



Затверджено Рішенням Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «24» червня 2024 року № 90/2024

введено в дію Наказом Голови Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «24» червня 2024 року № 76

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Страхування залізничного рухомого складу»

Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування залізничного рухомого складу» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування залізничного рухомого складу, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 24.06.2024 р. № 90/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

### 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1. Терміни та скорочення, що використовуються у цьому Договорі, вживаються в наступному значенні:
- 1.1. **Аварія** – небезпечна подія техногенного характеру, що спричинила загибель, травмування людей чи створила на об'єкті або території загрозу життю та здоров'ю людей і призвела до руйнування будівель, споруд, обладнання, транспортних засобів, порушення виробничого або транспортного процесу чи завдала шкоди довкіллю;
- 1.2. **Адендум** – додаткова угода до Договору страхування – письмова угода, що запроваджує додаткові або відмінні від встановлених в цьому Договорі умови, та укладається в період, який закінчується не пізніше, ніж в останній день періоду страхування, встановленого у Договорі. Страхувальник при підписанні додаткової угоди зобов'язується сплатити додатковий платіж у розмірі 1 грн. У випадку несплати Страхувальником додаткового платежу у розмірі 1 грн. адендум вважається неукладеним та таким, що не набув чинності;
- 1.3. **Балансова вартість** – балансова вартість - вартість придбання об'єкта, повністю аналогічного тому, що застраховане, за вирахування „зносу”, визначеного згідно з бухгалтерськими документами (залишкова вартість);
- 1.4. **Вартість** – еквівалент цінності об'єкту страхування (ЗТЗ), виражений у ймовірній грошовій сумі, яку може отримати продавець та погодитись сплатити покупець;
- 1.5. **Вагони вантажні** – вагони, призначені для перевезення вантажів. До вантажних вагонів належать криті вагони, піввагони платформи, цистерни, спеціалізовані вагони для перевезення вантажів: вагони бункерного типу, термоси, рефрижераторні вагони (у тому числі автономні рефрижераторні вагони), зерновози, транспортери, контейнеровози, а також спеціальні вагони вантажного типу;
- 1.6. **Вагони пасажирські** – вагони, призначені для перевезення пасажирів. До цих вагонів належать також поштові, багажні, вагони-ресторани, службово-технічні (службові, клуби, санітарні, випробувальні та вимірювальні, лабораторії та інші спеціальні вагони пасажирського типу);
- 1.7. **Вигодонабувач** – дієздатна фізична особа, в тому числі, зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, та/або юридична особа, що призначається Страхувальником при укладенні Договору страхування для отримання страхового відшкодування і яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку щодо застрахованого ЗТЗ;
- 1.8. **Дійсна вартість** - відповідно до умов Договору страхування може бути:

- ринкова вартість - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна (ЗТЗ) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;

- вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу;

- вартість відтворення об'єкта у ринкових умовах на дату оцінки, який за своїми ознаками може бути адекватною функціональною заміною об'єкта оцінки (без урахування зносу).

1.9. **Договір страхування/Договір** – це письмова угода між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені Договором строки та виконувати інші умови цього Договору.

1.10. **Залізничний транспорт** – виробничо-технологічний комплекс організацій і підприємств залізничного транспорту загального користування, призначений для забезпечення потреб суспільного виробництва і населення країни в перевезеннях у внутрішньому і міжнародному сполученнях та надання інших транспортних послуг усім споживачам без обмежень за ознаками форми власності та видів діяльності тощо;

1.11. **Залізничний транспортний засіб (ЗТЗ)** – одиниця залізничного рухомого складу, у тому числі спеціального рухомого складу: локомотиви, моторвагонний рухомий склад, пасажирські вагони, вантажні вагони, контейнери усіх видів;

1.12. **Залізничні транспортні події (ЗТП)** – залізничні події та інциденти, що виникли під час руху рухомого складу та призвели до загибелі або травмування людей, пошкодження технічних засобів, вантажу, об'єктів ЗТЗ, дезорганізації руху. В залежності від наслідків залізничні транспортні події класифікують на Залізничні події з тяжкими наслідками (Катастрофи), Залізничні події (Аварії), Серйозні інциденти, Інциденти;

1.13. **Залізничний рухомий склад** - вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт, контейнери, у тому числі спеціальний рухомий склад.

