



Затверджено Рішенням Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «27» серпня 2024 року №123/2024

введено в дію Наказом Голови Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «28» серпня 2024 року №111

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ПРОДУКЦІЇ  
В ЧАСТИНІ СТРАХУВАННЯ ПОСІВІВ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ КУЛЬТУР ТА  
БАГАТОРІЧНИХ НАСАДЖЕНЬ»**

Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування сільськогосподарської продукції» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів комплексного страхування сільськогосподарської продукції, в частині страхування посівів сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 27.08.2024 р. № 123/2024, та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

**1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

- 1.1. **Біологічна врожайність** - це урожайність усієї продукції, створеної шляхом фотосинтезу за один вегетаційний сезон у перерахунку на один гектар площі посіву застрахованої сільськогосподарської культури, що визначається в момент досягнення біологічного дозрівання;
- 1.2. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування;
- 1.3. **Веgetаційний період (веgetація)** - період часу, протягом якого рослина активно росте і розвивається (веgetує). У сільськогосподарській практиці під терміном “веgetаційний період” розуміють період від посіву рослини до настання технічної (повної) стиглості і збирання врожаю. Тривалість веgetаційного періоду озимих культур становить приблизно від 260-280 до 340-360 днів, ярих - від 60-90 до 150-170 днів;
- 1.4. **Договір страхування (в контексті цих Загальних умов)** – Договір комплексного страхування сільськогосподарської продукції, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.
- 1.5. **Договір комплексного страхування** - договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування);
- 1.6. **Заява на страхування** - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладення Договору страхування;
- 1.7. **Збиток** - майнові втрати Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок пошкодження або загибелі застрахованої сільськогосподарської продукції в результаті настання страхового випадку, та такі, що підлягають відшкодуванню Страховиком на умовах Договору страхування;
- 1.8. **Ліміт відповідальності Страховика** - максимальний розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку, по окремому страховому ризику або в цілому за Договором страхування тощо;
- 1.9. **Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до законодавства мають право проводити розслідування причин

та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти, тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, тощо).

**1.10. Страхова вартість (ціна) сільськогосподарської продукції** - вартість сільськогосподарської продукції, що застосовується для розрахунку страхової суми за Договором страхування і визначається за домовленістю Страховика і Страхувальника, в тому числі на підставі балансової вартості витрат на посів та вирощування на одиницю площі, фіксованих варіантів ціни (опціонів), закупівельної, договірної, реалізаційної, ринкової вартості тощо;

**1.11. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов страхування, зобов'язаний провести виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума за Договором страхування не повинна перевищувати вартість сільськогосподарської продукції, що приймається на страхування;

**1.12. Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;

**1.13. Страховий акт** - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування;

**1.14. Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу;

**1.15. Страховий захист** - зобов'язання Страховика, визначені Договором страхування, щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, який стався в обумовлений Договором страхування відрізок часу;

**1.16. Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

**1.17. Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття може становити відсоток страхової вартості сільськогосподарської продукції, в межах якого Страховик здійснює відшкодування збитку при настанні страхового випадку. Страхове покриття застосовується для визначення страхової суми за Договором страхування;

**1.18. Страховий ризик** - певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

**1.19. Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

**1.20. Страховик** - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;

**1.21. Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

**1.22. Територія страхування** - територія (місце) дії Договору страхування;

**1.23. Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза за Договором страхування може бути умовною або безумовною:

1) **умовна франшиза** - частина збитку, яка не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо її розмір не перевищує суми франшизи, зазначеної в Договорі страхування. Збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує цю суму;

2) **безумовна франшиза** - встановлена Договором страхування сума збитку, яка не відшкодовується Страховиком у разі настання страхового випадку

3) **агрегатна франшиза** – розмір збитків, який не відшкодовується Страховиком та обчислюється зростаючим підсумком з початку строку дії Договору страхування. Якщо розмір збитків, обчислений зростаючим підсумком з початку строку дії Договору страхування, перевищує розмір Агрегатної

франшизи, такі збитки відшкодовуються Страховиком в повному обсязі;

4) **часова франшиза** за якою обмежується страхове покриття по окремим зазначеним страховим ризикам протягом певного строку від початку дії Договору страхування.

1.24. **Епіфітотія** - вибухоподібне розповсюдження інфекційної хвороби або шкідників рослин, що охоплює значну територію - декілька районів або областей;

1.25. **Загибель сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень** - знищення або пошкодження надземної або підземної частини рослин на окремому полі або частині поля внаслідок несприятливих подій - страхових ризиків, що зумовлює неможливість відновлення (продовження) вегетації. Загибель може бути повною або частковою.

**Під повною загибеллю рослин** сільськогосподарських культур загибель 50 (п'ятдесяти) і більше відсотків рослин відповідної культури, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**Під повною загибеллю при страхуванні багаторічних насаджень** вважається неможливість відновлення або продовження вегетації внаслідок відмирання підземної та надземної частини дерев або кущів, що підлягає викорчовуванню або зрізанню надземної частини.

