



5.3.4. нотаріально засвідчену копію свідоцтва про смерть Застрахованої особи встановленого зразка;

5.3.5. копію лікарського свідоцтва про смерть або довідку компетентних органів про причину смерті, а також довідку про результати розтину тіла Застрахованої особи (у разі, якщо він проводився);

5.3.6. документи, що підтверджують факт та обставини настання нещасного випадку, а саме:

5.3.6.1. акт про нещасний випадок на виробництві (форма Н-1), якщо такий стався на виробництві;

5.3.6.2. довідки та інші документи компетентних органів, які підтверджують факт, дозволяють встановити причини і обставини настання нещасного випадку із зазначенням осіб, винних у настанні випадку, якщо такі були, тощо;

5.3.7. довідку про розмір заборгованості Застрахованої особи за договором про надання кредиту, реквізити якого зазначені у п. 5.2 цього Договору, на дату настання страхового випадку;

5.3.8. Страховик має право обґрунтовано вимагати інші документи, відповідно до законодавства України та цього Договору, які дозволяють встановити факт, причини і обставини настання страхового випадку, розмір страхової виплати тощо;

5.3.9. в разі настання страхового випадку за межами України, Вигодонабувач повинен додатково до документів, необхідних для здійснення страхової виплати, та документів, що підтверджують настання страхового випадку, надати Страховику переклад на українську мову документів, підтверджуючих факт та обставини настання страхового випадку, засвідчений нотаріально або засвідчений належним чином юридичною особою, в якій працюють перекладачі, що мають відповідну кваліфікацію, підтверджену відповідними документами.

5.4. Додатково до документів, зазначених у п. 5.3 цього Договору, Другий Вигодонабувач або спадкоємець повинен надати наступні документи:

5.4.1. документ, що посвідчує особу;

5.4.2. документи, які засвідчують ступінь споріднення із Застрахованою особою;

5.4.3. копію документа, що засвідчує реєстрацію у державному реєстрі фізичних осіб-платників податків, чи довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру фізичної особи;

5.4.4. свідоцтво про право на спадщину або його нотаріально засвідчену копію (у разі, якщо одержувачами страхової виплати є спадкоємці).

5.5. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів Страховик зобов'язаний прийняти рішення про визнання випадку страховим та проведення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати шляхом складання та підписання Страховиком Страхового акту або про відстрочення прийняття таких рішень.

5.6. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та проведення страхової виплати або про визнання випадку не страховим та відмову у страховій виплаті, якщо по факту настання страхового випадку розпочате досудове розслідування – до дати отримання Страховиком документів, що підтверджують закінчення досудового розслідування, або, якщо у Страховика є підстави для проведення особистого розслідування по факту настання страхового випадку – до повного з'ясування обставин настання випадку, але цей строк не може перевищувати 6 (шести) місяців з моменту надання всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів.

В разі наявності сумнівів щодо достовірності, або з метою уточнення відомостей, зазначених у документах, наданих для здійснення страхової виплати, Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та проведення страхової виплати, або про визнання випадку не страховим та відмову у страховій виплаті, до підтвердження достовірності отриманої інформації, але цей строк не може перевищувати 3 (три) місяців з моменту надання всіх необхідних для здійснення страхової виплати документів.

5.7. У разі відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим або про визнання випадку не страховим, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про таке відстрочення, повинен письмово повідомити про це Вигодонабувача (спадкоємця) з обґрунтуванням причин відстрочення.

5.8. У разі прийняття рішення про визнання випадку не страховим та відмову у страховій виплаті, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, повинен письмово повідомити про це Вигодонабувача (спадкоємця) з обґрунтуванням причин відмови. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати за цим Договором може бути оскаржено у судовому порядку.

5.9. Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Страхового акту.

5.10. У разі визнання випадку не страховим Страховик страхову виплату не здійснює.

5.11. В разі настання страхового випадку із особою, що зазначена у п. 11.1.1 цього Договору як особа, яка не приймається на страхування, Страховик вважає це порушенням п. 7.2.2 цього Договору та страхову виплату не здійснюватиме.

**5.12. Причини відмови у страховій виплаті:**

5.12.1. надання Страховальником та/або Вигодонабувачем свідомо неправдивих та/або неповних відомостей, фіктивних та/або фальсифікованих документів про предмет цього Договору або про факт чи обставини настання страхового випадку;

5.12.2. несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та причин настання страхового випадку та/або його наслідків, у тому числі у разі заборони, накладеної Застрахованою особою (Страховальником) чи Вигодонабувачем на надання (розголошення) компетентними органами інформації чи документів, що вимагає Страховик для прийняття рішення про визнання випадку, що стався із Застрахованою особою, страховим;

5.12.3. невиконання Страховальником та/або Застрахованою особою обов'язків за Договором;

5.12.4. виключення із страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором та/або Правилами страхування;

5.12.5. інші випадки, передбачені Правилами страхування та/або законодавством України.

