



## ОФЕРТА (ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА)

### Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «СБС-Техніка»

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Оферта (публічна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «СБС-Техніка» (далі – Оферта) підписана уповноваженими представниками Страховика із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), розміщена на вебсайті Страховика [http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna\\_oferta.html](http://www.pzu.com.ua/useful/publiczna_oferta.html), є офіційною публічною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ПЗУ Україна» (далі - Страховик), що адресується невизначеному колу клієнтів - дієздатних фізичних осіб та юридичних осіб (далі - Страхувальники), укласти зі Страховиком Договір страхування наземних транспортних засобів за Програмою «СБС-Техніка» (далі – Договір страхування, Договір) шляхом приєднання.

1.2. Договір страхування укладається за класом страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами, відповідно до Загальних умов страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів», дата початку дії яких 01.07.2024, затверджених Рішенням Правління № 74/2024 від 11.06.2024р., <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/zagalni-umovy-kasko.pdf>.

1.3. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на вебсторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>.

1.4. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цією Офертою, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

1.5. Відповідно до зазначених Страхувальником відомостей та обраних ним умов страхування формується в електронному вигляді Акцепт (індивідуальна частина) Договору страхування наземних транспортних засобів за Програмою «СБС-Техніка» (далі – Акцепт), який містить індивідуальні умови Договору страхування. Направленням Акцепту Страхувальнику Страховик вважає себе зобов'язаним, якщо Страхувальник прийме пропозицію укласти Договір страхування шляхом підписання ним Акцепту.

1.6. Договір страхування складається з цієї Оферти, Акцепту та додатків до Акцепту, в тому числі Заяви на страхування та Акту огляду застрахованої техніки (ЗТ) та додаткового устаткування (ДНО) з фотографіями, що є невід'ємними частинами цього Договору.

#### 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ

2.1. На страхування можуть бути прийняті наступні ризики:

2.1.1. «**Кримінальне заволодіння**» (скорочено - «**НЗ**») - втрата ЗТ та/або ДНО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

2.1.2. «**Дорожньо-транспортна пригода**» (скорочено - «**ДТП**») - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, за винятком випадків, передбачених п. 2.1.3.4. цієї Оферти;

2.1.3. «**Інші випадкові події**» (скорочено - «**ІВП**») - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок:

2.1.3.1. «**ПДТО**» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.1. та 2.1.2. цієї Оферти;

2.1.3.2. «**СЛ**» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.3. - 2.1.3.4. цієї Оферти;

2.1.3.3. «**ДТЧ**» - дія термічного чинника (раптова дія термічного чинника, що знаходиться назовні ЗТ та/або ДНО (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.2. цієї Оферти;

Погоджено:

✓ nvitomska@pzu.com.ua

✓ hkondratska@pzu.com.ua

2.1.3.4. «ВП» - зовнішнього впливу на ЗТ та/або ДНО сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.3. цієї Оферти;

2.2. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 2.1.1. – 2.1.3. цієї Оферти вважаються застрахованими, якщо зазначені в Додатку №1 Перелік застрахованої спеціалізованої, будівельної та сільськогосподарської техніки відповідно п. 1.5.1. Акцепту.

2.3. Страховик відшкодовує витрати, спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати:

2.3.1. пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженої ЗТ та/або ДНО та запобігання чи зменшення розміру збитку;

2.3.2. на оплату послуг з отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку, крім вартості послуг незалежного компетентного спеціаліста, не погодженого зі Страховиком;

2.3.3. пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженої ЗТ та/або ДНО до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такої ЗТ та/або ДНО місця ремонту у випадку неможливості її пересування дорогами загального користування своїм ходом. Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі;

2.4. Страховик відшкодовує лише ті витрати (відповідно до п. 2.3. Оферти), що зазначені в п. 1.5.1.1. Акцепту.

2.5. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, зазначені в п. 2.3 Оферти, не відшкодовуються Страховиком.

