



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» вересня 2024 року №135/2024

введено в дію Наказом Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «24» вересня 2024 року №122

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ПРОДУКЦІЇ В ЧАСТИНІ СТРАХУВАННЯ ТВАРИН»

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування сільськогосподарської продукції» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування сільськогосподарської продукції, в частині страхування тварин, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.09.2024 р. № 135/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 1.2. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування.;
- 1.4. **Договір страхування (в контексті цих Загальних умов)** – Договір комплексного страхування сільськогосподарської продукції, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.
- 1.5. **Договір комплексного страхування** - договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування);
- 1.6. **Заява на страхування** - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладення Договору страхування;
- 1.7. **Збиток** - майнові втрати Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок пошкодження або загибелі застрахованої сільськогосподарської продукції в результаті настання страхового випадку, та такі, що підлягають відшкодуванню Страховиком на умовах Договору страхування;
- 1.8. **Ліміт відповідальності Страховика** - максимальний розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування тощо;
- 1.9. **Страхова вартість (ціна) сільськогосподарської продукції** - вартість сільськогосподарської продукції, що застосовується для розрахунку страхової суми за Договором страхування і визначається за домовленістю Страховика і Страхувальника, в тому числі на підставі балансової вартості, фіксованих варіантів ціни (опціонів), закупівельної, договірної, реалізаційної, ринкової вартості тощо;
- 1.10. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов страхування, зобов'язаний провести виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума за Договором страхування не повинна перевищувати вартість сільськогосподарської продукції, що приймається на страхування;

- 1.11. **Страхова виплата** (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;
- 1.12. **Страховий акт** - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування;
- 1.13. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу;
- 1.14. **Страховий захист** - зобов'язання Страховика, визначені Договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений Договором страхування відрізок часу;
- 1.15. **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;
- 1.16. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття може становити відсоток страхової вартості сільськогосподарської продукції, в межах якого Страховик здійснює відшкодування збитку при настанні страхового випадку. Страхове покриття застосовується для визначення страхової суми за Договором страхування;
- 1.17. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;
- 1.18. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;
- 1.19. **Страховик** - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;
- 1.20. **Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;
- 1.21. **Територія страхування** - територія (місце) дії Договору страхування;
- 1.22. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза за Договором страхування може бути умовною або безумовною:
- 1) **умовна франшиза** - частина збитку, яка не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо її розмір не перевищує суми франшизи, зазначеної в Договорі страхування. Збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує цю суму;
 - 2) **безумовна франшиза** - встановлена Договором страхування сума збитку, яка не відшкодовується Страховиком у разі настання страхового випадку
 - 3) **агрегатна франшиза** – розмір збитків, який не відшкодовується Страховиком та обчислюється зростаючим підсумком з початку строку дії Договору страхування. Якщо розмір збитків, обчислений зростаючим підсумком з початку строку дії Договору страхування, перевищує розмір Агрегатної франшизи, такі збитки відшкодовуються Страховиком в повному обсязі;
 - 4) **часова франшиза** за якою обмежується страхове покриття по окремим зазначеним страховим ризикам протягом певного строку від початку дії Договору страхування.
- 1.23. **Епізоотія** - широке вибухоподібне розповсюдження інфекційної хвороби тварин, що охоплює значну територію - декілька районів або областей, кваліфіковане підрозділом Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів як епізоотія» (надзвичайні епізоотичні обставини).

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

2.1.2. Об'єктом страхування є сільськогосподарські тварини на праві володіння, користування і розпорядження.

2.1.3. Згідно до цих Загальних умов підлягають страхуванню наступні сільськогосподарські тварини: велика рогата худоба (надалі – ВРХ), коні, свині, вівці, птиця, інші сільськогосподарські тварини.

2.1.4. Страховик може встановлювати обмеження щодо віку тварин, які можуть бути застраховані на умовах цих Загальних умов.

2.1.5. Питання про прийняття на страхування того чи іншого об'єкту вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

2

2.2. СТРАХОВІ РИЗИКИ.

2.2.1. За Договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов, можуть бути застраховані майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), пов'язані з ризиком втрати, загибелі, знищення вимушеного забою застрахованих тварин в результаті дії/впливу таких ризиків:

2.2.1.1. **Пожежа** та задимлення, що її супроводжує (включаючи виділення сажі і корозійного газу), крім її виникнення внаслідок навмисних або ненавмисних дій третіх осіб.

- Під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

- Під задимленням розуміється виділення диму в результаті пожежі (або тління).

