



**ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)**  
**Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «АВТОМІКС»**  
**укладеного з клієнтами банку «Креді Агріколь Банк»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «АВТОМІКС» укладеного з клієнтами банку «Креді Агріколь Банк» (далі – Оферта) підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на веб-сайті Страховика [http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna\\_oferta.html](http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna_oferta.html), є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування наземних транспортних засобів за Програмою «АВТОМІКС» з клієнтами банку «Креді Агріколь Банк» (далі – Договір страхування, Договір) шляхом приєднання.

1.2. Договір страхування укладається за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами, відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів» (реквізити внутрішнього документу страховика, яким вони затверджені (дата, номер), дату початку дії загальних умов, протягом якого укладаються договори страхування відповідно до таких загальних умов страхового продукту, та гіпер-посилання на сторінку веб-сайту страховика, де розміщено такі загальні умови)

1.3. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>.

1.4. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цією Офертою, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

1.5. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному вигляді Акцепт (індивідуальна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «АВТОМІКС» укладеного з клієнтами банку «Креді Агріколь Банк» (далі – Акцепт), який є містить індивідуальні умови Договору страхування. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію укласти Договір страхування шляхом підписання ним Акцепту.

1.6. Договір страхування складається з цієї Оферти, Акцепту та додатків до Акцепту, в тому числі Акту огляду транспортного засобу з фотографіями, що є невід'ємними частинами Договору.

**2. СТРАХОВІ РИЗИКИ**

2.1. На страхування можуть бути прийняті наступні ризики:

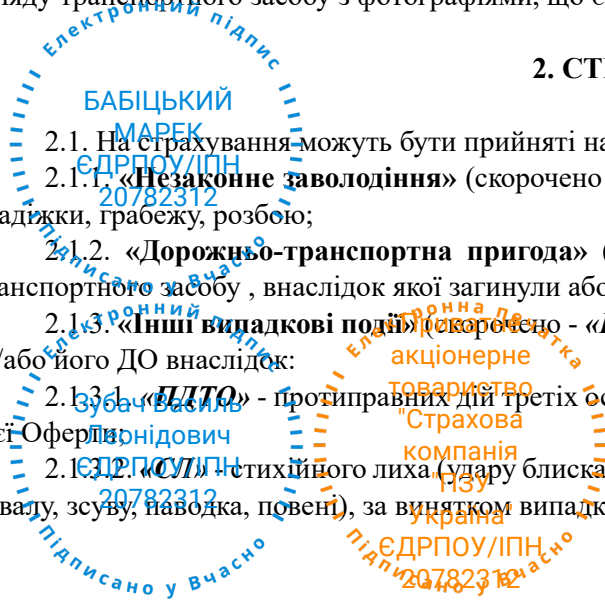
2.1.1. «Незаконне заволодіння» (скорочено - «НЗ») - втрата застрахованого ТЗ та його ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

2.1.2. «Дорожньо-транспортна пригода» (скорочено - «ДТП») - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

2.1.3. «Інші випадкові події» (скорочено - «ІВП») - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:

2.1.3.1. «ЦТО» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.1. та 2.1.2. цієї Оферти;

2.1.3.2. «СУЛ» стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, наводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.3. - 2.1.3.4 цієї Оферти;



2.1.3.3. «ДТЧ» - дія термічного чинника (самозаймання, а також інші раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.2 цієї Оферти;

2.1.3.4. «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.3. цієї Оферти;

2.1.3.5. «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було викликане потребою надання першої невідкладної медичної допомоги.

2.2. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 2.1.1. – 2.1.3. цієї Оферти вважаються застрахованими, якщо зазначені в п. 1.6.1. Акцепту.

2.3. Страховик відшкодовує витрати, спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати:

2.3.1. пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженого ТЗ та/або його ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;

2.3.2. на оплату послуг з отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку, крім вартості послуг незалежного компетентного спеціаліста, не погодженого зі Страховиком;

2.3.3. пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такого ТЗ місця ремонту у випадку неможливості його пересування дорогами загального користування своїм ходом. Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси/мікроавтобуси, спеціальну та сільськогосподарську техніку;

2.3.4. виїзд фахівця, погодженого Страховиком, на місце події за умови, що орієнтовна сума вартості відновлювального ремонту ТЗ становить більше 5 000 грн. та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника до контакт-центру Страховика за телефонами, вказаними в Акцепті. При цьому Страховик організовує не більше 2 (двох) виїздів такого фахівця на місце події протягом строку дії Договору.