### **3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

3.1.1. зміни конструкції ЗТ та/або ДНО або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такої ЗТ та/або ДНО та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

3.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО;

3.1.3. використання ЗТ та/або ДНО у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ЗТ та/або ДНО проводиться уповноваженими компетентними органами та/ або експертом);

3.1.4. буксирування ЗТ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженої ЗТ та/або ДНО іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;

3.1.5. зберігання ЗТ та/або ДНО на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

3.1.6. буксирування та/або перевезення ЗТ та/або ДНО будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

3.1.7. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням ЗТ та/або ДНО, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

3.1.8. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;

3.1.9. ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

3.1.10. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

3.1.11. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ЗТ та/або ДНО за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

3.1.12. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ЗТ;

3.1.13. вибуху в результаті перевезення, збереження в ЗТ та/або ДНО вибухонебезпечних речовин, боеприпасів;

3.1.14. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

3.1.15. паління в салоні ЗТ, що призвело до пошкодження елементів салону ЗТ (сидінь, оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

3.1.16. внутрішніх поломок (відмов) ЗТ/ДНО, її вузлів, агрегатів або деталей, з будь-яких причин, включаючи (але не обмежуючись):

- вплив низьких температур;
- недоліки води, неякісного палива або мастильних речовин;
- природний знос та інші наслідки нормальної експлуатації;
- дії вакууму або розрідженого газу.

Проте, якщо внаслідок такої несправності або такого порушення в роботі виникла ситуація, що викликала зовнішні пошкодження ЗТ/ДНО, то заподіяний внаслідок таких пошкоджень збиток підлягає відшкодуванню;

3.1.17. недбалого ставлення до ЗТ/ДНО, зокрема: порушення правил пожежної безпеки України при експлуатації/ремонті/технічному обслуговуванні ЗТ/ДНО; зберігання ЗТ/ДНО у небезпечних місцях (таких, що позначені відповідними дорожніми знаками згідно з Правилами дорожнього руху та місцях зберігання/завантаження/розвантаження легкозаймистих та/або горючих речовин); недотримання великогабаритною ЗТ дозволеного Національною поліцією маршруту;

3.1.18. впливу на ЗТ/ДНО вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях;

3.1.19. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

3.1.20. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний ЗТ/ДНО підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

3.1.21. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

3.1.22. невжиття Страхувальником (Водієм) заходів щодо попередження самовільного руху ЗТ/ ДНО;

3.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні ЗТ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ЗТ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

3.3. Страховик не відшкодовує:

3.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, охолоджуючі, очисні, а також фільтруючі матеріали, каталізатори, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, якщо ці витрати не викликані настанням страхового випадку;

3.3.2. витрати на відновлення документів на ЗТ та/або ДНО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

3.3.3. збитки за пошкодження гусеничних стрічок, сит, шлангів, фільтрів, канатів, ременів, щіток, шин, дисків, коліс, ланцюгів, кабелів та інших предметів ЗТ, що швидко зношуються, які протягом строку експлуатації ЗТ/ ДНО повинні неодноразово мінятися, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями ЗТ/ ДНО або з протиправними діями третіх осіб;

3.3.4. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової ЗТ та/або ДНО, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного

компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо ЗТ та/або ДНО;

3.3.5. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

3.3.6. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;

3.3.7. збитки за викрадення запасних коліс ЗТ/ ДНО або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім «Незаконного заволодіння» разом з ЗТ);

3.3.8. збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) ЗТ та/або ДНО через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в ЗТ та/або ДНО зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

3.3.9. вартість ремонту та/або технічного обслуговування ЗТ та/або ДНО, що не викликані настанням страхового випадку;

3.3.10. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням ЗТ та/або ДНО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

3.3.11. вартість навісного обладнання, не зазначеного в Додатку 1 до Договору та/або специфікації ЗТ, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

3.3.12. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

3.3.13. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ЗТ та/або ДНО при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такої ЗТ та/або ДНО;

3.3.14. витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

3.3.15. втрату товарної вартості ЗТ та/або ДНО;

3.3.16. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/ розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу ЗТ та/або ДНО;

3.3.17. збитки, на момент виникнення яких ЗТ та/або ДНО не була зареєстрована на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію ЗТ та/або ДНО та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цієї ЗТ та/або ДНО діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю;

3.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодує:

3.4.1. збитки, завдані ЗТ та/або ДНО вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові ЗТ;

3.4.2. збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) ЗТ;

3.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ЗТ;

3.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженням ЗТ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ЗТ під час його руху;

3.4.6. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, витрати за зберігання ЗТ та/або ДНО (стоянка), банківське обслуговування, моральні збитки тощо).