**Під частковою загибеллю рослин сільськогосподарських культур відкритого та (або) захищеного ґрунту** розуміється загибель до 50 (п'ятдесяти) відсотків рослин відповідної культури, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.26. **Застрахована площа** - площа посівів сільськогосподарської культури, по відношенню до якої було укладено відповідний Договір страхування і нарахована страхова премія. Місцезнаходження застрахованої площі повинно бути вказане в заяві Страхувальника на страхування, що подається Страховику;

1.27. **Густота стояння рослин** - кількість рослин на одиниці площі посівів (посадок) після отримання сходів рослин або відновлення вегетації;

1.28. **Поле (ділянка)** - частина орних земель сільськогосподарського призначення, відокремлена цілісна ділянка посівної площі, що має власні межі, місцезнаходження якої визначається координатами за допомогою даних глобальної навігаційної супутникової системи та/або відповідно до карт-схем полів (ділянок), та/або геоінформації відповідно до Державного земельного кадастру;

1.29. **Сільськогосподарські культури** - зернові, кормові, олійні, ефіроолійні, технічні, прядивні, овочеві, лікарські, квіткові, плодові, ягідні рослини, які використовуються в сільському господарстві;

1.30. **Технологія вирощування** - система заходів вирощування та догляду сільськогосподарських культур в т.ч. багаторічних насаджень, з метою отримання сільськогосподарської продукції;

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

2.1.2. Об'єктом страхування є посіяна, висаджена, вирощена сільськогосподарська продукція на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати.

2.1.3. В цих Загальних умовах, Страхувальнику запропоновано наступні Програми страхування: «Програма страхування посівів сільськогосподарських культур», «Програма страхування багаторічних насаджень».

2.1.3.1. Об'єктом страхування за програмою страхування **посівів сільськогосподарських культур**, можуть бути наступні сільськогосподарські культури: озима пшениця; яра пшениця; озимий ріпак; озимий ячмінь; ярий ячмінь; озиме жито; озима спельта; озиме тритикале; кукурудза; соняшник; соя; цукровий буряк, коноплі на тресту, гречка.

2.1.3.2. Об'єктом страхування за програмою страхування **багаторічних насаджень**, можуть бути наступні багаторічні рослини: яблуні, груші, черешні, вишні, абрикоси, персики, виноград, лохина.

### 2.2. СТРАХОВІ РИЗИКИ:

#### 2.2.1. Страхові ризики за програмою страхування посівів сільськогосподарських культур:

2.2.1.1. **Буря** - сильний вітер, зафіксований гідрометеорологічною службою, швидкість якого становить від 25 м/с і більше, який може супроводжуватись атмосферними опадами. Значні швидкості вітру під час бурі викликають посилену транспірацію рослин, висихання верхніх шарів ґрунту, механічні пошкодження рослин, у супроводі злив - полягання посівів, що зумовлює значне зниження урожаю сільськогосподарських культур;

2.2.1.2. **Видування** - явище, спричинене здуванням сильним (понад 10-15 м/сек.) і тривалим вітром верхніх шарів ґрунту разом з посіяним насінням, а іноді і зі сходами рослин. Спостерігаються на безструктурних розпилених ґрунтах при сильному вітру в суху погоду;

2.2.1.3. **Вимерзання**- загибель сільськогосподарських культур внаслідок зниження температури повітря або ґрунту нижче критичної для рослин межі протягом 1 доби і більше. Вимерзання спричиняє пошкодження вузлів куштиння, кореневої системи озимих зернових, надземних та підземних частин багаторічних насаджень;

2.2.1.4. **Вимокання** - весняна загибель сільськогосподарських культур внаслідок недостачі кисню для дихання, що зумовлюється тривалим перебуванням їх в умовах застою талої води;

2.2.1.5. **Випадіння рослин**- явище, що спостерігаються при різкому і активному наростанні тепла в період відновлення вегетації та одночасно при недостачі вологи у верхньому шарі ґрунту. При цьому вторинна коренева система не встигає використовувати вологу більш глибоких шарів ґрунту і рослини гинуть. Це явище більш розповсюджене при пізніх веснах;

2.2.1.6. **Випирання**- загибель рослин внаслідок розриву кореневої системи, оголення вузлів куштиння озимих культур чи кореневої шийки багаторічних трав в результаті неодноразового розмерзання і замерзання верхнього перезволоженого шару ґрунту;

2.2.1.7. **Випрівання**- загибель рослин озимих культур та багаторічних трав внаслідок тривалого перебування рослин під високим сніговим покривом, коли температура ґрунту на глибині залягання вузла куштиння близька до 0° упродовж 80-100 днів (не обов'язково підряд) та при слабкому промерзанні або талому ґрунті. Відбувається аномальний ріст конусу наростання взимку, ураження грибковими хворобами і, внаслідок цього, загибель рослин ранньої весни;

2.2.1.8. **Вторинні хвороби рослин**- масовий розвиток захворювань рослин, що викликаються напівпаразитичними збудниками, що є наслідком первинного механічного пошкодження рослин градом, бурею, зливою, низькою температурою, стоячою водою чи іншими подіями;

2.2.1.9. **Град**- вид атмосферних опадів, що являють собою льодяні утворення, які випадають влітку, як правило із зливовим дощем або під час грози, і викликають загибель бо пошкодження сільськогосподарських культур в результаті безпосередньої механічної дії на надземні органи рослини, а також зменшення врожаю сільськогосподарської культури і вторинні захворювання сільськогосподарських культур;

2.2.1.10. **Ґрунтова кірка**- сильно ущільнений, зцементований поверхневий шар ґрунту. В одних випадках кірка відстає у вигляді плиток, в других - представляє монолітний міцний шар, який поступово переходить в нижні рихлі шари.