2.4. Страховик відшкодовує лише ті витрати та в межах лімітів (відповідно до п.п. 2.3.1-2.3.3. Оферти), що зазначені в п. 1.7. Акцепту.

2.5. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, зазначені в п. 2.3 Оферти, не відшкодовуються Страховиком.

### **3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

3.1.1. зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

3.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;

3.1.3. використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР);

3.1.4. буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;

3.1.5. експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

3.1.6. участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах), якщо інше не зазначено в п. 1.8. Акцепту;

3.1.7. використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позиčku, прокат, підряд, лізинг, (якщо інше не зазначено в п. 1.8. Акцепту);

3.1.8. перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

3.1.9. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

3.1.10. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

3.1.11. за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

3.1.12. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

3.1.13. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

3.1.14. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;

3.1.15. вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

3.1.16. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

3.1.17. експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;

3.1.18. паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

3.1.19. викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли:

3.1.19.1. Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ;

та/або

3.1.19.2. після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирами, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідоцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ;

та/або

3.1.19.3. після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирами не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Договорі страхування засобів проти викрадення. Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.

3.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась у зв'язку із:

- керуванням застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ;

- вживанням особою, що керувала застрахованим ТЗ, алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та наркотичних засобів, крім випадків прийому цих речовин внаслідок протиправних дій третіх осіб у вигляді примусу або загрози життю;

- вживанням особою, що керувала застрахованим ТЗ, після настання ДТП за її участю - алкоголю, транквілізаторів, трициклічних антидепресантів, снодійних, холіноміметичних (одурманюючих) та

наркотичних засобів, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

3.3. Страховик не відшкодовує:

3.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, газу;

3.3.2. витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

3.3.3. збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/коліс/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ:

а) якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;

та/або

б) якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб.

При цьому якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановлених на ТЗ шини/диску/колеса, вважається, що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;

3.3.4. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо застрахованого ТЗ;

3.3.5. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

3.3.6. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, якщо інше не зазначено в п. 1.8. Акцепту.

3.3.7. збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків коліс застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ, то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

3.3.8. збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;

3.3.9. збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

3.3.10. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

3.3.11. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

3.3.12. вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);

3.3.13. вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

3.3.14. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

3.3.15. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

3.3.16. витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до п. 1.6.4. Акцепту);

3.3.17. витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

3.3.18. втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;

3.3.19. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/ розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;

3.3.20. збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами Договору страхування не був застрахований страховий випадок «НЗ»;

3.3.21. збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідчення про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не передбачено в п. 1.13. Акцепту;

3.3.22. збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.

3.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

3.4.1. збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ;

3.4.2. збитки, завдані внаслідок: втрати ключів, пошкодження ключів, викрадення ключів, втрати та/або пошкодження пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ;

3.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ;

3.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху;

3.4.5. збитки, завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ;

3.4.6. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

3.5. Страховим випадком не визнається:

3.5.1. дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

3.5.2. в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

3.5.3. в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами;

3.5.4. викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

3.6. Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

#### 4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Строк дії Договору зазначається Сторонами в п.1.12. Акцепту.

4.2. Якщо інше не передбачено в п. 1.9 Акцепту, Договір набирає чинності з дати зазначеної в п. 1.12 Акцепту (дата початку дії Договору), але не раніше надходження страхової премії (або першого платежу) в повному розмірі на поточний рахунок або в касу Страховика, та проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Акцепті) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО, та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Акцепті як дата закінчення строку дії Договору.

4.3. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

4.4. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені в п.п.1.11. Акцепту:

4.4.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені в п. 1.11. Акцепту як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами п.1.11. Акцепту.

4.4.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в п.1.11. Акцепту, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ТЗ Страховиком.

4.5. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п.4.4.1. – 4.4.2. Оферти, страховий захист за Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором. При цьому, строк дії Договору, зазначений в п. 1.1. Акцепту, не змінюється.

4.6. За вибором Страхувальника на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території:

4.6.1. України (за винятком тимчасово окупованих російською федерацією території України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил);

4.6.2. країн – членів Міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (окрім територій країн: російська федерація та Республіка Білорусь).