1.14. **Заява на страхування** – письмова заява Страхувальника на укладення Договору страхування – документ, що містить основну інформацію про Страхувальника та ЗТЗ, що підлягає страхуванню, умови укладення Договору, характер експлуатації ЗТЗ, та слугує Страховику підставою для оцінки ступеню страхового ризику, що приймається на страхування. Заява на страхування є невід'ємною частиною Договору страхування.

1.15. **Зіткнення поїзда або залізничного рухомого складу** – зустрічне, попутне чи бокове зіткнення поїзда або рухомого складу ЗТЗ з іншим, що рухається, зупиненим або залишеним на залізничній колії поїздом, рухомих складом ЗТЗ чи механічним самохідним засобом незалежно від ступеня отриманих при цьому пошкоджень рухомого складу;

1.16. **Знос (знецінення)** - втрата вартості майна (ЗТЗ) порівняно з вартістю нового майна (ЗТЗ). Знос за ознаками його виникнення поділяють на фізичний, функціональний та економічний (зовнішній). Фізичний та функціональний знос може бути таким, що технічно усувається, і таким, що не усувається, або усунення його є економічно недоцільним;

- фізичний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей об'єкта оцінки;

- функціональний знос - знос, зумовлений частковою або повною втратою первісних функціональних (споживчих) характеристик об'єкта оцінки;

- економічний (зовнішній) знос - знос, зумовлений впливом соціально-економічних, екологічних та інших факторів на об'єкт оцінки.

1.17. **Інцидент (передумова до Залізничної події)** – випадок, що виник під час руху рухомого складу ЗТЗ, який міг призвести до виникнення Залізничної транспортної події (Аварії, Катастрофи);

1.18. **Катастрофа** – велика за масштабами аварія чи інша подія, що призводить до тяжких, трагічних наслідків;

1.19. **Ліміт відшкодування** – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування:

1.19.1. **Агрегатний** - встановлена Договором страхування гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

1.19.2. **Неагрегатний** – встановлена за Договором страхування страхова сума в межах якої виплачується страхове відшкодування по кожному страховому випадку, при цьому договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по будь якому випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшиз).

1.20. **Локомотиви** – електровози, тепловози, газотурбовози та паровози;

1.21. **Моторвагонний рухомий склад** – моторні та причіпні вагони, із яких формуються моторвагонні поїзди (електропоїзди, дизель-поїзди і автомотриси);

1.22. **Пожежа** – неконтрольоване горіння поза спеціальним вогнищем, що розповсюджується у часі й просторі;

1.23. **Поїзд** – сформований і зчеплений состав вагонів з одним або декількома діючими локомотивами чи моторними вагонами, що мають встановлені сигнали. Локомотиви без вагонів, моторні вагони та спеціальний самохідний рухомий склад, що відправляються на перегін, вважаються поїздом. Розрізняють поїзди вантажно-пасажирські, поїзди вантажні, поїзди господарчі, поїзди пасажирські, поїзди поштово-багажні та ін.;

1.24. **Пошкодження** – порушення справного стану одиниці рухомого складу або його складових частин, норми якого визначаються законодавством, внаслідок зовнішнього впливу. Суттєве пошкодження – пошкодження, яке є причиною вилучення одиниці рухомого складу з експлуатації. Несуттєве пошкодження – пошкодження, при якому роботоздатність одиниці рухомого складу зберігається;

1.25. **Прямі збитки** – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості ЗЗТЗ без урахування неотриманих майбутніх вигод;

1.26. **Рухомий склад** – локомотиви, вагони пасажирські, вантажні і моторвагонний рухомий склад, у тому числі спеціальний рухомий склад;

1.27. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник;

1.28. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.29. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування;

1.30. **Страхова виплата** – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку в межах страхової суми. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямих збитків, яких зазнав Страхувальник при настанні страхового випадку. Інші збитки вважаються застрахованими, якщо це зазначено в ОУС Договору;

1.31. **Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми за Договорами страхування при настанні страхового випадку;

1.32. **Страховий акт** – документ, який складається Страховиком при настанні страхового випадку і який разом із заявою Страхувальника про виплату страхового відшкодування є підставою для здійснення цієї виплати. Страховий акт складається на підставі документів про причини, обставини страхового випадку і розмір збитку;

1.33. **Страховий тариф** – ставка страхового внеску (страхової премії) з одиниці страхової суми за період страхування.

