



Інформаційний документ
про програму страхування спеціальної, будівельної та сільськогосподарської
техніки (СБС-Техніка) стандартного страхового продукту
«Страхування наземних транспортних засобів»

Основні умови програми страхування спеціальної, будівельної та сільськогосподарської техніки (СБС-Техніка)	
Об'єкти	<p>Об'єкти - техніка, а саме: спеціальна та будівельна техніка, сільськогосподарська техніка, Навісне, причіпне, інше обладнання до ЗТ, що підлягає реєстрації у державних органах України (якщо така реєстрація вимагається) та/ або мають індивідуальні індикаційні номери, включаючи додаткове обладнання, встановлене до такої ЗТ, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування та відповідно зазначене у договорі страхування (далі – Договір).</p> <p>Програма страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованої техніки, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового устаткування до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p>
Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики</p> <ul style="list-style-type: none">• «Незаконне заволодіння» (скорочено - «НЗ») - втрата ЗТ та/або ДНО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;• «Дорожньо-транспортна пригода» (скорочено - «ДТП») - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;• «Інші випадкові події» (скорочено - «ІВП») - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок:<ul style="list-style-type: none">«ПДТО» - протиправних дій третіх осіб;«СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені),«ДТЧ» - дія термічного чинника (раптові дії термічного чинника, що знаходиться назовні ЗТ та/або ДНО (пожежа, вибух);«ВП» - зовнішнього впливу на ЗТ та/або ДНО сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин). <p>Обмеження страхування</p> <p>Специфічні Виключення для страхування будівельних машин та обладнання, сільськогосподарських машин, лісових машин: Для нових полісів (страхування першого року у Страховика для полісів, виданих 01.09.2023 та після цієї дати) виключається</p>

заводське обладнання, машини, обладнання, автомобілі, транспортні засоби віком старше 10 років. Однак, щодо страхування автопарку для нових полісів, виданих з 01.09.2023, покриваються транспортні засоби, вік яких не перевищує 20 років, за умови, що їх кількість не перевищує 20% від загальної кількості транспортних засобів у автопарку.

У разі продовження страхування/поновлення дії полісів не покриваються заводські установки, машини, обладнання, автомобілі, транспортні засоби старше 20 років.

• На страхування без погодження андерайтера не може бути прийнятий наступні ТЗ:

√ вартістю більше 8 000 000 грн.;

• Вік водіїв (варіанти):

без обмеження по віку	від 23 до 70 років (включно)
-----------------------	------------------------------

• Стаж водіїв (варіанти):

до 3-х років	від 10-ти років
від 3-х років	без обмеження

• Стаж водія обчислюється з дати отримання особою посвідчення водія на право керування транспортним засобом тієї ж категорії, що і застрахований транспортний засіб, але не раніше ніж з дня досягнення особою:

√ 16-річного віку – для категорій А1, А;

√ 18-річного віку – для категорій В1, В, С1, С;

√ 19-річного віку – для категорій ВЕ, С1Е, СЕ; 21-річного віку – для категорій D1, D, D1Е, DE, Т.

• Заборонена розбивка страхового платежу, якщо договір страхування укладається на строк менше 1-го року.

Встановлені наступні ліміти відшкодування

ПКВ	- по кожному страховому випадку (ліміт відшкодування в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, гранична сума виплати зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування - агрегатний ліміт);
при ДТП, якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим ТЗ, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події)	один раз за кожним ЗТ/ДНО, за умови відсутності другого учасника ДТП, коли орієнтовний розмір збитку становить до 10 000,00 грн. (десяти тисяч гривень)