3.5. Страховим випадком не визнається:

3.5.1. дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ЗТ та/або ДНО, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ЗТ та/або ДНО не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) ЗТ та/або ДНО внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак

зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

3.5.2. в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення ЗТ та/або ДНО Страхувальнику особою, що взяла ЗТ та/або ДНО в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження ЗТ та/або ДНО, або отримала доступ до ЗТ та/або ДНО з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

3.5.3. в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.

3.5.4. викрадення будь-якого обладнання з салону ЗТ та/або ДНО без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

3.6. Страховик не надаватиме страхове покриття і не несе обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за цим Договором страхування якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

#### **4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Строк дії Договору зазначається Сторонами в п.1.5.7. Акцепту.

4.2. Якщо інше не передбачено, цей Договір набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі, визначеному у п. 1.5.6. Акцепту, та проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Акцепті) ЗТ та/або ДНО, та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Акцепті як дата закінчення строку дії Договору.

4.3. Дія Договору не поширюється на події, що відбулися поза строком та місцем дії цього Договору.

4.4. Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені в п. 1.5.6. Акцепту;

4.4.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії в повному обсязі не надійшла (и) в строки, визначені в п. 1.5.6. Акцепту як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за цим Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами п.1.5.6. Акцепту.

4.4.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в п. 1.5.6. Акцепту, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ЗТ та/або ДНО Страховиком.

4.5. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 4.4.1. – 4.4.2. Оферти, страховий захист за цим Договором не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за цим Договором. При цьому, строк дії цього Договору, зазначений в п. 1.5.7. Акцепту, не змінюється.

4.6. Договір діє на території, визначений в Акцепті цього Договору в п.1.5.8. та не розповсюджує свою дію на:

4.6.1. території Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей та територій, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації;

4.6.2. тимчасово окуповані території, території, що не контролюються державною владою України, а також території, де ведуться військові / бойові дії, та / або має місце збройний / військовий конфлікт. Віднесення території до тимчасово окупованих або з відсутністю контролю українською владою підтверджується Постановою Верховної Ради України №254-VIII від 17.03.15, Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 Про затвердження переліку населених пунктів, на території

яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування (зі змінами та доповненнями), Постановою Кабінету Міністрів України від 6 грудня 2022 р. № 1364 Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309, Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, іншими подібними документами, прийнятими замість зазначених, або документально підтверджено листом державного уповноваженого органу.

Сторони домовились, що в разі потрапляння ЗТ/ ДНО в зону військових дій, на територію, яка вийшла з під контроль органів влади України, зону проведення антитерористичної операції, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території де знаходиться ЗТ/ ДНО до цих формувань – страхове покриття для такого ЗТ/ ДНО не надається під час дії вищезазначених обставин.

4.7. Договір діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, зазначеної в п. 1.5.8. Акцепту.

## **5. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

5.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною цього Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

5.2. Дія цього Договору припиняється та цей Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії цього Договору;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений цим Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

При цьому цей Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним;

7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.3. Дія цього Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії цього Договору.

5.4. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

5.5. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.6.1 Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

5.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

5.7. У разі дострокового припинення дії цього Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

5.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п. 1.6.1. Акцепту, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

5.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії цього Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити цей Договір у порядку, передбаченому в п. 5.8. цієї Оферти.

5.10. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії цього Договору.

5.11. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення цього Договору страхування відмовитися від цього Договору страхування без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.12. Страхувальник повідомляє Страховика про намір відмовитися від цього Договору страхування, згідно з п. 5.1. Акцепту, заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.13. У разі відмови Страхувальника від цього Договору страхування, згідно з п.п.5.11. - 5.12., Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ**

6.1. Страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору, зазначається щодо кожної окремої одиниці ЗТ/ ДНО в Додатку 1 до Акцепту, а Загальна страхова сума – у п. 1.5.2. Акцепту до цього Договору.

6.2. У випадку збільшення ринкової вартості ЗТ/ ДНО в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом оформлення відповідної Додаткової угоди та сплати додаткового страхового платежу.

6.3. Якщо зазначена в цьому Договорі страхування дійсна вартість ЗТ/ДНО на дату настання Події виявиться вищою більш ніж на 10 (десять) відсотків страхової суми, то розмір страхового відшкодування визначається пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ЗТ /ДНО на дату настання Події.