4.7. Договір діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, зазначеної в п. 1.6.6. Акцепту.

4.8. Страхове покриття за Договором не поширюється на тимчасово окуповані території України, території, які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил.

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

5.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною складовою частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

5.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.

- 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору.

5.4. У разі не виконання п. 7.2.19. цієї Оферти дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страховика.

5.5. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.13. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

5.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.13. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.10. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому в п. 5.8. цієї Оферти та письмово повідомити Вигодонабувача протягом 5 (п'яти) робочих днів про таку відмову Страхувальника.

5.11. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору.

5.12. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин за умови письмового погодження з Вигодонабувачем, крім:

- 1) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

5.13. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі, надає письмове погодження Вигодонабувача та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.14. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п.5.12. цієї Оферти, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ**

6.1. Страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору страхування, зазначається в п. 1.10. Акцепту.

6.2. У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача (у разі призначення) може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

6.3. Ліміт відшкодування дорівнює страховій сумі, але не більше ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент укладення договору страхування. Це означає що страхова сума є неагрегатною величиною, тобто не зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшиз). Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менший встановленої Договором страхової суми (за вирахуванням франшизи (франшиз));

6.4. Ліміти витрат, передбачені п.п. 2.3.1 – 2.3.3 Оферти, зазначаються в п. 1.7. Акцепту. Ліміти витрат, передбачені п.п. 2.3.1 – 2.3.3 Оферти, діють стосовно кожного застрахованого ТЗ.

6.5. Договір зберігає дію стосовно визначених п.п. 2.3.1 – 2.3.3 Оферти витрат до кінця строку дії Договору страхування в сумі, що є різницею між сумою цього (окремого) ліміту і розміром компенсованих Страховиком за відповідним (цим) лімітом витрат.

6.6. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку - франшиза.

6.7. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в п. 1.6.2. Акцепту.

6.8. Франшиза, зазначена в п. 1.6.2. Акцепту, не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування за пошкодження та/або знищення та/або викрадення ДО застрахованого ТЗ та за страховими випадком «ІВП» «ПС», що зазначений в п. 2.1.3.5. Оферти.

6.9. Якщо в момент настання страхового випадку за кермом застрахованого ТЗ знаходилася особа, яка не підпадає під критерії Водіїв, вказані в 1.5. Акцепту, то розмір франшизи за таким випадком дорівнює 2% страхової суми, зазначеної в п.1.10. Акцепту. Дана умова застосовується лише в тому випадку, коли розрахований таким чином розмір франшизи більший ніж той, що вказаний в п. 1.6.2. Акцепту.

6.10. Якщо середньомісячний пробіг застрахованого ТЗ, що обчислюється з дати початку дії Договору до моменту настання страхового випадку, перевищує 5 000 км, то безумовна франшиза за страховим випадком «ДТП» дорівнює 10% страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в розділі 1.6.2. Акцепту. Пробіг на дату укладення Договору вказаний в Акті огляду транспортного засобу або в розділі 1.4. Акцепту. Цей пункт

застосовується виключно при страхуванні легкових ТЗ, починаючи з 30 дня дії Договору, та не застосовується для ТЗ, що використовуються як таксі (про що зазначено в розділі 1.4. Акцепту).

6.11. Страховий тариф, розмір страхової премії та строки сплати страхової премії зазначаються в п.п. 1.10. Акцепту, згідно обраних Страхувальником умов страхування.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### 7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

7.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором;

7.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (за умов наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);

7.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

7.1.5. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

7.1.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

### 7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі);

7.2.2. перед укладенням Договору надати ТЗ до огляду Страховику/провести самостійний фото огляд в порядку визначеним Страховиком;

7.2.2.1. виконати умови, зазначені у п. 4.4.2. в частині «огляд ТЗ».