	<p>на отримання документів витрати на оплату послуг з оформлення документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку <i>за виключенням послуг незалежного експерта, не погодженого зі Страховиком</i></p>	<p>1 000 грн.</p>
	<p>рятування пошкодженої ЗТ/ДНО – всі необхідні, доцільно вчинені і підтвержені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником (його довіреними особами/ Вигодонабувачем) заходів по рятуванню пошкодженої ЗТ та/або її ДНО та зменшенню розміру збитку</p>	<p><i>в ліміті 5% від страхової суми пошкодженої ЗТ/ДНО</i></p>
	<p>транспортування пошкодженої ЗТ/ДНО – витрати, пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженої самохідної ЗТ та /або її ДНО до найближчого спеціалізованого щодо такої ЗТ/ДНО місця ремонту у випадку неможливості її пересування дорогами загального користування своїм ходом</p>	<p><i>в ліміті 1000 грн.</i></p>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору страхування</p> <p>Договір діє на чітко визначеній місцевості України:</p> <ul style="list-style-type: none"> • конкретна адреса (місце зберігання та / або експлуатації ЗТ/ДНО); • певний район/область експлуатації ЗТ/ДНО; • Україна. <p>та не розповсюджує своє покриття на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • території Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей та територій, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації; • тимчасово окуповані території, території, що не контролюються державною владою України, а також території, де ведуться військові / бойові дії, та / або має місце збройний / військовий конфлікт. Віднесення території до тимчасово окупованих або з відсутністю контролю українською владою підтверджується Постановою Верховної Ради України №254-VIII від 17.03.15, Розпорядженням Кабінету міністрів №1085-р від 07.11.2014 (зі змінами та доповненнями), іншими подібними документами, прийнятими замість зазначених, або документально підтверджено листом державного уповноваженого органу. <p>В разі потрапляння ЗТ/ ДНО в зону військових дій, на територію, яка вийшла з під контролю органів влади України, зону проведення антитерористичної операції, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а</p> 	

	<p>також переходу контролю території де знаходиться ЗТ/ ДНО до цих формувань – страхове покриття для такого ЗТ/ ДНО не надається під час дії вищезазначених обставин.</p> <p>Строк дії договору страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> • Від 15 діб до 1 року. • Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії (першої частини) у повному обсязі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника та після проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Договорі) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДНО. • Дія Договору припиняється та втрачає чинність у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені Договором строки (терміни). При цьому Договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у Договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі або якщо Страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення про дострокове припинення дії Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення Страхувальнику про припинення дії Договору. При цьому Страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Розмір страхової суми</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний розмір страхової суми – 10% від ринкової вартості ЗТ/ ДНО, при цьому, страхове відшкодування виплачується в частці суми збитку, пропорційній відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ЗТ/ ДНО або 90% від ринкової вартості ЗТ/ ДНО; • Максимальний розмір страхової суми – обмежується ринковою вартістю одиниці ЗТ/ ДНО <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u></p> <p>Страхова сума визначається за домовленістю сторін в межах заявленої Страхувальником вартості ЗТ/ДНО</p> <ul style="list-style-type: none"> • При страхуванні нового ЗТ/ ДНО страхова сума встановлюється у розмірі реальної ринкової вартості такої ЗТ/ ДНО на момент укладення Договору на підставі документів, що підтверджують вартість ЗТ/ ДНО, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи; перелік комплектації ЗТ/ ДНО, специфікацію ЗТ/ ДНО. • При страхуванні ЗТ/ ДНО, що було в експлуатації: <ul style="list-style-type: none"> - Страховик визначає чому дорівнюватиме страхова сума за Договором: заявленою Клієнтом сумою або ринковою вартістю ЗТ/ ДНО. При цьому вибір робить сам Клієнт.

