



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Внутрішнє обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників  
наземних транспортних засобів»**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Страховик (код ЄДРПОУ)</b>	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, Ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381</a>
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	<b>Адреса офіційного вебсайта страховика</b>	<a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об'єкт – майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.</p>

8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<b>Страхові ризики</b> Страховим ризиком є заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована. <b>Обмеження страхування</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Відповідно до Закону про ОЦВ Страховик не відшкодовує:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;</li> <li>- шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>- шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до пункту 6 статті 7 Закону України «Про страхування»;</li> <li>- шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>- шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;</li> <li>- шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;;</li> <li>- шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;</li> <li>- шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;</li> <li>- шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;</li> <li>- шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.</li> </ul> </li> </ul>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<b>Територія дії</b> Договір страхування діє виключно на території України. <b>Строк дії</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Договори укладаються строком на один рік.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укладення договорів на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо транспортних засобів: незареєстрованих – на час до їх реєстрації, тимчасово зареєстрованих – на час до їх постійної реєстрації, зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України.</li> <li>• Договором протягом строку його дії може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як шість календарних місяців.</li> <li>• Договори щодо транспортних засобів, що підлягають обов'язковому технічному контролю відповідно до Закону України "Про дорожній рух", укладаються за умови проходження зазначеними транспортними засобами обов'язкового технічного контролю, якщо вони згідно з протоколом перевірки технічного стану визнані технічно справними.</li> <li>• Договори щодо транспортних засобів, що підлягають обов'язковому технічному контролю, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження транспортним засобом обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України "Про дорожній рух".</li> </ul>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 000 гривень на одного потерпілого.</li> </ul> <p>У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму (800 000 гривень), відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, за внутрішнім договором становить 320 000 гривень на одного потерпілого.</li> <li>• Страхові виплати обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення договору та зазначені в договорі страхування.</li> </ul>
11	<b>Франшиза</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При укладанні договору встановлюється франшиза на випадок відшкодування шкоди, заподіяної майну потерпілих. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.</li> <li>• Мінімальний розмір франшизи – 0.</li> <li>• Максимальний розмір франшизи – 3200 гривень.</li> <li>• Страхове відшкодування за шкоду заподіяну майну потерпілих завжди зменшується на суму зазначеної в договорі франшизи.</li> </ul>
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється Страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів.</li> <li>• Розмір базового страхового платежу, перелік, значення коригуючих коефіцієнтів та порядок їх застосування затверджено Постановою Національного Банку України №108 від 30.05.2022.</li> </ul> <p>Мінімально можливе значення страхової премії – 5 гривень. Максимально можливе значення страхової премії – 37362 гривні.</p>

13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхова премія має бути сплачена до початку дії договору страхування, якщо інше не встановлено окремим договором.</li> </ul>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перед укладенням договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками щодо транспортного засобу щодо якого має намір укласти договір страхування зі Страховиком, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) відомості про об'єкт страхування, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>– страхувальник (фізична чи юридична особа);</li> <li>– власник транспортного засобу (фізична чи юридична особа);</li> <li>– про транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір (його тип; державний номерний знак; марка та модель; рік випуску; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами); населений пункт в якому зареєстрований (проживає) власник транспортного засобу (фізична особа) або знаходиться власник-юридична особа відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу; чи використовується він для надання послуг із перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування або для надання послуг із перевезення пасажирів та їх багажу на таксі; чи підлягає він обов'язковому технічному контролю (ОТК) і якщо так, то інформація про чинний протокол ОТК та дата наступного ОТК);</li> <li>– запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування;</li> <li>– чи планується використовувати транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір, протягом повного строку страхування та перелік місяців, в яких транспортний засіб не планується використовувати (у разі наявності бажання укласти договір страхування з обмеженим періодом використання транспортного засобу протягом року).</li> </ul> </li> <li>б) інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</li> <li>в) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);</li> <li>г) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

- письмово повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та, якщо договір страхування був укладений в паперовому вигляді, надати оригінал поліса Страховику;

- сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Страховиком або окремим договором;

- сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та копіювання наявні у нього документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;