7.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

7.2.4. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

7.2.5. протягом строку дії Договору протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО) та інші умови, що можуть вплинути на ступінь ризику;

7.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

7.2.7. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ;

7.2.8. вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення застрахованого ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;

7.2.9. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;

7.2.10. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події, повідомити Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

7.2.11. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про таку подію надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках, визначених у п. 10.1.9. Оферти;

7.2.12. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

7.2.13. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;

7.2.14. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

7.2.15. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

7.2.16. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

7.2.17. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

7.2.18. при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за страховим випадком «НЗ» оформити на Страховика довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений ТЗ у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ із-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний

контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати від імені Страхувальника належні митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах;

7.2.19. на вимогу Страховика (направлену у письмовій формі на електронну адресу або заявлену в телефонному режимі, в тому числі через застосунки-месенджери) в період дії Договору надати у встановлені у такій вимозі строки застрахований ТЗ на огляд Страховику;

7.2.20. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

7.2.21. на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком;

7.2.22. письмово погодити зі Страховиком прийняття на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.2.23. після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику;

7.2.24. для отримання страхового відшкодування надати Страховику достовірну інформацію та документи зазначені у п. 10.4. Оферти;

7.2.25. надати Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п.п. 8.4. – 8.5. Оферти за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно і після закінчення дії Договору, (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), або надати Страховику цифрової копії документа, які відповідають вимогам п. 8.7. Оферти цього Договору;

7.2.26. підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

7.2.27. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

### 7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;

7.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

7.3.3. використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) для з'ясування обставин випадку, що має ознаки страхового;

7.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

7.3.4. одержати право власності на застрахований ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

7.3.4. за письмовим погодженням з Вигодонабувачем достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

7.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору.

7.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування.

7.3.7. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового.

7.3.8. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

7.3.9. відмовити у відшкодуванні збитків, якщо інше не передбачено п. 1.8. Акцепту, що сталися внаслідок:

- перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;

- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду;

7.3.10. для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події;

7.3.11. зменшити розмір страхового відшкодування відповідно до умов, визначених у п.9.9. цієї Оферти;

7.3.12. відмовити у виплаті страхового відшкодування:

- у випадку не виконання Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) будь-якої вимоги, зазначеної у п.10.1 цієї Оферти;

- якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не надав Страховику повний комплект документів відповідно до умов п. 10.4. Оферти протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку;

7.3.13. взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів;

#### 7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

7.4.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором;

7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Акцепті), за умови їх документального підтвердження;

7.4.4. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

7.4.5. не припиняти достроково дію Договору, укладеного зі страхувальниками, без письмового погодження з Вигодонабувачем;

7.4.6. у разі порушення Страхувальником умов Договору письмово повідомити про це Вигодонабувача протягом 5 (п'ять) робочих днів з моменту виявлення такого порушення;

7.4.7. направляти на адресу Вигодонабувача копії усіх документів (у т.ч. листів, заяв, повідомлень тощо), що направляються Страхувальнику на виконання або у зв'язку із Договором, одночасно із направленням Страхувальнику таких документів.

7.4.8. У разі відмови Страхувальником від договору страхування за умовами п.12.11, Страховик зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з моменту звернення Страхувальника щодо відмови від договору страхування письмово (листом на електронну пошту) повідомити Вигодонабувача про таку відмову.

7.4.9. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

## **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Договір страхування;

8.1.2. Повідомлення Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

8.1.3. письмова заява про настання події за формою, встановленою Страховиком, яка подається виключно у випадку:

1) незаконного заволодіння застрахованим ТЗ. У випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або грабежу. Якщо ключі (пульти) було вилучено органами МВС разом із Свідощвом про реєстрацію ТЗ - необхідно надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС.

2) якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

3) на вимогу Страховика.

8.1.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: Свідощво про реєстрацію, Тимчасовий реєстраційний талон ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

8.1.5. Акт огляду та фотографії пошкодженого ТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

8.1.6. документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Договору страхування):

8.1.6.1. для страхового випадку «НЗ»:

- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом незаконного заволодіння ТЗ, із зазначенням: повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- Копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем;

8.1.6.2. для страхового випадку «ДТП»:

- довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) або, якщо це передбачено Договором страхування - повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротокол», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- ✓ відомостей про учасників ДТП;

8.1.6.3. для страхового випадку «ІВП» «ПДТО» - Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;

8.1.6.5. для страхового випадку «ІВП» «ДТЧ» – акт відповідного компетентного органу ДСНС у галузі пожежної безпеки із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.1.6.4. для страхового випадку «ІВП» «ВП» – довідка Національної поліції України або іншого компетентного органу (організації) відповідно до характеру події із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.1.6.5. для страхового випадку «ІВП» «СЛ» – довідка (при настанні події за межами України – довідка відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок) з відповідної служби ДСНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку із зазначенням (за умови що форма довідки компетентного органу передбачає наявність такої інформації):