	<ul style="list-style-type: none"> - Якщо Клієнт приймає рішення щодо страхування ЗТ/ ДНО на суму, яку він заявляє - Страховик зазначає цю вартість у Договорі як страхову суму, при цьому заявлена страхова сума не повинна перевищувати ринкову вартість ЗТ на момент прийняття на страхування. - Якщо Клієнт (страхувальник) – юридична особа, страхова сума, за згодою Вигодонабувача, може дорівнювати балансовій вартості ЗТ/ ДНО згідно з бухгалтерськими документами Клієнта. - Якщо Клієнт вибирає варіант, за яким страхова сума дорівнює ринковій вартості ЗТ/ ДНО на момент укладання Договору, він надає документи, що підтверджують вартість ЗТ/ ДНО, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи. • При страхуванні ЗТ/ ДНО, термін експлуатації якого менше року, для оцінки його ринкової вартості надання цих документів є обов'язковим: <ul style="list-style-type: none"> - експертна оцінка ринкової вартості ЗТ/ ДНО незалежного експерта, а також експерта банку (якщо ЗТ/ ДНО у заставі); - відомості про тип ЗТ/ ДНО, про об'єм і тип двигуна ЗТ/ ДНО, рік випуску, пробіг, вантажопідйомність, кількість посадкових місць згідно з технічними характеристиками ЗТ, тип кузова, номер кузова ЗТ; - відомості про комплектацію ЗТ/ ДНО (додаткова інформація); - перелік (із зазначенням марки, моделі) та вартість ДНО, встановленого до ЗТ Клієнтом. • Для оцінки вартості ЗТ/ ДНО Клієнтом (страхувальником) може бути організовано проведення незалежної автотоварознавчої експертизи. Клієнт (страхувальник) самостійно визначає експертну організацію, з якою укладає договір проведення експертизи, при цьому, обов'язковою умовою є наявність документів, що підтверджують оцінку ЗТ/ ДНО сертифікованим фахівцем у галузі оцінки ЗТ/ ДНО. • У випадку збільшення ринкової вартості ЗТ/ ДНО в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору і сплати додаткової страхової премії.
<p style="text-align: center;">Франшиза</p>	<p>Вид та розмір франшизи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за ризиками "ДТП" та "ІВП" (крім ПЗ) - безумовна від 0,5% до 10% від страхової суми; • за ризиком "НЗ" та при ПЗ - безумовна 10% від страхової суми;
<p style="text-align: center;">Розмір страхової премії / страхового тарифу</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний базовий страховий тариф – від 0,3% • Максимальний базовий страховий тариф – до 1,6%.
<p style="text-align: center;">Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% (одноразово при укладенні Договору); • 50% / 50% (перший платіж - при укладенні Договору, наступний - через 6 місяців); • 25% / 25% / 25% / 25% (перший платіж - при укладенні Договору, наступні - щоквартально); • Розбивка страхового платежу заборонена, якщо Договір укладається на строк менше 1-го року. • Якщо ЗТ/ ДНО у заставі, то порядок сплати страхової премії узгоджується з банком (Вигодонабувачем).

Обов'язки сторін

• Страховальник зобов'язаний:

- перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в цьому Договорі);
- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені цим Договором;
- в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин):
- задіяти всі наявні засоби проти викрадення;
- вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеною ЗТ та/або ДНО та охорони такої ЗТ та/або ДНО;
- ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- протягом строку дії Договору протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором.
- виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);
- дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТ та/або ДНО відповідно до умов цього Договору та вимог виробника такої ЗТ та/або ДНО;
- повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ЗТ та/або ДНО;
- обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страховальника (або Вигодонабувача у разі призначення);
- при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, після повідомлення Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;
- протягом визначеного строку з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страховальник (його довірена особа/Вигодонабувач) довідався про

таку подію, надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

- надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

- сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

- надати Страховику пошкоджену ЗТ та/або ДНО для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженої ЗТ та/або ДНО представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженої ЗТ та/або ДНО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджена ЗТ та/або ДНО має бути надана для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/ Експлуатанта/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ЗТ та/або ДНО до огляду, Страхувальник (або його довірена особа /Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

- протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому ЗТ та/або ДНО, її складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

- у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

- не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика. Страховик має право (але не зобов'язаний) взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів;

- виконувати інші обов'язки встановлені законодавством України.

• Страховик зобов'язаний:

- перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну

	<p>інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;</p> <ul style="list-style-type: none"> - встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Акцепті), за умови їх документального підтвердження; - у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені Договором з обґрунтуванням причин відмови; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; - виконувати інші обов'язки встановлені законодавством України.
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору; -виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі; несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Договорі як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі; ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору; в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика: <ul style="list-style-type: none"> - про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. • У разі дострокового припинення дії Договору: <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням Договору в розмірі до 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;

	<p>- якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <ul style="list-style-type: none"> • У разі дострокового припинення дії Договору: <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; - якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі до 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. • Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору. <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення цього Договору страхування відмовитися від цього Договору страхування без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник повідомляє Страховика про намір відмовитися від цього Договору страхування заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування. - У разі відмови Страхувальника від цього Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ЗТ та/або ДНО з місця, де вона опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках: <ul style="list-style-type: none"> - при пошкодженні лише скла ЗТ (у тому числі дзеркала, фари тощо); - один раз у період дії Договору за кожним ЗТ/ДНО, за умови відсутності другого учасника ДТП, коли орієнтовний розмір збитку становить до 10 000,00 грн. (десяти тисяч гривень); - коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника; - до проведення медичного огляду чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, що знижують увагу або швидкість реакції, препаратів, виготовлених з вмістом алкоголю чи