6.4. Якщо за цим Договором страхування дійсна вартість ЗТ та/або ДНО на дату настання страхового випадку виявиться меншою за страхову суму, то положення цього Договору страхування є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого ЗТ та/або ДНО на дату настання страхового випадку.

6.5. Страхова сума є граничною сумою страхового відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії цього Договору.

6.6. Після виплати страхового відшкодування цей Договір діє до кінця строку, обумовленого в Акцепті цього Договору, в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань. Гранична сума виплати зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

6.7. Страхова сума після здійсненого страхового відшкодування може бути відновлена шляхом внесення відповідних змін у цей Договір та сплати додаткового страхового платежу.

6.8. При застосуванні франшизи сума страхового відшкодування за кожним страховим випадком зменшується на розмір франшизи, зазначеної у п.1.5.3. Акцепту цього Договору.

6.9. Страховий тариф зазначається в Акцепті цього Договору або додатках до нього.

6.10. Страхова премія визначається Страховиком в односторонньому порядку виходячи з існуючих на дату укладення Договору тарифів Страховика та зазначається в Акцепті цього Договору або додатках до нього.

6.11. Страхова премія розраховується на весь строк дії Договору страхування.

6.12. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до умов та строків, визначених в Акцепті цього Договору.

6.13. Сплата страхової премії відбувається в готівковій або безготівковій формі на розрахунковий рахунок Страховика. Якщо сплата страхової премії або її частини здійснюються у формі банківського або

поштового переказу, датою сплати премії (платежу) вважається день зарахування на поточний рахунок Страховика премії (платежу) в сумі, визначеній в Акцепті цього Договору.

6.14. Страхова премія може бути сплачена частинами. Строки сплати та розмір чергових платежів (частин страхової премії) визначаються в Акцепті цього Договору.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### 7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. до укладання цього Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та цього Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

7.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених цим Договором;

7.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до цього Договору страхування (за умови наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);

7.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання цього Договору;

7.1.5. припинити дію цього Договору у порядку, передбаченому цим Договором;

7.1.6. реалізовувати інші права, передбачені цим Договором та законодавством України.

### 7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. перед укладенням цього Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення цього Договору, та/або про розмір страхової премії за цим Договором та повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в цьому Договорі);

7.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені цим Договором;

7.2.3. в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин):

- задіяти всі наявні засоби проти викрадення;

- вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеною ЗТ та/або ДНО та охорони такої ЗТ та/або ДНО;

7.2.4. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами цього Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

7.2.5. протягом строку дії цього Договору протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронне повідомлення тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за цим Договором.

7.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, які впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

7.2.7. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТ та/або ДНО відповідно до умов цього Договору та вимог виробника такої ЗТ та/або ДНО;

7.2.8. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ЗТ та/або ДНО;

7.2.9. обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення);

7.2.10. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, після повідомлення Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

7.2.11. протягом визначеного строку з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач) довідався про таку подію, надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

7.2.12. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, в тому числі на запит Страховика, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

7.2.13. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

7.2.14. надати Страховику пошкоджену ЗТ та/або ДНО для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженої ЗТ та/або ДНО представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженої ЗТ та/або ДНО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджена ЗТ та/або ДНО має бути надана для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/ Експлуатанта/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ЗТ та/або ДНО до огляду, Страхувальник (або його довірена особа /Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

7.2.15. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому ЗТ та/або ДНО, її складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

7.2.16. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

7.2.17. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

7.2.20. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика. Страховик має право (але не зобов'язаний) взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів;

7.2.21. виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором та законодавством України.

### 7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов цього Договору;

7.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

7.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та законодавством України;

7.3.4. достроково припинити дію цього Договору у порядку, передбаченому цим Договором;

7.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами цього Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов цього Договору.

7.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування.

7.3.7. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового.

7.3.8. реалізовувати інші права, передбачені цим Договором страхування та законодавством України.

#### 7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. перед укладанням цього Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання цього Договору або про відмову від укладання цього Договору;

7.4.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за цим Договором;

7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов цього Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Акцепті), за умови їх документального підтвердження;

7.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені цим Договором з обґрунтуванням причин відмови;

7.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

7.4.6. виконувати інші обов'язки, встановлені цим Договором та законодавством України.

