



## ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА) ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРВІЗНИКА / ЕКСПЕДИТОРА

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору відповідальності перевізника/експедитора (далі – Оферта) підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на вебсайті Страховика [https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/oferta/Oferta\\_dogovoru\\_vidpovidalnosti\\_pereviznika\\_ekspeditora.pdf](https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/oferta/Oferta_dogovoru_vidpovidalnosti_pereviznika_ekspeditora.pdf), є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування відповідальності перевізника/експедитора шляхом приєднання.

1.2. Договір страхування відповідальності перевізника/експедитора (далі – Договір) укладається за класом страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”, ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами, відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника/експедитора» затверджених Рішенням Правління № 73/2024 від 24.06.2024р. <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/umovy-pereviznyky-ekspedytory.pdf>

1.3. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами. Даний Договір вважається укладеним Сторонами та підписаний повноважними представниками Сторін у дату, зазначену в тексті цього Договору як дата його складання. Ця умова застосовується у разі, якщо фактична дата накладання КЕП повноважними представниками Сторін буде пізніше дати складання цього Договору.

1.4. Перед укладенням Договору Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>.

1.5. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цією Офертою, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

1.6. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному вигляді Акцепт (індивідуальна частина) договору страхування вантажів (далі – Акцепт), який містить індивідуальні умови Договору страхування. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію укласти Договір страхування шляхом підписання ним Акцепту.

1.7. Підписання цього Договору Страхувальником:

1.7.1. Страхувальнику – фізичній особі надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону та/або електронну адресу. Для підписання Акцепту електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на вебсторінці в мережі Internet та підтверджує його введення. В результаті цього електронний підпис одноразовим ідентифікатором Страхувальника додається до Акцепту.

1.7.2. Страхувальник – юридична особа підписує Акцепт із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) уповноваженого представника Страхувальника, створеного відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.7.3. Після підписання Акцепту Страхувальником, його підписує Страховик із застосуванням КЕП уповноваженої особи.

1.8. Договір вважається укладеним з моменту підписання Акцепту Сторонами. Договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами. Даний Договір вважається укладеним Сторонами та підписаний повноважними представниками Сторін у дату, зазначену в тексті цього Договору як дата його складання. Ця умова застосовується у разі, якщо фактична дата

накладання КЕП повноважними представниками Сторін буде раніше або пізніше дати складання цього Договору.

1.9. Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору, дату укладання, строк дії Договору, об'єкт страхування та інші індивідуальні умови Договору.

1.10. На вказану Страхувальником адресу електронної пошти (або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страхувальником) надсилаються Акцепт разом із додатками у форматі .pdf, підписаний Сторонами, та Оферта у форматі .pdf, підписана Страховиком із застосуванням КЕП уповноваженої особи, які разом містять істотні умови договору страхування згідно з законодавством України та підтверджують укладання Договору у формі електронного документа.

1.11. Якщо Акцепт укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Акцепту та додатки до нього (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами. Оферта у форматі .pdf, підписана Страховиком із застосуванням КЕП уповноваженої особи, надсилається Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страхувальником.

1.12. Сторони можуть обмінюватися та підписувати цей Договір, зміни до нього, додаткові угоди, документи первинної звітності, акти звірок за допомогою електронного підпису або електронного цифрового підпису через програмне забезпечення «Вчасно».

1.13. Договір складається з цієї Оферти, Акцепту та додатків до Акцепту, що є невід'ємними частинами Договору.

1.14. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим сертифікатом.

1.15. За цим Договором:

1.16. Вантаж підвищеного ризику – це аудіо-, відео-, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; побутова і офісна електротехніка; метали, крім залізовмісних; скло, вироби зі скла, та вироби, які за загальною площею та/або масою складаються зі скла більше ніж на 50%; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках; одяг і взуття; хутро і вироби з хутра; автомобілі/сільгосптехніка/спецтехніка та запчастини до них; негабаритні вантажі; рефрижераторні вантажі і вантажі, що перевозяться під температурним контролем; спирт і напої, що його містять; перероблений тютюн і тютюнові вироби; інші підакцизні товари.

1.17. Інші вантажі (окрім вантажів підвищеного ризику), за виключенням:

1.17.1. контрабандних вантажів; вантажів, щодо яких встановлено спеціальний режим обігу;

1.17.2. цінних вантажів, зокрема: злитків дорогоцінних металів і виробів з них; дорогоцінних каменів і цінних ювелірних виробів; банкнот і монет; облігацій, платіжних коштів або цінних паперів іншого роду; паспортів та інших документів, що посвідчують особу; творів мистецтва; предметів антикваріату; племінних тварин; домашніх тварин;

1.17.3. поштових та кур'єрських перевезень (кореспонденції, посилок тощо);

1.17.4. небіжчиків;

1.17.5. меблів при переїздах.

1.18. Оголошена вартість – це вартість відправлення, що вказується Відправником при оформленні експрес-накладної (ЕН), а в разі пошкодження або втрати - компенсується компанією.

1.19. На підставі Договору на страхування приймається відповідальність Перевізника/Експедитора при здійсненні ним перевезення/експедирування вантажів виключно автомобільним транспортом:

1.19.1. Міжнародних перевезень відповідно до положень Конвенції про Договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів по дорогах; умовами Міжнародної Федерації Асоціацій експедиторів.

1.19.2. Перевезень автомобільним транспортом в межах території України відповідно до положень чинного законодавства України про перевезення автомобільним транспортом (далі - транспортне законодавство України).

1.19.3. Якщо цей Договір укладається Страхувальником, який є «Перевізником» то дані (перелік) автомобільних транспортних засобів (далі – ТЗ) на яких здійснюється перевезення зазначається у **Додатку 1** до Договору, та є його невід'ємною частиною.

1.19.4. Якщо цей Договір укладається Страхувальником, який є «Експедитор», то **Додаток 1** до Договору може не застосуватися.

## 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ

2.1. За цим Договором на страхування приймаються ризики, що самостійно обираються Страхувальником за таким переліком:

2.1.1. **Відповідальність за вантаж** - виникнення відповідальності Перевізника/Експедитора-за збитки в результаті загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу.

2.1.2. **Невиконання Страхувальником договірних зобов'язань** - виникнення відповідальності Страхувальника за збитки, внаслідок:

2.1.2.1. Порухення терміну доставки (несвоєчасної доставки вантажу), що передбачений договором автоперевезення/експедирування, встановлених Конвенцією про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів (далі – КДПВ), умовами FIATA; законодавством про автомобільний транспорт України; іншими нормативними актами.

2.1.2.2. Помилкового відправлення вантажу Страхувальником за адресою іншою ніж була погоджена сторонами договору на перевезення/експедирування.

2.1.2.3. Відшкодування замовнику перевезення (договірній стороні) митного збору, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат з виконання митних процедур, у разі загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу, відповідно до договору перевезення/експедирування та умов міжнародних конвенцій або національного законодавства.

2.1.3. **Відшкодування витрат** - витрати, що пов'язані з настанням страхового випадку, а саме:

2.1.3.1. Витрати на запобігання або зменшення розмірів збитку після настання страхового випадку, зокрема - витрати на збереження, перевантаження, сортування, перепакуння, утилізацію пошкодженого вантажу, на додаткове перевезення вантажу до місця призначення, витрати на оплату послуг сюрвеєрів, експертів та аварійних комісарів.

2.1.3.2. Витрати на розслідування обставин страхового випадку і захист Страхувальником своїх інтересів, пов'язаних із звинуваченням в заподіяні шкоди вантажу в органах державної влади.

2.1.4. **Відповідальність, пов'язана з митними процедурами** - виникнення відповідальності Страхувальника, що пов'язана з митними процедурами:

2.1.4.1. Щодо сплати ввізного та вивізного мита, податків і зборів, а також відсотків за прострочення, які можуть накладатися відповідно до митних законів і правил відповідних країн при порушенні процедури перевезення вантажу із застосуванням Книжки МДП, установленної Конвенцією МДП.

2.1.4.2. Щодо сплати штрафів, які накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - покриваються тільки у разі, якщо Страхувальник дотримався умов (вимог) договору перевезення/експедирування, інструкції щодо доставки вантажу і процедуру митного оформлення вантажу, але таке порушення все ж відбулося з незалежних від Страхувальника причин.

2.1.5. **Відповідальність перед Третіми особами** - виникнення відповідальності Страхувальника за збитки/шкоду заподіяні вантажем, який перевозиться, життю, здоров'ю та/або майну Третіх осіб.

2.2. Страховий випадок за цим Договором є факт настання відповідальності Страхувальника за шкоду завдану потерпілій третій особі або її майну, внаслідок ризиків, що зазначені у п.п. 2.1.1– 2.1.5 Оферти.

