



**Інформаційний документ
про програму «АВТОМІКС» стандартного страхового продукту
«Страхування наземних транспортних засобів»**

Основні умови програми «АВТОМІКС»	
Об'єкти	<p>Об'єкти - наземний транспортний засіб (далі - ТЗ), що підлягає реєстрації у державних органах України або інших держав та мають індивідуальні ідифікаційні номери, включаючи додаткове обладнання (далі – ДО), встановлене на такому ТЗ, якщо страхування такого обладнання передбачено Договором страхування та відповідно зазначене у Договорі страхування (далі – Договір).</p> <p>Програма страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p>
Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики</p> <ul style="list-style-type: none">• «НЗ» - втрата застрахованого ТЗ та його ДО (додаткове обладнання) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;• «ДТП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;• «ІВП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:<ul style="list-style-type: none">- «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб;- «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), нападу тварин;- «ДТЧ» - самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);- «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі: викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів);- «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було виклика-не потребою надання першої невідкладної медичної допомоги. <p>Обмеження страхування</p> <ul style="list-style-type: none">• На страхування без погодження андеррайтера не приймаються наступні ТЗ: вартістю понад 4 000 000 грн.; ¹спеціального призначення; ²кабриолет; ³сільськогосподарська техніка; що використовується при наданні послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення; в прокаті/оренді/лізингу/позичці.

¹ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій (для аварійного ремонту, автокран, пожежний, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, автомобілі швидкої медичної допомоги, автолавки, автомайстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо)

²ТЗ із типом автомобільного кузова з відкритим верхом

³наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садильні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач), кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив) тощо.

• Вік водіїв (варіанти):

без обмеження по віку	від 23 до 70 років (включно)
-----------------------	------------------------------

• Стаж водіїв (варіанти):

до 3-х років	від 10-ти років
від 3-х років	без обмеження

• Стаж водія обчислюється з дати отримання особою посвідчення водія на право керування транспортним засобом тієї ж категорії, що і застрахований транспортний засіб, але не раніше ніж з дня досягнення особою:

- 16-річного віку – для категорій А1, А;
- 18-річного віку – для категорій В1, В, С1, С;
- 19-річного віку – для категорій ВЕ, С1Е, СЕ; 21-річного віку – для категорій D1, D, D1Е, DE, Т.

• Одноразовий страховий платіж, якщо договір страхування укладається з лімітом відшкодування ППВ (по першому випадку) або на строк менше 1-го року.

• Варіант «Авторизована майстерня за вибором Страховика» не доступний для: ¹«американських» ТЗ не залежно від строку експлуатації ТЗ; ²електромобілів марки «TESLA» не залежно від строку експлуатації ТЗ; вживаних ТЗ, придбаних та ввезених з країн Європи, не залежно від строку їх експлуатації; автомобілів китайських виробників по яким відсутні офіційні дилерські представництва на території України

¹вживані ТЗ (як правило придбані на аукціонах), ввезені на територію України із США та Канади

²ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів

Встановлені наступні ліміти відшкодування

ППВ	- по першому випадку (Договір припиняє дію з моменту настання першого страхового випадку);
-----	--

	ПКВ	- по кожному страховому випадку (ліміт відшкодування залишається незмінним по кожному страховому випадку - неагрегатний ліміт);
	при ДТП, якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим ТЗ, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події)	максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, не більше 2-х випадків: - для ТЗ вартістю до 500 000 грн. – до 50 000 грн., - для ТЗ вартістю понад 500 000 грн. – на перший випадок до 10% страхової суми, але не більше 100 000 грн., на другий – до 50 000 грн.
	при ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколі», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».	максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, не більше 2-х випадків: до 80 000 грн.
	на отримання документів за виключенням послуг незалежного експерта, не погодженого зі Страховиком	1 000 грн.
	транспортування пошкодженого ТЗ	3 000 грн
Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування (варіанти):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Україна, країни-учасники системи автострахування "Зелена картка"; • Україна. <p>Строк дії договору страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> • Від 15 діб до 1 року. • Договір набирає чинності з дня сплати Страхувальником страхової премії (першої частини) у повному обсязі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника та після проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Договорі) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО. • Дія Договору припиняється та втрачає чинність у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені Договором строки (терміни). При цьому Договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у Договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену 	