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.1.6.6. для страхового випадку «ІВП» «ПС» – довідка закладу охорони здоров'я із зазначенням діагнозу, що підтверджує факт надання першої невідкладної медичної допомоги особі, яка її потребувала;

8.1.6.7. при протиправному заволодінні третіми особами ДО застрахованого ТЗ – довідка відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням:

- ✓ пошкоджень ТЗ, заподіяних особами при проникненні у його салон;
- ✓ переліку обладнання, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;

8.1.7. копія посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;

8.1.8. Свідоцтво про реєстрацію (Тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ;

8.1.9. оригінал технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

8.1.10. інші документи, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.

8.2. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору страхування на підставі наступних документів:

а) документу, що містить висновок/розрахунок розміру збитку, який розрахований Страховиком з використанням програмного продукту Audanet або «АВТОонлайн»;

б) документи ремонтної організації/СТО (рахунків та калькуляцій, попередньо погоджених Страховиком та акти виконаних робіт), які згідно з законодавством України, підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО.

в) Висновок незалежного компетентного спеціаліста, який виготовлений за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією. Витрати на послуги незалежних компетентних спеціалістів (експертів) оплачує особа (сторона Договору страхування), яка замовляє відповідну послугу;

г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО;

8.3. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настанню страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Договором страхування) Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.

8.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів чи письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем з урахуванням п. 8.2 Оферти. При цьому Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

8.5. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

8.6. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

8.7. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

8.8. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

### 10.

9.1. Розмір страхового відшкодування розраховується:

9.1.1. в межах ліміту відшкодування;

9.1.2. в межах страхової суми, визначеної цим Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник;

9.1.3. за мінусом зазначеної в Договорі франшизи;

9.1.4. за мінусом різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором частин страхової премії, якщо при настанні страхового випадку сума належного до виплати страхового відшкодування та страхового відшкодування, виплаченого до цього часу, перевищує розмір страхової премії (частини страхової премії), яку Страхувальнику залишається сплатити згідно з умовами Договору, або призводить до вичерпання ліміту відшкодування.

9.1.5. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ та/або ДО – за такою формулою:

$(Вд \times (1 - Ез) + Вм + Вр) \times Кпр \times АВ - Сз - \Phi - НП + Вдв$ , де:

**Вд** – вартість заміненних деталей;

**Ез** – коефіцієнт зносу транспортного засобу. Якщо в Акцепті зазначено, що амортизаційний знос не враховується,  $Ез = 0$ , в інших випадках **Ез** визначається згідно з п. 9.19. Оферти;

**Вм** – вартість використаних матеріалів;

**Вр** – вартість виконаних робіт;

**Вдв** – вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.3. Оферти;

**Кпр** – коефіцієнт пропорційності. Якщо страхова сума становить до 90% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, **Кпр** = відношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ на момент

настання страхового випадку (значення округлюється до 2 знаків після коми). Якщо страхова сума становить 90% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або більше, **Кпр** = 1;

**Ф** – франшиза.

Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в п. 1.6.4. Акцепту Страховик має право не застосовувати франшизу у випадках пошкодження виключно автоскла, що вимагає його заміни, за умови усунення таких пошкоджень шляхом заміни автоскла на сервісне.

Сервісне автоскло – автоскло, що виготовлене згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінального автоскла ТЗ;

**НП** – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.4. Оферти;

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п. 9.9 Оферти;

**АВ** – відсоток авансової виплати. АВ = 70%, якщо Страховик скористався своїм правом здійснити авансову виплату згідно з п. 10.9.2 Оферти. В інших випадках АВ = 100%;

9.1.6. При втраті застрахованого ТЗ внаслідок «НЗ» – за наступною формулою:

**(СС – Сзн) – Сз – Ф – НП**, де:

**СС** – страхова сума;

**Сзн** – сума знецінення, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.9 Оферти;

**Ф** – франшиза;

**НП** – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.4. Оферти;

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п.9.13.2. Оферти.

9.1.7. При \*повній загибелі застрахованого ТЗ – як різниця страхової суми та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/актом оцінки ТЗ/висновком експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.