1.34. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.35. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

1.36. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

1.37. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.38. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.39. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;

1.40. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування;

1.41. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

1.42. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.43. **Строк експлуатації ЗТЗ** - що приймається на страхування, на дату укладення Договору страхування (надалі – строк експлуатації) – період від першої дати реєстрації ЗТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ЗТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ЗТЗ;

б) невідома дата першої реєстрації ЗТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ЗТЗ. З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ЗТЗ вираховується на момент настання страхового випадку;

1.44. **Схід з рейок залізничного рухомого складу** - подія, що призвела до втрати взаємодії хоча б одного колеса рухомого складу ЗТЗ з рейкою в результаті зміщення колеса від свого нормального положення щодо головки рейки;

1.45. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників;

1.46. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному страховому випадку по кожному застрахованому ЗТЗ та/або ризику згідно з Договором страхування.

Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

1.46.1. **"Безумовна" франшиза** передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

1.46.2. **"Умовна" франшиза** передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.

1.47. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. СТРАХОВІ РИЗИКИ:

2.1.1. **«Катастрофа»** – зіткнення пасажирських або вантажних поїздів з іншими поїздами або рухомим складом та/або сходи рухомого складу в пасажирських або вантажних поїздах на перегонах і станціях, внаслідок яких загинули або одержали тяжкі тілесні ушкодження люди, пошкоджено рухомий склад до ступеня вилучення його з інвентарного парку;

2.1.2. **«Аварія»** – зіткнення пасажирських або вантажних поїздів з іншими поїздами або рухомим складом та/або сходи рухомого складу у поїздах на перегонах і станціях, внаслідок яких одержали тяжкі тілесні ушкодження люди, пошкоджено рухомий склад до ступеня капітального ремонту:

2.1.2.1. Серйозні інциденти на залізничному транспорті – транспортні події, що виникли під час руху рухомого складу ЗТЗ, які могли призвести до аварій та (або) внаслідок яких рухомий склад ЗТЗ пошкоджено до ступеня капітального ремонту;

2.1.2.2. Інциденти на залізничному транспорті – транспортні події, що виникли під час руху рухомого складу ЗТЗ, але не закінчилися серйозним інцидентом;

Порушення у поїздній та маневровій роботі на залізниці;

2.1.2. **Пожежа або вибух** – пожежі, вибуху, раптової механічної дії непередбачених фізичних сил (техногенних аварій);

2.1.3. **«СЛ»** - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.5. - 2.1.6. цих Загальних умов;

2.1.4. «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п. 2.1.1. та п. 2.1.2. цих Загальних умов;

2.1.5. «Інші ризики» - пошкодження та/або знищення застрахованого ЗТЗ та/або його ДО внаслідок: наїзду транспортних засобів, інших ніж ЗТЗ; зіткнення з тваринами; падіння предметів (метеоритів, каміння, дерев тощо).

2.1.6. Інших подій, відповідним чином зазначених у Договорі страхування.

2.1.7. Страхувальник обирає Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 2.1.1.-2.1.5. цих Загальних умов, які приймаються на страхування та зазначаються у Договорі страхування.

2.1.8. Договором страхування може бути передбачено обов'язок Страховика відшкодувати наступні витрати в результаті страхового випадку:

- витрати на розчистку місця, де був спричинений збиток, включаючи витрати на злам не пошкоджених частин застрахованого майна;

- витрати на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування, а також витрати на захоронення (утилізацію) або знищення сміття (витрати на розчистку та злам);

- витрати, які виникають внаслідок необхідності переміщення, зміни або захисту майна, зроблені з метою відновлення застрахованого майна (витрати на переміщення та захист).

Вказані витрати відшкодовуються Страховиком тільки у випадку, якщо це прямо передбачено Договором страхування у порядку та в межах лімітів, визначених Договором страхування.