	<p>чергову частину страхового платежу в повному обсязі або якщо Страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення про дострокове припинення дії Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення Страхувальнику про припинення дії Договору. При цьому Страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.</p>
<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<p>Розмір страхової суми</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний розмір страхової суми – 90% від ринкової вартості ТЗ; • Максимальний розмір страхової суми – до 15 000 000 грн. <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • При страхуванні нового ТЗ страхова сума встановлюється у розмірі реальної ринкової вартості такого ТЗ на момент укладення Договору на підставі документів, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи; перелік комплектації ТЗ, перелік вартості додаткового обладнання, встановленого на ТЗ після підписання договору купівлі-продажу, специфікацію ТЗ. • При страхуванні ТЗ, що було в експлуатації: <ul style="list-style-type: none"> - Страховик визначає чому дорівнюватиме страхова сума за Договором: заявленою Клієнтом сумою або ринковою вартістю ТЗ. При цьому вибір робить сам Клієнт. - Якщо Клієнт приймає рішення щодо страхування ТЗ на суму, яку він заявляє - Страховик зазначає цю вартість у Договорі як страхову суму. - Якщо Клієнт (Страховальник) – юридична особа, страхова сума може дорівнювати балансовій вартості ТЗ згідно з бухгалтерськими документами Клієнта. - Якщо Клієнт вибирає варіант, за яким страхова сума дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладання Договору, він надає документи, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи. • При страхуванні ТЗ, термін експлуатації якого менше року, для оцінки його ринкової вартості надання цих документів є обов'язковим: <ul style="list-style-type: none"> - експертна оцінка ринкової вартості ТЗ незалежного експерта, а також експерта банку (якщо ТЗ у заставі); - відомості про тип ТЗ, про об'єм і тип двигуна ТЗ, рік випуску, пробіг, вантажопідйомність, кількість посадкових місць згідно з технічними характеристиками ТЗ, тип кузова, номер кузова ТЗ; - відомості про комплектацію ТЗ (додаткова інформація); - перелік (із зазначенням марки, моделі) та вартість ДО, встановленого на ТЗ Клієнтом. • Для оцінки вартості ТЗ Клієнтом (Страховальником) може бути організовано проведення незалежної автотоварознавчої експертизи. Клієнт (страховальник) самостійно визначає експертну організацію, з якою укладає договір проведення експертизи, при цьому,

	<p>обов'язковою умовою є наявність документів, що підтверджують оцінку ТЗ сертифікованим фахівцем у галузі оцінки ТЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії Договору, страхова сума, за згодою Сторін та Вигодонабувача, може бути збільшена шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору і сплати додаткової страхової премії.
Франшиза	<p>Вид та розмір франшизи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • за ризиками "ДТП" та "ІВП" - безумовна франшиза від 0% до 5% від страхової суми; • за ризиком "НЗ" та при ПЗ – безумовна франшиза від 0% до 20% від страхової суми; • при пошкодженні скляних деталей ТЗ (тільки для легкових та вантажних ТЗ) – франшиза дорівнює 0% (дану опцію можна включити до умов Договору з врахуванням відповідного коефіцієнта до страхового тарифу). • Франшиза, зазначена у Договорі, не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування за пошкодження та/або знищення та/або викрадення ДО застрахованого ТЗ та за страховим випадком «ІВП» «ПС». • Якщо в момент настання страхового випадку за кермом забезпеченого/застрахованого ТЗ знаходилась особа, яка не підпадає під критерії Водіїв, вказані в Договорі, то розмір безумовної франшизи за таким випадком дорівнює 2% від страхової суми, але не менше 10 000 грн. Дана умова застосовується лише в тому випадку, коли розрахований таким чином розмір франшизи більший ніж той, що вказаний в Договорі. • Якщо середньомісячний пробіг застрахованого ТЗ, що обчислюється з дати початку дії Договору до моменту настання страхового випадку, перевищує 5000 км, то безумовна франшиза за страховим випадком «ДТП» дорівнює 10% страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в Договорі. Дана умова застосовується виключно, якщо Страхувальником за Договором є фізична особа, при страхуванні легкових ТЗ, починаючи з 30 дня дії Договору, та не застосовується для ТЗ, що використовуються як таксі, про що зазначено в Договорі.
Розмір страхової премії / страхового тарифу	<ul style="list-style-type: none"> • Мінімальний базовий страховий тариф – від 0,91% ; • Максимальний базовий страховий тариф – до 9.07%.
Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> • 100% (одноразово при укладенні Договору); • 50% / 50% (перший платіж - при укладенні Договору, наступний - через 6 місяців); • 25% / 25% / 25% / 25% (перший платіж - при укладенні Договору, наступні - щоквартально); • 12 частин ((перший платіж - при укладенні Договору, наступні – щомісячно). <p>Розбивка страхової премії заборонена, якщо Договір укладається з лімітом відшкодування ППВ (по першому випадку) чи на строк менше 1-го року.</p>
Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для

прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі);

- перед укладенням Договору надати ТЗ до огляду Страховику/провести самостійний фото огляд в порядку визначеним Страховиком;
- виконати умови, зазначені у п. 4.4.2. в частині «огляд ТЗ»;
- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин):
 - ✓ задіяти всі наявні засоби проти викрадення;
 - ✓ вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеним ТЗ та охорони такого ТЗ;
- ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- протягом строку дії Договору протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ, в тому числі встановлення ДО) та інші умови, що можуть вплинути на ступінь ризику;
- виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);
- дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника такого ТЗ;
- вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: зберігання застрахованого ТЗ та/або ДО; запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки (наприклад: в разі залишення застрахованого ТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти викрадення); рятування ТЗ та/або ДО та зменшення

розміру збитків при настанні страхового випадку, а також вживати інші заходи, зокрема вмикати аварійну світлову сигналізацію та/або встановлювати знак аварійної зупинки відповідно до вимог чинних ПДР у разі ДТП, або вимушеної зупинки застрахованого ТЗ;

- повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;
- при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, з місця події негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події, повідомити Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;
- протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про таку подію надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком та у випадках , визначених Договором страхування;
- надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку, надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і експертизу ТЗ, з яким стався страховий випадок, для визначення обставин і наслідків такого випадку, а також вказати на місце настання події, якщо Страховик визнав за доцільне його оглянути;
- надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого ТЗ представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого ТЗ і ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджений ТЗ має бути наданий для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/Водія/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ТЗ до огляду, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;
- протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому застрахований ТЗ, його складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;
- у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик

наддасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

- не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;
- при поданні заяви на виплату страхового відшкодування за страховим випадком «НЗ» оформити на Страховика довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати вищезазначений ТЗ у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ із-за кордону, експлуатувати (транспортувати) зазначений ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання цієї довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу в разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням цієї довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати від імені Страхувальника належні митні платежі та інші обов'язкові податки та збори, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах;
- на вимогу Страховика (направлену у письмовій формі на електронну адресу або заявлену в телефонному режимі, в тому числі через застосунки-месенджери) в період дії Договору надати у встановлені у такій вимозі строки застрахований ТЗ на огляд Страховику;
- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком;
- письмово погодити зі Страховиком прийняття на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
- після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику;
- для отримання страхового відшкодування надати Страховику достовірну інформацію та документи визначені Договором страхування;
- надати Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно;

	<ul style="list-style-type: none"> - підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування; - виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України. • Страховик зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору; - встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Акцепті), за умови їх документального підтвердження; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом; - виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору; -виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі; несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Акцепті як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі; ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору; в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика: <ul style="list-style-type: none"> - про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. • У разі дострокового припинення дії Договору: <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і

	<p>виконанням Договору в розмірі до 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;</p> <ul style="list-style-type: none"> - якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення дії Договору: <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; - якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі до 60%, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. • Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору.
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 2-х годин, як тільки Страхувальнику (або його довірчій особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію: <ul style="list-style-type: none"> - повідомити про подію до компетентних органів МВС України та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; - викликати відповідних представників компетентних органів на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. <p><u>Дана умова не є обов'язковою</u>, коли обставини події зафіксовані повідомленням про ДТП встановленого МТСБУ зразка (Європротоколом), при цьому Європротокол можливо використовувати лише у разі одночасного виконання наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учасники дорожньо-транспортної пригоди мають діючі поліси ВОСЦПВВНТЗ; - відсутні травмовані та загиблі люди; - обидва учасники ДТП згодні на використання Європротоколу; - у водіїв відсутні ознаки алкогольного та наркотичного сп'яніння. • Страхувальник протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про таку подію надає Страховику письмове Повідомлення про подію за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках: <ul style="list-style-type: none"> - незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; - якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди; - на вимогу Страховика. • У випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво

	<p>про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС). При невиконанні цієї умови Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник надає Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом 7 робочих днів із дня Повідомлення про настання події. 																						
<p align="center">Порядок здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник надає Страховику документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів (аналогічних компетентних органів чи служб іноземних держав, якщо страховий випадок стався за межами України). • Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та для здійснення страхової виплати Страховик складає страховий акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку. • Розмір страхового відшкодування розраховується: в межах ліміту відшкодування; в межах страхової суми, визначеної Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник; за мінусом зазначеної в Договорі франшизи; за мінусом різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором частин страхової премії; вирахуванням амортизаційного зносу (якщо такий варіант обраний Страхувальником). • З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку. <table border="1" data-bbox="512 1216 1458 1711"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ТЗ</th> <th>Без урахування амортизаційного зносу</th> <th>З урахуванням амортизаційного зносу</th> </tr> <tr> <th colspan="2">для ТЗ, строк експлуатації яких</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Легкові ТЗ</td> <td>не більше 8-ми років</td> <td>до 15-ти років (включно)</td> </tr> <tr> <td>ТЗ: вантажні, автобуси мікроавтобуси, причепа та напівпричепа</td> <td>не більше 8-ми років</td> <td>до 20-ти років (включно)</td> </tr> <tr> <td>мотоцикли</td> <td>не більше 5-ти років</td> <td>до 6-ти років (включно)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Якщо виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників: <table border="1" data-bbox="517 1928 1458 2110"> <thead> <tr> <th>Строк експлуатації ТЗ</th> <th>Відсоток зменшення (знос)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>до 1 року</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>від 1 до 2 років</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>від 2 до 3 років</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	ТЗ	Без урахування амортизаційного зносу	З урахуванням амортизаційного зносу	для ТЗ, строк експлуатації яких		Легкові ТЗ	не більше 8-ми років	до 15-ти років (включно)	ТЗ: вантажні, автобуси мікроавтобуси, причепа та напівпричепа	не більше 8-ми років	до 20-ти років (включно)	мотоцикли	не більше 5-ти років	до 6-ти років (включно)	Строк експлуатації ТЗ	Відсоток зменшення (знос)	до 1 року	10%	від 1 до 2 років	20%	від 2 до 3 років	30%
ТЗ	Без урахування амортизаційного зносу		З урахуванням амортизаційного зносу																				
	для ТЗ, строк експлуатації яких																						
Легкові ТЗ	не більше 8-ми років	до 15-ти років (включно)																					
ТЗ: вантажні, автобуси мікроавтобуси, причепа та напівпричепа	не більше 8-ми років	до 20-ти років (включно)																					
мотоцикли	не більше 5-ти років	до 6-ти років (включно)																					
Строк експлуатації ТЗ	Відсоток зменшення (знос)																						
до 1 року	10%																						
від 1 до 2 років	20%																						
від 2 до 3 років	30%																						

від 3 до 5 років	40%
від 5 до 8 років	50%
від 8 років та більше	60%

- При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин розмір відшкодування зменшується на 20 % за кожен рік експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.

- Варіанти виплати страхового відшкодування доступні Страхувальнику для вибору при укладенні Договору, в залежності від строку експлуатації ТЗ:

Строк експлуатації ТЗ	Варіант виплати страхового відшкодування		
	Авторизована майстерня за вибором Страховика	Не авторизована майстерня за вибором Страховика	Оцінка
до 3-х років включно	+	-	+
від 4 до 10 років включно	+	+	+
понад 10 років	-	+	+

- «Авторизована майстерня за вибором Страховика» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ.

Виплата відшкодування здійснюється:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО на СТО або Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – Страхувальнику.

- «Неавторизована майстерня за вибором Страховика» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО. Виплата відшкодування здійснюється:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО на СТО або Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – Страхувальнику.

- «Оцінка» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
- цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

Виплата відшкодування здійснюється:

Варіант	при частковому пошкодженні ТЗ	при повній загибелі або при незаконному заволодінні ТЗ

