Вигодонабувача) про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 8** цих Загальних умов;

9.4.2. якщо правоохоронними органами розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу;

9.4.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (у випадках інших ніж зазначено в п. 9.4.2 цих Загальних умов) – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 8** цих Загальних умов. У випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання ухвали суду законної сили.

9.5. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми зазначеної у відповідному Договорі страхування та дорівнює розміру заподіяних збитків, за вирахуванням встановленої франшизи та сум, отриманих в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку від третіх осіб.

9.6. Загальний обсяг страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору страхування не може перевищувати страхової суми, встановленої таким Договором страхування.

9.7. Страхове відшкодування виплачується в межах страхової суми зазначеної у Договорі страхування та дорівнює розміру заподіяних збитків, за вирахуванням встановленої франшизи та сум, отриманих в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку від третіх осіб.

9.8. Загальний обсяг страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором.

9.9. Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок загибелі, втрати або пошкодження застрахованого вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

9.9.1. При повній загибелі всього застрахованого вантажу або його частини – у розмірі дійсної вартості всього застрахованого вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини вантажу, що загинула за вирахуванням, вартості залишків застрахованого вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації.

9.9.1.1. При цьому застрахований вантаж вважається знищеним/загиблим, якщо він повністю і безповоротно втратив свої споживчі властивості і не може бути використаний за прямим призначенням (фактичне знищення); або якщо вартість відновлення застрахованого вантажу перевищує його страхову вартість (конструктивне знищення).

9.9.2. При пошкодженні застрахованого вантажу або його частини – у розмірі, що зазначено в п. 9.9.2.1 або п. 9.9.2.2 цих Загальних умов за вирахуванням вартості залишків застрахованого Вантажу (використовується менша з величин):

9.9.2.1. у розмірі різниці між дійсною вартістю застрахованого вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого застрахованого вантажу після пошкодження;

або

9.9.2.2. у розмірі витрат на відновлення пошкодженого застрахованого вантажу.

9.9.2.3. До складу витрат на відновлення пошкодженого застрахованого вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів, при цьому:

9.9.2.3.1. Із витрат на відновлення застрахованого вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо), що підлягають заміні під час ремонту.

9.9.2.4. Якщо пошкоджена тільки товарна споживча упаковка, без пошкодження власне вантажу (товару всередині) – страхове відшкодування виплачується у розмірі 10% дійсної вартості кожної пошкодженої одиниці товару (безпосередньо на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми кожної окремої одиниці товару). Пошкодження/ знищення тимчасової транспортної упаковки не є страховим випадком і Страховик не сплачує страхове відшкодування по таких випадках.

9.9.3. При втраті (викраденні) всього застрахованого вантажу або його частини (використовується менша з величин):

9.9.3.1. у розмірі дійсної вартості застрахованого вантажу або втраченої його частини;

або

9.9.3.2. у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини застрахованого вантажу, що аналогічні втраченим.

9.9.4. Розрахунок розміру збитку щодо застрахованого вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом), що призначається Страховиком.

9.9.5. При настанні страхового випадку відповідно до умов Договору страхування Страховик відшкодовує в межах страхової суми, зазначеної у Договорі страхування;

9.9.5.1. збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок загибелі, втрати або пошкодження застрахованого вантажу;

9.9.5.2. витрати і внески по загальній аварії. Розмір страхового відшкодування за витратами і внесками по загальній аварії дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з Диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі здійснених витрат та внесків Страхувальника (Вигодонабувача) у обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);

9.9.5.3. якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму збитку;

9.9.5.4. всі необхідні, доцільно вчинені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування застрахованого вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків, за умови, що такі витрати підтверджені документально.

9.9.5.4.1. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити розмір страхового відшкодування по страховому випадку на ту суму, на який сума збитку зросла внаслідок невжиття вказаних заходів.

9.9.6. У межах 10% розміру збитку, відшкодовуються усі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати на перевантаження, складування та подальше перевезення застрахованого вантажу після настання події, що має ознаки страхового випадку, за виключенням витрат передбачених п.9.9.5.4.1 Загальних умов.