**6. ДІЙ ВИГОДОНАБУВАЧА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання випадку, що має ознаки страхового, Вигодонабувач повинен:

6.1.1. повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня його настання або з дня, як Вигодонабувачу стало відомо про настання страхового випадку, письмово на адресу для листування Страховика, або засобами телефонного чи факсимільного зв'язку, або на адресу електронної пошти за реквізитами, що зазначені у Договорі та/або на офіційному сайті Страховика;

6.1.2. надати Страховику всі документи, зазначені у п. 5.3 (п. 5.4) цього Договору, у строк, що не перевищує 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати настання випадку. У разі, якщо з об'єктивних причин надати документи в зазначений строк неможливо, такі документи необхідно надати протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх отримання від відповідних компетентних органів;

6.1.3. надати Страховику достовірні відомості про причини та обставини настання страхового випадку, а також іншу необхідну інформацію, яку вимагає Страховик у рамках цього Договору (на вимогу Страховика).

**7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. Страховальник має право:

7.1.1. ознайомитись з умовами цього Договору та Правилами страхування;

7.1.2. отримати дублікат або копію цього Договору у випадку його втрати;

7.1.3. подати Заяву про внесення змін до умов цього Договору за умови надання на це письмової згоди Першим Вигодонабувачем;

7.1.4. відмовитися від Договору шляхом повідомлення Страховика у письмовій формі протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору за умови отримання попередньої письмової згоди Вигодонабувача на таку відмову. Страховик зобов'язаний протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня отримання від Страховальника письмового повідомлення про відмову від Договору повернути Страховальнику сплачений ним страховий внесок у повному обсязі. У разі відмови Страховальника від Договору Договір буде вважатися не укладеним, будь-які випадки, що мають ознаки страхових, не будуть вважатися страховими, та жодних зобов'язань щодо виконання умов цього Договору Сторони не матимуть.

7.1.5. .

7.2. Страховальник зобов'язаний:

7.2.1. своєчасно вносити страхові внески у розмірах і в строки, що вказані у цьому Договорі;

7.2.2. при укладанні цього Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій формі інформувати Страховика про будь-які зміни у відомостях, які мають істотний вплив на оцінку страхового ризику. Відповідальність за повноту та достовірність інформації, що надається в Договорі та необхідних для його укладання чи супроводження документах, покладається на Страховальника;

7.2.3. повідомити Страховика про інші діючі договори щодо предмета Договору.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевіряти повідомлену Страховальником інформацію, а також контролювати виконання ним умов цього Договору, проводити незалежну перевірку обставин настання випадків, в тому числі отримувати від компетентних органів, інших фізичних та/або юридичних осіб персональні дані та інші відомості щодо стану здоров'я Застрахованої особи, факту, причин та/або обставин настання страхового випадку, тощо з метою провадження Страховиком страхової діяльності;

7.3.2. відмовити у страховій виплаті відповідно до умов цього Договору, Правил страхування та/або законодавства України;

7.3.3. відстрочити прийняття рішення про визнання випадку страховим та проведення страхової виплати відповідно до умов цього Договору;

7.3.4. достроково припинити дію цього Договору шляхом письмового повідомлення Страховальника та Першого Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору, в разі невиконання Страховальником своїх обов'язків за Договором, в тому числі, у разі надання Страховальником та/або Вигодонабувачем неправдивих та/або неповних відомостей при укладенні цього Договору, внесенні змін до нього та/або про факт чи обставини настання страхового випадку тощо;

7.3.5. з метою провадження страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, здійснювати відповідно до вимог законодавства України обробку персональних даних (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення відомостей про фізичну особу), які Страховальник надає Страховику. Право на обробку персональних даних, зазначене вище, поширюється на будь-яких третіх осіб (асистенту компанії, перестраховики, іноземні суб'єкти відносин, пов'язаних із персональними даними, та ін.), яким Страховик надає таке право відповідно до вимог законодавства України. Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страховальник надає Страховику при укладенні Договору, в тому числі відомості про Застраховану особу, Вигодонабувачів;

7.3.6. надсилати на адресу Страховальника, зазначену у Договорі, будь-які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатися у вигляді повідомлень на адресу електронної пошти Страховальника, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень).

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. ознайомити Страховальника з умовами та Правилами страхування;

7.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

7.4.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений цим Договором строк;

7.4.4. не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

7.4.5. збільшувати розміри страхових сум на суми (бонуси), які визначаються Страховиком щонайменше один раз на рік відповідно до діючого законодавства України. Розмір додаткових страхових зобов'язань, якщо такі є, повідомляється Страховальнику письмово та не може бути у подальшому зменшений у односторонньому порядку.

7.5. Інші права та обов'язки Страховика, Страховальника, а також Застрахованої особи передбачені в Правилах страхування.

7.6. У разі зміни адреси, прізвища, імені, по батькові або назви Страховика, Страховальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача упродовж 5 (п'яти) робочих днів Страховик або Страховальник зобов'язані сповістити один одного про такі зміни.

7.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені у розмірі 0,01% за кожен день прострочення від суми простроченого платежу, але не більше розміру подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у періоді прострочення платежу.

