



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
4	Місцезнаходження страховика	місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.pzu.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	- Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу). - Страховий продукт характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором) збитку, понесеного ним у зв’язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). - Об’єкти - наземний транспортний засіб (далі - ТЗ), що підлягає реєстрації у державних органах України або інших держав та мають індивідуальні ідентифікаційні номери, уключаючи додаткове обладнання (далі – ДО), встановлене на такому ТЗ, якщо

		страхування такого обладнання передбачено договором страхування та відповідно зазначене у Договорі. • В межах страхового продукту, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування у Програмах, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування. • Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана або не визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Програмами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики • «НЗ» - втрата застрахованого ТЗ та його ДО (додаткове обладнання) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою; • «ДТП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди; • «ІВП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок: - «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб; - «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), нападу тварин; - «ДТЧ» - самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух); - «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі: викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів); - «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було виклика-не потребою надання першої невідкладної медичної допомоги; - «ВР» - покриття випадків пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок повної загибелі або пошкодження ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання виключно в результаті: прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або її уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних апаратів, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування не вийшла з під з-під контролю органів влади України, а також не знаходиться в зоні/районі воєнних або бойових дій, зоні воєнних або збройних конфліктів, територіях проведення антитерористичної операції, територіях проведення операції об'єднаних сил, у тому числі, відповідно до Наказу №309 Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. або до інших що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або територій Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей та Автономної Республіки Крим.

	- Інші події визначені Програмою та відповідно зазначені у Договорі страхування. Обмеження страхування • На страхування без погодження не приймаються наступні ТЗ: вартістю більше 4 000 000 грн.; ¹спеціального призначення; ²кабріолет; ³сільськогосподарська техніка; що використовується при наданні послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення; в прокаті/оренді/лізингу/позичці. ¹ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій: аварійного ремонту, автокран, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, інкасаторські автомобілі, ТЗ, оснащені рефрижераторним (холодильним) обладнанням, ТЗ, що використовується для суспільних потреб: автомобілі пожежної служби, швидкої медичної допомоги, служби порятунку, автолавки, автомайстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо) ²ТЗ із типом автомобільного кузова з відкритим верхом ³наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садильні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач), кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив), екскаватори тощо. • Вік водіїв (варіанти): <table><tr><td>від 23 до 70 років (включно)</td><td>без обмеження по віку</td></tr></table> • Стаж водіїв (варіанти): <table><tr><td>від 2-х років</td><td>без обмеження</td></tr></table> • Стаж водія обчислюється з дати отримання особою посвідчення водія на право керування транспортним засобом тієї ж категорії, що і застрахований транспортний засіб, але не раніше ніж з дня досягнення особою: - 16-річного віку – для категорій A1, A; - 18-річного віку – для категорій B1, B, C1, C; - 19-річного віку – для категорій BE, C1E, CE; 21-річного віку – для категорій D1, D, D1E, DE, T. Встановлені наступні ліміти відшкодування <table><tr><td>ППВ</td><td>- по першому випадку (Договір припиняє дію з моменту настання першого страхового випадку);</td></tr><tr><td>ПКВ</td><td>- по кожному страховому випадку. При цьому ліміт відшкодування може бути</td></tr></table>	від 23 до 70 років (включно)	без обмеження по віку	від 2-х років	без обмеження	ППВ	- по першому випадку (Договір припиняє дію з моменту настання першого страхового випадку);	ПКВ	- по кожному страховому випадку. При цьому ліміт відшкодування може бути
від 23 до 70 років (включно)	без обмеження по віку								
від 2-х років	без обмеження								
ППВ	- по першому випадку (Договір припиняє дію з моменту настання першого страхового випадку);								
ПКВ	- по кожному страховому випадку. При цьому ліміт відшкодування може бути								

			агрегатним та неагрегатним, відповідно умов програми та зазначається у договорі;
		при ДТП, якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим ТЗ, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події)	максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, не більше 2-х випадків: - для ТЗ вартістю до 500 000 грн. – до 50 000 грн., - для ТЗ вартістю понад 500 000 грн. – на перший випадок до 10% страхової суми, але не більше 100 000 грн., на другий – до 50 000 грн.
		при ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколі», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».	максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, не більше 2-х випадків: до 80 000 грн.
		на отримання документів за виключенням послуг незалежного експерта, не погодженого зі Страховиком	1 000 грн.
		транспортування пошкодженого ТЗ	3 000 грн
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування (варіанти): - Україна, країни-учасники системи автострахування "Зелена картка"; - Україна. Строк дії договору страхування - Від 15 діб до 1 року. - Договір набирає чинності з дня сплати Страхувальником страхової премії (першої частини) у повному обсязі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника та після проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Договорі) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО. - Дія Договору припиняється та втрачає чинність у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені Договором строки (терміни). При цьому Договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у Договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім	