2.2.1.11. **Епіфітотійний розвиток хвороб рослин** – масове розповсюдження хвороб рослин, що викликаються паразитичними збудниками, кваліфіковане Державною ветеринарною та фітосанітарною службою України або її територіальними відділеннями як „Епіфітотія”. Епіфітотія - широке вибухоподібне розповсюдження заразної хвороби рослин, що значно перевищує звичайний рівень захворюваності на цю хворобу та яке охоплює увесь район, область чи державу.

2.2.1.12. **Заморозок**- зниження температури нижче 0°C на поверхні ґрунту і рослин, що спостерігається у вегетаційний період при позитивних середньодобових температурах повітря, яке викликає загибель або пошкодження сільськогосподарських культур внаслідок появи в пошкодженій рослині одного або більше симптомів, таких як: внутрішньоклітинні кристали льоду, що порушують клітинну структуру (клітинна загибель), загибель репродуктивних органів і зневоднення або „висмоктування зерна”. На розподіл та інтенсивність заморозків, крім атмосферних процесів, великий вплив мають місцеві умови (форми рельєфу, близькість великих водойм і міст, а також фізичні властивості ґрунту);

2.2.1.13. **Землетрус**- коливання земної кори, зумовлене природними геофізичними явищами, що викликають розломи, зсуви, зміщення ділянок земної поверхні, що робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур і, як наслідок, зниження чи втрату їх врожаю;

2.2.1.14. **Земельний або земельно-водний сель-** потік ґрунту або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається під час рясних опадів у горах чи передгір'ях, викликає загибель рослин внаслідок механічного впливу на надземні органи рослин шляхом їх виривання, вимивання та замулювання;

2.2.1.15. **Земельний зсув-** зміщення великих мас ґрунту, що викликає пошкодження чи загибель рослин в результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень (посівів, насаджень тощо) або зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння на більш низький рівень без втрати контакту з нерухомою основою;

2.2.1.16. **Злива** (сильна злива) - сильний дощ з кількістю опадів 30 мм і більше за 1 годину і менше, що призводить до пошкодження рослин, викликає полягання, водну ерозію ґрунту, сприяє утворенню ґрунтової кірки;

2.2.1.17. **Зневоднення на землях, які підлягають примусовому зрошенню або заводненню-** зниження рівня води в системах зрошення внаслідок впливу на ці системи стихійних явищ (землетрусу, зсуву тощо), що унеможливує проведення зрошення і призводить до зниження врожаю або повної загибелі рослин (посівів) внаслідок нестачі вологи;

2.2.1.18. **Лавина-** сніговий обвал, що викликає пошкодження чи загибель урожаю, посівів у прояві механічного пошкодження надземної частини рослин, що робить неможливим подальше виконання технологічних операцій щодо вирощування сільгоспкультури;

2.2.1.19. **Льодова кірка-** шар льоду, що утворюється внаслідок чергування відлиг та морозів і щільно прилягає до поверхні ґрунту. Висота льодової кірки коливається від 10 до 50 мм, а максимальна досягає 150 мм. Загибель рослин від задухи відбувається при тривалому перебуванні під льодяною кіркою (протягом 30-40 днів та більше) внаслідок порушення газообміну - підвищення концентрації вуглекислого газу, недостатчі кисню. Пошкодження рослин від льодяної кірки відбуваються і внаслідок прямої механічної дії - розриву коренів, вузлів куштиння;

2.2.1.20. **Ожеледь-** шар льоду на поверхні ґрунту (притерта льодяна кірка) або снігового покриву (висяча льодяна кірка), що утворюється в результаті сонячної радіації, глибоких відлиг, які змінюються на мороз, опадів або туману в холодний період року і викликають загибель рослин в результаті механічної дії (розрив вегетативних органів, кореневої системи), а також в результаті порушення процесів газообміну рослин;

2.2.1.21. **Паводок** (повінь, поводь, високі рівні води) - надлишок вологи (рясні опади або інтенсивне танення снігу), що викликає застоювання води на полях і, як наслідок, загибель рослин в результаті порушення газообміну, що також призводить до втрати або повної загибелі врожаю внаслідок неможливості проведення збиральних робіт. Фітопатогенний вплив надлишкової вологості на рослини полягає у тому, що на тих ділянках, де довгий час зберігається волога, починають виникати захворювання, такі як кореневі та стеблові гнилі, що призводять до значного зниження врожайності;