2.3. За цим Договором факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, є претензія, вимога, судовий позов, що пред'явлені Страхувальнику у письмовій формі.

2.4. Якщо неможливо встановити точний час завдання збитку/шкоди, вони вважаються завданими у момент, коли це стало відомо потерпілій стороні.

2.5. Усі претензії до Страхувальника щодо відшкодування шкоди/збитку, завданих одним страховим випадком, будуть вважатися заявленими від дати подання першої з цих претензій.

2.6. Усі претензії, вимоги та позови, пред'явлені Страхувальнику за однією подією, вважаються пред'явленими щодо одного страхового випадку.

2.7. При декількох претензіях, пред'явлених Страхувальнику за одним страховим випадком, розмір суми відшкодування визначають шляхом переговорів або за рішенням суду.

## 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. За цим Договором не підлягають відшкодуванню збитки, що відбулися внаслідок або під час:

3.1.1. Війни, вторгнення військ, дій противника, воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадянських заворушень, наказів військової влади або протиправного присвоєння права віддавати накази, дій саботажників або осіб, що діють за дорученням або від імені політичних організацій або взаємодіють з ними.

3.1.2. Конфіскації, примусового відчуження, реквізиції, знищення або ушкодження по розпорядженню органів державної або самопроголошеної влади або будь-якої спроби це вчинити.

3.1.3. Прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.

3.1.4. Надзвичайних і невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові обвали, виверження вулканів тощо.

3.1.5. Порушення водієм вимог замовника перевезення та Інструкції для Водіїв (**Розділ 15** Оферти), митних процедур, правил перевезення вантажів автомобільним транспортом, збереження або декларування вантажів.

3.1.6. Видачі вантажу особі, яка не мала права його отримувати.

3.1.7. Передачі третім особам митного документа, використання якого передбачено положеннями нормативного акту, який обумовлює відповідну митну процедуру.

3.1.8. Експлуатації технічно несправного ТЗ, що призвело до виходу з ладу його окремих систем і механізмів, контейнера, обладнання, в тому числі рефрижераторного обладнання при перевезенні вантажів, які вимагають спеціального температурного режиму перевезення; ТЗ, який не пройшов обов'язкового технічного контролю в установленому порядку; переобладнання, зміни конструкції ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників.

3.1.9. Використання рефрижераторного обладнання, що не має пристрою контролю і запису температурного режиму, а також використання рефрижераторних/ізотермічних причепів/напівпричепів віком понад **12** років, якщо **п. 1.15** Акцепту не передбачено інші умови.

3.1.10. Непридатності або невідповідності ТЗ для безпечного перевезення вантажу.

3.1.11. Нестачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки і пломб вантажовідправника та митних органів.

3.1.12. Прийняття міжнародних і місцевих законодавчих актів, які змінюють порядок ввезення, вивезення або транзиту вантажів, і вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення.

3.1.13. Перевезення вантажу підвищеного ризику відповідно до **п. 1.16** Оферти, якщо про його перевезення не обумовлено у **п. 1.5.4** Акцепту.

3.1.14. Заподіяння шкоди вантажем працівникам Страхувальника.

3.1.15. Необережності Страхувальника, Вигодонабувача або будь-кого з їх представників, а також порушення встановлених правил і норм навантаження, розвантаження, перевезення, складування та зберігання вантажу.

3.1.16. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

3.1.17. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт/предмет страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

3.1.18. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

3.1.19. Заподіяння вантажем шкоди здоров'ю живих істот (крім людей).

3.1.20. Передачі Книжки МДП третій особі чи невчасного повідомлення Гарантійної асоціації про втрату книжки МДП (невчасним є повідомлення, яке здійснене після спливу трьох днів з моменту втрати Книжки МДП).

3.1.21. Перевезення вантажу при переїзді в інше приміщення, виробничий комплекс або при зміні місця проживання/місцязнаходження; знаходження вантажу на складі для передпродажного зберігання або дистрибуції; при перевезенні власного вантажу (майна) Страхувальника або вантажу

(майна), право власності на який може за будь-яких причин переходити до Страхувальника.

3.1.22. Переміщення, навантаження, розвантаження, розміщення вантажу вантажовідправником чи вантажоодержувачем або особами, які діяли від їх імені.

3.1.23. Ненадання Страховику Страхувальником інформації, що суттєво впливає на зміну ступеню ризику, негайно після того, як Страхувальнику стало про це відомо.

3.1.24. Невірного розміщення, невідповідного упакування, недостатнього закріплення вантажу вантажовідправником або його представником; відправлення вантажу в ушкодженому стані; недостатності або незадовільного маркування і нумерації вантажних місць.

3.1.25. Псування або знецінення вантажу внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, окрім випадків, коли таке псування або знецінення спричинені вогнем, незаконним заволодінням або як прямий наслідок зіткнення чи перекидання ТЗ.

3.1.26. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами чи комахами, відколювання фарби, подряпинами, пошкодженням лакового покриття, емалі, скла.

3.1.27. Нестачі, псування чи пошкодження вантажу внаслідок природних причин, пов'язаних з перевезенням вантажу на відкритому рухомому складі.

3.1.28. Впливу або зміни температури в результаті поломки або неналежного функціонування (припинення належного функціонування) рефрижераторного, холодильного, ізотермічного обладнання з будь-яких причин, навіть якщо поломка обладнання відбулась внаслідок страхового випадку.

3.1.29. Незаконного заволодіння вантажем з ТЗ, залишеного без нагляду; заволодіння вантажем шляхом обману чи зловживання довірою (шахрайство), привласнення, розтрати або зловживанням службовим становищем.

3.1.30. Незаконного заволодіння вантажем, пошкодження або втрата всього чи частини вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, якщо ТЗ, був залишений на паркуванні в місці, що не є безпечним місцем паркування.

3.1.30.1. За цим Договором безпечним місце паркування вважається – місце паркування чи стоянки транспортного засобу, що відповідає одній з наступних вимог:

3.1.30.2. Спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників - TIR Parking, при цьому водію, що здійснює перевезення і що виконав зупинку ТЗ на такому TIR Parking, забороняється залишати кабінку транспортного засобу на термін, більший ніж 60 хвилин. Водій зобов'язаний отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки (TIR Parking).

3.1.30.3. Стоянка, що охороняється та яка приймає вантаж та транспортний засіб на відповідальне зберігання та/або приймає на зберігання транспортний засіб і несе відповідальність за цілісність пломб, замків, запорів.

3.1.30.4. Територія стаціонарних постів дорожньо-патрульної служби поліції.

3.1.31. Прямих або непрямих наслідків попадання будь-якого вірусу у програмне забезпечення або електронну базу даних, та/або злочину у сфері використання комп'ютерних систем, комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку внаслідок дій третіх осіб, які можуть бути кваліфіковані за статтею 361 Кримінального кодексу України.

3.1.32. Використання ТЗ з вантажем представниками органів правопорядку.

3.1.33. Виникнення відповідальності Страхувальника, яка визначена Конвенцією МДП, крім випадків страхування на умовах п. 2.1.4 Оферти.

3.1.34. Невиконання Страхувальником, його представником або особами, які знаходяться з ним у трудових чи договірних відносинах) Закону України «Про транспортну – експедиторську діяльність».

3.1.35. перевезення небезпечних вантажів які здійснюються на умовах «Європейської угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів» (угода ДОПОГ), Женева, 30.09.1957 року.

3.2. За цим Договором Страховик не відшкодовує:

3.2.1. моральну (немайнову) шкоду;

3.2.2. непрямі збитки та неотримання прибутку;

3.2.3. збитки завдані навколишньому середовищу (екологічна шкода);

3.2.4. збитки, що виникли внаслідок неплатоспроможності Страхувальника;

3.2.5. збитки, що сталися внаслідок природних властивостей вантажів, внаслідок яких вони піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема, внаслідок поломки, корозії, гниття, усушки, нормального витоку або дії молі чи шкідників; нестачі вантажу, що не перевищує норм природних втрат;

3.2.6. збитки/витрати, які не підтверджені документально;

3.2.7. збитки, що виникли внаслідок дій Страхувальника (його представника або осіб, які знаходяться з ними у трудових чи договірних відносинах), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин під час виконання ними своїх службових, трудових чи договірних обов'язків, пов'язаних із здійсненням діяльності перевізника;

3.2.8. збитки, що виникли при перевезенні вантажу ТЗ, не зазначені у Додатку 1 до Договору.

3.2.9. Витрати на довічне утримання.

3.2.10. збитки, претензії, позови та вимоги, що завдані з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору, але про які він не повідомив Страховика.