Тобто сума відшкодування, яка підлягає виплаті, обчислюється за наступною формулою:

**(СС – Сзн) – ВЗ – Сз – Ф – НП + Вдв**, де:

**СС** – страхова сума;

**Сзн** – сума знецінення, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.9 Оферти;

**ВЗ** – ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ;

**Ф** – франшиза;

**Вдв** – вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.3 Оферти;

**НП** – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.4. Оферти;

**Сз** – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п.9.13.2. Оферти.

\*Під повною загибеллю сторони приймають пошкодження ТЗ у розмірі від 70% від Страхової суми зазначеної у Договорі.

З метою з'ясування наявності чи відсутності факту повної загибелі застрахованого ТЗ вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на основі висновку незалежного компетентного спеціаліста або рахунку СТО офіційного дилера (без врахування знижки на роботи, матеріали та запасні частини), або оцінки, підготовленої Страховиком згідно з принципів, визначених у системі Audanet, з урахуванням ПДВ, тобто згідно з:

а) цінами запасних частин і матеріалів, встановленими офіційним дилером ТЗ. До розрахунку приймається вартість такої запасної частини, яка була встановлена на ТЗ в момент настання страхового випадку. Тобто якщо пошкоджена запасна частина є аналоговою (неоригінальною), то при розрахунку вартості відновлювального ремонту враховується вартість саме такої аналогової (неоригінальної) запасної частини;

б) часовими нормами ремонтних робіт, вказаними виробником ТЗ;

в) ставкою за 1 нормо-годину, встановлену офіційним дилером ТЗ.

9.1.8. При повній загибелі або втраті ДО – як ринкова вартість застрахованого ДО на момент настання страхового випадку, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної цим Договором для ДО.

У будь-якому випадку значення (СС-Сзн) у п.п. 9.1.6. та 9.1.7. Оферти не може перевищувати дійсну вартість застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, визначену на підставі висновку незалежного компетентного спеціаліста. Якщо значення (СС-Сзн) у п. 9.1.6 та 9.1.7. Оферти перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ, то при розрахунку суми відшкодування використовується значення дійсної вартості згідно з висновком незалежного компетентного спеціаліста.

9.1.9. Сума знецінення – грошовий еквівалент амортизаційного зносу застрахованого ТЗ з дати укладання Договору до дати настання страхового випадку (включно). Застосовується виключно для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках незаконного заволодіння та повної загибелі ТЗ. Сума знецінення визначається за формулою:

$$\text{Сзн} = (\text{СС} \times \text{Зб} \times \text{П}) / 365, \text{ де:}$$

СС – страхова сума;

Зб – ставка базового зносу ТЗ за відповідний рік експлуатації. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає менше 1 року, ставка складає 16%. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає від 1 до 2 років, ставка складає 12%. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає 2 роки або більше, ставка складає 10%;

П – період від дати укладення Договору до дати настання страхової події (включно) (кількість календарних днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми протягом відповідного періоду дії Договору в розрахунку використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку (включно).

9.1.10. За страховим випадком «ІВП» «ПС» (згідно з п. 3.1.3.5. Оферти), виходячи з документально підтверджених Страхувальником/Вигодонабувачем витрат, але у розмірі до 1 000,00 грн. (одна тисяча гривень). Страховик здійснює не більше двох виплат за таким випадком протягом строку дії цього Договору.

9.2. Страховик надає допомогу Страхувальнику по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

9.3. У випадку настання страхової події, визначеної цим Договором, вартість ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ має бути письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлюваного ремонту, Страховик має право змінити розмір страхового відшкодування, про що він повинен письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача.

9.4. У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (протоколу) Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежного компетентного спеціаліста з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.

9.5. Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України:

9.5.1. При настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежного компетентного спеціаліста або оцінки Страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок Страховика та за дорученням представника, визначеного Страховиком.

9.5.2. Доручення, яке вказане в п. 9.5.1 Оферти, не вимагається, якщо витрати на ремонт застрахованого ТЗ на час його виконання не перевищують 1200,00 євро або еквіваленту цієї суми в інших валютах.

9.5.3. Якщо тимчасовий ремонт було здійснено за рахунок власних коштів Страхувальника, повернення цих коштів здійснюється в Україні на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт.

9.5.4. Якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані Страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені Страхувальником затрати нижчі за розміром. При цьому така виплата має бути попередньо погоджена Страховиком з Вигодонабувачем.