- Під виділенням сажі розуміється виділення сажі в результаті пожежі (або тління).

- Під корозійним газом розуміється виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованих тварин, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

2.2.1.2. **Удару блискавки**, а саме перехід розряду блискавки на застрахованих тварин;

2.2.1.3. **Вибух**, а саме процесу виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає і супроводжується руйнівною дією газів (пару), що розширюються;

2.2.1.4. **Стихійне лихо**, а саме:

- Ураган, шторм, буря, штормовий вітер, при цьому під ураганом (бурею), штормом (штормовим вітром) розуміється викликаний погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру, що відповідає 8 балам за шкалою Бофорта (швидкість вітру більше 16 м/с), що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них;

- Граду, при цьому під градом розуміється випадання із крупчасто-дощових хмар частинок щільного льоду.

- Зливові дощі, тиск снігового шару, при цьому під зливовими дощами і тиском снігового шару розуміється випадання протягом доби опадів у кількості, що перевищує 1 (одну) середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться застраховані тварини.

- Паводок, при цьому під паводком розуміється вихід з берегів води поверхневих (стоячих чи проточних) водоймищ.

- Зсув, при цьому під зсувом розуміються зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

- Землетрус, при цьому під землетрусом розуміється пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера.

- Гірські обвали та сходження лавин, при цьому під гірськими обвалами і лавинами розуміється швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

2.2.1.5. **Дія електричного струму;**

2.2.1.6 **Утоплення;**

2.2.1.7. **Падіння в ущелину;**

2.2.1.8. **Попадання під транспортний засіб, що рухається;**

2.2.1.9. **Напад диких звірів та здичавілих собак;**

2.2.1.10. **Укус змій або отруйних комах;**

2.2.1.11. **Закупорки шлунково-кишкового тракту** в результаті потрапляння сторонніх предметів харчового характеру;

- 2.2.1.12. **Отруєння на природному пасовищі** травами або хімічними речовинами;
- 2.2.1.13. **Асфіксії, тобто зупинки дихання** в результаті закупорки верхніх дихальних шляхів сторонніми предметами;
- 2.2.1.14. **Інфекційних хвороб** тварин - група захворювань, що викликаються проникненням в організм хвороботворних (патогенних) мікроорганізмів.
- 2.2.1.15. **Епізоотії** – широке вибухоподібне розповсюдження інфекційної хвороби тварин, що охоплює значну територію - декілька районів або областей, кваліфіковане підрозділом Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів як епізоотія» (надзвичайні епізоотичні обставини);
- 2.2.1.16. **Протиправні дії третіх осіб** - протиправних дій третіх осіб цілеспрямованого характеру (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення сільськогосподарської продукції, підпал та інші дії), заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну. При цьому ризики за цим варіантом страхового захисту вважаються такими, що мали місце лише за умови їх класифікації як таких, відповідно до діючих на момент настання страхового випадку норм Кримінального кодексу України та здійснення досудового розслідування кримінального правопорушення органами досудового розслідування у відповідності до вимог Кримінального процесуального кодексу України

2.3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

- 2.3.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником в межах вартості застрахованих тварин на момент укладання Договору.
- 2.3.1.3. Страхова сума може становити певну частку (відсоток) вартості застрахованого об'єкту. При цьому кожний окремий об'єкт Договору страхування вважається застрахованим на таку частку (вартість).
- 2.3.1.4. Якщо страхова сума становить певну частку вартості застрахованих тварин, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 2.3.1.5. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у Договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.
- 2.3.2. **Страховий тариф** визначається в залежності від умов страхування та зазначається у Договорі страхування.
- 2.3.3. **Страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику за весь строк дії Договору страхування. Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Договором страхування.
- 2.3.3.1. Якщо, при внесенні страхової премії частинами, на час настання страхового випадку страхова премія була сплачена не в повному обсязі, тому що строк сплати наступної частини страхового платежу не наступив, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на суму несплаченого страхового платежу.
- 2.3.3.2. Якщо страхова премія сплачена не в повному обсязі і при цьому існує заборгованість зі сплати страхової премії за відповідний період, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або достроково припинити Договір страхування згідно його умов.
- 2.3.3.3. Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України.
- 2.3.4. Договором страхування можуть бути передбачені обмеження розміру виплати страхового відшкодування (ліміти відповідальності Страховика) в цілому по Договору, по окремому страховому ризику, по одному страховому випадку.
- 2.3.5. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування.