## 2.2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

2.2.1. Розмір страхової суми визначається під час укладання Договору страхування за домовленістю між Сторонами Договору в межах дійсної вартості ЗТЗ за цінами і тарифами, що діють на момент укладання Договору страхування (вартості на території України на день укладання Договору),

При страхуванні нового ЗТЗ страхова сума встановлюється у розмірі реальної ринкової вартості такого ЗТЗ на момент укладення Договору виходячи з характеристики ЗТЗ та його поточного використання, впливу зовнішніх факторів на формування вартості такого ЗТЗ та інших чинників, і зазначається Договорі.

2.2.2 Страхування ЗТЗ може здійснюватись:

2.2.2.1. за його балансовою вартістю на дату укладання Договору страхування, що відображена у фінансовій звітності Страхувальника;

2.2.2.2. за його ринковою вартістю, визначеною на дату укладання Договору страхування, що ґрунтується на результатах аналізу ринкових цін продажу (пропонування) на подібні ЗТЗ з урахуванням його найбільш ефективного використання;

2.2.2.3. за вартістю відтворення – визначеною на дату укладання Договору страхування поточною вартістю витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нових ЗТЗ, що є ідентичними застрахованому ЗТЗ.

2.2.3. Відповідальність за документальне підтвердження вартості ЗТЗ покладається на Страхувальника. Для оцінки вартості ЗТЗ Клієнтом (Страхувальником) може бути організовано проведення незалежної автоотоварознавчої експертизи. Клієнт (страхувальник) самостійно визначає експертну організацію, з якою укладає договір проведення експертизи, при цьому, обов'язковою умовою є наявність документів, що підтверджують оцінку ЗТЗ сертифікованим фахівцем у галузі оцінки ЗТЗ.

2.2.4. Страхові суми встановлюються окремо по кожному ЗТЗ вказаному в Договорі страхування, та не можуть перевищувати дійсну вартість ЗТЗ.

2.2.5. У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ЗТЗ в період дії Договору, страхова сума, за згодою Сторін та Вигодонабувача, може бути збільшена шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору і сплати додаткової страхової премії.

2.2.6. Ліміт відшкодування Страховика зазначається в Договорі та визначений за Договором страхування. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися під час дії цього Договору страхування. Ліміт відшкодування може бути відновлено до

початкового розміру шляхом внесення відповідних змін у Договір страхування та сплати додаткової страхової премії.

2.2.7. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування (ЗТЗ), страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування (ЗТЗ).

2.2.8. Страховий тариф та розмір страхової премії визначається в залежності від обраних Страхувальником умов страхового продукту та зазначається у Договорі страхування.

2.2.9. Договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

2.2.10. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування.

### 2.3. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.3.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховика, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.3.4. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.3.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.3.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

2.3.5.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ЗТЗ Страховиком.

2.3.6. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.3.5.1. – 2.3.5.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

2.3.7. Договір вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшиз по всіх страхових випадках, що сталися за цим Договором. Договір діє до кінця обумовленого строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, тобто ліміт відшкодування зменшується на розмір виплачених відшкодувань.

### 2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. За вибором Страхувальника на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території:

2.4.1.1. України (за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 або інших нормативних актів, що регулюють питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих територій України).

2.4.1.2. країн СНД (окрім територій країн: російська федерація та Республіка Білорусь) та Європи.

2.4.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.4.3. Не зважаючи на умови Договору страхування, в разі потрапляння застрахованого ЗТЗ в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахований ЗТЗ, до цих формувань – страхове покриття для такого застрахованого ЗТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин.

## 2.5. СКЛАДОВІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.5.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

### 3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.7. реалізувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

### 3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.2. повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ЗТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. ознайомити персонал та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

3.2.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ЗТЗ;

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.12. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.15. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

### 3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником/Водієм/Довіреною особою/Вигодонабувачем, а також виконання ним(и) вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої не настав відповідно до умов Договору страхування;

3.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

### 3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі,



визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.8. Сторона Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

3.9. Договір страхування виключає відповідальність за втрату, збиток або витрати, що виникають внаслідок початку війни (незалежно від того, було оголошення війни чи ні) між будь-якими з наступних країн: Великобританія, Сполучені Штати Америки, Франція, Російська Федерація та Китайська Народна Республіка.

