



Інформаційний документ
про програму «Надійний захист» стандартного страхового продукту
«Страховання наземних транспортних засобів»

| Основні умови програми «Надійний захист» | |
|---|---|
| Об'єкти | <p>Об'єкти - наземний транспортний засіб (далі - ТЗ), що підлягає реєстрації у державних органах України або інших держав та мають індивідуальні ідифікаційні номери та відповідно зазначене у Договорі страхування (далі – Договір).</p> <p>Програма страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> |
| Страхові ризики та обмеження страхування | <p>Страховий ризик</p> <ul style="list-style-type: none">• «Дорожньо-транспортна пригода» (далі - «ДТП») – пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок ДТП, без вини (або часткової вини) Страхувальника чи Водія (осіб допущених до керування) при наявності двох або більше учасників ДТП у скоєнні якої встановлена вина третьої особи (повна або часткова).• Страховим випадком не вважається ДТП:<ul style="list-style-type: none">- в якому не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;- що сталася з вини (повної) водія ТЗ;- що мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно - правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;- коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;- за якою не встановлено винуватця такої події.• Страховик шляхом виплати страхового відшкодування відповідно до умов та зобов'язань за Договором в межах ліміту відшкодування компенсує збитки, що виникли внаслідок страхового випадку та пов'язані з відновлювальним ремонтом застрахованого ТЗ або з конструкційною (повною) загибеллю такого ТЗ. <p>Обмеження страхування</p> <ul style="list-style-type: none">• на страхування приймаються тільки легкові авто;• на страхування не приймається ТЗ, не забезпечений полісом ВОСЦПВВНТЗ та строк дії якого менше одного року;• ліміт відшкодування встановлений як «ЗДС» (агрегатний ліміт відшкодування - зменшується на розмір виплаченого відшкодування); |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • збільшення чи уточнення страхової суми під час дії Договору не передбачається; • після виплати страхового відшкодування по повній загибелі застрахованого ТЗ, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ, повернення Страховиком премії загалом (її частини) не здійснюється; • Вік водіїв - без обмеження; • Стаж водіїв - без обмеження; • На страхування не приймаються наступні ТЗ: ¹спеціального призначення; ²сільськогосподарська техніка; що приймають участь у спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використовується для навчальної їзди; які використовується при наданні послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення; <p>в прокаті/оренді/лізингу/позичці.</p> <hr/> <p>¹ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій: аварійного ремонту, автокран, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, інкасаторські автомобілі, ТЗ, оснащені рефрижераторним (холодильним) обладнанням, ТЗ, що використовується для суспільних потреб: автомобілі пожежної служби, швидкої медичної допомоги, служби порятунку, автолавки, автомайстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо)</p> <p>²наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садильні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач), кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив), екскаватори тощо.</p> |
| <p>Територія та строк дії договору страхування</p> | <p>Територія дії договору страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> • Україна (за винятком окупованих, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції, території проведення операції об'єднаних сил). <p>Строк дії договору страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 рік. • Договір набирає чинності з дня сплати Страхувальником страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) в безготівковій формі на поточний на поточний рахунок Страховика чи його представника. |
| <p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p> | <p>Розмір страхової суми</p> <ul style="list-style-type: none"> • розмір страхової суми (ліміт відповідальності) -160 000 грн. |
| <p>Франшиза</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Вид та розмір франшизи – не передбачена. |

| | |
|---|---|
| <p>Розмір страхової премії</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний розмір страхової премії – 1 500 грн (Регіони); • Максимальний розмір страхової премії – 2 400 грн (Київ та Київська область). <p>Страхова премія залежить від того, де зареєстрований власник транспортного засобу за техпаспортом.</p> |
| <p>Порядок та строки сплати страхової премії</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 100% (одноразово при укладенні Договору) |
| <p>Обов'язки сторін</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховику про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі); - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; - ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування); - протягом строку дії Договору протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (зміна реєстраційного номеру, комплектності застрахованого ТЗ; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО), про зміну власника застрахованого ТЗ та інших умов, що можуть вплинути на ступінь ризику; - виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні); - дотримуватись умов експлуатації та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ; - вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: рятування ТЗ та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати |

аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ);

- повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;

- при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, повідомити Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

- надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

- сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;

- надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом (експертом/оцінювачем); надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика.

- протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

- у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

- на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно,

| | |
|---|--|
| | <p>надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику; - надати Страховику копії документів зручним для нього способом; - обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення); - виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України. <ul style="list-style-type: none"> • Страховик зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору; - встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором; - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбаченій Договором строк; - у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором з обґрунтуванням причин відмови; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; - виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України. |
| <p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі; ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору; в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика: <ul style="list-style-type: none"> - про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. • У разі дострокового припинення дії Договору: |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором; - якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення дії Договору: <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; - якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 40%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. • Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору. |
| <p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 2-х годин, як тільки Страхувальнику (або його довірений особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію: <ul style="list-style-type: none"> - повідомити про подію до компетентних органів МВС України та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; - викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. <u>Дана умова не є обов'язковою</u>, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов: <ul style="list-style-type: none"> - учасники ДТП мають діючі поліси ВОСЦПВВНТЗ; - відсутні травмовані та загиблі люди; - обидва учасники ДТП згодні на використання Європротоколу; - у водіїв відсутні ознаки алкогольного та наркотичного сп'яніння. • Страхувальник письмово оформлює заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, як тільки Страхувальник/Вигодонабувач довідався про подію. Заява подана шляхом електронної пошти зазначеної у заяві на страхування також вважається поданою належним чином. • Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику (його представнику) ТЗ, що постраждали внаслідок страхового випадку для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком; - на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не виконає будь-яку з вищевказаних вимог Договору, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування. |
| <p>Порядок здійснення страхових виплат</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник надає Страховику документи компетентних органів про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України). • Страхувальник письмово оформлює заяву про настання випадку, що має ознаки страхового, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, як тільки Страхувальник/Вигодонабувач довідався про подію. Заява подана шляхом електронної пошти зазначеної у заяві на страхування також вважається поданою належним чином. • Підтвердження настання страхового випадку здійснюється на підставі наступних документів (з урахування того, що обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом)): Договору страхування та діючого договору (полісу) ВОСЦПВВНТЗ укладеного зі Страховиком; письмової заяви Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання страхового випадку; документів, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача); акту огляду та фотографій пошкодженого ТЗ, складеного/здійснених Страховиком або його уповноваженим представником; довідки з компетентного органу МВС України, висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання ДТП, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї події (дана довідка не є обов'язковою у випадках, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом)); копії "Посвідчення водія" особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ; свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ; інших, документів, що стосуються факту та обставин настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком. • Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за цим Договором, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача). • Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати Страховик складає страховий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку. • Розмір страхового відшкодування розраховується: в межах ліміту відшкодування (в межах страхової суми), визначеної Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник, з вирахуванням амортизаційного зносу. • Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки за умовою визнання Страхувальника (Водія) не винним у скоєні ДТП. • З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку. • Величина амортизаційного зносу на запасні частини які підлягають заміні під час ремонту враховується для ТЗ, який відповідає наступним умовам: |

| ТЗ/Інше | Без урахування амортизаційного зносу | З урахуванням амортизаційного зносу |
|---|--|-------------------------------------|
| | для ТЗ, строк експлуатації яких | |
| Легкові ТЗ виробництва країн СНД | до 5-ти років | більше 5-ти років |
| Легкові ТЗ інші | до 7-ми років | більше 7-ми років |
| Складові частини кузова, кабіни, рами мають: - сліди попереднього відновлювального ремонту - корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації | - | + |
| ТЗ експлуатувався в інтенсивному режимі та фактичний пробіг щонайменше удвічі більший за нормативний | - | + |
| <ul style="list-style-type: none"> • При визначенні розміру страхового відшкодування (при проведенні відновлювального ремонту) до уваги беруться виключно розрахунки, складені Страховиком (визначені у системі Audanet) або погоджені Страховиком рахунки СТО. • Варіанти виплати страхового відшкодування: | | |
| При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ | <ul style="list-style-type: none"> • Вигодонабувачу (якщо такого призначено) або за письмовою згодою Вигодонабувача - та за дорученням Страхувальнику на Майстерню (СТО) за вибором Страховика. | |
| При повній загибелі - застрахованого ТЗ | <ul style="list-style-type: none"> • Вигодонабувачу (якщо такого призначено) та/або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Варіанти розрахунку суми збитку: <p>Визначення розміру страхового відшкодування при пошкодженні/загибелі застрахованого ТЗ здійснюється на підставі документів, що підтверджують вартість відновлювального ремонту пошкоджень застрахованого ТЗ, завданих внаслідок настання страхового випадку, і які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:</p> | | |
| Калькуляції | проведеної Страховиком, на підставі системи Audanet | |
| * документів ремонтної організації/СТО | які, відповідно до чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт застрахованого ТЗ | |
| акту незалежної автотоварознавчої експертизи | дослідження або Звіту оцінювача, які проведені за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються замовником) | |
| письмової угоди | Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ | |

| | |
|---|---|
| | <p><i>*У випадку вибору варіанту «Майстерня» - документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Розмір страхового відшкодування розраховується: <ul style="list-style-type: none"> - при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, як сума вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на підставі розрахунку розміру страхового відшкодування на основі оцінки, підготовленої Страховиком або експертом відповідно до Audanet, з урахуванням ПДВ (якщо страхове відшкодування перераховується на рахунок СТО) або без урахуванням ПДВ (якщо Вигодонабувач отримує страхове відшкодування на власний рахунок), тобто відповідно до: цін на запасні частини оригінальних виробників; часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ; ставки за 1 нормо-годину для відповідної марки ТЗ, яка зазначена у Бюлетені автотоварознавця на дату настання події; - при повній загибелі застрахованого ТЗ: як різниця ринкової вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звіту про оцінку ТЗ/акту оцінки ТЗ/висновку експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача. • При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується окремо. • Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, після складання страхового акту. • У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи. • Якщо в ДТП встановлено часткову вину Страхувальника страхове відшкодування розраховується у розмірі 50% від суми завданого Страхувальнику збитку, або у розмірі частки (відсотка) вини третьої особи, встановленої за рішенням Суду. |
| <p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Страховик не приймає на страхування та не визнає страховим випадком події, що сталися із застрахованим ТЗ, за відсутності щодо застрахованого ТЗ діючого договору ВОСЦПВВНТЗ, укладеного із Страховиком. • Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> - недбалого ставлення до застрахованого ТЗ, зокрема експлуатація ТЗ у місцях підвищеної небезпеки (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника); - експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях); - участі застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або його використання для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або під час передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; |

- зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

- конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;

- використання ТЗ у заздальгідь відомому Страхувальнику (або його довірній особі/Водію) незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно ПДР);

- буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого ТЗ, а також буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим ТЗ;

- перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

- здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

- війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, використання застрахованого ТЗ у військових цілях, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;

- конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;

- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;

• Страхувальником не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має законних підстав керувати застрахованим ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою медичного огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

• Страховик не відшкодовує:

- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, при цьому, якщо витрати виникли внаслідок настання страхового випадку - Страховик відшкодовує тільки витрати на гальмівні колодки та фільтруючі матеріали. В будь-якому разі Страховик не відшкодовує витрати: на паливно-мастильні, миючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази;

- збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колес/підвіски (пневмопідвіски) застрахованого ТЗ, якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;

- збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;

- збитки, завдані пошкодженням/втратою декоративних ковпаків коліс застрахованого ТЗ;

- збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;

- вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

- вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку і т.п.;

- вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання застрахованому ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);

- вартість додаткового обладнання (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

- на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

- втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;

- збитки, що виникли в результаті неправильного, згідно чинних на момент настання події Правил дорожнього руху, завантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;

- збитки, що виникли із незареєстрованим на території України ТЗ або ТЗ, що не має дійсного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та/або дійсного документа про проходження технічного огляду, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження періодичних технічних оглядів, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору;

- збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ.

- непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, стоянка, банківське обслуговування, моральний збиток та інше).

• Страховим випадком не визнається:

- події, що сталися за ризиками, що не є застрахованими згідно умов Договору, в тому числі, але не тільки:

- ДТП, в якому не брали участь або відсутні інші ТЗ та/або інші учасники події;
- ДТП, що сталася з вини (повної) водія застрахованого ТЗ;
- ДТП що мала місце з вини водія, відповідальність якого не була застрахована за договором страхування цивільно -правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

- ДТП коли один з учасників залишив місце події до моменту прибуття співробітників органів МВС або до моменту оформлення Європротоколу;

- ДТП, за якою не встановлено винуватця такої події;

- ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

- самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);

- будь-які протиправні дії третіх осіб, в тому числі незаконне заволодіння ТЗ;

- будь яке стихійне лихо, техногенна аварія чи катастрофа,

- зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів), напад тварин.

- збитки, що завдані іншим учасникам ДТП, в тому числі Водію, особам, що знаходились у застрахованому ТЗ (у тому числі завдана шкода життю і здоров'ю);

- пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;

- збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохла на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

• Не підлягають страхуванню наступні об'єкти:

- спеціальна техніка (ТЗ, що здійснюють перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, будівельні машини, колісні та гусеничні трактори, комбайни, причепи до тракторів тощо);

- техніка спеціального призначення (автомобілі швидкої медичної допомоги, пожежної дружини, автолавки, автомайстерні, технологічні, ветеринарні, аварійні ТЗ та ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо).

• Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год;

- в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.
- навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
- відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП.
- якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ;
- експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.
- експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
- відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);
- неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія

| | |
|---|---|
| | <p>визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);</p> <ul style="list-style-type: none"> - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, від інших будь-яких третіх осіб, та/або іншого страховика; - невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором; -інші підстави, визначені законодавством України. <p>• У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення повідомляє Страхувальника (або Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.</p> |
| Інша інформація | |
| Форма договору страхування | Договір може бути укладений у формі електронного документа |
| Канал (и) реалізації програми «Надійний захист» | <p>Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua</p> <p>Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html</p> <p>Перелік структурних підрозділів</p> <p>Реєстр страхових посередників</p> |
| Інша інформація | <p>Надання знижки не передбачено.</p> <p>Ця Програма страхування може пропонуватися разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору (у тому числі, але не обмежуючись: з послугами асистуючої компанії).</p> <p>Ця Програма страхування може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо).</p> |
| Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про програму «Надійний захист» | <p>Загальні умови страхового продукту</p> <p>Програма страхування наземних транспортних засобів «Надійний захист»</p> |