



## Програма страхування наземних транспортних засобів «НАДІЙНИЙ ЗАХИСТ»

### Об'єкт страхування

Наземний транспортний засіб (далі по тексті - ТЗ), що підлягає державній або відомчій реєстрації.

### Страховальник

Фізична особа - резидент та нерезидент України.

Вигодонабувач - особа, що призначається Страховальником для отримання страхового відшкодування.

### Страхові ризики

• «ДТП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, без вини (або часткової вини) Страховальника чи Водія (осіб допущених до керування) при наявності двох або більше учасників ДТП у скоєнні якої встановлена вина третьої особи (повна або часткова).

### Обмеження страхування

- Договір страхування (надалі – Договір) за програмою «Надійний захист» оформлюється строком дії 1 рік;
- на страхування приймаються тільки легкові авто;
- на страхування не приймається ТЗ, не забезпечений полісом ВОСЦПВВНТЗ, емітованим ПрАТ СК «ПЗУ Україна» та строк дії якого не менше одного року;
- ДТП, в якому не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;
- ДТП, що сталася з вини (повної) водія ТЗ;
- ДТП що мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно -правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- ДТП коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;
- ДТП, за якою не встановлено вину такої події;
- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
- збільшення чи уточнення страхової суми під час дії Договору не передбачається;
- після виплати страхового відшкодування по повній загибелі застрахованого ТЗ, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ, повернення Страховиком премії загалом (її частини) не здійснюється.

• На страхування не приймаються наступні ТЗ:

√ <sup>1</sup> спеціального призначення

√ категорії «<sup>2</sup> сільськогосподарська техніка»;

√ що приймають участь у спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використовується для навчальної їзди;

√ використовується при наданні послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення;

√ ТЗ в прокаті/оренді/лізингу/позичці.

<sup>1</sup>ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій: аварійного ремонту, автокран, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, інкасаторські автомобілі, ТЗ, оснащені рефрижераторним (холодильним) обладнанням, ТЗ, що використовується для суспільних потреб: автомобілі пожежної служби, швидкої медичної допомоги, служби порятунку, автолавки, автомайстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо)

<sup>2</sup>наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садильні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач),

кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив), екскаватори тощо.

- Вік водіїв - без обмеження
- Стаж водіїв - без обмеження

### Розмір страхової суми (ліміт відповідальності)

- розмір страхової суми – 160 000 грн.

### Розмір страхової премії / страхового тарифу

- мінімальний розмір страхової премії – 1 500\*грн (Регіони);
- максимальний розмір страхової премії – 2 400\* грн (Київ та Київська область).

Страхова премія залежить від того де зареєстрований власник транспортного засобу за техпаспортом.

*\*Андеррайтери мають право застосовувати інші значення страхової премії на підставі аналізу технічного результату договорів за цією програмою та аналізу даних ринку.*

### Порядок та строки сплати страхової премії

- 100% (одноразово при укладенні Договору).

### Франшиза

- Застосування франшизи не передбачено.

### Територія дії Договору страхування

- Україна (за винятком окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил).

### Строк дії Договору страхування

- Дванадцять місяців (1 рік).
- Договір набирає чинності з дня сплати Страхувальником страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) в безготівковій формі на поточний на поточний рахунок Страховика чи його представника.

### Умови виплати страхового відшкодування/Амортизаційний знос:

- Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, якщо останній визнаний не винним у скоєні ДТП.
- Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення Договору (надалі – строк експлуатації) - період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:
  - перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;
  - невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.
- З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.
- Величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту враховується для ТЗ, який відповідає наступним умовам:

ТЗ/Інше	Без урахування амортизаційного зносу	З урахуванням амортизаційного зносу
	для ТЗ, строк експлуатації яких	
Легкові ТЗ виробництва країн СНД	до 5-ти років	більше 5-ти років
Легкові ТЗ інші	до 7-ми років	більше 7-ми років

Складові частини кузова, кабіни, рами мають: - сліди попереднього відновлювального ремонту - корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації	-	+
ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний	-	+

**• Варіанти виплати страхового відшкодування:**

При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вигодонабувачу (якщо такого призначено) або за письмовою згодою Вигодонабувача та за дорученням Страхувальника</li> <li>• на Майстерню (СТО) за вибором Страховика.</li> </ul>
При повній загибелі - застрахованого ТЗ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вигодонабувачу (якщо такого призначено) та/або за письмовою згодою Вигодонабувача</li> <li>• Страхувальнику.</li> </ul>

**• Варіанти розрахунку суми збитку:**

Визначення розміру страхового відшкодування при пошкодженні/загибелі застрахованого ТЗ здійснюється на підставі документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту пошкоджень застрахованого ТЗ, завданих внаслідок настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

Калькуляції	проведеної Страховиком, на підставі системи Audatex
*документів ремонтної організації/СТО	які, відповідно до чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт застрахованого ТЗ
акту незалежної автотоварознавчої експертизи	дослідження або Звіту оцінювача, які проведені за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються замовником)
письмової угоди	Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ

*\*У випадку вибору варіанту розрахунку суми збитку в майстерні, документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту*

**• Розмір страхового відшкодування розраховується:**

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, як сума вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на підставі розрахунку розміру страхового відшкодування на підставі оцінки Страховика або експерта відповідно до методики, визначеної у системі Audatex, з урахуванням ПДВ (якщо страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО) або без урахуванням ПДВ (якщо Вигодонабувач отримує страхове відшкодування на власний рахунок), тобто відповідно до:

- цін на запасні частини оригінальних виробників;
- часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- ставки за 1 нормо-годину для відповідної марки ТЗ, яка зазначена у Бюлетені автотоварознавця на дату настання події;

- при повній загибелі застрахованого ТЗ, як різниця ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/актом оцінки ТЗ/висновком експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.