3.2.11. Збитки при перевезенні і експедируванні:

3.2.11.1. Вантажу з оголошеною вартістю, якщо про таке перевезення не обумовлено Договором.

3.2.11.2. Контрабандних вантажів, вантажів, щодо яких встановлено спеціальний режим обігу.

3.2.11.3. Цінних вантажів, зокрема: злитків дорогоцінних металів і виробів з них; дорогоцінних каменів і цінних ювелірних виробів; банкнот і монет; облігацій, платіжних коштів або цінних паперів іншого роду; паспортів та інших документів, що посвідчують особу; творів мистецтва; предметів антикваріату; племінних тварин; домашніх тварин.

3.2.11.4. Поштових та кур'єрських перевезень (кореспонденції, посилок тощо);

3.2.11.5. небіжчиків;

3.2.11.6. меблів при переїздах.

3.2.11.7. збитки/витрати, які виникли при перевищенні встановлених обмежень швидкості руху більше як на 50 км/год.

3.3. Застереження про розпізнавання електронних даних:

Страхове покриття не поширюється на збитки, шкоду, витрати, претензії або витрати превентивного, відновлювального або будь-якого іншого характеру, що є прямим або непрямим результатом або іншим способом пов'язані з календарним переходом, або будь-яка календарна зміна, включаючи високосні роки, самі по собі не є страховою подією в рамках Договору.

3.4. Застереження про виключення радіоактивного забруднення.

3.4.1. В будь-якому випадку страхування не покриває втрату, пошкодження, відповідальність або витрати, що є прямим або непрямим наслідком або виникли в результаті:

3.4.2. іонізуючого радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом, або ядерними відходами, або в результаті вибуху ядерного палива;

3.4.3. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних або забруднюючих особливостей будь-якої ядерної установки, реактора або інших конструкцій, що використовуються при роботі з ядерними матеріалами і ядерними компонентами;

3.4.4. будь-якої зброї або пристрою, що використовує атомний або ядерний синтез, або інші подібні реакції, такі як дія радіації або радіоактивної речовини;

3.4.5. радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних, або забруднюючих властивостей будь-якої радіоактивної речовини. Виключення в цьому застереженні не поширюються на радіоактивні ізотопи, що не входять до складу ядерного палива, у випадку якщо дані ізотопи виготовлені, перевозяться, зберігаються або використовуються для комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових або інших подібних мирних цілей.

3.5. Застереження про виключення хімічної, біологічної, біохімічної, електромагнітної зброї і кібератак.

3.5.1. В будь-якому випадку страхове покриття не розповсюджується на втрати, пошкодження, відповідальність або витрати, що прямо або непрямі викликані, настали внаслідок наступного:

3.5.2. будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

3.5.3. використання або роботи з метою нанести ушкодження будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, комп'ютерного вірусу або процесу чибудь-якої іншої електронної системи.

3.6. Виключення війни п'яти держав. За цим Договором Страховик не несе відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

3.7. Російське-Українське застереження про виключення:

Не покриваються усі збитки, пошкодження, відповідальність або витрати, безпосередньо

спричинені поточним російсько-українським конфліктом, або пов'язані з ним та/або будь-яким розширенням такого конфлікту. Також, виключаються збитки, пошкодження, відповідальність, або витрати, якщо вищезазначений конфлікт вважається безпосередньою причиною таких збитків, пошкоджень, відповідальності, або витрат. Це, також, включає, але не обмежується конфіскацією, експропріацією, націоналізацією, позбавленням, або обмеженням руху суден і вантажів на території вищезазначених країн.

3.8. У будь-якому випадку за цим Договором відшкодуванню не підлягає Податок на Додану Вартість щодо вантажу, який ввозиться на митну територію України.

3.9. За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки за наступні види вантажів: твори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини; паспорти і інші документи, що засвідчують особу; платіжні засоби; злитки дорогоцінних металів і вироби з них; ювелірні вироби; дорогоцінні камені і вироби з них.

3.10. За цим Договором Страховик не надає страхову покриття і не несе обов'язок та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за Договором страхування, якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.11. Страховик не несе відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

3.12. Обмеження за рефрижераторними вантажами і вантажами, що перевозяться під температурним контролем. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування внаслідок:

3.12.1. Порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації/обслуговування рефрижераторної установки.

3.12.2. Примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів.

3.12.3. Умисних дій або необрежності Страхувальника або його працівників щодо вимог по дотриманню необхідного температурного режиму перевезення вантажів.

3.12.4. Простою ТЗ на кордонах і контрольно-пропускних пунктах через відсутність дозволів на проїзд.

3.12.5. Псування / втрати властивостей / якості вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні терміни, встановлені для відповідного вантажу та упакування.

3.13. Страховик не відшкодовує шкоду/збиток, пов'язаної з претензіями при перевезеннях з оголошенням спеціального інтересу в доставці у розмірі, який перевищує розмір шкоди, яка була б заподіяна без оголошення спеціального інтересу в доставці.

3.14. Страховик не відшкодовує збитки при перевезенні і експедируванні вантажу з оголошеною вартістю, якщо про таке перевезення не обумовлено у п. 1.15 Акцепту.

#### **4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Строк дії Договору зазначається Сторонами в п. 1.4 Акцепту.

4.2. Дія Договору страхування починається з 00:00 годин (за Київським часом) дати, зазначеної в п. 1.4 Акцепту, як початок дії Договору, але не раніше дати, яка настає за датою надходження страхової премії в повному обсязі (або її частини, при сплаті частинами) на рахунок Страховика. Дія Договору припиняється о 24:00 годині (за Київським часом) кінцевої дати, зазначеної в п. 1.4 Акцепту як дата закінчення дії Договору

4.3. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

4.4. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені в п. 1.14. Акцепту:

4.4.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені в п. 1.14 Акцепту як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в

разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами п. 1.14 Акцепту.

4.4.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в п. 1.14 Акцепту, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та надання Страховику письмового підтвердження що за цей період не було страхових випадків.

4.5. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 4.4.1, 4.4.2 Оферти, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений в п. 1.4 Акцепту, не змінюється.

4.6. Відповідальність Страховика за кожним окремим перевезенням вантажу починається з моменту завантаження вантажу на ТЗ та підписання Страхувальником документів, що супроводжує вантаж (ТТН, СМР тощо) і закінчується в момент доставки вантажу в пункт призначення та забезпечення доступу до вантажу вантажоодержувача за умови, що вищевказані події відбулися упродовж строку дії Договору відповідно до п. 1.4 Акцепту (з урахуванням пп. 4.4.1, 4.4.2 Оферти).

4.7. Територія дії Договору та обсяг перевезень зазначено у п. 1.8 Акцепту.

4.8. Договір діє на території, яка зазначена у п. 1.8 Акцепту та відповідає наступними умовами щодо території:

4.8.1. Територія України (за винятком тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил);

4.8.2. Територія Країн СНД (окрім територій країн: російська федерація та Республіка Білорусь).

4.8.3. Договір не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також, незалежно від оголошення, на наступні території та регіони:

4.8.3.1. Російська Федерація, включаючи Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгушетії, Чечні, Дагестану, Абхазії, Південної Осетії, Нагірного Карабаху; Республіка Білорусь, Азербайджану.

4.8.3.2. Наземної території Автономної Республіки Крим, Донецької та Луганської областей України.

4.8.3.3. Придністровської Молдавської Республіки, за виключенням випадків, коли документи необхідні для врегулювання страхового випадку та передбачені умовами Договору, видані повноваженими органами Республіки Молдова.

4.8.3.4. Турецької Республіки Північного Кіпру.

4.8.3.5. Італія, до півдня від Рима (за ризиками крадіжки, грабежу, розбою).

4.9. При перевезеннях автотранспортом по території Італії, Польщі, Чехії, Болгарії, Туреччини, Угорщини, Румунії, Сербії, Чорногорії, Хорватії, Словенії, Боснії, Македонії та країн колишнього СРСР зупинки і стоянки проводяться тільки на території митних складів, що охороняються, і на спеціальних стоянках для вантажного транспорту з контрольованим режимом в'їзду та виїзду, що охороняються. При недотриманні Перевізником/ Експедитором цієї вимоги Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення цього Договору страхування відмовитися від цього Договору страхування без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.2. Страхувальник повідомляє Страховика про намір відмовитися від цього Договору страхування, згідно з п. 4.1. Оферта, заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.3. У разі відмови Страхувальника від цього Договору страхування, згідно з п.п.13.1. – 13.2., Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти)

робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та оформлюється додатковим договором, який є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

5.5. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

5.5.1. закінчення строку дії Договору;

5.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником /Вигодонабувачем у повному обсязі;

5.5.3. несплати (сплати не у повному обсязі) Страхувальником страхової премії (при сплаті одноразово) або несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті частинами) у встановлений у Договорі строк. При цьому, Сторони цього Договору страхування домовились, що Страховик не зобов'язаний надсилати Страхувальнику вимогу про сплату чергової частини страхової премії;

5.5.4. ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

5.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.6. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

5.7. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.8. У разі дострокового припинення дії Договору, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.9. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

5.11. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.12. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір.