2.2.1.22. **Пилові бурі** - перенесення великої кількості пилу внаслідок сильного вітру, що призводить до руйнування поверхневого шару ґрунту, не закріпленого рослинністю,. Сильна пилова /піщана/ буря - при швидкості вітру 15 м/с і більше протягом 12 годин і більше. Пилові бурі завдають значних пошкоджень посівам - оголюють кореневу систему рослин, заносять посіви шаром ґрунту або піску, виносять з полів продуктивні шари ґрунту тощо;

2.2.1.23. **Посуха** (засуха) - загибель рослин внаслідок комплексу гідрометеорологічних умов, що створюють невідповідність між потребою рослин у воді та надходженням її з ґрунту, або загибель та пошкодження рослин внаслідок тривалого дефіциту опадів при підвищеному температурному режимі у теплий період року, внаслідок чого вичерпуються запаси вологи ґрунту за рахунок випаровування і транспірації. Складаються несприятливі умови для вегетації рослин, врожай сільськогосподарських культур різко знижується або гине. При цьому розрізняють атмосферну або повітряну посуху, коли опадів випадає недостатньо, утримуються високі температури повітря на фоні низької вологості повітря (менше 30%), та ґрунтову посуху, коли відбувається висушування ґрунту, що приводить до недостатнього забезпечення рослин водою і викликає передчасне пожовтіння та засихання рослин. Критерії посухи - зниження відносної вологості повітря вдень до 30 відсотків і менше протягом 10 днів і більше, зниження запасів продуктивної вологи орного шару ґрунту до 10 мм і менше у період сівби озимини і ярини; зниження запасів продуктивної вологи в метровому шарі ґрунту до 30 відсотків і менше НПВ (найменшої польової вологоємності) в інший період вегетації;

2.2.1.24. **Протиправні дії третіх осіб**- дії будь-яких сторонніх (третіх) осіб, які не беруть участі у страхуванні, направлені проти посівів сільськогосподарських культур, а саме: хуліганство, грабіж, розбій, підпал, таємне викрадення сільськогосподарських культур, пошкодження посівів третіми особами за фактом яких розпочато кримінальне провадження та інші дії сторонніх (третіх) осіб щодо рослинницьких насаджень Страхувальника, зазначені в Договорі страхування;

2.2.1.25. **Сильний вітер**- рух повітря з максимальною швидкістю 25 м/с, і більше. Значні швидкості вітру викликають посилену транспірацію рослин, висихання верхніх шарів ґрунту, механічні пошкодження рослин, у супроводі злив - полягання посівів, що зумовлює значне зниження урожаю сільськогосподарських культур;

2.2.1.26. **Смерч**- сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дошової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині. Швидкість вітру в смерчі досягає 50-100м/с і може викликати катастрофічні руйнування. Має локальний характер;

2.2.1.27. **Суховій**- вітер зі швидкістю більше 5 м/с при відносній вологості повітря 30 % і нижче, температурі повітря 25°C і вище, дефіциту вологості повітря 15 мілібарів і більше, що спричиняє зневоднення рослин і порушення в них фізіологічних процесів;

2.2.1.28. **Тривалі (затяжні) дощі**- інтенсивні атмосферні опади, що випадають безперервно або з незначною перервою протягом доби, інколи декількох діб (2-3) з кількістю опадів 100 мм і більше. Спричиняють перезволоження ґрунту, „стікання” зерна, розповсюдження грибкових захворювань на посівах;

2.2.1.29. **Удар блискавки**- спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликає заpalення, пошкодження або повне знищення сільськогосподарської продукції;

2.2.1.30. **Ураган**- сильний вітер руйнівної сили та значної тривалості, який викликає катастрофічні руйнування. Швидкість вітру в урагані більше 32 м/с;

2.2.1.31. **Шквал**- різке короточасне підсилення швидкості вітру під час грози або перед грозою. Максимальна швидкість вітру при шквалах може перевищувати 40 м/с;

2.2.1.32. **Крадіжка, розбій, грабіж**- таємне викрадення сільськогосподарської продукції з поля у період вегетації сільськогосподарських культур, пошкодження посівів третіми особами в т.ч. вандалізм, якщо у даному випадку проти осіб порушена кримінальна справа.

2.2.1.33. **Пожежа**- вогню (пожежі), що виникли внаслідок зовнішніх чинників (крім підпалу) або інших причин, визначених у Договорі страхування, уключаючи удар блискавки, вибух, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива.

2.2.1.34. **Стихійне лихо**- природні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) сільськогосподарської продукції, підтверджені висновком Гідрометцентру або Державною службою України з надзвичайних ситуацій.

## 2.2.2. Страхові ризики за програмою страхування багаторічних насаджень:

2.2.2.1. **Вимерзання** – загибель або пошкодження багаторічних насаджень внаслідок впливу низьких температур на ґрунті протягом 3 і більше днів поспіль, на глибині залягання вузла кущення, що дорівнюють або є нижчими кристалічної межі для цієї сільськогосподарської культури у відповідному регіоні.