#### 4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

4.1.1. зміни конструкції застрахованого ЗТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ЗТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

4.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ЗТЗ;

4.1.3. використання ЗТЗ у незадовільному технічному стані;

4.1.4. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не передбачено умовами Програми та/або Договором страхування;

4.1.5. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

4.1.6. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ЗТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

4.1.7. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ЗТЗ;

4.1.8. вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ЗТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

4.1.9. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

4.1.10. пошкодження (виходу з ладу) вузлів, агрегатів ЗТЗ в результаті природного зносу, корозії, браку у виготовленні і ремонті, а також порушень затверджених міжремонтних норм пробігу;

4.1.11. випробувань нових конструкцій ЗТЗ, а також проведення інших рейсів, що потребують спеціального дозволу;

4.1.12. крадіжки та/або пропажі конструктивно незакріплених частин ЗТЗ;

4.1.13. затягнення каменів, гравію, пилу, піску або будь-яких інших предметів, що викликають погіршення характеристик двигуна або його дострокову заміну;

4.1.14. дослідної перевірки ЗТЗ після капітального або аварійного ремонту;

4.1.15. рейсів, проведених у рамках залізничних заходів (демонстрації, випробування тощо);

4.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ЗТЗ особою, яка не має права керування ЗТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після події за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

#### 4.3. Страхувальник не відшкодовує:

4.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази;

4.3.2. витрати на відновлення документів на ЗТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

4.3.3. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

4.3.4. збитки, завдані лише електрообладнанню застрахованого ЗТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ЗТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страхувальником;

4.3.5. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ЗТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

4.3.6. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ЗТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

4.3.7. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ЗТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ЗТЗ;

4.3.8. витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до Договору страхування);

4.3.9. витрати на термінову доставку (експрес-доставку) деталей;

4.3.10. втрату товарної вартості застрахованого ЗТЗ;

4.3.11. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/ розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ЗТЗ;

4.3.12. збитки, на момент виникнення яких застрахований ЗТЗ не був зареєстрований або не існувало дійсного документу про реєстрацію застрахованого ЗТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ЗТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не погоджено Сторонами у Договорі страхування;

4.3.13. пошкодження ЗТЗ від вогню та/або вибуху внаслідок причеплення вагонів до локомотиву;

4.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

4.4.1. збитки, завдані застрахованому ЗТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що перевозяться в кабіні застрахованого ЗТЗ;

4.4.2. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ЗТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

4.5. Страховим випадком не визнається:

4.5.1. викрадення будь-якого обладнання з кабіни ЗТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

## 5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування наземного транспорту, отриманої за класом страхування 4 «Страхування залізничного рухомого складу», ризик у межах класу страхування - страхування залізничного рухомого складу.

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування, а також відомості про:

5.4.1. вид ЗТЗ (локомотиви, моторвагонний рухомий склад, пасажирські вагони, вантажні вагони, контейнери усіх видів);

5.4.2. марка, модель ЗТЗ;

5.4.3. рік побудови та дата останнього ремонту ЗТЗ;

5.4.4. технічний стан ЗТЗ;

5.4.5. призначення (напрями використання), за яким буде використовуватися ЗТЗ;

5.4.6. заходи безпеки;

5.4.7. територія страхового покриття;

5.4.8. ринкова вартість ЗТЗ;

- 5.4.9. характер експлуатації ЗТЗ;
- 5.4.10. маршрут слідування;
- 5.4.11. місце зберігання (відстою) залізничного рухомого складу;
- 5.4.12. вартість залізничного рухомого складу, у т. ч. вартість двигунів, машин, механізмів;
- 5.4.13. при страхуванні на визначений маршрут – пункти початку і закінчення маршруту, його тривалість і пункти слідування;
- 5.4.14. факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, які виникали за останні п'ять років, що передували року укладання Договору страхування;
- 5.4.15. передача залізничного рухомого складу в оренду чи заставу, перехід залізничного рухомого складу у власність до іншої особи тощо;
- 5.4.16. інші обставини, що передбачені Договором страхування.