9.5.5. У випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення Страховик повертає згідно з умовами, вказаними у п. 3.3. Оферти. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі Страховиком або його уповноваженим представником.

9.5.6. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку.

9.6. Після виплати страхового відшкодування у зв'язку з повною загибеллю чи «НЗ» застрахованого ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.

9.7. Якщо викрадений ТЗ було повернено після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страховик має право передати його у власність Страхувальнику на взаємно погоджених умовах.

9.8. Якщо застрахований ТЗ було знайдено після здійснення Страховиком виплати відшкодування за страховим випадком «НЗ» і право власності ще не перейшло до Страховика, то сплачене страхове відшкодування підлягає поверненню повністю.

9.9. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.

9.10. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

9.11. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

9.12. При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту - ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання Страхувальником відповідного документу з переліку документів: Копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем.

При цьому, якщо Страхувальник протягом 6 місяців з дати настання страхового випадку не надасть Страховику документ з вищевказаного переліку, зазначеного в п. 9.12. Оферти, Страховик, в разі відсутності

доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить виплату страхового відшкодування.

9.13. У випадку невиконання Страхувальником п. 7.2.23. Оферти:

9.13.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;

9.13.2. при виплаті страхового відшкодування при повній загибелі або втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, від суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування.

9.14. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:

9.14.1. Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню;

9.14.2. сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

9.15. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку. При цьому вартість запасних частин розраховується на підставі цін офіційних імпортерів, а також на підставі трудомісткості ремонтних робіт, в т. ч. програмного комплексу Audanet щодо оцінки вартості пошкоджених ТЗ які діють виключно на території України.

9.16. Якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- 1) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- 2) ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
- 3) цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

9.17. Якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування:

9.17.1. «Авторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ, та яку обрав Страховик;

9.17.2. «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, яку обрав Страховик.

9.18. Навіть якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то за письмовою заявою Страхувальника розрахунок розміру страхового відшкодування може бути здійснено згідно з варіантом «Оцінка» (п. 9.16. Оферти).

9.19. Якщо згідно з інформацією, що зазначена в Акцепті, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників:

<i>Строк експлуатації ТЗ</i>	<i>Відсоток зменшення (знос)</i>
до 1 року	10%
від 1 до 2 років	20%
від 2 до 3 років	30%
від 3 до 5 років	40%
від 5 до 8 років	50%
від 8 років та більше	60%

9.20. Якщо в Акцепті зазначено «Американське авто», то розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні;

9.21.1. Якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та Страхувальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ.

9.21.2. Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються вживані оригінальні складові частини ТЗ.

9.21.3. Навіть якщо на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, за погодженням Сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин.

9.21.4. Альтернативні складові частини транспортного засобу – складові частини транспортного засобу, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінальних складових частин ТЗ, мають відповідну гарантію виробника та/або постачальника.

9.22. При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин розмір відшкодування зменшується на 20 % за кожен рік експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.

9.23. Опція «Авторизована майстерня за вибором Страховика» не доступна для електромобілів марки «Tesla» та «Американське авто».

9.24. Строк експлуатації ТЗ - період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

б) невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.

9.25. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку розрахунок збитків здійснюється на підставі чеків, квитанцій, інші документів, що підтверджують ці витрати, погоджених Страховиком.

## 10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

10.1.1. не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

10.1.1.1. при пошкодженні лише автоскла застрахованого ТЗ;

10.1.1.2. якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим транспортним засобом, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події) або

10.1.1.3. якщо це ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколі», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

За п.п. 10.1.1.2 та 10.1.1.3. Оферти може бути заявлено не більше ніж 2 події протягом дії Договору за кожним застрахованим ТЗ. При цьому максимальна сума страхового відшкодування за кожним окремим таким випадком не може перевищувати суми, вказаної у розділі 1.7. Акцепту;

10.1.1.4. коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;

10.1.2.3 місця події негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірній особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311. Сторони погодились, що належне виконання Страхувальником (його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) цього пункту є Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування (далі по тексту - Повідомлення про подію), та не потребує додаткового письмового підтвердження, крім випадків, передбачених п. 10.1.9. Оферти.

10.1.4. Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

10.1.5. Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, Страховиком здійснюється запис телефонних розмов.