### **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов цього Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Договору страхування;

8.1.2. Повідомлення Страхувальника (або його Водія/ Довіреної особи/ Вигодонабувача) про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

8.1.3. письмової заяви Страхувальника або його довіреної особи/Вигодонабувача про настання події за формою, встановленою Страховиком;

8.1.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема:

свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ЗТ, якщо така техніка підлягає державній реєстрації, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на одержання страхового відшкодування та/або право розпорядження ЗТ/ ДНО;

копії посвідчення Водія/Довіреної особи відповідної категорії, за участю якого сталася Подія;

8.1.5. Акту огляду/протоколу та фотографій пошкодженої ЗТ та/або ДНО, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

8.1.6. довідки з відповідного компетентного органу (пожежного нагляду; органів гідрометеослужби; органів Міністерства внутрішніх справ і т.п.); висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання Події, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї Події, наприклад: складання комерційного акту, іншого акту (загальної форми, акту-експертизи і т.д.), протоколу Національної поліції про ДТП тощо;

8.1.7. витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) або втрати ЗТ/ДНО, копії процесуального рішення органів Національної поліції, прийнятого по факту пошкодження (знищення) або втрати ЗТ/ДНО. У разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, причетних до заподіяння шкоди – постанови про

притягнення до адміністративної відповідальності. В залежності від обставин досудового розслідування Події, на розсуд Страховика, останній може не вимагати копію документа про закінчення досудового розслідування для прийняття рішення по Події;

8.1.9. оригіналу технічного паспорта ДНО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

8.1.10. інших документів, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.

8.2. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов цього Договору страхування на підставі наступних документів, в тому числі, але не обмежуючись:

8.2.1. документи, які містять перелік пошкоджених, знищених або викрадених ЗТ/ ДНО;

8.2.2. висновків експертних організацій; бухгалтерських документів та виписок (в тому числі балансових звітів та інших форм звітності);

8.2.3. договорів купівлі-продажу ЗТ/ ДНО, рахунки, квитанції та інші документи, що підтверджують ринкову вартість ЗТ/ ДНО. У разі відсутності цих документів, вартість ЗТ/ ДНО визначається на розсуд Страховика: шляхом здійснення незалежної експертної оцінки; або шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку такого або аналогічних ЗТ/ ДНО, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах; або шляхом погодження вартості ЗТ/ ДНО зі Страхувальником (Вигодонабувачем);

8.2.4. документів, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкоджених ЗТ/ ДНО, які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

- документів спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, які, згідно чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт ЗТ/ДНО. Документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту;

- акту/ висновку незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження), яка проведена за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

- письмової угоди Страховика і Страхувальника/ Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт ЗТ/ ДНО;

комерційних актів, актів огляду ЗТ/ДНО уповноваженим представником Страховика (сюрвейєром, аварійним комісаром), акту експертизи, оцінки та інших подібних документів, складених відповідно до законодавства України;

8.2.5. за наявності витрат, зазначених у п.п.2.3.1 – 2.3.3. цієї Оферти – документів, які підтверджують здійснення цих витрат.

8.2.6. для доведення належного виконання своїх обов'язків по забезпеченню Страховику можливості пред'явити позов до винної сторони – інформації/ документів відповідно п.7.2.20. цієї Оферти.

## **9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1. При пошкодженні ЗТ/ДНО:

9.1.1. розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою з урахуванням:

9.1.1.1. вартості відновлювального ремонту ЗТ/ДНО, що розраховується по цінам на запасні частини, деталі, обладнання, матеріали та ремонтні роботи рекомендованої Страховиком СТО або згідно Акту (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи чи звіту оцінювача, підготовленого за замовленням Страховика спеціалізованою організацією (оцінювачем, суб'єктом оціночної діяльності, судовим експертом). В окремих випадках розрахунок вартості відновлювального ремонту може визначатись:

9.1.1.1.1. Страховиком самостійно на підставі середньоринкової вартості запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та нормо-години ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту або в регіоні, де зареєстровані ЗТ/ДНО (на розсуд Страховика), на дату настання Події;

9.1.1.1.2. на підставі рахунків, що складені з попередньо непогодженою СТО та надані Страховику але після перевірки їх Страховиком та на підставі висновку незалежного експерта. При цьому, у разі з незгоди з розрахунком відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір збитку, про що він письмово повідомляю Страхувальника/ Вигодонабувача.