2.2.2.2. **Ожеледь** – шар льоду на поверхні ґрунту (притерта льодяна кірка) або снігового покриву (висяча льодяна кірка), що утворюється в результаті сонячної радіації, глибоких відлиг, які змінюються на мороз, опадів або туману в холодний період року і викликають загибель рослин в результаті механічної дії (розрив вегетативних органів, кореневої системи), а також в результаті порушення процесів газообміну рослин.

2.2.2.3. **Заморозок** – зниження температури нижче 00С на поверхні ґрунту і рослин, що спостерігається у вегетаційний період при позитивних середньодобових температурах повітря, яке викликає загибель або пошкодження багаторічних насаджень.

2.2.2.4. **Посуха** – загибель та пошкодження рослин внаслідок тривалого дефіциту опадів при підвищеному температурному режимі у теплий період року, внаслідок чого вичерпуються запаси вологи ґрунту за рахунок випаровування і транспірації. Складаються несприятливі умови для вегетації рослин, як наслідок рослини можуть гинути. При цьому розрізняють атмосферну або повітряну посуху, коли опадів випадає

недостатньо, утримуються високі температури повітря на фоні низької вологості повітря (менше 30%), та ґрунтову посуху, коли відбувається висушування ґрунту, що приводить до недостатнього забезпечення рослин водою і викликає передчасне пожовтіння та засихання рослин.

**Критерії посухи** – зниження відносної вологості повітря вдень до 30% і менше протягом 10 днів і більше, зниження запасів продуктивної вологи орного шару ґрунту до 10 мм і менше; зниження запасів продуктивної вологи в метровому шарі ґрунту до 30% і менше НПВ (найменшої польової вологості) в інші періоди вегетації.

**2.2.2.5. Зневоднення на землях, які підлягають примусовому зрошенню або заводненню** – зниження рівня води в системах зрошення внаслідок впливу на ці системи природних явищ (землетрусів, зсувів і т.п.) або протиправних дій третіх осіб, що робить неможливим проведення зрошення, що призводить до пошкодження або загибелі рослин в результаті нестачі вологи.

**2.2.2.6. Град** – вид атмосферних опадів, що являють собою льодяні утворення розміром від дрібної горошини до крупного яйця, які випадають влітку, як правило із зливовим дощем або під час грози і викликає загибель або пошкодження багаторічних насаджень в результаті безпосередньої механічної дії на надземні органи рослини.

**2.2.2.7. Удар блискавки** – спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликає запалення, пошкодження або повне знищення багаторічних насаджень.

**2.2.2.8. Землетрус** – коливання земної кори, зумовлене природними геофізичними явищами, що викликають розломи, зсуви, зміщення ділянок земної поверхні, що робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні багаторічних насаджень і, як наслідок, їх знищення.

**2.2.2.9. Лавина** – сніжний обвал, що викликає пошкодження чи загибель рослин в результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або робить неможливим виконання технологічних операцій з вирощування сільськогосподарських культур.

**2.2.2.10. Земельний зсув** – зміщення великих мас ґрунту, що викликає пошкодження чи загибель рослин в результаті механічного пошкодження надземної частини рослин або робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур.

**2.2.2.11. Сель** – потік ґрунту або муловий (земельно-водний) потік, що відбувається під час рясних опадів в горах і передгір'ях, викликає загибель рослин в результаті механічного впливу на надземні органи рослин, шляхом їх виривання, вимивання чи замулювання або робить неможливим своєчасне виконання технологічних операцій при вирощуванні сільськогосподарських культур.

**2.2.2.12. Пожежа** – неконтрольований процес горіння, що супроводжується знищенням багаторічних насаджень в результаті дії вогню (в тому числі викликаного ударом блискавки, аварією електромережі, вибухом, підпалом), що здатний самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначеними для його розведення і підтримання, а також пошкодження або знищення посівів продуктами горіння і засобами пожежогасіння, що застосовуються з метою попередження пожежі.

**2.2.2.13. Буря, ураган, буран** – сильний тривалий вітер (рух повітряних мас), вище 9-ти балів за шкалою Бофорта і швидкістю понад 30 м/с, з дощем, снігом або без них, що викликає загибель або пошкодження багаторічних насаджень, вилягання рослин, незворотне виривання та/або ламання рослин.

**2.2.2.14. Злива** – інтенсивний короточасний дощ, під час якого випало опадів більше 30 мм за 1 годину, що спричинило механічні пошкодження рослин, – ламання стебел та гілок, вибивання квітів чи насіння із суцвіття, плоду, замулювання, оголення кореневої системи.

**2.2.2.15. Повінь** – затоплення насаджень унаслідок розливу річок, водойм через переповнення їх дощовими і тало-дощовими водами, прориву на штучних водоймищах дамб, що створює перешкоди для дихання рослин та їх загибель.

**2.2.2.16. Стихийне лихо**- природні явища (уключаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші, передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) сільськогосподарської продукції, підтверджені висновком Гідрометцентру або Державною службою України з надзвичайних ситуацій.