5.13. Повернення платежів здійснюється протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після припинення дії Договору.

5.14. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

**5.15. Умови щодо зміни ступеню ризику.**

5.15.1. Зміною ступеню страхового ризику вважається зміна суми валового збору фрахту, напрямків перевезень, типу вантажів, що перевозяться, та інших обставин та даних, які були зазначені у Заяві на страхування.

5.15.2. Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення цього Договору і збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, надає право Страхувальнику в односторонньому порядку змінити умови страхування і вимагати від Страхувальника сплати додаткових страхових платежів, починаючи з моменту, коли виникли ці зміни.

5.15.3. Якщо таку зміну було виявлено Сторонами після настання страхового випадку, та за умови, що така зміна стала причиною настання страхового випадку, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування, при цьому відсоток відповідного зменшення суми страхового відшкодування вираховується як відсоток, на який би підвищилася страхова премія за період

страхування з моменту зміни ступеня страхового ризику до кінця строку дії Договору відповідно до п. 1 Акцепта. Величина такого зменшення розміру відшкодування не може перевищувати 30% суми страхового відшкодування.

5.15.4. У випадку відмови Страхувальника від зміни умов страхування або від сплати додаткових страхових платежів, Страховик має право припинити дію Договору в односторонньому порядку з моменту, коли зміни в страховому ризику вступили або вступають в дію без повернення Страхувальнику невикористаної частини страхової премії.

## **6. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ.**

6.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору.

6.2. Страхова сума (ліміт відповідальності):

6.2.1. за страховим випадком на один ТЗ за відповідним ризиком зазначено у п. 7.1 Акцепту;

6.2.2. за Договором за страховим випадком на один ТЗ за відповідним ризиком зазначена у п. 7.2 Акцепту;

6.2.3. за Договором за страховим випадком за усіма ТЗ за відповідним ризиком зазначена у п. 7.3 Акцепту.

6.3. За згодою сторін страхова сума може бути збільшена протягом терміну дії цього Договору.

6.4. Якщо за згодою Сторін страхова сума зазначається у валюті, то її розмір у національній грошовій одиниці (гривні) зазначається шляхом перерахунку суми страхового платежу EUR або USD до гривні, за офіційним курсом Національного банку України на день укладення Договору.

6.5. Відповідальність Страховика при порушенні терміну доставки обмежується умовами договору перевезення вантажів, але в будь-якому випадку не може перевищувати:

6.5.1. Розміру сплати за перевезення - при здійсненні міжнародних перевезень:

6.5.1.1. 12 (дванадцяти) відсотків сплати за перевезення за кожен день запізнення, але не більше 60 (шестидесяти) відсотків плати за перевезення - при здійсненні внутрішніх (в межах України) перевезень.

6.6. При здійсненні Страхувальником витрат, з метою зменшення розміру збитку, розслідування обставин страхового випадку і захисту своїх інтересів в судових і арбітражних органах, Страховик компенсує фактично понесені і документально підтверджені витрати. Витрати, що перевищують еквівалент 1000,00 EUR/USD (визначається в залежності від валюти Договору), відшкодовуються за умови попереднього письмового узгодження їх зі Страховиком.

6.7. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

6.8. Франшиза за цим Договором встановлюється у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі та є безумовною.

6.9. При застосуванні безумовної франшизи сума страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір франшизи, зазначеної у п. 1.11 Акцепту.

6.10. При перевезенні вантажів, окрім вантажів підвищеного ризику (відповідно до п. 1.16 Оферти), застосовується франшиза, зазначена у п. 1.11.2 Акцепту.

6.11. При перевезенні вантажів підвищеного ризику (відповідно до п. 1.16. Оферти) застосовується франшиза, зазначена у п. 1.11.2 Акцепту.

6.12. При заподіянні шкоди/збитку у зв'язку із незаконним заволодінням вантажу, включаючи незаконне заволодіння ТЗ з вантажем, застосовується безумовна франшиза, що зазначена у п. 1.11 Акцепту.

6.13. Франшиза може встановлюватися як у відсотках страхової суми, так і в грошовому еквіваленті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України (далі – НБУ) на дату настання страхового випадку.

6.14. Франшиза не застосовується до ризиків зазначених у п. 2.1.2 Оферти, а також не стосується до додаткових витрат, понесених Страхувальником з метою зменшення розміру збитку, розслідування обставин страхового випадку і захисту своїх інтересів у судових і арбітражних органах.

6.15. Страховий тариф зазначено у п. 1.10.3 Акцепту.

6.16. Розмір страхової премії за Договором зазначається у п. 1.10.4. Акцепту.

6.17. Розмір та умови внесення страхового платежу (його частин) зазначено у п. 1.14 Акцепту.

6.18. При внесенні страхового платежу частинами (при сплаті частинами), якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором:

6.18.1. при цьому Страховик в односторонньому порядку утримує несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування;

6.18.2. письмово вимагати від Страхувальника дострокового внесення несплаченої частини страхового платежу до здійснення виплати страхового відшкодування.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

### 7.1. Страховик має право:

7.1.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

7.1.2. З'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування».

7.1.3. Здійснювати огляд вантажу (в т.ч. робити фото- та відеозйомку) при укладанні Договору, в період його дії та після настання страхового випадку.

7.1.4. Вимагати припинення дії Договору згідно із законодавством України.

7.1.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках та в порядку, передбачених цим Договором.

7.1.6. Припинити дію Договору на підставі положень законодавства України.

7.1.7. Відстрочити рішення про виплату страхового відшкодування, якщо:

7.1.8. не повністю з'ясовані обставини події, що має ознаки страхового розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати настання страхової події;

7.1.9. Страхувальнику та/або Вигодонабувачу, їх працівнику, представнику або іншій особі, яка діяла за їх дорученням повідомлено про підозру у вчиненні кримінального правопорушення, що має безпосереднє відношення до страхової події – до закінчення досудового розслідування;

7.1.10. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

7.1.11. Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

7.1.12. Ініціювати внесення змін до Договору і вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу при підвищенні ступеня ризику.

### 7.2. Страховик зобов'язаний:

7.2.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

7.2.2. перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання цього Договору.

7.2.3. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

7.2.4. Упродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

7.2.5. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк.

7.2.6. Відшкодувати витрати Страхувальника щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору.

7.2.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом та забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю

страхування, з урахуванням вимог Закону Про страхування.

7.2.8. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Офертою з обґрунтуванням причин відмови.

7.2.9. Здійснювати ідентифікацію та верифікацію Страхувальника/Застрахованої особи/Вигодонабувача, у випадках передбачених законодавством України.

7.2.10. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/, у тому числі шляхом розірвання договору у разі:

7.2.11. якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що клієнт виступає від власного імені;

7.2.12. встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;

7.2.13. подання клієнтом чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

7.2.14. якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої укладається договір страхування, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигододержувача (вигодонабувача) за договором страхування є неможливим.

7.2.15. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

7.4. Страхувальник має право:

7.3.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України.

7.3.2. На отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому цим Договором.

7.3.3. Ініціювати внесення змін до Договору.

7.3.4. На одержання дублікату Договору у разі його втрати.

7.3.5. На дострокове припинення дії Договору згідно із законодавством України.

7.3.6. Отримувати від Страховика інформацію щодо перестрахування страхового ризику за укладеним Договором.

7.3.7. Самостійно вести претензійні, арбітражні і судові справи.

7.3.8. Назначати сюрвейєрів, експертів, адвокатів для ведення претензійних, арбітражних і судових справ, а також звертатись до Страховика за консультаціями.

7.3.9. Звертатись до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування на користь третіх осіб.

7.3.10. Звертатись до Страховика з обґрунтованими претензіями і вимогою повторної перевірки обставин події, що має ознаки страхового випадку, якщо Страхувальник отримав від Страховика відмову у виплаті страхового відшкодування, протягом тридцяти календарних днів з дня отримання такої відмови.

7.3.11. Отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування.

7.3.12. Припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування.

7.3.13. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

7.4. Страхувальник зобов'язаний:

7.4.1. Перед укладенням Договору інформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за договором.