9.1.1.1.3. Амортизаційного зносу згідно з законодавством України; Амортизаційний знос деталей, вузлів та агрегатів ЗТ/ДНО, що підлягають заміні застосовується, якщо у Додатку 1 до Акцепту передбачено страхування ЗТ/ДНО з урахуванням зносу.

9.1.2. При визначенні розміру збитку:

9.1.2.1. включається вартість частин та деталей, за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

9.1.2.2. не включаються:

9.1.2.2.1. витрати, пов'язані зі змінами та/або покращенням ЗТ/ ДНО;

9.1.2.2.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням ЗТ/ ДНО;

9.1.2.2.3. витрати на поточний та/або профілактичний ремонт ЗТ/ ДНО;

9.1.2.2.4. збитки, що завдані дефектами або пошкодженнями ЗТ/ ДНО, що були в наявності до початку дії Договору страхування, зафіксовані у Заяві на страхування, Акті огляду Страховика та фото первинного огляду, і які вплинули на характер і розмір збитків;

9.1.2.2.5. інші витрати відповідно до п.3.3. цієї Оферти, окрім застрахованих за цим Договором.

9.1.3. При виявленні прихованих пошкоджень і дефектів викликаних страховим випадком, та виявлених у процесі ремонту ЗТ та які підтверджені документально, Страхувальник зобов'язаний до їх усунення письмово сповістити про це Страховика з метою проведення Страховиком додаткового огляду пошкоджень ЗТ та погодження вартості їх ремонту.

9.2. При врегулюванні збитку при повній загибелі ЗТ/ ДНО розрахунок страхового відшкодування здійснюється у межах страхової суми (граничної суми виплати) з урахуванням умов Договору, виходячи з вартості відновлювального ремонту пошкодженого ЗТ за вирахуванням залишків ЗТ/ ДНО.

9.2.1. Вартість залишків ЗТ/ ДНО визначається на розсуд Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах, шляхом проведення незалежної експертної оцінки або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником.

9.2.2. При цьому залишки пошкоджених ЗТ/ ДНО залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача. За письмовою заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації таких залишків ЗТ/ДНО.

9.3. При врегулюванні збитку за ризиком «Незаконне заволодіння» ЗТ/ ДНО виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про викрадення ЗТ/ ДНО до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту — ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР.

Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія у настанні страхового випадку, здійснює виплату страхового відшкодування.

9.3.1. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Незаконного заволодіння» ЗТ/ ДНО є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадене ЗТ/ДНО буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадена ЗТ/ДНО буде знайдена, ЗТ/ДНО повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з усуненням пошкоджень, завданих ЗТ/ДНО при «Незаконному заволодінні».

9.4. У випадку, якщо ЗТ/ ДНО були прийняті на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не були надані для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин та/або деталей ЗТ/ ДНО не приймаються Страховиком до розгляду. При виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з повною загибеллю (конструкційною чи фактичною) або за «Незаконним заволодінням», вартість запасних частин та/або усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування відповідно до калькуляції Страховика.

9.5. Якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено ЗТ/ ДНО і здійснено страхове відшкодування, але відремонтований ЗТ/ДНО не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати, то при настанні наступного страхового випадку із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення попередніх пошкоджень аналогічних деталей. При цьому калькуляція (розрахунок) вартості таких пошкоджень складається Страховиком на дату настання останнього страхового випадку.

9.6. При виплаті страхового відшкодування при повній загибелі або за «Незаконним заволодінням» ЗТ/ДНО, від суми страхового відшкодування віднімається вартість раніше здійснених страхових відшкодувань.

9.7. Після виплати страхового відшкодування при повній загибелі або за «Незаконним заволодінням» ЗТ/ДНО, дія цього Договору припиняється стосовно таких ЗТ/ДНО. Повернення Страховиком премії загалом (або її частини) не здійснюється.

9.8. За умовами Договору податок на додану вартість (далі – ПДВ) не включається до розміру страхового відшкодування:

9.8.1. при пошкодженні ЗТ/ ДНО, окрім випадку їх повної загибелі.

9.8.2. якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору, в рахунок погашення заборгованості Позичальника перед Вигодонабувачем;

9.8.3. якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок СТО, що не є платником ПДВ.

9.9. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші Договори відносно ЗТ/ДНО, зазначеного в цьому Договорі, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.

9.10. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.

9.11. У разі відмови Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданім йому зазначеними вище діями збиткам.