**2.2.2.17. Протиправні дії третіх осіб**- дії будь-яких сторонніх (третіх) осіб, які не беруть участі у страхуванні, направлені проти багаторічних насаджень, а саме: хуліганство, грабіж, розбій, підпал, таємне викрадення, пошкодження багаторічних насаджень третіми особами, а також руйнування, пошкодження чи викрадення опор і несучих конструкцій, що викликають пошкодження або знищення насаджень, за

фактом яких відкрито кримінальне провадження та інші дії сторонніх (третіх) осіб щодо насаджень Страхувальника, зазначені в Договорі страхування;

2.2.3. Страхові ризики з переліку згідно з пунктами 2.2.1. – 2.2.2 цих Загальних умов вважаються застрахованими, якщо відповідно зазначені в Договорі страхування.

### 2.3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

2.3.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладення Договору страхування:

2.3.1.1. За програмою страхування посівів сільськогосподарських культур, страхова сума визначається в межах вартості витрат на посів та вирощування конкретної сільськогосподарської культури.

2.3.1.2. За програмою страхуванні багаторічних насаджень, визначається в межах вартості насаджень, або витрат на їх вирощування.

2.3.1.3. Страхова сума може становити певну частку (відсоток) вартості застрахованого об'єкту. При цьому кожний окремих об'єкт Договору страхування вважається застрахованим на таку частку (вартість).

2.3.1.4. Якщо страхова сума становить певну частку вартості посівів сільськогосподарських культур або багаторічних насаджень, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.3.1.5. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у Договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.

2.3.2. **Страховий тариф** визначається в залежності від обраної Страхувальником Програми страхового продукту, умов страхування та зазначається у Договорі страхування.

2.3.3. **Страхова премія** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику за весь строк дії Договору страхування. Порядок та терміни сплати страхової премії визначаються Договором страхування.

2.3.3.1. Якщо, при внесенні страхової премії частинами, на час настання страхового випадку страхова премія була сплачена не в повному обсязі, тому що строк сплати наступної частини страхового платежу не наступив, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування на суму несплаченого страхового платежу.

2.3.3.2. Якщо страхова премія сплачена не в повному обсязі і при цьому існує заборгованість зі сплати страхової премії за відповідний період, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або достроково припинити Договір страхування згідно його умов.

2.3.3.3. Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України, крім випадків, передбачених чинним валютним законодавством України та прийнятими відповідно до нього нормативними правовими актами органів валютного регулювання.

2.3.3.4. При цьому Страхувальник вносить страхову премію у національній грошовій одиниці (гривні) шляхом перерахунку суми страхового платежу в EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору страхування.

2.3.4. Договором страхування можуть бути передбачені обмеження розміру виплати страхового відшкодування (ліміти відповідальності Страховика) в цілому по Договору, по окремому страховому ризику, по одному страховому випадку.

2.3.5. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування відповідно до умов обраної Страхувальником Програми страхового продукту.

### 2.4. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника відповідно до умов Програми страхового продукту та зазначається в Договорі страхування.

2.4.2. Строк страхування сільськогосподарських культур в будь якому разі не може перевищувати:

2.4.2.1. За програмою страхування посівів сільськогосподарських культур - один календарний рік або цикл вирощування сільськогосподарської культури, від посіву/появи сходів до закінчення збирання врожаю.

2.4.2.2. За програмою страхування багаторічних насаджень - один календарний рік або період вегетації (від набухання бруньок до дозрівання врожаю).

2.4.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.4.4. Якщо інше не передбачено Програмою страхового продукту та/або Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.4.5. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.4.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.4.7. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

## 2.5. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. За вибором Страхувальника та за погодженням Страховика на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території України (за винятком тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил).

2.5.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.5.3. Не зважаючи на умови Договору страхування, в разі потрапляння застрахованої сільськогосподарської продукції в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупована, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахована сільськогосподарська продукція, до цих формувань – страхове покриття для такої застрахованої сільськогосподарської продукції не надається під час дії вищезазначених обставин.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### 3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається з залученням страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

- 3.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;
- 3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;
- 3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;
- 3.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

### 3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника):
  - 3.2.1.1. про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
  - 3.2.1.2. про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);
  - 3.2.1.3. щодо інформації про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).
- 3.2.2. У разі укладення Договору добровільного страхування сільськогосподарської продукції, на запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати необхідну інформацію про середню врожайність у господарстві або районі (області), ціну за одиницю продукції, перелік виконаних робіт, які передбачені технологією вирощуванню культур, що приймаються на страхування;
- 3.2.4. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;
- 3.2.5. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- 3.2.6. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
- 3.2.7. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
- 3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;
- 3.2.11. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 3.2.12. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;
- 3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.2.14. Дотримуватися технології вирощування сільськогосподарських культур, стосовно яких укладений Договір страхування, збирання їх врожаю, пожежної безпеки, вимог відповідних державних органів нагляду;
- 3.2.15. Зберігати до прибуття Страховика (представника Страховика) пошкоджену і вцілілу сільськогосподарську продукцію в тому вигляді, який вона має після настання випадку, що має ознаки страхового;
- 3.2.16. У строк, зазначений у Договорі страхування, повідомити Страховика про дату початку збирання врожаю і надати йому можливість інспекції посівів сільськогосподарської культури або багаторічних