2.4. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

- 2.4.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника відповідно до умов страхового продукту та зазначається в Договорі страхування.

- 2.4.2. Строк страхування сільськогосподарських тварин від 1 місяця до 1 року.
- 2.4.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.
- 2.4.4. Якщо інше не передбачено страховим продуктом та/або Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.
- 2.4.5. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.
- 2.4.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:
- 2.4.7. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

2.5. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

- 2.5.1. За вибором Страхувальника та за погодженням Страховика на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території України (за винятком тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил).
- 2.5.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.
- 2.5.3. Не зважаючи на умови Договору страхування, в разі потрапляння застрахованої сільськогосподарської продукції в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупована, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахована сільськогосподарська продукція, до цих формувань – страхове покриття для такої застрахованої сільськогосподарської продукції не надається під час дії вищезазначених обставин.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається з залученням страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;
- 3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;
- 3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;
- 3.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;
- 3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;
- 3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника):

3.2.1.1. про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

3.2.1.2. про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

3.2.1.3. щодо інформації про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

3.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.3. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

3.2.4. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

3.2.5. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.6. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.8. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.9. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.10. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

3.2.11. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або Вигодонабувачем) для з'ясування обставин випадку, що має ознаки страхового;

3.3.5. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

3.3.6. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору;

3.3.7. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

- 3.3.8. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового;
- 3.3.9. залучати уповноваженого експерта та доручити йому здійснення експертизи під час укладання та виконання Договору, а також врегулювання збитків;
- 3.3.10. проводити огляд застрахованих тварин протягом дії Договору та перевіряти виконання Страхувальником вимог Договору. Про намір провести огляд Страховик повідомляє Страхувальника в письмовій формі за 3 робочих дня до планової дати візиту з обґрунтування причин такого візиту;
- 3.3.11. давати обґрунтовані інструкції, спрямовані на зменшення збитку, що є обов'язковими для Страхувальника.
- 3.3.12. для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події;
- 3.3.13. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у разі, коли:
- Страхувальник не подав (відповідно до умов Договору) документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування;
 - подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 3.3.15. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;
- 3.3.18. самостійно та/або на підставі звіту/висновку незалежного експерта (експертизи) провести розслідування щодо факту/обставин/причин настання страхового випадку та визначення розміру збитків. Зазначені дії Страховика не є ознакою визнання ним страхового випадку;
- 3.3.19. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України;
- 3.3.20. здійснювати ідентифікацію та верифікацію Страхувальника/Вигодонабувача, у випадках передбачених законодавством України;
- 3.3.21. відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання договору у разі:
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що клієнт виступає від власного імені;
 - встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
 - подання клієнтом чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;
 - якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої укладається договір страхування, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за Договором страхування є неможливим.

- перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;
- 9.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;
- 9.3.3. використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або Вигодонабувачем) для з'ясування обставин випадку, що має ознаки страхового;
- 9.3.5. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;
- 9.3.6. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору;
- 9.3.7. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або

частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

9.3.8. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового;

9.3.9. залучати уповноваженого експерта та доручити йому здійснення експертизи під час укладання та виконання Договору, а також врегулювання збитків;

9.3.10. проводити огляд застрахованих тварин протягом дії цього Договору та перевіряти виконання Страхувальником вимог цього Договору. Про намір провести огляд Страховик повідомляє Страхувальника в письмовій формі за 3 робочих дня до планової дати візиту з обґрунтування причин такого візиту.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. протягом двох робочих днів, після отримання письмового повідомлення про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

3.4.4. встановити факт, причини та обставини події, що яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.5. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (або Вигодонабувачем) для запобігання настання страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.6. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити Заявника у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови;

3.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника (або Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.8. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України;

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. навмисних дій чи грубої необережності Страхувальника, його персоналу або інших осіб, що відповідно до угод із Страхувальником (Вигодонабувачем) несуть відповідальність за утримання застрахованих тварин;

4.1.2. непрямих збитків, викликаних страховим випадком, а саме: штрафні санкції, пеня, моральні збитки тощо;

4.1.3. захоплення, вилучення, конфіскації, реквізиції війни, обмеження свободи пересування, арешту, затримання Страхувальника (Вигодонабувача), їх посадових осіб чи осіб, відповідальних за утримання застрахованих тварин;

4.1.4. подій, що сталися внаслідок та/або на території оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, воєнних маневрів, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади,

- посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Загальних умов, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- 4.1.5. не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з викраденням чи будь-яким пошкодженням та/або знищенням сільськогосподарських тварин, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених подій в п. 4.1.4. ЗУСП;
- 4.1.6. не визнаються страховими випадками збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);
- 4.1.7. гельмінтозу або паразитарної інвазії, а саме: фасціольозу, диктіокаульозу, аскаридозу тощо;
- 4.1.8. харчового отруєння в місцях постійного утримання, за винятком природних пасовищ;
- 4.1.9. ускладнень внаслідок планового щеплення, алергічних реакцій на введення лікарських засобів або побічної негативної дії лікарських засобів;
- 4.1.10. захворювань і травм, що існували на момент укладення цього Договору, генетичних захворювань і вроджених аномалій;
- 4.1.11. використання Страхувальником застрахованих тварин не за призначенням;
- 4.1.12. неякісного та несвоєчасного проведення профілактичних ін'єкцій і щеплень;
- 4.1.13. планового забою тварин, визнаних непридатними для подальшого господарського, в тому числі продуктивного та / або репродуктивного використання, або в результаті проведеної селекції чи забою з господарських міркувань;
- 4.1.14. недбалості під час годівлі через відсутність корму незалежно від причин, годівлі невідповідним або неякісним кормом, що було визначено спеціалістами ветеринарної медицини чи спеціалістом-зоотехніком;
- 4.1.15. порушення Страхувальником зооветеринарних правил, в тому числі щодо умов утримання тварин;
- 4.1.16. порушення Страхувальником правил та норм пожежної безпеки, правил та умов використання майна, в тому числі технологічного та інженерного обладнання, недотримання техніки безпеки, в тому числі щодо зберігання отруйних речовин;
- 4.1.17. порушення Страхувальником технологічного процесу виробництва тваринницької продукції, використання у технологічному процесі не сертифікованих продуктів, кормів, комплектуючих матеріалів та інгредієнтів;
- 4.1.18. проведення експериментальних досліджень із розведення тварин або з іншою метою;
- 4.1.19. встановлення неправильного діагнозу;
- 4.1.20. проникнення граду через незакриті вікна або інші прорізи в місця утримання тварин, якщо ці прорізи не виникли в результаті дії граду;
- 4.1.21. дії зливових дощів (тиску снігового шару) через незакриті вікна чи інші прорізи, якщо ці прорізи не виникли в результаті дії дощу чи снігу, а також загоплення, викликаного недостатньою пропускнуою здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.
- 4.1.22. тимчасового припинення (перерви) електропостачання, поломки технологічного обладнання та інженерних комунікацій.
- 4.1.23. Страховим випадком не визнається та страхове відшкодування не сплачується у разі:
- 4.1.23.1. забою застрахованих тварин внаслідок неплідності (яловості) застрахованих тварин;
- 4.1.23.2. загибелі або вимушеного забою застрахованих тварин у зв'язку із хворобою, якої можна було уникнути або яку можна було попередити за умови своєчасного здійснення профілактичних та лікувальних заходів, в тому числі фасціольозом, телязизомом, актиномікозомом, піроплазмозом тощо;
- 4.1.24. загибелі, знищення, втрати, вимушеного забою застрахованих тварин внаслідок інфекційних хвороб, на які в господарстві чи районі, де знаходились тварини при укладанні Договору було встановлено карантинні обмеження або існувала несприятлива санітарно-епізоотична ситуація;

4.1.25. якщо буде встановлено, що Договір укладений щодо хворих та виснажених тварин, які до укладення цього Договору вважалися хворими на інфекційні хвороби, що було визначено спеціалістами ветеринарної медицини;

4.1.26. загибелі або вимушеного забою застрахованих тварин внаслідок захворювання на:

- гепатит або цироз печінки паразитарного походження;
- остеодистрофію;
- кульгавість будь-якого походження, яка не загрожує життю застрахованих тварин;
- зниження функції, кісту або атрофію яєчників;
- персистуюче жовте тіло;
- атрофію вимені;
- віспу вимені;
- бородавки;
- серозний, катаральний або фібринозний мастит вимені.

4.2. Не приймаються на страхування тварини хворі та/або виснажені; які перебувають у місцевості, де оголошено карантин; у яких на момент страхування виявлено позитивну реакцію на інфекційні захворювання тощо.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору, та містити наступні дані:

5.3.1. вид тварин;

5.3.2. специфікація поголів'я тварин за віком, виробничим призначенням, кількістю, породою та тваргістю;

5.3.3. план протиепізоотичних заходів (на запит Страховика);

5.3.4. схема профілактичних щеплень (на запит Страховика);

5.3.5. довідка ветеринарної служби, щодо благополуччя господарства по інфекційним хворобам.