9.12. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

9.13. Якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

9.14. В будь-якому випадку страхове відшкодування, не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

9.15. Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором.

9.16. За кожним окремим ЗТ/ДНО загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми за відповідним ЗТ/ДНО.

9.17. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми за кожним ЗТ/ДНО.

9.18. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення.

9.19. Право на пред'явлення Страхувальником претензій Страховику по виплаті страхового відшкодування триває згідно з встановленими законодавством строками позовної давності.

9.20. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості ЗТ та/або застрахованого ДНО на дату укладення цього Договору, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

9.21. Розмір страхового відшкодування, виходячи із розрахованого відповідно до п.9.1. - 9.1.2. цієї Оферти розміру збитку з урахуванням усіх умов цього Договору здійснюється в межах граничної страхової суми для всіх страхових випадків за вирахуванням:

- франшизи, зазначеної у п. 1.5.3. Акцепту;
- амортизаційного зносу відповідно до Додатку 1;
- сум, отриманих Страхувальником від винних осіб;
- несплаченої частини страхового платежу

## **10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

10.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій) зобов'язаний:

10.1.1. не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ЗТ та/або ДНО з місця, де вона опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

- 10.1.1.1. при пошкодженні лише скла ЗТ (у тому числі дзеркала, фари тощо);

10.1.1.2. один раз у період дії Договору за кожним ЗТ/ДНО, за умови відсутності другого учасника ДТП, коли орієнтовний розмір збитку становить до 10 000,00 грн. (десяти тисяч гривень);

10.1.1.3. коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;

10.1.2. до проведення медичного огляду чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, що знижують увагу або швидкість реакції, препаратів, виготовлених з вмістом алкоголю чи наркотичних речовин (крім тих, що входять до складу офіційно затвердженої аптечки);

10.1.3. з місця події негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/Водією) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311.

10.1.4. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ЗТ та/або ДНО;

10.1.5. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

10.1.6. при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Водій) зобов'язаний:

10.1.6.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номер Договору страхування;
- обставин настання випадку, що має ознаки страхового;
- відомості про пошкодження (зовнішніх проявів);
- відомості про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»): П.І.П. та адреси – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ЗТ/ ДНО, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;
- місце події і перебування ЗТ/ ДНО;
- іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

10.1.6.2. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

10.1.7. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій) довідався про такий випадок надати письмову заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

10.1.8. Обставини страхового випадку можуть бути підтвержені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, якщо Страховик та/або Страхувальник за цим Договором визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками незалежних компетентних спеціалістів тощо).

10.1.9. При наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/Водієм у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

10.1.10. Надати Страховику (його представнику) ЗТ та/або ДНО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни її стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

10.2. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій) не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування.

10.3. Перевищення зазначених у п.п. 10.1.3 та 10.1.7. Оферти термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

10.4. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій) не надав Страховику повний комплект документів відповідно до умов п. 10.5. Оферти протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. Дія цього пункту не розповсюджується на страхові випадки «НЗ», та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору.

10.5. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію та документи:

10.5.1. заяву про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);

10.5.2. свідоцтво про реєстрацію ЗТ та/або ДНО, якщо така ЗТ та/або ДНО підлягає державній реєстрації (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

10.5.3. посвідчення водія, який керував ЗТ та/або ДНО на момент настання страхового випадку;

10.5.4. документи, які підтверджують право Страхувальника безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися ЗТ та/або ДНО;

10.5.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів).

Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

10.5.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

10.5.7. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

10.5.8. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

10.5.9. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

10.5.10. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

10.6. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника.

10.7. Документи та/або інформація, крім випадків, визначених в п. 10.1.3. цієї Оферти, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

10.8. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 10.7. Оферти за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії цього Договору (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), а у разі надання цифрової копії документа - в т. ч. вимогам п. 10.11. цієї Оферти.

10.9. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

10.10. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю

відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

10.11. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

10.12. Для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

10.13. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків

10.14. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом терміну зазначеного в п.6.2. Акцепту, після складання страхового акту шляхом безготівкового перерахування коштів:

10.14.1. при повній загибелі або «Незаконному заволодінні» ЗТ/ ДНО:

10.14.1.1. на рахунок Страхувальника;

10.14.1.2. на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника;

10.14.2. при пошкодженні ЗТ/ ДНО – на рахунок спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, письмово погодженої зі Страховиком, або на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника. В такому разі Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70% (сімдесяти відсотків) від розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п.9.1. цієї Оферти. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на спеціалізовану ремонтну організацію (далі – СТО) остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати: чеки, квитанції) та огляду відновленої (відремонтованої) ЗТ/ ДНО.