5.5. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):

- документи, що підтверджують право власності (володіння, користування, розпорядження) ЗТЗ на законних підставах та інші документи, які підтверджують право користування ЗТЗ ( договір оренди, лізину та інші).

5.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.7. Якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору, клієнт (Страхувальник) має можливість отримати різні складові такого пакету окремо, а також інформацію про вартість та витрати за кожною з них.

5.8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.9. Умовами Договору страхування може бути передбачено право Страхувальника відмовитися від Договору страхування, згідно з п. 5.8. цих Загальних умов, за письмовою згодою Вигодонабувача, якщо Договір страхування укладається на користь заставодержателя – банку, який є Вигодонабувачем.

5.10. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.11. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.8. цих Загальних умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;

3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами).

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов.

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (або його довірена особа /Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. негайно викликати відповідні компетентні органи (поліцію, пожежну охорону тощо), а якщо подія, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, сталася за межами України – компетентні органи інших держав з аналогічними функціями, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку та розміру понесеного збитку; вимагати від таких органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.1.2. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку та порятунку застрахованого ЗТЗ;

7.1.3. негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів після того, як їм стало відомо про настання події або як тільки Страхувальнику (його довірених особі/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика та надати повну та достовірну інформацію про подію, що може бути визнана страховим випадком:

- номер Договору страхування;

- обставини настання страхового випадку;
- інформацію про пошкодження або втрату ЗТЗ;
- місце події і перебування ЗТЗ;
- іншу інформацію (за наявності) щодо події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Вигодонабувач) вважатиме істотною та необхідною для правильної оцінки події Страховиком;

7.1.4. Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач) зобов'язаний отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

7.1.5. письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту, як Страхувальник/його уповноважений представник/Вигодонабувач довідався про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, якщо така подія сталася на території України, і не пізніше 30 (тридцяти) робочих днів, якщо така подія сталася за межами України;

7.1.6. зберігати вид, стан і розташування пошкодженого ЗТЗ, його залишків та місця події до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ЗТЗ. Страхувальник має право змінювати картину збитку в наступних випадках:

- у зв'язку з необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт;
- виконання наказів і розпоряджень органів державної влади;
- здійснення запобіжних заходів по рятуванню застрахованого ЗТЗ і зменшенню обсягів збитку, якщо такі заходи були попередньо узгоджені із Страховиком;

7.1.7. у строки, визначені Договором страхування, надати Страховику (його представнику) ЗТЗ та, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

7.1.8. вжити всіх можливих заходів щодо подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони, дії чи бездіяльність якої спричинили настання події;

7.1.9. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та щодо застрахованого ЗТЗ.

7.1.10. Якщо Страхувальнику/його уповноваженому представнику/ Вигодонабувачу стане відомо місцезнаходження втраченого внаслідок крадіжки/грабежу/розбою ЗТЗ/обладнання та/або його частин, він зобов'язаний негайно, але не пізніше трьох робочих днів сповістити про це Страховика або його уповноваженого представника.

## 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

- 8.1.1. Договору страхування;
- 8.1.2. повідомлення Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);
- 8.1.3. довідки органів внутрішніх справ, слідчих або інших відповідних компетентних органів про встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку за встановленою формою, зокрема документи, що стосуються страхового випадку;
- 8.1.4. письмової заяви про настання події за формою, встановленою Страховиком;
- 8.1.5. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: свідоцтво про реєстрацію, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

8.1.6. Акту/протоколу огляду та фотографії пошкодженого ЗТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

8.1.7. документів, що підтверджують розмір збитків (акт товарознавчої експертизи про розмір збитку, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт

8.1.8. оригіналів документів, що підтверджують факт виконання відновлювальних (ремонтних) робіт ЗТЗ (акти про виконані роботи тощо); оригінали документів, що підтверджують факт оплати за виконані відновлювальні (ремонтні) роботи (платіжне доручення з відміткою банку про оплату, фіскальний чек, прибутковий ордер тощо);

8.1.9. висновку про страховий випадок, складений експертною організацією, який містить причини і можливі наслідки страхового випадку, рішення суду або аудиторський висновок, який містить розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку, який включається в обсяг відповідальності Страховика за Договором страхування;