7.4.2. надати документи для проведення його ідентифікації та верифікації, у випадках передбачених законодавством України

7.4.3. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

7.4.4. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

7.4.5. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

7.4.6. Протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання таких змін. У разі збільшення ступеня страхового ризику на вимогу Страховика укласти додаткову угоду (додатковий договір) до Договору і внести додаткову страхову премію.

7.4.7. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору.

7.4.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором.

7.4.9. У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком - упродовж 30 (тридцяти) робочих днів повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

7.4.10. Повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування упродовж 30 (тридцять) робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

7.4.11. Сповістити Страховика про можливий судовий процес, що розпочатий по відношенню до третіх осіб або Страхувальника (Вигодонабувача), що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку.

7.4.12. Утримуватися від будь-яких дій, що можуть зашкодити інтересам Страховика, за винятком здійснення своїх прав, що визначені Договором.

7.4.13. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

7.4.14. Повідомляти Страховика про усі укладені в інших страхових компаніях договора страхування своєї відповідальності як перевізника, період дії яких збігається цілком або частково з періодом дії цього Договору.

7.4.15. Вести переговори з третіми особами про відшкодування їм збитків тільки за письмовою згодою Страховика.

7.4.16. Забезпечити доступ Страховику або уповноваженим ним особам до документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору, у будь-який робочий час Страхувальника.

7.4.17. У випадку, якщо документи зазначені у цьому Розділі цього Договору, складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.

7.4.18. Ознайомити всіх співробітників, допущених до організації перевезень та керування ТЗ, з умовами цього Договору, Інструкції для Водія (**Розділ 15 Оферти**) і вимагати їх виконання.

7.4.19. У разі відсутності чітких письмових інструкцій договірної сторони (замовника), Страхувальник зобов'язаний керуватися Інструкцією для водіїв, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

7.4.20. Надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

У випадку, якщо документи складені на іншій мові ніж українська, разом з такими документами має бути наданий їх нотаріально засвідчений переклад на українську мову.

7.4.21. Виконувати інші умови Договору.

## **8. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

8.1.1. Негайно (але не пізніше 24 годин) після того, як Страхувальнику стало відомо про настання події, що може бути визнана страховим випадком, повідомити Страховика і діяти відповідно до рекомендацій Страховика.

8.1.2. Ужити всіх необхідних заходів для запобігання збільшення розміру збитку/шкоди та усунення причин, що призводять до додаткового збитку/шкоди.

8.1.3. Ужити всіх необхідних заходів, спрямованих на недопущення вивантаження вантажу з ТЗ, порушення упаковки вантажу, користування вантажем до прибуття Страховика (його представника), за винятком випадку, коли вивантаження або перепакування вантажу здійснюються з метою забезпечення його збереження.

8.1.4. Якщо огляд пошкодженого ТЗ/вантажу проводиться безпосередньо вантажоодержувачем, водій або інша особа, уповноважена Страхувальником, беруть участь у проведенні огляду, митного огляду, підписують документи складені за їх участю та роблять у цих документах необхідні зауваження та застереження.

8.1.5. Негайно повідомити представників компетентних органів, залежно від характеру події за місцем її настання (у т.ч. за кордоном) і забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхового випадку.

8.1.6. Забезпечити збереження вантажу до прибуття уповноважених органів, представника Страховика, повідомити про цей випадок в найближчий митний орган.

8.1.7. Зробити детальні фото- та/або відео зйомку пошкодженого вантажу, транспортного засобу, місця події, оточуючих предметів тощо, які будь-яким чином пов'язані з страховим випадком.

8.2. Страхувальник зобов'язаний подати письмову Заяву про страхову виплату (за встановленою Страховиком формою) не пізніше 3-х (двох) робочих днів від моменту його настання/моменту, коли Страхувальник дізнався про настання страхового випадку. Якщо з поважних причин Страхувальник, не зміг подати Страховику заяву про страховий випадок у встановлений цим Договором термін, він зобов'язаний підтвердити це документально.

8.3. Страхувальник надає Страховику (його представнику) можливість провести огляд місця події, вантажу, ТЗ та провести розслідування причин, обставин та розміру збитків, приймати участь в заходах щодо зменшення розміру збитку/шкоди; виконує всі розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.

8.4. Страхувальник направляє письмову вимогу до осіб, відповідальних за заподіяний збиток/шкоду (у разі наявності таких осіб), а також отримує від компетентних органів відповідні довідки, які мають інформацію про підстави накладення відповідальності на цих осіб.

8.5. Якщо з поважних причин Страхувальник або його представник не мали можливості повідомити Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, це має бути підтверджено документально.

8.6. Без письмової згоди Страховика Страхувальник не має права робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку зі страховим випадком, окрім випадків, передбачених законодавством держави, на території якої стався страховий випадок.

8.7. Всі витрати на оформлення та надання документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, лягають на Страхувальника.

8.8. При настанні події, що має ознаки страхового випадку та для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку Страховик має право:

8.8.1. письмово вимагати подання інших документів з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

8.8.2. надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, інших підприємств, установ та організацій, які володіють інформацією про обставини та причини настання страхового випадку.

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

9.1. Для врегулювання страхового випадку (визнання Страховиком події страховим випадком і виплати страхового відшкодування) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну

інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку і визначення розміру збитку/шкоди, а саме:

9.1.1. Письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, встановленої Страховиком форми, з описом обставин страхового випадку.

9.1.2. Заява на виплату страхового відшкодування від особи, яка звернулась за такою виплатою.

9.1.3. Копія Договору страхування.

9.1.4. Документи, що посвідчують особу та повноваження одержувача страхової виплати:

9.1.4.1. для фізичних осіб – паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП);

9.1.4.2. для юридичних осіб – свідоцтво про реєстрацію, довідка з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника/Вигодонабувача діяти від його імені.

9.1.5. Копія ліцензії на право здійснення діяльності в сфері внутрішніх/міжнародних автомобільних перевезень.

9.1.6. Документи, що підтверджують обґрунтованість вимог до Страхувальника:

9.1.6.1. претензії, вимоги та позови, зареєстровані належним чином включаючи документи, отримані від заявників претензії в обґрунтування вимог до Страхувальника, а саме:

9.1.6.1.1. транспортні накладні, коносаменти або інші транспортні документи з відміткою вантажоодержувача або його представника про недостачу або пошкодження вантажу;

9.1.6.1.2. фактури і рахунки (інвойси);

9.1.6.1.3. пакувальні відомості;

9.1.6.1.4. Договір між Страхувальником та замовником про перевезення вантажу; заявка від замовника на перевезення, під час виконання якого стався збиток, якщо така заявка передбачена умовами договору про перевезення вантажу;

9.1.6.1.5. акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, що складаються незалежними спеціалізованими організаціями згідно з законами, практикою чи звичаями країни місця настання страхового випадку чи дослідження вантажу на предмет визначення нестачі або оцінки його пошкоджень, калькуляції відновлювального ремонту, якщо пошкоджений вантаж підлягає подальшому ремонту та використанню;

9.1.6.1.6. розрахунок збитку (претензії), що заявляється Страхувальнику стороною, яка вимагає відшкодування збитків;

9.1.6.1.7. платіжні та банківські документи, що підтверджують розмір витрат і збитків, які поніс власник вантажу, Страхувальник або Треті особи внаслідок страхового випадку;

9.1.6.1.8. документ, що підтверджує перехід до страховика вантажу прав страхувальника (вантажовласника) після сплати страхового відшкодування за застрахований вантаж (договір страхування, платіжний документ про відшкодування збитків, або договір уступки вимоги) - якщо претензія Страхувальнику заявляється не правомочним вантажоодержувачем, а страховою компанією, що страхувала вантаж;

9.1.6.1.9. документи, що дозволяють ідентифікувати Третю особу; документи, що підтверджують право власності Третьої особи на пошкоджене майно;

9.1.6.1.10. розрахунок розміру збитку за пошкоджене майно Третіх осіб;

9.1.6.1.11. оригінал довідки від медичного закладу (на бланку закладу та/або з відповідним штампом) із зазначенням прізвища пацієнта, точного діагнозу, дати звернення за медичною допомогою, тривалості та обсягу лікування; лист тимчасової непрацездатності з медичного закладу з відповідним штампом із вказаним прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування; виписка з історії хвороби або медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого, підписана відповідальною особою та засвідчена печаткою медичного закладу; документи, які видані лікарсько-консультаційною комісією (ЛКК) або медико-соціальною експертною комісією (МСЕК), що підтверджують встановлення групи інвалідності; у разі смерті Третьої особи внаслідок нещасного випадку - оригінал свідоцтва про смерть Третьої особи; документи про правонаступництво або документ, що підтверджує право на спадщину (для спадкоємців).