10.14.3. при здійсненні витрат, застрахованих відповідно до п.п.2.3.1. – 2.3.3. цієї Оферти – на рахунок фізичних осіб, в тому числі зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, та/або юридичних осіб, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ЗТ/ ДНО з місця Події.

10.15. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

10.16. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

11.1.1. навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

11.1.2. вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

11.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

11.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором, якщо це

призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

11.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором;

11.1.6. відмова Страхувальника (Водія) від проведення на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, безпосередньо після ДТП;

11.1.7. якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження ЗТ та/або ДНО, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із ЗТ та/або ДНО, або після вимушеної зупинки ЗТ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

11.1.8. неповідомлення Страховика у строки, визначені цим Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із ЗТ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності ЗТ та/або ДНО; переобладнання ЗТ та/або ДНО, інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);

11.1.9. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);

11.1.10. неповідомлення Страховика про інші діючі відносно ЗТ та/або ДНО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;

11.1.11. використання ЗТ та/або ДНО не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

11.1.12. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;

11.1.13. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених цим Договором;

11.1.14. інші підстави, визначені законодавством України.

## **12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

12.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору згідно з законодавством України.

12.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі **0,01%** суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

12.3. Сторона Договору звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей цього Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

## **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

13.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за цим Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

**04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти *for-pzi@pzi.com.ua*).**

13.2. Спори щодо виконання умов цього Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

13.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

## **14. ІНШІ УМОВИ**

14.1. Підписанням цього Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

14.1.1. з умовами цього Договору він ознайомлений та згодний;

14.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання цього Договору, є актуальною, повною та достовірною;

14.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню цього Договору;

14.1.4. до укладання цього Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Страховання наземних транспортних засобів» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страховання наземних транспортних засобів» (<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/infodoc-kasko.pdf>), інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» <https://www.pzu.com.ua>;

14.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 цього Закону;

14.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до статті 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

14.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо цей Договір укладається за його посередництвом.

14.1.8. до укладання цього Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст. 86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

14.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

14.2.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

14.2.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком;

14.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання цього Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

14.4. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та

протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

14.6. Страховик невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) календарних днів, з моменту виявлення порушення або з моменту, коли Страховику стало відомо про порушення Страхувальником будь-яких умов цього Договору, має письмово повідомляти Вигодонабувача про таке порушення, в тому числі, стосовно порушення строків сплати Страхових платежів.

14.7. Страховик невідкладно, але не пізніше 5 (п'яти) календарних днів від дати настання випадку, що має ознаки страхового, має повідомити про це Вигодонабувача та на письмовий запит Вигодонабувача надавати документи, в яких міститься опис страхового випадку, якщо за попередньою оцінкою Страховика розмір збитків перевищує 5 000,00 (п'ять тисяч) гривень.

14.8. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором:

14.8.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за цим Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів кур'єром (якщо інше не передбачено цим Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

14.8.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

14.8.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням.

14.9. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

### **ПрАТ СК «ПЗУ Україна»**

Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

тел. (044) 238 62 38, факс: (044) 581 04 55

Код ЄДРПОУ 20782312

[www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua), [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)

**в.о. Голови Правління**

**Мачей Шишко**

**Член Правління**

**Наталія Маркова**

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**  
Оферта-СБС Південний Банк.pdf

Документ відправлено: 14:55 06.08.2024

**Власник документу**

**Електронний підпис**

14:55 06.08.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Член Правління: Маркова Наталія Олександрівна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:55 06.08.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000D32A010057FB0400

Тип підпису: кваліфікований

**Електронна печатка**

14:55 06.08.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Власник ключа: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "ПЗУ Україна"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 14:55 06.08.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A04000000761A0000AD550500

Тип підпису: кваліфікований

**Електронний підпис**

15:37 06.08.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 20782312

Юр. назва: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"

Голова Правління: Шишко Мачей

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:37 06.08.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 2DBD5940D955E12A040000008E30010087170500

Тип підпису: кваліфікований