	<p>наркотичних речовин (крім тих, що входять до складу офіційно затвердженої аптечки);</p> <ul style="list-style-type: none"> - з місця події негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірєній особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311. - Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови. - Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, Страховиком здійснюється запис телефонних розмов. - вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ЗТ та/або ДНО; - вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони; - при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку: <ul style="list-style-type: none"> • номера Договору страхування; • обставин настання страхового випадку; • інформації про пошкодження (зовнішніх проявів); • інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»): П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ЗТ/ ДНО, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика; • місця події і перебування ЗТ/ ДНО; • а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком; - отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій; - протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про такий випадок надати письмову заяву про подію за формою, встановленою Страховиком; - надати Страховику (його представнику) ЗТ та/або ДНО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни її стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;
	<p>Для отримання страхової виплати Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію та документи:</p>

Порядок здійснення страхових виплат

- заяву про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);
 - Свідоцтво про реєстрацію ЗТ та/або ДНО, якщо така ЗТ та/або ДНО підлягає державній реєстрації (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;
 - Посвідчення водія, який керував ЗТ та/або ДНО на момент настання страхового випадку;
 - документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися ЗТ та/або ДНО;
 - документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів).
- Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;
- документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;
 - довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування ідентифікаційного номеру (реєстраційного номера облікової картки платника податків);
 - документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;
 - у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
 - інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.
- Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплат (складає страховий акт) або приймає рішення про відмову у страховій протягом 15 робочих днів, після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.
- Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 10 робочих днів, після складання страхового акту шляхом безготівкового перерахування коштів:
- при повній загибелі або «Незаконному заволодінні» ЗТ/ ДНО:

	<ul style="list-style-type: none"> - на рахунок Страхувальника; - на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника; при пошкодженні ЗТ/ ДНО – на рахунок спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, письмово погодженої зі Страховиком, або на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника. В такому разі Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70% (сімдесяти відсотків) від розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно цього Договору. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на спеціалізовану ремонтну організацію (далі – СТО) остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати: чеки, квитанції) та огляду відновленої (відремонтованої) ЗТ/ ДНО.
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> - зміни конструкції ЗТ та/або ДНО або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такої ЗТ та/або ДНО та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів; - конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО; - використання ЗТ та/або ДНО у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ЗТ та/або ДНО проводиться уповноваженими компетентними органами); - буксирування ЗТ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженої ЗТ та/або ДНО іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР; - зберігання ЗТ та/або ДНО на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях); - буксирування та/або перевезення ЗТ та/або ДНО будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо); - здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням ЗТ та/або ДНО, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо; - війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;

- ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

- захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ЗТ та/або ДНО за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ЗТ;

- вибуху в результаті перевезення, збереження в ЗТ та/або ДНО вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

- паління в салоні ЗТ, що призвело до пошкодження елементів салону ЗТ (сидінь, оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

- внутрішніх поломок (відмов) ЗТ/ДНО, її вузлів, агрегатів або деталей, з будь-яких причин, включаючи (але не обмежуючись):

- вплив низьких температур;
- недоліки води, палива або мастильних речовин;
- природний знос та інші наслідки нормальної експлуатації;
- дії вакууму або розрідженого газу.

Проте, якщо внаслідок такої несправності або такого порушення в роботі виникла ситуація, що викликала зовнішні пошкодження ЗТ/ДНО, то заподіяний внаслідок таких пошкоджень збиток підлягає відшкодуванню;

- недбалого ставлення до ЗТ/ДНО, зокрема: порушення правил пожежної безпеки України при експлуатації/ремонті/технічному обслуговуванні ЗТ/ДНО; зберігання ЗТ/ДНО у небезпечних місцях (таких, що позначені відповідними дорожніми знаками згідно з Правилами дорожнього руху та місцях зберігання/завантаження/розвантаження легкозаймистих та/або горючих речовин); недотримання великогабаритною ЗТ дозволеного Національною поліцією маршруту;