9.1.6.2. Документи, отримання і надання яких є, залежно від виду страхового випадку, обов'язком Страхувальника, що включає:

9.1.6.2.1. у випадку дорожньо-транспортної пригоди – протокол компетентних органів;

9.1.6.2.2. у випадку незаконного заволодіння вантажем або вчинення іншого кримінального правопорушення - довідка чи інший документ виданий компетентними органами, що підтверджує початок кримінального провадження за заявою Страхувальника та про внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (або аналогічний документ правоохоронних органів іноземної держави, де стався страховий випадок) та інші офіційні документи із зазначенням причин настання страхового випадку;

9.1.6.2.3. письмові пояснення водія та/чи особи, що супроводжувала вантаж, із зазначенням часу, місця та детальним описом обставин настання страхового випадку;

9.1.6.2.4. шайби тахографа чи термографа (якщо вантаж перевозився в рефрижераторі) за весь період перевезення;

9.1.6.2.5. показники тахографа ТЗ, що виконував перевезення вантажу;

9.1.6.2.6. документи, що підтверджують витрати, зроблені Страхувальником з метою запобігання або зменшення збитку і захисту своїх інтересів у судових органах;

9.1.6.2.7. листування з заявниками претензії;

9.1.6.2.8. документ, що підтверджує факт оплати боргу по заявленій претензії Страхувальником (за умови попереднього узгодження зі Страховиком);

9.1.6.2.9. документи, що свідчать про надання Страхувальником повноважень його представнику на врегулювання і оплату збитків, якщо збитки (обґрунтовані претензії) були сплачені представником Страхувальника;

9.1.6.2.10. копії матеріалів справи та відповідних рішень судових органів, що вступили в законну силу, якщо справу за згодою сторін і з письмового погодження Страховика не вирішено в досудовому порядку;

9.1.6.2.11. копії документів чи листування, що підтверджують документальне закріплення прав Страховика на пред'явлення регресних позовів до третіх осіб, винних у заподіянні збитків Страхувальнику;

9.1.6.2.12. документ, що підтверджує утилізацію пошкодженого вантажу;

9.1.6.2.13. у разі порушення митного забезпечення - протокол митних органів, постанову у справі про порушення митних правил, акт про стягнення митних платежів.

9.1.6.3. Документи, що підтверджують виконання всіх дій, які необхідні для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до осіб винних в заподіянні збитку (включаючи письмові документи, що підтверджують факт пред'явлення претензії до винуватця події).

9.2. Усі документи, що надаються Страхувальником/Вигодонабувачем при настанні події, що має ознаки страхового випадку, повинні бути оформлені належним чином згідно із законами або звичаям того місця, де сталася подія, а також відповідно до порядку, передбаченим правилами, статутами, кодексами, конвенціями, прийнятими для відповідного виду транспорту/зберігання.

9.3. Документи, зазначені у Розділі цього Договору, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.

9.4. У разі, якщо надані відповідно до цього Розділу Договору документи не містять інформацію, що дозволяє однозначно визначити, належить чи ні подія, що сталася, до страхового випадку згідно з Договором, Страховик вправі запросити у Страхувальника (Вигодонабувача) або компетентних органів та організацій, експертних організацій, інших організацій та органів, додаткові документи, що дозволяють зробити однозначний висновок про те, чи є подія страховим випадком згідно з Договором чи ні, при цьому строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування збільшується на строк, що є необхідним для надання необхідних документів (з урахуванням пп. 9.1 – 9.4 Оферти).

9.5. Якщо документи, зазначені у цьому Розділі цього Договору, надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту, тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків з урахуванням положень п. 10.1 Оферти. Про наявність таких невідповідностей/порушень Страховик повідомляє отримувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання таких документів.

## **10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

10.1. Страховик приймає рішення про виплату (складає страховий акт) або відмову у виплаті

страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх належним чином оформлених документів, зазначених в Розділі 9 Оферти цього Договору.

10.2. Страхова виплата здійснюється на підставі письмової Заяви про страхову виплату одержувача страхового відшкодування та складеного Страховиком страхового акту. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з рахунку Страховика.

10.3. Рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик надсилає Вигодонабувачу у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови упродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дня його прийняття.

10.4. Рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк зазначений в **п. 10.1** Оферти, за виключенням наступних випадків:

10.4.1. якщо у Страховика є мотивовані сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування - на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника (Вигодонабувача) про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 9** Оферти;

10.4.2. якщо правоохоронними органами розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб або його представників та ведеться розслідування обставин, які призвели до настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування і прийняття судом відповідного рішення, що вступило в законну силу;

10.4.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування (у випадках інших ніж зазначено в **п. 10.4.2** Оферти) – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання Страховиком останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 9** Оферти. У випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання ухвали суду законної сили.

10.5. Якщо до сплати чергової частини страхової премії (при сплаті страхової премії частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням **п. 6.18** Оферти.

10.6. За цим Договором страхове відшкодування визначається:

10.6.1. у випадку розгляду претензії до Страхувальника в судовому порядку – на підставі рішення судових органів. Страхове відшкодування розраховується відповідно до норм, що передбачені законодавством, яке діє на території настання страхового випадку;

10.6.2. у випадку врегулювання претензії в досудовому порядку – на підставі документів, зазначених в **Розділі 9** Оферти з урахуванням **п. 10.6.1** Оферти та інших умов Договору, при цьому:

10.6.2.1. страхове відшкодування визначається в досудовому порядку при відсутності спорів щодо:

10.6.2.1.1. факту настання страхового випадку;

10.6.2.1.2. права на отримання страхового відшкодування та обов'язку Страхувальника відшкодувати завданий збиток;

10.6.2.1.3. розміру завданого збитку;

10.6.2.1.4. існування причинно-наслідкового зв'язку між страховим випадком та завданним збитком.

10.7. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку в межах страхової суми (лімітів відповідальності) за страховим ризиками, що зазначені у **п. 1.6** «Страхові ризики» Акцепту, та за вирахуванням безумовної франшизи, відповідно до **п. 1.11** Акцепту.

10.8. За письмовою згодою Сторін страхове відшкодування сплачується Страхувальнику після того як останній за письмовим погодженням зі Страховиком компенсував завдані внаслідок страхового випадку збитки заявнику претензії.

10.9. Одержувачами страхового відшкодування можуть бути:

10.9.1. замовник транспортно-експедиторських послуг якому належить право власності на вантаж, або якщо він відшкодував власнику завдані збитки;

10.9.2. Страхувальник, якщо він самостійно компенсував передбачені умовами цього Договору витрати або збитки та це підтверджено документально або за умови виконання Страхувальником

наступної вимоги:

10.9.2.1. надати Страховику впродовж 10 банківських днів, з дня отримання страхового відшкодування, документи, які підтверджують перерахування суми страхового відшкодування особі, якій було заподіяно шкоду/збиток. Даний обов'язок виникає у Страхувальника у випадку, якщо страхове відшкодування виплачується Страхувальнику;

10.9.2.2. постраждали треті особи або їх спадкоємці (у випадку смерті таких осіб);

10.9.2.3. митні органи, в частині відповідальності за сплату мита, митних зборів, податків або інших обов'язкових платежів;

10.9.2.4. якщо потерпіла третя особа є нерезидентом, виплата страхового відшкодування в будь-якому випадку здійснюється Страхувальнику, в порядку, передбаченому цим Договором.

10.10. За цим Договором відшкодуванню підлягають документально підтверджені прямі збитки/шкода, заподіяні Страхувальником внаслідок настання страхового випадку.

10.11. Розмір страхового відшкодування визначається:

10.11.1. **За збитки, завдані власнику вантажу в результаті загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу** - в розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу, відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника/ експедитора. При цьому розмір страхового відшкодування за загибель, пошкодження або втрату вантажу обмежується:

10.11.1.1. При міжнародному перевезенні та/або експедируванні вантажу на умовах КДПВ/СМР:

10.11.1.1.1. у межах, передбачених ст. 23 КДПВ/СМР (при перевезенні вантажу без зазначення його вартості у транспортній накладній);

10.11.1.1.2. у межах, передбачених ст. 24 КДПВ/СМР (під час перевезення вантажу з оголошеною вартістю - із зазначенням в транспортній накладній вартості вантажу);

10.11.1.2. При міжнародному перевезенні та/або експедируванні вантажу на умовах FIATA/коносаменту FIATA-FBL - у межах, передбачених стандартними умовами, що регулюють Коносамент FIATA-FBL.

10.11.1.3. При внутрішніх перевезеннях та/або експедируванні вантажу по території України, країн СНД, Литви, Естонії, Латвії або між цими країнами (якщо КДПВ/СМР або стандартні умови FIATA-FBL не застосовуються) у межах страхової суми, зазначеної в Договорі.