- При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується окремо.

- У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (дослідження) Страховиком/експертом, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.

- У випадку непогодження Страховиком рахунків, що стосуються відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі цих рахунків, але з врахуванням середніх цін ремонтних послуг, встановлених у відповідному регіоні та зазначених у Бюлетені автотоварознавця, а також цін запасних частин і матеріалів (у тому числі виконання малярних робіт), вказаних у системі Audatex.

- Якщо в ДТП встановлено часткову вину Страхувальника страхове відшкодування розраховується у розмірі 50% від суми завданого Страхувальнику збитку, або у розмірі частки (відсотка) вини третьої особи, встановленої за рішенням Суду.

### **Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

При настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий:

- негайно, але в будь-якому разі не пізніше 24-ох годин з моменту настання відповідної події, повідомити Страховика;

- негайно, але не пізніше 2-х годин, як тільки Страхувальнику (або його довірній особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію:

- повідомити про подію до компетентних органів МВС України та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий.

Дана умова не є обов'язковою, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов:

- учасники дорожньо-транспортної пригоди мають діючі поліси ВОСЦПВВНТЗ;
- відсутні травмовані та загиблі люди;
- обидва учасники ДТП згодні на використання Європротоколу;
- у водіїв відсутні ознаки алкогольного та наркотичного сп'яніння.

### **Інша інформація**

#### **• Бонуси:**

Надання знижки не передбачено.

### **Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**

- Страховик не приймає на страхування та не визнає страховим випадком події, що сталися із застрахованим ТЗ, за відсутності щодо застрахованого ТЗ діючого договору ВОСЦПВВНТЗ, укладеного із Страховиком.

- Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

- недбалого ставлення до застрахованого ТЗ, зокрема експлуатація ТЗ у місцях підвищеної небезпеки (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

- експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

- участі застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або під час передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг;

- зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

- конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;

- використання ТЗ у заздалегідь відомому Страхувальнику (або його довірній особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно ПДР);

- буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого ТЗ, а також буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим ТЗ;

- перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);
- здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;
- війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, використання застрахованого ТЗ у військових цілях, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;
- конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;
- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
- Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має законних підстав керувати застрахованим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.
- Страховик не відшкодовує:
  - витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і газу, гальмівні колодки, при цьому, якщо витрати виникли внаслідок настання страхового випадку - Страховик відшкодовує тільки витрати на гальмівні колодки та фільтруючі матеріали. В будь-якому разі Страховик не відшкодовує витрати: на паливно-мастильні, миючі матеріали, заправні технологічні рідини і газу;
  - збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/коліс/підвіски (пневмопідвіски) застрахованого ТЗ, якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;
  - збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;
  - збитки, завдані пошкодженням/втратою декоративних ковпаків коліс застрахованого ТЗ;
  - збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;
  - вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;
  - вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.;
  - вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);
  - вартість додаткового обладнання (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
  - на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
  - витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;
  - витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;
  - втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;
  - збитки, що виникли в результаті неправильного, згідно чинних на момент настання події Правил дорожнього руху, завантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;
  - збитки, що виникли із незареєстрованим на території України ТЗ або ТЗ, що не має дійсного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та/або дійсного документа про проходження технічного огляду,

якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження періодичних технічних оглядів, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;

- збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ.

- непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, стоянка, банківське обслуговування, моральний збиток та інше).

• Страховим випадком не визнається:

- події, що сталися за ризиками, що не є застрахованими згідно умов Договору, в тому числі, але не тільки:

- ДТП, в якому не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;

- ДТП, що сталася з вини (повної) водія застрахованого ТЗ;

- ДТП що мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно -правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

- ДТП коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;

- ДТП, за якою не встановлено винуватця такої події;

- ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

- самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);

- будь-які протиправні дії третіх осіб, в тому числі незаконне заволодіння ТЗ;

- будь яке стихійне лихо, техногенна аварія чи катастрофа,

- зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів), напад тварин.

- збитки, що завдані іншим учасникам ДТП, в тому числі Водію, особам, що знаходились у застрахованому ТЗ (у тому числі завдана шкода життю і здоров'ю);

- пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;

- збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажника або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажника ТЗ, чохла на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

• Не підлягають страхуванню наступні об'єкти:

- спеціальна техніка (ТЗ, що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причепи до тракторів тощо);

- техніка спеціального призначення (автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомайстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо).

• Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;

- в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

- навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
  - вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
  - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
  - несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
  - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
  - відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП.
  - якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
  - неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ;
  - експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.
  - експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
  - відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);
  - неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
  - використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
  - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, від інших будь-яких третіх осіб, та/або іншого страховика;
  - невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;
  - інші підстави, визначені законодавством України.
- У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Страховик протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення повідомляє Страхувальника (або Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.