- впливу на ЗТ/ДНО вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях;

- вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

- порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і

приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний ЗТ/ДНО підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

- влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

- невжиття Страхувальником (Водієм) заходів щодо попередження самовільного руху ЗТ/ ДНО;

- Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні ЗТ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ЗТ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

- Страховик не відшкодовує:

- витрати на паливно-мастильні, миючі, охолоджуючі, очисні, а також фільтруючі матеріали, каталізатори, заправні технологічні рідини і газу, гальмівні колодки, якщо ці витрати не викликані настанням страхового випадку;

- витрати на відновлення документів на ЗТ та/або ДНО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

- збитки за пошкодження гусеничних стрічок, сит, шлангів, фільтрів, канатів, ременів, щіток, шин, дисків, коліс, ланцюгів, кабелів та інших предметів ЗТ, що швидко зношуються, які протягом строку експлуатації ЗТ/ ДНО повинні неодноразово мінятися, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями ЗТ/ ДНО або з протиправними діями третіх осіб;

- витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової ЗТ та/або ДНО, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо ЗТ та/або ДНО;

- страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

- збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;

- збитки за викрадення запасних коліс ЗТ/ ДНО або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім «Незаконного заволодіння» разом з ЗТ);
- збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) ЗТ та/або ДНО через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в ЗТ та/або ДНО зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;
- вартість ремонту та/або технічного обслуговування ЗТ та/або ДНО, що не викликані настанням страхового випадку;
- вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням ЗТ та/або ДНО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;
- вартість навісного обладнання, не зазначеного в Додатку 1 до Договору та/або специфікації ЗТ, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;
- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ЗТ та/або ДНО при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такої ЗТ та/або ДНО;
- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;
- втрату товарної вартості ЗТ та/або ДНО;
- збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу ЗТ та/або ДНО;
- збитки, на момент виникнення яких ЗТ та/або ДНО не була зареєстрована на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію ЗТ та/або ДНО та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цієї ЗТ та/або ДНО діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю;
 - Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:
 - збитки, завдані ЗТ та/або ДНО вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ;
 - збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) ЗТ;
 - збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ;
 - збитки, пов'язані з пошкодженням ЗТ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ЗТ під час його руху;
 - непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ЗТ та/або ДНО (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).
 - Страховим випадком не визнається:

- дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ЗТ та/або ДНО, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ЗТ та/або ДНО не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) ЗТ та/або ДНО внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

- в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення ЗТ та/або ДНО Страхувальнику особою, що взяла ЗТ та/або ДНО в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження ЗТ та/або ДНО, або отримала доступ до ЗТ та/або ДНО з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

- в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.

- викрадення будь-якого обладнання з салону ЗТ та/або ДНО без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

• Страховик не надаватиме страхове покриття і не несе обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за цим Договором страхування якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

• **Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:**

- навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цим Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором;

- відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП;

	<ul style="list-style-type: none"> - якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження ЗТ та/або ДНО, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із ЗТ та/або ДНО, або після вимушеної зупинки ЗТ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку; - неповідомлення Страховика у строки, визначені цим Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із ЗТ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованої ЗТ та/або ДНО; переобладнання ЗТ та/або ДНО, інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику); - відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача); - неповідомлення Страховика про інші діючі відносно ЗТ та/або ДНО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку; - використання ЗТ та/або ДНО не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника); - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. - невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених цим Договором; - інші підстави, визначені законодавством України.
Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір може бути укладений: <ul style="list-style-type: none"> • у формі електронного документа; • у паперовій формі.
Канал (и) реалізації програми страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр страхових посередників
Інша інформація про програму страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • При пролонгації Договору: <ul style="list-style-type: none"> - застосовується система бонус-малус (знижки або надбавки за умови відсутності або наявності збитків відповідно до чинної системи "Бонус-малус"); Ця Програма страхування не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Ця Програма страхування може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо).
Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про	Загальні умови страхового продукту Програма страхування наземних транспортних засобів «СБС- Техніка»

<p>програму страхування спеціальної, будівельної та сіськогосподарської техніки (СБС- Техніка)</p>	
---	--