10.11.1.4. Якщо Договором не передбачена оголошена вартість вантажу розмір збитків, що належать до відшкодування Страховиком, не може перевищувати:

10.11.1.4.1. При перевезенні (експедируванні) вантажів на умовах КДПВ / СМР та Протоколу до Конвенції 1978 р. – в межах 8,33 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченої Договором.

10.11.1.4.2. При перевезенні (експедируванні) вантажів з використанням наскрізного коносаменту FIATA – в межах 2 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченого Договором.

10.11.1.4.3. При внутрішніх перевезеннях (експедируванні) вантажів по Україні, країн СНД, Литви, Естонії, Латвії або між цими країнами (якщо КДПВ / СМР або умови наскрізного коносаменту FIATA не застосовуються) - в межах 8,33 СПЗ (SDR) за 1,00 кг брутто ваги втраченого чи пошкодженого вантажу, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), передбаченого Договором.

10.11.2. **За збитки, завдані власнику вантажу внаслідок невиконання Страхувальником договірних зобов'язань:**

10.11.2.1. За збитки, завдані внаслідок порушення терміну доставки (несвоєчасної доставки вантажу) - у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника/експедитора;

10.11.2.2. За збитки внаслідок помилкового відправлення вантажу Страхувальником за іншою адресою ніж була погодженою сторонами договору перевезення/експедирування - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і узгоджені зі Страховиком;

10.11.2.3. За збитки, що виникли внаслідок відшкодування замовнику перевезення (договірній стороні) митного збору, плати за перевезення, податків та інших обов'язкових зборів, а також витрат з виконання митних процедур, у разі загибелі, пошкодження або втрати всього або частини вантажу, відповідно до договору перевезення/експедирування та умов міжнародних конвенцій або національного законодавства - пропорційно розміру дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно закону, яким визначається розмір відповідальності перевізника.

### 10.11.3. За відшкодування витрат, що пов'язані з настанням страхового випадку:

10.11.3.1. За відшкодування витрат на запобігання або зменшення розмірів збитку після настання страхового випадку - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і письмово узгоджені зі Страховиком;

10.11.3.2. За відшкодування витрат на розслідування обставин страхового випадку і захист Страхувальником своїх інтересів, пов'язаних із звинуваченням в заподіяні шкоди вантажу в органах державної влади - у розмірі фактичних витрат, які підтверджені документально і письмово узгоджені зі Страховиком.

### 10.11.4. За відшкодування витрат, що пов'язані з митними процедурами:

10.11.4.1. За відшкодування витрат щодо сплати ввізного та вивізного мита, податків і зборів, а також відсотків за прострочення, які можуть накладатися відповідно до митних законів і правил відповідних країн при порушенні процедури перевезення вантажу із застосуванням Книжки МДП – у розмірі платежів, які встановлені законодавством країни порушення процедури;

10.11.4.2. За відшкодування витрат щодо сплати штрафів, які накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - у розмірі, який визначений постановою митного органу або органу судової влади.

### 10.11.5. За відшкодування збитку/шкоди завданих майну, життю та/або здоров'ю Третіх осіб вантажем, що перевозиться:

10.11.5.1. При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю Третіх осіб - у розмірі таких вимог/претензій (обґрунтованих і підтверджених відповідними документами);

10.11.5.2. При нанесенні шкоди майну Третіх осіб - у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, а саме:

10.11.5.2.1. **при повній загибелі або втраті майна** - у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання. Повна загибель має місце, якщо відновлення пошкодженого (знищеного) майна неможливе або відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують вартість такого майна на дату страхового випадку;

10.11.5.2.2. **при пошкодженні майна** – в розмірі витрат на його **відновлення** до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.12. У разі коли страхова сума за ризиком «Відповідальність за вантаж» становить певну частку вартості вантажу на дату укладення Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків, спричинених цим ризиком.

10.13. Страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми (лімітів відповідальності) зазначених у Договорі за відповідним ризиком. При цьому:

10.14. Страхове відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності) на один страховий випадок, зазначеної у **п. 1.7.1** Акцепту.

10.15. При настанні кожного страхового випадку страхова сума (ліміт відповідальності) за відповідним ризиком зменшується на суму здійсненого страхового відшкодування за цим ризиком.

10.16. За кожним окремим ТЗ загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми на один ТЗ за Договором, зазначеної у **п. 1.7.2** Акцепту.

10.17. Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми за усіма ТЗ, зазначеної у **п. 1.7.3** Акцепту.

10.18. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах страхової суми.

10.19. Страхувальник (Вигодонабувач), який отримав від особи (осіб), винної у завданні збитку, повне відшкодування збитку, втрачає право на отримання страхового відшкодування.

10.20. Страхове відшкодування виплачується у національній валюті України – гривні. Якщо страхове відшкодування перераховується безпосередньо заявнику Претензії, який не є резидентом України, страхове відшкодування виплачується у валюті договору перевезення/експедирування чи іншій погодженій валюті по курсу НБУ на дату настання страхового випадку.

10.21. Якщо страхове відшкодування виплачується в іноземній валюті Вигодонабувачу, то його розмір визначається шляхом перерахунку суми страхового відшкодування у гривні до EUR або USD (інша іноземна валюта), за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не більше страхової суми, зазначеної у Договорі.

10.22. У випадках, якщо на момент виплати страхового відшкодування, законодавством України

не буде передбачена можливість виплати страхового відшкодування Вигодонабувачу в іноземній валюті, то виплата буде здійснена Страхувальнику в національній валюті України. Страхувальник самостійно отримує всі належні дозвільні документи, які можуть бути потрібні для придбання та переказу за кордон іноземної валюти Вигодонабувачу.

10.23. Уразі виплати страхового відшкодування в іноземній валюті Вигодонабувачу сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті, зменшується на розмір всіх сплачених Страховиком податків, які виникають при виплаті та переказі страхового відшкодування в іноземній валюті, передбачені законодавством України. У разі виплати Вигодонабувачу страхового відшкодування в іноземній валюті термін виплати страхового відшкодування зазначений в п. 10.1 Оферти збільшується на період одержання необхідних дозвільних документів для виплати та перерахування коштів за кордон.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

11.2. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.1. вчинення Страхувальником, або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвів до страхового випадку;

11.1.2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

11.1.3. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. При цьому, якщо збиток відшкодований частково і є меншим за повне відшкодування, то він підлягає відшкодуванню Страховиком за вирахуванням суми, яку Страхувальник вже отримав від винної особи;

11.1.4. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.5. ненадання Страховику всіх необхідних документів та доказів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;

11.1.6. ненадання письмових пояснень із зазначенням часу, місця та обставин настання страхового випадку водієм та/або особою, що супроводжувала вантаж, окрім випадків смерті вказаних осіб, підтвердженої відповідною довідкою;

11.1.7. відмова Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку (в тому числі надання гарантій або прийняття зобов'язань Страхувальником/Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або обмежити розмір відшкодування збитків);

11.1.8. інші випадки, передбачені законодавством України, Договором;

11.3. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

12.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору згідно з законодавством України.

12.2. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

12.3. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день

прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

12.4. Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

*04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua))*

13.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

13.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

### **14. ІНШІ УМОВИ**

14.1. Підписанням цього Договору Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

14.1.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

14.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

14.1.3. не існує будь-яких обставин, що можуть перешкодити укладенню Договору;

14.1.4. до укладання Договору отримав інформацію про страховий продукт «Страхування вантажу та багажу (вантажобагажу)» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування вантажу та багажу (вантажобагажу)» (посилання на сайті), інформацію про Страховика (посилання на сайті), іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

14.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 цього Закону;

14.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

14.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

14.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

14.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

14.3. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

14.4. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове

зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

14.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

14.4. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

14.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

14.6.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

14.6.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

14.6.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням.

14.6.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премій (якщо умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника засобами електронного зв'язку, зазначеними Страхувальником в Акцепті при укладенні Договору страхування та/ або направленням письмового повідомлення на адресу, вказану Страхувальником.

14.7. Цей Договір страхування не є додатковим договором до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

14.8. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

## **15. ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ВОДІВ**

15.1. Приймаючи вантаж до перевезення:

15.1.1. Переконайтесь, що Ви отримали на руки необхідні провізні документи: Транспортну накладну ТТН/CMR (Ви повинні отримати її у відправника або у Вашій компанії. Один екземпляр транспортної накладної/накладної CMR відправник повинен залишити в себе, інший (інші) підписати і вручити Вам);

- ТІR-карнет, заповнений Вашою компанією або експедитором;

- Комерційний інвойс, пакувальний лист.