5.4. інша інформація, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування;

5.5. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

5.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім :

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.8. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.9. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.7. цих Умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Умов

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (або його довірена особа/Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але не пізніше 24 годин із моменту (дати), коли стало відомо про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити Страховика про настання такої події за телефоном: 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311;

7.1.2. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів, враховуючи той день, коли йому стало відомо про страховий випадок, надати Страховику письмове повідомлення про подію, що може бути визнана страховим випадком, за формою, встановленою Страховиком.

7.1.3. Надати Страховику всю необхідну документально підтверджену інформацію про перелік фактично виконаних робіт на дату настання події, що має ознаки страхового випадку по застрахованій сільськогосподарській культурі при її пошкодженні чи загибелі;

7.1.4. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та проведення власного розслідування, а також надавати Страховику достовірну інформацію щодо події, яка відбулася;

7.1.5. Надати всі можливі документи, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування.

7.1.6. Зберегти, до огляду Страховиком, загиблі (постраждали) тварини в тому вигляді, в якому вони опинились після несприятливої дії, якщо інші дії, спрямовані на мінімізацію збитку, не були узгоджені із Страховиком.

7.1.7. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, та Договором страхування.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі:

8.1.1. Договору страхування;

8.1.2. Письмового повідомлення Страхувальника та/ або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

8.1.3. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку;

8.1.4. акт перевірки причин загибелі (знищення), вимушеного забою, захворювання застрахованих тварин, який складається Страховиком у присутності Страхувальника та фахівця уповноваженої державної установи, у компетенції якої знаходиться подія, аналогічна до тієї, що призвела до збитків, Страхувальника (його належним чином уповноваженого представника), що підписаний всіма вказаними особами;

8.1.5. документи компетентних органів, що стосуються обставин страхового випадку, зокрема:

8.1.6. висновки, акти або довідки служби державної ветеринарної медицини щодо причин загибелі, вимушеного забою, захворювання: протокол розтину трупа тварин; витяг із звіту про інфекційні захворювання встановленого зразка; довідка про захворювання тощо;

8.1.7. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань у випадку настання страхового випадку внаслідок протиправних дій третіх осіб;

8.1.8. довідки гідрометеослужби, органів державної пожежної охорони або інших уповноважених установ, до компетенції яких відносяться події, що призвели до настання страхового випадку;

8.1.9. акт на вибуття тварин встановленого зразка;

8.1.10. бухгалтерські документи, що підтверджують вартість продукції, репродукції, кількість і вікову групу тварин та які необхідні для визначення розміру прямих збитків та виплати страхового відшкодування;

8.1.11 документи, що підтверджують здачу Страхувальником тварин на вимушений забій та отриману за це суму компенсації;

8.1.12. довідка про середні ціни закупівлі м'яса або купівлі-продажу тварин виду, породи та віку, що відповідають виду, породі та віку застрахованих тварин, які склалися в регіоні перебування застрахованих тварин на день страхового випадку;

8.1.13. інші документи, необхідні для розрахунку розміру збитку надаються на обґрунтований запит Страховика;

8.1.14. Якщо документи, які необхідні для розрахунку збитку та здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. У разі **загибелі, знищення, втрати** сільськогосподарських тварин внаслідок застрахованих ризиків, збиток визначається, як вартість загиблих, знищених, втрачених тварин на момент настання страхового випадку, але не більше страхової суми;

9.2. У разі **вимушеного забою** сільськогосподарських тварин внаслідок застрахованих ризиків, збиток визначається, як вартість вимушено забитих тварин, з вирахуванням вартості придатного до вживання м'яса.

9.2.1. При розрахунку розміру збитку у разі вимушеного забою тварини обов'язково враховується норматив виходу м'яса від живої ваги тварини, зданої на вимушений забій із врахуванням вгодованості тварини:

9.2.2 Велика рогата худоба:	— середньої вгодованості	46,1%
	— нижче середньої вгодованості	43,0%
	— худа	39,1%

9.2.3. Якщо Страхувальником надано документ, що підтверджує або встановлює кількість придатного до вживання м'яса, менше, ніж норма виходу, то збиток розраховується як різниця між страховою сумою і вартістю придатного до вживання м'яса, вихід якого розраховано за нормативом, наведеним у пункті 9.2.1. Загальних умов.