насаджень, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.2.17. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

### 3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтею 103 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої не настав відповідно до умов Договору страхування;

3.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

### 3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.8. Сторона Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

#### 4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, інших екологічних катастроф;

4.1.2. техногенних аварій, будь-якого забруднення або зараження навколишнього середовища;

4.1.3. дій Страхувальника, його представників або працівників, що знаходилися в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

4.1.4. порушення Страхувальником термінів виконання робіт з посіву, обробки, внесення мінеральних і органічних добрив (порушення строків технологічної карти), інших агротехнічних правил та вимог агротехніки;

4.1.5. вторинних хвороб рослин, якщо вони не спричинені ризиками, зазначеними у Договорі страхування;

4.2. Не є страховими такі випадки:

4.2.1. втрата або пошкодження застрахованого майна через шахрайські дії;

4.2.2. непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафні санкції, пеня, моральні збитки тощо;

4.3. Події, що сталися внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення військових режимів або надзвичайних положень в країні, воєнного стану, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, пошкодження або знищення застрахованого майна за розпорядженням існуючого уряду (невизнаного, самопроголошеного, фактичного) або будь-якого органу влади, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади та незаконних збройних чи воєнізованих формувань, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Загальних умов, впливу будь-якої зброї (мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);

4.3.1 Не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з викраденням чи будь-яким пошкодженням та/або знищенням посівів сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень, мародерством та іншими подібними діями під час, внаслідок та після зазначених подій в п. 4.3. Загальних умов;

4.3.2. Не визнаються страховими випадками збитки, що сталися внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

4.4. Не визнається страховим випадком пошкодження (загибель) посівів сільськогосподарських культур, якщо Страхувальником не здійснено робіт по знищенню (пересіву) пошкоджених посівів до 15» травня року вирощування та/або прийнято рішення про подальше їх вирощування.

4.5. Не приймається на страхування сільськогосподарська продукція, якщо:

4.5.1. посіви сільськогосподарських культур або багаторічні насадження вже піддані дії страхових ризиків, або існує висока ймовірність їх настання, що може бути підтверджено фактичними показниками та/або прогнозами гідрометцентру, підрозділів Міністерства з надзвичайних ситуацій, Державної фітосанітарною служби України, експертними висновками;

4.5.2. посіви сільськогосподарських культур або багаторічні насадження зріджені, позовклі, втратили тургор та/або вражені хворобами і шкідниками.

4.6. Обсяг страхового покриття, перелік винятків зі страхових випадків та обмеження страхування можуть бути уточнені (конкретизовані) за домовленістю Сторін.

## 5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

5.4. В контексті умов обраної Страхувальником Програми страхового продукту Заява та додатки до неї повинні містити наступні відомості, щодо об'єкту страхування:

5.4.1. **за програмою страхування посівів сільськогосподарських культур:**

5.4.1.1. назва сільськогосподарської культури;

5.4.1.2. площа кожної конкретної сільськогосподарської культури в розрізі сортів (гібридів);

5.4.1.3. дата здійснення посіву сільськогосподарської культури;

5.4.1.4. карта – схема полів або меж земельних ділянок на яких розташовані посіви;

5.4.1.5. технологічна карта вирощування сільськогосподарської культури (на вимогу Страховика);

5.4.1.6. дані про планові та/або фактичні витрати на посів і вирощування сільськогосподарської культури;

5.4.2. **за програмою страхування багаторічних насаджень:**

5.4.2.1. назва багаторічних насаджень;

5.4.2.2. площа кожного конкретного виду багаторічних насаджень в розрізі сортів, та років висадки;

5.4.2.3. карта – схема полів або меж земельних ділянок на яких розташовані багаторічні насадження;

5.4.2.4. технологічна карта вирощування багаторічних насаджень (на вимогу Страховика);

5.4.2.5. дані про планові та/або фактичні витрати по вирощуванню насаджень та/або їх вартість;

5.5. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

5.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім :

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.8. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.9. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.7. цих Умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Умов

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (або його довірена особа/Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але не пізніше 24 годин із моменту (дати), коли стало відомо про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити Страховика про настання такої події за телефоном: 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311;

7.1.2. Не пізніше 3 (трьох) робочих днів, враховуючи той день, коли йому стало відомо про страховий випадок, надати Страховику письмове повідомлення про подію, що може бути визнана страховим випадком, за формою, встановленою Страховиком.

7.1.3. Надати Страховику всю необхідну документально підтверджену інформацію про перелік фактично виконаних робіт на дату настання події, що має ознаки страхового випадку по застрахованій сільськогосподарській культурі при її пошкодженні чи загибелі;

7.1.4. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події та проведення власного розслідування, а також надавати Страховику достовірну інформацію щодо події, яка відбулася;

7.1.5. Надати всі можливі документи, що необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування.