## 8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ДОГОВОРУ

8.1. Текст цього Договору приєднання (оферти) підписується Страховиком Цей текст є офертою в розумінні частини 1 статті 634 Цивільного кодексу України (надалі – Оферта).

8.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до Договору в цілому. Страховальники можуть з нею ознайомитися на інтернет – ресурсі за адресою <https://www.pzu.com.ua/about/docs/OferatKredobankAvtoEUA.html>.

Страховальник може приєднатися до Оферти шляхом приєднання та підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором Заяви-приєднання (Акцепту) відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.3. Заява-приєднання (Акцепт) оформлюється в трьох примірниках з унікальним номером. Три оригінальні примірники Заяви-приєднання (Акцепту) Страховальник зобов'язаний підписати та передати Страховику на підтвердження укладення Договору, один з примірників Заяви-приєднання (Акцепту) з підписом представника Страховика залишається у Страховальника, один з примірників Заяви-приєднання (Акцепту) з підписом представника Страховика залишається у Першого Вигодонабувача.

**8.4.** При укладенні договору страхування Страхувальникові на його вимогу надсилається електронна копія цієї Оферти, та за його вимогою видається копія Оферти на папері. Оферта разом з підписаною Страхувальником Заявою-приєднання (Акцептом) складає укладений Договір. Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

**8.5.** Договір складається з Оферти та Заяви-приєднання (Акцепту) і вважається укладеним із моменту підписання Страхувальником Заяви-приєднання (Акцепту), у спрощений спосіб, у розумінні частини 1 статті 181 Господарського кодексу України.

**8.6.** Страхувальник має право подавати заяви та інші документи в межах цього Договору (в тому числі Заяву-приєднання (Акцепт) із застосуванням електронного підпису відповідно до діючого законодавства України.

**8.7.** Будь-які зміни до умов цього Договору вносяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика. Про намір внести зміни до умов цього Договору Сторона, яка виступає ініціатором таких змін, повинна письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запропонованої дати внесення змін. Зміни до умов цього Договору оформлюються в письмовій формі.

**8.8.** Зміна Страховика, Страхувальника та/або Застрахованої особи цим Договором не передбачена.

#### **9. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**9.1.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, у разі наявності попередньої письмової згоди на це Першого Вигодонабувача, а також у разі:

- 9.1.1** закінчення строку дії цього Договору – з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що визначений як день закінчення дії цього Договору;
- 9.1.2** виконання Страховиком зобов'язань за цим Договором у повному обсязі;
- 9.1.3** несплати Страхувальником страхових внесків у встановлені цим Договором строки у повному обсязі;
- 9.1.4** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**9.1.5** прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним; а також у разі його укладання після настання страхового випадку – з дня підписання цього Договору;

**9.1.6** припинення дії договору про надання кредиту, реквізити якого зазначені у п. 5.2 цього Договору;

**9.1.7** надання Страхувальником довідки про повне погашення заборгованості за договором про надання кредиту, реквізити якого зазначені у п. 5.2 цього Договору. При цьому Договір припиняє свою дію в порядку, передбаченому п. 9.3 цього Договору;

**9.1.8** в інших випадках, які передбачені цим Договором, Правилами страхування та/або законодавством України.

**9.2.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність також у разі, якщо смерть Застрахованої особи визнана не страховим випадком або Страховик прийняв рішення про відмову у здійсненні страхової виплати у разі смерті Застрахованої особи відповідно до умов цього Договору.

**9.3.** Про намір достроково припинити дію цього Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення.

**9.4.** У разі дострокового припинення дії цього Договору Страховик виплачує Страхувальнику викупну суму. Розмір викупної суми за цим Договором дорівнює нулю.

#### **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**10.1.** Спори, зумовлені невиконанням умов цього Договору, розв'язуються шляхом переговорів або у порядку, передбаченому законодавством України. Спори з приводу обставин та характеру настання страхового випадку, розміру та порядку здійснення страхових виплат та ін. можуть вирішуватись із залученням незалежних експертів. При цьому оплата послуг незалежних експертів здійснюється ініціатором їх залучення.

#### **11. РЕКВІЗИТИ СТРАХОВИКА**

ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя». Код ЄДРПОУ 32456224. Адреса місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 42. Телефон: 0-800-50-11-12; (044) 2386238

Адреса для листування: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62. П/р UA61325365000002650901319499у АТ «Кредобанк», код банку 325365, Телефон: (044) 5810402

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**  
OfertaKredobankAvtoEUA.pdf

Документ відправлено: 16:48 28.03.2024

**Власник документу**

**Електронний підпис**

16:48 28.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 32456224

Юр. назва: ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ"

Власник ключа: Наумова Марина Євгеніївна

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:48 28.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 3FAA9288358EC0030400000065302D009C2EC100

Тип підпису: удосконалений

**Електронна печатка**

16:48 28.03.2024

ЄДРПОУ/ІПН: 32456224

Юр. назва: ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ"

Власник ключа: ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 16:48 28.03.2024

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 58E2D9E7F900307B0400000069CC16009A35A400

Тип підпису: удосконалений