- В залежності від характеру вантажу можуть вимагатися і інші документи.

- Відмовляйтесь приймати вантаж, якщо Ви не отримали необхідні документи і не маєте на цей випадок інструкцій від Вашої компанії.

15.1.2. Перевірте стан контейнеру, переконайтесь, що він пройшов необхідну санітарну обробку, по можливості перевірте зовнішній стан вантажу і його упаковки, а також відповідну кількість місць зазначену в документах. В процесі навантаження вантажу слідкуйте за кріпленням та розміщенням вантажу в транспортному засобі з метою забезпечення рівномірного розподілу навантаження по осях транспортного засобу, запобігання самовільного переміщення вантажу в транспортному засобі при виконанні перевезення. Якщо Ви помітили зовнішні пошкодження контейнера, вантажу або його упаковки, недостачу місць (або інші пошкодження і невідповідності), зробіть відмітку про це в накладній CMR, наприклад:

"6-сантиметровий отвір у кришці контейнера"

"Прийнято до перевезення лише 1050 місць"

"2 місця скла пошкоджені/розбиті".

Якщо Ви не маєте можливості перевірити стан вантажу, його упаковки та кількість місць, зробіть відповідну відмітку в накладній CMR, наприклад:

"Прийнято без перерахунку місць"

"Прийнято без перевірки якості"

"Прийнято без перевірки ваги вантажу".

При внесенні відмітки в транспортну накладну/накладну CMR, пишiть чiтко та розбiрливо, поставте дату і підпис під тим, що Ви написали. Вашi відмітки повинні бути внесені у всі екземпляри транспортної накладної/накладної CMR. Якщо відправник не надав Вам свій екземпляр транспортної накладної/накладної CMR для внесення відміток або не підписав накладну з Вашими відмітками, відмовляйтесь приймати вантаж.

15.1.3. Перевірте стан пломби і порівняйте її номер з номером, зазначеним в провізних та митних документах. Відмовляйтесь приймати вантаж, якщо пломба зламана або її номер не відповідає зазначеному в провізних та митних документах.

15.1.4. Отримайте у Вашій компанії або у експедитора точні дані щодо місця доставки вантажу і одержувача. Перед виїздом зателефонуйте одержувачу і з'ясуйте всі деталі розвантаження та митного очищення вантажу.

15.2. Під час перевезення:

15.2.1. По можливості не залишайте транспортний засіб без нагляду!

15.2.2. Під час тривалої стоянки (більше 30 хвилин) залишайте транспортний засіб лише на спеціально обладнаній стоянці для автомобільних перевізників ("TIR Parking"), на стоянці, що охороняється або території дорожніх постів поліції. Ставте Ваш причеп впритул до інших автопоїздів або стін будівель, щоб зменшити можливість доступу до вантажу через розріз в тенті.

15.2.3. Перед виходом з транспортного засобу задійте всі засоби безпеки, які є в наявності (протиугінні засоби), закрийте всі двері, заберіть ключі запалювання, документи та цінні речі.

15.2.4. Слідкуйте за технічною справністю Вашого транспортного засобу, перевіряйте стан тенту причепа (при рефрижераторному перевезенні перевіряйте дотримання встановленого температурного режиму). Якщо Ви виявили пошкодження тенту (або порушення режиму роботи рефрижератора), зробіть зупинку на найближчій безпечній стоянці і зв'яжіться з Вашою компанією для отримання подальших інструкцій.

15.2.5. Якщо Ви стали учасником дорожньо-транспортної події:

- вживайте всі можливі та доступні заходи по спасінню життя людей і збереженню вантажу після аварії;

- викличте представників поліції і залишайтеся біля місця події до їх прибуття;
- вимагайте складання протоколу про подію і отримайте його копію;
- зв'яжіться з Вашою компанією для отримання подальших інструкцій.

15.2.6. Якщо мав місце розбій з метою заволодіння транспортним засобом та/або вантажем, або Ви виявили втрату (викрадення) вантажу або провізних документів, негайно зробіть заяву в (поліцію) і отримайте витяг з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань або інший документ, який є доказом порушення кримінальної справи (в залежності від країни настання події), зв'яжіться з Вашою компанією для отримання подальших інструкцій.

15.2.7. Якщо митниця вимагає огляду вантажу на кордоні, вимагайте складання протоколу огляду з зазначенням характеру, кількості і стану вантажу, номеру старої і нової пломб, ПІБ, підписом і особистою номерною печаткою працівника митниці, що проводив догляд. Отримайте копію цього протоколу.

15.2.8. Слідкуйте за тим, щоб ніхто з сторонніх осіб не мав можливості вивчити Ваші провізні документи. Записуйте ПІБ і звання посадових осіб (працівників поліції, митниці), що мали доступ до документів. Не обговорюйте з сторонніми особами деталі перевезення (характер і вартість вантажу, місце доставки, фірму одержувача і т. д.).

15.3. Коли Ви доставили вантаж:

15.3.1. Доставляйте вантаж тільки до раніше обумовленого місця розвантаження.

15.3.2. Запишіть ПІБ людини, з якою Ви розмовляли по телефону, повідомляючи про прибуття вантажу, і точний час розмови.

15.3.3. Вимагайте, щоб одержувач зустрів Вас саме в раніше обумовленому місці розвантаження. Ні в якому випадку не погоджуйтесь прямувати з вантажем за іншою адресою без спеціального дозволу Вашої компанії.

15.3.4. Вимагайте у одержувача оригінал доручення на отримання вантажу, завірений печаткою фірми, і паспорт. Звірте назву і печатку фірми, що видала доручення, з назвою і печаткою в провізних документах. Порівняйте дані паспорта одержувача з зазначеними в дорученні.

15.3.5. Передавайте одержувачу накладну, товар і провізні документи (ТТН/CMR і інші документи) тільки в обмін на оригінал доручення. Зберігайте це доручення разом з Вашим примірником провізних документів (ТТН/CMR і інші документи).

15.3.6. Не вступайте в розмову і не показуйте провізні документи особі, що назвалась одержувачем, поки нею не буде надане доручення на отримання вантажу і паспорт.

15.3.7. Якщо особа, що назвалась одержувачем, обіцяє привезти доручення через деякий час, зв'яжіться з фірмою одержувача по телефону і попросіть підтвердити повноваження цієї особи, надавши її опис. Запишіть ПІБ людини, з якою Ви розмовляли по телефону, і точний час розмови.

15.3.8. Вимагайте документи у працівника митниці, що проводить митне очищення, запишіть його ПІБ і номер посвідчення. Передавайте документи особисто в руки працівнику митниці в формі.

15.3.9. По можливості (на митниці, у одержувача) зробіть копії всіх провізних документів, а також митної декларації і свідоцтва про доставку.

15.3.10. По можливості перерахуйте кількість місць вантажу і попросіть одержувача зробити відмітку в транспортній накладній/накладній CMR про те, що вантаж прийнято без зауважень щодо кількості та якості.

15.3.11. Не залишайте вантаж в розпорядженні одержувача до кінцевого оформлення всіх документів!

15.3.12. Намагайтесь зробити для себе письмові відмітки про всі деталі розвантаження – адреси, описи та імена осіб, що отримали вантаж, номери машин тощо.

15.3.13. Після розвантаження знову зв'яжіться з фірмою одержувача і з Вашою компанією і повідомте адресу та час розвантаження.

15.3.14. Якщо одержувач припускає недостачу або наявність пошкоджень вантажу:

- не підписуйте ніяких актів, що підтверджують це;
- негайно зв'яжіться з Вашою компанією або з представником страхової компанії і попросіть надіслати спеціаліста для проведення експертизи;
- не дозволяйте розвантажувати та забирати вантаж до прибуття експерта.

15.3.15. Якщо у Вас виникли реальні підозри щодо розвантаження або ж Вам погрожували,

негайно заявіть в поліцію.

15.3.16. Якщо виникли проблеми з проведенням митного оформлення або Ваш ТЗ затриманий при перетині кордону за підозрою в не доставці вантажу – негайно зверніться на митницю за місцем розвантаження і в поліцію з письмовою заявою про шахрайські дії осіб, що отримали вантаж.

15.4. У випадку виникнення будь-яких сумнівів або труднощів, пов'язаних з доставкою вантажу (Ви не отримали точних інструкцій щодо місця доставки; Ви не можете знайти за адресою одержувача; Вам пропонують розвантажити вантаж на іншому складі або перевантажити на іншу машину і т.п.), зв'яжіться з Вашою компанією!

**ПрАТ СК «ПЗУ Україна»**

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

[www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua), [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)

**Член Правління**

**Василь Зубач**

**Член Правління**

**Марек Бабицький**