7.1.6. Зберегти, до огляду Страховиком, пошкоджені посіви, або багаторічні насадження в тому вигляді, в якому вони опинились після несприятливої дії, якщо інші дії, спрямовані на мінімізацію збитку, не були узгоджені із Страховиком.

7.1.8. Здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, та Договором страхування.

## 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі:

8.1.1. Договору страхування;

8.1.2. письмового повідомлення Страхувальника та довіреної особи/Вигодонабувача (за формою встановленою Страховиком) про настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

8.1.3. письмової заяви про настання події за формою, встановленою Страховиком;

8.1.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку;

8.1.5. акта огляду після настання події, що має ознаки страхового випадку та фотографій пошкоджених, знищених (постраждалих) посівів сільськогосподарських культур або багаторічних насаджень, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

8.1.6. документів (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Програми страхового продукту та/або Договору страхування);

8.1.7. акта знищення (пересіву) постраждалих посівів при страхуванні за програмою «страхування посівів сільськогосподарських культур»;

8.1.8. акта викорчовування (випилювання) постраждалих насаджень при страхуванні за програмою «страхування багаторічних насаджень» (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Програми страхового продукту та/або Договору страхування);

ПРИМІТКА. За згодою Страховика, Акт огляду посівів після настання події, що має ознаки страхового випадку складений Страховиком та Страхувальником, також може виступати в якості документу, що встановлює причину збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини;

8.1.9. документів, що підтверджують проведення Страхувальником робіт з пересіву, культивування, дискування, переорювання пошкоджених ділянок посівів сільськогосподарських культур або проведення викорчовування багаторічних насаджень.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування з залежності від умов Програми страхового продукту та/або Договору.

9.1.1. за програмою **страхування посівів сільськогосподарських культур**, розмір збитку визначається для кожного поля (ділянки) в розмірі застрахованих Страхувальником витрат на посів і вирощування сільськогосподарських культур, але не більше суми, розрахованої виходячи з застрахованої величини витрат на 1 га.

Страхове відшкодування визначається в межах розміру збитку, за вирахуванням франшизи.

9.1.2. за програмою **страхування багаторічних насаджень** розмір збитку визначається виходячи з застрахованої вартості насаджень (кущів, дерев, лози) або застрахованих витрат на вирощування насаджень, в залежності від того яка величина застосовувалась при визначенні страхової суми.

Страхове відшкодування визначається в межах розмірі збитку, за вирахуванням франшизи.

9.1.4. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, та розраховується в межах ліміту відшкодування, якщо такий ліміт передбачений Договором страхування.

9.1.5. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

9.1.6. Після отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту та обставин настання страхового випадку та розміру збитку, Страховик впродовж десяти робочих днів приймає рішення про виплату страхового відшкодування (складає страховий акт) або рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

9.1.7. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача (їх спадкоємців), форма якої визначена Страховиком, впродовж п'ятнадцяти робочих днів після оформлення і підписання Страхового Акта.

9.1.8. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на банківський рахунок Страхувальника (або Вигодонабувача), згідно реквізитів, вказаних у заяві на виплату страхового відшкодування.

9.1.9. Разом із заявою на виплату страхового відшкодування Страхувальник або Вигодонабувач (їх спадкоємці) надають документи, що встановлюють особу та її повноваження (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

9.1.10. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України.

9.1.11. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Підставою для відмови у страховій виплаті є:

10.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин;

10.4. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.5. створення Страхувальником Страховикові (представникові Страховика) або уповноваженому ним Експерту перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- 10.6. ненадання документів та інформації стосовно страхового випадку, необхідних для прийняття рішення про страхову виплату;
- 10.7. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
- 10.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- 10.9. здійснення Страхувальником пересівання (пересаджування) заорювання, культивувацію, дискування, збирання врожаю чи випас худоби на пошкоджених, загиблих площах - полях (ділянках) застрахованих сільськогосподарських культур без письмового погодження зі Страховиком;
- 10.9.2. порушення Страхувальником технології вирощування та догляду за сільськогосподарськими культурами, збирання врожаю, а також вимог визначених приписами служб захисту рослин, карантинної станції та інших компетентних органів в повному обсязі;
- 10.9.3. порушення Страхувальником (Вигодонабувачем) правил та норм пожежної безпеки, правил та умов використання застрахованого об'єкту, в тому числі спеціалізованої техніки, недотримання техніки безпеки, незабезпечення охорони врожаю, посівів, насаджень особливо садів, виноградників, розсадників та овочевих культур;
- 10.9.4. передача Страхувальником застрахованих сільськогосподарських культур після укладання Договору страхування без повідомлення Страховика страхування в оренду чи позичку;
- 10.9.5 навмисне введення Страховика або його представників в оману при визначенні причин або розмірів збитку;
- 10.10 Інші випадки, передбачені Законом та Договором страхування.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.
- 11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:  
**04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)).**
- 11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

***Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар)  
або  
0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.***

## 13. ІНШІ УМОВИ

- 13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «15» вересня 2024 року.
- 13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.
- 13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.
- 13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.
- 13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.