9.2.4. Ціна придатного до вживання м'яса визначається за ціною реалізації на підставі відповідного документу, але не нижче ціни м'яса, розрахованої діленням вартості тварини на вихід м'яса за нормативом. На виконання цього пункту вважається, що вартість тварини розраховується шляхом множення середньої закупівельної ціни за 1 кг живої ваги, що склалася в регіоні перебування застрахованих тварин, на вагу тварини, визначену в акті направлення на вимушений забій.

9.2.5. Ціна за 1 кг живої ваги тварини визначається на підставі документа спеціалізованих підприємств, до яких Страхувальник здав тварину на вимушений забій, але не нижче за середню закупівельну ціну, що склалася у відповідному регіоні на момент настання страхового випадку.

9.2.6. Якщо тварину здано на вимушений забій у живій вазі, страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці між страховою сумою і сумою, одержаною за здане м'ясо, з урахуванням розрахунку, викладеного пункті 9.2.5. Загальних умов.

9.2.7. У випадку продажу Страхувальником лише частини м'яса вимушено забитої тварини, Страховиком при визначенні суми страхового відшкодування визначається вартість всього м'яса з урахуванням умов пункту 9.2.4. Загальних умов.

9.3. При розрахунку розміру страхового відшкодування повинні бути врахованими одержані Страхувальником дотації або інші додаткові виплати з боку держави.

9.4. Якщо з причин, що призвели до вимушеного забою тварин, м'ясо буде визнано непридатним до подальшого вживання у повному обсязі, страхове відшкодування виплачується в такому ж порядку як за загиблих тварин. Повна або часткова непридатність м'яса до вживання встановлюється ветеринарно-санітарною експертизою згідно із законодавством України.

9.5. Якщо Страховиком встановлено, що при настанні страхового випадку у Страхувальника було в наявності більше тварин одного виду, статі, виробничого призначення, вікової групи ніж застраховано та немає можливості провести достовірну ідентифікацію тварини, відносно яких укладено Договір, страхова сума за цим Договором, ділиться на фактичну кількість голів тварин, що були у Страхувальника на день страхового випадку. Страхове відшкодування в такому випадку виплачується в тій частині страхової суми, яка припадає на долю однієї тварини.

- 9.6. Якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованих тварин, розмір страхового відшкодування виплачується в такій же частці від визначених за страховим випадком збитків. Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням франшизи, встановленої Договором (при цьому розмір франшизи вираховується з розміру збитків, що підлягають відшкодуванню згідно з умовами цього Договору).
- 9.7. Якщо на дату підписання страхового акту існує планова заборгованість Страхувальника по сплаті страхової премії, то сума страхового відшкодування зменшується на суму несплаченого страхового платежу.
- 9.8. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, та розраховується в межах ліміту відшкодування, якщо такий ліміт передбачений Договором страхування.
- 9.9. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.
- 9.10. Після отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту та обставин настання страхового випадку та розміру збитку, Страховик впродовж десяти робочих днів приймає рішення про виплату страхового відшкодування (складає страховий акт) або рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 9.11. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача (їх спадкоємців), форма якої визначена Страховиком, впродовж п'ятнадцяти робочих днів після оформлення і підписання Страхового Акта.
- 9.12. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на банківський рахунок Страхувальника (або Вигодонабувача), згідно реквізитів, вказаних у заяві на виплату страхового відшкодування.
- 9.13. Разом із заявою на виплату страхового відшкодування Страхувальник або Вигодонабувач (їх спадкоємці) надають документи, що встановлюють особу та її повноваження (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).
- 9.14. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України.
- 9.15. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови у страховій виплаті є:

- 10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 10.1.4. неподання Страхувальником інформації Страховику про значні обставини, що необхідні для оцінки страхового ризику, при укладенні Договору страхування;
- 10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 10.1.6. невиконання Страхувальником обов'язків та вимог відповідно до умов Договору страхування;
- 10.1.7. ненадання документів та інформації стосовно страхового випадку, необхідних для прийняття рішення про страхову виплату;
- 10.1.8. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
- 10.1.9. порушення Страхувальником норми утримання та годівлі сільськогосподарських тварин, що спричинило та обумовило виникнення збитків;

10.1.10. порушення Страхувальником рекомендацій Страховика або уповноваженого ним експерта, правил та приписів органів пожежного нагляду, енергонагляду, інших компетентних органів спрямованих на зменшення збитків.

10.1.11. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

10.1.12. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика: **04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).**

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

***Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар)
або
0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.***

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «04» жовтня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.