- компенсувати потерпілому суму франшизи, якщо вона була передбачена договором страхування і якщо Страхувальник є особою, відповідальною за завдані збитки. Якщо страхувальник не є особою, відповідальною за завдані збитки, то компенсувати потерпілому суму франшизи має безпосередньо ця особа;

- виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

• Страховик зобов'язаний:

- до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

- перед укладанням договору страхування надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування;

- встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;

- протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

- здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;

- у разі отримання заяви від страхувальника щодо видачі йому дублікату полісу (якщо договір страхування укладався в паперовому вигляді), протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат;

- у разі втрати або використання страхувальником бланка повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду на підставі письмової заяви страхувальника безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення;

- протягом десяти робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду направити свого

		<p>представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження), якщо представник страховика не з'явився протягом десяти робочих днів з дня отримання страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду і потерпілий самостійно обрав експерта для визначення розміру шкоди;</li> <li>- протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності заяви про страхове відшкодування складеної із дотриманням вимог що зазначені у розділі 17, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його або вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування;</li> <li>- протягом трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення;</li> <li>- в разі прострочення виплати страхового відшкодування з його вини, за кожен день особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплатити пеню з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.</li> </ul>
15	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страхувальника</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дія договору страхування може бути достроково припинена: <ul style="list-style-type: none"> <li>- за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса Страховику (якщо договір був укладений в паперовому вигляді);</li> <li>- у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;</li> <li>- з інших підстав, передбачених законом.</li> </ul> </li> <li>• У разі дострокового припинення договору страхування Страховик вилучає страховий поліс (якщо договір був укладений в паперовому вигляді) та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи. Якщо відмова Страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.</li> </ul> <p><b>Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страховика</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму.</li> </ul> <p>Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.</p> <p>У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.</p> <p><b>Чинність договору страхування у разі ліквідації Страховика</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, договори страхування зберігають свою силу до закінчення строку дії такого договору.</li> <li>• У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені договором обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія.</li> <li>• У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за договорами страхування виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими договорами, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе Моторне (транспортне страхове бюро України (далі – МТСБУ)). Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом про ОЦВ.</li> </ul> <p><b>Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.</li> <li>• У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність.</li> <li>• У разі смерті Страхувальника-фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину.</li> <li>• Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.</li> <li>• Повернення премії (частини премії) у зв'язку з достроковим припиненням дії договору страхування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії договору, якщо інше письмово не погоджено між сторонами договору страхування. При цьому не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.</li> </ul>
16	3. Здійснення страхових виплат

17	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<p><b>Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій забезпеченого транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>- вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;</li> <li>- поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси;</li> <li>- невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.</li> </ul> </li> <li>• У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.</li> </ul> <p>У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому абзаці повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.</p> <p>У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати 80 000 гривень.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів). Зазначені особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі</li> </ul>
----	---	---



якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

• Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає Страховику заяву про страхове відшкодування. У цій заяві має міститися:

- найменування Страховика;
- прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;
- зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;
- інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;
- підпис заявника та дата подання заяви.

До заяви додаються:

а) паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;

б) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;

в) довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;

г) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;

г) свідоцтво про смерть потерпілого – у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;

д) документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;

е) документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

є) відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

Документи, зазначені у абзацах «а»-«г», надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або

посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.

- Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

**Дії Страховика після отримання інформації про дорожньо-транспортну пригоду, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування**

- Страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

- Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків. Якщо представник Страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі Страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

- Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються його працівники. Страховиком та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

**Прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування**

- Страховик, керуючись нормами Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 1961-IV від 01.07.2004 (далі – Закон про ОЦВ), приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується відповідною страховою сумою.

- Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності заяви про страхове відшкодування та документів, які мають додаватися до неї, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:

- у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна Страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна;

- у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, визначених у розділі 19, – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

- Якщо дорожньо-транспортна пригода розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.
- У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом про ОЦВ, строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.
- Протягом трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.
- Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальній опорній пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, то виплата здійснюється МТСБУ.
- Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування,

		<p>лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.</li> <li>• Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.</li> <li>• Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.</li> </ul>
18	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p>	<p><b>Відшкодування шкоди, заподіяної третій особі</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому Законом про ОЦВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю, майну третьої особи.</li> <li>• Відповідно до Закону про ОЦВ потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.</li> </ul> <p><b>Відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілого</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, є: <ul style="list-style-type: none"> <li>- шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;</li> <li>- шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;</li> <li>- шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим;</li> <li>- моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий-фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;</li> <li>- шкода, пов'язана із смертю потерпілого.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілого</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів. Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено з особою, яка має здійснити страхове відшкодування. Зазначені в цьому абзаці витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.</li> <li>• Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за</li> </ul>

кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.

- Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат, зазначених у першому абзаці цього параграфу або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до другого абзацу цього параграфу, Страховик здійснює відшкодування у розмірі, визначеному в другому абзаці цього параграфу.

**Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим**

- У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:

- для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;

- для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, а – неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

- для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальній заробітній платі, встановленої чинним законодавством.

- Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

**Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим**

- Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

- Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, становить:

- у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

- у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

- у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;

- у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

• Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до другого абзацу цього параграфу, Страховик здійснює відшкодування в розмірі, визначеному у другому абзаці цього параграфу.

#### **Відшкодування моральної шкоди, заподіяної потерпілому**

• Страховиком відшкодовується потерпілому-фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час дорожньо-транспортної пригоди, моральна шкода у розмірі 5 відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

#### **Шкода, пов'язана із смертю потерпілого**

• Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди настала протягом одного року після дорожньо-транспортної пригоди та є прямим наслідком цієї дорожньо-транспортної пригоди.

• Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

• Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

• Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

• Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

#### **Шкода, заподіяна майну**

• Шкода, заподіяна в результаті дорожньо-транспортної пригоди майну потерпілого, – це шкода, пов'язана:

- з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;

- з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого;
- з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті дорожньо-транспортної пригоди;
- з пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього транспортного засобу;
- з евакуацією транспортних засобів з місця дорожньо-транспортної пригоди.

**Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу**

- У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент дорожньо-транспортної пригоди, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо транспортний засіб необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію транспортного засобу до стоянки та плата за послуги стоянки.
- У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну транспортним засобам потерпілих, не може перевищувати 80 000 гривень.

**Шкода, пов'язана з фізичним знищенням транспортного засобу**

- Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до дорожньо-транспортної пригоди.
- Якщо транспортний засіб вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю транспортного засобу до та після дорожньо-транспортної пригоди, а також витрати на евакуацію транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди.

**Шкода, пов'язана з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей**

- Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожно з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.</li> </ul>
19	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відповідно до Закону про ОЦВ Страховик не відшкодовує: <ul style="list-style-type: none"> <li>- шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;</li> <li>- шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>- шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до пункту 6 статті 7 Закону України «Про страхування»;</li> <li>- шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>- шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;</li> <li>- шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;;</li> <li>- шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;</li> <li>- шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;</li> <li>- шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;</li> <li>- шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду.</li> </ul> </li> <li>• Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є: <ul style="list-style-type: none"> <li>- навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж)</li> </ul> </li> </ul>



		<p>або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страховальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;</li> <li>- невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОЦВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</li> <li>- неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди.</li> </ul>
<b>20.</b>	<b>4. Інша інформація</b>	
<b>21</b>	<b>Форма договору страхування</b>	Договір може бути укладений у електронній або паперовій формі.
<b>22</b>	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	<p>Веб-сайт страховика:  <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>          Інтернет-магазин:  <a href="https://shop.pzu.com.ua">https://shop.pzu.com.ua</a>          Головний офіс:  <a href="https://www.pzu.com.ua/contacts.html">https://www.pzu.com.ua/contacts.html</a>          Перелік структурних підрозділів:  <a href="https://www.pzu.com.ua/useful/filials/kyiv.html">https://www.pzu.com.ua/useful/filials/kyiv.html</a>          Реєстр страхових посередників:          Приватні клієнти -  <a href="https://www.pzu.com.ua/individual/avto/greencard.html">https://www.pzu.com.ua/individual/avto/greencard.html</a>          Юр.особи -  <a href="https://www.pzu.com.ua/corporate/autoparky/greencard.html">https://www.pzu.com.ua/corporate/autoparky/greencard.html</a></p>
<b>23</b>	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	----
<b>24</b>	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Типова форма договору.</a></li> <li>• <a href="#">Загальні умови страхового продукту.</a></li> </ul>