9.9.7. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від залишків застрахованого вантажу, у тому числі пошкоджених (які придатні для ремонту/подальшої експлуатації/реалізації) до моменту прийняття рішення по справі Страховиком

9.10. Із суми розрахованого розміру збитку, що підлягає відшкодуванню, вираховується франшиза, розмір якої зазначено у Договорі страхування за кожним та будь-яким страховим випадком.

9.11. До Страховика, після виплати страхового відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завданий збиток.

9.12. Страхувальник (Вигодонабувач), який отримав від особи (осіб), винної у завданні збитку, повне відшкодування збитку, втрачає право на отримання страхового відшкодування.

9.13. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші Договори відносно того ж застрахованого вантажу, що зазначений у Договорі, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за таким Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма страховиками, не може перевищувати обсягу збитків, який фактично завданий Страхувальнику (Вигодонабувачу).

9.14. Якщо при врегулюванні збитку Сторонам не вдалося прийти до згоди щодо розміру страхового відшкодування, на вимогу однієї із Сторін для визначення розміру збитку може бути призначена додаткова незалежна експертиза. Витрати на експертизу несе та Сторона, з ініціативи якої була призначена незалежна експертиза.

9.15. Виплата страхового відшкодування резиденту України здійснюється Страховиком в національній валюті України. У випадках, коли Вигодонабувачем за Договором страхування є нерезидент, страхове відшкодування може бути виплачене в національній валюті України Страхувальнику або в іноземній валюті Вигодонабувачу.

9.16. Якщо страхове відшкодування виплачується в іноземній валюті Вигодонабувачу, то його розмір визначається шляхом перерахунку суми страхового відшкодування у гривні до EUR або USD (інша іноземна валюта), за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, зазначеної у Договорі страхування.

9.17. У випадках, якщо на момент виплати страхового відшкодування, законодавством України не буде передбачена можливість виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу в іноземній валюті, то виплата буде здійснена Страхувальнику в національній валюті України. Страхувальник самостійно отримує всі належні дозвільні документи, які можуть бути потрібні для придбання та переказу за кордон іноземної валюти Вигодонабувачу.

9.18. У разі виплати страхового відшкодування в іноземній валюті Вигодонабувачу сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті, зменшується на розмір всіх сплачених Страховиком податків, які виникають при виплаті та переказі страхового відшкодування в іноземній валюті, передбачені законодавством України. У разі виплати Вигодонабувачу страхового відшкодування в іноземній валюті термін виплати страхового відшкодування зазначений в п. 9.1 Загальних умов збільшується на період одержання необхідних дозвільних документів для виплати та перерахування коштів за кордон.

9.19. Відновлювальний ремонт.

9.19.1. При необхідності відновлення застрахованого вантажу до стану, в якому він перебував до настання страхового випадку, всі заходи з відновлення пошкодженого застрахованого вантажу повинні бути письмово погоджені зі Страховиком.

9.19.2. У тому випадку, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) здійснив відновлювальні роботи без письмової згоди Страховика, Страховик залишає за собою право при розрахунку суми страхового відшкодування врахувати вартість відновлювальних робіт у розмірі необхідних і доцільних витрат, розрахованих аналогічною організацією за вибором Страховика.

9.20. Страхувальнику (Вигодонабувачу) проводиться виплата в розмірі вартості застрахованого вантажу (з урахуванням умов Договору), якщо він на вимогу Страховика обгрунтовано і своєчасно відмовиться (абандон) від застрахованого вантажу (його придатних залишків) на користь Страховика і забезпечить передачу права володіння застрахованим вантажем Страховику або іншій особі, зазначеній Страховиком. Заява про відмову від своїх прав на Застрахований вантаж (абандон) не може бути відкликана назад.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України; крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. При цьому, якщо збиток відшкодований частково і є меншим за повне відшкодування, то він підлягає відшкодуванню Страховиком за вирахуванням суми, яку Страхувальник вже отримав від винної особи;

10.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

10.1.6. ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, а також невиконання всіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;

10.1.7. відмова Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку (в тому числі надання гарантій або прийняття зобов'язань Страхувальником/Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або обмежити розмір відшкодування збитків);

10.1.8. Неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку.

10.1.9. Невиконання Страхувальником /Вигодонабувачем обов'язків, передбачених Договором страхування;

10.1.10. Інші підстави, встановлені законодавством України, умовами Договору страхування.

10.2. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-prz@prz.com.ua).

При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone-Україна та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «01» липня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.