Оцінка	Вигодонабувачу (якщо такого призначено) <i>та/або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику</i>					
Авторизована/ Неавторизована майстерня за вибором Страховика	- на СТО - Вигодонабувачу (якщо такого призначено) <i>або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику</i>	Вигодонабувачу (якщо такого призначено) <i>або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику</i>				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="512 521 940 752" rowspan="3">Вигодонабувачу (якщо такого призначено) <i>та/або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику</i></td> <td data-bbox="940 521 1465 607">при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО</td> </tr> <tr> <td data-bbox="940 607 1465 680">втраті застрахованого ТЗ/ДО внаслідок НЗ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="940 680 1465 752">повній загибелі застрахованого ТЗ/ДО</td> </tr> </table>			Вигодонабувачу (якщо такого призначено) <i>та/або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику</i>	при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО	втраті застрахованого ТЗ/ДО внаслідок НЗ	повній загибелі застрахованого ТЗ/ДО
Вигодонабувачу (якщо такого призначено) <i>та/або за письмовою згодою Вигодонабувача - Страхувальнику</i>	при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ/ДО					
	втраті застрахованого ТЗ/ДО внаслідок НЗ					
	повній загибелі застрахованого ТЗ/ДО					
<ul style="list-style-type: none"> • При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту - ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання Страхувальником відповідного документу з переліку документів, зазначених у Договорі. • Для «американських» ТЗ: <ul style="list-style-type: none"> - розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні; - якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та Страхувальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ; - за погодженням Сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин. • Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України: <ul style="list-style-type: none"> - при настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежного компетентного спеціаліста або оцінки Страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок Страховика та за дорученням представника, визначеного Страховиком.. - якщо ремонт було здійснено за рахунок власних коштів Страхувальника, повернення цих коштів здійснюється Страхувальнику на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт; 						

	<ul style="list-style-type: none"> - якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані Страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені Страхувальником затрати нижчі за розміром; - у випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення Страховик повертає згідно з умовами, вказаними у Договорі. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі Страховиком або його уповноваженим представником; - страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку. • При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин розмір відшкодування зменшується на 20 % за кожен рік експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> - зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів; - конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ; використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР); - буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР; - експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях); - участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах); використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди; передачі ТЗ в позичку; - використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг, якщо інше не зазначене у Договорі; - перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо); - здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення

(кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

- війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не передбачено в Акцепті;
- ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;
- захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;
- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;
- радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
- вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;
- експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;
- паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;
- викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли:
- Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ;
та/або
- після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирами, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідоцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ;
та/або
- після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирами не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Договорі страхування засобів проти викрадення.

Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.

- Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.
- Страховик не відшкодовує:
 - витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази; витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;
 - збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колів/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ: якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей та/або якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб. При цьому, якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;
 - витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо застрахованого ТЗ.
- Страхове відшкодування не виплачується, якщо:
 - обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;
 - збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, якщо інше не зазначено в Договорі.
 - збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків колів застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ, то

збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

- збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;
- збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;
- вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку; вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо; вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);
- вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;
- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ; витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі);
- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;
- втрату товарної вартості застрахованого ТЗ/ДО;
- збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;
- збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами Договору страхування не був застрахований страховий випадок «НЗ»;
- збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не передбачено в Договорі;
- збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.

• Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує збитки:

- завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ; завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ;

- завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ; пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху; завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ; непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

- Страховим випадком не визнається:
 - дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;
 - в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;
 - в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.
 - викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).
- Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок: перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год.; в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.
- Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажника або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова

шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочисувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; брызговики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

• Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

- відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП;

- якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

- неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі встановлення ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);

- експлуатація ТЗ: на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР; якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на

	<p>шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);</p> <ul style="list-style-type: none"> - відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача); - неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку; - відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в Договорі страхування. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; - використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника); - одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла; - невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором; <ul style="list-style-type: none"> • У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення повідомляє Страхувальника (або Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови. • Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування при невиконанні наступної умови: у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС).
Інша інформація	
Форма договору страхування	<p>Договір може бути укладений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у формі електронного документа; • договір може бути укладений у паперовій формі.
Канал (и) реалізації програми	<p>Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Інтернет-магазин: https://shop.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів</p>

страхового продукту	Реєстр страхових посередників
Інша інформація про програму страхового продукту	<ul style="list-style-type: none"> • При пролонгації Договору: <ul style="list-style-type: none"> - застосовується система бонус-малус (знижки або надбавки за умови відсутності або наявності збитків відповідно до чинної системи "Бонус-малус"); - надання знижки, якщо середньорічний пробіг менше 15000 км. (бонус застосовується для ТЗ Страхувальників – фізичних осіб). <p>Ця Програма страхування може пропонуватися разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору (у тому числі, але не обмежуючись: з послугами асистуючої компанії).</p> <p>Ця Програма страхування може бути додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору до товару, роботи або послуги, що не є страховою (у тому числі, але не обмежуючись: до кредитного договору, договору лізингу, договору оренди тощо).</p>
Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про програму «АВТОМІКС»	Загальні умови страхового продукту Програма страхування наземних транспортних засобів «Автомікс»