8.1.9.1. для страхового випадку «ЗТП»:

- документів відповідно до Додатку №19 до Наказу Міністерства інфраструктури України від 01.04.2011р. "Про затвердження Положення про систему управління безпекою руху поїздів у Державній адміністрації залізничного транспорту України";

8.1.9.2. для страхового випадку «Пожежа або вибух»:

- акту відповідного компетентного органу МНС України (або довідка відповідного компетентного органу іншої держави, при настанні події за межами України) в галузі пожежної безпеки, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ЗТЗ ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ ідентифікаційного номеру ЗТЗ;

8.1.9.3. для страхового випадку «СЛ»:

- довідки з відповідної служби МНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) (при настанні події за межами України – довідка відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ЗТЗ ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ ідентифікаційного номеру ЗТЗ;

8.1.9.4. для страхового випадку «ПДТО»:

1) при пошкодженні ЗТЗ – Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідки відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ЗТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ ідентифікаційного номеру ЗТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ЗТЗ;

2) у зв'язку з крадіжкою, грабежем, та внаслідок розбійного нападу:

– Витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідки відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ЗТЗ;
- ✓ місця, часу викрадення ЗТЗ,
- ✓ ідентифікаційного номеру ЗТЗ;

– копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії постанови про закриття кримінального провадження, або копії клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копії обвинувального акту з даного кримінального провадження, або копії клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформації про те, чи являється Страховальник цивільним позивачем;

8.1.9.5. за ризиком " Інші ризики":

- за вимогою Страховика документів компетентних органів, що можуть засвідчити факт настання страхового випадку;

8.1.10. оригінал документу що містить ідентифікаційні данні ЗТЗ та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

8.1.11. інших документів, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку;

8.1.12. документів, необхідних для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру збитку, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів, чи письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем не пізніше 90 календарних днів з моменту настання страхового випадку або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами проведення ремонтних робіт, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. При цьому Страховик залишає у себе завірених копій документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

8.1.13. Якщо документи, необхідні для підтвердження настання страхового випадку на визначення розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

8.1.14. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Програмою та/або Договором страхування) Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. При проведенні відновлювального ремонту ЗТЗ для визначення розміру страхового відшкодування Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування:

9.1.1. в межах дійсної вартості ЗТЗ але не більше відповідної страхової суми, зазначеної у Договорі страхування, та не може перевищувати розміру прямого збитку якого зазнав Страхувальник;

9.1.2. за мінусом зазначеної в Договорі франшизи;

9.1.3. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості застрахованого ЗТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку;

9.1.4. Страхове відшкодування виплачується за мінусом несплачених частин страхових премій, якщо Договором страхування було передбачено сплату страхової премії частинами.

9.1.5. При пошкодженні застрахованого ЗТЗ:

- в розмірі поточної вартості витрат на ремонт (відновлення) і приведення пошкодженого ЗТЗ до стану, у якому він знаходився безпосередньо до настання страхового випадку (з урахуванням зносу), за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку.

В розрахунок суми витрат на ремонт (відновлення) ЗТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку, в межах страхової суми (відповідного ліміту відшкодування), можуть включатися наступні складові:

- витрати на виявлення пошкодженого вагона та оформлення відповідної документації,
- витрати на транспортування пошкодженого ЗТЗ до місця ремонту;
- собівартість ремонту пошкодженого ЗТЗ, визначена згідно з кошторисом вартості ремонтних робіт, складеного на підставі дефектної відомості, номенклатур витрат, що включає вартість основних і допоміжних матеріалів, купівельних напівфабрикатів і комплектуючих виробів, запасних частин, палива, електроенергії, прямих витрат на оплату праці, інші прямі виробничі витрати.

В розрахунок суми витрат на ремонт (відновлення) пошкодженого ЗТЗ Страховиком не включаються:

- додаткова заробітна плата, інші заохочувальні та компенсаційні виплати;



- розмір втраченого Страхувальником доходу від виключення ЗТЗ з експлуатації внаслідок його пошкодження, простою на станціях і в місцях ремонту;

- витрати, що є понаднормативними;

- витрати на поліпшення, модернізацію ЗТЗ, встановлення додаткового обладнання тощо.