10.1.6. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДЮ;

10.1.7. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

10.1.8. при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:

10.1.8.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номера Договору страхування;
- обставин настання страхового випадку;
- інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
- інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»):

П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;

- місця події і перебування ТЗ;

• а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

10.1.8.2. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

10.1.9. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про такий випадок надати письмову заяву про подію за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках:

10.1.9.1. незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

10.1.9.2. якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

10.1.9.3. на вимогу Страховика.

10.1.10. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, якщо Страховик та/або Сторони Договору визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками незалежних компетентних спеціалістів тощо).

10.1.11. При наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/водієм/Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

10.1.12. у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування)

комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС).

10.1.13. надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

10.1.14. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та застрахованого ТЗ.

10.2. Перевищення зазначених у п.п. 10.1.2 та 10.1.9. Оферти термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

10.3. Умови зазначені у п. 7.3. не розповсюджується на страхові випадки «НЗ», та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору.

10.4. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику достовірну інформацію та документи:

10.4.1. заяву про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);

10.4.2. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

10.4.3. Посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

10.4.4. документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися застрахованим ТЗ;

10.4.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів (аналогічних компетентних органів чи служб іноземних держав, якщо страховий випадок стався за межами України).

Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

10.4.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

10.4.7. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування ідентифікаційного номеру (реєстраційного номера облікової картки платника податків);

10.4.8. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

10.4.9. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

10.4.10. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

10.5. Документи та/або інформація, крім випадків, визначених в п. 7.2.10. Оферти, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика,

подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

10.6. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

10.7. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

10.8. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків

10.9. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до наступних умов:

10.9.1. Якщо в Акцепті обрано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка»:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, втраті застрахованого ТЗ внаслідок НЗ, а також при повній загибелі такого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника.

10.9.2. Якщо в Акцепті обрано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика»:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику;

- на СТО, визначену в залежності від варіанта, зазначеного в Акцепті - «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика». Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70-ти (сімдесяти) відсотків розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п. 9.17. Оферти. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на СТО остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати – чеки, квитанції) та огляду відновленого (відремонтованого) застрахованого ТЗ.

За заявою Страхувальника та за згодою Вигодонабувача виплата може здійснюватися на банківський рахунок Страхувальника, при цьому розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється згідно з варіантом «Оцінка» (згідно з п. 9.16. Оферти);

- при втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, а також при повній загибелі застрахованого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника;

10.10. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

10.11. У разі виявлення наявності у Страхувальника діючого Договору іншої страхової компанії щодо забезпеченого за цим договором ТЗ виплата страхового відшкодування здійснюється пропорційно до кількості таких виявлених договорів страхування.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

11.1.6. відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП;

11.1.7. якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

11.1.8. неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі встановлення ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);

11.1.9. експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.

11.1.10. експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);

11.1.11. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача); 11.1.12. відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в Договорі страхування. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

11.1.12. використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

11.1.13. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла.

11.1.14. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;

11.1.15. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) умов, визначених у п.п.10.1. -10.3. цього Договору.

11.1.16. інші підстави, визначені законодавством України.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

12.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі 0,01% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

12.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі 0,01% від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

12.3. Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало

наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

### 13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

*04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти [przi@przi.com.ua](mailto:przi@przi.com.ua)).*

13.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

13.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

### 14. ІНШІ УМОВИ

14.1. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

14.1.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

14.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

14.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

14.1.4. до укладання Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів (посилання на сайт)», інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (посилання на сайт);;

14.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 цього Закону;

14.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

14.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом.

14.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

14.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

14.2.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

14.2.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження,

реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

14.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

14.4. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

14.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

14.6.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів посильним (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

14.6.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

14.6.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням.

14.6.4. У разі зміни банківського рахунку для сплати страхових премії (якщо умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами) Страховик повідомляє про це Страхувальника засобами електронного зв'язку, зазначеними Страхувальником в Акцепті при укладенні Договору страхування та/або направленням письмового повідомлення на адресу, вказану Страхувальником.

14.7. Цей Договір страхування не є додатковим договором до інших товарів, робіт або послуг, що є страховими.

14.8. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

**ПрАТ СК «ПЗУ Україна»**

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

[www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua), [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)

**Член Правління**

**Василь Зубач**

**Член Правління**

**Марек Бабіцький**