		першого), за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі або якщо Страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення про дострокове припинення дії Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення Страхувальнику про припинення дії Договору. При цьому Страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми • мінімальний розмір страхової суми – 25 000 грн. • максимальний розмір страхової суми – до 15 000 000 грн. <u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u> • При страхуванні нового ТЗ страхова сума встановлюється у розмірі реальної ринкової вартості такого ТЗ на момент укладення Договору на підставі документів, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи; перелік комплектації ТЗ, перелік вартості додаткового обладнання, встановленого на ТЗ після підписання договору купівлі-продажу, специфікацію ТЗ. • При страхуванні ТЗ, що було в експлуатації: - Страховик визначає чому дорівнюватиме страхова сума за Договором: заявленою Страхувальником сумою або ринковою вартістю ТЗ. При цьому вибір робить сам Страхувальник. - Якщо Страхувальник приймає рішення щодо страхування ТЗ на суму, яку він заявляє - Страховик зазначає цю вартість у Договорі як страхову суму. - Якщо Страхувальник – юридична особа, страхова сума може дорівнювати балансовій вартості ТЗ згідно з бухгалтерськими документами Страхувальника. - Якщо Страхувальник обирає варіант, за яким страхова сума дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладання Договору, він надає документи, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи. • При страхуванні ТЗ, термін експлуатації якого менше року, для оцінки його ринкової вартості надання цих документів є обов'язковим: - експертна оцінка ринкової вартості ТЗ незалежного експерта, а також експерта банку (якщо ТЗ у заставі); - відомості про тип ТЗ, про об'єм і тип двигуна ТЗ, рік випуску, пробіг, вантажопідйомність, кількість посадкових місць згідно з технічними характеристиками ТЗ, тип кузова, номер кузова ТЗ; - відомості про комплектацію ТЗ (додаткова інформація); - перелік (із зазначенням марки, моделі) та вартість ДО, встановленого на ТЗ Клієнтом.

		Для оцінки вартості ТЗ Страхувальником може бути організовано проведення незалежної автотоварознавчої експертизи. Страхувальник самостійно визначає експертну організацію, з якою укладає договір проведення експертизи, при цьому, обов'язковою умовою є наявність документів, що підтверджують оцінку ТЗ сертифікованим фахівцем у галузі оцінки ТЗ.
11	Франшиза	Вид та розмір франшизи: - за ризиками "ДТП" та "ІВП" - безумовна франшиза від 0% до 10 % від страхової суми; - за ризиком "НЗ" та при ПЗ – безумовна франшиза від 0% до 20% від страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	- мінімальні страхові тарифи – від 0,1% - максимальні страхові тарифи – до 19%. - мінімальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу – від 0,1% - максимальні базові страхові тарифи без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу – до 9,07%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	100% (одноразово при укладенні Договору); 50% / 50% (перший платіж - при укладенні Договору, наступний - через 6 місяців); 25% / 25% / 25% / 25% (перший платіж - при укладенні Договору, наступні - щоквартально); 12 частин ((перший платіж - при укладенні Договору, наступні – щомісячно). Розбивка страхової премії заборонена, якщо Договір укладається: - з лімітом відшкодування ППВ (по першому випадку); - на строк менше 1-го року; - на умовах встановленого як «ЗДС» (агрегатний ліміт відшкодування - зменшується на розмір виплаченого відшкодування) ліміту відшкодування.
14	Обов'язки сторін	<u>Страхувальник зобов'язаний:</u> - перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором. - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; - Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин): - здіяяти всі наявні засоби проти викрадення; - вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеним ТЗ та охорони такого ТЗ. - ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування); - протягом строку дії Договору протягом 2-ох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо)

		повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО) та інші умови, що можуть вплинути на ступінь ризику; - вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення застрахованого ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та/або ДО та зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ; - повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ; - при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події, повідомити Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий; - протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про таку подію надати Страховику письмове Повідомлення про подію за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках: • незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; • якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди; • на вимогу Страховика; - надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, діяти відповідно до інструкцій, наданих Страховиком; - протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового
--	--	---

		відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку; - на вимогу Страховика (направлену у письмовій формі, на електронну адресу або заявлену в телефонному режимі, в тому числі через застосунки-месенджери) в період дії Договору надати у встановлені у такій вимозі строки застрахований ТЗ на огляд Страховику. Не виконання зазначеного обов'язку вважається невиконанням страхувальником умов договору страхування та є підставою для розірвання договору за ініціативою Страховика; - вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків; - Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика; - виконувати умови Договору. • <u>Страховик зобов'язаний:</u> - перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору; - встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено Договором), за умови їх документального підтвердження. - у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором з обґрунтуванням причин відмови; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; - виконувати умови Договору. • Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.
--	--	---

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	• Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору; -виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі; несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Договорі як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі; ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору; в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика: - про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. • У разі дострокового припинення дії Договору: - за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором; - якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення дії Договору: - за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; - якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. • Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору. • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором. Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після
----	---	--

		отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	• Якщо інше не передбачено в Договорі: ✓ Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 2-х годин, як тільки Страхувальнику (або його довірчій особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про подію, що в подальшому може бути визнана страховим випадком; - повідомити компетентні органи з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; ✓ повідомити Страховика та надати інформацію відповідно до умов Договору; ✓ викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий; ✓ Страхувальник протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про таку подію надає Страховику письмове Повідомлення про подію за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках, передбачених Договором; ✓ Страхувальник надає Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня Повідомлення про настання події. • У випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС). При невиконанні цієї умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	• Страхувальник надає Страховику документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів (аналогічних компетентних органів чи служб іноземних держав, якщо страховий випадок стався за межами України). • Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати Страховик складає страховий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що

		підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку. • Якщо інше не зазначено у договорі страхування, з метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку. Строк експлуатації ТЗ - період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо: - перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ; - невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ. • Розмір страхового відшкодування розраховується: в межах ліміту відшкодування; в межах страхової суми, визначеної Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник; за мінусом зазначеної в Договорі франшизи; за мінусом різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором частин страхової премії; вирахуванням амортизаційного зносу (якщо такий варіант передбачений Договором та обраний Страхувальником). • Якщо виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до умов Договору. • Варіанти виплати страхового відшкодування на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО або на підставі оцінки Страховика по системі Audanet: - на СТО за вибором та/або за погодженням Страховика/Вигодонабувача; - Страхувальнику/Вигодонабувачу. • При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту - ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання Страхувальником відповідного документу з переліку документів, зазначених у Договорі. • Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України: - при настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежного компетентного спеціаліста або оцінки Страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок Страховика та за дорученням представника, визначеного Страховиком;
--	--	---

		- якщо тимчасовий ремонт було здійснено за рахунок власних коштів Страхувальника, повернення цих коштів здійснюється в Україні на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт; - якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані Страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені Страхувальником затрати нижчі за розміром; - у випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення Страховик повертає згідно з умовами, вказаними у Договорі. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі Страховиком або його уповноваженим представником; - страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	• Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: - зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів; - конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ; використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР); - буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР; - експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях); - участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах); - використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди; передачі ТЗ в позичку; - перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо); - здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо; - війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів

		воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не передбачено в Договорі; - ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями; - захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань; - вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; - радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ; - вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів; - пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем; - експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи; - паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі; - викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли: - Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ; та/або - після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирями, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідоцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ; та/або - після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирями не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Договорі страхування засобів проти викрадення. Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.
--	--	--

		• Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду. • Страховик не відшкодовує: - витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази; витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення; - збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колес/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ: якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей та/або якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб. При цьому, якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником; - витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо застрахованого ТЗ. • Страхове відшкодування не виплачується, якщо: - обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку; - збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, якщо інше не зазначено в Договорі. - збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків колес застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ,
--	--	--

	то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком; - збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора; - збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком; - вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку; вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо; вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо); - вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням; - витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ; витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі); - витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей; - втрату товарної вартості застрахованого ТЗ/ДО; - збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ; - збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами Договору страхування не був застрахований страховий випадок «НЗ»; - збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не передбачено в Договорі;
--	---

		- збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі. • Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує збитки: - завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ; завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ; завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ; пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху; завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ; непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо). • Страховим випадком не визнається, якщо інше не зазначене у Договорі страхування: - дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин; - в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок не повернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах; - в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами; - викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злочину (пошкодження дверей, розбиття скла тощо). • Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок: перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год.; в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду. • Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних
--	--	---

		деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажнику або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочишувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; брызговики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла. • Не приймаються на страхування наступні ТЗ: переобладнані для участі у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах), якщо інше не зазначене у Договорі. • Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП; - якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку; - неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності
--	--	---

		застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі встановлення ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику); - відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача); - неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку; - відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в Договорі страхування. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; - використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника); - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; - невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором. • У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення повідомляє Страхувальника (або Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови. • Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при невиконанні наступної умови: у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульт) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС).
--	--	--

		• Договором страхування може бути звужено та/або розширено, та/або уточнено (конкретизовано) обсяг винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті передбачені Програмами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.
20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений: • у формі електронного документа; • договір може бути укладений у паперовій формі.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Інтернет-магазин: https://shop.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів Реєстр страхових посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	Цей страховий продукт може пропонуватися разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору (у тому числі, але не обмежуючись: з послугами асистуючої компанії). Цей страховий продукт може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо).
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	• Загальні умови страхового продукту • Програми страхового продукту: - Програма «Автозахист»; - Програма «Автомікс»; - Програма «Воєнні ризики»; - Програма «Надійний захист»; - Програма «СБС - Техніка».