9.1.6. При втраті застрахованого ЗТЗ внаслідок крадіжки/ грабежу/ розбійного нападу залежно від умов зазначених в умовах цього Договору::

а) у розмірі поточної вартості витрат, необхідних для придбання такого ж (а при неможливості придбання такого ж – аналогічного) нового ЗТЗ за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, встановленої за Договором страхування для втраченого ЗТЗ, з урахуванням зносу;

б) у розмірі його балансової вартості за вирахуванням амортизаційних відрахувань та з урахуванням індексу інфляції вартості викраденого ЗТЗ, розрахованої відповідно до Розділу "Визначення розміру збитків, що призвели до завдання майнової шкоди" Методики оцінки майна, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2003 р. N 1891;

9.1.7. При повній загибелі застрахованого ЗТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% дійсної вартості) залежно від умов, зазначених в Договорі:

а) у розмірі його балансової вартості за вирахуванням амортизаційних відрахувань та з урахуванням індексу інфляції вартості на дату настання страхового випадку, розрахованої відповідно до Розділу "Визначення розміру збитків, що призвели до завдання майнової шкоди" Методики оцінки майна, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2003 р. N 1891, за вирахуванням вартості залишків ЗТЗ, придатних до використання по функціональному призначенню або реалізації;

б) у розмірі поточної вартості витрат, необхідних для придбання такого ж (а при неможливості придбання такого ж – аналогічного) ЗТЗ за фактичними цінами, що діють на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків ЗТЗ, придатних до використання по функціональному призначенню або реалізації, з урахуванням зносу.

9.2. Після виплати страхового відшкодування у зв'язку з повною загибеллю чи при втраті застрахованого ЗТЗ внаслідок крадіжки/ грабежу/ розбійного нападу, дія Договору припиняється стосовно такого ЗТЗ.

9.3. Якщо викрадений ЗТЗ було повернено після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страховик має право передати його у власність Страхувальнику на взаємно погоджених умовах.

9.4. Якщо застрахований ЗТЗ було знайдено після здійснення Страховиком виплати відшкодування при втраті застрахованого ЗТЗ внаслідок крадіжки/ грабежу/ розбійного нападу і право власності ще не перейшло до Страховика, то сплачене страхове відшкодування підлягає поверненню повністю.

9.5. Якщо відповідно до умов, зазначених в Договорі страхування, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються на підставі висновку незалежного компетентного спеціаліста.

9.6. Страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику або Вигодонабувачу.

9.7. Розмір страхового відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування та страхової суми, з врахуванням франшизи, та інших показників, визначених Договором страхування.

9.8. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ЗТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ЗТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ЗТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії

або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ЗТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.

9.9. По страховим випадкам, у зв'язку з якими розпочато кримінальне провадження, виплата проводиться спочатку в розмірі 30% належного страхового відшкодування (протягом двох тижнів після початку кримінального провадження). Остаточна виплата відшкодування проводиться не пізніше, ніж через два місяці після надання копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії постанови про закриття кримінального провадження, або копії клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копії обвинувального акту з даного кримінального провадження, або копії клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру Страхувальнику.

9.10. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

9.11. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

9.12. Після отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту та обставин настання страхового випадку та розміру збитку, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування (складає страховий акт) або рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування у строк, визначений у Договорі страхування.

9.13. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача (їх спадкоємців), форма якої визначена Страховиком, у строки, визначені Договором страхування.

9.14. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України. Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют Національного банку України на дату настання страхового випадку.

9.15. Після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ЗТЗ для огляду Страховику.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.2. Вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

10.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

10.6. Неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим;

10.7. Відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Вигодонабувача);

10.8. Неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ЗТЗ договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;

10.9. Використання ЗТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника визначається відповідно до приписів заводу-виробника);

10.10. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла.

10.11. Невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором страхування;

10.12. Інші підстави, встановлені законодавством України, Програмою та умовами Договору страхування.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)).

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або **0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.**

## 13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «01» липня 2024 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.